

Allianz Direct Autopojištění

Pojistné podmínky

1.7.2011



Rejstřík

Informace pro zájemce o pojištění.....	2
Povinné ručení	3
Havarijní pojištění	8
Náhradní vozidlo	12
Pojištění skel	12
Asistenční služby	14
Úrazové pojištění	16

S vámi od A do Z



INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ AUTOPOJIŠTĚNÍ NA DÁLKU – ALLIANZ DIRECT AUTOPOJIŠTĚNÍ

Ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a ve smyslu § 53 a nasl. zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, Vám Allianz pojišťovna, a. s., sděluje jako zájemci o sjednání autopojištění na dálku tyto důležité informace:

A. INFORMACE URČENÉ ZÁJEMCI O SJEDNÁNÍ VŠECH DRUHŮ AUTOPOJIŠTĚNÍ

Obchodní firma, právní forma a hlavní předmět podnikání pojistitele:

Allianz pojišťovna, a.s., IČ 47 11 59 71, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815

Adresa a sídlo pojistitele:

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika

Název a sídlo orgánu dohledu:

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Způsob vyřizování stížností:

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

Jazyk pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami:

Český jazyk, není-li dohodnuto jinak.

Kodexy chování, které jsou pro pojistitele závazné nebo které dobrovolně dodržuje:

Kodex chování Allianz Group

Právo platné pro pojistnou smlouvu a příslušnost soudu:

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR. Allianz pojišťovna, a.s., upřednostňuje mimosoudní řešení sporů.

Kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy:

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a do termínu stanoveného v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Informace o možnosti zjišťování a opravování chyb vzniklých při zadávání dat:

Sjednání pojištění na dálku je rozděleno do několika kroků. Uživatelé je umožněno pohybovat se mezi jednotlivými kroky, tj. vracet se do předchozího kroku a opravovat případné chyby.

Informace o existenci dodatečných daní, nákladů nebo poplatků:

V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku není založena existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem. Pojistitel neúčtuje dodatečné náklady za použití prostředků komunikace na dálku.

Informace o stavu smlouvy po uzavření:

Pojistná smlouva je po jejím uzavření archivována pojistitelem, a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

B. INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

Název a hlavní charakteristika:

jsou obsaženy v zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění a v [čl. 1 - V Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – Allianz Direct Autopojištění](#).

Doba platnosti pojistné smlouvy:

Pojištění je možné sjednat pouze na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání 12, 6, 3 nebo 1 měsíce.

Informace o výši pojistného:

Jsou obsaženy ve vyplněném návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Způsoby a doba placení pojistného:

Podmínkou uzavření smlouvy a vzniku pojištění je uhrazení pojistného některým z volitelných způsobů. Pojistné za následné pojistné období je splatné prvním dnem pojistného období způsobem uvedeným v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Způsob poskytnutí služby:

Pojištění je pojistitelem poskytováno v souladu se Všeobecnými a Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – Allianz Direct Autopojištění.

Způsoby zániku pojištění:

upravuje [čl. V Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – Allianz Direct Autopojištění](#).

Garanční fond:

Působnost garančního fondu v pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, v platném znění.

C. INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

Název a hlavní charakteristika:

jsou obsaženy v [čl. I–V Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění a v oddílu II Zvláštních pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění](#).

Doba platnosti pojistné smlouvy:

Pojištění je možné sjednat pouze na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání 12, 6, 3 nebo 1 měsíce.

Informace o výši pojistného:

Jsou obsaženy ve vyplněném návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Způsoby a doba placení pojistného:

Podmínkou uzavření smlouvy a vzniku pojištění je uhrazení pojistného některým z volitelných způsobů. Pojistné za následné pojistné období je splatné prvním dnem pojistného období způsobem uvedeným v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Způsob poskytnutí služby:

Pojištění je pojistitelem poskytováno v souladu se Všeobecnými a Zvláštními pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění.

Způsoby zániku pojištění:

upravuje [čl. V Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění](#).

D. INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ OSOB VE VOZIDLE

Definice a hlavní charakteristika úrazového pojištění a všech opcí:

jsou obsaženy v [odst. 1.15, 1.16, 4 a 5 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění osob a v čl. 1 až 7 Zvláštních pojistných podmínek pro úrazové pojištění osob ve vozidle – Allianz Direct Autopojištění](#).

Doba platnosti pojistné smlouvy:

Pojištění je možné sjednat pouze na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání 12, 6, 3 nebo 1 měsíce.

Informace o výši pojistného:

Jsou obsaženy ve vyplněném návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Způsoby a doba placení pojistného:

Podmínkou uzavření smlouvy a vzniku pojištění je uhrazení pojistného některým z volitelných způsobů. Pojistné za následné pojistné období je splatné prvním dnem pojistného období způsobem uvedeným v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.

Způsob poskytnutí služby:

Pojištění je pojistitelem poskytováno v souladu se Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění osob a Zvláštními pojistnými podmínkami pro úrazové pojištění osob ve vozidle – Allianz Direct Autopojištění.

Způsoby zániku pojištění:

upravují [odst. 1.17 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění osob a čl. 7 odst. 6 a 7 Zvláštních pojistných podmínek pro úrazové pojištění osob ve vozidle – Allianz Direct Autopojištění](#). Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy dle § 23 odst. 4 a 6 zákona o pojistné smlouvě.

E. PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI Odstoupení od pojistné smlouvy

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy pojistníkem ve stanovené lhůtě, zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou.

Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně odpověděl jeho písemně dotazy týkající se sjednávání pojištění.

Ustanovení o odstoupení od pojistné smlouvy se neuplatní v případě pojistné smlouvy vztahující se i na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení pojistníka od pojistné smlouvy je nutno zaslat na adresu sídla pojistitele písemně.

Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat pojistitele o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění, jakož i požadovat dodání pojistných podmínek v tištěné podobě.

Tyto informace jsou platné od 1. 6. 2008

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

– Allianz Direct Autopojištění

Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) které sjednává Allianz pojišťovna, a. s., platí příslušná ustanovení zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“), prováděcí vyhláška Ministerstva financí (dále jen „vyhláška“), příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a občanského zákoníku, pojistná smlouva, tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“) a Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – Allianz Direct Autopojištění (dále jen „ZPP“), které jsou součástí pojistné smlouvy.

Obsah

Článek I	Územní platnost pojištění odpovědnosti
Článek II	Vymezení pojmů
Článek III	Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění odpovědnosti
Článek IV	Pojistné
Článek V	Zánik pojištění odpovědnosti
Článek VI	Limit pojistného plnění
Článek VII	Rozsah pojištění odpovědnosti
Článek VIII	Výluky z pojištění odpovědnosti
Článek IX	Povinnosti pojistníka
Článek X	Povinnosti pojištěného
Článek XI	Pojistné plnění
Článek XII	Zachraňovací náklady
Článek XIII	Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
Článek XIV	Přechod práva
Článek XV	Doručování
Článek XVI	Závěrečná ustanovení

Článek I

Územní platnost pojištění odpovědnosti

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí prováděcí vyhláškou.
- Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států než uvedených v odst. 1, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.

Článek II

Vymezení pojmů

- Vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo, koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
- Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem. Jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma sanitního vozu), vozidlo taxislužby, vozidlo určené k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovna), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
- Nebezpečnými věcmi se rozumí látky a předměty, pro jejichž vlastnosti (zejména jedovatost, žíravost, hořlavost, výbušnost, samozápalnost, infekčnost, radioaktivitu) může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob a věcí nebo ohroženy složky životního prostředí; přeprava nebezpečných věcí silniční dopravou je upravena zvláštními předpisy.
- Pojistitelem se rozumí Allianz pojišťovna a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika.
- Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující pojištění odpovědnosti.
- Pojištěným se rozumí ten, na jehož odpovědnost za škodu se pojištění odpovědnosti vztahuje.
- Poškozeným se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena škoda a má právo na náhradu škody.

- Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Oprávněným uživatelem vozidla se rozumí osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka pojištěné vozidlo užívá.
- Účastníkem pojištění odpovědnosti se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění odpovědnosti vzniklo právo nebo povinnost, zejména poškozený, oprávněná osoba, vlastník vozidla, držitel/provozovatel vozidla, jakož i ostatní oprávnění uživatelé vozidla.
- Škodnou událostí se rozumí způsobení škody provozem vozidla.
- Pojistnou událostí se rozumí taková škodná událost, za kterou je pojištěný odpovědný a s níž tyto VPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Zelenou kartou se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení.
- Pojistné období je dohodnuté období, za které se platí pojistné.
- Pojištěním škodovým se dle zákona o pojistné smlouvě rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

Článek III

Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění odpovědnosti

- Pojištění odpovědnosti je z hlediska zákona o pojistné smlouvě pojištěním škodovým; vzniká dnem uvedeným v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.
- Podmínkou vzniku pojištění je uhrazení pojistného za první pojistné období do termínu stanoveného v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení pojistného za první pojistné období pojistiteli, a to do termínu stanoveného v odst. 2 tohoto článku.
- Pojištění odpovědnosti lze sjednat na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání jednoho roku, šesti, tří nebo jednoho měsíce, není-li dohodnuto jinak.
- Bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku a zelenou kartu.

Článek IV

Pojistné

- Pojistné je úplata za pojištění odpovědnosti. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno jako roční.
- Pojistník je povinen platit pojistné za pojistná období dohodnutá v pojistné smlouvě (běžné pojistné).
- Pojistné za první pojistné období je splatné v den předložení návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy. Pojistné za následné pojistné období je splatné první den pojistného období, pokud není v pojistné smlouvě dohodnut nebo pojistitelem písemně určen pozdější termín jeho splatnosti.
- Pokud nebylo pojistné zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy ve výši 50,- Kč za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a úrok z prodlení.
- Pokud v průběhu pojištění odpovědnosti nastanou skutečnosti, mající vliv na výši pojistného, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období. Pokud však dojde k podstatnému zvýšení pojistného rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (viz čl. II odst. 2 těchto VPP), navýší pojistitel v pojistné smlouvě dohodnuté lhůtní pojistné o 100 % s účinností ode dne, kdy k takové změně pojistného rizika došlo.
- Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději dva měsíce předem. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění odpovědnosti zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.

Článek V

Zánik pojištění odpovědnosti

- Pojištění odpovědnosti zaniká:
 - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla,

- b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz,
 - c) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel,
 - d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
 - e) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi a současně vlastníkovi vozidla, pokud je osobou odlišnou od pojistníka; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
 - f) výpovědí pojistníka nebo pojistitele do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenáti výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění odpovědnosti zaniká,
 - g) výpovědí pojistníka nebo pojistitele ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před jeho uplynutím, jinak je neplatná,
 - h) dohodou smluvních stran,
 - i) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění odpovědnosti sjednáno,
2. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 1 písm. a) až d).
 3. Zanikne-li vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odstavce 1 písm. c) tohoto článku s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tuto povinnost splnit a jestliže ji splnila bezodkladně, když tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy takové vozidlo zaniklo.
 4. Po zániku pojištění odpovědnosti je:
 - a) pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, pokud byla vydána,
 - b) pojistitel povinen na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu; ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinnost má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty pojistiteli.
 5. Jestliže pojistník nesplnil povinnost podle odst. 4 písm. a) tohoto článku, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zbývající část pojistného, ani vydat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojištění.
 6. Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pojistitel pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.

Článek VI Limit pojistného plnění

1. Zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoveným minimálním limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné pojistné události.
2. Zákonný limit pojistného plnění činí:
 - a) 35 milionů Kč pro škodu na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného, včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
 - b) 35 milionů Kč pro škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat a škodu, která má povahu ušlého zisku, a to bez ohledu na počet poškozených. Převyšuje-li součet nároků uplatněných více poškozenými limity pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.
3. Zákonný limit je možno dohodou zvýšit. V takovém případě platí limit dohodnutý v pojistné smlouvě.
4. V pojistné smlouvě sjednaný zvýšený limit pojistného plnění se nevztahuje na škody způsobené provozem vozidla určeného ke zvláštnímu účelu (čl. II odst. 2 těchto VPP), na které se vztahuje zákonný limit dle odst. 2 tohoto článku.

Článek VII Rozsah pojištění odpovědnosti

1. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která odpovídá jinému za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Nestanoví-li zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému:

- a) způsobenou škodu na zdraví nebo usmrcením,
 - b) způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“),
 - c) ušlý zisk,
 - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c), v souvislosti se škodou podle písm. b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle čl. XI odst. 4 těchto VPP nebo neoprávněného odmítnutí nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem,
- pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
3. Uplatněné a prokázané nároky podle odst. 2 tohoto článku pojistitel uhradí v rozsahu a výši podle příslušných ustanovení občanského zákoníku, přičemž škoda se hradí v penězích, maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, pokud není v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoveno jinak.
 4. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.

Článek VIII Výluky z pojištění odpovědnosti

1. Pojistitel nehradí:
 - a) škodu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena,
 - b) škodu podle čl. VII odst. 2 písm. b) a c) těchto VPP, za kterou pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti s výjimkou škody, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato škoda souvisí se škodou na zdraví nebo usmrcením,
 - c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá,
 - d) škodu podle čl. VII odst. 2 písm. b) a c) těchto VPP vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
 - e) škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena,
 - g) škodu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou škody způsobené při takovém účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - h) škodu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Byla-li škoda způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku škody řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě škoda způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škody řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze škodu na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle čl. VII odst. 4 těchto VPP.
3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se škoda způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato škoda způsobena.
4. Plnění za škodu způsobenou provozem vozidla, v rozsahu, v jakém pojištěný za tuto škodu odpovídá a kterou poškozený řádně prokázal, nelze odmítnout ani snížit s výjimkou případů uvedených v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Článek IX Povinnosti pojistníka

1. Pojistník je povinen pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění odpovědnosti; totéž platí i v případě změny pojištění.

2. Pojistník, je-li osobou odlišnou od pojištěného, je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy obsahující pojištění odpovědnosti.
3. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu, anebo přestane být vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (čl. II odst. 2 těchto VPP), má pojistník povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli a uhradit pojistné, které mu pojistitel v souvislosti s tím nově stanoví.
4. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v čl. V odst. 1 písm. a) až d) těchto VPP.
5. Po zániku pojištění odpovědnosti je pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli doklad o pojištění odpovědnosti a zelenou kartu.
6. Změnu trvalého pobytu, sídla nebo adresy pro doručování (kontaktní adresy) je pojistník povinen pojistiteli písemně oznámit bez zbytečného odkladu.
7. Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen tyto pojistiteli písemně sdělit nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy. Zelenou kartu v takovém případě pojistitel vystaví až po obdržení tohoto sdělení od pojistníka.

Článek X Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli telefonicky na čísle 844 170 000 nebo písemně na adresu Allianz pojišťovna, a.s., ÚLPV VMO, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, že došlo ke škodné události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele (např. umožnit prohlídku vozidla, jehož provozem byla škodná událost způsobena).
2. Pojištěný je dále povinen:
 - a) dbát, aby pojistná událost nenastala a v případě jejího vzniku, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků,
 - b) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - c) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat jej neprodleně o průběhu a výsledku tohoto řízení,
 - d) písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
 - e) v řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
 - f) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit škodu,
 - g) zabezpečit, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit práva, která na pojistitele přecházejí podle ustanovení § 33 zákona o pojistné smlouvě, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění podle čl. XI odst. 1 těchto VPP nejméně však
 - a) své jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
 - b) jméno, popřípadě jména a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,
 - c) obchodní firmu a sídlo pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice,
 - d) číslo pojistné smlouvy a,
 - e) jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, státní poznávací značka vozidla, kterým byla škoda způsobena.
4. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu, anebo přestane být vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (čl. II odst. 2 těchto VPP), má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka, povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli.

Článek XI Pojistné plnění

1. Poškozený má právo uplatnit u pojistitele svůj nárok na plnění ve formě náhrady škody podle čl. VII těchto VPP.
2. Vznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, je pojistitel povinen vyplatit poškozenému náhradu škody v rozsahu a ve výši uplatněných a prokázaných nároků, maximálně však do výše limitů dohodnutých v pojistné smlouvě, a nebyly-li tyto limity dohodnuty, tak do výše limitů stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, není-li stanoveno jinak.
3. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.

Článek XII Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 32 zákona o pojistné smlouvě, které účelně vynaložily náklady:
 - a) na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění jejích následků, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění podle čl. VII odst. 2 písm. b) a c) těchto VPP,
 - b) k jejichž vynaložení byly povinny při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 0,1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění podle čl. VII odst. 2 písm. b) a c) těchto VPP.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 30 % sjednaného limitu pojistného plnění podle čl. VII odst. 2 písm. a) těchto VPP.
3. Limity uvedené v odst. 1 a odst. 2 tohoto článku platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

Článek XIII Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil škodu úmyslně,
 - b) porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojištěný odpovídá,
 - c) způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - d) jako účastník dopravní nehody bez zřetele hodného důvodu nesplnil pravidly silničního provozu mu uloženou povinnost ohlásit policii dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele dle čl. XI odst. 4 těchto VPP,
 - e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle čl. X odst. 1, 2 písm. b), c), d) těchto VPP a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele podle čl. XI odst. 4 těchto VPP, nebo
 - f) bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
2. Pojistitel má podle § 5 odst. 3 zákona o pojistné smlouvě proti pojištěnému též právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže nemohl odmítnout pojistné plnění z důvodů uvedených v § 24 téhož zákona.
3. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
4. Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odstavce 1 písm. b) nebo f) tohoto článku, neprokáže-li, že nemohl jednat pojištěného ovlivnit. Právo na náhradu vyplacené částky podle odstavce 1 písm. f) tohoto článku proti provozovateli vozidla nevzniká v případech, kdy provozovatel vozidla utrpěl v době, kdy vozidlo sám neřídil, škodu podle čl. VII odst. 2, za kterou odpovídá pojištěný, a to do výše, ve které mu podle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti.
5. Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 4 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodné události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
6. Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích ve smyslu odst. 1 písm. b) tohoto článku se pro účely těchto VPP rozumí:
 - a) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění

- s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
- d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- e) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
- f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenu c), d) nebo e) tohoto odstavce.
7. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených čl. X odst. 1, 2 písm. b) až d), odst. 3 těchto VPP, je pojišťitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojišťitele na úhradu vyplacené částky podle odstavce 1 písm. e) tohoto článku.

Článek XIV Přechod práva

1. Pokud pojišťitel uhradil za pojištěného škodu, přechází na něj právo pojištěného na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za škodu vzniklo proti jinému.
2. Na pojišťitele přechází právo pojištěného:
 - a) na vrácení vyplacené částky nebo na snížení důchodu či na zastavení jeho výplaty, pokud za něj pojišťitel tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,
 - b) na úhradu nákladů řízení o náhradě škody, které mu byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťitel za něj zaplatil,
 - c) na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, a to až do výše částek, které za něj pojišťitel uhradil.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu písemně pojišťiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující práva uvedená v předchozích odstavcích a předat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek XV Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojišťitel pojištníkovi, pojištěnému, vlastníkovu vozidla a poškozenému a pojištník, pojištěný, vlastník vozidla a poškozený pojišťiteli. Pojišťitel odesílá zásilku pojištníkovi, pojištěnému, vlastníkovu vozidla nebo poškozenému na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemně pojišťiteli sdělili. Pojištník je povinen pojišťiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojišťitelem na účet, který pojištník nebo poškozený pojišťiteli sdělili. Pojištník a další účastníci pojištění zasílají písemnosti do sídla pojišťitele a peněžní částky na účty

- pojišťitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojišťiteli je doručena dnem, kdy pojišťitel potvrdí její převzetí. Peněžní částka určená pojišťiteli, je doručena dnem připsání této částky na účet pojišťitele. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
 3. Písemnost pojišťitele určená pojištníkovi, pojištěnému, vlastníkovu vozidla nebo poškozenému (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojišťiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojišťiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojišťiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
 4. Doručování podle odstavců 2 a 3 se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
 5. Zasílání písemností prováděné telegraficky, dálkopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 2 a první věty odstavce 3 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

Článek XVI Závěrečná ustanovení

1. Není-li dohodnuto jinak, je třeba pro všechny právní úkony týkající se pojištění odpovědnosti písemné formy.
2. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojištník, vstupuje do pojištění odpovědnosti namísto pojištníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojištník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce.
3. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto VPP jsou platné od 1. 6. 2008

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – Allianz Direct Autopojištění

Ke Všeobecným pojistným podmínkám pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – Allianz Direct Autopojištění Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „VPP“), platným od 1. prosince 2006, se sjednávají tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla – Allianz Direct Autopojištění (dále jen „ZPP“).

Obsah

- Článek I Vliv škodného průběhu na výši pojistného
- Článek II Spoluúčast pojistníka
- Článek III Právo na poskytnutí asistenčních služeb
- Článek IV Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Článek I

Vliv škodného průběhu na výši pojistného

1. Škodným průběhem se rozumí četnost pojistných událostí ve vztahu k nepřerušené době trvání pojištění odpovědnosti, přičemž škodný průběh před 1. 1. 2000 se nezapočítává.
2. Dosaženému škodnému průběhu odpovídá příslušné pojistné.
3. Škodný průběh se nesnižuje za pojistnou událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu § 249 tr. zákona či § 50 písm. b) zákona o přestupcích, nebo jestliže pojištěný uhradil pojistiteli částku, kterou pojistitel vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla.
4. Pokud pojistitel zjistí, že pojistník při sjednání pojištění uvedl nepravdivé údaje o dosaženém škodném průběhu, je oprávněn zpětně doučtovat pojistníkovi rozdíl na pojistném. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného, který je splatný do 7 dnů ode dne jeho doručení.
5. Pokud se pojistitel dozví o pojistné události, která nastala v daném pojistném období a která měla vliv na dosažený škodný průběh až poté, co již vyhotovil předpis pojistného na následující pojistné období, má pojistník povinnost rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného, který je splatný do 7 dnů ode dne jeho doručení.
6. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze jedno potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodném průběhu zaniklého pojištění téhož pojistníka.

Článek II

Spoluúčast pojistníka

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout výši spoluúčasti, kterou se pojistník v případě každé pojistné události bude podílet na pojistném plnění, které pojistitel poškozenému nebo poškozeným v souladu s VPP vyplatil.
2. Pokud výše pojistného plnění vyplaceného pojistitelem v souvislosti s pojistnou událostí bude nižší než je výše dohodnuté spoluúčasti, podílí se pojistník na pojistném plnění souvisejícím s pojistnou událostí jen do výše, která byla pojistitelem v souladu s VPP skutečně vyplacena.
3. Přijetím spoluúčasti od pojistníka není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky dle čl. XIII a XIV VPP.
4. Pokud pojistitel po přijetí spoluúčasti od pojistníka zjistí, že důvod k přijetí spoluúčasti od pojistníka z části nebo zcela odpadá, je povinen spoluúčast nebo její příslušnou část pojistníkovi vrátit.

Článek III

Právo na poskytnutí asistenčních služeb

Řidiči a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti mají nárok na využívání asistenčních služeb dle Doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění.

Článek IV

Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění odpovědnosti do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 12. 2006

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění

Pro havarijní pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojišťovna“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojištění smlouvě“), občanského zákoníku, tyto Všeobecné pojištění podmínky pro havarijní pojištění vozidel - Allianz Direct Autopojištění (dále jen „VPP“), Zvláštní pojištění podmínky pro havarijní pojištění vozidel - Allianz Direct Autopojištění (dále jen „ZPP“) a Doplnkové pojištění podmínky pro havarijní pojištění vozidel - Allianz Direct Autopojištění (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojištění smlouvy. Základní havarijní pojištění, všechna doplňková havarijní pojištění uvedená v ZPP a pojištění asistence uvedené v DPP (dále jen „pojištění“) jsou z hlediska zákona o pojištění smlouvě pojištěním škodovým.

Obsah

Článek I	Rozsah a územní platnost pojištění
Článek II	Pojištěné věci
Článek III	Výluky z pojištění
Článek IV	Uzavření pojištění smlouvy, vznik pojištění a spoluúčast
Článek V	Změna a zánik pojištění
Článek VI	Pojištění
Článek VII	Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění
Článek VIII	Práva a povinnosti pojistitele
Článek IX	Právní vztahy
Článek X	Pojištění plnění a jeho výpočet
Článek XI	Zachraňovací náklady
Článek XII	Snížení nebo odmítnutí pojištění plnění
Článek XIII	Výklad pojmů
Článek XIV	Doručování
Článek XV	Závěrečná ustanovení

Článek I

Rozsah a územní platnost pojištění

- Dle těchto VPP lze pojištění smlouvou sjednat pojištění pro případ:
 - havárie**, přičemž havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád); havárií nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou a škody mající původ v živelní události podle písm. c) nebo ve vandalismu podle písm. d) tohoto odstavce,
 - odcizení**, přičemž odcizením se rozumí krádež vozidla jako celku nebo jeho vnější části nebo zmocnění se vozidla, jeho vnitřního vybavení nebo věcí v něm uložených krádeží vloupáním; za odcizení se považuje též loupež,
 - živelní události**, přičemž živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: vichřice, krupobití, úder blesku, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem a výbuchem; živelní událostí nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) tohoto odstavce nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou,
 - vandalismu**, přičemž vandalismem se rozumí poškození nebo zničení parkujícího vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) tohoto odstavce nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou.
- Pojištění se vztahuje na pojištění události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldávie, Ruska a Ukrajiny, není-li v pojištění smlouvě dohodnuto jinak.

Článek II

Pojištěné věci

- Pojištění podle čl. I odst. 1 těchto VPP se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v pojištění smlouvě, jeho povinnou, případně i doplňkovou (s vozidlem pevně spojenou) výbavu, dodávanou pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do jeho prodejní ceny, nebo i jinou výbavu, jejíž pořízení je schopen pojistník pojistiteli doložit. Výbavu do vozidla instalovanou až po sjednání pojištění lze pojistit formou písemného dodatku k pojištění smlouvě. V pojištění smlouvě nebo ZPP lze rozšířit pojistnou ochranu i na jiné věci, zásadně však vztahující se k vozidlu nebo jeho provozu.
- Pojistit lze vozidlo, které podléhá registru vozidel v České republice, je nepoškozeno a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích. Povinnost pojistitele plnit se vztahuje pouze na škody, ke kterým dojde v době, kdy je vozidlo vybaveno platným českým technickým průkazem.

Článek III

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody:
 - vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo

odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,

- vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce,
 - pokud v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění nebo osobou, které bylo řídičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nespĺňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
 - k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
 - vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím,
 - způsobené poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojištění plnění,
 - způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - za které je ze zákona či ze smlouvy odpovědný opravce, přepravce nebo dodavatel,
 - způsobené v době od předání vozidla opravci nebo autobazaru do doby vrácení vozidla jeho vlastníkovi nebo oprávněnému uživateli vozidla,
 - způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
 - způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
 - způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou a dále při použití vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k účelům vojenským,
 - nebylo-li vozidlo v době škodné události (mající svůj původ v havárii vozidla) k provozu způsobilé,
 - způsobené činností vozidla jako pracovního stroje včetně při jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem,
 - způsobené věcí přepravovanou na anebo ve vozidle,
 - vzniklé v době, kdy vozidlo není vybaveno platným českým technickým průkazem.
- Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojištění plnění za následné škody všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.).

Článek IV

Uzavření pojištění smlouvy, vznik pojištění a spoluúčast

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v návrhu pojistitele na uzavření pojištění smlouvy.
- Podmínkou vzniku pojištění je uhrazení pojištění za první pojištění období do termínu stanoveného v návrhu pojistitele na uzavření pojištění smlouvy.
- Pojištění smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení pojištění za první pojištění období pojistiteli, a to do termínu stanoveného v odst. 2 tohoto článku.
- Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s pojištěným obdobím v trvání jednoho roku, šesti, tří nebo jednoho měsíce, není-li dohodnuto jinak.
- Bezprostředně po uzavření pojištění smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku.
- Není-li v ZPP stanoveno nebo v pojištění smlouvě dohodnuto jinak, sjednává se pojištění vozidla jen se spoluúčastí. Dohodnutá výše spoluúčasti vyjadřuje částku, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojištění události.

Článek V

Změna a zánik pojištění

- Jakékoliv změny nebo doplnění v pojištění smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojištění smlouvě, a to se souhlasem obou smluvních stran.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojistiteli náleží vždy pojištění za dobu trvání pojištění, ostatní nespoteřované pojištění je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Pokud však pojištění zanikne na návrh pojistníka, náleží pojistiteli běžné pojištění odpovídající nejméně 1/6 ročního pojištění. Pokud však došlo v době do zániku pojištění k pojištění události, za kterou pojistitel plnil, náleží pojistiteli běžné pojištění odpovídající nejméně 1/4 ročního pojištění.
- Je-li sjednáno pojištění s běžným pojištěným, zaniká pojištění výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojištění období; výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před jeho uplynutím, jinak je neplatná.
- Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

5. Pojištění zaniká též dnem vyznačení změny držitele/provozovatele vozidla v technickém průkazu, s výjimkou změny, kdy je jako držitel/provozovatel vozidla zapisován do technického průkazu pojištník, není-li dohodnuto jinak. Pojištění náleží vždy pojištění za dobu trvání pojištění, nejméně však ve výši odpovídající 1/6 ročního pojištění. Ostatní nespoteřované běžné pojištění je pojištitel povinen pojištníkovi vrátit.
6. Změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla pojištění nezaniká. Práva a povinnosti vyplývající z pojištění smlouvy pro původního vlastníka vozidla přecházejí na nového vlastníka, resp. spoluvlastníky vozidla. Pojištění trvá dále za stejných podmínek a pojištník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojištění smlouvy.
7. Dojde-li k úmrtí pojištníka nebo jeho zániku jako právnické osoby, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na jeho právního nástupce. V případě, že pojištník zemře či zanikne bez právního nástupce, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na vlastníka vozidla, a to na dobu, za kterou bylo k datu úmrtí či zániku pojištníka uhrazeno pojištění. Uplnutím této doby pojištění zanikne.
8. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištní smlouvu o pojištění vozidla, patřícího do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na místo zemřelého pozůstalý manžel, zůstává-li nadále jeho vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
9. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, než z důvodů uvedených v odst. 8 tohoto článku, považuje se za toho, kdo uzavřel pojištní smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
10. Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla nebo jeho zničením, případně i poskytnutím pojištění plnění z důvodu totální škody na vozidle; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. Pojištník je povinen zničení nebo odcizení vozidla pojištniteli prokázat. Pojištníci náleží pojištění za dobu trvání pojištění, nejméně však ve výši odpovídající 1/6 ročního pojištění. Ostatní nespoteřované běžné pojištění je pojištitel povinen pojištníkovi vrátit. Pokud však došlo k zániku pojištění v důsledku pojištění události, za kterou pojištitel plnil, náleží pojištniteli běžné pojištění za dobu do konce pojištního roku, v němž došlo k zániku pojištění. Pojištním rokem se rozumí pravidelně opakující se období jednoho roku, které počíná plynout počátkem pojištění.
11. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojištníkem v upomínce k zaplacení pojištění nebo jeho části doručené pojištníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka pojištníka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojištění; lhůtu stanovenou pojištníkem v upomínce k zaplacení pojištění nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit. Pojištníci náleží běžné pojištění do doby zániku pojištění.
12. Ustanovení zákona o pojištění smlouvě o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojištění se neuplatní.
13. Pojištník nebo pojištitel mohou pojištění vypovědět do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojištění události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pokud výpověď podal pojištník po výplatě pojištění plnění, náleží pojištniteli pojištění do konce pojištního období, ve kterém došlo k zániku pojištění.
14. Pokud pojištník nebo pojištěný zodpoví při uzavření pojištění smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojištníka týkající se sjednávání pojištění, má pojištník právo od pojištění smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojištní smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojištník uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojištění smlouvy.
15. Stejně právo odstoupit od pojištění smlouvy jako pojištník má, za podmínek podle odst. 14 tohoto článku, i pojištník, jestliže mu pojištník nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění.
16. V případě pojištění smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má pojištník právo bez udání důvodů odstoupit od pojištění smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojištění smlouvy.
17. Odstoupením od pojištění smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojištník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojištění smlouvy, vrátit zaplacené pojištění, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojištníka se od zaplaceného pojištění odečítají i náklady spojené se vznikem a správou soukromého pojištění. Pojištník nebo pojištěný, který není současně pojištníkem, je ve stejné lhůtě jako pojištník povinen pojištniteli vrátit částku vyplaceného pojištění plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojištění.
18. Pojištění zaniká dnem doručení oznámení o odmítnutí pojištění plnění dle čl. XII odst. 4 těchto VPP. Pojištník má právo na běžné pojištění za dobu do zániku pojištění.
19. Pojištník a pojištník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků.
20. Pojištění zaniká rovněž dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice.

Článek VI Pojištění

1. Pojištník je povinen platit pojištění za pojištní období dohodnutá v pojištní smlouvě (běžné pojištění).

2. Pojištění za první pojištní období je splatné v den předložení návrhu pojištníka na uzavření pojištní smlouvy. Pojištění za následné pojištní období je splatné první den pojištního období, pokud není v pojištní smlouvě dohodnuto nebo pojištníkem písemně určen pozdější termín jeho splatnosti.
3. Pokud pojištění nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojištník právo na upomínací výlohy ve výši 50,- Kč za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojištního a úrok z prodlení.
4. Pojištník představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojištníka na pojištění plnění, správní náklady pojištníka, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména rozsahu pojištění, pojištního rizika, existence a výše spoluúčasti, způsobu zabezpečení pojištěného vozidla, výše a změny pojištní hodnoty pojištěného vozidla a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojištníka. Výše pojištního se určuje podle sazeb stanovených pojištníkem, přičemž pojištění je kalkulováno na základě pojištní-matematických metod pro roční pojištní období.
5. Pojištník má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojištního právo upravit výši pojištního na další pojištní období. V takovém případě je pojištník povinen sdělit pojištníkovi novou výši pojištního a datum účinnosti této změny nejpozději dva měsíce předem. Pokud pojištník se změnou výše pojištního nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojištníka do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojištního dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojištního období předcházejícího pojištnímu období, kterého se navrhovaná změna pojištního týká. Pojištník je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojištního pojištníka na tento následek upozornit.
6. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti, mající vliv na výši pojištního, provede pojištník odpovídající změnu výše pojištního s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojištního období. Pokud však dojde k podstatnému zvýšení pojištního rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (čl. XIII odst. 1 těchto VPP), navrhne pojištník v pojištní smlouvě dohodnuté lhůtní pojištění o 100 % s účinností ode dne, kdy k takové změně pojištního rizika došlo.

Článek VII

Povinnosti pojištníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojištník a pojištěný zejména povinni:

1. Pravidně a úplně odpovědět na všechny dotazy pojištníka týkající se sjednání nebo změny pojištění; rovněž jsou povinni pojištniteli bez odkladu písemně oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojištní smlouvy tázáni.
2. Neprodleně oznámit pojištniteli, že věc byla pojištěna (u jednoho nebo u více pojištníků) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojištníka, číslo pojištní smlouvy, pojištní částky nebo limity pojištního plnění sjednané v ostatních pojištních smlouvách.
3. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojištniteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
4. V případě sjednání pojištění vozidla, které nebylo před prvním uvedením do provozu zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR, upozornit na tuto okolnost pojištníka a předložit mu doklady o původu a stavu vozidla, které si pojištník k tomuto účelu vyžádá.
5. Umožnit pojištniteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
6. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojištního rizika (čl. XIII odst. 1 těchto VPP), má pojištník povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojištniteli a uhradit pojištění, které mu pojištník v souvislosti s tím nově stanoví. Povinnost oznámit tuto změnu má pojištník, je-li osobou odlišnou od pojištníka.
7. Dbát na to, aby pojištní událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uvedené látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy tyto požili, a porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojištní smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
8. Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
9. Při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojištníkem předepsaným (ODDÍL I, čl. I, odst. 1 ZPP), případně i dohodnutým (ODDÍL I, čl. I, odst. 2, písm. b) až d) ZPP) zabezpečovacími zařízeními.
10. Ihned nahlásit policii každou událost, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou, trestným činem či přestupkem; dojde-li k odcizení vozidla mimo území ČR, jsou povinni takovou událost bez zbytečného odkladu oznámit též Policii ČR v místě trvalého pobytu nebo sídla vlastníka vozidla a požadovat na Policii ČR zavedení odcizeného vozidla do pátracího systému; nesplnění těchto povinností se považuje za znemožnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu čl. VIII odst. 2 poslední věta; tato oznamovací povinnost platí i ve vztahu k ostatním orgánům (obecnímu úřadu, inspekcii požární ochrany, inspekcii životního prostředí apod.), pokud je uložena právním předpisem a pokud souvisí s pojištní událostí.
11. Bez zbytečného odkladu pojištniteli oznámit, že nastala událost, se kterou je

spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů.

12. V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravě určené pojistitelem nebo pojistiteli umožnit prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nezvětšoval; v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojistitelem.
13. Umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky pojištěné věci, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
14. V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přidavných) včetně ovladačů imobilizera a dálkového ovládání zámků, které byly výrobce, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny.
15. Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nezvětšovala.
16. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle § 33 zákona o pojistné smlouvě přechází na pojistitele.
17. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
18. Pokud po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění zjistí, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, oznámit takovou skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli.
19. Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
20. Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích, s výjimkou odst. 1 a 4, i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.

Článek VIII

Práva a povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. Po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
2. Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odst. 1 tohoto článku oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a je-li povinnost plnit neस्पorná, poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta nebežít, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
3. Umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů, které pojistitel v souvislosti s šetřením pojistné události shromáždil a pokud o to požádají, výsledky šetření s nimi projednat.
4. Pokud byly náklady šetření podle odst. 1 tohoto článku, vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
5. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí.

Článek IX

Právní vztahy

1. Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu na pojistné riziko pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka. V takovém případě je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
2. Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže splnění povinností podle odst. 1 tohoto článku a jestliže prokáže, že mu byl k přijetí pojistného plnění dán souhlas pojištěného, popřípadě zákonného zástupce takové osoby, není-li zákonným zástupcem pojistník sám.
3. Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojistitel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
4. Jestliže pojištěný má proti jinému právo na náhradu škody způsobenou pojistnou událostí, přechází jeho právo na pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, jež mu pojistitel poskytl (§ 33 zákona o pojistné smlouvě).

Článek X

Pojistné plnění a jeho výpočet

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla a na

odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí, a to po odečtení dohodnuté spoluúčasti dle čl. IV odst. 6 těchto VPP, pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

2. V případě totální škody či odcizení vozidla se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí) a o hodnotu použitelných zbytků (dle odst. 3 tohoto článku); přičemž výsledná částka se dále snižuje o výši dohodnuté spoluúčasti (dle čl. IV odst. 6 těchto VPP) a částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění (čl. V odst. 10 těchto VPP), pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Není-li dohodnuto jinak, zůstávají použitelné zbytky vozidla, které bylo poškozeno nebo na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto pojistného plnění odečtena.
4. Pokud byla věc pojištěna pro stejný případ u více pojistitelů, je pojistitel, pokud obdržel oznámení o vzniku pojistné události jako první, povinen poskytnout pojistné plnění za celou škodu, nejvíce však do výše obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí; ostatní pojistitele, o nichž se dozvěděl, o tomto pojistném plnění informuje.
5. Spoluúčast se z náhrady vzniklé škody z pojistné události odečítá samostatně pro každý případ (čl. I odst. 1 těchto VPP) z něhož se pojistné plnění vyplácí.
6. Za pojistnou událost, kde výše škody je nižší než dohodnutá spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.
7. Pokud v důsledku vzniku pojistné události z pojištění pro případ odcizení pojištěného vozidla (čl. I odst. 1 písm. b) těchto VPP) poskytl pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něj vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla (věci), není-li dohodnuto jinak. Pokud vlastnické právo k nalezenému pojištěnému majetku nepřешlo na pojistitele, je oprávněná osoba povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
8. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
9. Pojistné plnění je splatné v České republice a v tuzemské měně, není-li dohodnuto jinak.

Článek XI

Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 32 zákona o pojistné smlouvě, které účelně vynaložily náklady:
 - a) na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění jejich následků, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10% ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění,
 - b) k jejich vynaložení byly povinny při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1% ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
3. Limity uvedené v odst. 1 a odst. 2 platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

Článek XII

Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně o pojistné smlouvě, těchto VPP (ZPP) nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
2. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o pojistné smlouvě, těchto VPP (ZPP) nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit.
3. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit,
 - a) pokud v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila,
 - b) při nesplnění povinností vyplývajících z čl. VII odst. 12 těchto VPP.
4. Pojistitel je oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo

- b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
Nem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
5. Ke vzniku povinnosti pojistitele plnit z pojištění pro případ odcizení je nezbytné vydat pojistiteli veškeré sady klíčů od zámků (i přídavných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, nebo hodnověrně doložit a na výzvu pojistitele i prokázat, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojistitele plnit nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely.

Článek XIII Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění je rozhodující následující výklad pojmů:

- Vozidlem** se rozumí motorové (silniční nekolejové vozidlo s vlastním pohonem) nebo přípojné vozidlo (silniční nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k motorovému vozidlu). Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem; jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma sanitního vozu), vozidlo určené k provozování taxilůžby, k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovna), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací, pancéřované vozidlo určené k přepravě cenin. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
- Pojištěním škodovým** se rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- Pojistitelem** se rozumí Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika.
- Pojistníkem** se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující základní či doplňkové havarijní pojištění dle těchto VPP a ZPP.
- Pojištěným** se rozumí ten, na jehož majetek se sjednané pojištění vztahuje.
- Držitelem/provozovatelem vozidla** se rozumí osoba uvedená jako držitel/provozovatel v technickém průkazu pojištěného vozidla.
- Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne dle těchto VPP, ZPP a DPP právo na pojistné plnění a je jako vlastník vozidla uvedena v pojistné smlouvě, není-li v ZPP nebo DPP stanoveno, či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, zejména oprávněná osoba, vlastník vozidla, držitel/provozovatel vozidla, jakož i ostatní oprávnění uživatelé vozidla.
- Pojistným obdobím** je dohodnuté období, za které se platí pojistné.
- Pojistným rizikem** se rozumí míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události v rozsahu pojištění dle čl. I odst. 1 těchto VPP.
- Oprávněným uživatelem vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.
- Pojistnou hodnotou** se rozumí nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu pojištěného vozidla představuje jeho obvyklá cena, kterou má vozidlo v době, ke které se určuje jeho hodnota.
- Pojistnou částkou** se rozumí horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění v případě doplňkových havarijních pojištění dle ZPP, a to při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Obvyklou cenou** se pro účely pojištění rozumí cena vozidla nebo věci, za kterou by bylo možné vozidlo nebo věc pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.
- Škodnou událostí** se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění dle těchto VPP a ZPP.
- Pojistnou událostí** je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení těchto VPP nebo ZPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Totální škoda** je taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce a na odtah pojištěného vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) převyšuje obvyklou cenu vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí.
- Parciální škoda** je taková škoda, která nedosahuje výše totální škody podle odst. 18 tohoto článku.
- Krádeží** se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla nebo jeho vnější části v úmyslu s vozidlem nebo jeho částí trvale nebo přechodně nakládat, za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení. Krádeží není zmocnění se vozidla nebo jeho části podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřěného vozidla (zpronevěra).
- Krádeží vloupáním** se rozumí násilné vniknutí do vozidla a zmocnění se vozidla, jeho vnitřní části nebo v něm uložené věci s úmyslem trvale nebo přechodně s nimi nakládat za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení a pachatel prokazatelně překonal překážku chránící vozidlo, jeho části a v něm uložené věci před odcizením.
- Loupeží** se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho částí, anebo věcí v něm uložených tak, že proti uživateli vozidla bylo použito násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- Vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti větší než 75 km/h.
- Krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojištěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
- Úderem blesku** se rozumí zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla.
- Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty.
- Sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu.
- Povodní** se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, způsobující zaplavení menších či větších ploch (územních celků) vodou, která se vylila z vodních toků či vodních nádrží nebo jejich břehy či hráze protrhla.
- Záplavou** se rozumí zaplavení určitého území postrádajícího přirozené odtoky vodou s následným vytvořením stojící nebo proudící vodní plochy.
- Požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který určené ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla a doutnání s omezeným přístupem vzduchu.
- Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamický třesk.
- Pojišťovacím zprostředkovatelem** je fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.

Článek XIV Doručování

- Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemně pojistiteli sdělil. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělil. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
- Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
- Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámil pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
- Doručování podle odstavců 2 a 3 se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
- Zasílání písemností prováděné telegraficky, dálkopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 2 a první věty odstavce 3 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

Článek XV Závěrečná ustanovení

- Není-li dohodnuto jinak, je třeba pro všechny právní úkony týkající se pojištění písemné formy.
- Právo na pojistné plnění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.
- Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto VPP jsou platné od 1. 12. 2006

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění

Ke Všeobecným pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „VPP“), platným od 1. prosince 2006, se pro základní havarijní pojištění a doplňková havarijní pojištění sjednávají tyto Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění (dále jen „ZPP“).

Obsah

ODDÍL I	Základní havarijní pojištění
Článek I	Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními
Článek II	Vliv škodného průběhu na výši pojistného
Článek III	Právo na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla
Článek IV	Právo na poskytnutí asistenčních služeb
ODDÍL II	Doplňková havarijní pojištění
	Pojištění skel vozidla
Článek I	Rozsah pojištění
Článek II	Předmět pojištění, výluky z pojištění
Článek III	Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast
ODDÍL III	Společná a závěrečná ustanovení
Článek I	Výpočet pojistného plnění
Článek II	Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

ODDÍL I Základní havarijní pojištění

Článek I Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními

- Podmínkou sjednání základního havarijního pojištění vozidla pro případ odcizení je vybavení pojištěného vozidla imobilizérem nebo vhodným přídavným mechanickým zabezpečením.
- Pokud se sjednané základní havarijní pojištění vztahuje i na případ odcizení, zohlední pojistitel zvýšené zabezpečení vozidla snížením pojistného v případě, že je osobní nebo nákladní automobil s celkovou hmotností do 3.500 kg vybaven níže uvedenými zabezpečovacími systémy:
 - pojistitelem akceptovaným neodstranitelným označením všech oken (vyjma malých trojúhelníkových) pojištěného vozidla jeho (sedmnáctimístným) číslem VIN (dále jen „Označení oken VIN“),
 - pojistitelem akceptovaným mechanickým zařízením pevně zabudovaným do karoserie vozidla bránícím neoprávněnému použití vozidla tím, že blokuje řazení převodových stupňů a je demontovatelné jen za použití speciálního nářadí (dále jen „Mechanické zabezpečení“),
 - pojistitelem akceptovaným elektronickým zabezpečovacím systémem bezprostředně informujícím prostřednictvím signálu GSM vlastníka vozidla, jeho provozovatele případně současně i další osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. jeho odcizení a umožňující odcizené vozidlo prostřednictvím signálu GSM nejméně na celém území ČR vyhledat (dále jen „Vyhledávací zařízení MOBIL“),
 - pojistitelem akceptovaným elektronickým zabezpečovacím systémem bezprostředně informujícím prostřednictvím signálu GSM či GPS operátora provozovatele zabezpečovacího systému případně i další osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. jeho odcizení a umožňující odcizené vozidlo prostřednictvím signálu GSM, GPS nebo aktivního lokalizátoru nejméně na celém území ČR vyhledat (dále jen „Vyhledávací zařízení OPERÁTOR“).
- Pojistník je povinen na výzvu pojistitele prokázat instalování a v případě zabezpečení dle odst. 2 písm. b) až d) tohoto článku též funkčnost zabezpečovacího zařízení ve vozidle a oprávnit montážní firmu respektive i operátora zabezpečovacího zařízení k předávání informací o jeho funkčnosti pojistiteli. Pokud vyjde najevo, že vozidlo některým ze zabezpečení vozidla dle odst. 2 písm. a) až d) vybaveno není nebo takové zabezpečení je nefunkční, má pojistitel právo navýšit v pojistné smlouvě dohodnuté pojistné až o 30 %, a to i zpětně. Ke zpětnému navýšení pojistného pojistitel nepřistoupí, pokud z důvodu nezajištění vozidla zabezpečovacími zařízeními (dle článku VII odst. 9 VPP) uplatnil pojistitel právo na snížení pojistného plnění dle článku XII odst. 1, 2 VPP.

Článek II Vliv škodného průběhu na výši pojistného

- Škodným průběhem se rozumí četnost pojistných událostí ve vztahu k nepřerušené době trvání základního havarijního pojištění.
- Dosaženému škodnému průběhu odpovídá příslušné pojistné.
- Škodný průběh se nesnižuje za pojistnou událost z pojištění pro případ havárie, pokud:

- pojistitel neposkytl pojistné plnění,
 - byla výlučně a prokazatelně zaviněna jinou osobou než pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, kdy má pojistitel právo na regres vůči konkrétní fyzické či právnické osobě,
 - pojistník nebo pojištěný jsou schopni prokázat, že osoba odpovědná za škodu nebyla jednoznačně určena a dle míry účasti na způsobení vzniklé škody dojde k pojistnému plnění z vícero smluv jednoho nebo více pojistitelů.
- Pokud pojistitel zjistí, že pojistník při sjednání pojištění uvedl nepravdivé údaje o dosaženém škodném průběhu, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi rozdíl na pojistném. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného, který je splatný do 7 dnů ode dne jeho doručení.
 - Pokud se pojistitel dozví o pojistné události, která nastala v daném pojistném období a která měla vliv na dosažený škodný průběh až poté, co již vyhotovil předpis pojistného na následující pojistné období, má pojistník povinnost rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného, který je splatný do 7 dnů ode dne jeho doručení.
 - K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze jedno potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění téhož pojistníka.
 - Po zániku pojištění vystaví pojistitel pojistníkovi potvrzení o délce trvání a škodném průběhu zaniklého základního havarijního pojištění.

Článek III Právo na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla

- Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního automobilu s celkovou hmotností do 3.500 kg, ke kterému je sjednáno základní havarijní pojištění, má nárok na poskytnutí úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby) po dobu opravy pojištěného vozidla s limitem pojistného plnění 1.000,-Kč/1 den včetně DPH u neplátců DPH a 1.000,-Kč/1 den bez DPH u plátců DPH, nejdéle však po dobu pěti kalendářních dnů.
- Pro uplatnění tohoto nároku je nutné splnění následujících předpokladů:
 - poškození vozidla je pojistnou událostí ze základního havarijního pojištění, cena opravy poškozeného vozidla přesahuje výši dohodnuté spoluúčasti a povinnost pojistitele plnit je nesporná,
 - vozidlo bude po splnění podmínek uvedených v článku VII odst. 12 VPP opravováno v autorizované nebo ve smluvní opravně pojistitele, pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru,
 - doba opravy vozidla podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
 - oprávněný uživatel náklady za nájem náhradního vozidla prokáže fakturou nebo jiným obdobným dokladem vystaveným osobou oprávněnou podle příslušných právních předpisů podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel.

Článek IV Právo na poskytnutí asistenčních služeb

Řidiči a osoby přepravované vozidlem s platným základním havarijním pojištěním pro případ havárie mají nárok na využívání asistenčních služeb dle Doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění.

ODDÍL II Doplňková havarijní pojištění

Pojištění skel vozidla

Článek I Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

Článek II Předmět pojištění, výluky z pojištění

- Pojištění se vztahuje na obvodové skleněné výplně sloužící k výhledu z vozidla (dále jen „okna“) uvedeného v pojistné smlouvě s výjimkou:
 - skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a sněžných skútrů,
 - střešních otevíratelných oken,
 - bočních a zadních oken autobusů.
- Kromě obecných výluk stanovených v čl. III VPP se pojištění též nevztahuje na veškeré související škody (např. na škody na dálničních značkách, ochranných fóliích, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění apod.).

Článek III

Limit pojistného plnění, pojistné plnění, spoluúčast

1. Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si pojistník zvolí v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění při jedné pojistné události je současně omezena obvyklou cenou vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí.
2. Odchylně od příslušných ustanovení VPP se ujednává, že dohodnutá spoluúčast se v tomto pojištění neodečítá z pojistného plnění v případě, že sklo bylo opraveno a nikoli vyměněno. V případě, že pojištění skel vozidla bylo sjednáno pro vozidlo po uplynutí jednoho měsíce od data jeho první registrace (dle údaje z technického průkazu) bez současně sjednaného základního havarijního pojištění, se v pojistné smlouvě dohodnutá spoluúčast zvyšuje na 50 % po dobu prvních šesti měsíců trvání pojištění.
3. Pokud je sjednáno pojištění skel ve vozidle k základnímu havarijnímu pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatňovány ze základního havarijního pojištění, přičemž od pojistného plnění se neodečítá spoluúčast dohodnutá pro pojištění skel vozidla.
4. V případě vzniku pojistné události z tohoto pojištění se ustanovení čl. VII odst. 10 VPP nepoužije, pokud nejde o pojistnou událost mající původ v odcizení nebo vandalismu.
5. Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností stanovených VPP a ZPP, včetně umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla, následně předložení faktury autorizovaného opravce nebo smluvního opravce pojistitele za provedenou výměnu nebo opravu skla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistných událostí rozpočtem nákladů na opravu ve smyslu oddílu III, článku I odst. 3 těchto ZPP). Pro účely tohoto pojištění se autorizovaným opravcem rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru, která opravuje nebo dodává do vozidel typy skel, jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem státní správy.

ODDÍL III

Společná a závěrečná ustanovení

Článek I

Výpočet pojistného plnění

1. V případě parciální škody bude u plátců DPH pojistné plnění vyčísleno bez DPH. Při totální škodě bude u plátců DPH proveden výpočet plnění bez DPH u vozidel, u nichž je možno uplatnit odpočet DPH.

2. Při likvidaci pojistné události prováděné na základě předložených dokladů o opravě vozidla bude předložený doklad akceptován za splnění následujících podmínek:
 - a) ceny materiálu a práce nepřevyší obvyklé ceny v ČR,
 - b) náklad na opravu včetně DPH nepřekročí obvyklou cenu vozidla v ČR včetně DPH ke dni vzniku pojistné události.
3. Při likvidaci pojistné události prováděné rozpočtem nákladů na opravu hradí pojistitel ceny materiálu dle výrobce nebo dle ceníku Eurotax-Schwacke, Audatex nebo jiného obecně uznávaného ceníku při použití obvyklé hodinové sazby pro jednotlivé druhy prací značkových oprav v regionu.
4. V případě totální škody či odcizení vozidla jsou pojistným plněním náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jinému znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena) snížené o cenu případných použitelných zbytků. Takto vypočtená částka se následně sníží o spoluúčast dohodnutou dle čl. IV odst. 6 VPP a částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění (čl. V odst. 10 VPP), pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
5. Náklady prokázané na vyproštění a dopravu poškozeného vozidla budou pojistitelem uhrazeny, pokud byly účelně vynaloženy na přemístění vozidla poškozeného pojistnou událostí, a to z místa havárie do nejbližšího místa jeho možné opravy, popř. nejbližšího místa jeho možného uložení.
6. Náklady za parkování vozidla poškozeného při pojistné události budou pojistitelem uhrazeny za dobu nezbytně nutnou k uskladnění tohoto vozidla z důvodů bezpečnostních, hygienických nebo ekologických, nejvýše však za dobu 30 dnů.

Článek II

Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 6. 2008

Asistenční služby k pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění

pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním asistence PLUS u Allianz pojišťovny, a. s.

POSKYTOVANÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY	Základní asistence		Asistence PLUS		Odkaz na doplňkové pojistné podmínky
	ČR	zahraníčí	ČR	zahraníčí	
Nepojízdné vozidlo (následkem poruchy, havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části)					
příjezd a odjezd asistenční služby	2.500 Kč	3.000 Kč	5.000 Kč	10.000 Kč	odd. I čl. II odst. 1, odd. II čl. II část A odst. 1
oprava vozidla na místě					
vyproštění a manipulace s vozidlem					
odtah vozidla do nejbližší autoopravny nebo odtah do jiného místa, které si oprávněná osoba určí (pokud vozidlo není možné opravit do 8 hodin od přivolání asistenční služby)					
úschova nepojízdného vozidla	ne	ne	500 Kč / den (max. 2 dny)	500 Kč / den (max. 2 dny)	odd. II čl. II část A odst. 2 b)
Zabouchnuté, ztracené, odcizené nebo poškozené klíče / poškozené zámky vozidla					
otevření vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadicí páky	org	org	5.000 Kč	10.000 Kč	odd. I čl. II odst. 2 d), odd. II čl. II část A odst. 3 b)
odtah vozidla do servisu, pokud je vozidlo nepojízdné	org	org			
Nedostatek paliva nebo záměna pohonných hmot či jiných provozních náplní					
dovoz paliva nebo jiných provozních náplní	ne	ne	ano	ano	odd. III odst. 2
výměna (přečerpání) paliva nebo jiných provozních náplní	ne	ne	ano	ano	
Vybití baterie					
nastartování vozidla, dobití nebo výměna baterie	ne	ne	ano	ano	odd. III odst. 2
Poškození pneumatik					
oprava nebo výměna pneu	ne	ne	ano	ano	odd. III odst. 2
Vyzvednutí opraveného vozidla					
doprava řidiče do opravny (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě)	ne	ne	ano	ano	odd. II čl. II část A odst. 3 c)
Pomoc posádky nepojízdného vozidla					
ubytování posádky v místě nehody	org	org	2.000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2.000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	odd. I čl. II odst. 2 e), odd. II čl. II část A odst. 2 a)
přistavení náhradního vozidla	ne	ne	ano	ano	odd. I čl. II část B odst. 1 písm. a)
doprava posádky do místa bydliště nebo jiného místa (odvoz posádky přistaveným automobilem nebo jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě)	org	org	ano	ano	odd. I čl. II odst. 2 e), odd. II čl. II část A odst. 2 a), odd. II čl. II část B odst. 1 b)
Finanční tíseň					
úhrada opravy nepojízdného vozidla (po složení ekvivalentní částky na účet smluvního poskytovatele v ČR)	ne	ano	ne	ano	odd. I čl. II odst. 2 a)
Telefonické tlumočení					
při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody	ano	ano	ano	ano	odd. I čl. II odst. 2 b)
Náhradní řidič					
v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla	org	org	5.000 Kč	10.000 Kč	odd. I čl. II odst. 2 c), odd. II čl. II část A odst. 3 a)
v případě ztráty nebo zničení zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla	org	org			

Vysvětlivky: ano = služba je poskytována
 finanční částka = služba je hrazena do stanoveného limitu
 org = služba je pouze organizována
 ne = služba není poskytována

NONSTOP asistenční služba Allianz pojišťovny + 420 283 002 780

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně asistence PLUS, limity základní asistence a asistence PLUS se počítají.

S vámi od A do Z

Allianz 

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

pro havarijní pojištění vozidel - Allianz Direct Autopojištění

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění Allianz pojistovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. 12. 2006 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Allianz Direct Autopojištění (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska zákona o pojistné smlouvě pojištěním škodovým.

ODDÍL I – Pojištění základní asistence

Článek I – Obecné ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojistovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojistovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 283 002 780 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek II – Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
 - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
 - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera, a to v maximální výši 2.500 Kč (mimo území ČR 3.000 Kč).
- Oprávněná osoba má dále nárok na:
 - úhradu opravy nepojízdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
 - zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,
 - zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dioptrických brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
 - zorganizování otevření zabouchnutých dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo zorganizování jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámku nepojízdné,
 - zorganizování dopravy posádky nepojízdného vozidla do požadovaného cíle nebo jejího ubytování.
- Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 tohoto článku vyjádřené finanční částkou se zdvojnásobí.

ODDÍL II – Pojištění asistence PLUS

Článek I – Obecné ustanovení

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění asistence PLUS, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS sjednaným u Allianz pojistovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojistovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 283 002 780 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu jeho platnosti.

Článek II – Rozsah pojištění

Část A

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - opravy vozidla na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama,
 - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
 - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč).
- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdné a nepodaří-li se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby u smluvního partnera, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
 - ubytování v hotelu v maximální výši 2.000 Kč za noc a osobu po dobu nejvýše 2 nocí anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy smluvním partnerem za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner,
 - úschovy nepojízdného vozidla v maximální výši 500 Kč na den po dobu maximálně 2 pracovních dnů; smluvní partner takéž hradí uschování nepojízdného vozidla o sobotách, nedělech, svátcích a ve dnech pracovního klidu, a to ve stejné výši jako v pracovní dny, přičemž uschování nepojízdného vozidla v těchto dnech se do shora uvedených lhůt 2 dnů nezapočítává.
- Oprávněná osoba má dále nárok na zorganizování a úhradu:
 - náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč); podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit

vozidlo,

- nákladů na otevření zabouchnutých dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadič páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadič páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu odcizení, ztráty nebo poškození klíčů nebo z důvodu poškození zámku nepojízdné; v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč) – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. I, čl. II odst. 1 a odd. II čl. II část A odst. 1 těchto DPP,
- dopravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravní v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner.

Část B

- V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojízdný a je nezbytný jeho odtah do pro danou značku autorizované nebo smluvní opravní pojistitele nebo pokud dojde k odcizení takového automobilu s platným havarijním pojištěním pro případ jeho odcizení u Allianz pojistovny, a. s., má oprávněná osoba kromě nároku na asistenční služby uvedené v části A tohoto článku rovněž nárok na zorganizování a úhradu:
 - přistavení náhradního osobního automobilu nebo odvozu posádky vozidla do autopůjčovny, organizaci zapůjčení náhradního osobního automobilu (s limitem půjčovného 1.000 Kč/den) a jeho následného vyzvednutí a odvozu zpět do autopůjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyzvednutí nebo
 - odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. II čl. II část A odst. 2 písm. a) těchto DPP.
- O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního osobního automobilu a odvozu posádky vozidla rozhoduje smluvní partner.
- Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí přistaveného náhradního vozidla předložit zástupci smluvního partnera svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz s oprávněním k řízení přistaveného osobního automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.).
- Doložení vrácení půjčeného vozidla a úhrada půjčovného půjčitelu může být podmínkou vydání odtahového nepojízdného vozidla z opravní resp. poskytnutí pojistného plnění z pojištění pro případ odcizení.
- Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením výpůjčních podmínek půjčovny vozidel.
- Pokud z pojištění sjednaných k nepojízdnému automobilu vyplývá nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.

ODDÍL III – Výluky z pojištění

- Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:
 - všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
 - všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
 - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
 - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
 - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
 - všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevyplývá z odd. II čl. II část A odst. 2 písm. b) těchto DPP,
 - všechny náklady spojené se škodami následnými,
 - všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
 - případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
 - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměny,
 - všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
 - všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.
- V případě, že je k vozidlu sjednáno platné pojištění asistence PLUS, výluky uváděné v odst. 1 písm. k), l) a m) se neuplatní.

ODDÍL IV – Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

- Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hradí oprávněné osoby samy.
- Asistenční služby je možné využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldávie.
- Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za platku.
- V případě, že některá ze služeb byla oprávněné osobě poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
- Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle odd. I a II těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.

Tyto DPP jsou platné od 1. 7. 2011

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro pojištění osob

1. Společná ustanovení

1.1 Úvodní ustanovení

- 1.1.1 Allianz pojišťovna, a. s., jako pojistitel, vydává tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“) podle zákona o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon“).
- 1.1.2 Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPP, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.
- 1.1.3 Obsahují-li tyto VPP v případech, kdy to zákon připouští, odchylnou úpravu některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě; není-li tato odchylná úprava v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě dohodnuta, platí ustanovení zákona. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění osob (dále jen „pojištění“) upravena těmito VPP, zákonem nebo zvláštním právním předpisem, řídí se občanským zákoníkem.
- 1.1.4 Pojistnou smlouvou se rozumí smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné ve výši a lhůtě dohodnuté v pojistné smlouvě, nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto VPP, zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), případně i doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“); ZPP upravují a doplňují VPP, DPP upravují a doplňují ZPP.

1.2 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí

- 1.2.1 **akumulační podílovou jednotkou** podílová jednotka zakoupená za běžné pojistné po uplynutí dvou let trvání pojištění nebo podílová jednotka zakoupená za mimořádné nebo jednorázové pojistné,
- 1.2.2 **alokačním poměrem** poměr, ve kterém se pojistné rozděluje mezi zvolené investiční fondy,
- 1.2.3 **běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období,
- 1.2.4 **čekací dobou** doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi,
- 1.2.5 **investičním fondem** vnitřní fond zahrnující různé typy investic (portfolio); fond je majetkem pojistitele,
- 1.2.6 **jednorázovým pojistným** pojistné dohodnuté na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno,
- 1.2.7 **kontaktním místem** sídlo pojistitele včetně jeho poboček (oblastních ředitelství),
- 1.2.8 **mimořádným pojistným** forma běžného pojistného hrazeného nad rámec dohodnutého pojistného za pojistné období v pojistné smlouvě; nemá vliv na povinnost platit běžné pojistné,
- 1.2.9 **náklady na zdravotní péči** prostředky vynaložené na nezbytné, nejúčelnější a ekonomicky nej-efektivnější úkony související se zdravotním stavem pojištěného, zejména s preventivní, dispenzární a léčebnou péčí; za náklad na zdravotní péči se nepovažují prostředky vynaložené na lázeňskou nebo sanatorní léčbu a lázeňskou nebo sanatorní rehabilitaci,
- 1.2.10 **nákupní cenou** cena, za kterou pojistník nakupuje od pojistitele podílové jednotky,
- 1.2.11 **nemocí** porucha zdraví objektivně doložitelná medicínským vyšetřením,
- 1.2.12 **nemocnicí** zdravotnické zařízení poskytující ambulantní a lůžkovou základní a specializovanou diagnostickou a léčebnou péči, jejíž součástí jsou i nezbytná preventivní opatření,
- 1.2.13 **obmysleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného,
- 1.2.14 **oceňovacím dnem** den, ve kterém pojistitel provádí oceňování majetku fondů,
- 1.2.15 **odkupným** část nespotřebovaného pojistného ukládaná pojistitelem jako technická rezerva vypočtená pojistné matematickými metodami k datu zániku pojištění,
- 1.2.16 **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
- 1.2.17 **plnou invaliditou** - pro účely všech pojištění a připojištění sjednaných na základě těchto VPP (ZPP, DPP) - stav pojištěného potvrzený pojistitelem, kdy z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu poklesla schopnost pojištěného vykonávat soustavnou výdělečnou činnost nejméně o 66% a zdravotní postižení má trvalý vliv na jeho schopnost tuto činnost dále vykonávat,
- 1.2.18 **počáteční podílovou jednotkou** podílová jednotka zakoupená za běžné pojistné v prvních dvou letech trvání pojištění,
- 1.2.19 **podílem na přebytku** podíl, který vzniká jako rozdíl mezi skutečně dosaženým zhodnocením vložených prostředků a zaručeným zhodnocením příslušným dané pojistné smlouvě,
- 1.2.20 **podílovou jednotkou** podíl na investičním fondu představující nárok na část hodnoty investičního fondu,
- 1.2.21 **pojistitelem** Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem v Praze 8, Ke Štvanici 656/3, IČ 47115971, Česká republika, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zákona o pojištnictví,
- 1.2.22 **pojistkou** potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydané pojistitelem,
- 1.2.23 **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu,
- 1.2.24 **pojistnou částkou** částka sjednaná v pojistné smlouvě jako maximální hranice pojistného plnění za jednu pojistnou událost,
- 1.2.25 **pojistnou dobou** doba, na kterou bylo pojištění sjednáno,
- 1.2.26 **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění; nahodilou skutečností je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,
- 1.2.27 **pojistným úplatem** za pojištění,
- 1.2.28 **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
- 1.2.29 **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné, základní pojistné období je roční, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak,
- 1.2.30 **pojistným plněním** plnění pojistitele vyplácené při poj. události ve výši a za podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě,
- 1.2.31 **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- 1.2.32 **pojistným zájmem** oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím,
- 1.2.33 **pojištěním škodovým** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události a **pojištěním obnosovým** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody,
- 1.2.34 **pojištěným** fyzická osoba, na jejíž život, zdraví, nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje,
- 1.2.35 **pojišťovacím zprostředkovatelem** je fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících; postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí,
- 1.2.36 **poplatkem z pojištění** poplatek, kterým pojistník hradí pojistiteli jeho náklady spojené se správou pojištění, a to v případech dohodnutých v pojistné smlouvě; výši poplatku určuje pojistitel,
- 1.2.37 **pověřeným zdravotnickým zařízením** zařízení pověřené pojistitelem k vyžadování zdravotnické dokumentace, lékařských zpráv o ošetřujících lékaři a k provádění lékařských prohlídek a vyšetření,
- 1.2.38 **prodejní cenou** cena, za kterou pojistník prodává pojistiteli podílové jednotky,
- 1.2.39 **skupinovým pojištěním** pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
- 1.2.40 **škodnou událostí** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
- 1.2.41 **technickou úrokovou mírou** úroková míra, kterou pojistitel používá pro kalkulaci pojistného; je zkomponována do sazby pojistného produktu a představuje takové zhodnocení rezervy pojistného, na které má pojistník smluvní nárok,
- 1.2.42 **účastníkem pojištění** pojistitel a pojistník, jakožto smluvní strany, a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost,
- 1.2.43 **účtem pojistníka** účet vedený pojistitelem o stavu podílových jednotek ke každé pojistné smlouvě na investiční pojištění,
- 1.2.44 **úrazem** - pro účely všech pojištění a připojištění sjednaných na základě těchto VPP (ZPP, DPP) - neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt,
- 1.2.45 **vstupním věkem pojištěného** rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného,
- 1.2.46 **vylukou** z pojištění skutečnost blíže dohodnutá v pojistné smlouvě, se kterou není spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
- 1.2.47 **výročním dnem pojištění** den, který je číselně shodný se dnem a měsícem dne počátku pojištění, není-li takový den v příslušném roce, je výročním dnem pojištění nejbližší předcházející den v měsíci,
- 1.2.48 **zájemcem** osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem,
- 1.2.49 **zásilkou** každá písemnost nebo peněžní částka, kterou si zasílají účastníci pojištění.

1.3 Druhy pojištění

- 1.3.1 Pojistitel může v rámci pojištění pojistit fyzickou osobu pro případ – smrti,

- dožití se určitého věku nebo dne dohodnutého v pojistné smlouvě jako konec pojištění,
 - úrazu,
 - invalidity,
 - nemoci,
 - jiné skutečnosti související se zdravím nebo se změnou osobního postavení této osoby.
- 1.3.2 Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, sjednávají se všechny druhy pojištění a připojištění jako pojištění obnosová.
- 1.4 Pojistná událost, pojistné plnění**
- 1.4.1 Pojistné plnění se vyplácí v tuzemské měně a na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.4.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši a za podmínek blíže dohodnutých v pojistné smlouvě, pokud k pojistné události došlo během trvání pojištění.
- 1.4.3 Plnění z pojistné smlouvy poskytne pojistitel pojištěnému, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. V případě smrti pojištěného, která je pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění obmyšlenému, a nebyl-li obmyšlený určen, oprávněným osobám uvedeným v ustanovení § 51 odst. 2, 3 zákona.
- 1.4.4 V pojistné smlouvě je dohodnuto v jaké formě se pojistné plnění vyplácí. Formami pojistného plnění jsou:
- výplata pojistné částky ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě,
 - výplata denní dávky ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě,
 - výplata důchodu ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě,
 - úhrada pojistného pojistitelem - zproštění od placení pojistného (dále jen „zproštění“),
 - případně jiné formy pojistného plnění dohodnuté v pojistné smlouvě.
- 1.4.5 Důchod se vyplácí v dohodnutých obdobích, a to předem. První důchod je splatný prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém došlo k pojistné události, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Důchod se vyplácí pojištěnému nebo tomu, komu vzniklo právo na výplatu důchodu, po dohodnutou dobu. Ten, komu vznikne právo na výplatu důchodu, je povinen předložit doklady potřebné pro výplatu důchodu, které pojistitel požaduje. Dokud tyto povinnosti nejsou splněny, pojistitel s výplatou důchodu nezačne, popřípadě vyplácení až do jejich splnění pozastaví.
- 1.4.6 Nárok na zproštění vzniká ode dne nejbližší splatnosti pojistného po dni vzniku pojistné události.
- 1.5 Hlavní pojištění a připojištění**
- 1.5.1 V jedné pojistné smlouvě lze sjednat i více druhů pojištění. Je-li jeden z druhů označen jako hlavní pojištění, mají ostatní druhy povahu připojištění; tato připojištění při redukcí, splaceném stavu, nebo při zániku hlavního pojištění z důvodu stanoveného v zákoně či dohodnutého v pojistné smlouvě taktéž zanikají, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.5.2 Zánikem připojištění nezaniká hlavní pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.5.3 V případě změny hlavního pojištění, při které dojde k porušení vazeb stanovených v pojistné technických a kalkulačních zásadách mezi hlavním pojištěním a připojištěním, má pojistitel právo upravit připojištění tak, aby bylo v souladu s pojistné technickými a kalkulačními zásadami.
- 1.5.4 Byly-li u připojištění sjednány lhůty podmiňující vznik práv a povinností účastníků připojištění, jsou tyto lhůty počítány od data sjednání, respektive počátku tohoto připojištění.
- 1.6 Uzavření pojistné smlouvy, počátek a konec pojištění**
- 1.6.1 K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby byl návrh pojistitele přijat zájemcem ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy zájemce tento návrh obdržel.
- 1.6.2 Návrh na uzavření pojistné smlouvy musí mít písemnou formu, sjednává-li se pojištění na dobu delší než jeden rok.
- 1.6.3 Návrh pojistitele nelze přijmout zaplacením pojistného, pokud v tomto návrhu není výslovně uvedeno, že zaplacením pojistného je pojistná smlouva uzavřena.
- 1.6.4 Obsahuje-li přijetí návrhu dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původnímu návrhu, považuje se takové přijetí za nový návrh. Nevýjádří-li se druhá strana k novému návrhu ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy jí byl nový návrh doručen, považuje se návrh za odmítnutý.
- 1.6.5 Ustanovení odstavců 1.6.1 až 1.6.4 platí obdobně i pro návrh na změnu pojistné smlouvy.
- 1.6.6 Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.6.7 Pojištění sjednané na přesně dohodnutou dobu zaniká dnem uvedeným jako konec pojištění.
- 1.6.8 Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.
- 1.7 Pojistné a doba placení pojistného**
- 1.7.1 Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.7.2 Výši pojistného určuje pojistitel podle sazeb pro jednotlivé druhy pojištění.
- 1.7.3 Právo pojistitele na pojistné za první pojistné období a jednorázové pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.7.4 Jednorázové pojistné a pojistné za první pojistné období je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
- 1.7.5 Běžné pojistné kromě pojistného za první pojistné období je splatné první den pojistného období. Pokud je běžné pojistné hrazeno za kratší pojistná období než je roční (področní placení), je pojistitel oprávněn zvýšit příslušné pojistné o příplatek. Pojistitel je oprávněn také zvýšit pojistné o příplatek podle způsobu placení (např. bezhotovostní způsob placení).
- 1.7.6 Na základě písemné žádosti pojistníka může pojistitel rozhodnout o prodloužení lhůty pro zaplacení následného pojistného (tj. pojistného za druhé a další pojistné období).
- 1.7.7 Běžné pojistné se platí po sjednanou pojistnou dobu a pojistitel má nárok na pojistné do data zániku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojistitel může stanovit sazby, u nichž lze pojistné platit po dobu kratší.
- 1.7.8 Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. To platí, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.7.9 Upravit výši doposud placeného pojistného může pojistitel jen po dohodě s pojistníkem nebo za podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě. Pojistitel je povinen nově dohodnutou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
- 1.7.10 Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle odstavce 1.7.9 nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.7.11 V případě nároku na zproštění od placení pojistného hradí běžné pojistné pojistitel.
- 1.7.12 Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění, s výjimkou pojistného plnění z povinného pojištění, dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojistných smluv pojištění s ním uzavřených.
- 1.7.13 Pojištění se pro nezaplacení pojistného ani z jiných důvodů nepřerušuje, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.8 Změny pojistné smlouvy**
- 1.8.1 Veškeré změny pojistné smlouvy musí být v písemné formě. Návrhy změn pojištění podané pojistníkem prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele jsou doručeny teprve dnem jejich předání pojistiteli, který jediná může návrh změny pojištění přijmout nebo odmítnout.
- 1.8.2 Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze nároky plynoucí ze změny pojištění uplatnit až od její účinnosti.
- 1.9 Dynamika**
- 1.9.1 Bylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, může pojistitel nabídnout pro jednotlivé druhy pojištění dynamiku, tj. úpravu pojistného, případně pojistných částek tak, aby reálná hodnota pojištění a připojištění zůstala zachována. Ke zvýšení pojistného a pojistných částek dochází vždy ve výroční den počátku pojištění a vztahuje se vždy na všechna sjednaná pojištění či připojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.9.2 Pojistník má právo dynamiku přijmout či odmítnout. Písemné odmítnutí nabídky dynamiky musí být pojistiteli doručeno nejpozději dva měsíce před výročním dnem počátku pojištění; neúčinní-li tak pojistník, považuje se dynamika za přijatou a pro její účinky platí ustanovení odstavce 1.8.2.
- 1.9.3 Odmítnutí dynamiky doručené pojistiteli po termínu uvedeném v předchozím odstavci není pojistitel povinen akceptovat.
- 1.9.4 Procento dynamiky je stanoveno pojistitelem s přihlédnutím k vývoji indexu kupní síly. O toto procento se zvyšuje pojistné a je-li stanovena pojistná částka, zvýší se podle pojistné technických a kalkulačních zásad. V případě vzniku nároku na zproštění od placení pojistného pojistitel dynamiku nenabízí.
- 1.10 Pojištění cizího pojistného rizika, souhlas pojištěného**
- 1.10.1 Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu na pojistné riziko pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka.
- 1.10.2 Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
- 1.10.3 Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže splnění povinnosti podle odstavce 1.10.2 a jestliže prokáže, že mu byl k přijetí pojistného plnění dán písemný souhlas pojištěného, popřípadě zákonného zástupce takové osoby, není-li zákonným zástupcem pojistník sám. Písemný souhlas pojištěného nebo zákonného zástupce se vyžaduje i v případě změny obmyšleného, změny podílů na pojistném plnění, bylo-li určeno více obmyšlených, a k vyplacení odkupného a rovněž odkoupení akumulací podílových jednotek.
- 1.10.4 Je-li pojistník odlišný od pojištěného, může určit nebo změnit osobu obmyšleného nebo pohledávku z pojištění postoupit nebo zastavit jen s písemným souhlasem pojištěného.
- 1.10.5 Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do pojištění namísto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak.

1.11 Základní práva a povinnosti účastníků pojištění

- 1.11.1 Součástí pojistné smlouvy jsou informace, které musí být zájemci před uzavřením pojistné smlouvy sděleny a oznámeny, a písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění. Písemnými dotazy pojistitele vztahujícími se k uzavření smlouvy jsou i dotazy týkající se zdravotního stavu pojištěného a další otázky potřebné k uzavření pojistné smlouvy.
- 1.11.2 Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění a nemohou se proto odvolávat na pokyny nebo informace pojistňovacího zprostředkovatele. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
- 1.11.3 Stejnou povinnost jako v odstavci 1.11.2 má pojistitel vůči pojistníkovi a pojištěnému; jménem pojistitele může tuto povinnost plnit též pojistňovací zprostředkovatel.
- 1.11.4 Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika. V případě pojištění cizího pojistného rizika má tuto povinnost pojištěný.

1.12 Práva a povinnosti účastníků pojištění související se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu

- 1.12.1 Pojistitel je oprávněn požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, jsou-li pro to důvody související se stanovením výše pojistného rizika, výše pojistného a šetřením pojistné události, pokud k tomu byl pojistiteli dán výslovný souhlas pojištěného (jeho zákonného zástupce). Zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných pojistitelem pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením. Pojištěný (jeho zákonný zástupce) je povinen na žádost pojistitele předložit písemný přehled úhrad za poskytnutou lékařskou péči (včetně předpisu léčivých přípravků a zdravotnických prostředků) vystavený zdravotní pojišťovnou, u níž je nebo byl registrován.
- 1.12.2 Pojištěný (jeho zákonný zástupce) může souhlas vydaný podle předchozího ustanovení kdykoliv písemně odvolat. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistná smlouva zaniká doručením odvolání souhlasu pojistiteli; pokud byl souhlas odvolán, není pojistitel povinen plnit za případné pojistné události, které byly uplatněny, ledaže by byl souhlas obnoven.
- 1.12.3 Skutečnosti, o kterých se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro svou potřebu, jinak pouze na základě platných zákonů nebo se souhlasem pojištěného nebo jeho zákonného zástupce.

1.13 Práva a povinnosti účastníků pojištění související s pojistnou událostí

- 1.13.1 Oprávněná osoba či její zákonný zástupce je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě.
- 1.13.2 Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit a toto šetření ukončit do tří měsíců od oznámení. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření ve lhůtě podle předchozí věty, je povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- 1.13.3 Pojištěný je povinen se léčit u lékařů a v léčebných zařízeních, která užívají všeobecně uznávané vědecké a diagnostické metody, a je povinen řídit se doporučeními lékaře a podniknout všechny kroky prospěšné pro jeho uzdravení.
- 1.13.4 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odstavce 1.13.2. Za den skončení šetření se považuje den, kdy pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 1.13.5 Na nákladech oprávněné osoby spojených s uplatněním nároku na pojistné plnění se pojistitel podílí částečně. Výše nákladu, kterou hradí pojistitel, je určena v pojistné smlouvě. Pokud byly náklady šetření podle odstavce 1.13.2 vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu. Pojistitel je oprávněn započíst tyto náklady proti pojistnému plnění.
- 1.13.6 Pokud došlo k vyplacení pojistného plnění, které oprávněné osobě podle pojistné smlouvy nenáleží, je ten, komu bylo takto plněno, povinen vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění, a to i v případě, že pojistná smlouva není v platnosti.

1.14 Následky porušení povinností

- 1.14.1 Porušil-li pojistník nebo pojištěný při uzavření pojistné smlouvy nebo při její změně některou z povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí jeho krácení v poměru pojistného, které bylo placeno, a pojistným, které mělo být placeno.
- 1.14.2 Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného

plnění, anebo znemožnilo předložení dokladů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto VPP, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

1.15 Výluky z pojištění

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění za pojistné události

- 1.15.1 vzniklé válkou, invazí, činností zahraničního nepřítelce, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, výlukou, občanskými nepokoji, vojenskou či uzurpovanou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu, nebo jejichž příčinou bylo jaderné záření z jakéhokoliv zdroje nebo radioaktivní kontaminace či užití biologických a chemických zbraní; pojistitel poskytuje plnou pojistnou ochranu, je-li riziku jaderného záření pojištěný vystaven v rámci léčebného procesu pod lékařským dohledem;
- 1.15.2 k nimž došlo v přičinné souvislosti s pácháním úmyslného trestného činu pojištěným;
- 1.15.3 jestliže oprávněná osoba způsobila pojistnou událost úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba;
- 1.15.4 vzniklé v důsledku úrazu v období deseti kalendářních dnů ode dne počátku pojištění; pojistitel je však povinen poskytnout pojistné plnění, pokud k pojistné události došlo v období do deseti kalendářních dnů ode dne počátku pojištění a na účet pojistitele již bylo připsáno první pojistné za pojištění, ze kterého je nárok na pojistné plnění uplatňován.

1.16 Výluky z úrazového pojištění, pojištění invalidity a pojištění nemoci

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění za pojistné události, jejichž příčinou je

- 1.16.1 sebevražda, pokus o sebevraždu nebo úmyslné sebepoškození;
- 1.16.2 úraz, k němuž došlo při činnosti pojištěného, který byl pilotem nebo jiným členem leteckého personálu na palubě letadla nebo vrtulníku, s výjimkou činnosti na palubě dopravního letadla létajícího na pravidelných linkách, při letecké nehodě nebo při výkonu parašutismu včetně seskoků a letů padákem z letadel a výšin, paraglidingu, létání na rogallu, balónech a vzducholodí;
- 1.16.3 úraz, k němuž došlo při výkonu potápění, pyrotechnické činnosti, jeskyňářství, krotitelství, kaskadérské, artistické a námořnické činnosti;
- 1.16.4 úraz, k němuž došlo při provozování všech sportů v extrémních podmínkách, při výkonu plně kontaktního sportu (boxu a obdobných druhů), horolezectví, raftingu, vodního motorismu, a to na jakékoli úrovni včetně rekreačního sportu;
- 1.16.5 úraz, k němuž došlo u řidiče, spolujezdce nebo cestujícího v motorovém vozidle při jejich účasti na závodech, soutěžích a souvisejících tréninkových jízdách;
- 1.16.6 úraz, k němuž došlo při provozování profesionálního sportu a sportu na celostátní úrovni, a to při přípravě, tréninku, závodech a exhibičních vystoupeních; osoby provozující biliard, golf, kuželky, sportovní rybářství, stolní a karetní hry a šipky nejsou touto výlukou dotčeny. Profesionálním výkonem sportu se pro účely tohoto pojištění rozumí výkon takové sportovní činnosti, která je prováděna za úplatu na základě smlouvy se sportovní organizací, anebo která je převážným zdrojem příjmů sportovce;
- 1.16.7 újma na zdraví způsobená při neoprávněném výkonu takové činnosti, ke které je podle právních předpisů vyžadována zvláštní způsobilost nebo osvědčení;
- 1.16.8 hospitalizace a diagnostické, léčebné a preventivní zákroky, které nebyly provedeny za účelem léčení nemoci či následků úrazu, nebo neodborné zásahy, které si pojištěný provede nebo si nechá provést na svém těle;
- 1.16.9 kosmetický zákrok a zásah;
- 1.16.10 újma na zdraví v souvislosti s požíváním, požitím či aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky, to neplatí pro úrazové pojištění;
- 1.16.11 úraz, k němuž došlo následkem požití alkoholu, přičemž bylo zjištěno více než 1,5 promile alkoholu v krvi, to neplatí pro úrazové pojištění.

1.17 Zániky pojištění

1.17.1 Uplynutí doby

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

1.17.2 Nezaplacení pojistného

Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení celého dlužného pojistného stanoveného pojistitelem v upomínce doručené pojistníkovi, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

1.17.3 Dohoda

Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout.

1.17.4 Výpověď

Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena

- na alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná. Pojistitel nemůže vypovědět životní pojištění.
- 1.17.5 Výpověď do dvou měsíců**
Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
- 1.17.6 Výpověď po vzniku pojistné události**
Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojistitel nemůže vypovědět životní pojištění.
- 1.17.7 Odstoupení**
- 1.17.7.1** Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- 1.17.7.2** Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má, za podmínky podle odstavce 1.17.7.1 i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění.
Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyšlený, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- 1.17.8 Odmítnutí pojistného plnění**
Pojistitel plnění z pojistné smlouvy může odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
- 1.17.9 Jiné důvody zániku**
Pojištění taktéž zaniká dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.18 Redukce pojištění a pojištění ve splaceném stavu**
- 1.18.1** Bylo-li to v pojistné smlouvě dohodnuto a byly-li naplněny pojistně-technické zásady pojistitele, pojištění nezaniká za podmínek odstavce 1.17.2, ale mění se na pojištění se sníženou pojistnou částkou (redukce pojistné částky), nebo na pojištění ve splaceném stavu.
- 1.18.2** K účinnosti redukce, nebo převodu pojištění do splaceného stavu dojde prvního dne po lhůtě, jejímž uplynutím jinak pojištění zaniká pro neplacení pojistného.
- 1.19 Doručování zásilek**
- 1.19.1** Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, které zaslal pojistitel pojistníkovi a oprávněným osobám a pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli.
- 1.19.2** Pojistníkovi zaslal pojistitel zásilku na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělil. Pojistník je povinen pojistiteli oznámit adresu pro doručování zásilek (kontaktní adresu) v České republice a dále je povinen pojistiteli sdělit každou změnu této adresy. Peněžní částky mohou být zaslány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli sdělili. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele (pro tento účel se za sídlo pojistitele považuje i adresa jeho pobočky, tj. adresa oblastního ředitelství) a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělil. Zaslání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů. Pojistitel je oprávněn stanovit limit pro výplatu peněžních částek, od něhož pojistitel zaslal peněžní částky výhradně na účet příjemce.
- 1.19.3** Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli, je doručena dnem připsání této částky na jeho účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno.
- 1.19.4** Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že zásilku nemohl vyzvednout nebo oznámit změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
- 1.19.5** Doručování podle odstavců 1.19.3 a 1.19.4 se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
- 1.19.6** Zaslání písemností prováděné telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 1.19.3 a první věty odstavce 1.19.4 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).
- 1.20 Vyřizování stížností**
Stížnosti účastníků pojištění se doručují na adresu pojistitele uvedenou v investiční smlouvě a vyřizují se písemnou formou, pokud se účastníci pojištění nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.
- 2. Životní pojištění pro případ smrti nebo dožití spojené s investičním fondem (dále jen „investiční pojištění“)**
- 2.1 Základní ustanovení pro investiční pojištění**
V investičním pojištění lze pojistit fyzickou osobu pro případ smrti, dožití se určitého věku, nebo dne dohodnutého v pojistné smlouvě jako konec pojištění, anebo pro případ jiné skutečnosti týkající se změny osobního postavení této osoby.
- 2.2 Pojistná událost a pojistné plnění z investičního pojištění**
- 2.2.1** Pojistnou událostí v investičním pojištění je
- smrt pojištěného nebo
- dožití se dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění.
- 2.2.2** V případě dožití se dne uvedeného v pojistné smlouvě je pojištění převedeno na pojištění splaceného stavu, pokud si pojistník nepožádá před koncem pojištění o výplatu pojistného plnění. Pojistné plnění se poskytuje ve výši hodnoty podílových jednotek zjištěné k nejbližšímu oceňovacímu dni, který následoval po vzniku pojistné události.
- 2.2.3** V případě smrti pojištěného za doby trvání pojištění poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti dohodnuté v pojistné smlouvě, anebo pokud je to pro oprávněnou osobu výhodnější, výši hodnoty podílových jednotek zjištěné k oceňovacímu dni, který následoval po dni oznámení pojistné události pojistiteli.
- 2.3 Výluky z pojištění**
- 2.3.1** V případě sebevraždy pojištěného je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění jen tehdy, trvalo-li pojištění nepřetržitě nejméně dva roky bezprostředně předcházející sebevraždě, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3.2** Zemře-li pojištěný ve třetím nebo dalším roce trvání pojištění následkem sebevraždy a neuplynuly-li alespoň dva roky od posledního zvýšení pojistné částky, k němuž došlo z jiného důvodu než ze zvyšování v důsledku výše hodnoty podílových jednotek nebo dynamiky, vyplatí pojistitel buď nejnižší pojistnou částku pro případ smrti pojištěného dohodnutou v pojistné smlouvě platnou v průběhu dvou let před datem úmrtí pojištěného, anebo pokud to je pro osobu uvedenou v odstavci 2.2.3 výhodnější, vyplatí pojistné plnění ve výši odpovídající hodnotě podílových jednotek zjištěné k tomu oceňovacímu dni, který následoval po dni oznámení úmrtí pojištěného pojistiteli.
- 2.4 Investiční fondy, oceňování jejich majetku a správa**
- 2.4.1** Jednotlivé investiční fondy (dále jen „fondy“) zahrnují různé typy investic, které tvoří hodnotu jejich majetku.
- 2.4.2** Hodnota podílových jednotek není pojistitelem zaručena.
- 2.4.3** Pojistitel je oprávněn rozhodnout o ukončení investování a spravování investic ve fondu, zejména kdyby další pokračování takového investování podstatně snižovalo hodnotu podílových jednotek. O ukončení investování a o převodu podílových jednotek do jiného fondu musí být pojistník písemně informován nejméně jeden měsíc před účinností tohoto rozhodnutí.
- 2.4.4** Oceňování majetku fondů provádí pojistitel nejméně jednou týdně ke stanovenému dni (oceňovací den).
- 2.4.5** Hodnota majetku fondu se rovná hodnotě investic fondu k určitému oceňovacímu dni.

- 2.4.6 Povaha podkladových aktiv jednotlivých fondů je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2.5 Výpočet ceny podílových jednotek**
- 2.5.1 Prodejní cena počáteční nebo akumulační podílové jednotky fondu se určí jako podíl části hodnoty majetku fondu odpovídající příslušným podílovým jednotkám a celkového počtu daných podílových jednotek tohoto fondu.
- 2.5.2 Nákupní cena podílové jednotky odpovídá její prodejní ceně zvýšené o procento stanovené pojistitelem ve specifikaci podmínek pojištění.
- 2.6 Pojistné**
- 2.6.1 Pojistník má právo kdykoliv požádat o zvýšení nebo snížení běžného pojistného; změnu pojistitel provede od prvního dne splatnosti běžného pojistného, který následuje po dni doručení žádosti pojistiteli.
- 2.6.2 Pojistník je oprávněn kdykoliv za trvání pojištění zaplatit mimořádné pojistné. Mimořádné pojistné pojistitel investuje do akumulačních podílových jednotek.
- 2.7 Umístění (investování) pojistného**
- 2.7.1 Běžné pojistné zaplacené v prvních dvou letech trvání pojištění se použije na nákup počátečních podílových jednotek. Stejný postup se uplatní i pro navýšenou část běžného pojistného.
- 2.7.2 Běžné pojistné i navýšená část běžného pojistného zaplacené po uplynutí dvou let se použije na nákup akumulačních podílových jednotek.
- 2.7.3 Mimořádné pojistné se použije vždy na nákup akumulačních podílových jednotek.
- 2.7.4 Pokud bylo pojistné zaplacené před počátkem pojištění, použije se na nákup podílových jednotek za nákupní cenu platnou v nejbližší oceňovací den po počátku pojištění. Pokud bylo běžné pojistné zaplacené před dnem jeho splatnosti, použije se na nákup podílových jednotek za nákupní cenu platnou v nejbližší oceňovací den následující po dni jeho splatnosti.
- 2.7.5 Akumulační podílové jednotky nakoupené za mimořádné pojistné se nakupují za nákupní cenu platnou v nejbližší oceňovací den následující po dni, kdy bylo pojistníkem zaplacené mimořádné pojistné připsáno na účet pojistitele.
- 2.7.6 Každý nákup podílových jednotek se provádí podle alokačního poměru určeného pojistníkem. Pojistník má za každý rok trvání pojištění nárok na jednu bezplatnou změnu alokačního poměru.
- 2.8 Převod podílových jednotek**
- 2.8.1 Pojistník má za každý rok trvání pojištění nárok na jeden bezplatný převod podílových jednotek mezi jednotlivými fondy. Nárok na bezplatný převod má pojistník i v případě, že pojistitel rozhodne o ukončení investování a spravování investic v jednotlivém fondu.
- 2.8.2 Při převodech podílových jednotek mezi jednotlivými fondy se uplatní prodejní cena podílových jednotek jednotlivých fondů platná v nejbližší oceňovací den následující po dni, ve kterém je pojistiteli doručena písemná žádost o takový převod.
- 2.9 Účet pojistníka**
- 2.9.1 Celkový počet počátečních a akumulačních podílových jednotek vynásobený prodejní cenou podílových jednotek každého fondu tvoří účet pojistníka, který vede pojistitel.
- 2.9.2 Z účtu pojistníka se platí pojistné za ta pojištění (připojištění), která byla sjednána v souvislosti s investičním pojištěním, pokud to bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 2.9.3 Z účtu pojistníka se platí poplatky za správu pojištění dohodnuté v pojistné smlouvě.
- 2.9.4 V případě, že pojištění je převedeno na pojištění ve splaceném stavu, budou za hodnotu počátečních podílových jednotek nakoupeny akumulační podílové jednotky v poměru aktuálních prodejních cen podílových jednotek.
- 2.10 Odkoupení akumulačních podílových jednotek**
- Je-li dohodnuto v pojistné smlouvě, může pojistník požádat o odkoupení části akumulačních podílových jednotek ze svého účtu.
- 2.11 Odkupné**
- 2.11.1 Pokud bylo v investičním pojištění s běžným pojistným zaplacené pojistné ke dni zániku pojištění alespoň za 12 měsíců, nebo jde-li o pojištění za jednorázové pojistné sjednané na dobu delší než jeden rok, nebo jde-li o pojištění ve splaceném stavu, má pojistník právo, aby mu na jeho žádost pojistitel vyplatil odkupné, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. V případě, že bylo běžné pojistné zaplacené na kratší dobu než 12 měsíců, je nárok na odkupné, jen pokud bylo před zánikem pojištění zaplacené mimořádné pojistné. U pojištění s běžně placeným pojistným se do počtu zaplacených měsíců nezapočítává pojistné zaplacené na dobu po ukončení pojištění. Odkupné je splatné do tří měsíců ode dne, kdy pojistitel obdržel žádost o výplatu odkupného. Výplatou odkupného pojištění zaniká.
- 2.11.2 Pojistník má právo kdykoliv během trvání pojištění požadovat na pojistiteli sdělení o tom, kolik by činila výše odkupného. Pojistitel výši odkupného sdělí ve lhůtě jednoho měsíce ode dne obdržení žádosti pojistníka.
- 2.11.3 Výši odkupného stanoví pojistitel z hodnoty podílových jednotek zjištěné k tomu oceňovacímu dni, který následoval po dni zániku pojištění.

2.12 Pojištění ve splaceném stavu

- 2.12.1 Pojištění ve splaceném stavu je pojištění bez dalšího placení běžného pojistného. K převodu na pojištění ve splaceném stavu může dojít na žádost pojistníka nebo z důvodů uvedených v odstavcích 1.17.1. a 1.17.2.
- 2.12.2 V případě smrti pojištěného, která je pojistnou událostí, se poskytne pojistné plnění z pojištění ve splaceném stavu ve výši hodnoty podílových jednotek zjištěné k tomu oceňovacímu dni, který následoval po dni oznámení pojistné události pojistiteli.
- 2.12.3 Po převodu na pojištění ve splaceném stavu může pojistník provést kdykoliv nákup akumulačních podílových jednotek za mimořádné pojistné.
- 2.12.4 Pokud se hodnota podílových jednotek na účtu pojistníka sníží převodem na pojištění ve splaceném stavu pod minimální hodnotu stanovenou pojistitelem, pojištění zaniká. Pojistníkoví se vyplatí obytné vypočtené na základě hodnoty podílových jednotek dle kalkulačních zásad k tomu oceňovacímu dni, který následoval po dni zániku pojištění.
- 2.13 Specifikace podmínek pojištění**
- Specifikace podmínek pojištění je uložena na kontaktních místech pojistitele. Ve specifikaci podmínek pojištění jsou uvedeny zejména poplatky spojené s investičním pojištěním a nákupní a prodejní cenou jednotek platné pro aktuální období a všechny pojistné smlouvy bez ohledu na to, kdy byly sjednány. Pojistitel má právo specifikaci podmínek pojištění v průběhu pojištění měnit či doplňovat.

3. Životní pojištění

3.1 Základní ustanovení pro životní pojištění

V životním pojištění lze pojistit fyzickou osobu zejména pro případ smrti, dožití se určitého věku, nebo dne dohodnutého v pojistné smlouvě jako konec pojištění, anebo pro případ jiné skutečnosti týkající se změny osobního postavení této osoby.

3.2 Druhy životního pojištění

Pojistitel v rámci životního pojištění sjednává pojištění:

- pro případ smrti,
- pro případ dožití,
- pro případ smrti nebo dožití,
- pro případ závažných onemocnění,
- případně jiná pojištění blíže specifikovaná v pojistné smlouvě.

3.3 Pojistná událost a pojistné plnění

Pojistnou událostí v životním pojištění je:

3.3.1 smrt pojištěného

- V pojištění pro případ smrti nebo v pojištění pro případ smrti nebo dožití pojistitel vyplatí oprávněně osobě pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti dohodnuté v pojistné smlouvě.
- V pojištění pro případ dožití pojistitel vyplatí oprávněně osobě pojistné plnění ve výši doposud zaplaceného pojistného navýšeného o případné podíly na přebytcích.

Pojistnou událostí však není, pokud ke smrti pojištěného došlo do dvou měsíců od sjednání pojištění; to neplatí, došlo-li ke smrti pojištěného úrazem. V pojištění pro případ závažných onemocnění není smrt pojistnou událostí.

3.3.2 dožití se dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění

- V pojištění na dožití nebo v pojištění pro případ smrti nebo dožití pojistitel vyplatí pojistnou částku dohodnutou v pojistné smlouvě pro případ dožití navýšenou o případné podíly na přebytcích.

3.3.3 stanovení diagnózy jednoho ze závažných onemocnění nebo provedení operace uvedených v poj. smlouvě (dále jen závažné onemocnění)

- V pojištění pro případ závažných onemocnění pojistitel vyplatí pojistnou částku dohodnutou v pojistné smlouvě pro případ závažných onemocnění. Pojistnou událostí však není, dojde-li k závažnému onemocnění do šesti měsíců od sjednání pojištění. Pojistné plnění bude vyplaceno pouze za předpokladu, že pojištěný bude naživu nejméně 30 dní po datu stanovení diagnózy jednoho ze závažných onemocnění.

3.4 Výluka v případě sebevraždy a snížení pojistného plnění, výluka v případě úmrtí dítěte do tří let jeho věku

- 3.4.1 V případě sebevraždy pojištěného je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění jen tehdy, trvalo-li pojištění nepřetržitě nejméně dva roky bezprostředně předcházející sebevraždě, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 3.4.2 Zemře-li pojištěný ve třetím nebo dalším roce trvání pojištění následkem sebevraždy a neuplynuly-li alespoň dva roky od posledního zvýšení pojistné částky, k němuž došlo z jiného důvodu než zvyšování v důsledku dynamiky, vyplatí pojistitel nejnižší pojistnou částku pro případ smrti pojištěného dohodnutou v pojistné smlouvě v průběhu dvou let před datem úmrtí pojištěného.
- 3.4.3 U pojištění pro případ dožití se neuplatní ustanovení odstavců 3.4.1 a 3.4.2. Pojistitel poskytuje pojistné plnění ve výši odkupného.
- 3.4.4 U pojištění pro případ smrti nebo dožití se ustanovení odstavce 3.4.1. uplatní tak, že pokud pojištění trvalo méně než dva roky bezprostředně předcházející sebevraždě, poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši odkupného.

- 3.4.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě úmrtí dítěte do tří let jeho věku, to neplatí u pojistění pro případ dožití a pojistění pro případ smrti nebo dožití, kdy při úmrtí dítěte v tomto období pojistitel poskytuje pojistné plnění ve výši odkupného.
- 3.4.6 Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu, došlo-li k pojistné události následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojistěným, pokud vykonával činnost při níž požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek zvyšuje možnost vzniku pojistné události; snížení pojistného plnění se uplatní pouze v případech, kdy k pojistné události došlo v souvislosti s jednáním pojistěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.
- 3.5 Uvedení nesprávného data narození nebo nesprávného pohlaví**
- 3.5.1 Pokud pojistník uvedl nesprávné datum narození nebo pohlaví pojistěného a v důsledku toho bylo pojistitelem chybně stanoveno pojistné, pojistná doba, doba placení pojistného nebo pojistná částka, je pojistitel oprávněn pojistné plnění z této smlouvy snížit v poměru výše pojistného, které bylo placeno, k výši pojistného, které by bylo placeno, kdyby pojistník uvedl správné datum narození nebo pohlaví pojistěného.
- 3.5.2 Bylo-li v důsledku nesprávně uvedených údajů o datu narození nebo pohlaví pojistěného placeno vyšší pojistné, je pojistitel povinen upravit jeho výši počínaje pojistným obdobím následujícím po pojistném období, ve kterém se správné údaje dozvěděl. Pojistné placené za následující pojistná období se snižuje o přeplatek pojistného, v případě jednorázového pojistného je pojistitel povinen přeplatek pojistného pojistníkovi bez zbytečného odkladu vrátit.
- 3.5.3 Zjistí-li pojistitel v době trvání pojistění, že pojistník uvedl nesprávné datum narození pojistěného, je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže by s pojistníkem v případě správně uvedeného data narození pojistěného v době uzavření pojistné smlouvy za daných podmínek pojistnou smlouvu neuzavřel.
- 3.6 Odkupné**
- 3.6.1 Pokud bylo v životním pojistění s běžným pojistným zapláceno pojistné ke dni zániku pojistění alespoň za 12 měsíců a byla-li vytvořena kladná rezerva, nebo jde-li o pojistění za jednorázové pojistné sjednané na dobu delší než jeden rok, nebo jde-li o pojistění s redukovanou pojistnou částkou, má pojistník právo, aby mu na jeho žádost pojistitel vyplatil odkupné, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. U pojistění s běžně placeným pojistným se do počtu zaplacených měsíců nezapočítává pojistné zaplacené na dobu po ukončení pojistění. Výplatu odkupného pojistění zaniká. Odkupné je splatné do tří měsíců ode dne, kdy pojistitel obdržel žádost o výplatu odkupného.
- 3.6.2 Pojistník má právo kdykoliv během trvání pojistění požadovat na pojistiteli sdělení o tom, kolik by činila výše odkupného. Pojistitel výši odkupného sdělí ve lhůtě jednoho měsíce ode dne obdržení žádosti pojistníka.
- 3.6.3 Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, právo na odkupné nevzniká u pojistění pro případ smrti, které bylo sjednáno na přesně dohodnutou dobu, ani u jiného pojistění, z něhož se vyplácí důchod, pokud již došlo k výplátě důchodu.
- 3.6.4 Nárok na odkupné za stejných podmínek jako v ustanovení odst. 3.6.1 vzniká i v případě zániku pojistění z důvodu odvolání souhlasu pojistěného podle ustanovení odst. 1.12.2 nebo z důvodu smrti pojistěného, k níž došlo sebevraždou podle odst. 3.4.3 a 3.4.4, nebo z důvodu zániku pojistění dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem.
- 3.6.5 Odkupné neodpovídá celkově zaplacenému pojistnému, ale snížené rezervě pojistného podle kalkulačních zásad pojistitele, do kterých má pojistník právo nahlédnout.

4. Úrazové pojistění

- 4.1 Základní ustanovení pro úrazové pojistění**
- 4.1.1 V úrazovém pojistění lze pojistit fyzickou osobu pro případ úrazu.
- 4.1.2 Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojistěného, ke kterému došlo během trvání pojistění a kterým mu bylo způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- 4.1.3 **Druhy úrazového pojistění**
Pojistitel v rámci úrazového pojistění sjednává pojistění:
– pro případ smrti následkem úrazu,
– pro případ trvalých následků úrazu,
– pro případ léčení úrazu,
– pro případ přiznání plné invalidity v důsledku úrazu,
– případně jiná pojistění blíže specifikovaná v pojistné smlouvě.
- 4.2 Pojistná událost**
- 4.2.1 Pojistnou událostí v úrazovém pojistění je úraz pojistěného
– vzniklý působením zevní síly, anebo
– dojde-li v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu k vymknutí kloubů, přetržení či natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder.
- 4.2.2 Pojistitel plní zejména za tělesná poškození způsobená úrazy
– ztráta částí těla nebo jejich funkce,

- zlomeniny, vymknutí, pohmoždění, podvrtnutí, přetržení či natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder,
– tržné a řezné rány,
– poranění vnitřních orgánů.
- 4.2.3 Pojistitel plní i za poškození zdraví, která byla pojistěnému způsobena
– nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu,
– zhoršením následků úrazu nemocí, již pojistěný trpěl již před úrazem,
– místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem,
– nákazou tetanem nebo vzteklinou při úrazu,
– diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu,
– neočekávaným a nepřerušovaným působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imunotoxických).

4.3 Výluky z úrazového pojistění

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění za
- 4.3.1 vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váček a epikondylitid, náhlé přihody cévní;
- 4.3.2 úrazy páteře, kromě úrazů s následkem poškození míchy či zlomeniny obratle;
- 4.3.3 infekční nemoci, i když byly přeneseny zraněním (vyjma náказы tetanem nebo vzteklinou), nemoci a nemoci z povolání;
- 4.3.4 zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu;
- 4.3.5 duševní poruchy a změny psychického stavu bez ohledu na to, čím byly způsobeny, nedojde-li k organickému poškození centrální nervové soustavy úrazem;
- 4.3.6 úraz, k němuž došlo v důsledku epileptického záchvatu, duševní poruchy nebo poruchy vědomí, náhlé přihody cévní nebo jiného záchvatu křečičí;
- 4.3.7 patologické zlomeniny včetně zlomenin v důsledku osteoporózy;
- 4.3.8 úraz, k němuž došlo v důsledku otravy po požití pevných nebo kapalných látek; tato výluka se nevztahuje na děti do dovršení desátého roku života, avšak jen tehdy, pokud otrava nebyla způsobena potravinami;
- 4.3.9 přerušování patologicky degenerativně změněných svalů, šlach, vazů nebo pouzder způsobených vyvinutím vnitřní svalové síly.

4.4 Omezení povinnosti plnit

- Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu:
- 4.4.1 došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojistěným a okolnosti, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňují; měl-li však takový úraz za následek smrt pojistěného, sníží pojistitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojistěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt; to neplatí, pokud látky podle věty první obsahovaly léky, které pojistěný užil způsobem předepsaným pojistěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu;
- 4.4.2 v případě úrazu pojistěného při dopravní nehodě, při níž pojistěný porušil závazným způsobem předpisy o provozu na pozemních komunikacích, jako např. nepřiměřená nebo nedovolená rychlost jízdy, jízda na červenou, nedání přednosti v jízdě apod.;
- 4.4.3 došlo-li k úrazu pojistěného při takovém jednání, pro které byl pravomocně odsouzen pro nedbalostní trestný čin.

5. Pojistění invalidity

5.1 Základní ustanovení pro pojistění invalidity

- 5.1.1 V pojistění invalidity lze pojistit fyzickou osobu zejména pro případ plné invalidity.
- 5.1.2 Plnou invaliditou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí stav pojistěného, kdy z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu poklesla schopnost pojistěného vykonávat soustavnou výdělečnou činnost nejméně o 66% a zdravotní postižení má trvalý vliv na jeho schopnost tuto činnost dále vykonávat.

5.2 Druhy pojistění invalidity

- Pojistitel v rámci pojistění invalidity sjednává:
– pojistění pro případ přiznání plné invalidity,
– případně jiná pojistění blíže specifikovaná v pojistné smlouvě.

5.3 Pojistná událost

- 5.3.1 Pojistnou událostí v pojistění invalidity je plná invalidita pojistěného stanovená pojistitelem
– v důsledku nemoci, která vznikla nejdříve v den následujícím po dni sjednání pojistění a zároveň den vzniku pojistné události nastal po uplynutí dvou let od sjednání pojistění nebo
– v důsledku úrazu, ke kterému došlo nejdříve v den počátku pojistění.
- 5.3.2 O plné invaliditě pojistěného rozhoduje pojistitel na základě předložených podkladů. Přihlíží zejména k míře schopnosti pojistěného vykonávat sou-

- stavou výdělečnou činnost včetně alternativní výdělečné činnosti s ohledem na jeho vědomosti, vzdělání, zkušenosti, praxi, věk a stupeň omezení z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu.
- 5.3.3 V případě, že pojištěnému byl přiznán plný invalidní důchod příslušným orgánem státní správy, je pojištěný povinen toto rozhodnutí předložit neodkladně pojistiteli.
- 5.3.4 Dnem vzniku pojistné události je den, ke kterému byla plná invalidita určena pojistitelem, a to i zpětně. Potvrdí-li pojistitel plnou invaliditu na základě přiznání plného invalidního důchodu příslušným orgánem státní správy, za den vzniku pojistné události se považuje den, kdy nabylo účinnosti pravomocné rozhodnutí příslušného orgánu státní správy. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, samotné rozhodnutí o přiznání plného invalidního důchodu příslušným orgánem státní správy není pojistnou událostí.
- 5.4 Pojistné plnění**
- 5.4.1 V případě pojistné události vzniká nárok na výplatu pojistného plnění ode dne nejbližší splatnosti pojistného po jejím vzniku. Opakované plnění (důchod) a zproštění od placení pojistného se vždy přiznává na jeden rok, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Vyplácení důchodu a nárok na zproštění se prodlužuje vždy o další rok, pokud plná invalidita nadále trvá.
- 5.4.2 Pojištěný, resp. pojistník, je povinen na žádost pojistitele kdykoliv prokázat, že jeho plná invalidita trvá, a pojistitel má právo kdykoliv přezkoumávat trvání plné invalidity. O splnění podmínek plné invalidity rozhoduje pojistitel na základě lékařských zjištění. V případě zániku plné invalidity zaniká i nárok na zproštění od placení pojistného a výplatu důchodu, a to uplynutím posledního dne měsíce, ve kterém k zániku plné invalidity došlo. V případě zproštění od placení pojistného vzniká povinnost platit pojistné za původně sjednaných podmínek prvním dnem následujícího pojistného období. Pojistník je povinen doručit pojistiteli ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu státní správy o zániku nároku na plný invalidní důchod do deseti dnů od jeho obdržení. Dojde-li nesplněním ohlašovací povinnosti podle předchozí věty k tomu, že nárok na pojistné plnění byl přiznán i na další pojistné období, je pojistník a pojištěný povinen za toto období vrátit vyplacené pojistné plnění.
- 5.4.3 Nárok na pojistné plnění ve formě zproštění od placení pojistného končí nejpozději zánikem pojištění, ke kterému bylo sjednáno.

6. Pojištění nemocí

6.1 Základní ustanovení pro pojištění nemocí

- 6.1.1 V pojištění nemocí lze pojistit fyzickou osobu pro případ pracovní neschopnosti, pobytu v nemocnici, anebo pro případ jiné skutečnosti související se zdravotním stavem pojištěného.
- 6.1.2 Čekací doba je tři měsíce ode dne počátku pojištění; v případě porodu, psychoterapie, zubních a ortopedických náhrad činí čekací doba osm měsíců ode dne počátku pojištění; v pojištění pro případ ošetrovatelské péče je čekací doba tři roky ode dne počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro úrazy čekací doba odpadá. Při změnách pojištění platí ustanovení o čekací době pro dodatečnou část pojistného krytí.
- 6.1.3 Pojistitel má právo posuzovat nezbytnou dobu k vyléčení nemoci nebo následků úrazu s přihlédnutím k době přiměřené povaze a rozsahu poškození, a dále medicínskou a ekonomickou účelnost léčby.

6.2 Druhy pojištění nemocí

- Pojistitel v rámci pojištění nemocí sjednává pojištění:
- pro případ pracovní neschopnosti pojištěného z důvodu nemoci nebo úrazu,
 - pro případ pobytu pojištěného v nemocnici z důvodu nemoci nebo úrazu,
 - případně jiná pojištění blíže specifikovaná v pojistné smlouvě.

6.3 Pojištění pro případ pracovní neschopnosti z důvodu nemoci nebo úrazu (dále jen „PPN“)

6.3.1 Pojistná událost a pojistné plnění v PPN

- 6.3.1.1 Pojistitel vyplatí pojištěnému denní dávku dohodnutou v pojistné smlouvě, nejvýše však denní dávku stanovenou v ZPP, jestliže pojištěný podle lékařského rozhodnutí z důvodu nemoci nebo úrazu nemůže přechodně vykonávat a ani nevykonává svoje zaměstnání nebo samostatnou výdělečnou činnost anebo jinou výdělečnou činnost a na tomto podkladě mu byl vystaven doklad o pracovní neschopnosti.
- 6.3.1.2 Denní dávka je vyplácena ode dne pracovní neschopnosti, který je uveden v pojistné smlouvě, a to maximálně po dobu 366 dnů za jednu pojistnou událost.
- 6.3.1.3 Nárok na plnění vzniká teprve po uplynutí čekací doby podle odstavce 6.1.2. Za pracovní neschopnost, která vznikne po počátku pojištění před uplynutím čekací doby, se sjednaná denní dávka poskytuje pouze za dny pracovní neschopnosti, které nastanou po jejím uplynutí.

- 6.3.1.4 Pracovní neschopnost, přiznávaná opakovaně z důvodu léčení stejné nemoci či následků stejného úrazu, je jednou pojistnou událostí. Při pracovní neschopnosti přiznané pro více nemocí nebo následků úrazů současně se vyplácí sjednaná denní dávka pouze jednou.

6.3.2 Omezení územní platnosti

Pojištění platí na území ČR; při zahraničním pobytu v Evropě se vyplácí denní dávka pouze v případě akutních nemocí nebo úrazů vzniklých v zahraničí, a to za dobu nezbytně nutně hospitalizace.

6.3.3 Výluky z pojištění pro PPN

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění:

- 6.3.3.1 za pracovní neschopnost přiznanou pojištěnému, pokud v době jejího vzniku nebyl zaměstnán a neměl proto příjmy, nebo měl tyto příjmy pouze z dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo jako podnikatel nebyl ve smyslu zákona o správě daní a poplatků registrován pro daň z příjmů fyzických osob, anebo byl spolupracujícím osobou ve smyslu zákona o daních z příjmu,
- 6.3.3.2 za dobu pracovní neschopnosti, po kterou má pojištěný právní nárok na úhradu rozdílu mezi jeho průměrnou mzdou a nemocenskými dávkami (pracovní úraz apod.) nebo po dobu pracovní neschopnosti, kdy má pojištěný nárok na plný plat (policisté, vojáci z povolání apod.),
- 6.3.3.3 za pracovní neschopnost přiznanou výlučně z důvodu těhotenství nebo porodu a dále pro přerušování těhotenství a potrat, pokud tyto zákroky nebyly indikovány odborným lékařem z důvodu ohrožení života, jedná se o diagnózy č. O 00 až O 99,8, Z 30.0 až Z 36,9, N 96.0 až 98,9 (včetně) podle mezinárodní klasifikace nemocí,
- 6.3.3.4 za pracovní neschopnost přiznanou z důvodu nemoci nebo úrazu, které vznikly před sjednáním pojištění a pro které byl pojištěný v období pěti let před sjednáním pojištění léčen, lékařsky sledován nebo se v uvedeném období projevil jejich příznaky, a o kterých se pojistitel do vystavení pojistky nedozvěděl,
- 6.3.3.5 za pracovní neschopnost přiznanou z důvodu léčení jakékoliv závislosti, včetně odvykacích kúr,
- 6.3.3.6 za pracovní neschopnost během léčení v lázních a sanatoriích, jakož i během rehabilitací, kromě případů, které jsou lékařsky indikovány a účelné a přispívají jednoznačně ke zlepšení zdravotního stavu objektivně prokazatelným účinkem a pojistitel s tímto lékařským pobytům vyjádřil předem písemný souhlas,
- 6.3.3.7 za pracovní neschopnost přiznanou z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu, pokud nenastala organickým poškozením centrální nervové soustavy po úraze za trvání pojištění; jedná se o diagnózy F 00 až F 99 podle mezinárodní klasifikace nemocí,
- 6.3.3.8 za pracovní neschopnost přiznanou z důvodu léčby nemoci, která vznikla v přičinné souvislosti s požíváním alkoholu nebo návykových látek.

6.4 Pojištění denní dávky v případě pobytu pojištěného v nemocnici z důvodu nemoci nebo úrazu (dále jen „PvN“)

6.4.1 Pojistná událost a pojistné plnění v PvN

- 6.4.1.1 Pojistnou událostí je lékařsky nutná hospitalizace pojištěné osoby delší tři dnů pro nemoc a následky úrazu a delší sedmi dnů v případě hospitalizace v souvislosti s těhotenstvím a porodem v porodnici. Pojistná událost začíná přijetím do nemocničního ošetřování a končí propuštěním z nemocnice, počet dní hospitalizace se rovná počtu půlnocí zde strávených. Denní dávka se vyplatí od prvního dne hospitalizace ve výši dohodnuté v pojistné smlouvě.
- 6.4.1.2 Za hospitalizaci se nepovažuje částečná hospitalizace (denní nebo noční) ani hospitalizace z důvodu odkázanosti na cizí péči včetně důvodů sociálních (léčebny dlouhodobě nemocných), a dále hospitalizace v ústavech, které provádějí kúry a sanatorní léčení nebo přijímají rekonvalescenty, není-li poskytnutí pojistného plnění schváleno pojistitelem před započítáním hospitalizace.
- 6.4.1.3 Denní dávka je vyplácena v případě pobytu pojištěného v nemocnici na základě předloženého potvrzení lékaře z nemocnice o délce hospitalizace a jejím důvodu (uvedení diagnózy) maximálně po dobu jednoho roku za pojistnou událost a v případě hospitalizace v souvislosti s těhotenstvím a porodem v porodnici po dobu maximálně 21 dnů.
- 6.4.2 Omezení územní platnosti**
- Pojištění platí na území ČR; při zahraničním pobytu v Evropě se vyplácí denní dávka pouze v případě akutních nemocí nebo úrazů vzniklých v zahraničí, a to za dobu nezbytně nutně hospitalizace.
- 6.4.3 Výluky z pojištění pro PvN**
- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění za dobu hospitalizace z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu, pokud nenastaly následkem úrazu.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto VPP nabývají platnosti dne 1. 1. 2005.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

pro úrazové pojištění osob ve vozidle – Allianz Direct Autopojištění

Ke Všeobecným pojistným podmínkám pro pojištění osob Allianz pojišťovny, a. s., platným od 1. ledna 2005, (dále jen „VPP“) se sjednávají tyto Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob ve vozidle – Allianz Direct Autopojištění (dále jen „ZPP“).

- b) osob, které se přepravovaly na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů určeno k přepravě osob,
 - c) osob přepravovaných ve vozidle, které je užíváno neoprávněně,
 - d) k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje.
2. V úrazovém pojištění se neuplatní výluky z pojištění uvedené v odst. 1.15.4 a 4.3.2 VPP.

Obsah	
Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Formy pojistného plnění a základní pojistné částky
Článek 3	Pojistná událost
Článek 4	Výluky z pojištění
Článek 5	Omezení povinnosti plnit
Článek 6	Hlášení pojistné události
Článek 7	Uzavření pojistné smlouvy, počátek a zánik pojištění
Článek 8	Pojistné
Článek 9	Pojistné plnění denního odškodného za průměrnou dobu léčení následků úrazu
Článek 10	Pojistné plnění ve formě denního odškodného při pobytu v nemocnici v důsledku úrazu
Článek 11	Pojistné plnění za trvalé následky úrazu
Článek 12	Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu
Článek 13	Náklady spojené s uplatněním nároku na pojistné plnění
Článek 14	Doručování
Článek 15	Závěrečná ustanovení
Článek 16	Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Článek 5

Omezení povinnosti plnit

Pojistitel může vedle případů uvedených v odst. 1.14 a 4.4 VPP rovněž omezit pojistné plnění:

- a) jestliže vozidlo použilo v okamžiku pojistné události více osob, než je počet míst k sezení podle technického průkazu; pojistné plnění se v tomto případě snižuje pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu míst k sezení k počtu osob vozidlem dopravovaných,
- b) snížením až o jednu polovinu, jestliže osoba, která utrpěla úraz, nebyla při pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, pokud takovým bylo vozidlo povinně vybaveno.

Článek 6

Hlášení pojistné události

1. Dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, kterou jsou účastníci silničního provozu povinni podle obecně závazných právních předpisů policii oznámit, je třeba pojistiteli doložit tuto skutečnost zprávou policie o výsledku šetření. V ostatních případech je třeba vždy doložit, že k úrazu došlo za okolností uvedených v čl. 3. Za pravdivost takového dokladu odpovídá oprávněná osoba.
2. V případě smrti je oprávněná osoba povinna neodkladně pojistnou událost pojistiteli nahlásit a zaslat úředně ověřený úmrtní list. Pojistitel může po oprávněné osobě vyžadovat další podklady, které jsou nezbytné pro posouzení rozsahu pojistného plnění.

Článek 7

Uzavření pojistné smlouvy, počátek a zánik pojištění

Odchylně od odst. 1.6 VPP je dohodnuto, že:

1. Úrazové pojištění vzniká dnem uvedeným v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.
2. Podmínkou vzniku pojištění je uhrazení pojistného za první pojistné období do termínu stanoveného v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem uhrazení pojistného za první pojistné období pojistiteli, a to do termínu stanoveného v odst. 2 tohoto článku.
4. Úrazové pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání jednoho roku, šesti, tří nebo jednoho měsíce, není-li dohodnuto jinak.
5. Bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku.
6. Úrazové pojištění, vedle způsobů uvedených v odst. 1.17 VPP, zaniká též dnem vyznačení změny držitele/provozovatele vozidla v technickém průkazu, vyjma případu změny, kdy je jako držitel/provozovatel vozidla zapisován do technického průkazu pojistník, není-li dohodnuto jinak. Úrazové pojištění zaniká rovněž dnem vyřazení vozidla z registru vozidel, zničením vozidla nebo jeho odcizením. Odchylně od odst. 1.17.9 VPP úrazové pojištění smrtí pojištěné fyzické osoby nezaniká.
7. V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Článek 8

Pojistné

Odchylně od odst. 1.7 VPP je dohodnuto, že:

1. Pojistné za první pojistné období je splatné v den předložení návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy. Pojistné za následné pojistné období je splatné první den pojistného období, pokud není v pojistné smlouvě dohodnut nebo pojistitelem písemně určen pozdější termín jeho splatnosti.
2. Pokud nebylo pojistné zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy ve výši 50,- Kč za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a úrok z prodlení.
3. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději dva měsíce předem. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl;

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Úrazové pojištění osob ve vozidle (dále jen „úrazové pojištění“) se vztahuje na všechny osoby dopravované dvoustopým motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě, které podléhá registru vozidel v České republice, je vybaveno platným českým technickým průkazem a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.
2. Úrazové pojištění není územně nijak omezeno.

Článek 2

Formy pojistného plnění a základní pojistné částky

1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění ve formě výplaty:
 - denního odškodného za průměrnou dobu léčení následků úrazu v základní částce 50 Kč
 - denního odškodného při pobytu v nemocnici v důsledku úrazu v základní částce 50 Kč
 - příslušného % z pojistné částky za trvalé následky úrazu, nejvýše však do sjednané pojistné částky, jejíž základní výše je 200 000 Kč
 - pojistné částky za smrt následkem úrazu v základní výši 100 000 Kč
2. Úrazové pojištění je možno sjednat od jednonásobku po celých násobcích až do výše trojnásobku základních pojistných částek uvedených v odst. 1. Úrazové pojištění se sjednává vždy pro všechna místa k sezení, jejichž počet je uveden v technickém průkazu vozidla, a to na stejné pojistné částky.

Článek 3

Pojistná událost

Pojistnou událostí, ve smyslu odst. 4.2 VPP, je takový úraz, který vznikl při provozu vozidla nebo v situaci s tímto provozem bezprostředně související. Úrazem podle předchozí věty se rozumí úraz k němuž došlo:

- při uvádění motoru do chodu bezprostředně před jízdou,
- při nastupování do vozidla bezprostředně před jízdou nebo při vystupování z vozidla bezprostředně po jízdě,
- za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
- při krátkodobých zastávkách za účelem odstranění běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy, pokud k úrazu přepravované osoby dojde ve vozidle nebo v jeho bezprostřední blízkosti na silniční komunikaci.

Článek 4

Výluky z pojištění

1. Vedle výluk z pojištění uvedených v odst. 1.15, 1.16 a 4.3 VPP se úrazové pojištění nevztahuje též na úrazy:
 - a) k nimž došlo při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění, atd.),

v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.

Článek 9 Pojistné plnění denního odškodného za průměrnou dobu léčeni následků úrazu

- Nárok na pojistné plnění denního odškodného za průměrnou dobu léčeni následků úrazu vzniká, pokud je skutečná doba nezbytného léčeni následků úrazu alespoň 18 dnů. V takovém případě je pojištěnému vyplaceno pojistné plnění, které odpovídá dennímu odškodnému vynásobenému průměrnou dobou léčeni uvedenou pro dané tělesné poškození v oceňovací tabulce pro průměrnou dobu léčeni následků úrazu (dále jen „oceňovací tabulka“), do které má pojištěný právo u pojistitele nahlédnout. Pojistitel si vyhrazuje právo oceňovací tabulku doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy a lékařské praxe, pokud v důsledku tohoto vývoje dojde k výrazné změně průměrné doby léčeni některého z tělesných poškození uvedených v oceňovací tabulce. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle oceňovací tabulky platné v době oznámení úrazu.
- Není-li tělesné poškození způsobené úrazem uvedeno v oceňovací tabulce, určí pojistitel dobu léčeni, za kterou poskytne pojistné plnění podle tělesného poškození uvedeného v oceňovací tabulce, které je přiměřené druhu a rozsahu uplatňovaného tělesného poškození.
- Bylo-li pojištěnému způsobeno jedním úrazem několika tělesných poškození různých druhů, poskytne se mu pojistné plnění za to tělesné poškození, jehož průměrná doba léčeni je podle oceňovací tabulky nejdelší.
- Pojistné plnění za průměrnou dobu léčeni spočívající ve vymknutí kloubu končetin pojistitel poskytuje pouze v případech, bylo-li vymknutí léčeno repozicí (napravením) provedenou lékařem.
- Pokud je doba léčeni daného tělesného poškození delší než průměrná doba léčeni uvedená v oceňovací tabulce, poskytne pojistitel pojistné plnění za prodlouženou dobu léčeni pouze za podmínky, že doba léčeni překročí průměrnou dobu léčeni alespoň o 18 dní a že prodloužení léčeni bylo způsobeno komplikacemi spočívajícími v prodloužení hojení tělesného poškození v důsledku:
 - základní choroby (diabetes mellitus, hepatopatie, hematologické choroby apod.),
 - latentních chorob, které byly diagnostikovány až v souvislosti s léčením úrazu,
 - dále uvedených příčin:
 - infekce,
 - bakteriální zánět lokální nebo celkový při proniknutí infekce ranou,
 - osteomyelitis – zánět kostní dřevě způsobený bakteriemi,
 - osteoporosa – úbytek kostní hmoty,
 - osteomalacie – „měknutí kostí“,
 - Sudeckův syndrom – po znehybnění končetin fixací, projevuje se bolestí a zánětlivým postižením až osteoporosou kostí, aseptickou nekrosou,
 - zánět žil dolních končetin po fixaci sádrovým obvazem a při znehybnění dolní končetiny z jiných důvodů,
 - embolizace plicní – při zánětu žil způsobeném útlakem a znehybněním fixací,
 - nekroza kůže - vzniklá tlakem fixace,
 - pakloub – zlomenina zhojená tzv. „pakloubem“ – nesrostlá,
 - příštěl – po osteosyntézách, ale i po osteomyelitidách,
 - infikované hematomy – vzniklé v souvislosti s úrazem,
 - otoky – v souvislosti s úrazem po velkém zhmoždění měkkých tkání může dojít k útlaku nervové cévního svazku,
 - jakékoli poškození nervu v souvislosti s úrazem má za následek delší časový úsek ke znovunabytí funkce – regeneraci.Pojištěný je povinen ohlásit pojistiteli vznik těchto komplikací nejpozději do 18 dnů od uplynutí průměrné doby léčeni uvedené v oceňovací tabulce, jinak nemusí pojistitel uznat nárok na pojistné plnění za prodlouženou dobu léčeni z důvodu komplikace.
Dobu léčeni pro plnění denního odškodného v případě komplikací stanoví na základě lékařské dokumentace či lékařské prohlídky pojištěného pojistitel.
- Pojistné plnění denního odškodného se vyplácí v období jednoho roku ode dne úrazu; jestliže je léčeni úrazu zahájeno tak, že průměrná doba léčeni uvedená v oceňovací tabulce nebo prodloužená doba léčeni skončí po této lhůtě, vyplácí se denní odškodné do toho dne, kterým uplyne jeden rok ode dne úrazu. V případě léčeni zlomenin osteosyntézou se průměrná doba léčeni prodlužuje o 14 dní; vynětí kovu a následné léčení nemusí v tomto případě probíhat ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- Pokud pojištěný uplatňuje nárok na denní odškodné, oznámí vznik úrazu a zašle příslušný formulář po uplynutí 18 dnů skutečné doby léčeni, nejpozději však jeden měsíc po ukončení léčeni. Úraz s dobou léčeni do 28 dní je možné oznámit pojistiteli na speciálním formuláři bez vyplnění lékařské zprávy od ošetřujícího lékaře. Jestliže bude oznámení úrazu doručeno později, může pojistitel snížit pojistné plnění denního odškodného až o jednu polovinu.

Článek 10

Pojistné plnění ve formě denního odškodného při pobytu v nemocnici v důsledku úrazu

- Za každý den z lékařského hlediska nutně hospitalizace pojištěného z důvodu léčeni následků úrazu se vyplatí sjednaná částka denního odškodného při pobytu v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je dán počtem půlnocí zde strávených.
- Denní odškodné při pobytu v nemocnici z důvodu z lékařského hlediska nutně hospitalizace se vyplácí maximálně po dobu jednoho roku ode dne úrazu. V případě hospitalizace z důvodu vynětí kovu u zlomenin řešených osteosyntézou pojistitel plní i za dobu hospitalizace probíhající po více než jednom roce, a to po dobu maximálně 14 dní.
- Denní odškodné za pobyt v sanatoriích, zotavovnách, rehabilitačních ústavech a lázeňských zařízeních se neposkytuje.

Článek 11

Pojistné plnění za trvalé následky úrazu

- Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah trvalých následků podle tabulky pro hodnocení trvalých následků (dále jen „tabulka“), do které má pojištěný právo u pojistitele nahlédnout. Za jiné trvalé následky, které nejsou v tabulce uvedeny, pojistitel pojistné plnění neposkytuje. Rozsah trvalých následků se posuzuje po jejich ustálení. V případě, že se neustálily do tří let po úrazu, vyplatí pojistitel částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty.
- Jestliže tabulka stanoví procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem. Tabulku může pojistitel doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy nebo lékařské praxe. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle tabulky platné v době oznámení trvalých následků úrazu.
- Stupně omezení rozsahu pohybu kloubů jsou stanovovány ke vztahu k normálnímu fyziologickému rozsahu pohybu následovně:
 - Lehký stupeň - omezení hybnosti v rozmezí 10 – 33 % od normy ve všech rovinách pohybu;
 - Střední stupeň - omezení hybnosti v rozmezí 34–66 % od normy ve všech rovinách pohybu;
 - Těžký stupeň - omezení hybnosti nad 66% od normy ve všech rovinách pohybu.
- Pojištěný je oprávněn každoročně, nejdéle však do tří let po pojistné události, znovu požádat o stanovení rozsahu trvalých následků úrazu, pokud došlo k jejich podstatnému zhoršení. Jestliže byl tímto pojištěnému přiznán vyšší rozsah trvalých následků úrazu, je pojistitel povinen zvýšené plnění vyplatit do 15 dnů podle odst. 1.13.4 VPP.
- Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel své plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle tabulky.
- Celkové plnění pojistitele pojištěnému za trvalé následky jednoho úrazu odpovídá nejvýše rozsahu trvalých následků 100% podle tabulky.
- Je-li následkem úrazu ztráta končetiny nebo její části, která si vyžaduje protetické náhrady, anebo ztráta končetiny nebo její části nebo takové ochrnutí těla, které si vyžadují používání invalidního vozíku, zvyšuje se částka přiznaného pojistného plnění za trvalé následky úrazu o 10%; nárok na toto zvýšení se dokladuje potvrzením odborného zdravotnického zařízení o tom, že potřeba protetické náhrady nebo invalidního vozíku byla z lékařského hlediska uznána.
- Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
- Jestliže pojištěný zemře do jednoho roku ode dne, kdy došlo k úrazu, z příčin, které s úrazem nesouvisí, nebo pokud zemře do tří let po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny, a pokud vznikl nárok na plnění za trvalé následky úrazu, přičemž dosud nebylo plněno, pak je vyplacena částka, která odpovídá rozsahu trvalých následků pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částka odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.

Článek 12

Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu

Zemře-li pojištěný následkem úrazu do jednoho roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo, vzniká nárok na pojistné plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ smrti následkem úrazu. Od pojistného plnění se odečte již vyplacené pojistné plnění nebo záloha na pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu. Zemře-li pojištěný na následky úrazu do tří let po uplynutí jednoho roku od úrazu, postupuje se podle čl. 11 odst. 9 těchto ZPP.

Článek 13 Náklady spojené s uplatněním nároku na pojistné plnění

Pojistitel se spolupodílí na účelně vynaložených nákladech spojených s uplatňováním nároku na pojistné plnění ve výši 100,- Kč. Pojistitel pojištěnému proplácí též účelně vynaložené náklady spojené s dopravou do místa lékařské prohlídky vyžádané pojistitelem. Ušlý výdělek a ušlá mzda po dobu cesty a výkonu prohlídky se neproplácí. Tyto náhrady není pojistitel povinen poskytnout v případech, kdy nárok na uplatňované pojistné plnění nevznikl.

Článek 14 Doručování

Odchylně od odst. 1.19 VPP je dohodnuto, že:

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojištěnému nebo oprávněné osobě zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo adresu, kterou písemně pojistitel sdělil. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělila. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Peněžní částka určená pojistiteli, je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
3. Písemnost pojistitele určená pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odstavců 2 a 3 se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

5. Zaslání písemností prováděné telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 2 a první věty odstavce 3 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zaslání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

Článek 15 Závěrečná ustanovení

1. Pojistník prohlašuje, že všechny jeho odpovědi na písemné dotazy pojistitele týkající se úrazového pojištění jsou pravdivé a úplné. Je si vědom toho, že nesprávné nebo neúplné odpovědi mohou mít za následek odstoupení od smlouvy nebo snížení či odmítnutí pojistného plnění ve smyslu ustanovení zákona o pojistné smlouvě a VPP.
2. Pojistník je povinen pojištěného poučit, že v případě úrazu pojištěného, pokud je uplatněn nárok na pojistné plnění, je pojistitel oprávněn požadovat údaje o jeho zdravotním stavu (srov. odst. 1.12 VPP). Tyto údaje jsou z hlediska zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tzv. citlivými údaji k jejichž zpracování potřebuje pojistitel výslovný souhlas pojištěného. V případě odepření vydání takového souhlasu, jehož důsledkem by byla nemožnost rozhodnout o nároku a výši pojistného plnění, neběží lhůta uvedená v poslední větě odst. 1.13.2. VPP.
3. Tyto ZPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Úrazové pojištění se dále řídí příslušnými ustanoveními zákona o pojistné smlouvě, VPP a občanského zákoníku.
4. Odchylně od odst. 1.6.8 VPP slouží pojistná smlouva jako pojistka.
5. Není-li dohodnuto jinak, je třeba pro všechny právní úkony týkající se úrazového pojištění písemné formy.
6. Odchylně od odst. 1.10.5 VPP se stanoví, že zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, vstupuje do pojištění namísto pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, a to na dobu, za kterou bylo k datu úmrtí či zániku pojistníka uhrazeno pojistné. Uplynutím této doby úrazové pojištění zanikne.
7. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Článek 16 Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 12. 2006