



PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

OBSAH

CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL	1
CO OD NÁS OBDRŽÍTE	1
NAČTENÍ BONUSU	2
SJEDNÁNÍ HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ	2
RADY KE ŠKODĚ	2
RADY KE SMLouvĚ	3
KDO JSME MY?	3

CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Pojištění vozidel slouží k tomu, aby mohlo pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při řízení vozidla. Umíme pomoci v případě dopravních nehod, ať už jsou způsobeny vaším přičiněním či bez něj. Dále také můžete využít naše asistenční služby v případech poruchy vozidla, poškození pneumatiky, vybitého akumulátoru či zabouchnutých klíčů od vozu.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty škody, které jste vyvolali úmyslně a mohli je předem očekávat. Dále se nevztahuje na aktivity, které vylučujeme nebo jsou v rozporu se zákonem. **Podrobný výčet všech obecných výluk z pojištění naleznete ve článku č. 4 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel. V Doplnkových pojistných podmínkách ve stejné nazvaných částech naleznete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění.** Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si také přečtete Slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které v textech používáme.

V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události, nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý vlastník či provozovatel vozidla, které je zapsáno v Registru silničních vozidel České republiky. Jeho smyslem je úhrada škod, které při řízení tohoto vozidla způsobíte na cizím majetku, a úhrada újmy, kterou způsobíte jiným osobám. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude vozidlo poškozeno, zničeno při dopravní nehodě, při střetu se zvířetem, následkem živelní události či vandalem nebo pokud bude odcizeno, tak z tohoto pojištění vyplátíme způsobenou škodu vlastníkovu vozidla. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a uhradíme pomoc v situacích, kdy se vaše vozidlo stane nepojízdným. Služba zahrnuje vyproštění vozidla, odtah, drobnou práci mechanika na místě, zajištění a uhrazení nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je píchnutí pneumatiky, vybití baterky, ztráta klíčků a záměna paliva. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro asistenci vozidel.

4. Doplnková pojištění

Tato pojištění jsou doplnková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se auta, cestujících či zavazadel. Mezi doplnková pojištění patří pojištění skel vozidla, úrazové pojištění cestujících, pojištění přepravovaných zavazadel, pojištění pořizovací ceny vozidla či pojištění smrti obou rodičů. Podrobný popis naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro doplnková pojištění.

CO OD NÁS OBDRŽÍTE

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete.

Při sjednání pojištění vám předáme následující dokumenty:

1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu zašlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc či nám nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit. Nakonec uvádíme informace, co jsme zač.

3. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky se netýkají konkrétního pojištění, ale obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují vás o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisuje naše vzájemné povinnosti. Uvádí obecné výluky z pojištění, což znamená situace, za kterých nebudeme hradit škodu. Vymezuje pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet pojistné plnění. Všeobecné pojistné podmínky jsou základem, ze kterého vychází všechny Doplnkové pojistné podmínky, které se na ně odkazují.

4. Doplnkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují tedy, co je pojiš-

těno, za jakých okolností budeme či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje Slovník pojmů, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak Všeobecných nebo Doplňkových pojistných podmínek, kde jsou označeny kurzívou.

6. Sazebník poplatků

Jedná se o krátký dokument, kde vám vyčísľujeme těch pár poplatků, které si účtujeme za některé specifické úkony, které musíme dělat.

7. Dočasná zelená karta

Zelená karta je mezinárodní potvrzení o tom, že máte sjednáno povinné ručení a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při řízení vozidla. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze při sjednání povinného ručení. Při sjednání vám však posíláme dočasnou zelenou kartu, která má platnost 30 dní. Abychom vám zaslali trvalou zelenou kartu, musíte nám včas poslat pojistné a případně dodat dodatečné informace, jako například číslo registrační značky nebo technického průkazu.

Při zaplacení pojištění vám zašleme následující dokumenty:

8. Trvalou zelenou kartu

Zelenou kartu jsme vám popsali v bodě 7. Tato karta platí až do výročí vaší smlouvy, tedy maximálně rok. Každý rok vám pošleme po zaplacení pojistného na daný rok novou zelenou kartu s platností na toto období.

9. Pojistka

Jedná se o potvrzení, že vaše pojištění vzniklo. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění.

10. Záznam o nehodě

Jedná se o jednotný evropský formulář, který se vyplňuje při dopravní nehodě, abyste měli nárok na pojistné plnění ze vzniklé škody. Zaslání tohoto formuláře u dopravní nehody vyžaduje každá pojišťovna. Slouží k popisu toho, co se stalo, a k posouzení, kdo byl za škodu zodpovědný. Pokud se s účastníky nehody nejste schopni dohodnout na vyplnění tohoto dokumentu, musíte volat příslušnou policii.

11. Asistenční kartičku

Na této kartičce máte telefonní číslo na naši asistenční linku a dále základní informace, co máte hlásit, pokud zůstanete na krajině s nepojízdným vozidlem.

NAČTENÍ BONUSU

Při každém sjednání vám umožňujeme načíst si slevu podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Můžou nastat případy, kdy tyto informace nebudou aktuální. V takovém případě nemusíte s vypočteným údajem souhlasit a zadáte vlastní údaje. Abychom vám je uznali, tak od vás budeme potřebovat jejich doložení. To vám vystaví předchozí pojišťovna. Jestliže řídíte služební vůz, dodá vám potvrzení váš zaměstnavatel.

SJEDNÁNÍ HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

1. Zjistěte si hodnotu vašeho vozidla

Jestliže se jedná o nové vozidlo, tak je hodnotou vozidla jeho pořizovací cena.

U starších vozidel je dobré se podívat na webové stránky inzerce autobazarů. Hodnota vozidla bude průměrem ceny vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou a počtem najetých kilometrů.

Pokud máte ve vozidle nějakou zvláštní výbavu (výbava, kterou jste dokoupil zvlášť nebo je nad rámec výbavy dodané výrobcem), tak její hodnotu přičtete k hodnotě vozidla.

2. Domluve si prohlídky

Podmínkou pro sjednání havarijního pojištění bude absolvování prohlídky vozidla naším technikem. Ten vám zavolá a domluví

s vámi termín a datum prohlídky. Dokud neproběhne prohlídka, nebudeme vám z havarijního pojištění hradit žádné škody.

RADY KE ŠKODĚ

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Z tohoto důvodu vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Náraz do překážky

V případě dopravní nehody, která byla způsobena nárazem do věci či stavby, vám doporučujeme tento postup:

- Nejdříve zjistěte zdravotní stav svůj a osob, které s vámi cestují:
 - Jestliže jste vy či cestující ve vozidle poraněni, zraněni či se cítíte mdle, slabě nebo zmateně, kontaktujte linku 112, která vám zajistí lékařskou pomoc;
 - Je-li zranění takového charakteru, že krvácí, nebo došlo-li k zastavení dechu či srdeční činnosti, poskytněte zraněnému neprodleně první pomoc. Pokračujte s první pomocí až do příjezdu lékařů záchranné služby;
 - Je-li zraněná osoba při vědomí, nepřetržitě s ní komunikujte a snažte se ji udržet při vědomí a snažte se ji uklidnit.
- Je-li vaše vozidlo pojiždné a brání dopravě na pozemní komunikaci, tak přejeďte na nejbližší místo, kde bránit nebudete (kraj vozovky);
- Pokud byla věc, stavba či konstrukce, do které jste narazili, poškozena, neprodleně volejte Policii ČR na lince 158 a vyčkejte na její příjezd;
- Pokud vaše vozidlo není pojiždné a brání být částečně průjezdu v jednom z pruhů silnice, opusťte vozidlo s nasazenou reflexní vestou a uchylte se mimo vozovku;
- Je-li blokován jeden ze silničních pruhů či jsou na vozovce střepy a úlomky vzniklé při nárazu, které mohou poškodit pneumatiky či jiné části vozidel, tak označte místo nehody výstražným trojúhelníkem, jenž je povinnou výbavou vozidel, alespoň 30 metrů před místem nehody tak, aby byl pro přijíždějící vozidla včas viditelný;
- Vyplňte formulář záznamu o nehodě;
- Jestliže byla přivolána Policie ČR, nechte si od jejich příslušníků vystavit policejní zprávu;
- Jakmile to bude možné, kontaktujte nás na lince 221 221 221 a oznamte vznik škody;
- Řiďte se instrukcemi asistenční služby.

2. Dopravní nehoda

Jestliže dojde ke střetu s jiným vozidlem, doporučujeme postupovat takto:

- Vypněte motor vozidla, a pokud necítíte unikající benzin, zapněte výstražná světla;
- Rychlým pohledem zhodnoťte celou situaci;
- Pokud se můžete hýbat, opusťte vozidlo a navlékněte si reflexní vestu;
- Zjistěte zdravotní stav všech účastníků dopravní nehody:
 - Jestliže je někdo z účastníků nehody zraněn, kontaktujte tísňovou linku 112 a popište místo, kde se nalézáte a zjištěný rozsah zranění;
 - Je-li zranění takového charakteru, že krvácí, nebo došlo-li k zastavení dechu či srdeční činnosti, poskytněte zraněnému neprodleně první pomoc. Pokračujte s první pomocí až do příjezdu lékařů záchranné služby;
 - Je-li zraněná osoba při vědomí, nepřetržitě s ní komunikujte, snažte se ji udržet při vědomí a snažte se ji uklidnit;
 - Podle stupňů zranění jednotlivých účastníků nehody poskytněte první pomoc těm s nejtěžším zraněním;
 - Nezraněné nebo lehce zraněné zapojte do poskytnutí první pomoci ostatním.
- Pomozte ostatním opustit vozidlo a organizujte je tak, abyste uvedené kroky provedli co nejrychleji:
 - Nejdříve zajistěte první pomoc zraněným;
 - Dále kontaktujte tísňovou linku 112;
 - Zajistěte, aby se ostatní účastníci dostali mimo vozovku, tedy alespoň za svodidla.

- f) Budou-li někteří zaklíněni, pokuste se je osvobodit z vozidla. Jestliže však bude mít podezření na zranění páteře, tak s nimi v žádném případě nehýbejte;
- g) Jakmile je to možné, zajistěte místo nehody výstražným trojúhelníkem, jenž je povinnou výbavou vozidel, alespoň 30 metrů před místem nehody tak, aby byl pro příjezdějící vozidla včas viditelný;
- h) Při komunikaci s dispečerem mluvte klidně a snažte se být maximálně srozumitelný:
 - Uveďte své jméno a příjmení;
 - Popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - Popište, co se stalo;
 - Uveďte celkový počet zúčastněných osob, počet zraněných se základním rozlišením stupně zranění;
 - Odpovídejte na další dotazy dispečera.
- i) Jsou-li vozidla pojiždná, přemístěte je tak, aby neblokovala průjezd ostatním vozidlům;
- j) Pokud okolnosti umožňují, tak se s ostatními účastníky domluvte, kdo je viníkem. Jestliže se neshodnete, tak kontaktujte Policii ČR na lince 158;
- k) Vyplňte formulář záznamu o dopravní nehodě;
- l) Jestliže byla přivolána Policie ČR, nechte si od jejich příslušníků vystavit policejní zprávu;
- m) Jakmile to bude možné, kontaktujte nás na lince 221 221 221 a oznamte vznik škody;
- n) Řiďte se našimi instrukcemi.

3. Asistence vozidla

Asistenci vozidla můžete sjednat pro případ dopravní nehody nebo ji můžete také rozšířit i na poruchu vozidla. Její územní platnost se řídí územní platností povinného ručení nebo havarijního pojištění.

Asistenci vozidla nabízíme tehdy, když se vozidlo stane nepojízdným v průběhu provozování vozidla mimo bydliště klienta. V takovém případě postupujte takto:

- a) Odstavte své vozidlo tak, aby nebránilo v průjezdu ostatním vozidlům;
- b) Neprodleně kontaktujte pracovníky asistenční služby na telefonické lince +420 272 099 910:
 - Uveďte své jméno a příjmení, číslo smlouvy nebo SPZ vašeho vozidla;
 - Popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - Popište, co se stalo;
 - Odpovídejte na další dotazy dispečera.
- c) Asistenční služba zajistí:
 - Vyproštění vozidla;
 - Drobnou opravu vozidla na místě;
 - Odtah vozidla do nejbližšího servisu, který si volí asistenční služba;
 - Jeho uskladnění do doby, než bude mít servis otevřeno.
- d) V případě poruchy v zahraničí máte dále nárok na:
 - Opravu vozidla v servisu do té míry, aby bylo schopno přejezdu do České republiky;
 - Odtah vozidla do České republiky;
 - Sešrotování vozidla, pokud jeho hodnota je nižší než náklady na odtah.
- e) Dále máte možnost jednou za 12 měsíců využít službu:
 - Náhradního vozidla na převoz do místa bydliště;
 - Uhrazení dopravy veřejnou dopravou do místa bydliště;
 - Ubytování v místě servisu po dobu opravy.
- f) Jestliže budete mít přisjednáno náhradní vozidlo, tak uhradíme náklady na půjčovné za náhradní vozidlo, které budete využívat po dobu opravy. Nejdéle můžete náhradní vozidlo využívat po dobu, jakou si vyberete při sjednání smlouvy.

RADY KE SMLOUVĚ

Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel sjednáváme elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“ či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky, asistenční kartu a dočasnou zelenou kartu vám pošleme na zvolený email. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první běžné pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně vám pošleme akceptační dopis s pojistkou, trvalou zelenou kartou a formulářem záznamu o dopravní nehodě.

Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné, nebo která je uvedena ve výročním dopise. Tato výše je spočítána podle délky pojištění, typu, značky a modelu vozidla, věku pojištěných osob a rozsahu zvoleného pojištění. Platba je možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě, převodem, kdy k platbě dojde až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet, či na naší pobočce.

Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění platí až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti je 30 dní a maximální doba platnosti není omezena. Podmínkou platnosti pojištění je zaplacení do data uvedeného v pojistné smlouvě.

Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se řídí zákonem, lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případné námi vyplacené pojistné plnění ponížené a vámi zaplacené pojistné.
2. Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naší pobočku či obchodní místo.
3. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
4. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
5. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
6. Oznámením zániku vozidla, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku vozidla.
7. Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže bude mít pojištěná osoba či právní nástupce zájem o ukončení smlouvy a doloží-li doklad o úmrtí.
8. Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení.

Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

Jak si můžu stěžovat?

Se svou stížností se můžete obrátit na nás:

1. Telefonicky zavoláním na číslo +420 221 221 221;
 2. Dopisem zaslaným na adresu DIRECT pojišťovna, a. s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika;
 3. Zasláním emailu na stiznosti@direct.cz.
- K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti. Dále se můžete obrátit na Českou národní banku přes webový formulář, jež naleznete na www.cnb.cz.

Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

KDO JSME MY?**Kdo jsme?**

DIRECT pojišťovna, a. s., se sídlem v Nových sadech číslo 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 250 739 58, a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Městského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

Jak se s námi spojit?

Dopis nám můžete poslat na adresu: Nové sady 996/25, 602 00, Brno, Česká republika.

Na internetu nás naleznete na webu www.direct.cz nebo zadáním našeho názvu do vyhledavače.

Zavolat nám můžete na číslo +420 221 221 221.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění.

Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: www.direct.cz/vyrocnizpravy.

Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika. Můžete jim zavolat na +420 224 411 111.

Čím se řídíme?

Zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 68/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co umíme pojistit	1
Vznik, trvání a zánik pojištění.....	1
Na co se pojištění nevztahuje	2
Vaše povinnosti	2
Naše povinnosti a práva	3
Jak máte platit.....	3
Jak budeme vyplácet	3
Systém bonus/malus	4
Právní texty	4

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uzavírající s námi smlouvu o Pojištění vozidel, jenž je v pojistné smlouvě uveden jako pojistník (v textu vás označujeme jako „vy“).

Pojištěnou osobou může být občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jehož majetek či jeho odpovědnost za újmu je pojištěna touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“).

Co právě čtete

Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, které označujeme je jako VPPA-2015 (dále jen „VPP“) a slouží k popisu pojištění vozidel, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v Doplňkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v Doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak před ustanoveními Doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel se řídí též zákonem, konkrétně zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Pojištění se týká vždy rizik konkrétního vozidla způsobilého k provozu na českých komunikacích, vybaveného platným českým technickým průkazem a zapsaného v registru silničních vozidel, případně čekajícího na zápis do registru.

Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete sjednat samostatně nebo jako připojištění v pojistné smlouvě. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledné roční pojistné a takzvané běžné pojistné.

Dílčí pojištění popisujeme v krátkém přehledu:

2.1 Povinné ručení

Jedná se o tzv. pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., které je ze zákona povinné pro všechna vozidla, jež jsou evidována v Registru vozidel České republiky. Toto pojištění, kterému budeme na dalších řádcích říkat „povinné ručení“, slouží k uhrazení újmy na zdraví nebo na majetku či jiné finanční škody způsobených *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě. Jedná se vždy o újmu či škodu, kterou způsobí řidič vozidla někomu mimo vozidlo.

Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2.2 Havarijní pojištění

Toto pojištění se týká škod, které mohou vzniknout na pojištěném *vozidle*. Pojištěno je *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě proti definovaným *pojistným nebezpečím*. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty a výši, do jaké při jejich vzniku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

2.3 Asistenční služby

Umožní vám využít naší pomoci v případě, kdy vaše *vozidlo* přestane být pojízdné. Dle vámi zvoleného rozsahu se můžou vztahovat na *dopravní nehodu*, *poruchu vozidla*, *defekt pneumatiky* a další situace. Konkrétní popis zvolených služeb naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro *asistenční služby*.

2.4 Doplňková pojištění

V tomto pojištění jsou zahrnuta všechna další pojištění, služby a ujednání. Jedná se zejména o pojištění skel vozidla, úrazová pojištění řidiče a spolucestujících, pojištění zavazadel, pojištění *pořizovací ceny* vozidla (takzvané GAP pojištění), *garance ceny* na 3 roky a další. Konkrétní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká nebo ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny na smlouvě. Dále popisujeme, co se děje v případě změny *vlastníka* pojištěného vozidla.

3.1 Uzavření smlouvy

a) Na základě žádosti o pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme nabídku smlouvy.

Smlouva může být sjednána i prostředky komunikace na dálku (například po telefonu nebo přes internet);

- b) Pokud s nabídkou souhlasíte, tak vás požádáme o zaplacení první splátky pojistného ve výši a termínu stanoveném v pojistné smlouvě;
- c) **Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy;**
- d) Smlouva je uzavřena okamžikem doručení první splátky pojistného na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou. Za okamžik zaplacení se považuje připsání platby z účtu klienta či zaplacení v hotovosti;
- e) Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši nebo s přípustnou odchylkou do maximální výše pěti procent. Uvedená odchylka nemá vliv na ujednanou výši pojistného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován v následující splátce pojistného;
- f) Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky;
- g) O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojistky na vaši korespondenční adresu.

3.2 Trvání a změna smlouvy

- a) Pojištění se sjednává na dobu určitou, či neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden vámi sjednaný konec pojištění;
- b) Pojištění se nepřerušuje;
- c) Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud má požadovaná změna vliv na výši pojistného. Změny, které nemají vliv na pojistné (například změna jména nebo emailu), nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře;
- d) Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojistného stejně jako uzavření pojištění. Dále je možné vaši podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy akceptovat písemně pojišťovnou, a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v jejím dodatku;
- e) Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním online formuláře na našich webových stránkách. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný emailem.

3.3 Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů ukončení:

- a) Oznámením vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení. Tím není myšleno převzetí vrakovištem, ale akt fyzického zničení. K zániku smlouvy dojde ke dni vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení;
- b) Výpovědí ke konci *pojistného období*, kdy k zániku dojde uplynutím dne konce *pojistného období*. Výpověď musí být doručena do šesti týdnů před koncem *pojistného období*;
- c) Výpověď dohodou obou smluvních stran, kdy k výpovědi dojde k datu stanovenému v rámci dohody;
- d) Výpovědí do tří měsíců od nahlášení *škodné události* z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi;
- e) Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena osm dní po doručení výpovědi;
- f) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel;
- g) Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátká o námi vyplacené pojistné

plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce vám vyplatíme případné námi vyplacené pojistné plnění ponížené a vámi zaplacené pojistné.

- h) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy;
 - i) Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou;
 - j) Z důvodu neplacení pojistného, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, kterou vám zašleme. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
 - k) Dnem zániku *pojistného zájmu*.
- 3.4 Ukončení je vždy nutné poslat písemně jedním ze tří způsobů:
- a) Vyplněním vytištěného formuláře, jenž naleznete na našich webových stránkách, a jeho podepsáním a zasláním na adresu DIRECT pojišťovna, Nové sady 996/25, 602 00 Brno;
 - b) Zasláním podepsaného ukončení pojišťovně k určitému datu formou dopisu na výše uvedenou adresu;
 - c) Zasláním scanu podepsané výpovědi na náš email info@direct.cz.
- 3.5 Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka* pojištěného vozidla, je pojištění nadále platné do doby doručení vámi zaslání oznámení změny *vlastníka*.
- 3.6 Dojde-li k úmrtí *pojistníka* odlišného od *pojištěné osoby*, tak na místo *pojistníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba*. Oznámí-li nám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojistníka*. K oznámení je vždy povinná připojit doklad o úmrtí *pojistníka*.
- 3.7 Dojde-li k úmrtí či zániku *pojistníka*, jenž je zároveň *pojištěnou osobou*, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámí-li nám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojistníka*. K oznámení je vždy povinný připojit doklad o úmrtí *pojistníka*.
- 3.8 V případě výpovědi smlouvy nám náleží veškeré pojistné až do doby ukončení smlouvy.
- 3.9 Jestliže dojde k zániku pojištění po pojistné události, jejíž vlivem dojde k zániku předmětu pojištění, máme nárok si ponechat celé zaplacené pojistné až do konce pojistného období, ve kterém nám byla pojistná událost oznámena.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení škody z naší strany. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické výluky. Ty pak popisujeme ve stejné nazvaném článku (jako je tento) uvedeném v Doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění, jež jste obdrželi v emailu s touto pojistnou smlouvou, nebo vám byly zaslány poštou.

- 4.1 Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:
 - a) Válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hrozných násilných nepokojů, stávk, výluky či teroristických útoků;
 - b) Zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - c) Působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
 - d) Vady, kterou mělo pojištěné vozidlo nebo jeho součást již v době sjednání pojištění a která vám měla či mohla být známa.
- 4.2 Z pojištění dále nevzniká právo na úhradu škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou* nebo na váš či její podnět.

5. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy i *pojištěná osoba* při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

5.1 Při sjednání pojištění:

- Uvedte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů;
- Budeme-li to požadovat, tak nám musíte umožnit prohlídku pojištěného vozidla;
- Se seznámte se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.

5.2 V průběhu pojištění:

- Plaťte řádně pojistné;
- Se chovejte tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte;
- Nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy;
- Nás bez zbytečného odkladu informujte o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiných navýšení rizika odcizení vozidla;
- Nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z evidence vozidel;
- Nás bez zbytečného odkladu informujte, pokud jste pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním, a uvedte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili;
- Neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

5.3 Při vzniku škody:

- Učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále ne-zvětšovala;
- Nasvědčující-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktujte Policii ČR;
- Pokud dojde k situaci, kdy vám to zákon ukládá, musíte bez odkladu nahlásit *dopravní nehodu*, *odcizení vozidla* nebo jeho *poškození*;
- Bez zbytečného odkladu oznamte vznik škody na Klientskou linku DIRECTu +420 221 221 221, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
- Proveďte fotodokumentaci následků škody;
- Následky škody odstraňte až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
- Zašlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže o ně požádáme;
- Předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil;
- Pokud vaše vozidlo bylo *odcizeno*, musíte nám to oznámit do 3 dnů od zjištění, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.

5.4 Jestliže nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při hlášení *pojistné události* vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo na krácení *pojistného plnění* či toto plnění zcela odmítnout.

5.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, jež jste zamlčel(a) či nepravdivě uvedl(a), nehradili.

6. Naše povinnosti a práva

6.1 Máme povinnost

Níže popisujeme povinnosti, které máme vůči vám. Máme tedy povinnost:

- Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte;
- Ihned po skončení šetření informovat o jeho výsledku, a pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili;

- V případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách;
- Oznámit důvody zamítnutí nároku, pokud výsledkem šetření bude zamítnutí výplaty *pojistného plnění*.

6.2 Máme právo

Kromě povinností si vyhrazujeme právo nepřijmout do pojištění smlouvy:

- U kterých máme podezření na sjednání za účelem vlastního obohacení;
- Jejichž smluvní účastník má u nás či u jiných pojišťoven mimořádně vysoký *škodní průběh*;
- Jež posoudí náš odborný pracovník na základě požadovaného rozsahu či předmětu pojištění jako příliš rizikové.

7. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

7.1 Platba pojistného

Máme nárok na pravidelné pojistné po dobu trvání pojištění. Pojistné se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a pojistné za *pojistné období* se nazývá *běžným pojistným*.

7.2 Splatnost pojistného

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacením v hotovosti.

Pokud pojistné nebude zapláceno v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků, jejichž výše je stanovena v sazebníku.

7.3 Použití pojistného

Pojistné je nejdříve použito na aktuálně splatné pojistné, dále na nejdříve splatné dlužné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

7.4 Změna pojistného

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

Vy máte právo do 30 dnů od navýšení pojistného požadovanou změnu písemně odmítnout a pojištění zůstane v původní podobě za původní pojistné.

7.5 Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného v těchto konkrétních případech:

- Dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);
- Není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví;
- Došlo-li v předchozím období k *pojistné události*.

V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, ve kterém se má výše pojistného změnit.

8. Jak budeme vyplácet

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

8.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

8.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. V Doplnkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je

oprávněnou osobou. Oprávněná osoba může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

8.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na limitech sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v Doplnkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.

Pokud v době, kdy vám budeme hradit *pojistné plnění* z nahlášené škody, zjistíme, že na jedné z vašich platných smluv evidujeme dlužné pojistné, můžeme snížit vyplacené *pojistné plnění* o tuto dlužnou částku.

8.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věci do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

8.5 Jak se podílíte vy

Částka, kterou se podílí *oprávněná osoba* na vyplacené škodě, se nazývá spoluúčast. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Může být stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná spoluúčast, nevyplatíme nic.

8.6 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

- Odvracení bezprostředně hrozící škody;
- Zmírnění následků již vzniklé škody;
- Odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě zachrany života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

9. Systém bonus/malus

Během pojištění nás zajímá, jak řídíte. V rámci pojištění vozidel pak upravujeme pojistné. V praxi to znamená, že ten, kdo po dobu pojištění nebourá, získává slevu a naopak.

9.1 Rozhodná doba

- Pro stanovení bonusu, respektive malusu, je určující, jak dlouho pojištění máte a zda během této doby došlo k události, při níž vám bylo vyplaceno *pojistné plnění*. Takzvaná „rozhodná doba“ se počítá v celých běžných měsících trvání pojištění. Počet měsíců se dělí na stupně dle níže uvedené tabulky. Za každou případnou rozhodnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu, o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně. Pokud by došlo v průběhu trvání pojištění k události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu, o 10 stupňů;
- Tuto rozhodnou dobu ověřujeme v databázi České kanceláře pojistitelů, případně ji můžete doložit potvrzením z pojišťovny, či potvrzením vystaveným zaměstnavatelem o délce doby, kdy jste byl referentským řidičem spolu s počtem pojistných událostí, jež za tu dobu nastaly;
- Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno;
- V případě souběhu více pojištění daného typu postupujeme takto:
 - Za začátek doby považujeme počátek nejstaršího pojištění;
 - Za konec považujeme ten poslední konec z těchto pojištění;
 - Pokud v průběhu došlo k období, kdy neplatilo ani jedno z pojištění, tak se toto období odečte.
- Za rozhodnou událost považujeme *pojistnou událost*, ze které bylo vyplaceno *pojistné plnění*;

- Za rozhodnou událost **nepovažujeme pojistnou událost**:
 - Která nastala neoprávněným *provozem vozidla*;
 - K níž došlo v době, po kterou bylo *vozidlo* prokazatelně předáno do opravy či úpravy fyzické či právnické osobě;
 - Která byla způsobena jinak než *dopravní nehodou*.

9.2 Převod bonusu/malusu

Umožňujeme převod bonusu/malusu:

- Z fyzické osoby nepodnikatele (rodné číslo) na fyzickou osobu podnikatele (IČO, pokud jste OSVČ) a naopak;
- Ze zemřelého *pojistníka* či *vlastníka* na jeho právního nástupce.

Převody mezi různými osobami nejsou možné.

Stupeň bonusu (B) a malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přirážka k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	50 %	–
B9	120 až 167	50 %	–
B8	96 až 119	50 %	–
B7	84 až 95	50 %	–
B6	72 až 83	47 %	–
B5	60 až 71	44 %	–
B4	48 až 59	41 %	–
B3	36 až 47	36 %	–
B2	24 až 35	27 %	–
B1	12 až 23	15 %	–
B0	0 až 11	0 %	0 %
M1	-1 až -12	–	5 %
M2	-13 až -24	–	15 %
M3	-25 až -36	–	35 %
M4	-37 až -48	–	70 %
M5	-49 až -60	–	100 %
M6	-61 a více	–	200 %

10. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám:

- Jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- Že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;
- Že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe;
- Zda máme právo zasílat vám naše speciální nabídky.

10.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- Písemnou formu musí mít:
 - Pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - Pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - Výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - Případná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou;
 - Případná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete buď poštou, nebo podepsanou a naskenovanou zašlete e-mailem;
 - Doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.
- Za písemnou formu považujeme i naskenovanou podepsanou žádost ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu zaslanou v příloze e-mailem.
- Nepísemnou formu může mít:
 - Oznámení *pojistné události*;
 - Oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, respektive pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - Další oznámení k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě emailové

zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

Dále jste oprávněni nepísemnou formou navrhnout pojišťovně:

- Změnu pojistné smlouvy;
- Dohodu o zániku pojištění;
- Uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Takový nepísemný návrh je přijat v okamžiku, kdy je vám doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí vašeho návrhu v písemné formě.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky DIRECTu 221 221 221, vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz či naší mobilní aplikaci.

- c) Jsme oprávněni vyžadovat komunikaci prostřednictvím příslušného formuláře;
- d) Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví;
- e) Zaznamenáváme údaje o právních jednání činěných v písemné i nepísemné formě.

10.2 Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě* a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má *pojištěná osoba* povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

10.3 Zpracování osobních údajů

My a asistenční společnost uvedená v pojistné smlouvě jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace *pojistné události* zpracovávat (tzn. shromažďovat,

ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, email) a v případě *pojistné události* související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud odmítnete uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, respektive provedena likvidace *pojistné události*. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením *pojistné události*. Máte právo požádat nás o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či se zákonem.

Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jsme oprávněni uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

10.4 Marketingový souhlas

Můžete nám udělit i souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zasílání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedené kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tento souhlas můžete zrušit zasláním jeho písemného odvolání na naši korespondenční adresu.

Tyto Všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2015



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POVINNÉ RUČENÍ

OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu	1
Na co se pojištění nevztahuje	1
Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po vás	1
Vaše povinnosti	2
Zelená karta.....	2

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolu poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *provozovatel vozidla* v pojistné smlouvě. Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro povinné ručení, které označujeme jako DPPAP-2015 (dále jen „DPP“) – slouží k popisu povinného ručení, které máte sjednané. Smyslem DPP je popsat nejdůležitější části zákona, kterým se řídí povinné ručení a vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, byl vydán pod číslem 168/1999 Sbírky zákonů České republiky a jmenuje se zákon o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „zákon o povinném ručení“). Pojištění se dále řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., nazvaným občanský zákoník.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

- 2.1 Toto pojištění se vždy řídí platným zněním zákona o povinném ručení. Jestliže se tedy změní znění zákona, automaticky se změní znění těchto pojistných podmínek, aniž bychom vás museli informovat. Aktuální Doplnkové pojistné podmínky pro povinné ručení naleznete na našich webových stránkách.

- 2.2 Jedná se o pojištění pro případy, kdy má pojištěná osoba právním předpisem stanovenou povinnost uhradit újmu způsobenou poškozenému *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě (například svým *vozidlem* srazíte chodce nebo nabouráte jiné vozidlo). V takových případech poškozenému uhradíme:

- a) Újmu způsobenou na zdraví nebo usmrcením.
- b) Jiné újmy a náklady, což jsou veškeré jiné újmy a náklady definované v zákoně o povinném ručení, než je újma uvedená v bodě a) tohoto článku.

- 2.3 *Oprávněná osoba* však musí svůj nárok uplatnit a prokázat, že ke škodné události, ze které její újma vznikla a kterou jste povinen/na uhradit, došlo v průběhu platnosti tohoto pojištění.

- 2.4 *Oprávněnou osobou* je pro účely tohoto pojištění poškozený, jemuž byla způsobena újma *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě a jenž má právo na náhradu újmy.

3. V jakém rozsahu

- 3.1 Povinné ručení je škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že uhradíme náhradu za způsobenou újmu dle příslušných zákonů či pravomocného rozhodnutí soudu, nejvýše však do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Sjednané *limity pojistného plnění* jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 3.2 Pojištění je platné na území států, jež jsou uvedeny na vaší aktuální zelené kartě.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Z tohoto pojištění nebudeme hradit *pojistné plnění* přesně v souladu se zákonem o povinném ručení, zejména však neuhradíme:

- 4.1 Újmu, kterou utrpěl řidič *vozidla*, jehož provozem byla způsobena škodná událost.
- 4.2 Majetkovou škodu nebo ušlý zisk, které jste způsobili svému manželovi či manželce, případně osobám, se kterými jste v době vzniku újmy žili ve společné domácnosti.
- 4.3 Škodu na pojištěném *vozidle* a na vašich přepravovaných věcech.
- 4.4 Majetkovou škodu nebo ušlý zisk, které pojištěná osoba způsobila na přípojném vozidle, jež bylo připojené k pojištěnému *vozidlu*.
- 4.5 Újmu vzniklou při manipulaci s nákladem stojícího pojištěného vozidla.
- 4.6 Újmu způsobenou činností vozidla jako pracovního stroje.
- 4.7 újmu způsobenou při účasti na organizovaném motoristickém závodu či soutěži.
- 4.8 Náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcení, které pojištěná osoba utrpěla při provozu pojištěného *vozidla*.

5. Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po vás

Budeme po vás požadovat uhrazení částky, kterou vyplatíme poškozenému na uhrazení vámi způsobené újmy či škody poško-

zené osobě, v případech definovaných zákonem o povinném ručení, zejména však:

- a) Když byla újma způsobena úmyslně.
- b) Když se řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě zavázal uhradit újmu nad rámec stanovený právními předpisy.
- c) Při *provozování vozidla*, které svou konstrukcí a technickým stavem neodpovídá zákonným požadavkům na bezpečnost silničního provozu či nemá schválenou technickou způsobilost.
- d) Při řízení vozidla osobou, která nemá platné řidičské osvědčení (řidičák) nebo která má aktuálně zákaz činnosti řízení vozidla.
- e) Při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky či v případě odmítnutí podrobení se zkoušce na přítomnost těchto látek.
- f) Při řízení vozidla osobou, která nebyla oprávněna k *provozu vozidla*.

6. Vaše povinnosti

Kromě povinností uvedených v zákoně o povinném ručení a ve Všeobecných pojistných podmínkách máte dále tyto povinnosti:

- a) Doložit poškozenému na požádání následující informace:
 - Jméno a příjmení (v případě právnické osoby její název).
 - Korespondenční adresu (v případě právnické osoby adresu sídla).
 - Informaci, že pojištění je sjednáno u nás a číslo vaší pojistné smlouvy.

- Registrační značku vozidla, jež způsobilo škodu.
- b) Bez zbytečného odkladu nám po způsobení škody třetí osobě zaslat vyplněný a podepsaný záznam o *dopravní nehodě*.
 - c) Informovat Policii ČR o vzniklé *dopravní nehodě*, jestliže jejím následkem:
 - Došlo k újmě na zdraví.
 - Škoda na majetku poškozené osoby přesáhla výši 100 000 Kč.
 - Došlo k poškození majetku osoby, jež nebyla účastníkem *dopravní nehody*.
 - Nejsou účastníci nehody schopni obnovit provoz na pozemní komunikaci, kde došlo k nehodě.

Jestliže nesplníte jednu z výše uvedených povinností, jsme oprávněni po vás požadovat uhrazení nákladů vzniklých jejich porušením.

7. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k vozidlu uvedenému v zelené kartě je sjednáno povinné ručení.

Při sjednání pojištění jsme povinni vám zaslat zelenou kartu. Nejdříve zasíláme dočasnou kartu s platností na 30 dní. Po uhrazení pojistného v řádném termínu vám společně s pojistkou zašleme také trvalou zelenou kartu, která platí až do výročí smlouvy, obvykle jeden rok. Následně vám vždy před výročím smlouvy posíláme zelenou kartu na další pojistný rok.

Tyto Doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2015



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu	1
Na co se pojištění nevztahuje	2
Na jakou částku je vozidlo pojištěno?.....	2
Prohlídka vašeho vozidla.....	2
Zabezpečení vozidla.....	2
Jak budeme hradit	2
Vinkulace.....	3
Vaše povinnosti	3

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *vlastník* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění – označujeme je jako DPPAH-2015 (dále jen „DPP“) – slouží k popisu havarijního pojištění, které máte sjednané. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

2.1 Jedná se o pojištění, v rámci kterého *vlastníkovi vozidla* uhradíme vybrané škody, které vzniknou na pojištěném vozidle, jež budou způsobeny *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

2.2 Pojištěným vozidlem je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.

vě. Musí jím být pouze silniční vozidlo nebo traktor včetně jejich přírůbků a návěsů. Toto vozidlo musí být označené VIN kódem, způsobilé k provozu na českých komunikacích, vybavené platným českým technickým průkazem a zapsané v registru silničních vozidel, dále jím případně může být přírůbek či návěs.

2.3 Za silniční vozidlo považujeme také výbavu vozidla, čímž myslíme standardní výbavu, povinnou výbavu a dále doplňkovou výbavu uvedenou ve specifikaci k vozidlu.

2.4 Oprávněnou osobou jste pro účely tohoto pojištění vy či vámi pověřená osoba (například servis).

3. V jakém rozsahu

3.1 Pojistná nebezpečí

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí má být vaše vozidlo pojištěno a výši pojištění, tedy na kolik je pojištěno. Můžete si pojistit následující nebezpečí:

a) Dopravní nehoda

Nahodilá událost, která se stala nebo započala na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohybujícím se vozidlem, při níž došlo k újmě na majetku nebo na zdraví. Jedná se zejména o střet pojištěného vozidla s jinou pohyblivou věcí (např. jiným vozidlem), náraz vozidla do stojící věci nebo pád vozidla.

b) Přírodní nebezpečí

Nahodilá událost, při níž je škoda způsobena *požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem předmětů, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, pádem lavin, zemětřesením* či podobnými přírodními jevy.

c) Odcizení a vandalismus

Odcizením myslíme přisvojení si pojištěného vozidla nebo jeho části tím, že pachatel překonal uzamčení nebo jistící překážku či opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením:

- nástrojem, který není určen k jeho otevření;
- originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží;
- pod pohrůzkou násilí.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby.

d) Poškození zvířem

Nahodilá událost, při které dojde ke škodě způsobené střetem pojištěného vozidla se zvířem nebo při které na stojícím vozidle poškodí zvíře vnější karoserii či části motorového prostoru, zejména kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění.

3.2 Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky;
- geografické území Evropy a Turecka.

4. Na co se pojištění nevztahuje

- 4.1 Pojištění se nevztahuje na situace, kdy dojde ke škodě na pojištěném vozidle:
- a) V době, kdy ho řídila osoba bez řidičského oprávnění.
 - b) V souvislosti s tím, že vozidlo bylo použito k trestné činnosti vámi či *oprávněnou osobou*.
 - c) Při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných jízdách k těmto závodům či soutěžím.
 - d) Při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci.
 - e) Způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou.
 - f) Způsobené nákladem nebo věcmi na vozidle či ve vozidle, včetně přepravovaných výbušnin a třaskavin.
 - g) Vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která vám či *oprávněné osobě* byla nebo mohla být známa.
 - h) Při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený.
 - i) Vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev.
 - j) V době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla prohlídka naším technikem.
 - k) V souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud vozidlo nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích.
 - l) Způsobené technickou závadou a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce.
 - m) Způsobené pádem nebo nárazem věci, je-li tato věc vaším majetkem.
 - n) Vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby.
 - o) Pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna.
 - p) Způsobené pachatelem, který se vozidla zmocnil podvodem nebo zpronevěrou.
 - q) Vzniklé únikem pohonných hmot nebo jejich odcizením.
 - r) Škodou vzniklou na vozidle v souvislosti s jeho činností jako pracovního stroje.
 - s) Způsobené na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.
 - t) Při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a psychotropních látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel.
 - u) Nepodrobí-li se řidič vozidla zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky.
 - v) Vjetím do vody a jejím následným vniknutím do motoru a interiéru vozidla.
 - w) Nedostatečným zajištěním vozidla proti samovolnému pohybu.
- 4.2 Pokud nedojde k jiné škodě na vozidle, nehradíme z pojištění škody na:
- a) Pneumatikách a duších kol.
 - b) Elektrickém zařízení vozidla při poškození zkratem.
 - c) Elektronickém zařízení vozidla (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek).
- 4.3 Došlo-li k *pojistné události* v důsledku *povodně* a *záplavy* do 10 dní od data sjednání pojištění, není možné vám *pojistné plnění* vyplatit.
- 4.4 Zadření motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru).
- 4.5 Z pojištění rovněž nehradíme hodnotu zvláštní oblíbenosti.
- K výlukám v bodech 4.a) až 4.h) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné vozidlo hlášeno policii jako kradené.

5. Na jakou částku je vozidlo pojištěno?

V rámci havarijního pojištění si můžete pojistit vozidlo dvojnásobným způsobem:

- 5.1 Buď si zvolíte *pojistnou částku*, která představuje maximální pojistné plnění, které vám za *zničené vozidlo* v případě

škody vyplatíme. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně* vozidla včetně veškeré výbavy.

- 5.2 Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci podpojištění.
- 5.3 Nebo si můžete zvolit pojištění na stanovený *limit pojistného plnění*, kdy v takovém případě je tento limit horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*. Snížení z důvodu podpojištění se v tomto případě neuplatňuje.

6. Prohlídka vašeho vozidla

- 6.1 V pojistné smlouvě může být ujednáno, že pojišťované vozidlo je nutné prohlédnout. V takovém případě může prohlídku vozidla provést pouze námi určená osoba. Při prohlídce se vozidlo ověří, identifikuje a zdokumentuje jeho aktuální stav.
- 6.2 Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v pojistné smlouvě a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše pojistného, rozsahu samotného pojištění nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy.
- 6.3 Dokud neproběhne prohlídka, tak *oprávněné osobě* z důvodu neznalosti původního stavu vozidla neuhradíme *pojistné plnění* ze vzniklé škody.

7. Zabezpečení vozidla

- 7.1 Pokud je pojištěné vozidlo vybaveno automatickou převodovkou, zámek manuální převodovky nebo systémem *aktivního vyhledávání vozidla*, uveďte tuto skutečnost při sjednání pojištění. Získáte slevu na pojištění rizika *odcizení a vandalismu*.
- 7.2 Abychom vám mohli vyplatit *pojistné plnění* v případě *odcizení vozidla*, musí být při opuštění řádně uzamčeno a zabezpečeno. Je-li pojištěno přípojné vozidlo, musí být uzamčeno přípojné zařízení.

8. Jak budeme hradit

8.1 Parciální škoda na vozidle

V případě *parciální škody* na vozidle vám vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však *obvyklou cenu* vozidla. Totéž platí i pro *vybavení vozidla*.

Za přiměřené náklady na opravu považujeme:

- a) Náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravě na území ČR.
- b) Náklady použité na uvedení vozidla do stavu odpovídajícího tomu před *pojistnou událostí* v případě opravy jinde než v autorizované opravě. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem vozidla;
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase;
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice;
- c) Náklady na opravu rozpočtem, požádáte-li nás o tento způsob plnění. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:
 - hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných nezávislých servisů;
 - ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné. Pokud takové náhradní díly nejsou v České republice k dispozici, použijeme pro výpočet ceny náhradních dílů ve stejné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice. Výjimku tvoří díly dále uvedené v odstavci f) tohoto článku, které považujeme z hlediska vlivu na bezpečnost a funkčnost vozidla za mimořádně důležité;
 - d) Obvyklou cenu výbavy na trhu s přihlédnutím k jejímu stáří a stavu v době odcizení v případě plnění za odcizenou část výbavy rozpočtem.

- e) Cenu doloženou doklady o pořízení a daňovým dokladem v případě odcizení části *vozidla*, pokud je třeba znovu pořídit odcizené části *vozidla*.
- f) Cenu opravy či výměny prokazatelně doloženou doklady vystavených autorizovaným servisem v případě škody vzniklé na:
 - elektronice;
 - navigacích;
 - airbazích včetně řídicích jednotek k nim;
 - ostatních elektronických prvcích vozidla;
 - sedadlech včetně zádržných systémů.
- g) V případě, že nebudete vozidlo opravovat nebo nedoložíte doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným servisem, uhradíme vám *pojistné plnění* ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem *pojistné události* na *výbavě* uvedené v předchozí větě.

8.2 Totální škoda na vozidle či jeho odcizení

- a) Pokud bylo *vozidlo* celé *odcizeno* a v případě tzv. *totální škody* je oprava *vozidla* neekonomická. Proto vám vyplatíme nejvýše částku odpovídající *obvyklé ceně vozidla*. Případně tuto částku ponížíme o cenu použitelných zbytků, pokud nějaké jsou.
- b) Pokud je po *pojistné události* a vyplacení *pojistného plnění* ztracené nebo odcizené vozidlo (nebo jeho část) nalezeno, přechází do našeho vlastnictví. Jestliže jsme vám již vyplatili *pojistné plnění*, je vaší povinností nás zmocnit k prodeji nalezeného *vozidla* nebo jeho částí a již vyplacené *plnění* si ponecháte. Pokud vaši plnou moc neobdržíme, zůstává vozidlo v našem vlastnictví do doby vrácení *pojistného plnění*.

9. Vinkulace

- 9.1 *Pojistné plnění* lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že *pojistné plnění* vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo *plnění* vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení *plnění oprávněné osobě*.

- 9.2 Uhrazením *plnění* vinkulačnímu věřiteli splníme svůj závazek vůči *oprávněné osobě*.
- 9.3 Vinkulace může být provedena pouze na vaši žádost. Jestliže nejste zároveň *provozovatelem vozidla*, lze vinkulovat jen s jeho souhlasem.
- 9.4 Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. Vinkulaci či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.
- 9.5 Vinkulace je účinná naším potvrzením žádosti o vinkulaci.
- 9.6 Zrušení vinkulace nastane dnem, kdy potvrdíme písemnou žádost o jejím zrušení.
- 9.7 Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

10. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- 10.1 Musíte s námi plně spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny.
- 10.2 Musíte nám umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 10.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
- 10.4 Při opuštění vozidla jste povinni je uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.
- 10.5 Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například *odcizení* neuzamčeného vozidla nebo škoda na *vozidle*, které nebylo pracovníky či smluvními partnery pojišťovny prohlédnuto), jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

Tyto Doplnkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2015



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co lze pojistit	1
Na co se pojištění nevztahuje	1
Vaše povinnosti	2
Pojištění skel	2
Pojištění zavazadel	3
Úraz cestujících	3
Úraz řidiče	4
Smrt obou rodičů	4
Pojištění pořizovací hodnoty vozidla	4
Garance ceny	4
Příloha č. 1 – Oceňovací tabulka	5

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *provozovatel* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro doplnková pojištění DPPAD-2015 (dále jen „DPP“) slouží k popisu doplňkových pojištění, která si můžete sjednat v rámci pojištění vozidel. Smyslem DPP je vysvětlit vám, jaká doplnková pojištění nabízíme, jejich smysl, omezení a další podrobnosti. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky,
- geografické území Evropy a Turecka.

Územní platnost je pro doplnková pojištění uvedena v pojistné smlouvě.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů,

ježž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co lze pojistit

V rámci pojištění vozidel nabízíme tato doplnková pojištění

2.1 Pojištění skel

V rámci tohoto pojištění vám uhradíme opravu či výměnu čelních, bočních či zadních skel *vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě při jejich *poškození*. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 5.

2.2 Pojištění zavazadel

Toto pojištění využijete za situace, kdy vám budou *odcizena, poškozena* či *zničena* zavazadla, která jste měl v zavazadlovém prostoru vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 6.

2.3 Úrazové pojištění cestujících

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla* zraní či zemře jeden nebo více cestujících, bude jim či jejich pozůstalým vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 7.

2.4 Úrazové pojištění řidiče

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla* zraníte či zemřete, bude vám či pozůstalým vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 8.

2.5 Pojištění smrti obou rodičů

Jestliže v době trvání pojištění při *provozu vozidla* dojde k situaci, kdy zemřou oba rodiče, z nichž jedním z nich jste vy, tak pozůstalým dětem vyplatíme finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 9.

2.6 Pojištění pořizovací hodnoty vozidla

Toto pojištění lze uplatnit pouze na nová osobní vozidla. Při jeho sjednání vám v případě *totální škody* na pojištěném *vozidle* vyplatíme částku, která odpovídá pořizovací ceně nového vozidla dané značky a typu. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 10.

Dále nabízíme tuto službu:

2.7 Garanci ceny

V případě sjednání této služby vám po dobu 3 let od počátku pojištění budeme garantovat výši pojistného, což znamená, že ji jednorázově nezměníme. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 11.

3. Na co se pojištění nevztahuje

Kromě vyluk uvedených níže v člácích „Na co pojištění nevztahuje“ u jednotlivých doplňkových pojištění se všechna doplňková pojištění nevztahují na škody způsobené:

- V době, kdy *vozidlo* řídila osoba bez řidičského oprávnění;
- V souvislosti s tím, že *vozidlo* bylo použito k trestné činnosti vámi či pojištěnou osobou;
- Při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných jízdách k těmto závodům či soutěžím;

- 3.4 Při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci;
- 3.5 Způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou;
- 3.6 Způsobené nákladem nebo věcmi na *vozidle* či ve *vozidle*, včetně přepravovaných výbušnin a třaskavin;
- 3.7 Vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která vám či *oprávněné osobě* byla nebo mohla být známa;
- 3.8 Při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený;
- 3.9 Vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev;
- 3.10 Úmyslně vámi, jinou pojištěnou osobou či jinými osobami vámi pověřenými;
- 3.11 V době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla prohlídka naším technikem;
- 3.12 V souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud *vozidlo* nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích;
- 3.13 Způsobené technickou závadou a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce;
- 3.14 Způsobené pádem nebo nárazem věci, je-li tato věc vaším majetkem;
- 3.15 Vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby;
- 3.16 Pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna;
- 3.17 Škodou vzniklou na *vozidle* v souvislosti s jeho činností jako pracovního stroje;
- 3.18 Při řízení *vozidla* osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a psychotropních látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel;
- 3.19 Za okolností, kdy se řidič *vozidla* nepodrobil zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo kdy požil alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky;
- 3.20 Nedostatečným zajištěním *vozidla* proti samovolnému pohybu;
- 3.21 V případě vzniku škody z povodně nebo záplavy v době do 10 dní od data sjednání pojištění vám nevyplatíme *pojistné plnění*.

K výlukám v bodech 3.1 až 3.9 se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné *vozidlo* hlášeno policii jako kradené.

4. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- 4.1 Musíte s námi plně spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny;
- 4.2 Musíte nám umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace;
- 4.3 Vaší povinností je také neopouštět ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla;
- 4.4 Při opuštění vozidla jste povinni je uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například *odcizení* neuzamčeného vozidla nebo škoda na *vozidle*, které nebylo prohlédnuto) jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

5. Pojištění skel

Sklům vašeho *vozidla* hrozí i další nebezpečí než jsou živly nebo vandalové. Nejčastěji sklo poškodí náraz šterku nebo kamínku způsobený protijedoucím či před vámi jedoucím vozidlem. Proto také nabízíme pojištění skel, v rámci kterého zajistíme opravu či výměnu poškozených čelních a dalších skel vozidla.

5.1 Co je pojištěno

Skla, která slouží k výhledu z *vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě. Tedy čelní, boční a zadní skla. Za skla považujeme pouze taková, která jsou pro daný typ *vozidla* schvále-

na a mají potřebné atesty. Za čelní sklo považujeme pouze sklo sloužící k výhledu řidiče.

5.2 Na co pojištěno je

Uhradíme opravu či výměnu skla v případě jakékoliv nahodilé škody, která nevznikla:

- a) bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
- b) *poškozením* nebo *zničením* při dopravě, přemísťování, demontáži, montáži nebo při opravě;
- c) bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
- d) vlivem prnutí karoserie a vlivem rozdílu teplot.

5.3 Na co se pojištění nevztahuje

Kromě výluk uvedených v článku 3 těchto DPP v rámci tohoto pojištění nehradíme:

- a) Následné škody způsobené poškozeným sklem;
- b) Věci se sklem pevně spojené (dálniční známky, ochranné folie, senzory, apod.);
- c) Senzory, jestliže je není možné dle instrukcí výrobce při výměně skel jednoduše odmontovat;
- d) Střešní skla;
- e) Zpětná zrcátka;
- f) Boční a zadní skla autobusů a trolejbusů;
- g) Skla motorek, tříkolek a čtyřkolek;
- h) Skla vysokozdvížných vozíků.

5.4 Jak to funguje

Výměny skel jsou velkým zásahem do karoserie, díky čemuž mají neblahý vliv na životnost vozidla. Dále často dochází k náhradám kvalitních skel za nekvalitní.

- a) Z těchto důvodů nás informujte o poškození skla, jakmile se stane či se o něm dozvíte. Následně vám sdělíme instrukce o způsobu opravy či výměny;
- b) Pokud to bude možné, bude sklo zaceleno, což je nejrychlejší a nejméně invazivní řešení. V takovém případě vás kontaktujeme a domluvíme čas a místo, kde k zacelení dojde.

Jestliže bude poškození takové, že zacelení není možné, sdělíme vám, kde bude provedena výměna skel.

5.5 Jak budeme hradit při poškození skel

Pojištění se sjednává jako *pojištění prvního rizika*, kdy se sjednává limit plnění vztahující na všechny *pojistné události* z tohoto pojištění za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců. V případě poškození skla *vozidla* vám vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, maximálně však do výše sjednaného limitu. Přiměřenými náklady na opravu myslíme v tomto případě:

- a) Náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravně na území ČR;
- b) Náklady použité na uvedení *vozidla* do stavu odpovídajícího tomu před *pojistnou událostí* v případě opravy jinde než v autorizované opravně. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem *vozidla*;
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase;
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.

5.6 Jak budeme hradit při zničení auta

V případě *totální škody* na *vozidle* je jeho oprava neekonomická. Proto vám vyplatíme přiměřené náklady na opravu skla či skel rozpočtem. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:

- a) Hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových servisů;
- b) Ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem *vozidla*, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. after-marketové díly) a jsou běžně dostupné.

5.7 Jak budeme hradit v kombinaci se sjednaným Havarijním pojištěním

Budete-li současně uplatňovat z jedné příčiny poškození pojištěného skla či skel a dalších částí vozidla a vznikne-li za toto poškození právo na pojistné plnění z Havarijního pojištění, právo na pojistné plnění z pojištění skel nevzniká.

5.8 Spoluúčast

V případě škodní události v prvních třech měsících od data počátku pojištění tohoto rizika je sjednána spoluúčast ve výši 50 % z pojistného plnění. Toto neplatí v případě, že bylo zároveň sjednáno Havarijní pojištění vozidla nebo byla provedena prohlídka vozidla námi pověřenou osobou.

6. Pojištění zavazadel

Kromě samotného vozidla si můžete také pojistit také zavazadla, která jsou v zavazadlovém prostoru vozidla nebo která máte u sebe po dobu provozu vozidla.

6.1 Co je pojištěno

Cestovní zavazadla a věci osobní potřeby patřící osobám cestujícím ve vozidle, které jsou uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla, v uzavíratelné schránce v palubní desce, v uzamčeném střešním boxu či která leží na sedadle po dobu provozu vozidla. Dále také dětské autosedačky. Pojištění se také vztahuje na cyklistická kola, jestliže jsou uzamčena ve vozidle nebo jsou uzamčena k nosiči, jenž je připevněn ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení uzamykacím mechanismem takovým způsobem, aby připevnění kol k vozidlu splňovalo bezpečnostní třídu alespoň stupně BT3.

6.2 Na co je pojištěno

Uhradíme poškození, zničení či odcizení jedním z následujících *pojistných nebezpečí*:

- a) Přírodní nebezpečí;
- b) Dopravní nehoda;
- c) Odcizení vozidla;
- d) Vloupání do vozidla;
- e) Srážka se zvířeti.

6.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje na:

- a) Cennosti, věci zvláštní hodnoty nebo věci převážené na výstavě, do muzeí či galerií;
- b) Písemnosti, plány a záznamy na zvukových, obrazových či datových nosičích;
- c) Zbraně, jejich příslušenství a střelivo;
- d) Živá zvířata;
- e) Zboží určené k následujícímu prodeji;
- f) Věci sloužící k podnikání či svěřené zaměstnavatelem;
- g) Zavazadla osob přepravovaných za úplaty;
- h) Kožichy;
- i) Příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel;
- j) Přenosnou elektroniku.

Dále se pojištění nevztahuje na poškození nebo zničení způsobené:

- k) Při nakládání, vykládání či překládání;
- l) Nesprávným uložením;
- m) Přepravovanými zavazadly.

6.4 Jak budeme hradit

Způsobené škody hradíme dle rozsahu škody *oprávněné osobě*, kterou je prokazatelný vlastník zavazadla.

- a) Jestliže bylo zavazadlo poškozeno, a je tedy možné jej opravit, uhradíme přiměřené a účelné náklady na opravu zavazadla, nejvýše však do výše *časové ceny*;
- b) V případě zničení zavazadla uhradíme *časovou cenu* zavazadla;
- c) U odcizených zavazadel uhradíme *časovou cenu* zavazadla za podmínky, že odcizení bylo nahlášeno na Policii ČR případně příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém k předmětné události došlo.

6.5 Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- a) Ve vozidle po dobu jeho opuštění neponechávejte zavazadla volně viditelná. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky;
- b) Vaše auto není trezor, proto v době mezi 22 hodinou a 6 hodinou v případě opuštění vozidla na dobu delší než 2 hodiny neponechávejte zavazadla ve vozidle ani v zavazadlovém prostoru či uzamykatelném střešním boxu. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinnos-

tí mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

7. Úraz cestujících

Dalším pojištěním, které je možné sjednat v rámci doplňkových, je úrazové pojištění cestujících. V případě úrazu cestující osoby po dobu cestování ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě jí bude vyplacena částka dle míry trvalých následků, jež jí úraz způsobí. Kromě trvalých následků je v pojištění také zahrnuta smrt způsobená úrazem cestující osoby.

7.1 Co je pojištěno

Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové pojištění. To znamená, že pokud se vám stane úraz definovaný v bodě 7.2, vyplatíme oprávněné osobě určenou finanční částku bez ohledu na to, zda jí v důsledku úrazu vznikla nebo nevznikla škoda. Výše vyplácené částky bude určena podle rozsahu tělesného poškození, které je uvedeno pro jednotlivé typy úrazů v Oceňovací tabulce. Tu naleznete v příloze č. 1 těchto Doplňkových pojistných podmínek.

7.2 Na co je pojištěno

Z úrazového pojištění budeme hradit v případě dvou situací:

- a) Pokud úraz způsobí cestujícímu trvalé následky, vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do limitu uvedeného pod položkou „Trvalé následky způsobené úrazem“ v pojistné smlouvě;
- b) Pokud následkem úrazu cestující zemře, vyplatíme dědicům společně jednorázovou částku ve výši limitu uvedeného v pojistné smlouvě pod položkou „Smrt v důsledku úrazu“, protože smrt způsobí újmu nejen citovou, ale také finanční.

7.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje na následky úrazů:

- a) Osob dopravovaných na jiných místech, než jsou ty určené k přepravě osob;
- b) Vzniklých při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu;
- c) Vzniklých při nakládání či vykládání nákladu či přepravovaných zavazadel;
- d) Vzniklých při neoprávněném *provozování vozidla*;
- e) Vzniklých při pracovní činnosti v zaměstnání;
- f) Vzniklých následkem léčebných a preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky úrazu;
- g) Vzniklých následkem srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
- h) Vzniklých následkem úmyslného sebepoškození, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- i) Úmyslným zhoršením nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.

Pojištění se dále nevztahuje na:

- j) Poruchy hybnosti či poškození páteře, včetně výřezu meziobratlové ploténky, pokud nevznikly následkem úrazu;
- k) Mentální či duševní poruchy, kolapsy, epileptické záchvaty či jiné křeče, které nevznikly následkem úrazu;
- l) Trvalé následky či smrt, jež se daly očekávat již v době sjednání pojištění, zejména v případech chronického onemocnění či vážných onemocnění a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění.

7.4 Jak budeme hradit

Částka, kterou vám vyplatíme v případě trvalých následků úrazu, závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na ujednaném *limitu pojistného plnění* v případě trvalých následků úrazu uvedeném v pojistné smlouvě. Podle druhu a rozsahu následků úrazu vyplatíme určité procento limitu odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta naleznete v Oceňovací tabulce v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Při tom platí, že:

- a) Následky hodnotíme a výpočet výše pojistného plnění provádíme až po ustálení následků úrazu, nejdéle však po 3 letech, a to na základě lékařských zpráv a případně vyšetření vybraným lékařem;
- b) O vyhodnocení rozsahu trvalých následků úrazu jste oprávněn(a) nás požádat nejdříve 12 měsíců od úrazu, což je doba potřebná k tomu, aby se následky úrazu ustálily;

- c) Nejsou-li po 12 měsících trvalé následky ustáleny, můžeme vyplatit zálohu z *pojistného plnění*, ale pouze v případě, že část trvalých následků v rozsahu alespoň 10 % již bude mít trvalý charakter;
- d) Pokud není zranění obsaženo v Oceňovací tabulce, stanovíme jej podle zranění v tabulce obsaženého, které je svým charakterem nejbližší skutečnému zranění;
- e) Vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou alespoň 10 % tělesného poškození podle Oceňovací tabulky, kterou naleznete v příloze č. 1 na konci tohoto dokumentu;
- f) Pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše *pojistného plnění* se sčítá. Toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu;
- g) Nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši *limitu pojistného plnění* pro trvalé následky úrazu uvedeného v pojistné smlouvě.

Pokud v průběhu 3 let od úrazu, který utrpíte v době trvání pojištění, v důsledku tohoto úrazu zemřete, vyplatíme dědicům společně částku odpovídající *limitu pojistného plnění* pro případ smrti úrazem uvedenou v pojistné smlouvě.

8. Úraz řidiče

Pojištění úrazu řidiče se řídí stejnými podmínkami, jako jsou uvedeny v článku 7. těchto Doplnkových pojistných podmínek s tím rozdílem, že v tomto pojištění je *oprávněnou osobou* pouze řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

9. Smrt obou rodičů

Toto pojištění se snaží řešit finanční aspekty situace, kdy při *provozování vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě dojde ke smrti obou rodičů nezletilých dětí, které tak mohou zůstat nezaopatřeny. Jejich opatrovníkům vyplatíme obnos tak, aby uvedené děti byly hmotně zajištěny.

9.1 Co je pojištěno

Jedná se o obnosové pojištění, což znamená, že v případě smrti obou rodičů, kdy jeden z rodičů je řidičem *vozidla*, vyplatíme obnos uvedený v pojistné smlouvě tehdy, kdy při jedné *pojistné události*:

- a) Zemřou oba rodiče dítěte;
- b) Zemře rodič dítěte v případě, že má dítě pouze jednoho rodiče;
- c) Zemře rodič, který má dítě ve své výlučné péči a současně osoba, která s tímto rodičem žije ve společné domácnosti a o toto dítě pečuje;
- d) Zemřou osoby, které mají toto dítě svěřeno do své péče.

Obnos bude vyplacen soudem stanoveným opatrovníkům pozůstalých dětí, jež nenabýly způsobilosti se samostatně živit. Tento obnos bude rozdělen mezi všechny oprávněné děti ve stejném poměru.

9.2 Na co je pojištěno

Pojistné plnění vyplatíme v případě smrti, která nastala následkem:

- a) *dopravní nehody*;
- b) *přírodního nebezpečí*;
- c) *poškození zvířetem*;

při *provozu vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.

9.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje na úmrtí rodičů, které vzniklo následkem sebevraždy.

9.4 Jak budeme hradit

Pojistné plnění vyplatíme opatrovníkovi pozůstalých dětí po jeho stanovení soudem, jenž nám doloží rozhodnutí soudu o svěření dětí do opatrovnictví.

V případě, že děti budou svěřeny různým opatrovníkům, bude částka rozdělena rovnoměrně mezi stanovené opatrovníky dle počtu pozůstalých dětí, jež získali do opatrovnictví.

10. Pojištění pořizovací hodnoty vozidla

Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k havarijnímu pojištění, jestliže je na pojistnou částku sjednáno pojištění nebezpečí dopravní nehoda. Obě pojištění musí být proto sjednána v rámci jedné pojistné smlouvy.

Pojištění se vztahuje pouze na nová osobní vozidla. Jeho smyslem je umožnit vlastníkovu vozidla v případě totální škody takové pojištění plnění, aby si mohl pořídit stejný nový model stejné značky vozidla. V případě havarijního pojištění bez tohoto doplňkového pojištění totiž vyplatíme obvyklou cenu, což je aktuální tržní hodnota vozidla daného typu, značky, staří a stavu k datu dopravní nehody. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné vozidlo nové. Proto v rámci pojištění pořizovací hodnoty vozidla (dále jen „GAP“), vyplatíme rozdíl mezi obvyklou cenou a pořizovací cenou vozidla tak, abyste si v případě totální škody na vozidle mohli pořídit nové vozidlo.

10.1 Co je pojištěno

Vozidlo pojištěné v rámci havarijního pojištění sjednaného v této pojistné smlouvě. Jedná se o továrně vyrobené osobní vozidlo, jehož datum první registrace předchází datu počátku pojištění o maximálně 60 dní. Vozidlo musí být zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné značky na území České republiky.

Dále je také pojištěna *výbava* pojištěného vozidla uvedená v havarijním pojištění v této smlouvě.

10.2 Na co je pojištěno

Na *pojistné události* vzniklé v rámci havarijního pojištění, které mají rozsah *totální škody* a které nastaly do 36 měsíců od počátku pojištění.

10.3 Na co se pojištění nevztahuje

V rámci tohoto pojištění nehradíme *pojistné plnění* u vozidel, která:

- a) Mají *pořizovací cenu* vyšší než 2 500 000 Kč;
- b) Jsou využívána k přepravě za úplatu či zasilatelství;
- c) Jsou využívána k přepravě nebezpečného nákladu;
- d) Jsou využívána k taxislužbě;
- e) Jsou využívána k provozování autopůjčovnami či provozována autoškoly;
- f) Mají speciální úpravu, jakými jsou například vozidla s právem přednosti v jízdě, odtahová vozidla, obytná vozidla, vyprošťovací vozidla, sportovní vozidla apod.

Dále se pojištění GAP nevztahuje na:

- g) *Škodné události*, kde nevznikl nárok na *pojistné plnění* v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze *parciální škoda*;
- h) Částku, o kterou jsme snížili plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností vás či *pojistníka*;
- i) Částky, o které bylo sníženo *pojistné plnění* z havarijního pojištění nebo na část plnění vycházející z právních předpisů např. DPH;
- j) Náklady, které hradí jiné pojištění, či finanční ztráty hrazené z jiných zdrojů;
- k) Příslušenství, která nebyla v době počátku pojištění součástí *výbavy* pojištěného vozidla.

10.4 Jak budeme hradit

Pojistné plnění u GAP odpovídá rozdílu mezi *pořizovací cenou* a *obvyklou cenou* námi stanovenou jako základ pro výpočet *pojistného plnění* z havarijního pojištění.

Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % *pořizovací ceny* vozidla. Jestliže bude škoda způsobena třetí osobou, která vám ji musí uhradit, a zároveň byste mohli plnění čerpat z havarijního pojištění, tak máte právo na *pojistné plnění* z pojištění GAP.

10.5 Vaše povinnosti

Pokud v době trvání pojištění dojde ke změně užívání nebo přestavbě pojištěného vozidla na vozidlo, pro které nelze pojištění tohoto typu sjednat, jste povinen nám tuto skutečnost bezodkladně oznámit.

Pokud by porušení některé výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout pojištění plnění.

11. Garance ceny

V rámci této doplňkové služby se zavazujeme, že po dobu 3 let od počátku pojištění nebudeme nebudeme měnit pojištění k rizikům uvedených v pojistné smlouvě a zároveň nebudeme ani měnit bonus stanovený při sjednání této pojistné smlouvy.

Tyto Doplnkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2015



PŘÍLOHA Č. 1 OCEŇOVACÍ TABULKA

Plnění za trvalé následky úrazu platné od 1. 10. 2015

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10-20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30-50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzdující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %

42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43-45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42-44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15-40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spiometrické vyš.)	25-100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10-100 %
51	Pouřazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Pouřazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11-50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phalloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46-60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta penisu nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta penisu nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta penisu nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64-66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61-63)“	10 %
67	Pouřazové deformity ženských pohlavních orgánů	10-50 %
ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10-25 %
72	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26-40 %
73	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41-100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30-65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15-50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15-50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravouk, u levoukých platí hodnocení opačné vlevo nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tosy II a III)	6 %

94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %

148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánekových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %

205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelního a kolenního kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekroza hlavičky	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřeni kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo pooperativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG)	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazů	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazů	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřeni kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	
Poškození v oblasti hlezenného kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravouhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %

256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřeni v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %

Poškození v oblasti nohy

262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %

Traumatické poruchy nervů dolní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické atrofické

278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %

OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ

286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

POMOCNÁ TABULKA PRO HODNOCENÍ STUPNĚ POŠKOZENÍ PŘI SNÍŽENÍ ZRAKOVÉ OSTROSTI S OPTIMÁLNÍ BRÝLOVOU KOREKČÍ

VIZUS	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENCI VOZIDLA

OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu.....	1
Jak to celé funguje.....	1
Technická asistence.....	2
Právní asistence.....	2
Náhradní vozidlo.....	4
Drobné závady.....	4
Tabulka pojistných limitů a dalších omezení.....	5

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolu poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Provozovatel vozidla, občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s trvalým pobytem v České republice, uvedený jako pojištěná osoba v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Kdo zajišťuje asistenci

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha (dále jen „asistenční společnost“).

Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel DPPAA-2015 (dále jen „DPP“) slouží k popisu *asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde vám uvedeme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidla. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v článkách č. 5

až 8 těchto Doplnkových pojistných podmínek. Konkrétní výčet pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

- 2.1 Základní asistence, jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence;
- 2.2 Náhradní vozidlo;
- 2.3 Drobné závady.

Asistenční služba však nenahrazuje posílání, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článkách 5 až 8. Uhradíme nejvýše náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

- 3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě;
- 3.2 *Asistenční služby* lze využít pro případ *dopravní nehody, vandalismu* či *přírodního nebezpečí*. Dále je možné poskytnout *asistenční služby* také pro případ *poruchy*. Konkrétní rozsah využití je uveden v pojistné smlouvě;
- 3.3 Územní platnost *asistenčních služeb* může být:
 - a) Území České republiky;
 - b) Geografické území Evropy a Turecka, kde v případě Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Turecka a Ruska bude pojistné plnění záviset na místních podmínkách. Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě;
- 3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce, která je součástí těchto Doplnkových pojistných podmínek. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné události.

4. Jak to celé funguje

Asistence se poskytuje po celou dobu platnosti pojistné smlouvy na pojištění vozidel.

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých je nárok na poskytnutí *asistenčních služeb*, nahlaste je bez zbytečného odkladu asistenční společnosti telefonicky na číslo +420 272 099 910 a sdělte následující údaje:

- a) Vaše jméno a příjmení;
- b) Číslo pojistné smlouvy;
- c) Značku a typ vozidla;
- d) Registrační značku (SPZ) pojištěného vozidla;
- e) Přesné označení místa události, polohu vozidla;
- f) Vaše kontaktní číslo;
- g) Stručný popis procesu vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*;
- h) Jakékoliv další informace, které po vás budou požadovány v souvislosti nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa pojištění jste povinen/a prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu škody, její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V takovou chvíli můžete službu přijmout a hradit náklady nad rámec limitu. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

Po provedení asistence jste povinen na místě potvrdit její uskutečnění a na vystaveném dokladu zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů.

4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradíte vy.

5. Technická asistence

Smyslem této *asistenční služby* je poskytnout vám pomoc v případě, že se pojištěné vozidlo stane *nepojízdným*. Technická asistence obsahuje řadu služeb popsanych v tomto článku.

5.1 Kdy máte nárok na službu

V případě *dopravní nehody*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné vozidlo *nepojízdné*.

5.2 Na co se asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *asistenčních služeb*, která je součástí těchto Doplňkových pojistných podmínek, a dále v pojistné smlouvě.

a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance jejich finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho vám poskytneme telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečíme předání nezbytných vzkazů vašim blízkým osobám.

b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradíte sám.

c) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku.

d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtahováno odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění vozidla z terénu.

e) Úschova vozidla

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah vozidla na nejblíže zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu.

Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby v rámci jedné *pojistné události* společný.

V případě, že k *nepojízdnosti vozidla* dojde v zahraničí, máte dále právo na následující služby:

f) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtahování do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do ČR. Podmínkou je, že maximální doba opravy nepřesáhne 3 dny. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony si hradíte sami.

g) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak máte nárok na odtah *nepojízdného* vozidla odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu nejbližší vašemu bydlišti v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nemáte na repatriaci nárok a můžete využít služby sešrotování *vozidla*.

h) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme vám po souhlasu *vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí. Při pojistné události lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny f), g) a h).

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců máte dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

i) Náhradní vozidlo

Uhrazení půjčovaného za nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin.

j) Náhradní ubytování

Ubytování posádky *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy *vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.

k) Náhradní doprava

Dopravu posádky pojištěného *vozidla* do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost.

l) Doprava do servisu

Úhrada nákladů na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále možné v zahraničí využít následujících služeb:

m) Strážení vozidla

Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která jsou uvedena na konci těchto pojistných podmínek. Strážit budeme až do doby, než je možné předání *vozidla* do *nejbližšího servisu*.

n) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo až do výše limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která je na konci těchto pojistných podmínek. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné, apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

o) Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s pojistnou událostí budete potřebovat poslat z ČR finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

5.3 Na co se asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- Škody vzniklé při řízení bez platného řidičského oprávnění;
- Škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
- Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
- Škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena;
- Škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- Poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného *vozidla*;
- Případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k *vozidlu*;
- Případy, kdy počet cestujících či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu *vozidla*;

- i) Škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě;
- j) Asistence, které si pojištěná osoba zajistila sama bez souhlasu asistenční společnosti.

6. Právní asistence

Smyslem právní asistence je poradit vám či případně uhradit náklady na právní pomoc v případech, kdy jste nuceni chránit své právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, naleznete v článku 6.2.

Právní asistenci poskytujeme ve dvou formách:

- a) Jako telefonickou službu právních informací, na kterou se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či *poruchách* vozidla nebo *dopravních nehodách*;
- b) Jako službu právní pomoci, podpory či rad za účelem nalezení řešení *sporu* v soudním řízení, exekučním řízení, mimosoudním smírem či dohodou tím, že pověříme námi zvolenou osobu vašim právním zastupováním.

6.1 Kdy máte nárok na službu

Na právní asistenci máte nárok:

- a) Při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny vaše oprávněné zájmy;
- b) Při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- c) Při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči vám trestní nebo správní řízení.

6.2 Na co se asistence vztahuje

Učiníme kroky k hájení vašich zájmů:

- a) **Správní a trestní řízení po dopravní nehodě**
V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku či podezřelý/á, obviněný/á nebo obžalovaný/á ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem *dopravní nehody*.
- b) **Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla**
V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s *provozem vozidla*.

6.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- a) Pokud si zvolíte právního zástupce bez svolení asistenční společnosti, nejedná-li se o nutnost k odvrácení bezprostředního vzniku škody či o situace, kdy jste zadrženi nebo vzati do vazby.
- b) Pokud se jedná o *spor*:
 - Mezi námi a vámi;
 - Mezi *blízkými osobami*, nebo pojištěnými osobami;
 - Mezi tím, kdo smlouvu sjednal a tím, kdo je pojištěn;
 - Jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
 - Jehož *hodnota* je nižší než 3 000 Kč;
 - Týkající se vaší podnikatelské činnosti;
 - Vyplyvající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.
- c) Pokud *spor* vznikl, jelikož jste:
 - Spáchal úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobil škodu nebo újmu;
 - Nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobil škodu či újmu;
 - Spáchal sebevraždu či trpěl psychickou nemocí.
- d) Pokud se jedná o řízení vozidla:
 - Osobou bez platného řidičského oprávnění;
 - Bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla;
 - Pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
- e) Pokud se jedná o případy, kdy:
 - Skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly již v době před sjednáním pojištění;
 - Skutečnosti vedoucí ke *sporu* vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;

- Jste mohl škodu zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinil jste tak;
- Počet cestujících či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu vozidla.

- f) V případě požadavku na uhrazení pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter.

6.4 Jak to celé funguje

Právní asistence zahrnuje mimosoudní hájení vašich oprávněných zájmů, jakož i hájení před obecnou soustavou soudů ve všech oblastech definovaných dle článků 6.2 a 6.3. Zde vám popíšeme, jak probíhá celý proces, pokud budete chtít využít právní asistenci.

a) Oznámení škody

Pokud chcete uplatnit nárok na právní asistenci, oznamte to bez zbytečného odkladu telefonicky na 272 099 910 či písemně na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

- Při hlášení nám pravdivě a úplně objasněte situaci a souvislosti se *sporem*, u něhož žádáte o hájení v rámci právní asistence. Zašlete nám všechny dokumenty, které si vyžádáme;
- Následně vám sdělíme základní informace o vašich právech, povinnostech a o možnostech řešení daného *sporu* včetně rozsahu potřebné dokumentace;
- Následně jste povinen předat nám všechny podklady, které si v průběhu řízení a řešení *sporu* vyžádáme, jakmile vám budou dostupné.

b) Právní informace

Jestliže požadujete telefonickou právní radu, poskytneme vám ji obratem. Vyžaduje-li odpověď dohledání informací, poskytneme vám požadované informace nejpozději do 48 hodin.

c) Právní pomoc

Jestliže požadujete právní pomoc, následuje zpravidla tento proces:

• Analýza vyhlídek

Na základě vámi dodaných informací a dokumentů provedeme analýzu vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení *sporu*. O tomto výsledku vás budeme informovat. Tuto analýzu můžeme dále provést kdykoliv v průběhu řešení *sporu*.

• Přijetí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení jsou dostatečné, vyžádáme si od vás zmocnění k tomu, abychom vás mohli zastupovat. Následně vás zastupujeme při mimosoudních věcech, o vývoji vás budeme průběžně informovat. Máme právo inkasovat případné plnění, které vám bez zbytečného odkladu pošleme.

• Odmítnutí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení nejsou dostatečné, sdělíme vám bez zbytečné prodlevy, že právní pomoc neposkytneme spolu s důvody našeho rozhodnutí.

V případě, že se rozhodnete v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím *sporu* se vám podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování *pojistné události* ke dni, kdy jsme právní ochranu pozastavili, uhradíme vám do výše sjednaného limitu účelně vynaložené náklady.

• Pověření právního zástupce

Pokud se ukáže, že k vyřízení případu bude nezbytné zajistit vám právní zastoupení, jste po předchozím souhlasu pojišťovny oprávněni zvolit vhodného advokáta, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, aby vedl vašim jménem potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Jste povinni zmocnit svého právního zástupce, aby nás průběžně informoval o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích jste povinen/na nás informovat a před jejich provedením

získat náš písemný souhlas. Porušíte-li tuto povinnost, jsme oprávněni uhradit pouze část nákladů.

• Vaše povinnosti

V průběhu poskytování právní ochrany jste povinen/na:

- Učinit vše, co by pomohlo objasnit skutkový stav věci;
- Vyloučit vše, co by mohlo zvýšit náklady na právní asistenci;
- Informovat nás bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na *pojistné plnění*;
- Bez předchozího souhlasu neuzavřít žádnou dohodu o smíru ani jinou obdobnou;
- Informovat svého právního zástupce o všech výše uvedených povinnostech.

Porušíte-li některou z uvedených povinností, máme právo vám plnění přiměřeně snížit.

• Úhrada finančních nákladů

Do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* uvedeného v pojistné smlouvě vám uhradíme finanční náklady, jež je nutné vynaložit v souvislosti s prosazováním vašich oprávněných zájmů, a to:

- Obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu exekučního titulu (jedné exekuce) souvisejícího s případem;
- Náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- Náklady na cestu a ubytování svědka v místě soudního řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- Náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí, pokud jste byl žalující stranou;
- Náklady na zprostředkování složení kauce za účelem upuštění od vyšetřovací vazby. V takovém případě jste povinen/na poskytnout nám dostačující záruku na vrácení částky ve výši složené kauce.

7. Náhradní vozidlo

Smyslem této služby je zajistit vám náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného *vozidla*. Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

7.1 Kdy máte nárok na službu:

V případě opravy vozidla z důvodu *dopravní nehody, vandalismu, přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné vozidlo *nepojízdné*.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- a) Škoda na *vozidle* byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje;
- b) Oprava *vozidla* proběhla v opravě odsouhlasené námi nebo asistenční společností;
- c) Výše půjčovaného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla;
- d) Výše půjčovaného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu.

7.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčovaného za nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy.

To znamená, že nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem předání vozidla odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno převzít opravené vozidlo. Jedná-li se o *totální škodu* a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

7.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčovaného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění *vozidla*, parkovné, apod.
- b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze

zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení *vozidla* zpět do místa zapůjčení.

8. Drobné závady

Smyslem této asistenční služby je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného vozidla.

8.1 Kdy máte nárok na službu:

V případech:

- a) *Defektu pneumatiky*;
- b) *Vybití akumulátoru*;
- c) *Nepojízdnosti vozidla* důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*Záměny či doplnění paliva*);
- d) *Znemožnění přístupu do vozidla* způsobeným ztrátou klíčů, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném *vozidle* (*Zabouchnutí či ztráta klíčů*).

8.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

a) Defekt pneumatiky

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

b) Vybití akumulátoru

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor *vozidla*, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

c) Záměna či doplnění paliva

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě doplní pohonné hmoty či vyčerpá nevhodné a doplní vhodné pohonné hmoty. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

d) Zabouchnutí či ztráta klíčů

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě otevře dveře do *vozidla*, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

8.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- b) Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo *vozidlo* odtahováno.

9. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

Vozidla do 3,5 tuny			
Služba	Limit ČR	Limit zahraničí	Omezení
Základní asistence			
Dispečinku	bez limitu	bez limitu	
Právní asistence	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	
Příjezd a práce mechanika			
vyproštění vozidla			
Odtah vozidla			
Úschova vozidla			
Základní asistence pouze pro zahraničí			
Repatriace vozidla		reálné náklady	v případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní
Sešrotování vozidla		3 000 Kč	v případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická
Oprava vozidla		7 000 Kč	
Volitelná služba			
Náhradní ubytování	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	Ize využít jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců
Doprava do servisu			
Náhradní vozidlo			
Náhradní doprava			
Náhradní vozidlo			
Náhradní vozidlo	2 000 Kč/den	3 000 Kč/den	hradíme nejdéle 3 dny, 5 dní či 10 dní
Drobné závady			
Defekt pneumatiky	3 000 Kč	3 000 Kč	limit na všechny PU za 12 po sobě jdoucích měsíců
Vybití akumulátoru			
Záměna či doplnění paliva			
Zabouchnutí či ztráta klíčů			

Vozidla nad 3,5 tuny			
Služba	Limit ČR	Limit zahraničí	Omezení
Základní asistence			
Dispečingu	bez limitu	bez limitu	
Příjezd a práce mechanika	5 000 Kč nebo 40 000 Kč	10 000 Kč nebo 40 000 Kč	
Vyproštění vozidla			
Odtah vozidla			
Náhradní ubytování			hradíme max 1 500 Kč/noc, nejdéle po 2 noci
Náhradní doprava			hradíme reálné náklady na vlak či autobus
Doručení hotovosti			zajistíme hotovost proti složené hotovosti
Přeložení a strážení nákladu		10 000 Kč	

Tyto Doplnkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2015



SLOVNÍK POJMŮ POUŽÍVANÝ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovníček pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

- Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci vozidla organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.
- Autorizovaným servisem** se rozumí opravena, která má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav, případně autorizovanou doložku pro provádění oprav.
- Běžné pojistné** je pojistné splatné za jedno pojistné období.
- Blízká osoba** je váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, bratr, sestra, babička, děda, prababička, praděda. Dále také manžel, manželka, registrovaný partner, švagr, švagrová, tchýně a tchán. Rovněž se jedná o osoby s vámi trvale žijící ve společné domácnosti.
- Cennosti** jsou výrobky z drahých kovů (zlato, stříbro, a podobné), drahé kameny, perly nebo mince.
- Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při odhadu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebení či jiného znehodnocení.
- Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky vozidel do 3,5 tuny způsobený najetím vozidla na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti vozidla nebo jej poškodí natolik, že se stane nepojízdným.
- Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě předběžné objednávky realizuje služby spojené s pojištěným vozidlem. Pro účely asistenčních služeb se jedná o osobu nebo firmu, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne službu zahrnutou v asistenci vozidel.
- Dopravní nehoda** je událost, kdy dojde při provozu vozidla k jeho nahodilému poškození či zničení nebo poškození či zničení jiné věci nárazem, střetem či pádem. V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Elektronika** je autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer apod.), CD měnič.
- Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
- Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že krupy poškodily bezvadné a funkční části vozidla. Za krupobití nepovažujeme takové poškození, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek a nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.
- Limit pojistného plnění** je horní hranicí plnění za každou pojistnou událost, která nastane v průběhu platnosti pojištění.
- Navigace** je navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do vozidla.
- Nejbližší servis** je servisem, kam vás nasměruje operátor asistenčních služeb.
- Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli vlastníka nebo provozovatele, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.
- Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je vozidlo v důsledku poruchy, dopravní nehody, vandalismu, působení živlů či drobné závady nepojízdným nebo nezpůsobilým k provozu dle příslušných právních předpisů.
- Obvyklá cena** je hodnota vozidla, za kterou jej lze reálně koupit či prodat v době pojistné události bez vlivu mimořádných okolností a zvláštní obliby. Jinými slovy je to cena, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří a kilometráže prodávají.
- Odcizení vozidla nebo jeho části** je přisvojení si vozidla jedním z uvedených případů:
 - krádeží vloupáním, kdy se jej pachatel zmocní tak, že prokazatelně překoná uzamčení, jistící překážku nebo jiná opatření chránící vozidlo před odcizením;
 - originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se zmocnil krádeží;
 - pod pohrůžkou bezprostředního násilí.
- Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o vlastníka vozidla.
- Pád předmětu** je poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
- Parciální škoda vozidla** je takové poškození, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než 80 % obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí.

23. **Podvod** je obohacení sebe nebo jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.
24. **Pojistná částka** je maximální hranice pojistného plnění z každé pojistné události. Jestliže je pojistná částka nižší než skutečná hodnota pojištěného vozidla, může dojít k podpojištění a z něho vyplývajícího krácení pojistného plnění.
25. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.
26. **Pojistné nebezpečí** (jinak také riziko) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
27. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na pojistné plnění.
28. **Pojistné období** je doba dohodná ve smlouvě, za kterou se platí běžné pojistné. Pojistné období pak končí dnem, jenž předchází prvnímu dni dalšího pojistného období smlouvy.
29. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na uhrazení škod způsobených pojistnou událostí, případně jí vyplatíme obnos stanovený v pojistné smlouvě a pojistnými podmínkami.
30. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má pojistný zájem na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.
31. **Pojistný zájem** je váš oprávněný důvod ke sjednání pojištění.
32. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.
33. **Pojištění prvního rizika** je pojištění, kdy sjednaný limit je horní hranicí plnění za všechny pojistné události, které nastanou za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců.
34. **Porucha vozidla** je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.
35. **Pořizovací cena** je cena, kterou jste uhradil(a) za pořízení pojištěného vozidla v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená pořizovacím dokladem.
36. **Poškození** (jinak též parciální škoda) je taková škoda na vozidle, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.
37. **Povodeň** je poškození způsobené zaplavením vozidla vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.
38. **Požár** je poškození ohněm, který vznikl mimo vozidlo či ve vozidle a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.
39. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu, doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou vozidla. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
40. **Provozovatel** je vlastník tohoto vozidla nebo jiná fyzická osoba prokazatelně zmocněná vlastníkem k provozování vozidla.
41. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projektory a podobná zařízení.
42. **Přírodní nebezpečí** je ničivé působení přírodních síly. Jedná se o požár, výbuch, úder blesku, vichřici, krupobití, povodeň, záplavu, pád předmětů, sesuv půdy, zemětřesení a podobné přírodní jevy.
43. **Riziko** (také pojistné nebezpečí) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.
44. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.
45. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nucen/a se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
46. **Systém aktivního vyhledávání** je bezpečnostní systém, kdy vysílač ve vozidle při neoprávněné manipulaci s vozidlem vysílá radiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
47. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na pojistné plnění.
48. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči pojistníkem zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.
49. **Technická závada** je takové poškození vozidla, které vzniklo v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu či konstrukční nebo výrobní vady.
50. **Totální škoda na vozidle** je takový rozsah škody, při kterém by náklady na opravu vozidla přesáhly 80 % jeho obvyklé ceny bezprostředně před škodnou událostí.
51. **Úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
52. **Vandalismus** je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Pro účely asistenčních služeb se za vandalismus považuje takové poškození, které způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
53. **Věci zvláštní hodnoty** jsou umělecká díla, předměty historické či kulturní hodnoty, starožitnosti a sbírky.
54. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/h. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjiitelná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.
55. **VIN kód** neboli identifikační údaj o vozidle, kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako nezaměnitelný identifikátor.
56. **Vlastník vozidla** je majitel vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná majitelem k provozování vozidla vlastním jménem.
57. **Vozidlo** je silniční vozidlo vyrobené a určené k provozu na pozemních komunikacích, které je nebo bude vybaveno registrační značkou a podléhá registraci v registru silničních vozidel v České republice.
58. **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla nebo jsou v něm trvale uloženy na základě právních předpisů. Jedná se o standardní výbavu (díly, které jsou z výroby ve vozidle zabudovány nebo jsou s ním pevně spojeny), mimořádnou výbavu (výbava dodávaná výrobcem nebo prodejcem vozidla za příplatek k ceně vozidla) a povinnou výbavu (věci, které je řidič na základě právních předpisů povinen mít za jízdy ve vozidle uloženy, tzn. lékárnička, klíč na kola, náhradní kolo, sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák a výstražný trojúhelník).
59. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru vozidla klesne pod stav potřebný k nastartování vozidla vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na vozidle či chybou řidiče.
60. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínání plynů nebo par.

61. **Výroční den** je takové datum, které se shoduje se dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění v každém následujícím roce pojištění po dobu platnosti smlouvy.
62. **Výsledné pojistné** je výše pojistného po započtení všech slev a přírážek.
63. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř vozidla či k jejich ztrátě.
64. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k nepojízdnosti vozidla buď spotřebováním veškerého paliva ve vozidle či načerpáním špatného paliva do palivové nádrže.
65. **Zánik vozidla** je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem autovrakoviště.
66. **Záplava** je zaplavení vozidla proudící vodou z přívalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
67. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).
68. **Zničení** (nebo také totální škoda) je taková škoda, kterou je ekonomicky nevýhodné opravovat.
69. **Zorganizování služby** je proces, kdy asistenční služba učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci dodavatelem k nahlášené události, která je řešena sjednanou asistenční službou. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou asistenční službu.
70. **Zřícení skal** je náhlé řícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.