

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla VPP POV 2014/01



## Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Předmět a rozsah pojištění, pojistné nebezpečí
- Článek 4 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 5 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 6 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 7 Zánik pojištění
- Článek 8 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Systém bonus / malus
- Článek 11 Poplatky
- Článek 12 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 13 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 14 Zachraňovací náklady
- Článek 15 Forma jednání
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Rozhodné právo

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění**“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**Zákon**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové.
- 3) Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se Zákonem a občanským zákoníkem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže téžít ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezivním způsobem.
- 6) Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo nepospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

## Článek 2

### Výklad pojmů

Pro účely sjednávajícího pojištění platí tento výklad pojmů:

- běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne na základě Zákona právo na pojistné plnění;
- pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje;
- pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vyvolané zvláštní povahou provozu vozidla, je-li s ní spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
- pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
- pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- škodnou událostí** je ten, komu byla způsobena provozem vozidla škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- škodnou událostí** je způsobení škody nebo jiné újmy provozem vozidla;
- škodný průběh** se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaplacenému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;
- účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- vozidlem** se rozumí vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel a kterému je oprávněnými orgány České republiky na základě platného technického průkazu přidělována česká registrační značka nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky;

**vozidlem zvláště rizikovým** se rozumí vozidlo nájemní (autopůjčovna), vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu) a vozidlo taxi;

**vozidlem nájemním (autopůjčovnou)** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;

**vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu** se rozumí vozidlo trvale určené k přepravě nebezpečného nákladu, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;

**vozidlem s právem přednostní jízdy** se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, případně doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;

**vozidlem taxi** se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxil služby.

## Článek 3

### Předmět a rozsah pojištění, pojistné nebezpečí

- 1) Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, pokud ke škodné události, ze které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.
- 2) Pojištěný má právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozeným a dalším osobám vymezeným Zákonem za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze Zákona uplatněné a prokázané nároky, nejvýše však do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistné smlouvě.

## Článek 4

### Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1) Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, být nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnoutou.
- 4) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 6) Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

## Článek 5

### Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím. V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce.
- 3) První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, připadne konec pojistného období na jeho poslední den.

## Článek 6

### Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojistníka přecházejí práva a povinnosti z pojištění, do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví, na dědice společně a nerozdílně.
- 2) Zaniklo-li společné jmění manželů (dále jen „**SJM**“) smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak než smrtí, vstupuje do pojištění na místo pojistníka ten z manželů, který je nadále vlastníkem vozidla.
- 3) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## Článek 7

### Zánik pojištění

- 1) Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví Zákon a občanský zákoník. Pojištění zaniká zejména:
  - a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla;
  - b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;



- c) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel;
  - d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla;
  - e) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi;
  - f) výpovědí pojistníka nebo pojistitele
    - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
    - (ii) doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
    - (iii) doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - g) dohodou smluvních stran;
  - h) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 2) Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v odst. 1 písm. a) až d) tohoto článku bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit a doložit.

## Článek 8

### Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 1) Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
- 2) Horní hranice pojistného plnění je vymezena limity pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě.
- 3) Limity pojistného plnění představují nejvyšší hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.

## Článek 9

### Pojistné

- 1) Pojistné stanoví pojistitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správný náklad pojistitele, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla) s přihlédnutím ke škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“). Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 3) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 4) Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
- 5) V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
- 6) Za vozidlo zvláště rizikové náleží pojistiteli vyšší pojistné, z tohoto důvodu je pojistník povinen při sjednání pojištění pravdivě odpovědět na dotazy pojistitele ohledně způsobu užívání vozidla.
- 7) Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 8) Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 9) Dlužil-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 10) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejprve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 11) Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
- 12) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- 13) Pojistitel je oprávněn odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojistitel vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 14) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné-matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
  - a) změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojistitel dodatečně uložena nebo změněna daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
  - b) překročí-li skutečný škodný průběh pojištění odpovědnosti kalkulovaný škodný průběh, či překročí-li škodný průběh pojištění odpovědnosti daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
- 15) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému

budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.

- 16) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## Článek 10

### Systém bonus/malus

- 1) V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona zohledňuje pojistitel jak při sjednávání, tak v průběhu trvání pojištění škodný průběh pojištění pojistníka, a to zejména systémem bonus/malus.
- 2) Bonusem (B) se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
- 3) Malusem (M) se rozumí přírážka k pojistnému za zápornou hodnotu rozhodné doby. Záporná hodnota rozhodné doby vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí výrazně zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události v budoucnosti, a že z hlediska pojistné-matematických metod je třeba takovou skutečnost zohlednit přírážkou k pojistnému.
- 4) Pro stanovení výše bonusu/malusu je určující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušovaného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících, snížená za každou rozhodnou událost o 24 měsíců.
- 5) Prokázanou rozhodnou dobu ze zaniklého pojištění u tuzemského nebo zahraničního pojistitele (doloženou originálem potvrzení o době trvání pojištění a škodným průběhem zaniklého pojištění nebo ověřenou v databázi škod České kanceláře pojistitelů) lze převést pouze v rámci stejné kategorie vozidel, přičemž pro potřeby stanovení rozhodné doby jsou vozidla rozdělena do těchto kategorií:
  - jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky do 400 kg celkové hmotnosti;
  - osobní vozidla, obytné automobily a nákladní vozidla s největší povolenou hmotností do 3,5 t a motorové čtyřkolky nad 400 kg celkové hmotnosti;
  - nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t;
  - tahače;
  - autobusy;
  - přívěsy a návěsy;
  - ostatní.
- 6) Doba škodného průběhu před 1. 1. 2000 se nezapočítává.
- 7) Rozhodnou událostí je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 8) Za rozhodnou událost se však nepovažuje:
  - (i) pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění náhrada toho, co za pojištěného pojistitel plnil;
  - (ii) pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu trestního zákoníku nebo zákona o přestupcích;
  - (iii) pojistná událost, která nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy, a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě.
- 9) Pokud pojistitel zjistí důvody pro správné zařazení vozidla do příslušného stupně bonusu/malusu až po sjednání pojištění, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.
- 10) Systém bonus/malus se neuplatňuje u pojistných smluv uzavřených na dobu kratší než 12 měsíců.

### 11) Stupnice bonusu/malusu (B/M)

stupeň bonusu	rozhod. doba v měsících	bonus (sleva)
B11	132 a více	55 %
B10	120 až 131	54 %
B9	108 až 119	53 %
B8	96 až 107	52 %
B7	84 až 95	49 %
B6	72 až 83	46 %
B5	60 až 71	43 %
B4	48 až 59	41 %
B3	36 až 47	39 %
B2	24 až 35	37 %
B1	12 až 23	27 %
zákl. stupeň		
S	0 až 11	0 %
stupeň malusu	rozhod. doba v měsících	malus (přírážka)
M1	- 1 až - 12	25 %
M2	- 13 až - 24	50 %
M3	- 25 až - 36	75 %
M4	- 37 až - 48	100 %
M5	- 49 a více	150 %

- 12) Pojistitel při splnění výše uvedených podmínek zohlední změnu bonusu/malusu odpovídající změnou výše pojistného k nejbližšímu termínu splatnosti pojistného. Dozví-li se pojistitel o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další splátkové období, má právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílů mezi takto stanoveným pojistným a pojistným, které by pojistiteli náleželo, kdyby se o rozhodné události dozvěděl včas.
- 13) Úprava pojistného v závislosti na změně stupně bonusu/malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu čl. 9, odst. 14 těchto pojistných podmínek.

## Článek 11

### Poplatky

- 1) Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
  - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
  - c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3) Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku

administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.

- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

## Článek 12

### Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

#### 1) Povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojištění

- Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- Nejsou-li v době uzavření pojistné smlouvy některé údaje o vozidle známy, je pojistník povinen je písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopií.
- Pojistník je povinen předložit pojistiteli potvrzení o době trvání předchozího pojištění a o dosaženém škodném průběhu ve lhůtě stanovené pojistitelem, nejpozději však do 2 měsíců od počátku pojištění (toto neplatí, pokud byly údaje převzaty z databáze škod České kanceláře pojistitelů).
- Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- Pojistník a pojištěný nesmí po uzavření pojistné smlouvy bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
- Pojistník je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění pojistitelem tážán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla.
- Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
- Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění.
- V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevzniká, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.

#### 2) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
  - nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
  - je povinen řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
  - na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škody či jiné újmy; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újmy v minulosti;
  - pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
  - bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivě, úplně a nezkráceně vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
  - učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
  - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
  - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění a poskytnout mu potřebnou součinnost;
  - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
  - postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
  - při dopravné nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu tento vyplněný a podepsaný předložit pojistiteli;
  - pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit:
    - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
    - že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
    - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny pojistitele;

(x) na pokyn pojistitele v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;

(xi) vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná.

- Pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu pojistitele k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít smlouvu, uzádat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil.

#### 3) Následky porušení povinností

- Poruší-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má pojistitel právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by pojistiteli správně náleželo.
- V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

#### 4) Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

V případech stanovených Zákonem má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na náhradu toho, co plnil.

#### 5) Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomosti pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

## Článek 13

### Šetření pojistné události a pojistné plnění

- Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud z právních předpisů nevyplývá povinnost poskytnout plnění v jiné měně. Pro přepočítání měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

## Článek 14

### Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou účelné vynaložené náklady
  - na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytků z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Zachraňovací náklady hraď pojistitel max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpenou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

## Článek 15

### Forma jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hraď ten, kdo doklad předkládá.
- Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepohlížejí.
- Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

## Článek 16

### Doručování

- 1) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- 2) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 3) Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- 4) Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).

- 5) Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
  - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6) Zmaří-li vědomě adresát dojítí, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

## Článek 17

### Rozhodné právo

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2) Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.



### Obsah:

#### A. Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 8 Spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Zachraňovací náklady
- Článek 14 Forma jednání
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Rozhodné právo

#### B. Zvláštní část

##### Oddíl I. Základní rozsah pojištění – pojištění kasko

- Článek 17 Předmět pojištění
- Článek 18 Územní rozsah pojištění
- Článek 19 Varianty pojištění
- Článek 20 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením
- Článek 21 Systém bonus/malus
- Článek 22 Obecné výluky z pojištění
- Článek 23 Rozsah pojistného plnění
- Článek 24 Akceptace smluvního servisu pojistitele
- Článek 25 Specifika jednotlivých variant pojištění kasko
  - 1) Allrisk
  - 2) Havarijní pojištění
  - 3) Pojištění pro případ odcizení vozidla
  - 4) Minikasko
  - 5) Minikasko + Pojištění pro případ odcizení vozidla
  - 6) Retro (allrisk)
  - 7) Retro (živly, odcizení, vandalismus)

##### Oddíl II. Doplnková pojištění

- Článek 26 Úvodní ustanovení
- Článek 27 Územní rozsah pojištění
- Článek 28 Specifika jednotlivých doplňkových pojištění
  - 1) Pojištění GAP
  - 2) Pojištění skel
  - 3) Pojištění náhradního vozidla
  - 4) Pojištění zavazadel
  - 5) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
  - 6) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
  - 7) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

##### Oddíl III. Asistenční služby

- Článek 29 Předmět pojištění
- Článek 30 Územní rozsah pojištění
- Článek 31 Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb
- Článek 32 Speciální výluky z pojištění
- Článek 33 Varianty asistenčních služeb
  - A. Generali Assistance (Základní, Rozšířená, Rozšířená Plus)
  - B. Generali Top Assistance
- Článek 34 Rozsah pojištění a limity pojistného plnění
- Článek 35 Popis poskytovaných asistenčních služeb
- Článek 36 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 37 Ostatní ujednání

#### A. Obecná část

##### Článek 1

###### Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění vozidel, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové.
- 3) Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6) Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlou-

va je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

##### Článek 2

###### Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

**cenou novou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;

**cenou obvyklou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla, na kterém byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů;

**havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád); **identifikačním číslem vozidla (VIN)** se rozumí jednoznačný identifikátor motorového vozidla, továrně přidělený vozidlu jeho výrobcem, tvořený kombinací 17 písmen a čísel, zpravidla vyražený na štítku trvale připevněném ke karosérii vozu nebo vyražený přímo do karosérie;

**odcizením** se rozumí:

- a) krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
- b) loupež;

**oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;

**pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;

**pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

**pojistným běžným** je pojistné stanovené za pojistné období;

**pojistným jednorázovým** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;

**pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;

**pojistným rizikem** je míra předpokladnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

**pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;

**požářem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opouští a vlastní silou se rozšíří, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen.

Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, el. proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojistnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohniště vzniknu;

**servisem autorizovaným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel uvedená v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

**servisem neautorizovaným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí opravy v souladu s technologií předepsanou výrobcem vozidla za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu. Neautorizovaný servis není uveden v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

**servisem smluvním** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s pojistitelem. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele nebo dotazem na infolince klientského servisu pojistitele;

**střetem se zvířetem** se rozumí fyzický kontakt jedoucího vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci;

**škodou částečnou** se rozumí takové poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu v autorizovaném servisu jsou menší než obvyklá cena vozidla stanovená ke dni škodné události;

**škodou totální** se rozumí takové poškození, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná nebo kdy předpokládán náklad na opravu vozidla v autorizovaném servisu přesáhne obvyklou cenu vozidla stanovenou ke dni škodné události;

**škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

**škodný průběh** se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaplacenému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;

**účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

**vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem však nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidičů (např. nesprávné otáčení, couvání, atd.), škody na vozidle vzniklé při pokusu o vloupání do vozidla nebo při vloupání do vozidla, ani škody, k nimž došlo po odcizení vozidla;



**vloupáním do vozidla** se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističí překážky s použitím síly; **vozidlem nájemním (autopůjčkovou)** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnícké nebo fyzické osoby, jejímž předmětem podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidla umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;

**vozidlem zvláště rizikovým** se rozumí vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s právem přednostní jízdy a vozidlo taxi;

**vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu** se rozumí vozidlo trvale určené k takové přepravě, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;

**vozidlem s právem přednostní jízdy** se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, případně doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;

**vozidlem taxi** se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxislužby;

**výbavou standardní** (sériovou) se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla;

**výbavou doplňkovou** se rozumí výbava dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla. Pojištěná je pouze výbava, která je jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě. Pojistit nelze a za doplňkovou výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. střešní box či kufr; nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě). Za doplňkovou výbavu se dále nepovažují vyjímatelná a přenosná technická zařízení jako jsou mobilní telefony včetně přenosných hands free, vysílačky, přenosná navigace, odnímatelné TV zařízení apod.;

**výbavou bezpečnostní** se rozumí výbava, která slouží k aktivní bezpečnosti posádky vozidla (např. airbag, bezpečnostní pásy, ABS atd.); **výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy, výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru);

**živieli události** se rozumí nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil: krupobití, povodeň, sesuv nebo zřícení laviny, úder blesku, vichřice, záplava, zřícení skal, pád kamení a sesuv půdy nebo zeminy, které způsobí poškození nebo zničení vozidla;

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;

- **povodní** se rozumí přechodně výrazně zvýšené hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších ploch vylitou vodou;

- **sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí;

- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;

- **vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;

- **záplavou** se rozumí zaplavení ploch vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;

- **zřícením skal, pádem kamení, sesuvem půdy nebo zemín** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem.

## Článek 3

### Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1) Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitel lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

## Článek 4

### Vznik a trvání pojištění, pojistná období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

## Článek 5

### Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.
- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), pojištění nezaniká, pokud:
  - a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
  - b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.To se uplatní i v případě, že ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnícké osoby bez právního nástupce.

3) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:

- a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
  - b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
- 4) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## Článek 6

### Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká zejména:
  - a) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
    - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
    - (ii) doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
    - (iii) doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - b) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
  - c) oznámením změny vlastnictví pojištěného vozidla, není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána; účastník pojištění, který oznamuje změnu vlastnika vozidla podléhajícího evidenci vozidel, je povinen současně doložit pojistiteli provedení zápisu změny vlastníka u orgánu evidence vozidel;
  - d) dohodou smluvních stran;
  - e) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku, jiných příslušných právních předpisech nebo v těchto pojistných podmínkách.
- 2) Pojištění dále zaniká:
  - a) dnem odcizení pojištěného vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené okamžikem, kdy policie přijme oznámení o jeho odcizení;
  - b) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události;
  - c) dnem trvalého vyřazení pojištěného vozidla z evidence vozidel;
  - d) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
  - e) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění povinností pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

## Článek 7

### Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 1) Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová, nebo obvyklá cena.
- 2) Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka či limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
- 4) Je-li ujednáno pojištění na první riziko, limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

## Článek 8

### Spoluúčast

- 1) Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2) Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

## Článek 9

### Pojistné

- 1) Pojistné stanoví pojistitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné–matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele a průměrný zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, dále na základě segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla) s přihlédnutím k dohodnuté spoluúčasti, zabezpečení vozidla, škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“). Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 3) Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku

- pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
- 4) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
  - 5) Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.
  - 6) V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
  - 7) Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
  - 8) Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
  - 9) Dlužil-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
  - 10) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávkou dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
  - 11) Za vozidlo zvláště rizikové náleží pojistiteli vyšší pojistné, z tohoto důvodu je pojistník povinen při sjednání pojištění pravdivě odpovědět na dotazy pojistitele ohledně způsobu užívání vozidla.
  - 12) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
  - 13) Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
  - 14) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomináním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
  - 15) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistně-matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
    - a) změnil-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo kterými bude pojistiteli dodatečně uložena nebo změněna daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a ato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
    - b) překročil-li skutečný škodný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, či překročil-li škodný průběh pojištění daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
  - 16) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
  - 17) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## Článek 10 Poplatky

- 1) Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
  - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - b) vyvolané porušením povinnosti ze strany některého z účastníků pojištění;
  - c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3) Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

## Článek 11

### Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1) **Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejich změnách**  
Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2) **Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
  - a) Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
    - (i) způsob užívání vozidla, zejména jedná-li se o užití vozidla jako zvláště rizikové;

- (ii) zabezpečení vozidla, je-li pojištěno pojistné nebezpečí odcizení.
  - b) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
  - c) V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
  - d) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
  - e) Pojistník je povinen prokázat k zájmu pojistitele svůj pojistný zájem.
  - f) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
  - g) V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevzniká, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
  - h) Pojistník a pojištěný jsou povinni pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
    - (i) umožnit prohlídku vozidla a zařízení fotodokumentace, ověření funkčnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení, které slouží k ochraně vozidla;
    - (ii) předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií další relevantní dokumentaci;
    - (iii) umožnit ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejich kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistními podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 3) **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
    - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
    - (ii) používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
    - (iii) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události; neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla,;
    - (iv) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
    - (v) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
  - b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
    - (i) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
    - (ii) učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
    - (iii) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody a poskytnout je pojistiteli;
    - (iv) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
    - (v) neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevymáhá-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
    - (vi) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
    - (vii) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
    - (viii) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
    - (ix) neprodleně oznámit a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li:
      - k usmrcení nebo zranění osob;
      - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
      - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
    - (x) v případě dopravní nehody s více účastníky, nepodléhající oznámení policií, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli;



- (xi) v případě odcizení vozidla:
  - bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
  - spolu s hlášením pojistné události předat pojistiteli technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a ovládací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a zámek vozidla;
  - ke kterému došlo na území České republiky, předat pojistiteli příslušné usnesení Policie ČR;
  - ke kterému došlo v zahraničí, oznámit odcizení vozidla nejen policii na území, kde k odcizení došlo, ale rovněž Policii ČR a předat pojistiteli doklad o přijatém oznámení o odcizení motorového vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek policejního šetření.

#### 4) Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
  - (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojistění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojistění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojistění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojistěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
  - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojistění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojistěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by jí uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojistění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
  - (i) vypovědět pojistění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojistění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojistění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
  - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- c) V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
  - (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo zneemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
  - (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojistění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojistění nezaniká;
  - (iii) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojistěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

#### 5) Odpovědnost za plnění povinností

- Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojistěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojistění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojistěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojistěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

### Článek 12

#### Šetření pojistné události a pojistné plnění

- 1) Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2) V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- 3) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 4) Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel

plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

- 7) V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojistěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- 8) Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 9) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojistění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 10) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

### Článek 13

#### Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
  - a) na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - c) vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený pojistěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 2) Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 3) Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 4) Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel do výše 10 % ze sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

### Článek 14

#### Forma jednání

- 1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2) Veškeré doklady týkající se pojistění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojistění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 3) Právní jednání směřující ke změně pojistění (včetně změny rozsahu pojistění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojistění musí být učiněna v písemné formě.
- 4) Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy.
- 5) Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepohlíží.
- 6) Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

### Článek 15

#### Doručování

- 1) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojistění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojistění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojistění nese účastník pojistění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojistění.
- 2) Účastníci pojistění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 3) Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojistění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- 4) Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojistění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojistění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojistění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- 5) Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
  - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den uložení lhůty.
- 6) Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojistění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- 7) Nemá-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

### Článek 16

#### Rozhodné právo

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu.
- 2) Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.



## B. Zvláštní část

### Oddíl I. Základní rozsah pojištění – pojištění kasko

#### Článek 17

##### Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v pojistné smlouvě včetně standardní a doplňkové výbavy, v provedení a vybavení jmenovitě uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“).
- Pojištění lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

#### Článek 18

##### Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

#### Článek 19

##### Variety pojištění

Pojištění kasko lze podle zvolených pojistných nebezpečí sjednat v některé z následujících variant:

Pojistná nebezpečí	Variety pojištění kasko						
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení	Minikasko	Minikasko + Odcizení	Retro (allrisk)	Retro (živly; odcizení; vandalismus)
havárie	✓	✓				✓	
střet se zvířetem	✓	✓		✓	✓	✓	
vandalismus	✓	✓		✓	✓	✓	✓
živelní událost	✓	✓		✓	✓	✓	✓
požár a výbuch	✓	✓		✓	✓	✓	✓
odcizení	✓		✓		✓	✓	✓

#### Článek 20

##### Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou pojištění sjednaného ve variantách Allrisk, Pojištění pro případ odcizení, Minikasko + Pojištění pro případ odcizení, Retro (allrisk) a Retro (živly; odcizení; vandalismus) je vybavení pojištěného osobního nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností do 3,5 tuny zabezpečovacím zařízením v pojistitelem požadovaném rozsahu (dále jen „**povinné zabezpečení**“).
- Požadovaný rozsah zabezpečení:
  - osobní vozidla s pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění:
    - do 1 mil. Kč včetně: jedno pojistitelem akceptované zabezpečení vozidla;
    - od 1 mil. Kč do 1,5 mil. Kč včetně: dvě na sobě nezávislá pojistitelem akceptovaná zabezpečení vozidla nebo aktivní vyhledávací systém;
    - nad 1,5 mil. Kč: aktivní vyhledávací systém
  - nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t:
    - bez omezení výší pojistné částky nebo limitu pojistného plnění: jedno pojistitelem akceptované zabezpečení
- Pojistitelem akceptovaná zabezpečení vozidla jsou:
  - imobilizér (elektronické zabezpečovací zařízení blokující nastartování motoru vozidla),
  - mechanické zabezpečení (pevně spojené s karosérií, mechanicky blokující řazení převodových stupňů vozidla),
  - alarm (s blokováním funkcí motoru),
  - pasivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu umožní vozidlo vyhledat),
  - aktivní vyhledávací systém (elektronický zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu bezprostředně po neoprávněné manipulaci s vozidlem odešle informaci na dispečerské pracoviště nepřetržitého sledování, které zahájí kroky pro dohledání vozidla).
- Pojistník a pojištěný se zavazují splnit podmínky povinného zabezpečení vozidla ve smyslu těchto pojistných podmínek. V případě, že vozidlo tyto podmínky nespĺňuje v době uzavření pojistné smlouvy, je pojištník povinen podmínky povinného zabezpečení splnit nejpozději do deseti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy a splnění této povinnosti pojistiteli kdykoliv na vyžádání prokázat.
- Požadované zabezpečovací zařízení je pojištník povinen po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
- Pokud vozidlo nespĺňuje podmínky povinného zabezpečení nebo pokud instalované zabezpečovací zařízení není ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojištník v případě pojistné události odcizením vozidla oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.
- Pojištník může v případě sjednání pojištění ve variantách Allrisk, Pojištění pro případ odcizení, Minikasko + Pojištění pro případ odcizení, Retro (allrisk) a Retro (živly; odcizení; vandalismus) poskytnout za nadstandardní zabezpečení vozidla (zabezpečení nad rámec povinného zabezpečení) a za zabezpečení vozidla aktivním vyhledávacím systémem slevu na pojistném. Pokud v průběhu trvání pojištění vyjde najevo, že podmínky pro udělení slevy nebyly splněny, je pojištník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takto poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění a pojištník má právo na pojistné v plné výši.

#### Článek 21

##### Systém bonus/malus

- Pojištník zohledňuje při sjednávání i v průběhu trvání pojištění škodný průběh pojištění pojistníka, a to zejména systémem bonus/malus. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se systém bonus/malus pouze na pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění a Retro (allrisk).
- Bonus a malus se podle doby škodného průběhu člení do stupňů s příslušnou výší bonusu (B) / malusu (M):

stupeň bonusu	rozhodná doba v měsících	bonus (sleva)
B12	144 až více	60%
B11	132 až 143	55%
B10	120 až 131	50%
B9	108 až 119	45%
B8	96 až 107	40%
B7	84 až 95	35%
B6	72 až 83	30%
B5	60 až 71	25%
B4	48 až 59	20%
B3	36 až 47	15%
B2	24 až 35	10%
B1	12 až 23	5%
základní stupeň S	0 až 11	0%
stupeň malusu	rozhodná doba v měsících	malus (přirážka)
M1	- 1 až - 12	10%
M2	- 13 až - 24	25%
M3	- 25 až - 36	50%
M4	- 37 až - 48	80%
M5	- 49 a méně	100%

- Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby pojistníka.
- Malusem se rozumí přirážka k pojistnému za zápornou hodnotu rozhodné doby pojistníka. Záporná hodnota rozhodné doby vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí výrazně zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události v budoucnosti, a že z hlediska pojistné-matematických metod je třeba takovou skutečnost zohlednit přirážkou k pojistnému.
- Pro stanovení výše bonusu/malusu je určující rozhodná doba.
- Rozhodnou dobou je doba nepřerušného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících, snížená za každou rozhodnou událost o dále stanovený počet měsíců.
- Rozhodnou událostí je taková pojistná událost, ze které pojistitel poskytl pojistné plnění.
- Za rozhodnou událost však není považována pojistná událost:
  - prokazatelně vzniklá vandalizmem nebo neúmyslným poškozením třetí osobou, pokud pojištníkovo právo na náhradu škody vůči konkrétní známé osobě;
  - nezaviněná pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, pokud výše pojistného plnění nepřesáhla 5 000 Kč;
  - způsobená vlivem živelní události;
  - za kterou byla pojistiteli poskytnuta do jednoho měsíce od úhrady pojistného plnění plná náhrada toho, co pojištník plnil;
  - zaviněná výlučně a prokazatelně jinou osobou než pojištěným nebo jiným oprávněným uživatelem vozidla, pokud na pojištnitele přešlo právo na náhradu škody v plné výši vůči pojištniteli viníka z titulu pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- Při uzavírání pojistné smlouvy:
  - je vozidlo zařazeno do příslušného stupně bonusové stupnice, a to na základě údajů uvedených pojištníkem v pojistné smlouvě a doložených originálem potvrzení o době trvání a škodném průběhu předchozího pojištění kryjícího pojistné nebezpečí havárie (dále jen „Potvrzení“);
  - doba trvání pojištění uvedená v Potvrzení se snižuje za každou rozhodnou událost o 24 měsíců; příznaná rozhodná doba je ve výši spodní hranice měsíců daného stupně bonusu;
  - maximální výše příznané rozhodné doby je 120 měsíců;
  - pokud není příznan bonus, je vozidlo zařazeno do základního stupně S s rozhodnou dobou nula měsíců;
  - lze prokázanou rozhodnou dobu převést pouze mezi vozidly stejné kategorie; pro účely stanovení bonusu jsou osobní a nákladní vozidla do celkové hmotnosti 3,5 t považována za vozidla stejné kategorie;
  - není přípustné sčítání souběžné doby pojištění pro stanovení rozhodné doby.
- Pokud pojištník neobdrží do dvou měsíců od počátku pojištění nebo pokud údaje na Potvrzení neodpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě jako „uplatněná rozhodná doba“, je pojištník oprávněn upravit pojistné od počátku pojištění tak, jak by je stanovil, pokud by mu byly tyto skutečnosti v době sjednání pojištění známy.
- V průběhu trvání pojištění:
  - se bonus příznává, resp. malus uplatňuje v závislosti na délce rozhodné doby, a to vždy k datu počátku dalšího pojistného období;
  - pokud nedošlo k rozhodné události, navyšuje se rozhodná doba o 12 měsíců a dochází k posunu na stupnici B/M o 1 stupeň;
  - za každou rozhodnou událost s výplatou pojistného plnění do 20 000 Kč se snižuje dosud příznaný stupeň B/M o 2 stupně a za každou rozhodnou událost s výplatou pojistného plnění nad 20 000 Kč se snižuje dosud příznaný stupeň B/M o 4 stupně;
  - nově příznaná rozhodná doba je ve výši spodní hranice měsíců příznaného stupně B/M.
- Dozví-li se pojištník o rozhodné události, která nastala v daném pojistném období až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi pojistným, které by stanovil, jestliže by se o této rozhodné události včas dozvěděl, a stanoveným pojistným.
- Úprava pojistného v závislosti na změně stupně bonusu/malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu čl. 9, odstavce 15 těchto pojistných podmínek. Oznámení výše pojistného po zohlednění bonusu/malusu je součástí běžného předpisu pojistného.
- Po zániku pojištění vystaví pojištník na žádost pojistníka potvrzení o době trvání a škodném průběhu pojištění, pokud pojištění nezanklo z důvodu neplacení pojistného.

## Článek 22

### Obecné vyluky z pojištění

- 1) Z pojištění není hrazena cena zvláštní obliby věci.
- 2) Pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
  - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti nebo při pokusu o ni osobami uvedenými v odstavci 2 písm. a) tohoto článku;
  - c) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení, nebo osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit; tato vyluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
  - d) vzniklé při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požíje-li alkohol či výše uvedenou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato vyluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
  - e) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
  - f) k nimž došlo při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
  - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
  - h) vzniklé v důsledku zemětřesení;
  - i) vzniklé v důsledku jaderných rizik;
  - j) vzniklé při motoristických závodech a soutěžích s rychlostní vložkou, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
  - k) vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu;
  - l) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
  - m) vzniklé v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení nebo v důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
  - n) způsobené nesprávnou obsluhou;
  - o) vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin;
  - p) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
  - q) vzniklé v době, kdy osoba, která převzala vozidlo, které má být předmětem jejího závazku, má povinnost nahradit případné poškození, ztrátu či zničení vozidla;
  - r) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho využití k manipulaci s nákladem;
  - s) vzniklé neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jističí překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
  - t) vzniklé na vozidle provozovaném jako nájmem.
- 3) Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojišťitel povinen poskytnout plnění.
- 4) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je pojišťitel povinen poskytnout pojistné plnění.
- 5) Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem ani jakákoliv jiná technická závada na vozidle nejsou pojistnou událostí.

## Článek 23

### Rozsah pojistného plnění

- 1) Podle rozsahu poškození poskytne pojišťitel oprávněné osobě pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
  - a) **pojistné plnění při částečné škodě:**
    - (i) je-li pojistné plnění stanoveno na základě účtu za opravu, hraď pojišťitel náklady na opravu obvyklé v České republice v servisu doporučeném pojišťitelem nebo ve smluvním servisu pojišťitele, a to i v případě, kdy je vozidlo opravováno v zahraničí. Za obvyklé náklady na opravu se považuje cena opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi servis oprávněný provádět takovou opravu. Pojišťitel má právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojišťitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce;
    - (ii) je-li pojistné plnění stanoveno tzv. rozpočtem nákladů na opravu, hraď pojišťitel náklady na materiál a související opravárenské práce. Za náklady na materiál se považují obvyklé náklady na materiál (zohledňují se i náhradní díly kvalitativně rovnocenné s díly používanými při montáži nových vozidel) za opravy vozidel stejného či obdobného stáří a stavu opotřebení jako je pojištěné vozidlo, obvykle vynakládané u neautorizovaných servisů v České republice. Opravárenské práce a technologické postupy doporučené výrobcem vozidla se stanoví v ceně za hodinu práce, kterou by obvykle v daném regionu účtoval neautorizovaný servis v České republice. V případě poškození bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojišťitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup nebo opravu poškozených dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojišťitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. Rozpočet je stanoven obvykle používaným a dostupným expertním systémem pojišťitele.
  - b) **pojistné plnění při totální škodě:**

výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojišťitel tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen, „**použitelné zbytky vozidla**“);
  - c) **pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho části nebo výbavy vozidla:**

pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojišťitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojišťitele plnit, poskytne

pojišťitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojišťitel právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup odcizených dílů. V případě odcizení standardní výbavy, doplňkové výbavy, pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojišťitel právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládané životnosti dílů dle výrobce. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

- 2) Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se s tím spojené vyšší náklady do pojistného plnění.
- 3) Pojišťitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
- 4) Pojišťitel rovněž nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

## Článek 24

### Akceptace smluvního servisu pojišťitele

- 1) V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištěný v případě pojistné události využije pro opravu vozidla pojišťitelem doporučený smluvní servis, za což mu pojišťitel poskytne slevu na pojistném. Výše poskytnuté slevy je v takovém případě uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) V případě pojistné události je pojištěný povinen využít pojišťitelem doporučený smluvní servis. Pokud pojištěný tak neučiní, sníží pojišťitel pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytl slevu na pojistném za akceptaci smluvního servisu pojišťitele.
- 3) Seznam smluvních servisů pojišťitel pravidelně aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici na webových stránkách pojišťitele [www.generali.cz/servisy](http://www.generali.cz/servisy).

## Článek 25

### Specifika jednotlivých variant pojištění kasko

#### 1) Allrisk

##### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

##### b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

#### 2) Havarijní pojištění

##### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.

##### b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče nebo nákladního vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

#### 3) Pojištění pro případ odcizení vozidla

##### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ odcizení.

##### b) Speciální vyluka:

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

#### 4) Minikasko

##### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku střetu se zvířetem, vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.

##### b) Speciální vyluka:

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policií.

#### 5) Minikasko + Pojištění pro případ odcizení vozidla

##### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku střetu se zvířetem, vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

##### b) Speciální vyluky:

Kromě obecných vyluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje:

- (i) na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení;
- (ii) na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policií.

#### 6) Retro (allrisk)

##### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

##### b) Asistenční služby:

Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb Generali Assistance Základní v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle III., Zvláštní část B) těchto pojistných podmínek, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

##### c) Rozsah pojistného plnění:

Pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

## 7) Retro (živly, odcizení, vandalismus)

### a) Pojistná nebezpečí a pojistná událost:

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a dále se sjednává pro případ odcizení.

### b) Speciální výluky:

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje:

- na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v důsledku vandalismu, pokud taková událost nebyla oznámena bezprostředně po jejím zjištění policii;
- na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

### c) Rozsah pojistného plnění:

Pojistné plnění se v případě částečné škody stanoví výhradně rozpočtem nákladů na opravu. Pojištění se sjednává na první riziko, v takovém případě je limit pojistného plnění horní hranicí plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období.

## Oddíl II. Doplňková pojištění

### Článek 26

#### Úvodní ustanovení

- 1) Doplňková pojištění nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplněk k tzv. základnímu pojištění.
- 2) Za **základní pojištění** se považují:
  - a) pojištění kasko a
  - b) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“), které bylo sjednáno na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3) **Doplňková pojištění**, která lze sjednat:
  - a) Pojištění GAP
  - b) Pojištění skel
  - c) Pojištění náhradního vozidla
  - d) Pojištění zavazadel
  - e) Pojištění poškození vozidla živelní událostí
  - f) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
  - g) Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem
- 4) Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

### Článek 27

#### Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

### Článek 28

#### Specifika doplňkových pojištění

##### 1) Pojištění GAP

###### a) Úvodní ustanovení

Pojištění GAP lze sjednat pouze pro nové osobní vozidlo nebo nové nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, ve standardní a doplňkové výbavě uvedené v pojistné smlouvě k datu sjednání pojištění, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk.

Pojištění GAP nelze sjednat pro vozidlo s právem přednostní jízdy, pro vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, ani pro vozidlo taxi.

Pojištění se sjednává na **dobu určitou** v délce 36 měsíců.

Počátek pojištění je shodný s počátkem pojištění základního pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě.

Pojištění **zaniká** také výplatou pojistného plnění z pojištění GAP; v takovém případě má pojistitel nárok na pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k totální škodě na vozidle nebo k odcizení vozidla.

###### b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění GAP platí následující výklad:

**novým vozidlem** se rozumí vozidlo zakoupené v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v ČR, od jehož prvního data uvedení do provozu neuplynulo více než 30 kalendářních dnů a počet najetých kilometrů nepřesáhl 500;

**pořizovací cenou** se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, která je uvedena na faktuře, daňovém dokladu, kupní nebo leasingové smlouvě vztahující se k vozidlu, a to včetně jeho standardní a doplňkové výbavy, s výjimkou té, která je vyloučena z pojištění dle těchto pojistných podmínek. V pořizovací ceně nejsou dále zahrnuty jakékoliv poplatky a další služby spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací ceně vozidla.

###### c) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému ze základního pojištění při totální škodě nebo při odcizení vozidla nedosáhne výše pořizovací ceny vozidla.

###### d) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- (i) škodnou událost, která nezakládá nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- (ii) doplňkovou výbavu dodanou do vozidla po sjednání pojištění;
- (iii) náklady nebo jakékoliv jiné finanční ztráty, za něž je poskytnuto plnění z jiného pojištění nebo jiného zdroje, včetně náhrad DPH.

###### e) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Pojistné plnění se stanoví jako součet částky A a částky B, kdy

(i) **A** se rozumí spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, a

(ii) **B** se rozumí částka, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla k datu pojistné události stanovenou pojistitelem v základním pojištění (sníženou v případě totální škody o použitelné zbytky vozidla).

Na základě žádosti oprávněné osoby pojistitel poskytne pojistné plnění z pojištění GAP i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z poji-

tění odpovědnosti jiného vozidla a pojištění uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění GAP stanoví jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla, sníženou o obvyklou cenu použitelných zbytků vozidla.

Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí nejvýše 50 % pořizovací ceny vozidla, maximálně však 700 000 Kč.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z pojištění GAP nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla.

V případě, že pojistitel snížil pojistné plnění v základním pojištění, sniží ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP.

V případě, že došlo v průběhu trvání pojištění ke změně pojistné částky v základním pojištění z důvodu poklesu hodnoty vozidla, sniží se pojistné plnění z pojištění GAP stejným poměrem, v jakém je pojistná částka v základním pojištění k datu pojistné události vůči pojistné částce stanovené k datu počátku pojištění.

## 2. Pojištění skel

### a) Úvodní ustanovení

Pojištění skel lze sjednat k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Minikasko nebo Retro.

Pojištění nelze sjednat pro motocykly, přípojná vozidla, tříkolky, čtyřkolky ani sněžné skútry.

Pojištění se vztahuje na sklo čelního okna, zadního okna a bočních oken pojištěného vozidla (dále jen „**skla vozidla**“), která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu. Za sklo jsou pro účely tohoto pojištění považovány i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.

### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.

### c) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- (i) škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.);
- (ii) škody související (poškození laku, čalounění apod.);
- (iii) škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepravovaným nákladem;
- (iv) případy, kdy došlo ke škodné události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě totální škody na vozidle.

### d) Spoluúčast

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

## 3. Pojištění náhradního vozidla

### a) Úvodní ustanovení

Pojištění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojištění odpovědnosti nebo pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění, Minikasko nebo Retro.

### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněný uživatel vozidla vynaloží náklady na pronájem/zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy pojištěného vozidla poškozeného při dopravní nehodě.

Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla.

Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu současného splnění následujících podmínek:

- (i) k poškození pojištěného vozidla došlo při dopravní nehodě;
- (ii) pojištěné vozidlo je opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním servisu pojistitele;
- (iii) doba opravy pojištěného vozidla překročí 8 nomohodin dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
- (iv) pojištěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu pojištěného vozidla;
- (v) pojištěný předloží smlouvu o pronájem náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu;
- (vi) náhradní vozidlo je zapůjčeno v ČR.

### c) Pojistné plnění a spoluúčast

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokázaných nákladů na pronájem náhradního vozidla stejné kategorie jako je kategorie pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny pronájmu zvolené náhradního vozidla v daném regionu, nejvýše však do výše denního limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

## 4. Pojištění zavazadel

### a) Úvodní ustanovení

Pojištění zavazadel lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk).

Pojištění se vztahuje na zavazadla všech osob přepravovaných v pojištěném vozidle. Pojištěná zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.

Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla.

Pojištění se nevztahuje na náklad vozidla.

### b) Výklad speciálních pojmů

Pro účely pojištění zavazadel platí následující výklad:

**zavazadlem** se rozumí věci osobní potřeby nebo předměty potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je pořídit během cest;

za **překonání překážky** se při vloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nejištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina);

**ztrátou zavazadla** se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost se zavazadlem disponovat.



### c) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojštění se sjednává pro případ škody vzniklé poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením zavazadla v důsledku:

#### (i) Živelní události

pokud tato událost postihla rovněž nejdříve vozidlo přepravující zavazadlo;

#### (ii) vloupání do vozidla

pojištění se vztahuje na ty případy, kdy k vloupání do vozidla došlo mezi 6 a 22 hodinou, a to přestože vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního, byly v činnosti zabezpečovací systémy a zavazadlo bylo uloženo v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebylo z vnějšku vidět, a kdy vloupání do vozidla bylo šetřeno policií a pojištěný předloží pojistiteli doklad o ukončení tohoto šetření;

#### (iii) dopravní nehody

jde-li o škodu vzniklou ztrátou zavazadla při dopravní nehodě, pak se pojištění vztahuje pouze na ty případy, kdy byl pojištěný v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat a kdy byla dopravní nehoda šetřena policií.

### d) Speciální výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:

- (i) peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče;
- (ii) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti;
- (iii) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, letadla, rožala, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- (iv) fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství;
- (v) zvířata;
- (vi) plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- (vii) předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- (viii) předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň spolucestujícími;
- (ix) cigarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky.

### e) Pojistné plnění, spoluúčast

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události.

**Přiměřeným nákladem na opravu** se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá.

Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží.

Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný pojistiteli částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši uvedené v pojistné smlouvě, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

## 5. Pojištění poškození vozidla živelní událostí

### a) Úvodní ustanovení

Pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojištění odpovědnosti.

### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy, v důsledku pojistného nebezpečí: živelní událost nebo požár. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

### c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

## 6. Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

### a) Úvodní ustanovení

Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojištění odpovědnosti.

V pojistné smlouvě může být také ujednáno, že toto pojištění je součástí sjednaného pojištění odpovědnosti.

### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho standardní výbavy následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na území ČR. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou výbavu vozidla.

### c) Speciální výluky

Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na případy, kdy oprávněný uživatel vozidla bez důvodu hodného zřetele:

- (i) neoznámí vznik škodné události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle. **+420 221 586 666**) a/nebo
  - (ii) nesetrvá na místě dopravní nehody až do jejího příjezdu nebo se na toto místo neprodleně nevrátí po poskytnutí nebo přivolání pomoci a/nebo
  - (iii) neumožní asistenční službě pořádit fotodokumentaci z místa nehody.
- Tyto výluky se neuplatní, byla-li škodná událost šetřena policií.

### d) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

## 7. Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

### a) Úvodní ustanovení

Pojištění pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem lze sjednat pouze pro osobní vozidlo nebo nákladní vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, a to k pojištění odpovědnosti.

V pojistné smlouvě může být také ujednáno, že toto pojištění je součástí sjednaného pojištění odpovědnosti.

### b) Pojistné nebezpečí a pojistná událost

Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko.

Pojištění se sjednává pro případ, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladič soustavu nebo odhlučnění.

### c) Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 30 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

## Oddíl III. Asistenční služby

### Článek 29

#### Předmět pojištění

Pojištění asistenčních služeb se vztahuje na následující vozidla uvedená v pojistné smlouvě:

- a) osobní nebo nákladní vozidla do 3,5 t celkové hmotnosti, s maximálně 9 sedadly včetně místa řidiče (dále jen „**vozidlo do 3,5 t**“)
- b) nákladní vozidla s celkovou hmotností nad 3,5 t (dále jen „**vozidlo nad 3,5 t**“).

### Článek 30

#### Územní rozsah pojištění

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madeiry, Ruska a Špicberků. (dále jen „**zahraničí**“). V Albánii, Bělorusku, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

### Článek 31

#### Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb

Oprávněnou osobou pro čerpání asistenčních služeb je každá fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technické průkazce pojištěného vozidla.

### Článek 32

#### Speciální výluky z pojištění

1) Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění asistenčních služeb dále nevztahuje na nepojízdnost vozidla:

- a) způsobenou defektem pneumatiky, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno výslovně jinak;
  - b) způsobenou pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby, např. nedostatek pohonných hmot, záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla (dále jen „**klíčků**“), zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámku zpátečky; není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak;
  - c) vzniklou na vozidle, které nesploňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních právních předpisů, nebo na vozidle, u kterého nebyla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. nemělo platnou STK);
  - d) vzniklou při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojištěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu;
  - e) vzniklou při jednání oprávněných osob, které je trestným činem či pokusem o něj;
- 2) Pojištění asistenčních služeb se dále nevztahuje:
- a) na úhradu nákladů zaplacených bez předchozího souhlasu smluvního partnera pojistitele, společnosti Europ Assistance s.r.o. (dále jen „**poskytovatel asistence**“);
  - b) na úhradu nákladů spojených s přepravou nákladu.

### Článek 33

#### Variety asistenčních služeb

Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně, vždy se jedná o doplňkové pojištění. Pojištění asistenčních služeb zaniká nejpozději spolu se zánikem hlavního pojištění, k němuž bylo jako doplněk určeno.

## A. Generali Assistance (Základní; Rozšířená; Rozšířená Plus)

### 1) Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb **Generali Assistance** je součástí pojištění kasko osobního nebo nákladního vozidla ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk) sjednaného ve smyslu těchto pojistných podmínek. Dále je pojištění asistenčních služeb Generali Assistance součástí pojištění odpovědnosti sjednaného u pojistitele pro osobní nebo nákladní vozidlo.

### 2) Varianty asistenční služby Generali Assistance

Asistenční služby Generali Assistance jsou poskytovány ve 3 následujících variantách, které se liší rozsahem poskytovaných asistenčních služeb a výší limitů pojistného plnění:

- a) Generali Assistance Základní
  - b) Generali Assistance Rozšířená
  - c) Generali Assistance Rozšířená Plus
- Varianta poskytovaná asistenční služby je uvedena v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.

### 3) Pojistná událost

Pojistnou událostí je vždy nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobená:

- havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
- poruchou vozidla, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data prvního uvedení vozidla do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci.

Poruchou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční; za poruchu je považováno také zamrznutí paliva. Zamrznutím paliva se rozumí taková změna vlastností paliva, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla.

Pojistnou událostí ve variantě Generali Assistance Rozšířené a Rozšířené Plus je navíc také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta klíčků, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky.

### B. Generali Top Assistance

#### 1) Úvodní ustanovení

Pojištění asistenčních služeb **Generali Top Assistance** lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, lze toto pojištění sjednat pouze k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla sjednanému na dobu neurčitou nebo ke kasko pojištění ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk), ve všech těchto případech lze však toto pojištění sjednat pouze pro osobní nebo nákladní vozidla, jejichž stáří je ke dni počátku pojištění maximálně 11 let od data prvního uvedení vozidla do provozu.

#### 2) Pojistná událost

Pojistnou událostí je vždy nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobená:

- havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
- poruchou vozidla.

Poruchou se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční; za poruchu je považováno také zamrznutí paliva. Zamrznutím paliva se rozumí taková změna vlastností paliva, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci.

Pojistnou událostí v pojištění Generali Top Assistance je navíc také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta klíčků od vozidla, zabouchnutí klíčků, zlomení klíčků, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky. Dále je pojistnou událostí v pojištění Generali Top Assistance u vozidel do 3,5 t také nepojízdnost vozidla způsobená defektem pneumatiky.

### Článek 34

#### Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

- Dojde-li k pojistné události, má oprávněná osoba podle varianty sjednaného pojištění právo na poskytnutí asistenčních služeb v následujícím rozsahu:

#### Asistenční služby pro vozidla nad 3,5t:

	Generali Assistance		Generali Top Assistance
	Základní	Rozšířené	
Česká republika			
příjezd asistenční služby a oprava na místě	ano	ano	ano
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano	ano	ano
asistence při záměně pohonných hmot, vybití akumulátoru, ztrátě zabouchnutí nebo zlomení klíčků, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano
limity pojistného plnění POV <sup>1)</sup>	3 000 Kč	4 000 Kč	6 000 Kč
limity pojistného plnění HAV <sup>2)</sup>	3 000 Kč	x	
Zahraniční			
příjezd asistenční služby a oprava na místě	ano	ano	ano
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano	ano	ano
telefonické tlumočení	ne	ano	ano
předání vzkazu	ne	ano	ano
asistence při záměně pohonných hmot, vybití akumulátoru, ztrátě zabouchnutí nebo zlomení klíčků, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano
náhradní přeprava osob / náklady na ubytování	ne	ne	ano
limity pojistného plnění POV <sup>1)</sup>	4 000 Kč	5 000 Kč	12 000 Kč
limity pojistného plnění HAV <sup>2)</sup>	8 000 Kč	x	

<sup>1)</sup> limit pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb, které jsou součástí / doplňkovým pojištěním k pojištění odpovědnosti

<sup>2)</sup> limit pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb, které jsou součástí / doplňkovým pojištěním k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění.

### Asistenční služby pro vozidla do 3,5t:

	Generali Assistance			Generali Top Assistance
	Základní	Rozšířené	Rozšířené Plus	
Česká republika				
příjezd asistenční služby a oprava na místě	ano	ano	ano	ano
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano	ano	ano	ano
náhradní vozidlo	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin/ na 5 dnů	na 24 hodin
asistence při záměně pohonných hmot, vybití akumulátoru, ztrátě zabouchnutí nebo zlomení klíčků, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano
asistence při defektu pneumatiky	ne	ne	ne	ano
limity pojistného plnění POV <sup>1)</sup>	2 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč
limity pojistného plnění HAV <sup>2)</sup>	2 000 Kč	x	x	
Zahraniční				
příjezd asistenční služby a oprava na místě	ano	ano	ano	ano
odtah vozidla	ano	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano	ano	ano	ano
náhradní vozidlo	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin	na 24 hodin
telefonické tlumočení	ne	ano	ano	ano
předání vzkazu	ne	ano	ano	ano
asistence při záměně pohonných hmot, vybití akumulátoru, ztrátě zabouchnutí nebo zlomení klíčků, rozlomení spínací skříňky	ne	ano	ano	ano
asistence při defektu pneumatiky	ne	ne	ne	ano
limity pojistného plnění POV <sup>1)</sup>	3 000 Kč	4 000 Kč	4 000 Kč	9 000 Kč
limity pojistného plnění HAV <sup>2)</sup>	6 000 Kč	x	x	

<sup>1)</sup> limit pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb, které jsou součástí / doplňkovým pojištěním k pojištění odpovědnosti

<sup>2)</sup> limit pojistného plnění pro poskytnutí asistenčních služeb, které jsou součástí / doplňkovým pojištěním k pojištění kasko ve variantě Allrisk, Havarijní pojištění nebo Retro (allrisk)

- Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění kasko, které opravňuje k využívání asistenčních služeb, případně doplňkové pojištění Generali Top Assistance, potom se limity pojistného plnění určené pro jednotlivé druhy asistenčních služeb, které jsou vyjádřené finanční částkou, sčítají. Nesčítají se však limity určené dobou nároku u služeb limitovaných časem (doba opravy vozidla na místě pojistné události, doba úschovy vozidla, doba zapůjčení náhradního vozidla).
- Pro případy pojistných událostí nastalých v důsledku poruchy vozidla (či v důsledku pochybení nebo defektu pneumatiky tam, kde to pojistné podmínky připouštějí), je pojištění limitováno maximálně dvěma škodovými událostmi za každé jedno pojistné období. V těchto případech je pojistitel povinen poskytnout asistenční služby jen za dvě pojistné události, které nastaly v průběhu jednoho pojistného období.

### Článek 35

#### Popis poskytovaných asistenčních služeb

Oprávněná osoba má v případě pojistné události právo na poskytnutí asistenčních služeb podle varianty sjednaného pojištění v tomto rozsahu:

#### asistence při defektu pneumatiky:

oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, případně dopravení nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu; za defekt pneumatiky se nepovažuje ztráta tlaku zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola; náklady na materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojistného plnění;

#### asistence při vybití akumulátoru:

nastartování vozidla, dobítí akumulátoru nebo výměna akumulátoru na místě události. Náklady za materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojistného plnění;

#### asistence při záměně pohonných hmot:

výměna (přečerpání) pohonných hmot při jejich záměně na místě události. Náklady na pohonné hmoty, materiál, náhradní díly a případné náklady na opravu škody na vozidle v důsledku záměny pohonných hmot nejsou předmětem pojistného plnění;

#### asistence při ztrátě, zabouchnutí nebo zlomení klíčků:

otevření vozidla na místě, případně dopravení nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu.

#### náhradní vozidlo na 24 hodin:

zapůjčení náhradního vozidla na dobu max. 24 hodin v případech, kdy se nepodaří vozidlo zpojízdit do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události;

#### náhradní vozidlo na 5 dnů:

v případě nepojízdnosti vozidla v důsledku pojistné události způsobené havárií přistavení a využívání náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, nejdéle však po dobu 5 kalendářních dnů, a to za následujících podmínek:

- a) vozidlo je nepojízdné v důsledku havárie vozidla na území ČR a současně předpokládaná doba opravy vozidla překročí 1 den (8 normohodin) ve smyslu výrobcem vozidel stanovených časových norem;
- b) zapůjčení náhradního vozidla je organizováno dispečinkem poskytovatele asistenčních služeb, společností Europ Assistance;
- c) náhradní vozidlo je poskytováno podle dostupných možností vozového parku poskytovatele služby ve stejné či nižší kategorii jako je vozidlo pojištěné, maximálně však do kategorie vozidel nižší střední třídy; přičemž do vozidel nižší střední třídy spadají např. tato vozidla: Škoda Octavia, Ford Focus, Peugeot 307, Citroen C4, Fiat Croma, Kia Ceed, Mazda 3, Opel Astra, Renault Megane, Seat Leon, Volkswagen Golf, Volvo C30;
- d) oprávněná osoba je povinna zajistit vrácení náhradního vozidla do místa sídla vypůjčitele. Náklady spojené s vrácením vozidla nejsou součástí plnění z pojištění asistenčních služeb;
- e) součástí plnění z pojištění asistenční služby nejsou dále náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbou a opravou náhradního vozidla;
- f) náklady spojené s přistavením a pronájmem náhradního vozidla se nezapočítávají do limitů pojistného plnění asistenčních služeb;
- g) náhradní vozidlo na 5 dnů nelze kombinovat s náhradním vozidlem na 24 hodin poskytovaným v rámci asistenčních služeb Generali Assistance nebo v rámci asistenčních služeb Generali Top Assistance.

#### **náhradní přeprava osob / náklady na ubytování:**

zajištění náhradní přepravy pro osoby přepravované v nepojízdném vozidle z místa pojistné události po dohodě s přepravovanými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus) nebo úhrada nákladů na ubytování oprávněných osob, a to nejvýše po dobu dvou nocí maximálně ve výši 75 EUR/noc/vozidlo.

#### **odtah nepojízdného vozidla:**

odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu, a to včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu;

#### **předání vzkazu:**

předání vzkazu určené osobě; oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi určenou osobu týkající se vzniklých potíží. Pojistitel neodpovídá za nemožnost doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je pojistitel povinen oprávněnou osobu upozornit na to, že její vzkaz nebyl předán;

#### **příjezd asistenční služby a oprava na místě:**

příjezd asistenčního vozidla a účelná a přiměřená pomoc poskytovatele asistence za účelem zpoždění vozidla po dobu 60 minut (tj. podle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě vyjma úhrady náhradních dílů, které si hradí oprávněná osoba sama);

#### **telefonické tlumočení:**

telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy jestliže v důsledku pojistné události bude nutné jednání se zahraniční policií nebo jiným orgánem, Pojistitel je povinen zajistit vzájemné tlumočení z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě lze podle možností poskytovatele asistence zajistit tlumočení i do jiných jazyků;

#### **úschova vozidla:**

zajištění a uschování nepojízdného vozidla do doby než je možné jeho předání do nejbližšího vhodného servisu, nejvýše však po dobu 3 dnů;

### **Článek 36**

#### **Čerpání asistenčních služeb**

- 1) Asistenční služby jsou poskytovány **výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: **221 586 666** při volání z tuzemska a **+420 221 586 666** při volání ze zahraničí.
- 2) Na místě zásahu (poskytnutí asistenční služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

### **Článek 37**

#### **Ostatní ujednání**

- 1) Jestliže byly poskytnuty asistenční služby bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinna zaplatit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuté asistenční služby vynaložena.
- 2) O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistence.
- 3) V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.



# Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (VPP URZ 2014/01)



## Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná částka
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Pojistná částka
- Článek 8 Pojistné
- Článek 9 Poplatky
- Článek 10 Rozsah pojištění
- Článek 11 Územní rozsah pojištění
- Článek 12 Varianty pojištění, pojištěné osoby
- Článek 13 Oprávněná osoba
- Článek 14 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 15 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 16 Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)
- Článek 17 Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 18 Denní odškodné za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 19 Výluky z pojištění
- Článek 20 Snížení pojistného plnění
- Článek 21 Forma jednání
- Článek 22 Doručování
- Článek 23 Rozhodné právo

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- 1) Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „**úrazové pojištění**“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2) Pojištění se sjednává jako obnosové.
- 3) Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6) Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

## Článek 2

### Výklad pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:

- nemoci** se rozumí porucha tělesného zdraví pojištěného zjištěná a klasifikovaná podle všeobecně uznávaného stavu lékařské vědy;
- oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
- pojištěným** je osoba přepravovaná motorovým vozidlem, na jejíž život, zdraví nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;
- pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
- pojistným běžným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- pojistným jednorázovým** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
- pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
- pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- škodný průběh** se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaplacenému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech;
- účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

**úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou mikrobiálních jedů a imunotoxických látek), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

### za úraz se též považují:

- (i) utonutí a tonutí;
- (ii) tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
- (iii) vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;

**úrazem nejsou:** nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amoce sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; pohmoždění měkkých tkání; řezné a tržné rány s rozsahem menším než 3 cm; nádory zhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemoci následkem úrazu; aseptické záněty tlivých váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); přerušení degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskusu); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetěží z vnějšíku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurozy nebo psychoneurozy.

## Článek 3

### Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1) Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „**nabídka**“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku na změnu pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.

## Článek 4

### Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- 1) Úrazové pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
  - a) kasko pojištění,
  - b) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, které bylo sjednáno na dobu neurčitou (dále jen „pojištění odpovědnosti“).
- 2) Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, připadne konec pojistného období na jeho poslední den.

## Článek 5

### Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojistníka zaniká úrazové pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstoupí až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce.
- 2) V případě, že u základního pojištění dojde v důsledku změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla uvedeného v pojistné smlouvě k přechodu práv a povinností z pojištění na jinou osobu, dojde obdobně k přechodu práv a povinností i z úrazového pojištění. Jedná se o případy změn vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které patří do společného jmění manželů. V takovém případě přechází práva a povinnosti z úrazového pojištění okamžikem smrti toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, na pozůstalého manžela, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného vozidla. Zaniklo-li společné jmění manželů z jiného důvodu (např. rozvodem), pak přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
- 3) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## Článek 6

### Zánik pojištění

- 1) Úrazové pojištění zaniká nejpозději okamžikem zániku základního pojištění:
  - a) je-li úrazové pojištění sjednáno k pojištění odpovědnosti, zaniká úrazové pojištění dnem zániku pojištění odpovědnosti;



- b) je-li úrazové pojištění sjednáno ke kasko pojištění, zaniká úrazové pojištění dnem zániku kasko pojištění;
  - c) je-li sjednáno a trvá současně pojištění odpovědnosti i kasko pojištění, zaniká úrazové pojištění dnem zániku toho základního pojištění, které zaniklo později.
- 2) **Pojištění dále zaniká zejména**
- a) **výpovědí úrazového pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:**
    - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
    - (ii) doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
    - (iii) doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - b) **marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;**
  - c) **dohodou smluvních stran.**

## Článek 7 Pojistná částka

Základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka stanovená v pojistné smlouvě (dále jen „pojistná částka“),

## Článek 8 Pojistné

- 1) **Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.**
- 2) **Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.**
- 3) **Pojistné se platí v české měně.**
- 4) **Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy.**
- 5) **V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvního dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.**
- 6) **Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.**
- 7) **Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.**
- 8) **Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.**
- 9) **Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.**
- 10) **Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.**
- 11) **Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).**
- 12) **Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.**
- 13) **Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné-matematických metod, pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro jeho stanovení: překročil-li skutečný škodný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.**
- 14) **Pojištění nelze přerušit neplacením pojistného.**

## Článek 9 Poplatky

- 1) **Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:**
  - a) **spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;**
  - b) **vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;**
  - c) **prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.**
- 2) **Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.**
- 3) **Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.**
- 4) **Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.**

## Článek 10 Rozsah pojištění

- 1) **Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem.**
- 2) **Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:**
  - a) **trvalé následky způsobené úrazem,**

- b) **smrt způsobená úrazem,**
- c) **denní odškodné za dobu nezbytného léčení v těchto pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů.**

## Článek 11 Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

## Článek 12 Varianty pojištění, pojištěné osoby

- 1) **Úrazové pojištění lze sjednat v některé z následujících variant:**
  - a) **Úrazové pojištění „všech sedadel“**  
Pojištěnými osobami jsou řidiče a osoby přepravované motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě.
  - b) **Úrazové pojištění řidiče.**  
Pojištěnou osobou je řidič motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
  - c) **Úrazové pojištění řidiče a dětí**  
Pojištěnými osobami je řidič motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a dále každé dítě přepravované tímto vozidlem v dětské autosedačce, pokud jeho tělesná hmotnost nepřesahuje 36 kg a tělesná výška nepřekročí 150 cm.
- 2) **Pojistníkem zvolená varianta pojištění a výše pojistných částek pro jednotlivá pojistná nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.**
- 3) **V případě pojištění „všech sedadel“ platí sjednané pojistné částky pro každou osobu přepravovanou na sedadle pojištěného vozidla, použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižují se pojistné částky pro každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle k počtu osob přepravovaných v době úrazu.**
- 4) **V případě pojištění úrazu řidiče a dětí platí sjednané pojistné částky pro každou pojištěnou osobu; tj. jak pro řidiče, tak pro každé pojištěné dítě přepravované v dětské autosedačce.**

## Článek 13 Oprávněná osoba

- 1) **Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.**
- 2) **Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pojistník má právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému má vzniknout právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Pokud nestanoví pojistník se souhlasem pojištěného jinak, vzniká oprávněné osobě nebo obmyšlenému právo na pojistné plnění okamžikem vzniku pojistné události.**
- 3) **Vznikne-li právo na pojistné plnění několika obmyšleným a nejsou-li podily určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Podíl nenabytý některým z obmyšlených náleží ostatním.**
- 4) **Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:**
  - a) **manžel/manželka pojištěného;**
  - b) **není-li ho/jí, děti pojištěného;**
  - c) **nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;**
  - d) **není-li ani těchto osob, dědici pojištěného.**
- 5) **V průběhu pojištění až do vzniku pojistné události může být obmyšlený měněn pouze se souhlasem pojištěného. Změna musí být učiněna písemně a je účinná dnem jejího doručení pojistiteli.**
- 6) **Obmyšlený, kterému má smrtí pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.**
- 7) **Je-li obmyšleným nezletilý nebo osoba, která nemá plnou svéprávnost k právním úkonům, bude případné pojistné plnění ve prospěch této osoby vyplaceno osobě určené soudem.**
- 8) **Obmyšlené osoby jsou určeny jako odvolatelné obmyšlené osoby, není-li písemně ujednáno jinak.**

## Článek 14 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

### 1) Pravidla sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

### 2) Práva a povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- a) **Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.**
- b) **Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika.**
- c) **Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.**
- d) **Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.**
- e) **Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.**
- f) **Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:**
  - (i) **přezkoumat jejich zdravotní stav, a to na základě informací vyžádaných se souhlasem pojistníka/pojištěného od zdravotnických zařízení, zdravotních pojišťoven či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu. Za tímto účelem jsou povinni předložit pojistiteli veškerou příslušnou zdravotnickou dokumentaci a sdělit pojistiteli jména a adresy lékařů, u nichž se léčí/byli v péči. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu;**
  - (ii) **ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií, v případech a za podmínek**

stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

### 3) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- a) Pojistník a pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
- nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
  - používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
  - je povinen starat se o údržbu vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o které se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
  - neprovádět na vozidle či jeho vybavení žádné změny, které by byly v rozporu s údaji uvedenými v technickém průkazu vozidla;
  - nepřipustit překročení povoleného počtu přepravovaných osob ve vozidle.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svědomitě dodržovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení; učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události;
  - oznámí tuto skutečnost písemně pojistiteli, a to do 14 dnů od jejího vzniku s výjimkou stavů, kdy pojištěný/oprávněná osoba nemůže ze závažných důvodů tuto povinnost splnit;
  - podat pojistiteli pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, předložit mu nezbytné doklady a doklady, které si pojištěný vyžádá; náklady spojené s výše uvedenými ustanoveními hraří ten, kdo uplatňuje nárok vůči pojistiteli;
  - zhrzet se všech jednání, která by byla na újmu šetření pojistitele ohledně jeho povinnosti plnit;
  - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a poskytnout je pojistiteli;
  - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, prozkoumat okolnosti vzniku škodné události, nutné pro zjištění, zda se jedná o událost pojistnou nebo pro stanovení výše pojistného plnění;
  - podrobit se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojistitele u lékaře určeného pojistitelem; nepodrobí-li se pojištěný vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojištělý oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištěný vyšetření odmítne nebo se vyšetřit nenechá, není pojištělý povinen plnit;
  - na písemnou žádost pojistitele dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny;
  - nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovné posouzení) v případě, že toto pojištěný požaduje;
- c) V souvislosti s šetřením škodné události je pojištěný povinen:
- umožnit nahlížení do soudních, policejních a případně dalších úředních spisů; pojištělý je oprávněn zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - oznámí bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
  - neprodleně oznámí a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - v případě dopravní nehody s více účastníky, nepodléhající oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli.

### 4) Následky porušení povinností

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
- mají pojištělý i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojištělý do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojištělý, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši pojistného plnění nebo způsob jejich výpočtu může pojištělý určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojištělý od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - má pojištělý právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
  - má pojištělý právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojištělý právo:
- vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojištělý pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázově pojistné náleží pojištěnému v tomto případě celé;
  - nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.

c) V případě porušení prevenčních povinností má pojištělý právo:

- snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo zjištění okolností podstatných pro stanovení výše pojistného plnění, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
- na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé povinnosti pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojištěnému škoda nebo pojištělý zbytečně vynaloží náklady; pojištělý má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

### 5) Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění.

### Článek 15

#### Šetření pojistné události a pojistné plnění

- Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojištělý tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- Oprávněná osoba je povinna pojištěnému před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění. Pojištělý není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou předloženy doklady potřebné pro ukončení šetření pojistné události, zejména ty, které si v této souvislosti vyžádá.
- Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojištělý povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojištělý důvody v písemné formě.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojištělý sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně. Pojištělý může poskytnout zálohu na pojistné plnění, a to na základě písemné žádosti osoby, která uplatňuje nárok na pojistné plnění a po doložení všech požadovaných podkladů.
- Pokud bylo vyplaceno pojistné plnění nebo záloha na pojistné plnění, na které osoba oprávněná k převzetí pojistného plnění podle pojistné smlouvy nemá nárok, je povinna vyplacenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění.
- Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vraceného přeplatku pojistného, náklady, které pojištělý vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

### Článek 16

#### Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)

##### 1) Pojistná událost

- Pojistnou událostí je vznik trvalých následků, které nastaly v důsledku úrazu pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK); za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.
- Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí. Stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech. Maximální stupeň invalidity je dán tabulkou TTNU uvedenou v odstavci 5 e) tohoto článku. Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojištělý jako celek, a to i nejdříve procentem stanoveným v tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.
  - Základem pro určení stupně invalidity je tabulka TTNU, která stanoví maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslu nebo částečné ztrátě funkce orgánů či smyslu uvedených v tabulce TTNU stanoví pojištělý na základě lékařského posouzení výši pojistného plnění jako procentuální podíl z maximálního hodnocení stupně invalidity uvedeného v tabulce TTNU.
  - Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle tabulky TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu.
  - Pojistné plnění**
    - Pojistitel má povinnost vyplatit pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojištělý neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
    - Podmínkou výplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity. Pokud je zjištěn vznik trvalých následků úrazu během 1 roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačně stanoven stupeň invalidity, poskytně pojištělý plnění teprve po uplynutí 1 roku ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určený pojistitelem přezkoumání stupně invalidity, a to nejpozději do 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví pojištělý stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty k rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let ode dne úrazu se nepřihlíží.
  - Zemře-li pojištěný:



- během 1 roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění;
  - během 1 roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplátí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
  - po uplynutí 1 roku ode dne úrazu vyplátí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku.
- d) Pojistným plněním je procento ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se sčítají, maximálně však do výše 100 %;
- e) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (TTNU):

Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce jedné paže od ramenního kloubu	70 %
jedné paže do výše nad loket	65 %
jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky jednoho palce	60 %
jednoho ukazováku	20 %
jednoho jiného prstu	10 %
jedné nohy až do výše nad polovinu stehna	5 %
jedné nohy až do výše poloviny stehna	70 %
jedné nohy do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	60 %
jednoho palce u nohy	50 %
jednoho jiného prstu u nohy	5 %
zraku obou očí	2 %
zraku jednoho oka	100 %
zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	30 %
sluchu obou uší	60 %
sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho	60 %
smyslu čichového	30 %
smyslu chuťového	10 %
úplná ztráta jednoho zubu trvalého chrupu	5 %
ztráta více zubů trvalého chrupu	0,5 %
	do 15 %

## Článek 17

### Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)

#### 1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je smrt pojištěného na následky úrazu do 1 roku ode dne tohoto úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK). V případě nastupování a vystupování z/do vozidla se pojištění vztahuje pouze na smrt způsobenou jiným motorovým vozidlem.

#### 2) Pojistné plnění

- a) V případě pojistné události vyplátí pojistitel pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
- b) Do pojistného plnění pro případ smrti se zahrnují platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu. Byla-li pojistitelem plněna za trvalé následky úrazu vyšší částka, než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti, pojistitel nemá právo na vrácení rozdílu těchto dvou plnění.

## Článek 18

### Denní odškodné za dobu léčení vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)

#### 1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je nezbytná doba léčení vyjmenovaných úrazů (dle tabulky TDOV), ke kterým došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK), pokud bylo zahájeno léčení úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu. Za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.

#### 2) Pojistné plnění

- a) V případě pojistné události vyplátí pojistitel pojištěnému denní odškodné za počet dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčení.
- b) Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení podle tabulky TDOV.
- c) Denní odškodné za dobu léčení úrazu se vyplácí vždy od 1. dne léčení.
- d) Výše pojistného plnění je dána součinem sjednané pojistné částky a počtem dnů uvedených v tabulce TDOV jako doba léčení úrazu, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů.
- e) Tabulka plnění denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů (TDOV):

Hlava	
005 Zlomenina spodiny lební	90 dnů
Zlomenina klenby lební	
006 bez vpáčení úlomků	49 dnů
007 s vpáčením úlomků	84 dnů
Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebních (týká se pol. 005 až 007).	
008 Zlomenina okraje očné	70 dnů
Zlomenina kostí nosních	
009 bez posunutí úlomků	21 dnů
010 s posunutím úlomků	28 dnů
011 Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012 Zlomenina kosti lící	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti	
013 bez posunutí úlomků	56 dnů
014 s posunutím úlomků	84 dnů

Zlomenina horní čelisti	
015 bez posunutí úlomků	77 dnů
016 s posunutím úlomků	90 dnů
017 Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018 Zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti	84 dnů
Sdružené zlomeniny Le Fort	
019 - 021 Le Fort	90 dnů

#### Zuby

074 Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí) dvou až šesti zubů	42 dnů
075 sedmi nebo více zubů	42 dnů
Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky zubu o rozsahu větším než 1/3. Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných pojištětel neposkytuje plnění).	77 dnů

#### Krk

080 Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	90 dnů
081 Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	90 dnů

#### Hrudník

Zlomeniny kosti hrudní	
087 bez posunutí úlomků	35 dnů
088 s posunutím úlomků	63 dnů
089 Dvířková zlomenina	90 dnů
Zlomeniny žeber rentgenologicky prokázány	
090 jednoho žebra	35 dnů
091 více žeber	49 dnů
Dvířková zlomenina žeber	63 dnů
092 Pouřazový pneumotorax	49 dnů

#### Břícho

096 Roztržení jater	70 dnů
097 Roztržení sleziny	56 dnů
098 Roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	12 dnů
099 Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100 Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101 Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102 Roztržení tlustého střeva	90 dnů

#### Ústrojí urogenitální

Roztržení nebo rozdrčení ledviny	
105 léčené konzervativně	84 dnů
106 léčené operativně	90 dnů
107 Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů

#### Páteř

108 Podvrtnutí a natažení krční páteře	28 dnů
109 Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110 Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
111 Zlomeniny C, Th a L páteře léčené reposicí, korzetem nebo operací	90 dnů

#### Pánev

115 Zlomeniny z vertikálního stříhu s lézí SI komplexu	26 dnů
--	--------

#### Acetabulum

116 Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117 Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transversální zlomeniny	90 dnů
118 Kombinované zlomeniny-T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	90 dnů
119 Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	90 dnů

#### Horní končetina

Zlomeniny	
143 Zlomenina lopatky	42 dnů
144 Zlomenina klíčku	42 dnů
Zlomenina horního konce kosti pažní	
145 velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146 roztržitá zlomenina hlavice	84 dnů
147 chirurgického krčku	42 dnů
148 Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149 Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	49 dnů
Zlomenina humeru v oblasti lokte	
150 léčená konzervativně	42 dnů
151 léčená operativně	70 dnů
Zlomenina okovce kosti loketní	
152 léčená konzervativně	42 dnů
153 léčená operativně	56 dnů
154 Zlomenina hlavičky kosti vřetení	49 dnů
155 Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
Zlomenina obou kostí předloktí	90 dnů
156 Zlomenina dolního konce kosti vřetení (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifýsy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů
157 Zlomenina kosti člunkové	70 dnů
158 Zlomenina jiné kosti zápěstí	56 dnů

159	Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160	Luxační zlomenina base první kosti zápěstní (Bennettova)	63 dnů
161	Zlomenina kosti zápěstní	56 dnů
Zlomenina článku prstu ruky		
162	nehtového výběžku	28 dnů
163	baze a pod hlavičkou	42 dnů
164	diafyza	49 dnů
Amputace (snesení)		
165	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
166	amputace paží nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů

#### Dolní končetina

Zlomeniny		
Zlomenina krčku kosti stehenní:		
199	Zlomenina krčku zakřivená	84 dnů
200	Zlomenina proximálního konce femoru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201	Zlomeniny hlavice femoru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	90 dnů
202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203	Zlomeniny subtrochanterické	90 dnů
204	Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	90 dnů
205	Zlomenina česky	56 dnů
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208	Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu)	28 dnů
Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce		
210	léčená konzervativně	90 dnů
211	léčená operačně	84 dnů
Zlomeniny kotníku		
212	Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibiae, Weber A.	56 dnů
213	Zlomenina zevního kotníku Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	84 dnů
214	Trimalleolární zlomenina Weber C	90 dnů
215	Zlomenina pylonu tibiae	90 dnů
Zlomenina těla kosti patní		
216	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	90 dnů
218	Zlomenina kosti hlezenné	84 dnů
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221	Zlomenina kůstek zánártních	49 dnů
222	Odlomení části článku palce nohy	28 dnů
223	Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224	Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů
Amputace (snesení)		
225	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
226	amputace nohou nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů
Popálení, poleptání (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži) Druhého stupně v rozsahu		
250	od 11 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu těla	35 dnů
251	do 15 % povrchu těla	49 dnů
252	do 20 % povrchu těla	56 dnů
253	do 30 % povrchu těla	84 dnů
254	větším než 30 % povrchu těla	90 dnů
Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu		
258	od 6 cm <sup>2</sup> do 10 cm <sup>2</sup> včetně	49 dnů
259	od 10 cm <sup>2</sup> do 5 % povrchu těla	77 dnů
260	větším než 10 % povrchu těla	90 dnů

#### Článek 19

##### Vyluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na:
  - krvácení z vnitřních orgánů a na mozkové krvácení v důsledku nemoci nebo vady, kterou pojištěný trpěl již před úrazem;
  - výhrěz meziobratlové ploténky, pokud se jedná o zhoršení chorobného stavu, který v menší míře existoval před úrazem.
- Pojištění se nevztahuje na úrazy:
  - způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, v souvislosti se srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod. nebo, vlivem léků, toxických, omamných a psychotropních látek;
  - kteřé pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojištění ochrany vyloučeny;
  - kteřé způsobily drobné poškození kůže a sliznic, ale mají za následek vniknutí infekčního činitele, který dříve nebo později způsobí onemocnění (vyjma vztekliny a tetanu);
  - kteřé způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření;
  - kteřé pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí.
- Pojištění se dále nevztahuje na úrazy:
  - osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
  - vzniklé při přípravě, pokusu nebo spáchání úmyslného trestného činu pojištěného;
  - způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného;
  - vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje;

- vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu, při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
- vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
- způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
- řidiče vozidla, který není držitelem příslušného řídicího oprávnění.

#### Článek 20

##### Snížení pojistného plnění

- Pokud vrozená vada, nemoc či úraz nebo jejich důsledky, které vznikly před úrazem a podle lékařského posouzení měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně o 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu, sníží pojistitel pojistné plnění o stanovený podíl této nemoci, vady či úrazu.
- Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění.
- Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu:
  - přivodí-li si pojištěný řidič úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem nevykonalých látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku;
  - pojištěný porušil prevenční povinnost tím, že podstoupil jízdu ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem nevykonalých látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo řízením osobou bez řídicího oprávnění;
  - pojištěný porušil povinnosti, které mu byly uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, (-např. nepoužil bezpečnostní pás v autě);
  - došlo-li k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo nevykonalou látku nebo preparát takovou látku obsahující a okolnosti, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňují; měl-li takový úraz za následek smrt pojištěného, sníží pojistitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

#### Článek 21

##### Forma jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy.
- Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

#### Článek 22

##### Doručování

- K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, která účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon.
- Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
  - jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den uložení lhůty.
- Zmaří-li vědomě adresát dojítí, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

#### Článek 23

##### Rozhodné právo

- Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.