



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ŠKODOVÉ POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

Obsah

ČÁST I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

Článek 1: Úvodní ustanovení.....	1
Článek 2: Rozsah pojištění.....	1
Článek 3: Předmět a územní platnost pojištění.....	1
Článek 4: Přechod práva.....	1
Článek 5: Plnění pojistitele.....	1
Článek 6: Výluky z pojištění.....	1
Článek 7: Systém bonus, malus.....	2
Článek 8: Zánik pojištění.....	2
Článek 9: Povinnosti pojistníka.....	2
Článek 10: Povinnosti pojištěného.....	3
Článek 11: Povinnosti pojistitele.....	3
Článek 12: Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky.....	3

ČÁST II. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 1: Pojištění skel vozidla.....	3
---------------------------------------	---

ČÁST III. VÝKLAD POJMŮ.....3

ČÁST I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění“) sjednávají DIRECT pojišťovnou, a. s., (dále jen „pojistitel“) je škodové pojištění, které se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), vyhláškou ministerstva financí, kterou se provádí uvedený zákon, všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen VPP), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“) a pojistnou smlouvou.

Článek 2: Rozsah pojištění

- [1] Pojištěný má právo, aby pojistitel za něho poškozenému nahradil v rozsahu podle § 6 zákona a dle příslušných ustanovení občanského zákoníku poškozeným uplatněné a prokázané nároky na náhradu:
- způsobené újmy na zdraví nebo usmrcením;
 - způsobené škody vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“);
 - ušlého zisku;
 - účelně vynaložených nákladů spojených s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c) v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy; v souvislosti se škodou podle písm. b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle ustanovení § 9 odst. 3 zákona nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- [2] Pojištění se v rámci limitů plnění stanovených pojistnou smlouvou pro újmu na zdraví nebo usmrcením vztahuje také na náhradu uplatněných a prokázaných nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou na léčení poškozeného a regresní náhrady podle zákona upravující nemocenské pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže vznikl nárok na plnění z pojištění dle těchto DPP.
- [3] Pojištění se vztahuje také na náhradu újmy, uplatněné a prokázané poškozeným, uvedené v odstavci 1, písm. a) a odst. 2 tohoto článku, jestliže újma

byla způsobena vlastníkovu vozidla provozem jeho vozidla, které v době škodné události řídila jiná osoba. Totéž platí, pokud újma byla způsobena osobě, která s vozidlem, jehož provozem jí byla újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe a tato osoba v době škodné události vozidlo neřídila.

- [4] V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže tato osoba není současně provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.
- [5] Pokud se k tomu pojistitel zavázal, uhradí za pojištěného v souvislosti se škodnou událostí náklady:
- odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v přestupkovém řízení;
 - soudního řízení o náhradě škody, vedeného s vědomím a se souhlasem pojistitele, pokud je pojištěný povinen je uhradit.

Článek 3: Předmět a územní platnost pojištění

- [1] Předmětem pojištění je právním předpisem stanovená odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou jiné osobě provozem pojištěného vozidla, pokud pojištěný za tuto újmu podle zákona odpovídá.
- [2] Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se vztahuje na škodnou událost, k níž dojde na území států uvedených v zelené kartě.
- [3] Za zvláštní pojistné lze sjednat doplňková pojištění specifikovaná v části II.

Článek 4: Přechod práva

- [1] Jestliže má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu těch nákladů řízení o náhradě škody, které byly pojištěnému přiznány proti účastníkovi řízení, pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.
- [2] Pojištěný je povinen bez odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti, na které se váže vznik práv uvedených v odst. 1 tohoto článku, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv bez zbytečného odkladu. Jestliže pojištěný poruší tuto povinnost, pojistitel je oprávněn požadovat od pojištěného náhradu až do výše vyplaceného plnění.

Článek 5: Plnění pojistitele

- [1] Poškozený má právo uplatnit přímo u pojistitele nárok na náhradu újmy dle článku 2 těchto DPP, kterou mu způsobil pojištěný. Při uplatnění nároku je povinen předložit společný záznam o dopravní nehodě, jedná-li se o dopravní nehodu nepodléhající oznámení Policii ČR.
- [2] Pojistitel poskytuje poškozenému plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném zákonem a to až do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- [3] Pojistitel hradí nutně a účelně vynaložené náklady na právní zastoupení poškozeného při uplatňování nároků na náhradu újmy v souladu se zněním zákona a ve výši odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu.
- [4] Nahradil-li pojištěný poškozenému celou újmu nebo její část přímo, má právo na to, aby mu pojistitel vyplatil pojistné plnění pojištěnému, a to ve výši, kterou by pojistitel stanovil v případě úhrady újmy poškozenému za pojištěného. V této souvislosti je pojistitel oprávněn přezkoumat všechny skutečnosti a doklady týkající se vzniku práva poškozeného na pojistné plnění, jako by k náhradě újmy pojištěným nedošlo.

Článek 6: Výluky z pojištění

Výluky z pojištění se řídí dle ustanovení § 7 zákona č. 168/1999 Sb., pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.

Pojistitel dále nehradí:

- [1] Újmu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.
- [2] Újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena.
- [3] Věcnou škodu a škodu, která má povahu ušlého zisku, za kterou pojištěný odpovídá svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato škoda souvisí s újmou na zdraví nebo usmrčením.
- [4] Škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit.
- [5] Věcnou škodu a škodu mající povahu ušlého zisku, vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem včetně škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla.
- [6] Újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla.
- [7] Újmu vzniklou činností vozidla jako pracovního stroje.
- [8] Náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrčením, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena.
- [9] Újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při závodu nebo soutěži, při nichž je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.
- [10] Újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

Článek 7: Systém bonus, malus

- [1] Pojistitel uplatňuje systém bonusů, tzn. slev za kladnou rozhodnou dobu a malusů, tzn. přírážek za zápornou rozhodnou dobu v pojištění jednotlivých vozidel. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze po sobě následující potvrzení o době trvání pojištění a o jejich škodném průběhu téhož pojistníka od stejného nebo různých pojistitelů. Pojistitel uznává i potvrzení jiných tuzemských i zahraničních pojišťoven s výjimkou doby trvání před 1. lednem 2000.
- [2] Je-li u pojistitele jedinou pojistnou smlouvou pojištěno více vozidel na jednu včetně vozidel, která do tohoto pojištění vstupují během platnosti pojistné smlouvy, pojistitel neuplatňuje systém bonus/malus, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- [3] Pro stanovení stupně bonusu a malusu je určující rozhodná událost, tzn. pojistná událost, při níž bylo vyplaceno pojistné plnění a rozhodná doba, tzn. kladná nebo záporná doba průběhu pojištění. Rozhodná doba se počítá v celých běžných měsících a zvyšuje se za každý ukončený měsíc trvání pojištění o jeden měsíc.
- [4] Pojistitel zohlední prokázanou rozhodnou dobu a rozhodné události a stanoví příslušný stupeň bonusu/malusu dle bodu 10 tohoto článku. Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.
- [5] Za každou rozhodnou pojistnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu/malusu o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně.
- [6] V průběhu trvání pojištění u pojistitele se v případě vzniku pojistné události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek snižuje dosažený stupeň bonusu/ malusu o 10 stupňů na spodní hranici nově stanoveného stupně.
- [7] **Za rozhodnou událost pojistitel nepovažuje:**
 - a) první pojistnou událost z pojištění sjednaného u pojistitele, pokud v době vzniku pojistné události bylo zaplacen roční pojistné jednou splátkou a pokud plnění vyplacené z této pojistné události nepřesáhlo částku 20 000,- Kč včetně daně z přidané hodnoty;
 - b) pojistnou událost, která nastala neoprávněným použitím pojištěného vozidla;
 - c) pojistnou událost, k níž došlo v době, po kterou bylo pojištěné vozidlo prokazatelně předáno fyzické nebo právnické osobě za účelem jeho opravy nebo údržby;
 - d) pojistnou událost, jestliže pojistiteli byla do třiceti dnů od doručení oznámení pojistitele poškozenému o výši pojistného plnění vrácena částka v plné výši pojistného plnění, které pojistitel vyplatil poškozenému z této pojistné události.
- [8] Pojistitel použije pro stanovení pojistného při sjednání pojistné smlouvy stupnici bonus/malus dle bodu 10 tohoto článku na základě ověřeného stavu v databázi ČKP nebo pojistníkem předloženého originálu potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu u předcházejících pojistitelů, kterou upraví dle bodu 4, 5 a 6 tohoto článku. Pokud pojistník toto potvrzení bez důvodu hodného zřetele nepředloží a je zřejmé, že by je předložit měl, pojistitel má právo uplatnit přírážku k pojistnému dle skutečného stavu ověřeného dle databáze ČKP.
- [9] Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události, ke které došlo v uplynulém pojistném roce až po úpravě ročního pojistného na následující pojistný rok, má proti pojistníkovi právo na úhradu rozdílu na pojistném.

- [10] Pojistitel umožňuje převod bonusu na manžela/manželku, druhu/družku, žijící nejméně jeden rok ve společné domácnosti, v případě zániku dosavadního pojištění a sjednání nového pojištění. Pojistitel v takovém případě zohlední bonus jen jedné z těchto osob, nelze sčítat bonusy více osob. Dále pojistitel umožňuje převod bonusu z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak. Rozhodnou dobu lze převést pouze pro vozidla stejné kategorie. Bonus, případně malus upravuje základní pojistné dle tabulky č. 1:

Tabulka č. 1

Stupeň bonusu (B)malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přírážka k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	60 %	
B9	120 – 167	60 %	
B8	96 až 119	60 %	
B7	84 až 95	55 %	
B6	72 až 83	45 %	
B5	60 až 71	35 %	
B4	48 až 59	25 %	
B3	36 až 47	15 %	
B2	24 až 35	10 %	
B1	12 až 23	5 %	
B0	0 až 11	0 %	
M1	-1 až -12		5 %
M2	-13 až -24		15 %
M3	-25 až -36		35 %
M4	-37 až -48		70 %
M5	-49 až -60		100 %
M6	-61 a více		150 %

Článek 8: Zánik pojištění

- [1] **Pojištění zaniká v případech uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách. Pojištění dále zaniká v těchto případech:**
 - a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, pojistiteli oznámil změnu v osobě vlastníka vozidla;
 - b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, přestalo jako vozidlo fyzicky existovat;
 - c) odcizením vozidla. Nelze-li dobu odcizení přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem a časem sepsání protokolu o oznámení jeho odcizení policií;
 - d) dnem vyřazení vozidla z registru silničních vozidel.
- [2] V případě zániku pojištění vozidla z důvodu oznámení změny vlastnictví uvedeného v bodě 1a) tohoto článku je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit pojistiteli provedení zápisu změny vlastníka tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle §11 odst. 1 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
- [3] Odlišně od ustanovení Článku 4 odst. 4 Všeobecných pojistných podmínek není pojistitel oprávněn pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika.
- [4] Odlišně od ustanovení Článku 4 odst. 5 písm. a) Všeobecných pojistných podmínek není pojistitel oprávněn odstoupit od tohoto pojištění.

Článek 9: Povinnosti pojistníka

- [1] Kromě povinností uvedených v článku 14 Všeobecných pojistných podmínek má pojistník za povinnost po zániku pojištění pojistiteli bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, byla-li vydána. Při nesplnění této povinnosti je pojistitel oprávněn pojistníkovi nevydat až do doby jejího splnění potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu.
- [2] Zemře-li pojistník, který nebyl vlastníkem pojištěného vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
- [3] Je-li osoba pojistníka totožná s osobou pojištěného, má kromě svých práv a povinností stejná práva a povinnosti jako pojištěný. V případě jeho smrti přecházejí práva a povinnosti z pojištění na dědice.

- [4] Jestliže pojistník nesplnil povinnost dle odstavce 1 tohoto článku, pojistitel není povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zbyvající část pojistného ani vydat potvrzení o době trvání pojištění a o jeho škodném průběhu.

Článek 10: Povinnosti pojištěného

- [1] Pojištěný je kromě povinností uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v zákoně povinen:
- bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění, nejméně však:
 - své jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla;
 - název a sídlo pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, registrační značku vozidla, kterým byla újma způsobena;
 - pojištěný je povinen, v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii České republiky podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích, bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě;
 - v případech, kdy to platný právní předpis nařizuje, neprodleně oznámit příslušným policejním orgánům každou škodnou událost, která by mohla být důvodem pro uplatnění nároku na náhradu újmy vůči pojištěnému.

Článek 11: Povinnosti pojistitele

- [1] Pojistitel bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy, týkající se tuzemského vozidla, vydá pojistníkovi zelenou kartu.
- [2] Pojistitel je povinen po zániku pojištění na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a o jeho škodném průběhu je-li splněna podmínka dle čl. 9, odst.1 těchto DPP. Ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění.
- [3] Pojistitel je dále povinen:
- zachovat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojistníka, pojištěného či poškozeného, o kterých se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout informace o těchto skutečnostech je oprávněn jen na základě písemného souhlasu toho, koho se týkají, nestanoví-li právní předpis jinak;
 - vyznačit na zelené kartě územní platnost pojištění při respektování příslušné vyhlášky Ministerstva financí;
 - při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě zohlednit předcházející škodný průběh pojištění pojistníka slevou (bonusem) nebo přírůstkem (malusem) za podmínek dle článku 7 těchto DPP;
 - provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu, ve lhůtě do 3 měsíců ode dne uplatnění práva na pojistné plnění (dále jen „plnění“) oprávněnou osobou šetření ukončit a sdělit poškozenému výši plnění, to vše pokud nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit a nároky poškozeného byly prokázány;
 - podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, nebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.

Článek 12: Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky

- [1] Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
- způsobil újmu úmyslně;
 - porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, za kterou pojištěný odpovídá;
 - způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně;
 - bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele;
 - bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost dle části čl. 10 a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele;
 - bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobiť se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
- [2] Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku se pro účely zákona rozumí:
- provozování vozidla, které svou konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí;
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost nebyla schválena;

- řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku;
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu;
 - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
 - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).
- [3] Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle tohoto článku, odstavce 1, písm. b) neprokáže-li, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
- [4] Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v čl. 10 těchto DPP, je pojistitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle tohoto článku, odst. 1 písm. e).
- [5] Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednání pojištění a která byla pro uzavření pojištění vozidla podstatná.

ČÁST II. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 1: Pojištění skel vozidla

- [1] Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu obvodových skleněných výplní karoserie vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, sloužících k výhledu z vozidla (dále jen „okna“), jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR, poškozených nebo zničených nahodilou skutečností.
- [2] Pojištění se nevztahuje na střešní okna, na boční a zadní okna autobusů a trolejbusů (kategorie M2, M3), na horní čelní skla autobusů, které neslouží k bezprostřednímu výhledu řidiče, na předměty s okny jakýmkoli způsobem spojené s výjimkou kompletu dodávaného výrobcem a na škody vzniklé na jiných částech vozidla v souvislosti s poškozením nebo zničením oken.
- [3] Pojistitel nevyžaduje, aby škody způsobené z tohoto doplňkového pojištění byly šetřeny policií, výjma škod, při kterých je současně uplatňován nárok na plnění z pojistného nebezpečí dopravní nehody (pokud to právní předpis nařizuje) nebo z pojistného nebezpečí odcizení vozidla nebo jeho části a škod způsobených vandalizmem.
- [4] Pojistnou částku navrhuje pojistitel a pojistník ji volí na vlastní odpovědnost.
- [5] Pojistitel poskytne plnění za těchto podmínek:
- technická způsobilost nově dodávaných oken byla řádně homologována;
 - oprava nebo výměna oken je doložena účetním dokladem vystaveným autorizovanou nebo smluvní opravnou nebo osobou oprávněnou podnikat v daném oboru.
- [6] Pojistitel u tohoto druhu doplňkového pojištění neumožňuje likvidaci pojistných událostí rozpočtem předpokládaných nákladů na opravu nebo výměnu oken.
- [7] Pojistná částka je limitem pojistného plnění ze všech pojistných událostí v jednom pojistném roce.
- [8] Odchylně od ustanovení pojistné smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel se pojištění skel sjednává se spoluúčastí 50 % v období prvních 3 měsíců od počátku pojištění. Toto ustanovení se nevztahuje na nová vozidla, tj. vozidla pojišťovaná při prvním uvedení do provozu. Pokud je ve stejný den sjednáno havarijní pojištění a současně připojištění skel v jedné pojistné smlouvě a pokud byla provedena prohlídka vozidla, při níž bylo zjištěno, že skla vozidla nejsou poškozena, spoluúčast 50 % v prvních třech měsících se neuplatňuje.

ČÁST III. VÝKLAD POJMŮ

- [1] **Bonus** je sleva na pojistném za bezeškodný průběh pojištění.
- [2] **Cennosti** jsou:
- peníze, kterými jsou platné tuzemské a zahraniční bankovky a mince;
 - drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a cenniny. Ceninami jsou např. platné poštovní známky, dálniční kupony, losy, kolký, jízdenky MHD, stravenky, karty CCS apod.
- [3] **Dopravní nehoda** je událost, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s provozem vozidla, při níž došlo ke škodě na majetku nebo k újmě na zdraví. Jedná se o střet, náraz nebo pád vozidla.
- [4] **Držitel vozidla** je vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (dle § 2 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích).

- [5] **Kategorie vozidel** jsou:
- a) jednostopá vozidla a motorové tříkolky a čtyřkolky;
 - b) osobní a nákladní automobily s maximální povolenou hmotností do 3 500 kg;
 - c) ostatní vozidla;
 - d) přívěsy a návěsy všeho druhu.
- [6] **Nárazem vozidla** se rozumí srážka s pevnou překážkou (zeď, jiné stojící vozidlo, strom, svodidlo, sloup, terénní překážka apod.).
- [7] **Neoprávněným užíváním** cizí věci se rozumí užití pojištěné věci bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli jejího provozovatele v úmyslu ji přechodně užívat.
- [8] **Neoprávněné užití vozidla** je užití pojištěného vozidla bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli jeho vlastníka nebo provozovatele, včetně užití tohoto vozidla v rozporu s ustanovením podmínek leasingu.
- [9] **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupež.
- [10] **Opotřeбенí** je přirozený úbytek hodnoty věci (stárnutím, provozem apod.) s přihlédnutím ke znehodnocení jinými vlivy ve vztahu k předpokládané životnosti. Opotřeбенí se snižuje pravidelnou údržbou, opravami, rekonstrukcemi, modernizací apod.
- [11] **Oprávněným užíváním** věci se rozumí stav, kdy právnícká nebo fyzická osoba má movitou věc po právu ve své moci a je oprávněna využívat její užitélné vlastnosti.
- [12] **Pojistným podvodem** se rozumí, jestliže pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba při sjednání pojistné smlouvy nebo při uplatnění nároku na plnění z takové smlouvy uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo podstatné údaje zamlčí.
- [13] **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou a po opravě je věc znovu použitelná pro svoje původní určení, nebo taková změna stavu věci, kterou není objektivně možné odstranit opravou, přesto však je věc použitelná pro svoje původní určení.
- [14] **Poškozený** je ten, kterému byla provozem pojištěného vozidla způsobena újma a má podle zákona nárok na její náhradu.
- [15] **Pozemní komunikace** je dopravní cesta určená k užití silničními a jinými vozidly a chodci, včetně pevných zařízení nutných pro zajištění tohoto užití a jeho bezpečnosti.
- [16] **Pravomocným rozhodnutím**, kterým bylo ukončeno trestní řízení je rozhodnutí příslušného orgánu vyšetřování Policie ČR:
- a) zastavit nebo přerušit trestní stíhání podle příslušných ustanovení Trestního řádu;
 - b) postoupit věc jinému orgánu;
 - c) podat návrh na obžalobu konkrétní osoby.
- [17] **Provoz vozidla** je jeho jízda, doba chodu jeho motoru, úkony prováděné bezprostředně před jízdou a po jejím skončení a spojené s údržbou vozidla. Provozem vozidla není jeho převoz v nákladovém prostoru jiného vozidla nebo jeho činnost jako pracovního stroje, pokud při ní současně nejsou naplněny předcházející podmínky.
- [18] **Provozovatelem** vozidla je vlastník tohoto vozidla nebo jiná fyzická nebo právní osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
- [19] **Přiměřeným nákladem na opravu vozidla** jsou:
- a) náklady na provedenou práci, které jsou stanoveny ve výši rozpisů pracovních časů potřebných k opravě či výměně poškozeného nebo zničeného dílu (tzn. součástí, podskupiny) určených příslušnou normou, respektive výrobcem a vynásobených v místě obvyklou nejnižší hodinovou sazbou autorizované opravy nebo sazbou dle limitů pojistitele;
 - b) náklady na použitý materiál uvedený v rozpisu vyměněných dílů či použitého materiálu, odpovídající cenám určeným výrobcem nebo dovozcem nebo nižším.
- [20] **Přípojná vozidla** kategorie O1 a O2 jsou dle přílohy zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích přípojná vozidla o zákonem přesně specifikované hmotnosti. O1 je přípojně vozidlo o nejvyšší přípustné hmotnosti nejvýše 750 kg; O2 je přípojně vozidlo o nejvyšší přípustné hmotnosti přes 750 kg, ale nejvýše 3 500 kg.
- [21] **Rámcová pojistná smlouva** – vymezuje pravidla pro sjednávání a správu pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, havarijního pojištění a doplňkových přípojištění.
- [22] **Silniční vozidlo** je vozidlo vyrobené a určené k provozu na pozemních komunikacích, tzn. na dálnicích, silnicích, místních a účelových komunikacích, které je nebo bude vybaveno registrační značkou a podléhá registraci v registru silničních vozidel v České republice.
- [23] **Stání vozidla** je stav, kdy je vozidlo uvedeno do klidu na neomezenou dobu, např. při parkování.
- [24] **Střetem vozidla** se rozumí srážka s pohyblivou překážkou (jiným vozidlem, člověkem, zvířetem, odmrštěným předmětem apod.).
- [25] **Škodové pojištění** je soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada újmy vzniklé v důsledku škodné události.
- [26] **Totální škoda** na vozidle je takový rozsah poškození vozidla, při kterém by náklady na opravu vozidla včetně DPH přesáhly 85 % jeho obvyklé ceny včetně DPH bezprostředně před pojistnou událostí. Totální škoda pro pojistitele znamená ukončení pojištění daného vozidla ode dne, kdy totální škoda vznikla.
- [27] **Ušlý zisk** je újma spočívající v tom, že u poškozeného nedojde v důsledku škodné události k rozmnožení majetkových hodnot, ačkoliv se to při obvyklém sledu událostí dalo očekávat. Ušlý zisk nelze zaměňovat se ztrátou na výdělku.
- [28] **Vandalizmem** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho částí během jeho stání prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
- [29] **Vyjádření věci na sobě nebo věci** při sobě znamená nezbytnou bezprostřední přítomnost pojištěného u věci, kterou vzal pojištěný s sebou např. do divadla, restaurace, vozidla apod. Věci u sebe jsou věci svou povahou a množstvím spojené s účelem cesty vozidlem, nikoli přepravovaný náklad nebo zboží. Za věci u sebe se považují též věci cestujících uložené v zavazadlovém prostoru nebo na střeše vozidla, u nákladního vozidla jen v jeho kabině. Vyjádření u sebe znamená, že pojištěný má pojištěnou věc neustále pod dohledem, např. nad sebou nebo vedle sebe.
- [30] **Věci zvláštní hodnoty** jsou:
- a) věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckým zpracováním a autorem díla;
 - b) věci historické hodnoty, jejichž hodnota je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - c) starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případě charakter unikátů;
 - d) sbírky.
- [31] **Vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, a to i přípojně, které je nebo bude vybaveno platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, přičemž:
- a) vozidlem se rozumí silniční nekolejové vozidlo s vlastním pohonem;
 - b) přípojným vozidlem se rozumí silniční nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k vozidlu, s nímž tvoří soupravu.
- Za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
- [32] **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla nebo jsou v něm trvale uloženy na základě právních předpisů. Jedná se o standardní výbavu (díly, které jsou z výroby ve vozidle zabudovány nebo jsou s ním pevně spojeny), mimořádnou výbavu (výbava dodávaná výrobcem nebo prodejcem vozidla za příplatek k ceně vozidla) a povinnou výbavu (věci, které je řidič na základě právních předpisů povinen mít za jízdy ve vozidle uloženy, tzn. lékárnička, klíč na kola, náhradní kolo, sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák a výstražný trojúhelník).
- [33] **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuch není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadel, výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- [34] **Zánik vozidla** je jeho skutečný a trvalý zánik z důvodu jeho neopravitelnosti, neschválení jeho technické způsobilosti pro provoz na pozemních komunikacích apod. Dokladem o zániku je záznam oprávněného orgánu v technickém průkazu vozidla o jeho trvalém vyřazení z registru silničních vozidel, u vozidla, pro které se nevyžaduje registrace, čestné prohlášení jeho vlastníka nebo potvrzení osoby oprávněné ke skutečné likvidaci těchto vozidel.
- [35] **Záznam o nehodě** (Společný záznam o dopravní nehodě) je dokument, který jsou účastníci dopravní nehody povinni sepsat, v souladu s ustanovením § 8 zák. č. 168/1999 Sb., v případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, který společně podepíší a neprodleně předají pojistiteli; tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.
- [36] **Zelená karta** je mezinárodní osvědčení vydávané pojistitelem o platnosti pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem konkrétního vozidla.
- [37] **Zničení věci** je změna stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit opravou a věc již není možné používat k původnímu účelu, nebo by cena opravy přesáhla sjednaný limit.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 15. 6. 2015



SPECIÁLNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI EXCLUSIVE ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

Obsah

ČÁST I. ÚVOD

Článek 1: Úvodní ustanovení	1
Článek 2: Rozsah pojištění	1
Článek 3: Systém bonus/malus	1
Článek 4: Vznik a zánik pojištění	1

ČÁST II. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 1: Úvodní ustanovení	1
Článek 2: Rozsah pojištění zavazadel	1

ČÁST III. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ÚRAZU ŘIDIČE

Článek 1: Úrazové pojištění řidiče	1
Článek 2: Úrazové pojištění řidiče – rozsah	2

ČÁST IV. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD STŘETU SE ZVĚŘÍ A ŠKODY ZE ZAVINĚNÉ DOPRAVNÍ NEHODY STŘETU VOZIDEL

Článek 1: Úvodní ustanovení	2
Článek 2: Předmět pojištění	2
Článek 3: Rozsah pojištění	2
Článek 4: Pojistná částka	2
Článek 5: Pojistné plnění, spoluúčast	3

ČÁST V. VÝKLAD POJMŮ

ČÁST I. ÚVOD

Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Exclusive (dále jen „pojištění“) sjednává DIRECT pojišťovnou, a. s., (dále jen „pojistitel“) je škodové pojištění, které se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), vyhláškou ministerstva financí, kterou se provádí uvedený zákon, všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP T912/14“) a těmito Speciálními pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Exclusive (dále jen SPP T916/14) a pojistnou smlouvou.

Článek 2: Rozsah pojištění

- [1] Pojistitel u pojištění v rozsahu „Exclusive“ poskytuje v ceně základního pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem vozidla doplňková připojištění uvedená v odstavci 2 tohoto článku.
- [2] Doplňková pojištění, jenž jsou součástí pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem vozidla Exclusive:
- pojištění zavazadel;
 - úrazové pojištění řidiče;
 - pojištění pro případ střetu se zvěří a škody ze zaviněné dopravní nehody střetu vozidel.

Článek 3: Systém bonus/malus

- [1] U doplňkových pojištění uvedených v části I.; článku 2; odstavce 2 pojistitel neuplatňuje systém bonus/malus.
- [2] Pojistná událost z doplňkových pojištění uvedených v části I.; článku 2, odstavce 2 těchto SPP T916/14 nemá vliv na systém bonus/malus pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla ani havarijního pojištění.

Článek 4: Vznik a zánik pojištění

- [1] Vyjmenovaná doplňková pojištění (dle čl. 2, odst. 2 těchto SPP T916/14) mají shodné datum počátku jako datum počátku pojištění odpovědnosti.
- [2] Doplňkové pojištění zaniká nejpozději okamžikem zániku pojištění odpovědnosti, se kterým bylo toto doplňkové pojištění sjednáno.

ČÁST II. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a na věci osobní potřeby (dále jen „zavazadla“), které jsou přepravované ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě nebo v uzamčeném prostoru jeho střešního nosiče.
- [2] Pojistná nebezpečí jsou poškození, zničení nebo odcizení nebo ztráta pojištěných předmětů v důsledku dopravní nehody, živelní události, pádu nebo nárazu věci živé nebo neživé.
- [3] Pojištění se nevztahuje na:
- poškození nebo zničení pojištěných zavazadel při nakládání, vykládání a překládání;
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel, způsobené jejich nesprávným uložením a na škody či újmu způsobené těmito zavazadly;
 - cennosti;
 - věci zvláštní hodnoty;
 - písemnosti a věci na výstavu;
 - zbraně, jejich příslušenství a střelivo;
 - živá zvířata;
 - zboží určené k následnému prodeji;
 - věci, kterými dopravovanou osobu vybavil zaměstnavatel pro plnění úkolů na pracovní cestě nebo které slouží fyzické osobě podnikající k podnikání.
- [4] Při pojistné události z pojištění zavazadel pojistitel vyplatí:
- byla-li pojištěná zavazadla poškozena, částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však časovou cenu poškozené věci bezprostředně před škodnou událostí sníženou o časovou cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí;
 - byla-li pojištěná zavazadla zničena nebo odcizena, částku odpovídající jejich obvyklé ceně bezprostředně před škodnou událostí, sníženou o obvyklou cenu případných zbytků zničené věci.
- [5] Živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů, tj. požárem, výbuchem, úderem blesku, vichřicí, krupobitím, záplavou nebo povodní, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo lavin, pádem stromů nebo stožárů.
- [6] Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části v souvislosti s dopravní nehodou nebo živelní událostí způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky chránící věc před odcizením.
- [7] Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou nebo živelní událostí možnost s pojištěnou věcí nebo její částí disponovat.

Článek 2: Rozsah pojištění zavazadel

- [1] V základním rozsahu pojištění odpovědnosti Exclusive se toto doplňkové pojištění sjednává na pojistnou částku 5 000,- Kč.

ČÁST III. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ ÚRAZU ŘIDIČE

Článek 1: Úrazové pojištění řidiče

- [1] Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí:
- smrt následkem úrazu (SÚ);
 - trvalé následky úrazu (TN);
 - tělesné poškození způsobené úrazem (TP).
- [2] Pojištění se vztahuje pouze na řidiče vozidla, které je uvedeno v pojistné smlouvě v době vzniku škodné události;

- [3] Pojistnou událostí je úraz, který řidiči vznikl při dopravní nehodě, kterou řidič zavinil nebo spoluzavinil.
- [4] **Plnění za smrt následkem úrazu**
- a) byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplátí pojistitel sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu manželovi/manželce pojištěného, a není-li ho, dětem pojištěného;
 - b) není-li osob uvedených v bodu a tohoto odstavce, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěného, a není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění osoby, které žily s pojištěným po dobu nejméně jednoho roku před jeho smrtí ve společné domácnosti a které z tohoto důvodu pečovaly o společnou domácnost nebo byly odkázány výživou na pojištěného; není-li ani těchto osob, nabývají tohoto práva dědici pojištěného;
 - c) zemřel-li pojištěný na následky úrazu a pojistitel již poskytl pojištěnému pojistné plnění za trvalé následky úrazu, vyplácí se jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.
- [5] **Plnění za trvalé následky úrazu**
- a) za trvalé následky úrazu, který nastal v době trvání pojištění, má pojištěný právo, aby mu pojistitel vyplatil částku ve výši procentního podílu ze sjednané pojistné částky podle oceňovací tabulky „B“ platné v době vzniku škodné události;
 - b) způsobil-li úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky podle oceňovací tabulky „B“, nejvýše však 100 %;
 - c) týkají-li se jednotlivé trvalé následky po jednom nebo více úrazech těžké části těla, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v oceňovací tabulce „B“ pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné části těla, orgánu nebo jejich částí;
 - d) týkají-li se jednotlivé trvalé následky části těla nebo orgánu, které byly poškozeny před úrazem, sníží pojistitel své plnění odpovídající rozsahu předchozího poškození stanovený podle stejných oceňovacích tabulek pro trvalé následky úrazu;
 - e) nejsou-li trvalé následky úrazu ustáleny ještě po šesti měsících od data vzniku úrazu, ale je znám minimálně jejich rozsah, poskytne pojistitel pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu;
 - f) jestliže zemře pojištěný před výplatou plnění za trvalé následky úrazu, nikoli na následky tohoto úrazu, vyplátí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však do hodnoty částky pro případ smrti následkem úrazu.
- [6] **Plnění za tělesné poškození způsobené úrazem**
- a) jestliže dojde k úrazu pojištěného, vyplátí pojistitel plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození podle oceňovací tabulky „C“;
 - b) pojistitel poskytne plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pouze v případě, je-li doba potřebná ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození (doba léčení) delší než 14 dní;
 - c) není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v oceňovací tabulce „C“, určí se výše plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem;
 - d) je-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození různého charakteru nebo na různých částech těla, stanoví se výše plnění podle toho tělesného poškození, u kterého je v oceňovací tabulce „C“ uvedeno nejvyšší hodnocení;
 - e) jestliže před výplatou plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pojištěný zemře, nikoli však následkem tohoto úrazu, vyplátí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá hodnocení tělesného poškození způsobeného úrazem podle oceňovací tabulky „C“..
- [7] **Výluky z pojištění**
- Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:
- a) úrazy osob dopravovaných na jiných místech, než která jsou právním předpisem určena k přepravě osob (stupačky, nákladní a ložný prostor apod.);
 - b) úrazy vzniklé při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu (zajištění, zkoušky stability, brzd, rychlosti apod.);
 - c) úrazy vzniklé při nakládání a vykládání nákladu;
 - d) úrazy vzniklé při neoprávněném použití pojištěného vozidla;
 - e) úrazy vzniklé při provozu pojištěného vozidla mimo pozemní komunikace;
 - f) úrazy vzniklé při provozování automobilových soutěží a přípravy na ně;
 - g) vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků, epikontitid, za výhrěz meziobratlové ploténky, náhlé ploténkové páteřní syndromy, náhlé příhody cévní a amoce sítnice;
 - h) za mentální nebo duševní poruchy, kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem úrazu;

- i) za pracovní úrazy;
 - j) za infekční nemoci, i když byly přeneseny zraněním;
 - k) za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které neslouží k vyléčení následků úrazu;
 - l) za úmyslné sebepoškozování, sebevraždu nebo pokus o ni;
- [8] Pojistné částky pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednaná v pojistné smlouvě jsou horní hranicí plnění pro každou pojistnou událost.
- [9] Pojistitel poskytne z pojištění úrazu řidiče plnění ve formě jednorázového plnění, pokud není ujednáno jinak.
- [10] Pojistitel sníží plnění z pojištění úrazu řidiče:
- a) jestliže osoba, která utrpěla úraz při dopravní nehodě pojištěného vozidla během jeho jízdy, nebyla v okamžiku pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, kterým je vozidlo na příslušném sedadle výrobcem vybaveno, nebo nepoužila i jiný předepsaný zadržný systém, a to až o 50 %. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění v případě smrti následkem úrazu;
 - b) utrpěl-li úraz řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, který v okamžiku pojistné události, již prokazatelně zcela nebo zčásti zavinil, řídil pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo u kterého byl prokazatelně zjištěn obsah alkoholu v krvi 0,30 ‰ a více nebo který se odmítl podrobit dechové nebo krevní zkoušce na zjištění alkoholu či návykových a omamných látek, pojistné plnění pro řidiče vozidla bude sníženo nejméně o 75 %;
 - c) došlo-li k úrazu pojištěné osoby v souvislosti s jednáním, pro něž byla soudem pravomocně odsouzena, a to nejméně o 50 %;
 - d) nevyhledají-li pojištěné osoby po úrazu bez zbytečného odkladu lékařské ošetření nebo se neléčí podle pokynů ošetřujícího lékaře a jejich jednání mělo vliv na výši pojistného plnění.
- [11] Pojištění úrazu řidiče se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 2: Úrazové pojištění řidiče – rozsah

- [1] Doplnkové pojištění úrazu řidiče se vztahuje k vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě na pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, sjednané u DIRECT pojišťovny, a. s.
- [2] Ujednává se, že pojištění je sjednáno na pojistné částky:
- smrt následkem úrazu na pojistnou částku 100 000,- Kč;
 - trvalé následky úrazu na pojistnou částku 200 000,- Kč;
 - tělesné poškození způsobené úrazem na pojistnou částku 50 000,- Kč.
- [3] Ujednává se, že za trvalé následky úrazu pojistitel poskytne pojištěnému plnění jen tehdy, bude-li tělesné poškození podle oceňovací tabulky „B“ pro trvalé následky úrazu, platné v den pojistné události, činit nejméně 10 %.

ČÁST IV. DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD STŘETU SE ZVĚŘÍ A ŠKODY ZE ZAVINĚNÉ DOPRAVNÍ NEHODY STŘETU VOZIDEL

Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Pojištění vozidla pro případ střetu se zvířem a škody ze zaviněné dopravní nehody střetu vozidel nelze sjednat samostatně – je doplnkové pojištění k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla sjednaného v rozsah „Exclusive“.

Článek 2: Předmět pojištění

- [1] Pojištění pro případ střetu se zvířem a škody ze zaviněné dopravní nehody střetu vozidel se vztahuje na vozidlo, které má uzavřeno pojištění odpovědnosti za újmu z provozu vozidla v rozsahu „Exclusive“.
- [2] Předmětem pojištění je vozidlo s platným technickým průkazem, registrované v České republice, v provedení se standardní výbavou.
- [3] Předmětem pojištění není doplnková výbava vozidla.

Článek 3: Rozsah pojištění

- [1] Pojištění pro případ střetu se zvířem a škody ze zaviněné dopravní nehody střetu vozidel se sjednává jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho částí nebo standardní výbavy, způsobené:
- a) zaviněnou nebo spoluzaviněnou dopravní nehodou z důvodu střetu vozidel;
 - b) srážkou se zvířem (hlášenou PČR).
- [2] Pojištění se vztahuje pouze na takové pojistné události, kdy není současně uplatňován nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Článek 4: Pojistná částka

- [1] Pojistnou částkou pro pojištění pro případ střetu se zvířem a škody ze zaviněné dopravní nehody střetu vozidel je obvyklá cena vozidla omezená limitem pojistného plnění ve výši 10 000,- Kč.
- [2] Pojistná částka základního pojištění, uvedená v pojistné smlouvě, je horní hranicí plnění pojistitele v jednom pojistném roce.

Článek 5: Pojistné plnění, spoluúčast

- [1] Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, kterou je limit pojistného plnění.
- [2] Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši **1 000,- Kč**. Výše spoluúčasti se odečítá při každé pojistné události z pojistného plnění. Je-li výše škody nižší nebo rovna výši spoluúčasti, pojistitel neposkytuje pojistné plnění.
- [3] Pojistitel poskytne oprávněné osobě za škodu vzniklou na pojištěném vozidle pojistné plnění ve výši, která odpovídá účelně vynaloženým nákladům na opravu vozidla.

Za přiměřené náklady na opravu pojistitel považuje:

- a) obvyklé náklady na opravu prováděnou v autorizované opravně na území ČR, kterých je v místě, kde je vozidlo opravováno, možné dosáhnout;
- b) při opravě v jiné než autorizované opravně výši hodinových sazeb za práci a použité náhradní díly v místě a čase obvyklých;
- c) náklady na opravu stanovené rozpočtem nákladů na opravu pomocí běžně používaného kalkulačního softwaru s výší hodinových sazeb za práci dle vlastních limitů pojistitele. Pojistitel má právo na snížení plnění související s rozptylem cen náhradních dílů na trhu. Pojistitel poskytne plnění stanovené rozpočtem jen na základě písemné žádosti pojištěného s uvedením důvodů obzvlášť hodných zřetele. Toto plnění pojistitel neposkytne při škodě na částech vozidla přímo ovlivňujících bezpečnost provozu (čelní sklo, podvozek, brzdový systém, řízení, uchycení kol, pneumatiky, airbagy, bezpečnostní pásy).
- [4] Pojistitel je oprávněn snížit nebo zamítnout pojistné plnění, pokud k pojistné události, která ze své podstaty měla být šetřena policií, nebyla policie přivolána. V případě škodní události vzniklé z pojistného nebezpečí srážka se zvěří je řidič pojištěného vozidla povinen událost nahlásit policii vždy.

ČÁST V. VÝKLAD POJMŮ

- [1] **Doplňková výbava** je výbava dodávaná za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla.
- [2] **Obvyklá cena** vozidla je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci (dílu, vozidla) v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
- [3] **Přiměřeným nákladem na opravu vozidla jsou:**
 - a) náklady na provedenou práci, které jsou stanoveny ve výši rozpisů pracovních časů potřebných k opravě či výměně poškozeného nebo zničeného dílu (tzn. součásti, podskupiny) určených příslušnou normou, respektive výrobcem a vynásobených v místě obvyklou nejnižší hodinovou sazbou autorizované opravny nebo sazbou dle limitů pojistitele;
 - b) náklady na použitý materiál uvedený v rozpisu vyměněných dílů či použitého materiálu, odpovídající cenám určeným výrobcem nebo dovozcem nebo nižší.
- [4] **Standardní výbava** je výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (ceníkové) ceně vozidla.
- [5] **Střetem se zvěří** se rozumí fyzický kontakt vozidla se zvěří, ke kterému došlo na pozemní komunikaci.
- [6] **Zvěří** se rozumí ty populace volně žijících živočichů, které za zvěř označují platné právní předpisy upravující myslivost na území České republiky. Za zvěř se nepovažují domácí ani hospodářská zvířata.

Tyto speciální pojistné podmínky jsou platné od 15. 6. 2015



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ŠKODOVÉ HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Obsah

Článek 1: Úvodní ustanovení	1
Článek 2: Pojistná nebezpečí	1
Článek 3: Předmět pojištění	1
Článek 4: Územní rozsah	1
Článek 5: Zabezpečení vozidla	1
Článek 6: Prohlídka vozidla	1
Článek 7: Výluky z pojištění	1
Článek 8: Plnění pojistitele	2
Článek 9: Zvláštní důvody zániku pojištění	2
Článek 10: Pojistné hodnota a pojistná částka	2
Článek 11: Systém bonus, malus	2
Článek 12: Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněného uživatele vozidla	3
Článek 13: Výklad pojmů	3

Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Škodové havarijní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami, kde je stanovena obecná úprava pojištění, jakož i těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, kde je uvedena speciální úprava škodového havarijního pojištění, a pojistnou smlouvou. Škodové havarijní pojištění (dále jen „pojištění“) se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Článek 2: Pojistná nebezpečí

- [1] Základní pojištění se sjednává pro tyto kombinace pojistných nebezpečí:
- pojištění typu A:** dopravní nehoda, živelní událost, pád nebo náraz věci živé nebo neživé, odcizení vozidla nebo jeho části, vandalizmus;
- pojištění typu B:** dopravní nehoda, živelní událost, pád nebo náraz věci živé nebo neživé;
- pojištění typu C:** odcizení vozidla.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, základní pojištění typu C se vztahuje na škodné události, které během trvání pojištění nastanou na území České republiky.
- [2] Pojištění lze sjednat i pro jiná pojistná nebezpečí, neuvedená v tomto článku, specifikovaná v pojistné smlouvě.

Článek 3: Předmět pojištění

- [1] Základní pojištění lze uzavřít pro silniční vozidla a traktory včetně jejich přívesů a návěsů, způsobilé provozu na pozemních komunikacích v souladu s příslušnou právní normou, vybavené platným českým technickým průkazem, které jsou nebo během 15 dnů budou zapsané v registru silničních vozidel v České republice. Pojištění lze uzavřít také pro v České republice homologovanou výbavu vozidla uvedenou ve specifikaci vozidla.

Článek 4: Územní rozsah

- [1] Základní pojištění se odlišně od Všeobecných pojistných podmínek vztahuje na škodné události, které během trvání pojištění nastanou na geografickém území Evropy, pokud v pojistné smlouvě není ujednáno jinak.

Článek 5: Zabezpečení vozidla

- [1] U základního pojištění osobního vozidla a nákladního vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t pro pojistné nebezpečí odcizení musí být vozidlo při pojistné částce 800 000,- Kč a vyšší vybaveno zámkem převodovky pevně spojeným s vozidlem (pokud to konstrukce vozidla dovoluje), a při pojistné částce 1 200 000,- Kč a vyšší, systémem aktivního vyhledávání vozidla. Zámek převodovky není vyžadován u vozidel s automatickou převodovkou. Uvedená zabezpečovací zařízení musí být dodána výrobcem vozidla nebo posouzena státem akreditovanou zkušebnou a schválena odborem silniční dopravy Ministerstva dopravy ČR.

- [2] Podmínkou pro vznik povinnosti pojistitele plnit z pojistného nebezpečí odcizení je, aby oprávněný uživatel pojištěného vozidla toto vozidlo při jeho opuštění řádně uzamkl, zabezpečil výrobcem vozidla dodaným zařízením a aktivoval pojistitelem předepsané zabezpečovací zařízení. Povinností pojištěného a oprávněného uživatele vozidla je udržovat předepsané zabezpečovací zařízení trvale v bezvadném funkčním stavu. Přípojná vozidla kategorie O1 a O2 musí být během jejich stání připojena k tažnému vozidlu uzamčeným přípojným zařízením nebo umístěna s uzamčeným přípojným zařízením na oploceném pozemku s uzamčenými vstupy.

Článek 6: Prohlídka vozidel

- [1] Není-li ujednáno v pojistné smlouvě jinak, je pojištěný povinen pojišťovanému vozidlo při vstupu do pojištění podrobit prohlídce. Prohlídka se nevyžaduje v případě pojištění nového vozidla, tj. vozidla pojišťovaného při prvním uvedení do provozu.
- [2] Prohlídku mohou provést pouze oprávněné osoby společnosti DIRECT pojišťovna, a. s. nebo oprávněné osoby DIRECT pojišťovnou k tomuto účelu určené a pověřené.
- [3] Prohlídka je provedena s kladným výsledkem, pokud skutečnosti zjištěné při prohlídce odpovídají skutečnostem rozhodným pro sjednání smlouvy a stanovení výše pojistného a jsou-li ověřeny další podmínky nezbytné pro uzavření smlouvy.
- [4] V případě, že vozidlo nebude dle odstavců 1 až 3 tohoto článku podrobeno vstupní prohlídce, je pojistitel oprávněn krátit, nebo odmítnout případné pojistné plnění.
- [5] Pokud byly při prohlídce vozidla zjištěny skutečnosti, které mají vliv na přijetí vozidla do pojištění, nebo stanovení výše pojistného, má pojistitel právo vypovědět pojistnou smlouvu, nebo upravit výši pojistného, nebo jinak upravit podmínky pojistné smlouvy, např. výši limitu pojistného plnění.

Článek 7: Výluky z pojištění

- [1] Pojištění se nevztahuje na případy uvedené ve Všeobecných pojistných podmínkách. Pojištění se dále nevztahuje na škody či újmy:
- způsobené v době, kdy pojištěné vozidlo bylo řízeno osobou bez předepsaného řidičského oprávnění nebo osobou, které toto oprávnění bylo odňato či pozastaveno rozhodnutím soudu nebo příslušného správního úřadu;
 - vzniklé v příčinné souvislosti se škodnou událostí, kdy vozidlo bylo použito k trestné činnosti osobami oprávněnými z pojistné smlouvy;
 - vzniklé v příčinné souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla, které v době dopravní nehody nebylo technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích v souladu s příslušnou právní normou;
 - vzniklé poškozením nebo zničením pojištěné věci při závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím;
 - vzniklé poškozením nebo zničením pojištěné věci při testovací či jiné jízdě na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci;
 - způsobené technickou závadou (např. přirozeným opotřebením, funkčním namáháním, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou) a vadami, na které se v době vzniku škody vztahuje záruka výrobce;
 - způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nedostatek nebo použití nevhodných provozních náplní, přehřátí motoru, překročení výrobcem předepsané největší přípustné hmotnosti, použitím vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin, apod.);
 - způsobené pádem nebo nárazem věci živé nebo neživé, je-li tato věc v majetku či užívání pojistníka, pojištěného, nebo oprávněné osoby;
 - způsobené nákladem nebo věcmi na nebo ve vozidle;

- j) vzniklé následkem provádění opravy nebo údržby či v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - k) za které odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravná podle zákona nebo smlouvy;
 - l) vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli;
 - m) způsobené použitím pojištěného vozidla nebo jeho části jiným než výrobcem určeným způsobem;
 - n) vzniklé použitím pojištěného vozidla k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev;
 - o) vzniklé výbuchem přepravovaných výbušnin nebo třaskavin, pokud k výbuchu nedošlo v příčinné souvislosti s pojistnými nebezpečími uvedenými v pojistné smlouvě;
 - p) způsobené zmocněním se pojištěného vozidla podvodem nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn a pravomocným rozhodnutím bylo ukončeno trestní řízení, i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin;
 - q) vzniklé vlastníkovi nebo provozovateli pojištěného vozidla únikem pohonných hmot, nebo jejich odcizením;
 - r) škodu vzniklou činností jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem apod.);
 - s) způsobené na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích a záznamech na nich;
 - t) při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek a pod vlivem léků nebo návykových látek;
 - u) nepodrobil-li se řidič vozidla zkoušce na zjištění alkoholu nebo jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky.
- [2] Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
- a) vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého záplavou nebo povodní;
 - b) vniknutím vody do sání motoru, vjelo-li pojištěné vozidlo do souvislé vrstvy vody nebo došlo-li k vniknutí vody z vlny od jiného vozidla.
- [3] Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se dále nevztahuje na škody způsobené:
- a) nedostatečným zajištěním vozidla proti samovolnému pohybu;
 - b) nepřímými škodami všeho druhu (např. ušlého zisku, ušlého výdělku, nemožnosti používat pojištěné vozidlo) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky, poštovné, poplatky za pojistitelem nevyžádané doklady, právní zastoupení, náhradní vozidlo).
- [4] Pokud bylo sjednáno základní pojištění pro pojistné nebezpečí dopravní nehody a ke škodě na pojištěném vozidle došlo v době mezi nahlášením odcizení vozidla policií a jeho vrácením, ustanovení odst. 1, písmen a), b), d), e), g), i), j), m), n) tohoto článku se nepoužije.
- [5] Pokud nedošlo z téhož pojistného nebezpečí a ve stejnou dobu i k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojistitel neposkytne plnění za poškození nebo zničení:
- a) pneumatik a duší;
 - b) elektrického zařízení vozidla zkratem;
 - c) elektronického zařízení vozidla pevně spojeného s vozidlem včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek a záznamů na nich.

Článek 8: Plnění pojistitele

- [1] Plnění pojistitele se řídí ujednáními ve Všeobecných pojistných podmínkách. Dále se pro případ škodového havarijního pojištění řídí následujícími ujednáními.
- [2] Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno, pojistitel vyplatí částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však obvyklou cenu pojištěného vozidla v České republice, kterou mělo v době poškození. Totéž platí pro pojištěnou výbavu vozidla.
- [3] Bylo-li pojištěné vozidlo odcizeno nebo došlo-li na něm k totální škodě, pojistitel vyplatí:
- a) částku odpovídající obvyklé ceně pojištěného vozidla a jeho výbavy v České republice v době poškození. V případě totální škody se od obvyklé ceny odečítá obvyklá cena použitelných zbytků vozidla a jeho výbavy;
 - b) za odcizenou pojištěnou část výbavy vozidla pojistitel vyplatí částku odpovídající nákladům na znovuzřízení nové věci stejného druhu a kvality. Toto ujednání se nevztahuje na odcizení hlavních skupin vozidla (motor, převodovka, řízení, nápravy bez kol), plnění pojistitele se v tomto případě řídí ujednáním písm. a) tohoto článku a odstavce. Znovuzřízení odcizené části vozidla musí být pojistiteli doloženo nabývacím daňovým dokladem vystaveným osobou oprávněnou k prodeji náhradních dílů a příslušenství k dané značce vozidla a dokladem o zaplacení.

- [4] Pokud v souvislosti s odcizením pojištěného vozidla pojištěný neodevzdá pojistiteli doklady a kompletní klíče nebo kódové karty od vozidla podle článku 12, odstavce 1, písm. e) těchto DPP, pojistitel za tuto pojistnou událost neposkytne plnění.
- [5] Za přiměřené náklady na opravu pojistitel považuje:
- a) obvyklé náklady na opravu prováděnou v autorizované opravě na území ČR;
 - b) při opravě v jiné než autorizované opravě výši hodinových sazeb za práci a použité náhradní díly v místě a čase obvyklých;
 - c) náklady na opravu stanovené rozpočtem nákladů na opravu pomocí běžně používaného kalkulačního softwaru s výší hodinových sazeb vycházejících z obvyklé cenové úrovně neznačkových servisů. Pojistitel má právo na snížení plnění související s rozptylem cen náhradních dílů na trhu. Pojistitel poskytne plnění stanovené rozpočtem jen na základě písemné žádosti pojištěného s uvedením důvodů obzvlášť hodných zřetele. Toto plnění pojistitel neposkytne při škodě na částech vozidla přímo ovlivňujících bezpečnost provozu (čelní sklo, podvozek, brzdový systém, řízení, uchycení kol, pneumatiky, airbagy, bezpečnostní pásy, řídicí jednotky apod.);
 - d) plnění za odcizenou pojištěnou část výbavy vozidla stanovené rozpočtem ve výši obvyklé ceny této výbavy na trhu, s přihlédnutím ke stáří a technickému stavu této výbavy;
 - e) v případě vzniku parciální škody na pojištěném vozidle náklady dle bodů a), b), c), d) v tomto odstavci snížené o hodnotu zbytků nahrazovaných částí vozidla.
- [6] Zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek (nebo jeho část), jehož se tato událost týká, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu. Pojištěný je dále povinen umožnit pojistiteli či poskytovateli služeb určenému pojistitelem prohlídku nalezeného vozidla za účelem posouzení rozsahu jeho poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že vozidlo (nebo jeho část) bylo nalezeno zcela zničené. Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat. Pokud pojistitel plnil za toto odcizení pojistné plnění, je oprávněná osoba povinna:
- a) vrátit pojistiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad (zjištěných a stanovených pojistitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nebo
 - b) zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla a ve prospěch pojistitele se vzdát prostředků získaných tímto prodejem, dohodne-li se s pojistitelem, že nebude vracet pojistiteli pojistné plnění podle písm. a); k prodeji vozidla je povinna poskytnout nezbytnou součinnost. Pojistitel má právo podmínit výplatu pojistného plnění uzavřením dohody s oprávněnou osobou o součinnosti při likvidaci škodné události a zplnomocněním k jednání jeho jménem s orgány státní správy, policií, státním zastupitelstvím a soudy za účelem vydání případně nalezeného odcizeného majetku.
- [7] Došlo-li ke škodné události v důsledku povodně nebo záplavy do 10 dní od sjednání pojištění, není pojistitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.
- [8] Došlo-li ke škodné události, která byla způsobena odcizením nebo vandalismem na airbázích, řídicích jednotkách a k nim ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů, předních světlometech nebo na audio-vizuální technice poskytne pojistitel pojistné plnění dle článku 5 těchto DPP.

Článek 9: Zvláštní důvody zániku pojištění

- [1] Pojištění zaniká z důvodů uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách.
- [2] V případě rozhodnutí pojistitele o totální škodě na vozidle pojištění zaniká dnem vzniku totální škody.
- [3] V případě odcizení vozidla pojištění zaniká dnem vzniku škodné události; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení.

Článek 10: Pojistná hodnota a pojistná částka

- [1] Pojistná hodnota pojištěného vozidla je jeho obvyklá cena včetně veškeré výbavy.
- [2] Pojistná hodnota je rozhodná pro stanovení pojistné částky.
- [3] Pojistná částka je částka určená v pojistné smlouvě jako nejvyšší možná hranice plnění pojistitele za všechny pojistné události, které nastaly v pojistném roce nebo v období, na které bylo pojištění sjednáno.
- [4] Pojistnou částku stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.

Článek 11: Systém bonus, malus

- [1] Pojistitel uplatňuje systém bonus, malus v základním pojištění typu A a B pojištěných vozidel všech kategorií. Na základní pojištění neobsahující pojistné nebezpečí dopravní nehody a na všechna doplňková pojištění se systém bonus nevztahuje.
- [2] Pojistitel uplatňuje systém bonusů, tzn. slev za kladnou rozhodnou dobu a malusů, tzn. přírůstek za zápornou rozhodnou dobu v pojištění jednotlivých vozidel. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze po sobě následující potvrzení o době trvání pojištění a o jejich škodném průběhu téhož pojistníka od stejného nebo různých pojistitelů.
- [3] Je-li u pojistitele jedinou pojistnou smlouvou pojištěno více vozidel na jednu včetně vozidel, která do tohoto pojištění vstupují během platnosti pojistné smlouvy, pojistitel neuplatňuje systém bonus/malus, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- [4] Pro stanovení stupně bonusu a malusu je určující rozhodná událost, tzn. pojistná událost, při níž bylo vyplaceno pojistné plnění a rozhodná doba, tzn. kladná nebo záporná doba průběhu pojištění. Rozhodná doba se počítá v celých běžných měsících a zvyšuje se za každý ukončený měsíc trvání pojištění o jeden měsíc.
- [5] Pojistitel zohlední prokázanou rozhodnou dobu a rozhodné události a stanoví příslušný stupeň bonusu/malusu dle odstavce 12 tohoto článku. Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.
- [6] Za každou rozhodnou pojistnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu/malusu o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně.
- [7] V průběhu trvání pojištění u pojistitele se v případě vzniku pojistné události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek snižuje dosažený stupeň bonusu/malusu o 10 stupňů na spodní hranici nově stanoveného stupně.
- [8] Za rozhodnou událost pojistitel nepovažuje:
- a) první pojistnou událost z pojištění sjednaného u pojistitele, pokud v době vzniku pojistné události bylo zaplacen roční pojistné jednou splátkou a pokud plnění vyplacené z této pojistné události nepřesáhlo částku 20 000,- Kč včetně daně z přidané hodnoty;
 - b) pojistnou událost, která nastala neoprávněným použitím pojištěného vozidla;
 - c) pojistnou událost, k níž došlo v době, po kterou bylo pojištěné vozidlo prokazatelně předáno fyzické nebo právnické osobě za účelem jeho opravy nebo údržby;
 - d) pojistnou událost, jestliže pojistiteli byla do třiceti dnů od doručení oznámení pojistitele poškozenému o výši pojistného plnění vrácena částka v plné výši pojistného plnění, které pojistitel vyplatil poškozenému z této pojistné události.
- [9] Pojistitel použije pro stanovení pojistného při sjednání pojistné smlouvy stupnici bonus/malus dle odstavce 12 tohoto článku na základě pojistníkem předloženého originálu potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu u předcházejících pojistitelů, kterou upraví dle odstavce 5, 6 a 7 tohoto článku. Pokud pojistník toto potvrzení bez důvodu hodného zřetele nepředloží a je zřejmé, že by je předložit měl, pojistitel má právo uplatnit přírůstek k pojistnému dle skutečně doloženého stavu.
- [10] Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události, ke které došlo v uplynulém pojistném roce až po úpravě ročního pojistného na následující pojistný rok, má proti pojistníkovi právo na úhradu rozdílu na pojistném.
- [11] Pojistitel umožňuje převod bonusu na manžela/manželku, druha/družku, žijící ve společné domácnosti, v případě zániku dosavadního pojištění a sjednání nového pojištění. Dále pojistitel umožňuje převod bonusu z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak. Rozhodnou dobu lze převést pouze pro vozidla stejné kategorie.
- [12] Bonus, případně malus upravuje základní pojistné dle tabulky č. 1:

Stupeň bonusu (B) malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přírůstek k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	60 %	
B9	120 – 167	60 %	
B8	96 až 119	60 %	
B7	84 až 95	55 %	
B6	72 až 83	45 %	
B5	60 až 71	35 %	
B4	48 až 59	25 %	
B3	36 až 47	15 %	
B2	24 až 35	10 %	
B1	12 až 23	5 %	
B0	0 až 11	0 %	
M1	-1 až -12		5 %

M2	-13 až -24	15 %
M3	-25 až -36	35 %
M4	-37 až -48	70 %
M5	-49 až -60	100 %
M6	-61 a více	150 %

Článek 12: Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněného uživatele vozidla

- [1] Kromě povinností stanovených právními předpisy, občanským zákoníkem a Všeobecnými pojistnými podmínkami jsou pojistník, pojištěný a oprávněný uživatel pojištěného vozidla povinni:
- a) pojistiteli, nebo jím pověřeným osobám umožnit prohlídku pojišťované věci k posouzení rozsahu pojistného rizika, podat pojistiteli informace se všemi podrobnostmi potřebnými pro jeho ocenění a předložit k nahlédnutí technickou, účetní a jinou obdobnou dokumentaci;
 - b) v případech, kdy to platný právní předpis nařizuje, bez jakéhokoli odkladu nahlásit policii škodní událost vzniklou v důsledku dopravní nehody na území České republiky nebo mimo ně. Škodní událost vzniklou z pojistného nebezpečí odcizení a vandalizmu nahlásit vždy ihned bez ohledu na to, zda k ní došlo na území České republiky nebo mimo ně;
 - c) umožnit pojistiteli, nebo jím pověřenými osobami prohlídku poškozeného vozidla před jeho opravou včetně obrazové dokumentace a zápisu o poškození, bez rozhodnutí pojistitele o způsobu likvidace škodné události škodu neodstraňovat. To však neplatí, bylo-li odstranění následků škodné události prokazatelně nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných vážných důvodů nebo proto, aby se rozsah následků škodné události nezvyšoval. V těchto případech je povinen zabezpečit dokumentaci rozsahu škodné události fotografiemi, digitálním záznamem nebo videozáznamem;
 - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřenými osobami provést potřebné šetření o příčinách škodné události, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na plnění, jeho rozsahu a výše, prohlídku místa škodné události včetně pořízení obrazové a zvukové dokumentace, odebrání vzorků, poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení apod. pro účely expertních zkoumání. V rámci šetření pojistitelem je oprávněná osoba povinna spolupracovat při případném ověřování pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, předložených dokladů a věcí prováděné u třetích fyzických nebo právnických osob;
 - e) dojde-li k škodné události odcizením pojištěného vozidla, do 2 pracovních dnů to oznámit pojistiteli a současně odevzdat pojistiteli originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří a od spínací skříňky nebo všechny kódové karty, případně dálkové ovládání zámků a ovládání imobilizéru odcizeného vozidla. Pojistitel je oprávněn v případě nesplnění uvedených povinností nevyplatit z dané škodné události plnění;
 - f) neponechávat ve vozidle při jeho opuštění předepsané doklady k provozu vozidla, osvědčení o registraci vozidla a náhradní klíče nebo kódové karty;
 - g) zajistit vozidlo proti odcizení takovým způsobem, aby pachatel musel použít prokazatelně násilí k překonání překážky chránící je před odcizením a aktivovat zabezpečovací zařízení, je-li jím vozidlo navíc vybaveno. Předepsané způsoby zabezpečení specifikuje článek 5 těchto DPP.
- [2] Mělo-li porušení uvedených povinností podstatný vliv na vznik škodné události nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo ztížilo-li zjištění právního důvodu plnění či šetření rozsahu škody či újmy, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění.

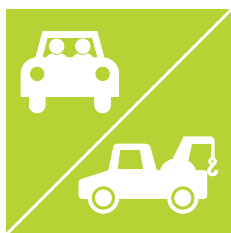
Článek 13: Výklad pojmů

- [1] **Audiovizuální technika** – za audiovizuální techniku se považuje autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer apod.), CD měnič. Dále se za Audiovizuální techniku považuje také navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do vozidla.
- [2] **Bonus** je sleva na pojistném za bezeškodný průběh pojištění.
- [3] **Dopravní nehoda** je událost, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohybujícím se vozidlem, při níž došlo ke škodě na majetku nebo k újmě na zdraví. Jedná se o střet, náraz nebo pád vozidla.
- [4] **Držitel vozidla** je vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (dle § 2 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích).
- [5] **Kódová karta** je elektronické zařízení, ovládající na dálku zamykání a odemykání vozidla a jeho elektrický obvod a nahrazující klíče od vozidla.
- [6] **Krupobití** je jev, při kterém kousky ledu různých tvarů, velikosti a váhy vytvářené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a poškodí ji tak, že ji rozbíjí, prorazí, odlomí nebo věc úderem praskne. Pojištěna je rovněž škoda způsobená současně s krupobitím zatékáním dešťové vody otvory vzniklými krupobitím.

- [7] **Nárazem vozidla** se rozumí srážka s pevnou překážkou (zeď, jiné stojící vozidlo, strom, svodidlo, sloup, terénní překážka apod.).
- [8] **Neautorizovaný servis** je každý opravce, který je oprávněn provádět kvalifikovaně a technologicky správně opravy motorových vozidel, za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu České republiky. Neautorizovaný servis nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu, resp. autorizovanou doložku pro provádění oprav jako tzv. značkový resp. autorizovaný servis.
- [9] **Neoprávněným užíváním** cizí věci se rozumí užití pojištěné věci bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli jejího provozovatele v úmyslu ji přechodně užívat.
- [10] **Neoprávněné užití vozidla** je užití pojištěného vozidla bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli jeho vlastníka nebo provozovatele, včetně užití tohoto vozidla v rozporu s ustanovením podmínek leasingu.
- [11] **Nová cena** vozidla je částka, kterou je třeba v daném místě a v daném čase vynaložit na znovuzřízení nového vozidla stejného druhu a kvality.
- [12] **Obvyklá cena** vozidla je částka, kterou by bylo možné za konkrétní vozidlo jako předmět prodeje dosáhnout v rozhodném čase a místě. Je dána časovou cenou vozidla a situací na trhu ojetými vozidly. Jde o nejvyšší možnou majetkovou škodu, která může v důsledku škodné události nastat.
- [13] **Odcizením věci** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežné přepadení.
- [14] **Odcizením vozidla** nebo jeho části se rozumí:
- a) krádež vloupáním, tj. přisvojení si pojištěného vozidla nebo jeho části tím, že se jich pachatel zmocní způsobem, při kterém prokazatelně překonal uzamčení nebo jistící překážku nebo opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením. Krádeží se rozumí také přivlastnění si pojištěného vozidla nebo jeho části tak, že se jich pachatel prokazatelně zmocnil některým níže uvedeným způsobem:
 - do pojištěné věci se dostal tak, že ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevření,
 - pojištěnou věc otevřel originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží vloupáním, nebo loupeží;
 - b) loupež vozidla nebo jeho části, tj. přivlastnění si pojištěného vozidla nebo jeho části tak, že pachatel prokazatelně použije proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pojištěným pověřené násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se vozidla nebo jeho části.
- [15] **Opotřeбенí** je přirozený úbytek hodnoty věci (stárnutím, provozem apod.) s přihlédnutím ke znehodnocení jinými vlivy ve vztahu k předpokládané životnosti. Opotřeбенí se snižuje pravidelnou údržbou, opravami, rekonstrukcemi, modernizací apod.
- [16] **Oprávněným užíváním** věci se rozumí stav, kdy právnická nebo fyzická osoba má movitou věc po právu ve své moci a je oprávněna využívat její užitné vlastnosti.
- [17] **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí zemskou gravitací vyvolaný pád stromů, stožárů a jiných předmětů.
- [18] **Parciální škodou** se rozumí takové poškození vozidla, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než 85 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před poškozením.
- [19] **Pilotovaným letícím tělesem** se rozumí letadlo, vrtulník, vzducholoď, létající balón a sportovní létající zařízení (např. závěsný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák apod.).
- [20] **Písemnosti** jsou zápisy, výpisy a poznámky, katalogy, manuály, návody na použití a záruční listy, smlouvy, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy, vzorky, názorné modely, prototypy, předměty na výstavě, nosiče dat a záznamy na nich.
- [21] **Podvodem** se rozumí obohacení sebe nebo jiného ke škodě cizího majetku tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamílčí podstatné skutečnosti.
- [22] **Pojistným podvodem** se rozumí, jestliže pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba při sjednání pojistné smlouvy nebo při uplatnění nároku na plnění z takové smlouvy uvede nepravdivé či neúplné nebo hrubě zkreslené údaje nebo podstatné údaje zamílčí.
- [23] **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou a po opravě je věc znovu použitelná pro svoje původní určení, nebo taková změna stavu věci, kterou není objektivně možné odstranit opravou, přesto však je věc použitelná pro svoje původní určení.
- [24] **Poškozený** je ten, kterému byla provozem pojištěného vozidla způsobena škoda či újma a má podle zákona nárok na její náhradu.
- [25] **Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vyliila z břehů vodních toků nebo tyto břehy a hráze protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
- [26] **Požár** je oheň v podobě plamene, který vznikne mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil, a který se vlastní silou rozšířil nebo byl úmyslně rozšířen. Musí mít dostatečnou vlastní energii a teplotu, aby se přenášel z předmětu na předmět a zachvacoval je s prudkostí zmáhajícího se živlu, hrozícího nabytí zhooubného rozsahu. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně a sálavého tepla např. žehlení, sušení, pražení, pečení, vaření, ohřívání, uzení atd. nebo pád věci nebo její hození někým do ohně nebo na oheň, požárem není rovněž žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu jako propálení, ožehnutí nebo spálení cigaretou, žhavým uhlím, lampou, topným tělesem apod. Škodnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku.
- [27] **Pravomocným rozhodnutím**, kterým bylo ukončeno trestní řízení, je rozhodnutí příslušného orgánu vyšetřování Policie ČR:
- a) zastavit nebo přerušit trestní stíhání podle příslušných ustanovení Trestního řádu;
 - b) postoupit věc jinému orgánu;
 - c) podat návrh na obžalobu konkrétní osoby.
- [28] **Provozem vozidla** je jeho jízda, doba chodu jeho motoru, úkony prováděné bezprostředně před jízdou a po jejím skončení a spojené s údržbou vozidla. Provozem vozidla není jeho převoz v nákladovém prostoru jiného vozidla nebo jeho činnost jako pracovního stroje, pokud při ní současně nejsou naplněny předcházející podmínky.
- [29] **Provozovatelem** vozidla je vlastník tohoto vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
- [30] **Přiměřeným nákladem na opravu vozidla** jsou:
- a) náklady na provedenou práci, které jsou stanoveny ve výši rozpisů pracovních časů potřebných k opravě či výměně poškozeného nebo zničeného dílu (tzn. součásti, podskupiny) určených příslušnou normou, respektive výrobcem a vynásobených v místě obvyklou nejnižší hodinovou sazbou autorizované opravny nebo sazbou dle limitů pojistitele;
 - b) náklady na použitý materiál uvedený v rozpisu vyměňovaných dílů či použitého materiálu, odpovídající cenám určeným výrobcem nebo dovozcem nebo nižší.
- [31] **Sesouváním půdy, skal, ledu nebo sněhu** se rozumí jejich pozvolný pohyb z vyšších poloh svahu do nižších, vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy svahu. Výsledkem jsou zřetelně viditelné pukliny a vrásnění na povrchu svahu, jejichž následkem jsou staticky nebezpečné deformace nebo široké pukliny na stavebách. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Pojištění se nevztahuje na škody či újmy v důsledku činnosti pojištěného, povrchové a hlubinné těžby, nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací ať již probíhajících v době trvání pojištění nebo před jeho začátkem.
- [32] **Silniční vozidlo** je vozidlo vyrobené a určené k provozu na pozemních komunikacích, tzn. na dálnicích, silnicích, místních a účelových komunikacích, které je nebo bude vybaveno registrační značkou a podléhá registraci v registru silničních vozidel v České republice.
- [33] **Stání vozidla** je stav, kdy je vozidlo uvedeno do klidu na neomezenou dobu, např. při parkování.
- [34] **Střetem vozidla** se rozumí srážka s pohyblivou překážkou (jiným vozidlem, člověkem, zvířetem, odmrštěným předmětem apod.).
- [35] **Systém aktivního vyhledávání** vozidla spočívá v instalaci vysílače skrytě umístěného ve vozidle, který při neoprávněné manipulaci s vozidlem vysílá radiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
- [36] **Totální škoda** na vozidle je takový rozsah poškození vozidla, při kterém by náklady na opravu vozidla včetně DPH přesáhly 85 % jeho obvyklé ceny včetně DPH bezprostředně před škodnou událostí. Rozhodnutí pojistitele o totální škodě znamená ukončení pojištění daného vozidla dnem vzniku totální škody.
- [37] **Úderem blesku** je viditelné působení tepelných nebo destruktivních účinků blesku na pojištěnou věc. Pojištění se nevztahuje na druhotné (sekundární) účinky výboje blesku na elektrická zařízení a na elektronická zařízení.
- [38] **Úšlý zisk** je škoda spočívající v tom, že u poškozeného nedojde v důsledku škodné události k rozmnožení majetkových hodnot, ačkoliv se to při obvyklém sledu událostí dalo očekávat. Úšlý zisk nelze zaměňovat se ztrátou na výdělku.
- [39] **Území, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště**, je území státu, jehož registrační značku vozidlo nese, území státu, v němž registrační nebo jiná rozlišovací značka byla vydána, jestliže vozidlo nepodléhá evidenci vozidel, nebo území, v němž má vlastník vozidla bydliště, pokud se protakové vozidlo nevyžaduje registrační značka nebo jiná rozlišovací značka.
- [40] **Vandalizmem** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho částí během jeho stání prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
- [41] **Vyjádření věci na sobě nebo věci při sobě** znamená nezbytnou bezprostřední přítomnost pojištěného u věci, kterou vzal pojištěný s sebou např. do divadla, restaurace, vozidla apod. **Věci u sebe** jsou věci svou povahou a množstvím spojené s účelem cestování vozidlem, nikoli přepravovaným nákladem nebo zbožím. Za věci u sebe se považují věci cestujících uložené v zavazadlovém prostoru nebo na střechě vozidla, u nákladního vozidla jmen v jeho kabině. Vyjádření u sebe znamená, že pojištěný má pojištěnou věc neustále pod dohledem, např. nad sebou nebo vedle sebe.
- [42] **Věci zvláštní hodnoty** jsou:
- a) věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny

- apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckým zpracováním a autorem díla;
- b) věci historické hodnoty, jejichž hodnota je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - c) starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případě charakter unikátů;
 - d) sbírky.
- [43] **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí nejméně 20,8 m/s. Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu v okolí věci vyvolal obdobné škody na obdobných věcech nebo na rovněž tak odporu schopných jiných věcech.
- [44] **Vozidlem** se rozumí silniční vozidlo, a to i přípojně, které je nebo bude vybaveno platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, přičemž:
- a) vozidlem se rozumí silniční nekolejové vozidlo s vlastním pohonem;
 - b) přípojným vozidlem se rozumí silniční nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k vozidlu, s nímž tvoří soupravu.
- Za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
- [45] **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla nebo jsou v něm trvale uloženy na základě právních předpisů. Jedná se o standardní výbavu (díly, které jsou z výroby ve vozidle zabudovány nebo jsou s ním pevně spojeny), mimořádnou výbavu (výbava dodávaná výrobcem nebo prodejcem vozidla za příplatek k ceně vozidla) a povinnou výbavu (věci, které je řidič na základě právních předpisů povinen mít za jízdy ve vozidle uloženy, tzn. lékárníčka, klíč na kola, náhradní kolo, sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák a výstražný trojúhelník).
- [46] **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuch není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadel, výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- [47] **Výpočtem pojistitele** rozumíme stanovení ceny pomocí běžně používaného kalkulačního softwaru odbornou veřejností.
- [48] **Zánik vozidla** je jeho skutečný a trvalý zánik z důvodu jeho neopravitelnosti, neschválení jeho technické způsobilosti pro provoz na pozemních komunikacích apod. Dokladem o zániku je záznam oprávněného orgánu v technickém průkazu vozidla o jeho trvalém vyřazení z registru silničních vozidel, u vozidla, pro které se nevyžaduje registrace, čestné prohlášení jeho vlastníka nebo potvrzení osoby oprávněné ke skutečné likvidaci těchto vozidel.
- [49] **Záznam o nehodě** (Společný záznam o dopravní nehodě) je dokument, který jsou účastníci dopravní nehody povinni sepsat, v souladu s ustanovením §8 zákona č.168/1999 Sb., v případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, který společně podepíší a neprodleně předají pojistiteli; tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.
- [50] **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a je způsobena i z jiných zdrojů než vodních toků.
- [51] **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MCS udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě škodné události, nikoli v epicentru. Škoda způsobená zemětřesením v čase 72 hodiny za sebou se počítá jako jedna škoda.
- [52] **Zničení věci** je změna stavu věci, kterou objektivně nelze odstranit opravou a věc již není možné používat k původnímu účelu, nebo by cena opravy přesáhla sjednaný limit.
- [53] **Zpronevěrou** se rozumí přivlastnění si svěřené pojištěné věci a způsobení tím škody na cizím majetku.
- [54] **Zřícením skal, zemin nebo lavin** se rozumí jev, kdy se po svazích náhle uvedou do pohybu skalní bloky, části hornin, masy zeminy, sněhu nebo ledu a řítí se do údolí.
- [55] **Živelní událostí** se rozumí nahodilá událost, při níž je škoda způsobena: požárem, výbuchem, úderem blesku, nárazem nebo zřícením pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo jeho nákladu (dále jen „pádem letadla“), pádem stromů, stožárů, kusů ledu nebo sněhu a jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesouváním půdy, skal, ledu nebo sněhu, zřícením skal, zemin nebo lavin, zemětřesením, vodou unikající z vodovodních zařízení.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 15. 6. 2015



SPECIÁLNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ A ASISTENČNÍ SLUŽBY

Obsah

ČÁST I. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 1: Úvodní ustanovení.....	1
Článek 2: Pojištění zavazadel.....	1
Článek 3: Pojištění úrazu přepravovaných osob.....	1
Článek 4: Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla.....	2
Článek 5: Pojištění skel vozidla.....	2

ČÁST II. ASISTENČNÍ SLUŽBY

Článek 1: Úvodní ustanovení.....	3
Článek 2: Územní platnost.....	3
Článek 3: Asistence pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500kg.....	3
Článek 4: Asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500kg.....	4
Článek 5: Přivolání asistenční služby.....	5
Článek 6: Výluky z poskytování asistence.....	6
Článek 7: Obecná ustanovení.....	6

ČÁST I. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 1: Úvodní ustanovení

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění“) sjednávají DIRECT pojišťovnou, a. s., (dále jen „pojistitel“) je škodové pojištění, které se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), vyhláškou ministerstva financí, kterou se provádí uvedený zákon, všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), těmito Speciálními pojistnými podmínkami pro doplňková pojištění a asistenční služby a pojistnou smlouvou.
- Platnost doplňkových pojištění je shodná s platností smlouvy pojištěného vozidla, se kterým byla sjednána.
- U doplňkových pojištění se neuplatňuje systém bonus, malus. Pojistná událost z doplňkových pojištění nemá vliv na systém bonus, malus pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla ani havarijního pojištění.
- Územní platnost doplňkových pojištění je shodná s územní platností pojištění odpovědnosti za provoz vozidla nebo havarijního pojištění, se kterými jsou sjednána, pokud není ujednáno jinak.
- Pokud není v těchto speciálních pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojistná částka doplňkových pojištění, uvedená v pojistné smlouvě, je horní hranici plnění pojistitele za každou pojistnou událost.

Článek 2: Pojištění zavazadel

- Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a na věci osobní potřeby (dále jen „zavazadla“), která jsou přepravována ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě nebo v uzamčeném prostoru jeho střešního nosiče.
- Pojistná nebezpečí jsou poškození, zničení nebo odcizení nebo ztráta pojištěných předmětů v důsledku dopravní nehody, živelní události, pádu nebo nárazu věci živé nebo neživé.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel při nakládání, vykládání a překládání;
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel, způsobené jejich nesprávným uložením a na škody či újmu způsobené těmito zavazadly;
 - cennosti;
 - věci zvláštní hodnoty;
 - písemnosti a věci na výstavu;
 - zbraně, jejich příslušenství a střelivo;
 - živá zvířata;
 - zboží určené k následnému prodeji;

– věci, kterými dopravovanou osobu vybavil zaměstnavatel pro plnění úkolů na pracovní cestě nebo které slouží fyzické osobě podnikající k podnikání.

- Při pojistné události z pojištění zavazadel pojistitel vyplatí:
 - byla-li pojištěná zavazadla poškozena, částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však časovou cenu poškozené věci bezprostředně před škodnou událostí sníženou o časovou cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí;
 - byla-li pojištěná zavazadla zničena nebo odcizena, částku odpovídající jejich obvyklé ceně bezprostředně před škodnou událostí, sníženou o obvyklou cenu případných zbytků zničené věci.
- Živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů, tj. požárem, výbuchem, úderem blesku, vichřicí, krupobitím, záplavou nebo povodní, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo lavin, pádem stromů nebo stožárů.
- Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části v souvislosti s dopravní nehodou nebo živelní událostí způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky chránící věc před odcizením.
- Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou nebo živelní událostí možnost s pojištěnou věcí nebo její částí disponovat.

Článek 3: Pojištění úrazu přepravovaných osob

- Pojištění se vztahuje na všechny osoby přepravované ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí:
 - smrt následkem úrazu (SÚ);
 - trvalé následky úrazu (TN);
 - tělesné poškození (TP) způsobené úrazem.
- Škodnou událostí je úraz, který vznikl v příčinné souvislosti s provozem pojištěného vozidla nebo v situaci s tímto provozem bezprostředně související. Takovým úrazem je:
 - úraz při uvádění motoru do chodu před započítání jízdy;
 - úraz při nastupování nebo vystupování do a z pojištěného vozidla bezprostředně před jízdou a po jízdě;
 - úraz, ke kterému dojde během jízdy nebo při dopravní nehodě pojištěného vozidla;
 - úraz při krátkodobé zastávce pojištěného vozidla za účelem odstranění jeho poruchy, ke které dojde během jízdy nebo za účelem odstranění překážky ležící na komunikaci před vozidlem ve směru jeho jízdy, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo na pozemní komunikaci v jeho bezprostřední blízkosti.
- Pojistné částky pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednaná v pojistné smlouvě jsou horní hranici plnění pro každou přepravovanou osobu včetně řidiče a pro každou pojistnou událost.
 - smrt následkem úrazu (SÚ) na pojistnou částku 100 000,- Kč;
 - trvalé následky úrazu (TN) na pojistnou částku 200 000,- Kč;
 - tělesné poškození (TP) způsobené úrazem na pojistnou částku 25 000,- Kč.
 Pojištění lze sjednat v celých násobcích na jednonásobek až trojnásobek základních pojistných částek. Pro pojištění osob přepravovaných autobusy lze sjednat pouze jednonásobek základních pojistných částek. Násobek pojistných částek je pro všechna pojistná nebezpečí stejný. Pojistné se stanoví na základě počtu míst k sezení dle technického průkazu pojištěného vozidla.
- Plnění za smrt následkem úrazu:**
 - byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojišťovna sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu manželovi/manželce pojištěného, a není-li ho, dětem pojištěného;
 - není-li osob uvedených v bodu a tohoto odstavce, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěného, a není-li jich, nabývají práva na pojistné

plnění osoby, které žily s pojištěným po dobu nejméně jednoho roku před jeho smrtí ve společné domácnosti a které z tohoto důvodu pečovaly o společnou domácnost nebo byly odkázány výživou na pojištěného; není-li ani těchto osob, nabývají tohoto práva dědici pojištěného;

- c) zemřel-li pojištěný na následky úrazu a pojišťovna již poskytla pojištěnému pojistné plnění za trvalé následky úrazu, vyplácí se jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

[6] Plnění za trvalé následky úrazu:

- a) za trvalé následky úrazu, který nastal v době trvání pojištění, má pojištěný právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku ve výši procentního podílu ze sjednané pojistné částky podle oceňovací tabulky „B“ platné v době vzniku škodné události;
- b) způsobil-li úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky podle oceňovací tabulky „B“, nejvýše však 100 %;
- c) týká-li se jednotlivé trvalé následky po jednom nebo více úrazech téže části těla, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v oceňovací tabulce „B“ pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné části těla, orgánu nebo jejich částí;
- d) týká-li se trvalé následky části těla nebo orgánu, které byly poškozeny před úrazem, snižuje pojišťovna své plnění odpovídající rozsahu předchozího poškození stanovený podle stejných oceňovacích tabulek pro trvalé následky úrazu;
- e) nejsou-li trvalé následky úrazu ustáleny ještě po šesti měsících od data vzniku úrazu, ale je znám minimálně jejich rozsah, poskytne pojišťovna pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu;
- f) jestliže zemře pojištěný před výplatou plnění za trvalé následky úrazu, nikoli na následky tohoto úrazu, vyplatí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však do hodnoty částky pro případ smrti následkem úrazu.

[7] Plnění za tělesné poškození způsobené úrazem:

- a) jestliže dojde k úrazu pojištěného, vyplatí pojišťovna plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození způsobené úrazem podle oceňovací tabulky „C“;
- b) pojistitel poskytne plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pouze v případě, je-li doba potřebná ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození (doba léčení) delší než 14 dní;
- c) není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v oceňovací tabulce „C“, určí se výše plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem;
- d) je-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození různého charakteru nebo na různých částech těla, stanoví se výše plnění podle toho tělesného poškození, u kterého je v oceňovací tabulce „C“ uvedeno nejvyšší hodnocení;
- e) jestliže před výplatou plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pojištěný zemře, nikoli však následkem tohoto úrazu, vyplatí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá hodnocení tělesného poškození způsobeného úrazem podle oceňovací tabulky „C“.

[8] Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:

- a) úrazy osob dopravovaných na jiných místech, než která jsou právním předpisem určena k přepravě osob (stupačky, nákladní a ložný prostor apod.);
- b) úrazy vzniklé při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu (zajištění, zkoušky stability, brzd, rychlosti apod.);
- c) úrazy vzniklé při nakládání a vykládání nákladu;
- d) úrazy vzniklé při neoprávněném použití pojištěného vozidla;
- e) úrazy vzniklé při provozu pojištěného vozidla mimo pozemní komunikace;
- f) úrazy vzniklé při provozování automobilových soutěží a přípravy na ně;
- g) vznik a zhoršení kýli (hernií), nádorů všeho druhu a původu, berčových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků, epikontilitid, za výhřez meziobratlové ploténky, náhlé ploténkové páteřní syndromy, náhlé příhody cévní a amoce sítnice;
- h) za mentální nebo duševní poruchy, kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem úrazu;
- i) za pracovní úrazy;
- j) za infekční nemoci, i když byly přeneseny zraněním;
- k) za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které neslouží k vyléčení následků úrazu;
- l) za smrt nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku jaderného záření způsobeného výbuchem, závadou jaderného zařízení nebo nedbalostí odpo-

vědných pracovníků při dopravě, skladování či manipulaci s radioaktivními materiály;

- m) za úmyslné sebepoškození, sebevraždu nebo pokus o ni;
 - n) za smrt nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s válečnou událostí či občanskou válkou nebo při aktivní účasti pojištěného na občanských nepokojích.
- [9] Pojistné částky pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednaná v pojistné smlouvě jsou horní hranicí plnění pro každou přepravovanou osobu a pro každou pojistnou událost.
- [10] Pojistitel poskytne z pojištění úrazu přepravovaných osob plnění ve formě jednorázového plnění, pokud není ujednáno jinak.
- [11] Pojistitel sníží plnění z pojištění úrazu přepravovaných osob:
- a) jestliže se v okamžiku škodné události přepravovalo v pojištěném vozidle více osob než je počet míst k sezení podle technického průkazu vozidla. Pro každou osobu se v tomto případě plnění snižuje v poměru počtu míst k sezení k počtu osob skutečně přepravovaných;
 - b) jestliže osoby, které utrpěly úraz při dopravní nehodě pojištěného vozidla během jeho jízdy, nebyly v okamžiku škodné události připoutány bezpečnostním pásem, kterým je vozidlo na příslušném sedadle výrobcem vybaveno, nebo nepoužily jiný předepsaný zadržný systém, a to až o 50 %. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění v případě smrti následkem úrazu;
 - c) utrpěl-li úraz řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, který v okamžiku škodné události, již prokazatelně zcela nebo zčásti zavinil, řídil pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo u kterého byl prokazatelně zjištěn obsah alkoholu v krvi 0,30 ‰ a více nebo který se odmítá podrobit dechové nebo krevní zkoušce na zjištění alkoholu či návykových a omamných látek, pojistné plnění pro řidiče vozidla bude sníženo nejméně o 75 %;
 - d) došlo-li k úrazu pojištěných osob v souvislosti s jednáním, pro něž byly soudem pravomocně odsouzeny, a to nejméně o 50 %;
 - e) nevyhledají-li pojištěné osoby po úrazu bez zbytečného odkladu lékařské ošetření nebo se neléčí podle pokynů ošetřujícího lékaře a jejich jednání mělo vliv na výši pojistného plnění.

Článek 4: Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla

- [1] Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla kategorie M1 a N1 (osobní vozidla a nákladní vozidla o celkové hmotnosti do 3,5t) pouze v kombinaci s havarijním pojištěním typu A a B.
- [2] Pojištění se vztahuje na úhradu půjčoveného za nájem náhradního vozidla stejné kategorie a stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě v případě škodné události na tomto vozidle, vzniklé jeho poškozením v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalizmu na území České republiky.
- [3] Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoli nákladů nezahrnutých do půjčoveného, např. na nákup pohonných hmot a provozních náplní, na mytí a čištění vozidla, na parkovné, na úhradu ujetých kilometrů apod.
- [4] Pojistná částka činí 18 000,- Kč.
- [5] Pojistitel poskytne pojistné plnění jen za těchto podmínek:
 - a) škoda na vozidle uvedeném v pojistné smlouvě byla šetřena policií, pokud to platný právní předpis nařizuje;
 - b) oprava vozidla je prováděna v autorizovaném servisu, nebo smluvní opravě;
 - c) podle norem výrobce oprava potrvá nejméně jednu pracovní směnu (8 hod.);
 - d) výše půjčoveného bude hodnověrně prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu a jeho výše bude odpovídat cenám v místě obvyklým pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla.
- [6] Nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem předání vozidla do opravy, uvedeným v zakázkovém listě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno opravené vozidlo převzít.
- [7] Jedná-li se o totální škodu a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem vzniku totální škody a končí patnáctým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.
- [8] Pojistitel uhradí denní půjčovné do výše 1 200,- Kč bez DPH plátcům DPH a 1 200,- Kč včetně DPH neplátcům DPH.

Článek 5: Pojištění skel vozidla

- [1] Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu obvodových skleněných výplní karoserie vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, sloužících k výhledu vozidla (dále jen „okna“), jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR, poškozených nebo zničených nahodilou skutečností.
- [2] Pojištění se nevztahuje na střešní okna, na boční a zadní okna autobusů a trolejbusů (kategorie M2, M3), nebo na horní čelní okna patrových autobusů nesloužících k výhledu řidiče, na předměty s okny jakýmkoli způsobem

- spojené s výjimkou kompletu dodávaného výrobcem a na škody vzniklé na jiných částech vozidla v souvislosti s poškozením nebo zničením oken.
- [3] Pojistitel nevyžaduje, aby škody způsobené z tohoto doplňkového pojištění byly šetřeny policií, vyjma škod, při kterých je současně uplatňován nárok na plnění z pojistného nebezpečí dopravní nehody (pokud to právní předpis nařizuje) nebo z pojistného nebezpečí odcizení vozidla nebo jeho částí a škod způsobených vandalizmem.
- [4] Pojistnou částku navrhuje pojistitel a pojistník ji volí na vlastní odpovědnost.
- [5] Pojistná částka je limitem pojistného plnění ze všech pojistných událostí v jednom pojistném roce.
- [6] Pojistitel poskytne plnění za těchto podmínek:
- technická způsobilost nově dodávaných oken byla řádně homologována;
 - oprava nebo výměna oken je doložena účetním dokladem vystaveným autorizovaným servisem, nebo smluvní opravnou, nebo osobou oprávněnou podnikat v daném oboru.
- [7] Pojistitel u tohoto druhu doplňkového pojištění neumožňuje likvidaci škodných událostí rozpočtem předpokládaných nákladů na opravu nebo výměnu oken.
- [8] Odchylně od ustanovení pojistné smlouvy se pojištění skel sjednává se spoluúčastí 50 % období prvních 3 měsíců od počátku pojištění. Toto ustanovení se nevztahuje na nová vozidla, tj. vozidla pojišťovaná při prvním uvedení do provozu.
- [9] Pokud je ve stejný den sjednáno havarijní pojištění a současně připojištění skel v jedné pojistné smlouvě a pokud byla provedena prohlídka vozidla s kladným výsledkem, spoluúčast 50 % v prvních třech měsících se neuplatňuje.

ČÁST II. ASISTENČNÍ SLUŽBY

Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Asistenční službu zajišťuje ve prospěch pojistitele smluvní partner. Tato služba je součástí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění nebo obou pojištění, jsou-li sjednána jednou pojistnou smlouvou, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Asistenční služba se vztahuje pouze na pojištěné vozidlo.

Článek 2: Územní platnost

- [1] Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka. V případě událostí, které nastanou na území Ruské federace, bude pojistné plnění poskytnuto v závislosti na místních podmínkách.

Článek 3: Asistence pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg

- [1] **Rozsah asistenčního krytí varianty ZÁKLAD**
- Asistenční krytí varianty ZÁKLAD se vztahuje na nepojízdnost vozidla následkem dopravní nehody, kdy je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Dále se asistence vztahuje na případy nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, vandalismus apod.), nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů.
- Asistence ZÁKLAD se vztahuje na nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.

Druh a popis asistenční služby ZÁKLAD	Limit plnění
Služba dispečinku Organizace pomoci v případě dopravní nehody a potíží s ní souvisejících v ČR a na území Evropy. V případech služeb zařazených do asistenčního programu také poskytnutí garance jejich finančního krytí vykonavatelům služeb a místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených služeb operátor zabezpečí, hradí je však uživatel na místě jejich provedení.	ZDARMA bez limitu
Území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 2 hod
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 2 000,- Kč

Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 1 den
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	Nepojištěno
V případě nepojízdnosti vozidla ve vzdálenosti větší než 50 km od místa bydliště nebo sídla společnosti a za předpokladu, že vozidlo nelze zprovoznit v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mohou zvolit společně jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	Nepojištěno
Doprava domů/pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1. třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty.	Nepojištěno
Území Evropy – mimo území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 2 hod
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 3 500,- Kč
Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 4 dny
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	Nepojištěno
Oprava vozidla v zahraničí Na poškozeném vozidle bude po odtahování asistenční službou do servisu provedena jeho dílčí oprava, která povede k umožnění dopravy vozidla vlastní motorickou silou nebo po vlastní ose do ČR za předpokladu, že její délka nepřesáhne 3 dny. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 30 000,- Kč
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy vozidla, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	ZDARMA do limitu 3 noci s max. cenou do 1 500,- Kč osobu / noc
Doprava domů/pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1. třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty.	ZDARMA do limitu 5 000,- Kč na osobu
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice V případě, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nejde o totální škodu a je-li to ekonomicky výhodné, nepojízdné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu místně příslušného pojištěnému.	ZDARMA do limitu 30.000,-Kč
Specifické služby	
Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA

Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

[2] Rozsah asistenčního krytí varianty PLUS

Asistenční krytí varianty PLUS se vztahuje na nepojízdnost vozidla z důvodů uvedených v odstavci 1. tohoto článku (asistenční varianta ZÁKLAD) a z důvodu nepojízdnosti pojištěného vozidla následkem poruchy. Poruchou se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu. Za poruchu se nepovažuje pravidelná výměna dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, související s běžným provozem vozidla. Za poruchu se dále nepovažují nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.

Druh a popis asistenční služby PLUS	Limit plnění
Služba dispečinku Organizace pomoci v případě dopravní nehody, nebo poruchy a potíží s ní souvisejících v ČR a na území Evropy. V případech služeb zařazených do asistenčního programu také poskytnutí garance jejich finančního krytí vykonavateli služeb a místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených služeb operátor zabezpečí, hradí je však uživatel na místě jejich provedení.	ZDARMA bez limitu
Území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA bez limitu
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu
Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 3 dny
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	ZDARMA do limitu 5 000,- Kč
V případě nepojízdnosti vozidla ve vzdálenosti větší než 50 km od místa bydliště nebo sídla společnosti a za předpokladu, že vozidlo nelze zprovoznit v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mohou zvolit společně jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity nebo	ZDARMA do limitu 1 noc
Doprava domů/pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1. třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty.	ZDARMA bez limitu
Území Evropy – mimo území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA bez limitu
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu

Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 10 dní
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	ZDARMA do limitu 10 000,- Kč
Oprava vozidla v zahraničí Na poškozeném, nebo porouchaném vozidle bude po odtahování asistenční službou do servisu provedena jeho dílčí oprava, která povede k umožnění dopravy vozidla vlastní motorickou silou nebo po vlastní ose do ČR za předpokladu, že její délka nepřesáhne 3 dny. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 30 000,- Kč
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy vozidla, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. nebo	ZDARMA do limitu 3 noci s max. cenou do 2 000,- Kč osobu/noc
Doprava domů/pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1. třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty. nebo	ZDARMA do limitu 7 500,- Kč na osobu
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice V případě, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nejde o totální škodu a je-li to ekonomicky výhodné, nepojízdné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu místně příslušného pojištěnému.	ZDARMA do limitu až do výše 30 000,- Kč
Specifické služby	
Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

Článek 4: Asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg

[1] Rozsah asistenčního krytí Základ

Asistenční krytí Základ se vztahuje na nepojízdnost vozidla následkem dopravní nehody, kdy je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Dále se asistence vztahuje na případy nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, vandalismus apod.) V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů je asistenční pomoc zorganizována. Náklady na poskytnutí asistence hradí na místě oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků. Asistence se nevztahuje na nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.

Druh a popis asistenční služby ZÁKLAD pro vozidla nad 3 500 Kg	Limit plnění
Území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojištění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 3 300,- Kč maximálně 2 hodiny

Odtah vozidla V případě, že je vozidlo nepojízdné, nejméně však 30km od místa sídla provozovatele vozidla a nelze je zpojízdnit na místě, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa prokazatelného stanoviště vozidla, nachází-li se v kratší vzdálenosti než je nejbližší opravná. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu
Území Evropy – mimo území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojízdnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 1 200,- EUR
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo z jakéhokoli důvodu zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu schopného vozidlo zpojízdnit. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 1 500,- EUR
Oprava vozidla Asistenční služba zajistí a uhradí náklady opravy vozidla v adekvátním servisu, pokud tato oprava umožní vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v jízdě. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 1 000,- EUR
Uložení vozidla a zavazadel V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu, nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě. *(Pokud byla oprávněná osoba v důsledku zranění nebo smrti při pojistné události zbavena možnosti s vozidlem nakládat, prodlužuje se tato doba na maximálně 14 dnů.)	ZDARMA do limitu 4 dny*
Specifické služby	
Nepojízdnost vozidla z důvodu nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů. Služba je zorganizovaná. Pojištěný hradí náklady na dojezd asistenční služby a použitý materiál i práci.	ORG
Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

[2] Rozsah asistenčního krytí TIR plus

Asistenční krytí varianty TIR plus se vztahuje na nepojízdnost vozidla z důvodů uvedených v odstavci 1. tohoto článku (asistenční varianta ZÁKLAD) a z důvodu nepojízdnosti pojištěného vozidla následkem poruchy. Poruchou se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu. Za poruchu se nepovažuje pravidelná výměna dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, související s běžným provozem vozidla. Za poruchu se dále nepovažují nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.

Druh a popis asistenční služby TIR Plus pro vozidla nad 3 500 Kg	Limit plnění
Území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojízdnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	do limitu 10 000,- Kč maximálně 2 hodiny

Odtah vozidla V případě, že je vozidlo nepojízdné a nelze je zpojízdnit na místě, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa prokazatelného stanoviště vozidla, nachází-li se v kratší vzdálenosti než je nejbližší opravná.	ZDARMA bez limitu
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody, nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	do limitu 50 000,-Kč
Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 4 dny*
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity	ZDARMA do limitu 2 noci s max. cenou do 2 000,- Kč osobu/noc
Území Evropy – mimo území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojízdnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 2 000,- EUR
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo z jakéhokoli důvodu zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu schopného vozidlo zpojízdnit. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu
Oprava vozidla Asistenční služba zajistí a uhradí náklady opravy vozidla v adekvátním servisu, pokud tato oprava umožní vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v jízdě. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 1 000,- EUR
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	do limitu 3 600,- EUR
Uložení vozidla a zavazadel V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu, nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě. *(Pokud byla oprávněná osoba v důsledku zranění nebo smrti při pojistné události zbavena možnosti s vozidlem nakládat, prodlužuje se tato doba na maximálně 14 dnů.)	ZDARMA do limitu 4 dny*
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity	ZDARMA do limitu 2 noci s max. cenou do 150 EUR osobu / noc
Šrotace vozidla V případě, že oprava vozidla nebude možná nebo ekonomicky vhodná	1 000 EUR
Specifické služby	
Nepojízdnost vozidla z důvodu nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů. Služba je zorganizovaná. Pojištěný hradí náklady na dojezd asistenční služby a použitý materiál i práci.	ORG

Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

Článek 5: Přivolání asistenční služby

- [1] Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu kontaktovat operátora asistenční služby DIRECT pojišťovny, a.s. na telefonním čísle uvedeném na platné asistenční kartě. Oprávněnou osobou je řidič pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
Je nutné nahlásit následující informace:
 - jméno pojištěného;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - značku a typ vozidla;
 - registrační značku (RZ);
 - popis pojistné události;
 - přesné označení místa události, polohu vozidla;
 - telefonní číslo pro další komunikaci;
 - identifikační číslo asistenční karty, pokud je na kartě uvedeno
- [2] Veškeré služby nabízené v rámci tohoto pojištění musí být realizovány pouze po kontaktu s dispečinkem asistenční služby DIRECT pojišťovny, a. s., jejíž telefonní číslo je uvedené na platné asistenční kartě. V případě, že bude asistenční služba realizována jinou asistenční službou, než je asistenční služba DIRECT pojišťovny, a. s., nevzniká nárok na úhradu asistenčních služeb.
- [3] Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že oprávněná osoba nebude dbát pokynů operátora, nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nevzniká nárok na úhradu asistenčních služeb.

Článek 6: Výluky z poskytování asistence

- [1] Poskytování asistence se nevztahuje na:
 - a) škody vzniklé výbuchem dopravovaných třaskavin;

- b) škody vyvolané válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, sabotáží a s nimi spojenými vojenskými a policejními opatřeními;
 - c) škody vyvolané zemětřesením;
 - d) škody vyvolané účinky jaderné energie;
 - e) škody vzniklé při motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
 - f) škody, které vznikly v důsledku těch rizik, které nejsou kryty asistenční variantou, která je k pojištěnému vozidlu sjednána;
 - g) škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - h) škody, kde příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
 - i) škody vzniklé v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo v důsledku pokusu o sebevraždu;
 - j) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla, která nejsou homologována pro provoz v ČR nebo došlo-li k poruše na těchto zařízeních neodbornou montáží;
 - k) případy, kdy přístup k pojištěnému nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přístupný;
 - l) případy, kdy počet cestujících nebo hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- [2] Poskytování asistence se dále nevztahuje na přípojná vozidla neuvedená v pojistné smlouvě, která v době škodné události tvořila soupravu s vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě a na jakýkoliv přepravovaný náklad.

Článek 7: Obecná ustanovení

- [1] Asistence se poskytuje po dobu platnosti pojistné smlouvy na havarijní pojištění vozidla nebo na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.
- [2] Oprávněná osoba je povinna po provedení asistence její uskutečnění na místě potvrdit a současně zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů na vystaveném dokladu.
- [3] Oprávněná osoba je povinna každé vyžádání asistence a její případné poskytnutí bezodkladně ohlásit pojistiteli.

Tyto speciální pojistné podmínky jsou platné od 15. 6. 2015