



PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

PIA-03/2017

OBSAH	
CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL	1
CO OD NÁS OBDRŽÍTE	1
NAČTENÍ BONUSU	2
SJEDNÁNÍ HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ	2
RADY KE ŠKODĚ	2
RADY KE SMLOUVĚ	3
KDO JSME MY?	3

CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Pojištění vozidel slouží k tomu, aby mohlo pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při řízení vozidla. Umíme pomoci v případě dopravních nehod, ať už je způsobena s Vaším přičiněním či bez něj. Dále také můžete využít naše asistenční služby v případech poruchy vozidla, poškození pneumatiky, vybitého akumulátoru či zablokovaných klíčů od vozu.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty, které jste vyvolali úmyslně, mohli je předem očekávat, a nevztahuje se na aktivity, které vylučujeme nebo jsou v rozporu se zákonem. **Podrobný výčet všech obecných výluk z pojištění naleznete ve článku č. 4 všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel. V doplňkových pojistných podmínkách ve stejné nazvaných člancích naleznete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění.** Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak Vám pomůžeme. Dále si také přečtete slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které v textech používáme.

V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události, nebo nám poskytnete nepravdivé informace, Vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které Vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý vlastník či provozovatel vozidla, které je zapsáno v Registru silničních vozidel České republiky. Jeho smyslem je úhrada újmy způsobené při provozování pojištěného vozidla jiným osobám. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude vozidlo poškozeno, zničeno při dopravní nehodě, při střetu se zvířetem, následkem živelní události či vandalem nebo pokud bude odcizeno, tak z tohoto pojištění vyplátíme způsobenou škodu vlastníkovu vozidla. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde Vám kromě rad a instrukcí zajistíme a uhradíme pomoc v situacích, kdy se Vaše vozidlo stane nepojízdným. Služba zahrnuje vyproštění vozidla, odtah, drobnou práci mechanika na místě, zajištění a uhrazení nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je píchnutí pneumatiky, vybití autobaterie, ztráta klíčů od vozidla a záměna paliva. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenci vozidel.

4. Doplňková pojištění

Tato pojištění jsou doplňková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se auta, cestujících či zavazadel. Mezi doplňková pojištění patří pojištění skel vozidla, úrazové pojištění cestujících, pojištění přepravovaných zavazadel, pojištění pořizovací ceny vozidla či pojištění smrti obou rodičů. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění.

CO OD NÁS OBDRŽÍTE

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete.

Při sjednání pojištění vám předáme následující dokumenty:

1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu zašlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik Vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k Vašemu pojištění.

2. Předmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je Vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž Vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc či nám nahlásit škodu. Také Vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit. Nakonec uvádíme informace, co jsme zač.

3. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky se netýkají konkrétního pojištění, ale obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují Vás o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisují naše vzájemné povinnosti. Uvádí obecné výluky z pojištění, což znamená situace, za kterých nebudeme hradit škodu. Vymezují pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak Vám máme vyplácet pojistné plnění. Všeobecné pojistné podmínky

4. Doplňkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují tedy, co je pojištěno, za jakých okolností budeme či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje Slovník pojmů, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak Všeobecných nebo Doplnkových pojistných podmínek, kde jsou označeny kurzívou.

6. Zelenou kartu

Zelená karta je mezinárodní potvrzení o tom, že máte sjednáno povinné ručení a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při řízení vozidla. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze při sjednání povinného ručení. Tato karta platí až do výročí Vaší smlouvy, tedy maximálně rok. Každý rok Vám pošleme po zaplacení pojistného na daný rok novou zelenou kartu s platností na toto období.

7. Asistenční kartičku

Na této kartičce máte telefonní číslo na naši asistenční linku a na naše klientské centrum pro případ nahlášení škodné události nebo v případě nepojízdnosti vozidla.

Při zaplacení pojištění vám zašleme následující dokumenty:

8. Pojistku

Jedná se o potvrzení, že vaše pojištění vzniklo. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o Vašem pojištění.

9. Záznam o nehodě

Jedná se o jednotný evropský formulář, který se vyplňuje při dopravní nehodě, abyste měli nárok na pojistné plnění ze vzniklé škody. Zaslání tohoto formuláře u dopravní nehody vyžaduje každá pojišťovna. Slouží k popisu toho, co se stalo, a k posouzení, kdo byl za škodu zodpovědný. Pokud se s účastníky nehody nejste schopni dohodnout na vyplnění tohoto dokumentu, musíte volat příslušnou policii.

10. Asistenční kartičku

Na této kartičce máte telefonní číslo na naši asistenční linku a dále základní informace, co máte hlásit, pokud zůstanete na krajnici s nepojízdným vozidlem.

NAČTENÍ BONUSU

Při každém sjednání Vám umožňujeme načíst si slevu podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Můžou nastat případy, kdy tyto informace nebudou aktuální. V takovém případě nemusíte s vypočteným údajem souhlasit a zadáte vlastní údaje. Abychom Vám je uznali, tak od Vás budeme potřebovat jejich doložení. To Vám vystaví předchozí pojišťovna. Jestliže řídíte služební vůz, dodá Vám potvrzení Váš zaměstnavatel. Sjednání havarijního pojištění

1. Zjistěte si hodnotu vašeho vozidla

Jestliže se jedná o nové vozidlo, tak je hodnotou vozidla jeho pořizovací cena.

U starších vozidel je dobré se podívat na webové stránky inzerce autobazarů. Hodnota vozidla bude průměrem ceny vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou a počtem najetých kilometrů.

Pokud máte ve vozidle nějakou zvláštní výbavu (výbava, kterou jste dokoupil zvlášť nebo je nad rámec výbavy dodané výrobcem), tak její hodnotu přičtete k hodnotě vozidla.

2. Domluvte si prohlídku

Podmínkou pro sjednání havarijního pojištění bude absolvování prohlídky vozidla naším technikem, případně nafocení vozidla vámi či pojišťovací zprostředkovatelem podle našich instrukcí. Jestliže si při sjednání zvolíte prohlídku mobilním technikem, zavolá Vám a domluví s Vámi termín a datum prohlídky. Pokud zvolíte pořízení fotodokumentace, tak Vám v e-mailu po sjednání pošleme návod na její pořízení. Fotky nám pošlete na e-mail a následně Vás budeme informovat o tom, zda jsme vaše fotky akceptovali a vozidlo je pojištěno, nebo zda je nutné fotodokumentaci ještě doplnit.

Dokud náš mobilní technik nepotvrdí vyhovující stav vozidla nebo dokud Vám nepotvrdíme, že zasláné fotky a stav vozidla jsou vyhovující, nemáme povinnost plnit škody z havarijního pojištění. Budeme pouze hradit takové škody, u nichž nebude sporu o dni vzniku, příčině a výši škody.

RADY KE ŠKODĚ

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Z tohoto důvodu vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Dopravní nehoda

Jestliže dojde ke střetu s jiným vozidlem, doporučujeme postupovat takto:

- Vypněte motor vozidla, a pokud necítíte unikající benzin, zapněte výstražná světla;
- Rychlým pohledem zhodnoťte celou situaci;
- Pokud se můžete hýbat, opusťte vozidlo a navlékněte si reflexní vestu;
- Zjistěte zdravotní stav všech účastníků dopravní nehody:
 - Jestliže je někdo z účastníků nehody zraněn, kontaktujte tísňovou linku 112 a popište místo, kde se nalézáte a zjištěný rozsah zranění;
 - Je-li zranění takového charakteru, že dojde ke krvácení, nebo došlo-li k zastavení dechu či srdeční činnosti, poskytněte zraněnému neprodleně první pomoc. Pokračujte s první pomocí až do příjezdu lékařů záchranné služby;
 - Je-li zraněná osoba při vědomí, nepřetržitě s ní komunikujte, snažte se ji udržet při vědomí a snažte se ji uklidnit;
 - Podle stupňů zranění jednotlivých účastníků nehody poskytněte první pomoc těm s nejtěžším zraněním;
 - Nezraněné nebo lehce zraněné zapojte do poskytnutí první pomoci ostatním.
- Pomozte ostatním opustit vozidlo a organizujte je tak, abyste uvedené kroky provedli co nejrychleji:
 - Nejdříve zajistěte první pomoc zraněným;
 - Dále kontaktujte tísňovou linku 112;
 - Zajistěte, aby se ostatní účastníci dostali mimo vozovku, tedy alespoň za svodidla.
- Budou-li někteří zaklíněni, pokuste se je osvobodit z vozidla. Jestliže však bude mít podezření na zranění páteře, tak s nimi v žádném případě nehýbejte;
- Jakmile je to možné, zajistěte místo nehody výstražným trojúhelníkem, jenž je povinnou výbavou vozidel, alespoň 30 metrů před místem nehody tak, aby byl pro přijíždějící vozidla včas viditelný;
- Při komunikaci s dispečerem mluvejte klidně a snažte se být maximálně srozumitelný:
 - Uveďte své jméno a příjmení;
 - Popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - Popište, co se stalo;
 - Uveďte celkový počet zúčastněných osob, počet zraněných se základním rozlišením stupně zranění;
 - Odpovídejte na další dotazy dispečera.
- Jsou-li vozidla pojízdná, přemístěte je tak, aby neblokovala průjezd ostatním vozidlům;
- Pokud okolnosti umožňují, tak se s ostatními účastníky domluvte, kdo je viníkem. Jestliže se neshodnete, tak kontaktujte Policii ČR na lince 158;
- Vyplňte formulář záznamu o dopravní nehodě;
- Jestliže byla přivolána Policie ČR, nechte si od jejich příslušníků vystavit policejní zprávu;
- Jakmile to bude možné, kontaktujte nás na lince +420 221 221 221 a oznamte vznik škody;
- Řiďte se našimi instrukcemi.

2. Asistence vozidla

Asistenci vozidla můžete sjednat pro případ dopravní nehody nebo ji můžete také rozšířit i na poruchu vozidla. Její územní platnost se řídí územní platností povinného ručení nebo havarijního pojištění. Asistenci vozidla nabízíme tehdy, když se vozidlo stane nepojízdným v průběhu provozování vozidla mimo bydliště klienta. V takovém případě postupujte takto:

- Odstavte své vozidlo tak, aby nebránilo v průjezdu ostatním vozidlům;
- Neprodleně kontaktujte pracovníky asistenční služby na telefonické lince +420 291 291 291:
 - Uveďte své jméno a příjmení, číslo smlouvy nebo RZ vašeho vozidla;

- Popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - Popište, co se stalo;
 - Odpovídejte na další dotazy dispečera.
- c) Asistenční služba zajistí:
- Vyproštění vozidla;
 - Drobnou opravu vozidla na místě;
 - Odtah vozidla do nejbližšího servisu, který si volí asistenční služba;
 - Jeho uskladnění do doby, než bude mít servis otevřeno.
- d) V případě poruchy v zahraničí máte dále nárok na:
- Opravu vozidla v servisu do té míry, aby bylo schopno přejezdu do České republiky;
 - Odtah vozidla do České republiky;
 - Sešrotování vozidla, pokud jeho hodnota je nižší než náklady na odtah.
- e) Dále máte možnost jednou za 12 měsíců využít službu:
- Náhradního vozidla na převoz do místa bydliště;
 - Uhrazení dopravy veřejnou dopravou do místa bydliště;
 - Ubytování v místě servisu po dobu opravy.
- f) Jestliže budete mít přisjednáno náhradní vozidlo, tak uhradíme náklady na půjčování za náhradní vozidlo, které budete využívat po dobu opravy. Nejdéle můžete náhradní vozidlo využívat po dobu, jakou si vyberete při sjednání smlouvy.

RADY KE SMLOUVĚ

Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel sjednáváme elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“ či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky, asistenční kartu a dočasnou zelenou kartu vám pošleme na zvolený email. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první běžné pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně vám pošleme akceptační dopis s pojistkou, trvalou zelenou kartou a formulářem záznamu o dopravní nehodě.

Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné, nebo která je uvedena ve výročním dopise. Tato výše je spočítána podle délky pojištění, typu, značce a modelu vozidla, věku pojištěných osob a rozsahu zvoleného pojištění. Platba je možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě, převodem, kdy k platbě dojde až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet, či na naší pobočce.

Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění platí až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti je 30 dní a maximální doba platnosti není omezena. Podmínkou platnosti pojištění je zaplacení do data uvedeného v pojistné smlouvě.

Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se řídí zákonem, lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrývá o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případně námi vyplacené pojistné plnění ponížené o vámi zaplacené pojistné.
2. Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naší pobočku či obchodní místo. Můžete použít formulář pro odstoupení na www.direct.cz.
3. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
4. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
5. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem

daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.

6. Oznámením zániku vozidla, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku vozidla.
7. Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže bude mít pojištěná osoba či právní nástupce zájem o ukončení smlouvy a doloží-li doklad o úmrtí.
8. Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení.

Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

Jak si můžu stěžovat?

Se svou stížností se můžete obrátit na nás:

1. Telefonicky zavoláním na číslo +420 221 221 221;
2. Dopisem zasláním na adresu DIRECT pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika;
3. Zasláním emailu na info@direct.cz.
K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti. Dále se můžete obrátit na Českou národní banku přes webový formulář, jež naleznete na www.cnb.cz.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

KDO JSME MY?

Kdo jsme?

DIRECT pojišťovna, a. s., se sídlem v Nových sadech číslo 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 250 739 58, a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Městského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

Jak se s námi spojit?

Dopis nám můžete poslat na adresu: Nové sady 996/25, 602 00, Brno, Česká republika.

Na internetu nás naleznete na webu www.direct.cz nebo zadáním našeho názvu do vyhledavače. Zavolat nám můžete na číslo +420 221 221 221. Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění.

Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: www.direct.cz/vyrocnizpravy.

Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika. Můžete jim zavolat na +420 224 411 111.

Čím se řídíme?

Zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů.

Tyto Předmluvní informace jsou platné od 1. 3. 2017



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

VPPA-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co umíme pojistit	1
Vznik, trvání a zánik pojištění.....	2
Na co se pojištění nevztahuje	2
Vaše povinnosti	3
Naše povinnosti a práva	3
Jak máte platit.....	3
Jak budeme vyplácet plnění.....	4
Prohlídky vozidla	4
Systém bonus/malus	4
Důvod sjednání pojištění.....	5
Právní texty.....	5

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovoluňte, abychom Vám poděkovali, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uzavírající s námi smlouvu o Pojištění vozidel, jenž je v pojistné smlouvě uveden jako pojistník (v textu vás označujeme jako „vy“).

Pojištěnou osobou může být občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jehož majetek či jeho odpovědnost za újmu je pojištěna touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“).

Co právě čtete

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, které označujeme je jako VPPA-03/2017 (dále jen „VPP“) a popisují podmínky pojištění vozidel, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na pojistné plnění. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak před ustanoveními doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel se řídí také zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené kurzívou jsou odbornou terminologií vycházejících z ustanovení zákona, a protože jsme si vědomi toho,

že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, který je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jinak způsobem, platí pro příslušný text definice, která je v něm obsažena.

2. Co umíme pojistit

Pojištění se vždy týká rizik vztahujících se ke konkrétnímu vozidlu způsobilému k provozu na pozemních komunikacích, které je vybavené platným českým technickým průkazem a je zapsané v Registru vozidel České republiky, případně čekající na zápis do registru.

Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete v pojistné smlouvě sjednat samostatně nebo jako připojištění. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledné roční pojistné a takzvané běžné pojistné.

Jednotlivá dílčí pojištění popisujeme v stručném přehledu:

2.1 Povinné ručení

Jedná se o tzv. pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., které je ze zákona povinné pro provozovatele každého stanoveného vozidla, které je evidováno v Registru vozidel České republiky. Toto pojištění, kterému budeme na dalších řádcích říkat „povinné ručení“, kryje úhradu újm na zdraví nebo na majetku či jiné finanční škody způsobených třetím osobám provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Podrobný popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2.2 Havarijní pojištění

Toto pojištění kryje škody, které mohou vzniknout na pojištěném vozidle. Pojištěno je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě proti definovaným *pojistným nebezpečím*. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty a výši škody, kterou v jejich důsledku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

2.3 Asistenční služby

Umožní vám využít naše služby v případě, kdy vaše vozidlo přestane být pojízdné. Podole vámi zvoleného rozsahu pojištění se mohou vztahovat na *dopravní nehodu, poruchu vozidla, defekt pneumatiky* a další situace. Konkrétní popis zvolených služeb poskytovaných z tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro *asistenční služby*.

2.4 Doplňková pojištění

V tomto pojištění jsou zahrnuta všechna další pojištění a služby. Jedná se zejména o pojištění skel vozidla, úrazová pojištění řidiče a spolucestujících, pojištění zavazadel, pojištění plné *pořizovací ceny* vozidla (takzvané GAP pojištění), ujednání o garanci ceny na 3 roky a další. Konkrétní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká, jak ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny údajů uvedených ve smlouvě. Dále popisujeme, co se stane v případě změny *vlastníka pojištěného vozidla*.

3.1 Uzavření smlouvy

- a) Na základě žádosti o sjednání pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme vám nabídku smlouvy. Nabídka smlouvy může být předložena i prostředky komunikace na dálku (například po telefonu nebo přes internet).
- b) Pokud s nabídkou souhlasíte, požádáme vás o zaplacení první splátky pojištěného ve výši a termínu ujednaném v pojistné smlouvě.
- c) **Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojištěného. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy.**
- d) Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení první splátky pojištěného ve výši a termínu ujednaném v pojistné smlouvě. Okamžikem zaplacení je připsání platby ujednané první splátky pojištěného na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve, než v den podání nabídky pojišťovnou.
- e) Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši, tolerujeme však i odchylku do maximální výše 5 procent. Zaplacení s odchylkou nemá vliv na ujednanou výši pojištěného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován jako nedoplatek v následující splátce pojištěného.
- f) **Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. Jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky.**
- g) O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojistky na vaši korespondenční adresu.

3.2 Trvání a změna smlouvy

- a) Pojištění se sjednává na dobu určitou, či neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden sjednaný konec pojištění.
- b) Pojištění se nepřerušuje.
- c) Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná. Oznámení, která nemají vliv na pojistné (např. změny kontaktních údajů), nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- d) Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojištěného stejně jako při uzavírání smlouvy. Pojišťovna také může písemně akceptovat vaši podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v jejím dodatku.
- e) Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním online formuláře na našich webových stránkách. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný emailem.

3.3 Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů

- a) Oznámením o vyřazení vozidla z Registru vozidel či jeho prokazatelného zničení podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Zničením vozidla není jeho převzetí vrakovištěm, ale okamžik jeho faktického zničení.
- b) Výpovědí ke konci *pojistného období*, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím posledního dne *pojistného období*. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem *pojistného období*;

- c) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu ujednanému v rámci dohody.
- d) Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení *pojistné události* z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží od data doručení výpovědi.
- e) Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena osm dní po doručení výpovědi.
- f) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání pojistné smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám uhradíte případná vyplacená pojistná plnění snížená o zaplacené pojistné.
- g) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojištěného do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- h) Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou.
- i) Z důvodu neplacení pojištěného, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení stanovené v upomínce, která vám bude doručena na korespondenční adresu, kterou jste nám uvedli. Lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojištěného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- j) Dnem zániku *pojistného zájmu*.
- k) Dnem pojistné události v havarijním pojištění, jestliže dojde k totální škodě. Máme nárok na pojistné až do konce pojištěného období, v němž tato pojistná událost nastala. V tomto případě pojištění zaniká dnem vzniku totální škody.

3.4 Smlouvu je vždy nutno ukončit písemně jedním ze tří následujících způsobů:

- a) vyplněním a podpisem vytištěného formuláře, který naleznete na našich webových stránkách a jeho odesláním na adresu DIRECT pojišťovna, Nové sady 996/25, 602 00 Brno;
- b) formou dopisu obsahujícího datum, ke kterému má být pojištění ukončeno, odeslaného na výše uvedenou adresu;
- c) elektronicky při použití našeho e-mailu info@direct.cz.

3.5 Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka* pojištěného vozidla, je pojištění nadále platné do doby, kdy nám bude doručeno oznámení změny *vlastníka*.

3.6 Dojde-li k úmrtí *pojistníka* odlišného od *pojištěné osoby*, tak na místo *pojistníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba*. Oznámí-li nám však *pojištěná osoba* písemně, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojistníka*. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojistníka.

3.7 Dojde-li k úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka*, který je zároveň *pojištěnou osobou*, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámí-li nám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojistníka. V případě výpovědi smlouvy po pojistné události nám náleží celé pojistné až do doby ukončení smlouvy. Jestliže dojde k zániku pojištění po pojistné události, jejíž vlivem dojde k zániku předmětu pojištění, máme nárok si ponechat celé zaplacené pojistné až do konce pojištěného období, ve kterém nám byla pojistná událost oznámena.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení škody z naší strany. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické výluky. Ty pak popisujeme v článku nazvaném stejně jako je tento v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění.

4.1 Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky či teroristických útoků;
- zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- vady, kterou mělo pojištěné vozidlo nebo jeho součást již v době sjednání pojištění a která vám měla či mohla být známa (tato výluka neplatí pro povinné ručení).

4.2 Z pojištění kromě povinného ručení dále nevzniká právo na úhradu škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou* nebo na váš či její podnět.

5. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy i *pojištěná osoba* při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

5.1 Při sjednání pojištění:

- uvedte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů;
- budeme-li to požadovat, je vaší povinností umožnit nám v dostatečném rozsahu prohlídku pojištěného vozidla nebo zajistit zaslání aktuální fotodokumentace stavu vozidla na náš email;
- se seznamte se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.

5.2 V průběhu pojištění:

- plaťte řádně pojistné;
- se chovejte tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiných navýšení rizika odcizení vozidla;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z evidence vozidel;
- nás bez zbytečného odkladu informujte, pokud jste pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili;
- neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

5.3 Při vzniku škody:

- učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nevětšovala;
- nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktujte místně příslušnou policii;
- pokud dojde k situaci, kdy vám to zákon ukládá, musíte bez odkladu nahlásit dopravní nehodu, odcizení vozidla nebo jeho poškození;
- bez zbytečného odkladu oznamte vznik škody na Klientskou linku Directu +420 221 221 221, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
- provedte fotodokumentaci následků škody;
- následky škody odstraňte až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
- zašlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže

o ně požádáme;

h) předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil;

i) pokud zjistíte, že vaše vozidlo bylo odcizeno, musíte nám to nejpozději do 3 dnů oznámit, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.

5.4 Jestliže nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při hlášení *pojistné události* vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo toto *pojistného plnění* zkrátit či zcela odmítnout.

5.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které by nebyly kryty takovým pojištěním, které bychom uzavřeli při znalosti těch informací, které jste zamlčeli) či nepravdivě uvedli.

6. Naše povinnosti a práva

6.1 Máme povinnost

Níže popisujeme povinnosti, které máme vůči vám. Máme povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte;
- ihned po skončení šetření *pojistné události* vás informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili;
- v případě uznaného nároku do 15 dnů od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách;
- pokud bude výsledkem šetření *pojistné události* snížení nebo odmítnutí *pojistného plnění*, oznámit vám důvody.

6.2 Máme právo

Kromě povinností si vyhrazujeme právo nepřijmout do pojištění vozidla:

- u kterých máme podezření na sjednání smlouvy za účelem vlastního obohacení;
- pokud má účastník smlouvy u nás či u jiné pojišťovny mimořádně vysoký *škodní průběh*;
- jež posoudí náš odborný pracovník na základě požadovaného rozsahu či předmětu pojištění jako příliš poškozená či z jiného důvodu příliš riziková.

7. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě *pojistného*, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se *pojistné* používá a za jakých okolností můžeme *pojistné* navýšit.

7.1 Platba pojistného

Máme nárok na *pojistné* za dobu trvání pojištění. *Pojistné* se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a *pojistné* za *pojistné období* se nazývá *běžným pojistným*.

7.2 Splatnost pojistného

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě. Za okamžik uhrazení *pojistného* považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacením v hotovosti.

Pokud *pojistné* nebude zapláceno v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků, jejichž výše je stanovená v sazebníku.

7.3 Použití pojistného

Zaplacené *pojistné* je nejdříve použito na aktuálně splatné *pojistné*, dále na nejdříve splatné dlužné *pojistné*, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného *pojistného* a nakonec na úrok z prodlení.

7.4 Změna pojistného

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

Vy máte právo do 30 dní od navýšení pojistného požadovanou změnu písemně odmítnout a pojištění zůstane v původní podobě za původní pojistné.

7.5 Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného v těchto konkrétních případech:

- dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);
- není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví;
- došlo-li v předchozím období k *pojistné události*.
- V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, pro které se má výše pojistného změnit.

8. Jak budeme vyplácet plnění

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených *pojistných událostí*. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

8.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

8.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. V doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je *oprávněnou osobou*. *Oprávněná osoba* může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

8.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na limitech sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.

Pokud v době, kdy vám budeme hradit *pojistné plnění* z nahlášené škody, zjistíme, že na jedné z vašich platných smluv evidujeme dlužné pojistné, můžeme snížit vyplacené *pojistné plnění* o tuto dlužnou částku.

8.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

8.5 Jak se podílíte vy

Částka, kterou se podílí *oprávněná osoba* na vyplacené škodě, se nazývá spoluúčast. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Může být stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná spoluúčast, nevyplácíme nic.

8.6 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící škody;
- zmírnění následků již vzniklé škody;
- odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchrany života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané

v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

9. Prohlídka vozidla

9.1 V případě sjednání pojištění vozidel po vás může být požadována prohlídka vozidla, které pojišťujete. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v pojistné smlouvě v sekci Důležité informace.

9.2 Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby. Vozidlo prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:

- Námi pověřený pracovník, jenž vás bude kontaktovat
- Zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění
- Pracovník obchodního místa, kam si přijedete vyřešit prohlídku
- Vy sám v rámci samoprohlídky

O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání pojistné smlouvy. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince 221 221 221.

9.3 V rámci samoprohlídky jste zodpovědný(á) za provedení prohlídky dle námi zaslanych závazných instrukcí, které obdržíte jako přílohu emailu. Tyto instrukce rovněž naleznete na tomto odkazu: <https://www.direct.cz/document/download/postupfoto.pdf>.

9.4 Dále jste v případě, že vozidlo budete prohlížet sám, povinen nám při sjednání smlouvy poskytnout svůj emailový a telefonický kontakt. Odpovídáte také za řádné a včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav vozidla.

9.5 Smyslem prohlídky je posoudit, zda pro zvolená pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění je možné přijmout vozidlo do pojištění. V případě, že zvolíte samoprohlídku, vám zašleme závazné instrukce k provedení fotodokumentace stavu vozidla.

a) Jestliže vozidlo nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude vozidlo pojištěno ode dne následujícím po datu odeslání fotografií.

b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav vozidla podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být přijetí vozidla do pojištění odmítnuto.

9.6 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, zda pojišťované vozidlo přijmout do pojištění či nikoliv. V případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslanou fotodokumentaci takto:

a) Pokud bude nějaká z fotografií nekvalitní či nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojišťovny s instrukcemi na pořízení nové fotografie.

b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhodneme o tom, že uvedené vozidlo nepřijmeme do pojištění, budeme vás o tom neprodleně kontaktovat.

9.7 Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v pojistné smlouvě a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše pojistného, rozsahu samotného pojištění nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy.

9.8 Dokud neproběhne prohlídka, tak *oprávněné osobě* z důvodu neznalosti původního stavu vozidla nemáme povinnost uhradit v plné výši pojistné plnění ze vzniklé škody.

9.9 V průběhu doby trvání pojištění máme nárok na to, po vás požadovat opakovanou prohlídku vozidla.

10. Systém bonus/malus

Během pojištění nás zajímá, jak řídíte. V rámci pojištění vozidel pak upravujeme pojistné. V praxi to znamená, že ten, kdo po dobu pojištění nebourá, získává slevu a naopak.

10.1 Rozhodná doba

a) Pro stanovení bonusu, respektive malusu, je určující, jak dlouho pojištění máte a zda během této doby došlo k události, při níž vám bylo vyplaceno *pojistné plnění*. Takzvaná „rozhodná doba“ se počítá v celých běžných

měsících trvání pojištění. Počet měsíců se dělí na stupně dle níže uvedené tabulky. Za každou případnou rozhodnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu, o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně. Pokud by došlo v průběhu trvání pojištění k události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu o 10 stupňů.

- Tuto rozhodnou dobu ověřujeme v databázi České kanceláře pojistitelů, případně ji můžete doložit potvrzením vystaveným zaměstnavatelem o délce doby, kdy jste byl referentským řidičem spolu s počtem pojistných událostí, jež za tu dobu nastaly.
- Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.
- V případě souběhu více pojištění daného typu postupujeme takto:
 - za začátek doby považujeme počátek nejstaršího pojištění,
 - za konec považujeme ten poslední konec z těchto pojištění,
 - pokud v průběhu došlo k období, kdy neplatilo ani jedno z pojištění, tak se toto období odečte.
- Za rozhodnou událost považujeme *pojistnou událost způsobenou při dopravní nehodě, ze které bylo vyplaceno pojistné plnění.*
- Za rozhodnou událost **nepovažujeme pojistnou událost:**
 - kteřá nastala neoprávněným provozem vozidla;
 - k níž došlo v době, po kterou bylo vozidlo prokazatelně předáno do opravy či úpravy fyzické či právnické osobě;
 - kteřá byla způsobena jinak než *dopravní nehodou.*
- Pokud nesouhlasíte s vypočteným bonusem/malusem, můžete do 2 měsíců od počátku pojistné smlouvy doložit potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu u předcházejících pojistitelů. Pokud toto potvrzení nepředložíte do 2 měsíců od počátku smlouvy, máme právo zpětně navýšit pojistné dle skutečně doloženého stavu.

10.2 Převod bonusu/malusu

Umožňujeme převod bonusu/malusu:

- z fyzické osoby nepodnikatele (rodné číslo) na fyzickou osobu podnikatele (IČO, pokud jste OSVČ) a naopak;
- Ze zemřelého *pojistníka* na jeho právního nástupce.
- Převody mezi různými osobami nejsou možné.

Stupeň bonusu (B) a malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přírůžka k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	53 %	–
B9	120 až 167	53 %	–
B8	96 až 119	53 %	–
B7	84 až 95	51 %	–
B6	72 až 83	41 %	–
B5	60 až 71	35 %	–
B4	48 až 59	30 %	–
B3	36 až 47	27 %	–
B2	24 až 35	15 %	–
B1	12 až 23	12 %	–
B0	0 až 11	0 %	0 %
M1	-1 až -12	–	5 %
M2	-13 až -24	–	15 %
M3	-25 až -36	–	35 %
M4	-37 až -48	–	70 %
M5	-49 až -60	–	100 %
M6	-61 a více	–	200 %

11. Důvod sjednání pojištění

11.1 Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Uzavíráme pojistnou smlouvu a pojišťujeme jednotlivá vozidla ve víře, že máte na sjednaném pojištění zájem. Jste oprávněni pojišťovat pojistnou smlouvou pouze *jednotlivá pojištěná vozidla*, u nichž máte pojistný zájem. V případě povinného ručení též při splnění dalších podmínek stanovených zákonem o povinném ručení pro pojištění jednotlivých vozidel pojistnou smlouvou. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je váš pojistný zájem. **Máte v každém případě zájem na vlastním majetku a své odpovědnosti za újmu.**

Máte pojistný zájem i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by vám bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Máte pojistný zájem i v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný. Pojistný zájem může být založen skutečností:

- Užíváte pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemní);
- Máte smluvně stanovenou povinnost takový majetek pojišťovat na základě poskytnutí úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, jejímž účelem je nabytí vlastnického práva k pojištěnému vozidlu;
- vlastníkem* či spoluvlastníkem pojištěného vozidla je některá z vašich blízkých osob, zejména vaši rodinní příslušníci či osoby, se kterými trvale žijete;
- vlastníkem* či spoluvlastníkem pojištěného vozidla nebo *provozovatelem* pojištěného vozidla je některá z osob náležejících do stejného koncernu jako vy;
- pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky pojištěníka (zástava).

11.2 Neexistence pojistného zájmu

V případě zániku pojistného zájmu jste povinen tuto informaci písemně sdělit pojišťovně s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat. Jestliže vědomě pojišťujete neexistující pojistný zájem, je smlouva neplatná. Pojišťovně však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděla. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. Pojišťovna má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděla.

12. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám

- jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;
- že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe;
- zda máme právo zasílat vám naše speciální nabídky.

12.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- Písemnou formu musí mít
 - pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou;
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete buď poštou, nebo podepsanou a naskenovanou zašlete emailem;
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.

Za písemnou formu považujeme i naskenovanou podepsanou žádost ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu zaslanou v příloze emailu.

- Nepísemnou formu může mít
 - oznámení *pojistné události*;

- oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, respektive pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
- další oznámení k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě emailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

Dále jste oprávněni nepísemnou formou navrhnout pojišťovně:

- změnu pojistné smlouvy
- dohodu o zániku pojištění
- uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Takový nepísemný návrh je přijat v okamžiku, kdy je vám doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí vašeho návrhu v písemné formě.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu 221 221 221, vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz či naší mobilní aplikaci.

- Jsmo oprávněni vyžadovat komunikaci prostřednictvím příslušného formuláře.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- Zaznamenáváme údaje o právních jednáních činěných v písemné i nepísemné formě.

12.2 Doručování písemnosti

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě na poslední známou korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či jimi oznámenou. Pokud nám vy, pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla, považuje se písemnost za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

12.3 Jak si stěžovat

V případě stížností se na nás můžete obrátit písemně, telefonicky prostřednictvím naší linky 221 221 221 nebo vyplněním formuláře na naší webové stránce www.direct.cz.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

Se stížností se můžete obrátit písemně i na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika, nebo telefonicky na linku +420 224 411 111.

12.4 Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě* a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má *pojištěná osoba* povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

12.5 Zpracování osobních údajů

My a asistenční společnost uvedená v pojistné smlouvě jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace *pojistné události* zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třdit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, email) a v případě *pojistné události* související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud odmítnete uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, respektive provedena *likvidace pojistné události*. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením *pojistné události*. Máte právo požádat nás o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či se zákonem.

Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jsmo oprávněni uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

12.6 Marketingový souhlas

Můžete nám udělit i souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedené kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tento souhlas můžete zrušit zasláním jeho písemného odvolání na naši korespondenční adresu.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

VPPAAP-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co umíme pojistit	1
Vznik, trvání a zánik pojištění	2
Na co se pojištění nevztahuje	2
Vaše povinnosti	3
Naše povinnosti a práva	3
Jak máte platit	3
Jak budeme vyplácet	4
Prohlídky vozidla	4
Systém bonus/malus	4
Důvod sjednání pojištění	5
Právní texty	5

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovoluje poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 4, PSČ 140 62, IČ: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, provozující pojišťovací činnost jako pojišťovna z jiného členského státu (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uzavírající s námi smlouvu o Pojištění vozidel, jenž je v pojistné smlouvě uveden jako pojistník (v textu vás označujeme jako „vy“).

Pojištěnou osobou může být občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jehož majetek či jeho odpovědnost za újmu je pojištěna touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“).

Co právě čtete

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, které označujeme je jako VPPAAP-03/2017 (dále jen „VPP“) popisují pojištění vozidel, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak také doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel se řídí též zákonem, konkrétně zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Co znamená text *kurzívou*?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházejících ze zákonných norem, a protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné. Vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Pojištění se týká vždy rizik konkrétního vozidla způsobilého k provozu na českých komunikacích, vybaveného platným českým technickým průkazem a zapsaného v registru vozidel České republiky, případně čekajícího na zápis do registru.

Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete sjednat samostatně nebo jako připojištění v pojistné smlouvě. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledné roční pojistné a takzvané běžné pojistné.

Dílčí pojištění popisujeme v krátkém přehledu:

2.1 Povinné ručení

Jedná se o tzv. pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., které je ze zákona povinné pro všechna vozidla, jež jsou evidována v Registru vozidel České republiky. Toto pojištění, kterému budeme na dalších řádcích říkat „povinné ručení“, slouží k uhrazení újmy na zdraví nebo na majetku či jiné finanční škody způsobených třetím osobám provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2.2 Havarijní pojištění

Toto pojištění se týká škod, které mohou vzniknout na pojištěném vozidle. Pojištěno je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě proti definovaným *pojistným nebezpečím*. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty a výši, do jaké při jejich vzniku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

2.3 Asistenční služby

Umožní vám využít naše služby v případě, kdy vaše vozidlo přestane být pojiždné. Dle vámi zvoleného rozsahu se můžou vztahovat na *dopravní nehodu, poruchu vozidla, defekt pneumatiky* a další situace. Konkrétní popis zvolených služeb naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro *asistenční služby*.

2.4 Doplňková pojištění

V tomto pojištění jsou zahrnuta všechna další pojištění, služby a ujednání. Jedná se zejména o pojištění skel vozidla, úrazová pojištění řidiče a spolucestujících, pojištění zavazadel, pojištění *pořizovací ceny* vozidla (takzvané GAP pojištění), garance ceny na 3 roky a další. Konkrétní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká nebo ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny na smlouvě. Dále popisujeme, co se děje v případě změny *vlastníka pojištěného vozidla*.

3.1 Uzavření smlouvy

- Na základě žádosti o pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme nabídku smlouvy. Smlouva může být sjednána i prostředky komunikace na dálku (například po telefonu nebo přes internet).
- Pokud s nabídkou souhlasíte, tak vás požádáme o zaplacení první splátky pojištění ve výši a termínu stanoveném v pojištění smlouvě.
- Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojištění. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy.**
- Smlouva je uzavřena okamžikem doručení první splátky pojištění na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou. Za okamžik zaplacení se považuje připsání platby z účtu klienta či zaplacení v hotovosti.
- Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši nebo s přípustnou odchylkou do maximální výše pěti procent. Uvedená odchylka nemá vliv na ujednanou výši pojištění a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován v následující splátce pojištění.
- Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky.
- O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojistky na vaši korespondenční adresu.

3.2 Trvání a změna smlouvy

- Pojištění se sjednává na dobu určitou, či neurčitou. v případě doby určité je v pojištění smlouvě uveden vámi sjednaný konec pojištění.
- Pojištění se nepřerušuje.
- Změny v pojištění smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud má požadovaná změna vliv na výši pojištění. Změny, které nemají vliv na pojistné, nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojištění stejně jako uzavření pojištění. Dále je možné vaši podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy akceptovat písemně pojišťovnou, a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v jejím dodatku.
- Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním online formuláře na našich webových stránkách. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný emailem.

3.3 Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů ukončení:

- Oznámením vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení. Tím není myšleno převzetí vrakovistěm, ale akt fyzického zničení. k zániku smlouvy dojde ke dni vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení podle toho, která skutečnost nastala dříve.
- Výpovědí ke konci *pojištění období*, kdy k zániku dojde uplynutím dne konce *pojištění období*. Výpověď musí být doručena do šesti týdnů před koncem pojištění období;
- Dohodou obou smluvních stran, kdy k výpovědi dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení *škodné události* z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi.

e) Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojištění smlouvy. v takovém případě bude smlouva ukončena osm dní po doručení výpovědi.

f) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání pojištění smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se sníží o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případná námi vyplacená pojistná plnění snížená o vámi zaplacené pojistné.

g) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojištění do okamžiku odstoupení od smlouvy.

h) Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou.

i) Z důvodu neplacení pojištění, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, která vám bude doručena na vámi uvedenou korespondenční adresu. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojištění. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

j) Dnem zániku *pojištění zájmu*.

k) Dnem pojištění události v havarijním pojištění, jestliže dojde k totální škodě. Máme nárok na pojistné až do konce pojištění období, v němž tato pojistná událost nastala. V tomto případě pojištění zaniká dnem vzniku totální škody.

3.4 Ukončení je vždy nutné poslat písemně jedním ze tří způsobů:

a) vyplněním vytištěného formuláře, jenž naleznete na našich webových stránkách, a jeho podepsáním a zasláním na adresu DIRECT pojišťovna, Nové sady 996/25, 602 00 Brno;

b) zasláním podepsaného ukončení pojišťovně k určitému datu formou dopisu na výše uvedenou adresu;

c) elektronicky na náš email info@direct.cz.

3.5 Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka* pojištěného vozidla, je pojištění nadále platné do doby doručení vámi zaslání oznámení změny *vlastníka*.

3.6 Dojde-li k úmrtí *pojištěníka* odlišného od *pojištěné osoby*, tak na místo *pojištěníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba*. Oznámí-li nám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojištěníka*. k oznámení je vždy povinna připojit doklad o úmrtí pojištěníka.

3.7 Dojde-li k úmrtí či zániku *pojištěníka*, jenž je zároveň *pojištěnou osobou*, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámí-li nám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojištěníka*. k oznámení je vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojištěníka. v případě výpovědi smlouvy nám náleží veškeré pojistné až do doby ukončení smlouvy.

Jestliže dojde k zániku pojištění po pojištění události, jejíž vlivem dojde k zániku předmětu pojištění, máme nárok si ponechat celé zaplacené pojistné až do konce pojištění období, ve kterém nám byla pojistná událost oznámena.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení škody z naší strany. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické výluky. Ty pak popisujeme ve stejném nazvaném článku (jako je tento) uvedeném v doplňkových pojištních podmínkách pro dané pojištění, jež jste obdrželi v e-maile s touto pojištní smlouvou, nebo vám byly zaslány poštou.

4.1 Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hrovných násilných nepokojů, stávk, výluky či teroristických útoků;

- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c) působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- d) vady, kterou mělo pojištěné vozidlo nebo jeho součást již v době sjednání pojištění a která vám měla či mohla být známa.

4.2 Z pojištění kromě povinného ručení dále nevzniká právo na úhradu škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou* nebo na váš či její podnět.

5. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy i *pojištěná osoba* při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

5.1 Při sjednání pojištění:

- a) uveďte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů;
- b) budeme-li to požadovat, je vaší povinností umožnit nám prohlídku pojištěného vozidla v dostatečném rozsahu *nebo zajistit zaslání aktuální fotodokumentace stavu vozidla na náš e-mail*;
- c) se seznamte se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.

5.2 V průběhu pojištění:

- a) platte řádně pojistné;
- b) se chovejte tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte;
- c) nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy;
- d) nás bez zbytečného odkladu informujte o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiných navýšení rizika odcizení vozidla;
- e) nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z evidence vozidel;
- f) nás bez zbytečného odkladu informujte, pokud jste pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili;
- g) neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

5.3 Při vzniku škody:

- a) učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nezvětšovala;
- b) nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktujte místně příslušnou policii;
- c) pokud dojde k situaci, kdy vám to zákon ukládá, musíte bez odkladu nahlásit *dopravní nehodu, odcizení vozidla* nebo jeho *poškození*;
- d) bez zbytečného odkladu oznamte vznik škody na Klientskou linku Directu +420 221 221 221, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
- e) proveďte fotodokumentaci následků škody;
- f) následky škody odstraňte až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
- g) zašlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže o ně požádáme;
- h) předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil;
- i) pokud vaše vozidlo bylo *odcizeno*, musíte nám to oznámit do 3 dnů od zjištění, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámek dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.

5.4 Jestliže nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při hlášení *pojistné události* vědomě nepravdivě, hrubě zkresené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu

těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo toto *pojistného plnění* krátiť či zcela odmítnout.

5.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, jež jste zamlčel(a) či nepravdivě uvedl(a), nehradili.

6. Naše povinnosti a práva

6.1 **Máme povinnost**

Níže popisujeme povinnosti, které máme vůči vám. Máme tedy povinnost:

- a) pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte;
- b) ihned po skončení šetření informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili;
- c) v případě uznaného nároku do 15 dnů od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách;
- d) oznámit důvody zamítnutí nároku, pokud výsledkem šetření bude zamítnutí výplaty *pojistného plnění*.

6.2 **Máme právo**

Kromě povinností si vyhrazujeme právo nepřijmout do pojištění smlouvy:

- a) u kterých máme podezření na sjednání za účelem vlastního obohacení;
- b) jejichž smluvní účastník má u nás či u jiných pojišťoven mimořádně vysoký *škodní průběh*;
- c) jež posoudí náš odborný pracovník na základě požadovaného rozsahu či předmětu pojištění jako příliš rizikové.

7. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

7.1 **Platba pojistného**

Máme nárok na pravidelné pojistné po dobu trvání pojištění. Pojistné se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a pojistné za *pojistné období* se nazývá *běžným pojistným*.

7.2 **Splatnost pojistného**

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné k datu uvedeném ve smlouvě. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho připsání na náš účet před převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacením v hotovosti.

Pokud pojistné nebude zapláceno v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků, jejichž výše je stanovená v sazebníku.

7.3 **Použití pojistného**

Pojistné je nejdříve použito na aktuálně splatné pojistné, dále na nejdříve splatné dlužné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

7.4 **Změna pojistného**

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

Vy máte právo do 30 dnů od navýšení pojistného požadovanou změnu písemně odmítnout a pojištění zůstane v původní podobě za původní pojistné.

7.5 **Jednostranné navýšení pojistného**

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného v těchto konkrétních případech:

- a) dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);
- b) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví;

- c) došlo-li v předchozím období k *pojistné události*.
 d) V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, ve kterém se má výše pojistného změnit.

8. Jak budeme vyplácet

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

8.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

8.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. v doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je *oprávněnou osobou*. *Oprávněná osoba* může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

8.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na limitech sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.

Pokud v době, kdy vám budeme hradit *pojistné plnění* z nahlášené škody, zjistíme, že na jedné z vašich platných smluv evidujeme dlužnou pojistné, můžeme snížit vyplacené *pojistné plnění* o tuto dlužnou částku.

8.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

8.5 Jak se podílíte vy

Částka, kterou se podílí *oprávněná osoba* na vyplacené škodě, se nazývá *spoluúčast*. *Spoluúčast* si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Může být stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. *Spoluúčast* se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná *spoluúčast*, nevyplácíme nic.

8.6 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící škody;
- zmírnění následků již vzniklé škody;
- odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchranu života nebo zdraví osob. v ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

9. Prohlídka vozidla

9.1 V případě sjednání pojištění vozidel po vás může být požadována prohlídka vozidla, jež pojišťujete. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v pojistné smlouvě v sekci *Důležité informace*.

9.2 Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby. Vozidlo prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:

- Námi pověřený pracovník, jenž vás bude kontaktovat
- Zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění
- Pracovník obchodního místa, kam si přijedete vyřešit prohlídku
- Vy sám v rámci samoprohlídky

O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání pojistné smlouvy. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince 221 221 221.

9.3 Jste zodpovědný za provedení prohlídky dle námi zaslanych závazných instrukcí, které obdržíte jako přílohu e-mailu, kte-

rý vám je odeslán po sjednání pojištění. Dále jste povinni nám při sjednání zaslat svůj e-mailový a telefonický kontakt. Rovněž jste zodpovědní za včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav vozidla.

9.4 Smyslem prohlídky je posoudit, zda pro zvolená pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění je možné přijmout vozidlo do pojištění. v případě zvolení samoprohlídky vám zašleme závazné instrukce k provedení fotodokumentace stavu vozidla.

a) Jestliže vozidlo nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude vozidlo pojištěno ode dne následujícím po datu odeslání fotografií.

b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav vozidla podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být pojistné plnění kráceno či zcela zamítnuto.

9.5 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, zda pojišťované vozidlo přijmout do pojištění či nikoliv. v případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslano fotodokumentaci takto:

a) Pokud bude nějaká z fotografií nekvalitní či nedosta- tečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojiš- ťovny s instrukcemi na pořízení nové fotografie.

b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhod- neme o tom, že uvedené vozidlo nepřijmeme do pojiš- tění, budeme vás o tom neprodleně kontaktovat.

9.6 V průběhu doby trvání pojištění máme nárok na to, po vás požadovat opakovanou prohlídku vozidla.

10. Systém bonus/malus

Během pojištění nás zajímá, jak řídíte. v rámci pojištění vozidel pak upravujeme pojistné. v praxi to znamená, že ten, kdo po dobu pojištění nebourá, získává slevu a naopak.

10.1 Rozhodná doba

a) Pro stanovení bonusu, respektive malusu, je určující, jak dlouho pojištění máte a zda během této doby došlo k události, při níž vám bylo vyplaceno *pojistné plnění*. Takzvaná „rozhodná doba“ se počítá v celých běžných měsících trvání pojištění. Počet měsíců se dělí na stupně dle níže uvedené tabulky. Za každou případnou rozhodnou událost se snižuje dosažený stupeň bonu- su, respektive malusu, o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně. Pokud by došlo v průběhu trvání pojištění k události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek snižuje dosažený stupeň bonu- su, respektive malusu o 10 stupňů.

b) Tuto rozhodnou dobu ověřujeme v databázi České kanceláře pojistitelů, případně ji můžete doložit pot- tvrzením vystaveným zaměstnavatelem o délce doby, kdy jste byl referentským řidičem spolu s počtem po- jistných událostí, jež za tu dobu nastaly.

c) Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.

d) V případě souběhu více pojištění daného typu postu- pujeme takto:

- za začátek doby považujeme počátek nejstaršího pojištění,
- za konec považujeme ten poslední konec z těchto pojištění,
- pokud v průběhu došlo k období, kdy neplatilo ani jedno z pojištění, tak se toto období odečte.

e) Za rozhodnou událost považujeme *pojistnou událost způsobenou při dopravní nehodě*, ze které bylo vyplaceno *pojistné plnění*.

f) Za rozhodnou událost **nepovažujeme pojistnou udá- lost:**

- která nastala neoprávněným *provozem vozidla*;
- k níž došlo v době, po kterou bylo *vozidlo* prokaza- telně předáno do opravy či úpravy fyzické či práv- nické osobě;
- která byla způsobena jinak než *dopravní nehodou*.

g) Pokud nesouhlasíte s vypočteným bonusem/malusem, můžete do 2 měsíců od počátku pojistné smlouvy do- ložit potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu u předcházejících pojistitelů. Pokud toto po-

tvrzení nepředložíte do 2 měsíců od počátku smlouvy, máme právo zpětně navýšit pojistné dle skutečně doloženého stavu.

10.2 Převod bonusu/malusu

Umožňujeme převod bonusu/malusu:

- z fyzické osoby nepodnikatele (rodné číslo) na fyzickou osobu podnikatele (IČO, pokud jste OSVČ) a naopak;
 - Ze zemřelého *pojistníka* na jeho právního nástupce.
- Převody mezi různými osobami nejsou možné.

Stupeň bonusu (B) a malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přirážka k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	53 %	–
B9	120 až 167	53 %	–
B8	96 až 119	53 %	–
B7	84 až 95	51 %	–
B6	72 až 83	41 %	–
B5	60 až 71	35 %	–
B4	48 až 59	30 %	–
B3	36 až 47	27 %	–
B2	24 až 35	15 %	–
B1	12 až 23	12 %	–
B0	0 až 11	0 %	0 %
M1	-1 až -12	–	5 %
M2	-13 až -24	–	15 %
M3	-25 až -36	–	35 %
M4	-37 až -48	–	70 %
M5	-49 až -60	–	100 %
M6	-61 a více	–	200 %

11. Důvod sjednání pojištění

11.1 Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Uzavíráme pojistnou smlouvu a pojišťujeme jednotlivá vozidla ve víře, že máte na sjednaném pojištění zájem. Jste oprávněni pojistit pojistnou smlouvou pouze jednotlivá pojištěná vozidla, u nichž máte pojistný zájem. v případě povinného ručení též při splnění dalších podmínek stanovených zákonem o povinném ručení pro pojištění jednotlivých vozidel pojistnou smlouvou. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je váš pojistný zájem.

11.2 Máte v každém případě zájem na vlastním majetku a své odpovědnosti za újmu.

Máte pojistný zájem i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by vám bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Máte pojistný zájem i v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný. Pojistný zájem může být založen na skutečnosti, že:

- užíváte pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemní),
- máte smluvně stanovenou povinnost takový majetek pojistit na základě poskytnutí úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, jejímž účelem je nabytí vlastnického práva k pojištěnému vozidlu,
- vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného vozidla je některá z vašich blízkých osob, zejména vaši rodinní příslušníci či osoby, se kterými trvale žijete,
- vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného vozidla nebo provozovatelem pojištěného vozidla je některá z osob náležejících do stejného koncernu jako vy,
- pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky pojistníka (zástava).

11.3 Neexistence pojistného zájmu

V případě zániku pojistného zájmu jste povinni tuto informaci písemně sdělit pojišťovně s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat. Jestliže vědomě pojistíte neexistující pojistný zájem, je smlouva neplatná. Pojišťovně však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvě-

děla. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. Pojišťovna má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděla.

12. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám

- jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;
- že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe;
- zda máme právo zasílat vám naše speciální nabídky.

12.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- Písemnou formu musí mít
 - pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou;
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete buď poštou, nebo podepsanou a naskenovanou zašlete emailem;
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.

Za písemnou formu považujeme i naskenovanou podepsanou žádost ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu zaslano v příloze emailu.

- Nepísemnou formu může mít
 - oznámení pojistné události;
 - oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, respektive pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - další oznámení k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě emailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

Dále jste oprávněni nepísemnou formou navrhnout pojišťovně:

- změnu pojistné smlouvy
- dohodu o zániku pojištění
- uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Takový nepísemný návrh je přijat v okamžiku, kdy je vám doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí vašeho návrhu v písemné formě.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu +420 221 221 221, vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz či naší mobilní aplikaci.

- Jsmo oprávněni vyžadovat komunikaci prostřednictvím příslušného formuláře.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- Zaznamenáváme údaje o právních jednání činěných v písemné i nepísemné formě.

12.2 Doručování písemnosti

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě. a to na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedena buď přímo v pojistné smlouvě, nebo která nám byla oznámená jinak (např. e-mailem nebo telefonicky). Pokud nám vy, pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámíte změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla, považuje se písemnost za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání. Jde-li o doručování na adresu v jiném státě než v České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

12.3 Jak si stěžovat

V případě stížností se na nás můžete obrátit písemně, telefonicky prostřednictvím naší linky +420 221 221 221 nebo vyplněním formuláře na naší webové stránce www.direct.cz. K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Se stížností se můžete obrátit písemně i na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika, nebo telefonicky na linku +420 224 411 111.

12.4 Přejchod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě* a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. v takové situaci má *pojištěná osoba* povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

12.5 Zpracování osobních údajů

a) My a asistenční společnost uvedená v pojistné smlouvě jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace *pojistné události* zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, email) a v případě *pojistné události* související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

b) Pokud odmítnete uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, respektive provedena likvidace *pojistné události*. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením *pojistné události*. Máte právo požádat nás o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či se zákonem.

c) Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

d) Jsme oprávněni uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

12.6 Marketingový souhlas

Můžete nám udělit i souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zasílání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedené kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tento souhlas můžete zrušit zasláním jeho písemného odvolání na naši korespondenční adresu.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POVINNÉ RUČENÍ

DPPAP-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co je pojištěno	1
V jakém rozsahu	1
Na co se pojištění nevztahuje	1
Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po vás	2
Vaše povinnosti	2
Zánik pojištění	2
Zelená karta	2

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte, abychom vám poděkovali, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *provozovatel vozidla* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro povinné ručení, které označujeme jako DPPAP-03/2017 (dále jen „DPP“). Popisují podmínky sjednáváného povinného ručení. Smyslem DPP je popsat nejdůležitější ustanovení zákona, kterým se povinné ručení řídí a vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišně od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, byl vydán pod číslem 168/1999 Sbírky zákonů České republiky a jmenuje se zákon o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „zákon o povinném ručení“). Pojištění se dále řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., nazvaným občanský zákoník.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané terminologií, kterou vysvětlujeme ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, jenž je jednou z příloh smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

2.1 Toto pojištění se vždy řídí platným zněním zákona o povinném ručení. Jestliže se tedy změní znění zákona, automaticky se změní znění těchto pojistných podmínek, aniž bychom vás museli informovat. Aktuální doplňkové pojistné podmínky pro povinné ručení naleznete na našich webových stránkách.

- 2.2 Jedná se o pojištění pro případy, kdy má pojištěná osoba právním předpisem stanovenou povinnost uhradit újmu způsobenou poškozenému *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě (například svým *vozidlem* srazíte chodce nebo nabouráte jiné vozidlo). V takových případech poškozenému uhradíme:
- Újmu způsobenou na zdraví nebo usmrcením.
 - Jiné újmy a náklady, což jsou veškeré jiné újmy a náklady definované v zákoně o povinném ručení, než je újma uvedená v bodě a) tohoto článku.
- 2.3 *Oprávněná osoba* však musí svůj nárok uplatnit a prokázat, že ke škodné události, ze které její újma vznikla a kterou jste povinen uhradit, došlo v průběhu platnosti tohoto pojištění.
- 2.4 *Oprávněnou osobou* je pro účely tohoto pojištění poškozený, jemuž byla způsobena újma *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě a jenž má právo na náhradu újmy.

3. V jakém rozsahu

- 3.1 Povinné ručení je škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že uhradíme náhradu za způsobenou újmu dle příslušných zákonů či pravomocného rozhodnutí soudu, nejvýše však do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Sjednané *limity pojistného plnění* jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 3.2 Pojištění je platné na území států, jež jsou uvedeny na vaší aktuální zelené kartě.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Z tohoto pojištění nebudeme hradit *pojistné plnění* přesně v souladu se zákonem o povinném ručení:

- újmu, kterou utrpěl řidič *vozidla*, jehož provozem byla způsobena škodná událost;
- v zákonem stanoveném rozsahu majetkovou škodu způsobenou manželovi či manželce pojištěného a případně osobám, se kterými v době vzniku pojistné události žil ve společné domácnosti.
- škodu na pojištěném *vozidle* a na vašich přepravovaných věcech;
- majetkovou škodu nebo ušlý zisk, které pojištěná osoba způsobila na přípojném vozidle, jež bylo připojené k pojištěnému *vozidlu*;
- újmu vzniklou při manipulaci s nákladem stojícího pojištěného *vozidla*;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcení, které pojištěný utrpěl při provozu pojištěného vozidla;
- újmu způsobenou při účasti na organizovaném motoristickém závodu či soutěži kromě soutěží, při kterých je řidič povinen dodržovat pravidla silničního provozu;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s teroristickým činem či válečnou událostí.

5. Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po vás

Budeme po vás požadovat uhrazení částky, kterou vyplatíme poškozenému na uhrazení vámi způsobené újmy či škody poškozené osobě, v případech definovaných zákonem o povinném ručení, zejména však:

- Když byla újma způsobena úmyslně.
- Když se řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě zavázal uhradit újmu nad rámec stanovený právními předpisy.
- Provozování vozidla, které svou konstrukcí a technickým stavem neodpovídá zákonným požadavkům na bezpečnost silničního provozu či nemá schválenou technickou způsobilost.
- Řízení vozidla osobou, která nemá platné řidičské oprávnění, nebo která má aktuálně zákaz činnosti řízení vozidla.
- Řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky či v případě odmítnutí podrobení se zkoušce na přítomnost těchto látek.
- Řízení vozidla osobou, která nebyla oprávněna k *provozu vozidla*.

6. Vaše povinnosti

Kromě povinností uvedených v zákoně o povinném ručení a ve všeobecných pojistných podmínkách máte dále tyto povinnosti:

- Bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že došlo ke *škodné události*, pravdivě popsat, co se stalo, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření *škodné události* postupovat v souladu s našimi pokyny.
- Bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů písemně sdělit, že:
 - bylo proti vám uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši. Bez našeho předchozího písemného souhlasu uplatněný nárok nesmíte uznat či uzavřít dohodu o náhradě újmy či narovnání;
 - v souvislosti se *škodnou událostí* bylo vůči vám zahájeno trestní stíhání a řízení, správní řízení či občansko-právní řízení a informovat *nás* o jeho průběhu a výsledku. Vždy jste povinen:
 - doručit nám rozhodnutí příslušného orgánu.
 - podat odpor či řádný opravný prostředek proti rozhodnutí, jímž je vám uložena povinnost nahradit újmu či škodu.
 - na naši žádost podat mimořádný opravný prostředek.
 - předložit *nám* podání, které v řízení činíte.
 - sdělit údaj o osobě, jež vás v daném řízení zastupuje.
- Doložit poškozenému na požádání následující informace:
 - Jméno a příjmení (v případě právnické osoby její název)
 - Korespondenční adresu (v případě právnické osoby adresu sídla)
 - Informaci, že pojištění je sjednáno u nás a číslo vaší pojistné smlouvy
 - Registrační značku vozidla, jež způsobilo škodu
- Bez zbytečného odkladu nám po způsobení škody třetí osobě zaslat vyplněný a podepsaný záznam o dopravní nehodě
- Informovat Policii ČR o vzniklé *dopravní nehodě*, jestliže jejím následkem:

Došlo k újmě na zdraví

- Škoda na majetku poškozené osoby přesáhla výši 100 000 Kč
- Došlo k poškození majetku osoby, jež nebyla účastníkem *dopravní nehody*
- Nejsou účastníci nehody schopni obnovit provoz na pozemní komunikaci, kde došlo k nehodě

Jestliže nesplníte jednu z výše uvedených povinností, jsme oprávněni po vás požadovat uhrazení nákladů vzniklých jejich porušením.

7. Zánik pojištění

Pojištění odpovědnosti podle zákona o povinném ručení zaniká zejména:

- dnem oznámení změny *vlastníka vozidla*;
- dnem, kdy *vozidlo*, které nepodléhá registraci vozidel podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo;
- dnem vyřazení *tuzemského vozidla* z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích;
- odcizením vozidla*; nelze-li dobu *odcizení vozidla* přesně určit, považuje se *vozidlo* za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o *odcizení vozidla*;
- zanikne-li *vozidlo*, které podléhá registraci vozidel. Pak je dnem zániku pojištění odpovědnosti den zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy *osoba oprávněná* požádat o zápis *zániku vozidla* nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, když tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, máme právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného jsme povinni vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti *škodná událost*, vzniká nám právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Povinnost zbývající část pojistného vrátit máme pouze tehdy, jestliže nám z této *škodné události* nevznikne povinnost plnit.

8. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k vozidlu uvedenému v zelené kartě je sjednáno povinné ručení.

- Při sjednání pojištění jsme povinni vám zaslat zelenou kartu. Tato karta má platnost jeden rok od data počátku pojištění. Následně vám vždy před výročím smlouvy posíláme zelenou kartu na další pojistný rok.
- Zelená karta je platná pouze v případě, že uhradíte první pojistné v termínu daným datem splatnosti uvedeném v pojistné smlouvě. Pokud nedojde k včasnému uhrazení pojistného, pojištění nevznikne, zelená karta není platná a je vaší povinností ji zkartovat či jinak znehodnotit.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

DPPAH-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co je pojištěno	1
V jakém rozsahu	1
Na co se pojištění nevztahuje	2
Na jakou částku je vozidlo pojištěno?	2
Zabezpečení vozidla	2
Jak budeme hradit	2
Jak se podílíte vy	3
Vinkulace	3
Vaše povinnosti	3

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojištnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *vlastník* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění – označujeme je jako DPPAH-03/2017 (dále jen „DPP“) – popisují podmínky havarijního pojištění, které sjednáváte. Vysvětlují, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na pojistné plnění. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané terminologií, kterou vysvětlujeme ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, jenž je jednou z příloh smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

- Jedná se o pojištění, v rámci kterého *vlastníkovi vozidla* uhradíme vybrané škody, které vzniknou na pojištěném vozidle, a které budou způsobeny *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.
- Pojištěným vozidlem je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě. Musí jím být pouze silniční vozidlo nebo traktor včetně jejich přívěsů a návěsů. Toto vozidlo musí být označené *VIN kódem*,

způsobilé k provozu na českých komunikacích, vybavené platným českým technickým průkazem a zapsané v registru silničních vozidel; dále jím případně může být přívěs či návěs.

2.3 Budeme hradit škody způsobené na:

- vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě
- obvyklé výbavě pojištěného vozidla
- nestandardní výbavě pojištěného vozidla

2.4 Oprávněnou osobou jste pro účely tohoto pojištění vy či vámi pověřená osoba (například servis).

3. V jakém rozsahu

3.1 Pojistná nebezpečí

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí má být vaše vozidlo pojištěno a výši pojištění, tedy na kolik je pojištěno. Můžete si pojistit následující nebezpečí:

a) Dopravní nehoda

Nahodilá událost, kdy dojde při *provozu vozidla* k jeho nahodilému *poškození* či *zničení* nebo *poškození* či *zničení* jiné věci nárazem, střetem či pádem. Za dopravní nehodu se nepovažuje rozbití skla odraženým kamínkem a střet a poškození zvířaty. V případě *asistenčních služeb* je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.

b) Přírodní nebezpečí

Nahodilá událost, při níž je škoda způsobena *požářem, výbuchem, úderem blesku, pádem předmětů, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, pádem lavin, zemětřesením* či podobnými přírodními jevy.

c) Odcizení a vandalismus

Odcizením myslíme přisvojení si pojištěného vozidla nebo jeho části osobou odlišnou od vlastníka tím, že pachatel překoná uzamčení nebo jistící překážku či opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením:

- nástrojem, který není určen k jeho otevření;
- originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží;
- pod pohrůžkou násilí.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby.

Právo na pojistné plnění vám vznikne tehdy, jestliže událost nahlásíte místně příslušné policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

d) Střet a poškození zvířaty

Střet pojištěného vozidla se zvířaty je nahodilá událost, při které dojde ke škodě způsobené střetem pojištěného vozidla na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohyblivými se zvířaty, při níž došlo k újmě na majetku nebo na zdraví. Poškození pojištěného vozidla zvířetem je nahodilá událost na stojícím vozidle, při kterém zvíře poškodí vnější karoserii či části motorového prostoru, zejména kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění.

3.2 Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky
- geografické území Evropy a Turecka

4. Na co se pojištění nevztahuje

4.1 Pojištění se nevztahuje na situace, kdy dojde ke škodě na pojištěném vozidle:

- v době, kdy ho řídila osoba bez řidičského oprávnění,
- v souvislosti s tím, že vozidlo bylo použito k trestné činnosti vámi či *oprávněnou osobou*,
- při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných jízdách k těmto závodům či soutěžím,
- při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci,
- způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou (zejména nedostatek nebo použití nevhodných provozních náplní, přehřátí motoru, překročení výrobcem předepsané největší přípustné hmotnosti, použitím vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin);
- způsobené nákladem nebo věcmi na vozidle či ve vozidle, včetně přepravovaných výbušnin a třaskavin,
- vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která vám či *oprávněné osobě* byla nebo mohla být známa,
- při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený,
- vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev,
- v době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla samoprohlídka nebo prohlídka naším technikem,
- v souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud vozidlo nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích,
- způsobené technickou závadou a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce,
- vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby,
- pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna,
- způsobené pachatelem, který se vozidla zmocnil podvodem nebo zpronevěrou,
- vzniklé únikem pohonných hmot nebo jejich odcizením,
- škodou vzniklou na vozidle v souvislosti s jeho činností jako pracovního stroje,
- způsobené na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich,
- při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a psychotropních látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel,
- nepodrobí-li se řidič vozidla zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky,
- vjetím pojištěného vozidla do vody v místě postiženém záplavou a povodní a jejím následným vniknutím do motoru a interiéru vozidla,

4.2 Pokud nedojde k jiné škodě na vozidle, nehradíme z pojištění škody na:

- pneumatikách a duších kol
- elektrickém zařízení vozidla při poškození zkratem
- elektronickém zařízení vozidla (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek)
- Polepech vozidla
- Uzamykatelných střešních nosičích a zavazadlových střešních boxech v případě odcizení a v případě živelné události pokud není možno doložit existenci střešního nosiče na vozidle v době události

- Zadření motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru).
- Za dopravní nehodu nepovažujeme poškození skel vozidla kamínkem nebo jiným malým předmětem, který sklo nárazem poškodí.
- Za dopravní nehodu nepovažujeme střet pojištěného vozidla se zvířaty
- Z pojištění rovněž nehradíme hodnotu zvláštní oblby.
- Je-li při vstupu do pojištění dle pojistné smlouvy požadována vstupní prohlídka, nebudeme hradit žádné pojistné plnění, dokud výsledkem prohlídky nebude souhlas se vstupem do pojištění.

K vylukám v bodech 4.1. písmeno a) až i) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné vozidlo hlášeno policii jako kradené.

5. Na jakou částku je vozidlo pojištěno?

V rámci havarijního pojištění si můžete pojistit vozidlo dvojným způsobem:

- Buď si zvolíte *pojistnou částku*, která představuje maximální pojistné plnění za jeden pojistný rok, které vám za *poškozené vozidlo* v případě škody vyplatíme. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně* vozidla včetně veškeré *výbavy*. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci podpojištění.
- Nebo si můžete zvolit pojištění na stanovený *limit pojistného plnění*, kdy v takovém případě je tento limit horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*. Snížení z důvodu podpojištění se v tomto případě neuplatňuje.

6. Zabezpečení vozidla

- Pokud je pojištěné vozidlo vybaveno automatickou převodovkou, zámkem manuální převodovky nebo systémem *aktivního vyhledávání vozidla*, uveďte tuto skutečnost při sjednání pojištění. Získáte slevu na pojištění rizika *odcizení a vandalismu*.
- Abychom vám mohli vyplatit pojistné plnění v případě *odcizení vozidla*, musí být při opuštění řádně uzamčeno a zabezpečeno. Je-li pojištěno přípojně vozidlo, musí být uzamčeno přípojně zařízení.

7. Jak budeme hradit

7.1 Parciální škoda na vozidle

V případě *parciální škody* na vozidle vám vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však *obvyklou cenu* vozidla. Totéž platí i pro *vybavení vozidla*.

Za přiměřené náklady na opravu poškozeného vozidla považujeme:

- Náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravně na území ČR.
- Náklady použité na uvedení vozidla do stavu odpovídajícího tomu před *pojistnou událostí* v případě opravy jinde než v autorizované opravně. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem vozidla,
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase,
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.
- Náklady na opravu rozpočtem, požádáte-li nás o tento způsob plnění. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:
 - hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných servisů,
 - ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné.

- Pokud takové náhradní díly nejsou v České republice k dispozici, použijeme pro výpočet ceny náhradních dílů ve stejné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice. Výjimku tvoří díly dále uvedené v odstavci f) tohoto článku, které považujeme z hlediska vlivu na bezpečnost a funkčnost vozidla za mimořádně důležité.

- d) Obvyklou cenu výbavy na trhu s přihlédnutím k jejímu stáří a stavu v době odcizení v případě plnění za odcizenou část výbavy rozpočtem.
- e) Cenu doloženou doklady o pořízení a daňovým dokladem v případě odcizení části vozidla, pokud je třeba znovu pořídit odcizené části vozidla.

Za přiměřené náklady na opravu poškozené výbavy vozidla nebo náhradu odcizené výbavy vozidla považujeme:

- f) obvyklou cenu výbavy na trhu s přihlédnutím k jejímu stáří a stavu v době odcizení (v případě plnění za odcizenou část výbavy rozpočtem);
- g) cenu doloženou doklady o pořízení a daňovým dokladem v případě odcizení části vozidla, pokud je třeba znovu pořídit odcizené části vozidla;
- h) cenu opravy či výměny prokazatelně doloženou doklady vystavenými autorizovaným servisem v případě škody vzniklé na:
 - elektronice,
 - navigacích,
 - airbazinech včetně řídicích jednotek k nim,
 - ostatních elektronických prvcích vozidla,
 - sedadlech včetně zádržných systémů.

V případě, že nebudete vozidlo opravovat nebo nedoložíte doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným servisem, uhradíme vám pojistné plnění ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.

7.2 Totální škoda na vozidle – poškození či odcizení vozidla a části výbavy vozidla

- a) Pokud bylo vozidlo celé odcizeno a v případě tzv. **totální škody** na vozidle je oprava vozidla neekonomická. Proto vám vyplatíme nejvýše částku odpovídající obvyklé ceně vozidla. Případně tuto částku snížíme o cenu použitelných zbytků, pokud nějaké jsou.
- b) Pokud je po pojistné události a vyplacení pojistného plnění ztracené nebo odcizené vozidlo (nebo jeho část) nalezeno, přechází do našeho vlastnictví. Jestliže jsme vám již vyplatili pojistné plnění, je vaší povinností nás zmocnit k prodeji nalezeného vozidla nebo jeho částí a již vyplacené plnění si ponecháte. Pokud vaši plnou moc neobdržíme, zůstává vozidlo v našem vlastnictví do doby vrácení pojistného plnění.
- c) V případě **odcizení nebo totální škodě dílů vozidla**, které považujeme z hlediska vlivu na bezpečnost a funkčnost vozidla za mimořádně důležité (zejména se jedná o motor, převodovku, řízení, nápravy bez kol, podvozek vozidla, brzdový systém, pneumatiky, čelní

sklo, airbazy, bezpečnostní pásy, řídicí jednotky), vám vyplatíme částku odpovídající obvyklé ceně těchto dílů v ČR v době poškození. Případně tuto částku snížíme o cenu použitelných zbytků, pokud nějaké jsou.

8. Jak se podílíte vy

Na vyplacené škodě se podílíte dohodnutou částkou, která je pro účely pojištění nazývána *spoluúčastí*. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočítané výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovená spoluúčast, nevyplatíme nic.

9. Vinkulace

Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že *pojistné plnění* vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění *oprávněné osobě*.

- 9.1 Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splníme svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- 9.2 Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. Vinkulaci či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.
- 9.3 Vinkulace je účinná naším potvrzením žádosti o vinkulaci.
- 9.4 Zrušení vinkulace nastane dnem, kdy potvrdíme písemnou žádost o jejím zrušení.
- 9.5 Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

10. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- 10.1 Musíte s námi plně spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny.
- 10.2 Musíte nám umožnit prohlídku pojištěného vozidla, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 10.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
- 10.4 Při opuštění vozidla jste povinni je uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například odcizení neuzamčeného vozidla nebo škoda na vozidle, které nebylo pracovníky či smluvními partnery pojišťovny prohlédnuto), jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

DPPAD-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co lze pojistit.....	1
Na co se pojištění nevztahuje	1
Vaše povinnosti	2
Pojištění skel	2
Pojištění zavazadel.....	3
Úraz cestujících	3
Úraz řidiče.....	4
Smrt obou rodičů.....	4
Pojištění pořizovací hodnoty vozidla	4
Garance ceny	5
Oceňovací tabulka	6

1. Pár slov úvodem

Úvodem vám děkujeme, že jste projevíli zájem sjednat si pojištění vozidla u nás. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *provozovatel* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro doplňková pojištění DPPAD-03/2017 (dále jen „DPP“) slouží k popisu doplňkových pojištění, která si můžete sjednat v rámci pojištění vozidel. Smyslem DPP je vysvětlit vám, jaká doplňková pojištění nabízíme, jejich smysl, omezení a další podrobnosti. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text *kurzívou*?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky;
- geografické území Evropy a Turecka.

Územní platnost je pro doplňková pojištění uvedena v pojistné smlouvě.

2. Co lze pojistit

V rámci pojištění vozidel nabízíme tato doplňková pojištění

2.1 Pojištění skel

V rámci tohoto pojištění vám uhradíme opravu či výměnu čelních, bočních či zadních skel *vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě při jejich *poškození*. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 5.

2.2 Pojištění zavazadel

Toto pojištění využijete za situace, kdy vám budou *odcizena, poškozena* či *zničena* zavazadla, která jste měl v zavazadlovém prostoru vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 6.

2.3 Úrazové pojištění cestujících

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla* zraní či zemře jeden nebo více cestujících, bude jim či jejich pozůstalým vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 7.

2.4 Úrazové pojištění řidiče

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla* zraníte či zemřete, bude vám či pozůstalým vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 8.

2.5 Pojištění smrti obou rodičů

Jestliže v době trvání pojištění při *provozu vozidla* dojde k situaci, kdy zemřou oba rodiče, z nichž jedním z nich jste vy. Pozůstalým dětem vyplatíme ujednaný finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 9.

2.6 Pojištění pořizovací hodnoty vozidla

Toto pojištění lze uplatnit pouze na nová osobní vozidla. Při jeho sjednání vám v případě *totální škody* na pojištěném *vozidle* vyplatíme částku, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a aktuální cenou vozidla tak, abyste si mohli pořídit nové vozidlo. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 10.

Dále nabízíme tuto službu:

2.7 Garance ceny

V případě sjednání této služby vám po dobu 3 let od počátku pojištění budeme garantovat výši pojistného, což znamená, že ji jednorázově nezměníme. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 11.

3. Na co se pojištění nevztahuje

Kromě vyluk uvedených níže v člancích „Na co se pojištění nevztahuje“ u jednotlivých doplňkových pojištění se všechna doplňková pojištění nevztahují na škody způsobené:

- v době, kdy ho řídila osoba bez řidičského oprávnění,
- v souvislosti s tím, že vozidlo bylo použito k trestné činnosti vámi či *oprávněnou osobou*,
- při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných jízdách k těmto závodům či soutěžím,

- d) při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci,
- e) způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou (zejména nedostatek nebo použití nevhodných provozních náplní, přehřátí motoru, překročení výrobcem předepsané největší přípustné hmotnosti, použitím *vozidla*, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin);
- f) způsobené nákladem nebo věcmi na vozidle či ve vozidle, včetně přepravovaných výbušnin a třaskavin,
- g) vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která vám či *oprávněné osobě* byla nebo mohla být známa,
- h) při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený,
- i) vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev,
- j) v době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla prohlídka naším technikem,
- k) v souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud *vozidlo* nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích,
- l) způsobené technickou závadou a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce,
- m) vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby,
- n) pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna,
- o) způsobené pachatelem, který se vozidla zmocnil podvodem nebo zpronevěrou,
- p) vzniklé únikem pohonných hmot nebo jejich odcizením,
- q) škodou vzniklou na *vozidle* v souvislosti s jeho činností jako pracovního stroje,
- r) způsobené na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich,
- s) při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a psychotropních látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel,
- t) nepodrobí-li se řidič *vozidla* zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky,
- u) vjetím pojištěného vozidla do vody v místě postiženém záplavou a povodní a jejím následným vniknutím do motoru a interiéru vozidla,

K výlukám pod písmenem a) až i) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné *vozidlo* hlášeno policii jako kradené.

4. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout, jaké jsou vaše povinnosti a co od vás požadujeme.

- 4.1 Plně s námi spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny.
- 4.2 Umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 4.3 Neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
- 4.4 Při opuštění vozidla jste povinni je uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například *odcizení* neuzamčeného vozidla nebo škoda na *vozidle*, které nebylo prohlédnuto) jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

5. Pojištění skel

Skliům vašeho *vozidla* hrozí i další nebezpečí než jsou živly nebo vandalové. Nejčastěji sklo poškodí náraz štěrku nebo kamínku

způsobený protijedoucím či před vámi jedoucím vozidlem. Proto také nabízíme pojištění skel, v rámci kterého zajistíme opravu či výměnu poškozených čelních a dalších skel vozidla.

5.1 Co je pojištěno

Skla, která slouží k výhledu z vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Tedy čelní, boční, střešní a zadní skla vozidla. Za skla považujeme pouze taková, která jsou pro daný typ vozidla schválena a mají potřebné atesty. Za čelní sklo považuje pouze sklo sloužící k výhledu řidiče.

5.2 Na co pojištěno je

Uhradíme opravu či výměnu skla v případě jakékoliv nahodilé škody, která nevznikla:

- a) bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace;
- b) *poškozením* nebo *zničením* při dopravě, přemístování, demontáži, montáži nebo při opravě;
- c) bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
- d) vlivem pnutí karoserie a vlivem rozdílu teplot.

5.3 Na co pojištěno není

Kromě výluk uvedených v článku 3 těchto DPP v rámci tohoto pojištění nehradíme:

- a) následné škody způsobené poškozeným sklem,
- b) věci se sklem pevně spojené (dálniční známky, ochranné folie, senzory, apod.),
- c) senzory, jestliže je není možné dle instrukcí výrobce při výměně skel jednoduše odmontovat,
- d) zpětná zrcátka,
- e) boční a zadní skla autobusů a trolejbusů,
- f) skla motorek, tříkolek a čtyřkolek,
- g) skla vysokozdvížných vozíků.

5.4 Jak to funguje

Výměny skel jsou velkým zásahem do karoserie, proto mají neblahý vliv na životnost vozidla. Často také dochází k nahladím kvalitních skel za nekalitní:

- a) z těchto důvodů nás informujte o poškození skla, jakmile se stane či se o něm dozvíte. Následně vám sdělíme instrukce o způsobu opravy či výměny.
- b) Pokud to bude možné, bude sklo zaceleno, což je nejrychlejší a nejméně invazivní řešení. V takovém případě vás kontaktujeme a domluvíme čas a místo, kde k zacelení dojde.

Jestliže bude poškození takové, že zacelení není možné, sdělíme vám, kde bude provedena výměna skel.

5.5 Jak budeme plnit při poškození skel

Pojištění se sjednává jako *pojištění prvního rizika*, kdy se sjednaný limit plnění vztahuje na všechny *pojistné události* z tohoto pojištění za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců. V případě poškození skla *vozidla* vám vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, maximálně však do výše sjednaného limitu. Přiměřenými náklady na opravu myslíme v tomto případě:

- a) Náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravně na území ČR
- b) Náklady použité na uvedení *vozidla* do stavu odpovídajícího tomu před *pojistnou událostí* v případě opravy jinde než v autorizované opravně. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem *vozidla*
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice

5.6 Jak budeme hradit při zničení auta

V případě *totální škody* na vozidle je oprava jeho samotného čelního skla neekonomická. Proto vám vyplatíme přiměřené náklady na opravu skla či skel rozpočtem. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:

- a) hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných nezačkových servisů
- b) ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem *vozidla*, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné.

- 5.7 **Jak budeme hradit v kombinaci se sjednaným havarijním pojištěním**
Budete-li současně uplatňovat z jedné příčiny poškození pojištěného skla či skel a dalších částí vozidla a vznikne-li za toto poškození právo na pojistné plnění z Havarijního pojištění, samostatně právo na pojistné plnění z pojištění skel nevzniká.
- 5.8 **Spoluúčast**
V případě škodní události v prvních třech měsících od data počátku pojištění tohoto rizika je sjednána spoluúčast ve výši 50 % z pojistného plnění. Toto neplatí v případech, že bylo zároveň sjednáno Havarijní pojištění vozidla a byla provedena prohlídka vozidla námi pověřenou osobou, nebo vozidlo bylo vámi nafoceno a vámi odeslané fotografie byly námi schváleny.

6. Pojištění zavazadel

Kromě samotného vozidla si můžete dále pojistit také zavazadla, která jsou v zavazadlovém prostoru vozidla nebo která máte u sebe po dobu provozu vozidla.

6.1 Co je pojištěno

Cestovní zavazadla a věci osobní potřeby patřící osobám cestujícím ve vozidle, které jsou uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla, v uzavíratelné schránce v palubní desce, v uzamčeném střešním boxu či která leží na sedadle po dobu provozu vozidla. Dále také dětské autosedačky. Pojištění se také vztahuje na cyklistická kola, jestliže jsou uzamčena ve vozidle nebo jsou uzamčena k nosiči, jenž je připevněn ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení uzamčacím mechanismem takovým způsobem, aby připevnění kolo k vozidlu splňovalo bezpečnostní třídu alespoň stupně BT3.

6.2 Na co je pojištěno

Uhradíme poškození, zničení či odcizení jedním z následujících pojistných nebezpečí:

- Přírodní nebezpečí
- Dopravní nehoda
- Odcizení vozidla
- Vloupání do vozidla
- Srážka se zvířaty

6.3 Na co pojištěno není

Pojištění se nevztahuje na:

- Cennosti, věci zvláštní hodnoty nebo věci převážené na výstavě, do muzeí či galerií
- Písemnosti, plány a záznamy na zvukových, obrazových či datových nosičích
- Zbraně, jejich příslušenství a střelivo
- Živá zvířata
- Zboží určené k následujícímu prodeji
- Věci sloužící k podnikání či svěřené zaměstnavatelem
- Zavazadla osob přepravovaných za úplatu
- Kožichy
- Příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel
- Přenosnou elektroniku
- Dále se pojištění nevztahuje na poškození nebo zničení způsobené:
 - Při nakládání, vykládání či překládání
 - Nesprávným uložením
 - Přepravovanými zavazadly

6.4 Jak budeme hradit

Způsobené škody hradíme dle rozsahu škody oprávněné osobě, kterou je prokazatelný vlastník zavazadla.

- Jestliže bylo zavazadlo poškozeno, a je tedy možné jej opravit, uhradíme přiměřené a účelné náklady na opravu zavazadla, nejvýše však do výše časové ceny.
- V případě zničení zavazadla uhradíme časovou cenu zavazadla.
- U odcizených zavazadel uhradíme časovou cenu zavazadla za podmínky, že odcizení bylo nahlášeno na Policii ČR případně příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém k předmetné události došlo.

6.5 Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- Ve vozidle po dobu jeho opuštění neponechávejte zavazadla volně viditelná. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky.

- Vaše auto není trezor, proto v době mezi 22. hodinou a 6. hodinou v případě opuštění vozidla na dobu delší než 2 hodiny neponechávejte zavazadla ve vozidle ani v zavazadlovém prostoru či uzamykatelném střešním boxu. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky. Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout pojistné plnění.

7. Úraz cestujících

Dalším pojištěním, které je možné sjednat v rámci doplňkových, je úrazové pojištění cestujících. V případě úrazu cestující osoby, včetně řidiče, po dobu cestování ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě jí bude vyplacena částka dle míry trvalých následků, jež jí úraz způsobí. Kromě trvalých následků je v pojištění také zahrnuta smrt způsobená úrazem cestující osoby.

7.1 Co je pojištěno

Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové pojištění. To znamená, že pokud se vám stane úraz definovaný v bodě 7.2, vyplatíme vám určenou finanční částku bez ohledu na to, zda vám v důsledku úrazu vznikla nebo nevznikla škoda.

Výše vyplácené částky bude určena podle rozsahu tělesného poškození, které je uvedeno pro jednotlivé typy úrazů v Oceňovací tabulce. Tu naleznete v příloze č. 1 těchto doplňkových pojistných podmínek.

7.2 Na co je pojištění sjednáno

Z úrazového pojištění budeme hradit v případě dvou situací:

- pokud vám úraz způsobí trvalé následky, vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do limitu uvedeného pod položkou „Trvalé následky způsobené úrazem“ v pojistné smlouvě;
- pokud následkem úrazu zemřete, vyplatíme vašim dědicům společně jednorázovou částku ve výši limitu uvedeného v pojistné smlouvě pod položkou „Smrt v důsledku úrazu“.

7.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje na následky úrazů:

- Osob dopravovaných na jiných místech, než jsou ty určené k přepravě osob
- Vzniklých při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu
- Vzniklých při nakládání či vykládání nákladu či přepravovaných zavazadel
- Vzniklých při neoprávněném provozování vozidla
- Vzniklých při pracovní činnosti v zaměstnání
- Vzniklých při provozu mimo pozemní komunikace
- Vzniklých následkem léčebných a preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky úrazu.
- Vzniklých následkem srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
- Vzniklých následkem úmyslného sebepoškození, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- Které jste si zhoršili úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře;

Pojištění se dále nevztahuje na:

- Poruchy hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezu meziobratlové ploténky, pokud nevznikly následkem úrazu;
- Mentální či duševní poruchy, kolapsy, epileptické záchvaty či jiné křeče, které nevznikly následkem úrazu;
- Trvalé následky či smrt, jež se daly očekávat již v době sjednání pojištění, zejména v případech chronického onemocnění či vážných onemocnění a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění;
- Infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním.

7.4 Jak budeme hradit v případě trvalých následků úrazu

Částka, kterou vám vyplatíme v případě trvalých následků úrazu, závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na ujednaném limitu pojistného plnění v případě trvalých následků úrazu uvedeném v pojistné smlouvě. Podle druhu a rozsahu následků úrazu vám vyplatíme určité procento limitu

odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta naleznete v Oceňovací tabulce v příloze č. 1 tohoto dokumentu. Při tom platí, že:

- následky hodnotíme a výpočet výše pojistného plnění provádíme až po ustálení následků úrazu, nejdéle však po 3 letech, a to na základě lékařských zpráv a případně vyšetření vybraným lékařem;
- o vyhodnocení rozsahu trvalých následků úrazu jste oprávněni nás požádat nejdříve 12 měsíců od úrazu, což je doba potřebná k tomu, aby se následky úrazu ustálily;
- nejsou-li po 12 měsících trvalé následky ustáleny, můžeme vám vyplatit zálohu z *pojistného plnění*, ale pouze v případě, že část trvalých následků v rozsahu alespoň 10 % již bude mít trvalý charakter;
- pokud není zranění obsaženo v Oceňovací tabulce, stanovíme jej podle zranění v tabulce obsaženého, které je svým charakterem nejbližší skutečnému zranění;
- vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou alespoň 10 % tělesného poškození podle Oceňovací tabulky, kterou naleznete v příloze č. 1 na konci tohoto dokumentu;
- pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše *pojistného plnění* se sečítá. Toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu;
- nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši *limitu pojistného plnění* pro trvalé následky úrazu uvedeného v pojistné smlouvě.

Pokud v průběhu 3 let od úrazu, který utrpíte v době trvání pojištění, v důsledku tohoto úrazu zemřete, vyplatíme dědicům společně částku odpovídající *limitu pojistného plnění* pro případ smrti úrazem uvedenou v pojistné smlouvě.

8. Úraz řidiče

Pojištění úrazu řidiče se řídí stejnými podmínkami, jako jsou uvedeny v článku 7 těchto doplňkových pojistných podmínek s tím rozdílem, že v tomto pojištění je oprávněnou osobou pouze řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

9. Smrt obou rodičů

Toto pojištění se snaží řešit finanční aspekty situace, kdy při *provozování vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě dojde ke smrti obou rodičů dětí, které tak zůstanou nezaopatřeny. Jejich opatrovníkům vyplatíme obnos tak, aby uvedené děti byly hmotně zajištěny.

9.1 Co je pojištěno

Jedná se o obnosové pojištění, což znamená, že v případě smrti obou rodičů, kdy jeden z rodičů je řidičem vozidla, vyplatíme obnos uvedený v pojistné smlouvě tehdy, kdy při jedné *pojistné události*:

- Zemřou oba rodiče dítěte;
- Zemře rodič dítěte v případě, že má dítě pouze jednoho rodiče;
- Zemře rodič, který má dítě ve své výlučné péči a současně osoba, která s tímto rodičem žije ve společné domácnosti a o toto dítě pečuje;
- Zemřou osoby, které mají toto dítě svěřeno do své péče.

Za děti považujeme děti, které byly v péči zemřelých rodičů, do ukončení jejich řádného studia, nejpозději však do věku 26 let.

Obnos bude vyplacen soudem stanoveným opatrovníkům pozůstalých nezaopatřených dětí, jež nenabýly způsobilosti se samostatně živit. Tento obnos bude rozdělen mezi všechny oprávněné děti ve stejném poměru.

9.2 Na co je pojištěno

Pojistné plnění vyplatíme v případě smrti, která nastala následkem:

- dopravní nehody*;
- přírodního nebezpečí*;
- poškození zvířetem*;

při *provozu vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.

9.3 Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění se nevztahuje na úmrtí rodičů, které vzniklo následkem sebevraždy.

9.4 Jak budeme hradit

Pojistné plnění vyplatíme opatrovníkovi pozůstalých dětí po jeho stanovení soudem, jenž nám doloží rozhodnutí soudu o svěření dětí do opatrovnictví.

V případech, že děti budou svěřeny různým opatrovníkům, bude částka rozdělena rovnoměrně mezi stanovené opatrovníky dle počtu pozůstalých dětí, jež získaly do opatrovnictví.

10. Pojištění pořizovací hodnoty vozidla

Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k havarijnímu pojištění, jestliže je na *pojistnou částku* sjednáno *pojistné nebezpečí dopravní nehoda a odcizení*. Obě pojištění musí být proto sjednána v rámci jedné pojistné smlouvy.

Pojištění se vztahuje pouze na nová osobní vozidla. Jeho smyslem je umožnit *vlastníkovi vozidla* v případě *totální škody* takové *pojistné plnění*, aby si mohl pořídit stejný nový model stejné značky vozidla.

V případě havarijního pojištění bez tohoto doplňkového pojištění totiž vyplatíme *obvyklou cenu*, což je aktuální tržní hodnota vozidla daného typu, značky, staří a stavu k datu *dopravní nehody*. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné vozidlo nové. Proto v rámci pojištění pořizovací hodnoty vozidla, (dále jen „GAP“), vyplatíme rozdíl mezi *obvyklou cenou* a *pořizovací cenou* vozidla tak, abyste si v případě *totální škody* na vozidle mohli pořídit nové vozidlo.

10.1 Co je pojištěno

Vozidlo pojištěné v rámci havarijního pojištění sjednaného v této pojistné smlouvě. Jedná se o továrně vyrobené osobní vozidlo, jehož datum první registrace předchází datu počátku pojištění o maximálně 60 dní. Vozidlo musí být zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné značky na území České republiky.

Dále je také pojištěna *výbava* pojištěného vozidla uvedená v havarijním pojištění v této smlouvě.

10.2 Na co je pojištěno

Na *pojistné události* vzniklé z pojistného nebezpečí dopravní nehoda nebo odcizení v rámci havarijního pojištění, které mají rozsah *totální škody* a které nastaly do 36 měsíců od počátku pojištění.

10.3 Na co pojištění není

V rámci tohoto pojištění nehradíme *pojistné plnění* u vozidel, která:

- Mají *pořizovací cenu* vyšší než 2 500 000 Kč
- Jsou využívána k přepravě za úplatu či zásilatelství
- Jsou využívána k přepravě nebezpečného nákladu
- Jsou využívána k taxislužbě
- Jsou využívána k provozování autopůjčovnami či provozována autoškolami
- Mají speciální úpravu, jakými jsou například vozidla s právem přednosti v jízdě, odtahová vozidla, obytná vozidla, vyprošťovací vozidla, sportovní vozidla apod.

Dále se pojištění GAP nevztahuje na:

- Škodné události*, kde nevznikl nárok na *pojistné plnění* v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze *parciální škoda*
- Částku, o kterou jsme snížili plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností vás či *pojistníka*
- Částky, o které bylo sníženo *pojistné plnění* z havarijního pojištění nebo na část plnění vycházející z právních předpisů např. DPH.
- Náklady, které hradí jiné pojištění, či finanční ztráty hrazené z jiných zdrojů
- Příslušenství, která nebyla v době počátku pojištění součástí *výbavy* pojištěného vozidla.

10.4 Jak budeme hradit

Pojistné plnění u GAP odpovídá rozdílu mezi *pořizovací cenou* a *obvyklou cenou* námi stanovenou jako základ pro výpočet *pojistného plnění* z havarijního pojištění.

Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % *pořizovací ceny* vozidla. Jestliže bude škoda způsobena třetí osobou, která vám ji musí uhradit, a zároveň byste mohli plnění čerpat z havarijního pojištění, tak máte právo na *pojistné plnění* z pojištění GAP.

10.5 Vaše povinnosti

Pokud v době trvání pojištění dojde ke změně užívání nebo přestavbě pojištěného vozidla na vozidlo, pro které nelze pojištění tohoto typu sjednat, jste povinen nám tuto skutečnost bezodkladně oznámit.

Pokud by porušení některé výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout pojistné plnění.

11. Garance ceny

- 11.1 V rámci této doplňkové služby se zavazujeme, že po dobu 3 let od počátku pojištění nebudeme měnit pojistné k rizikům uvedeným v pojistné smlouvě a zároveň nebudeme ani měnit bonus stanovený při sjednání této pojistné smlouvy. Pojistné tedy bude po následující dva roky po skončení prvního roku pojištění předepsáno ve stejné výši, jako první roční pojistné.

11.2 Garance přestane platit v případě:

- a) Kdy na smlouvě bude v průběhu první třech let požádáno o technickou změnu, která bude mít za následek změnu výše pojistného.
- b) Kdy dojde ke škodní události, při jejímž šetření se řidič *vozidla* nepodrobí zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky.

12. Oceňovací tabulka trvalých následků (viz příloha č. 1)

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.



PŘÍLOHA Č. 1 OCEŇOVACÍ TABULKA

Plnění za trvalé následky úrazu platné od 1. 3. 2017

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10-20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30-50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %

42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43-45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42-44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15-40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.)	25-100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10-100 %
51	Pouřazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Pouřazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11-50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46-60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta penisu nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta penisu nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta penisu nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64-66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61-63)“	10 %
67	Pouřazové deformity ženských pohlavních orgánů	10-50 %
ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10-25 %
72	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26-40 %
73	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41-100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30-65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15-50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15-50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoukú, u levoukú platí hodnocení opačné vlevo nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituaální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituaální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %

94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %

148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánekových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %

205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřené kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo pooperativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG) Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	5 %
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazů	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazů	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie a lýtčových svalů	do 10 %
Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřené kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5° Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	5 %
Poškození v oblasti hlezenného kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravouhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %

256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřeni v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
Poškození v oblasti nohy		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičláňkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %
Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické atrofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

POMOCNÁ TABULKA PRO HODNOCENÍ STUPNĚ POŠKOZENÍ PŘI SNÍŽENÍ ZRAKOVÉ OSTROTI S OPTIMÁLNÍ BRÝLOVOU KOREKČÍ

VIZUS	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENCI VOZIDLA

DPPAA-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu.....	1
Jak to celé funguje.....	1
Technická asistence.....	2
Náhradní vozidlo.....	2
Drobné závady.....	3
Tabulka pojistných limitů a dalších omezení.....	3

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Provozovatel vozidla, občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s trvalým pobytem v České republice, uvedený jako pojištěná osoba v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Kdo zajišťuje asistenci

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha (dále jen „asistenční společnost“).

Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel DPPAA-03/2017 (dále jen „DPP“) slouží k popisu *asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišně od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů (SPA-03/2017), jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde vám uvedeme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidla. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v článcích č. 5 až 7 těchto Doplnkových pojistných podmínek. Konkrétní rozsah pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

- 2.1 Základní asistence, jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence;
- 2.2 Náhradní vozidlo;
- 2.3 Drobné závady.

Asistenční služba však nenahrazuje posílání, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článcích 5 až 7. Uhradíme nejvýše náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

- 3.1 Sjedené *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě;
- 3.2 *Asistenční služby* lze využít pro případ *dopravní nehody, vandalismu* či *přírodního nebezpečí*. Dále je možné poskytnout *asistenční služby* také pro případ *poruchy*. Konkrétní rozsah využití je uveden v pojistné smlouvě;
- 3.3 Územní platností asistenčních služeb může být:
 - a) Území České republiky;
 - b) Geografické území Evropy a Turecka, kde v případě Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Turecka a Ruska bude pojistné plnění záviset na místních podmínkách. Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.;
- 3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce včetně DPH, která je součástí těchto Doplnkových pojistných podmínek. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné události.

4. Jak to celé funguje

Asistence je poskytována po celou dobu platnosti pojistné smlouvy na pojištění vozidel.

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých máte nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlaste je bez zbytečného odkladu asistenční společnosti telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělte následující údaje:

- a) Vaše jméno a příjmení;
- b) Číslo pojistné smlouvy;
- c) Značku a typ vozidla;
- d) Registrační značku (RZ) pojištěného vozidla;
- e) VIN kód vozidla (*naleznete pod čelním sklem na straně řidiče nebo na malém a velkém technickém průkazu*);
- f) Přesné označení místa události, polohu vozidla;
- g) Vaše kontaktní číslo;
- h) Stručný popis procesu vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*;
- i) Jakékoliv další informace, které po vás budou požadovány v souvislosti nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa pojištění jste povinen/a prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu škody, její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V takovou chvíli můžete službu přijmout a hradit náklady nad rámec limitu. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

Po provedení asistence jste povinen na místě potvrdit její uskutečnění a na vystaveném dokladu zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů.

4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradíte vy.

5. Technická asistence

Smyslem této *asistenční služby* je poskytnout vám pomoc v případě, že se pojištěné vozidlo stane *nepojízdným*. Technická asistence obsahuje řadu služeb popsanych v tomto článku.

5.1 Kdy máte nárok na službu

V případě *dopravní nehody*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné vozidlo *nepojízdné*.

5.2 Na co se asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *asistenčních služeb*, která je součástí těchto Doplňkových pojistných podmínek, a dále v pojistné smlouvě.

a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho asistence poskytuje telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečíme předání nezbytných vzkazů vašim blízkým osobám.

b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradíte sám.

c) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku.

d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění vozidla z terénu.

e) Úschova vozidla

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu.

Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby v rámci jedné *pojistné události* společný.

V případě, že k *nepojízdnosti vozidla* dojde v zahraničí, máte dále nárok na následující služby:

f) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtahování do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby vozidlo bylo schopné návratu do ČR. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů. V případě, že oprava potrvá déle než 3 dny, si práci mechanika hradíte sami. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony nejsou z této služby hrazeny.

g) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak máte nárok na odtah *nepojízdného vozidla* odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu nejbližší vašemu bydlišti v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nemáte na repatriaci nárok a můžete využít služby sešrotování *vozidla*.

h) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme vám po souhlasu *vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí. Při pojistné události lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny f), g) a h).

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců máte dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

i) Náhradní vozidlo

Uhrazení půjčovaného za nájem náhradního vozidla po dobu opravy vašeho *nepojízdného vozidla*. Náhradní vozidlo poskytujeme ve stejné nebo nižší třídě než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin.

Ze sjednaného limitu uhradíme přistavení, nájem a odstavení půjčeného vozidla.

j) Náhradní ubytování

Ubytování posádky *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy *vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.

k) Náhradní doprava

Asistence zajistí dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost.

l) Doprava do servisu

Asistence zajistí dopravu a uhradí náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále v zahraničí využít z následujících služeb do výše stanoveného limitu ve smlouvě:

m) Strážení vozidla

Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která jsou uvedena na konci těchto pojistných podmínek. Strážit budeme až do doby, než je možné předání *vozidla* do *nejbližšího servisu*.

n) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo až do výše limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která je na konci těchto pojistných podmínek. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné, apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

o) Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s pojistnou událostí budete potřebovat poslat z ČR finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

5.3 Na co se asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- Škody vzniklé při řízení bez platného řidičského oprávnění;
- Škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
- Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
- Škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena;
- Škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- Poruchy na speciálních předavných nebo pomocných zařízeních pojištěného *vozidla*;

- g) Případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k vozidlu;
- h) Případy, kdy počet cestujících či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
- i) Škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě;
- j) Asistence, které si pojištěná osoba zajistila sama bez souhlasu asistenční společnosti.

6. Náhradní vozidlo

Smyslem této služby je zajistit vám náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného vozidla. Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

6.1 Kdy máte nárok na službu:

V případě opravy vozidla z důvodu *dopravní nehody, vandalismu, přírodního nebezpečí či poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné vozidlo *nepojízdné*.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- a) Škoda na vozidle byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje;
- b) Oprava vozidla proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo asistenční společností;
- c) Výše půjčovaného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla;
- d) Výše půjčovaného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu.

6.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčovaného za nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy.

To znamená, že nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem předání vozidla odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno převzít opravené vozidlo. Jedná-li se o *totální škodu* a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

6.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčovaného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění vozidla, parkovné, apod.
- b) Při využití náhradního vozidla k vlastním převozu ze zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení vozidla zpět do místa zapůjčení.

7. Drobné závady

Smyslem této asistenční služby je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného vozidla.

7.1 Kdy máte nárok na službu:

V případě:

- a) *Defektu pneumatiky;*
- b) *Vybití akumulátoru;*
- c) *Nepojízdnosti vozidla* důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*Záměny či doplnění paliva*);
- d) *Znemožnění přístupu do vozidla* způsobeným ztrátou klíčů, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném vozidle (*Zabouchnutí či ztráta klíčů*).

7.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

a) Defekt pneumatiky

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

b) Vybití akumulátoru

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor vozidla, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

c) Záměna či doplnění paliva

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě doplní pohonné hmoty. V případě záměny paliva bude vozidlo odtahováno do nejbližšího servisu. Pokud to bude technicky možné, asistence zajistí přečerpání paliva na místě bez nutnosti odtahu do servisu.

d) Zabouchnutí či ztráta klíčů

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě otevře dveře do vozidla, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

7.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- b) Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo vozidlo odtahováno.

8. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

Vozidla do 3,5 tuny			
Služba	Limit ČR	Limit zahraničí	Omezení
Základní asistence			
Dispečinku	bez limitu	bez limitu	
Právní asistence	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné pojistné události společný.
Příjezd a práce mechanika			
vyproštění vozidla			
Odtah vozidla			
Úschova vozidla			
Základní asistence pouze pro zahraničí			
Repatriace vozidla		reálné náklady	v případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní
Sešrotování vozidla		3 000 Kč	v případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická
Oprava vozidla		7 000 Kč	

Volitelná služba			
Náhradní ubytování	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	Ize využít jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců
Doprava do servisu			
Náhradní vozidlo			
Náhradní doprava			
Náhradní vozidlo			
Náhradní vozidlo	2 000 Kč/den	3 000 Kč/den	hradíme nejdéle 3 dny, 5 dní či 10 dní
Drobné závady			
Defekt pneumatiky	3 000 Kč	3 000 Kč	limit na všechny PU za 12 po sobě jdoucích měsíců
Vybití akumulátoru			
Záměna či doplnění paliva			
Zabouchnutí či ztráta klíčů			

Vozidla nad 3,5 tuny			
Služba	Limit ČR	Limit zahraničí	Omezení
Základní asistence			
Dispečinku	bez limitu	bez limitu	
Příjezd a práce mechanika	5 000 Kč nebo 40 000 Kč	10 000 Kč nebo 40 000 Kč	
Vyproštění vozidla			
Odtah vozidla			
Náhradní ubytování			hradíme max 1 500 Kč/noc, nejdéle po 2 noci
Náhradní doprava			hradíme reálné náklady na vlak či autobus
Doručení hotovosti			zajistíme hotovost proti složené hotovosti
Přeložení a strážení nákladu		10 000 Kč	

Tyto Doplnkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENCI VOZIDLA ZPPAAP-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Rozsah a limity	1
Právní asistence	1

1. Pár slov úvodem

Úvodem vám děkujeme, že jste projevíli zájem sjednat si naše pojištění vozidel s asistencí vozidla. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 6, PSČ 140 62, IČ: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, provozující pojišťovací činnost jako pojišťovna z jiného členského státu (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Provozovatel vozidla, občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s trvalým pobytem v České republice, uvedený jako pojištěná osoba v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro asistenci vozidel ZPPAAP-03/2017 (dále jen „ZPP“) slouží k popisu *asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem ZPP je vysvětlit Vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto ZPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto ZPP. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházejících ze zákonných norem, a protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné. Vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Rozsah a limity

- 2.1 Sjednanou právní asistenci lze využít po celou dobu platnosti pojištění pro vozidlo specifikované v pojistné smlouvě.
- 2.2 Limit pojistného plnění pro právní asistenci naleznete v pojistné smlouvě.
- 2.3 Úhrada probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradíte vy.

3. Právní asistence

Smyslem právní asistence je poradit Vám či případně uhradit náklady na právní pomoc v případech, kdy jste nuceni chránit svá právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, naleznete v článku 3.2.

Právní asistenci poskytujeme ve dvou formách:

- a) jako telefonickou službu právních informací, na kterou se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či *poruchách* vozidla nebo *dopravních nehodách*;
- b) jako službu právní pomoci, podpory či rad za účelem nalezení řešení *sporu* v soudním řízení, exekučním řízení, mimosoudním smírem či dohodou tím, že pověříme námi zvolenou osobu vaším právním zastupováním.

3.1 Kdy máte nárok na službu

Na právní asistenci máte nárok:

- a) při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny Vaše oprávněné zájmy;
- b) při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- c) při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči Vám trestní nebo správní řízení.

3.2 Na co se asistence vztahuje

Učiníme kroky k hájení vašich zájmů:

- a) Správní a trestní řízení po dopravní nehodě
 - b) V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku či podezřelý/á, obviněný/á nebo obžalovaný/á ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem *dopravní nehody*.
 - c) Správní řízení v souvislosti s *provozem vozidla*
- V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla.

3.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- a) Pokud si zvolíte právního zástupce bez svolení asistenční společnosti, nejedná-li se o nutnost k odvrácení bezprostředního vzniku škody či o situace, kdy jste zadrženi nebo vzati do vazby.
- b) Pokud se jedná o *spor*:
 - mezi námi a Vámi;
 - mezi *blízkými osobami*, nebo pojištěnými osobami;
 - mezi tím, kdo smlouvu sjednal a tím, kdo je pojištěn;
 - jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
 - jehož *hodnota* je nižší než 3 000 Kč;
 - týkající se Vaší podnikatelské činnosti;
 - vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.

- c) Pokud *spor* vznikl, jelikož jste:
- spáchal úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobil škodu nebo újmu;
 - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobil škodu či újmu;
 - spáchal sebevraždu či trpěl psychickou nemocí.
- d) Pokud se jedná o řízení vozidla:
- osobou bez platného řidičského oprávnění;
 - bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla;
 - pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
- e) Pokud se jedná o případy, kdy:
- skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly již v době před sjednáním pojištění;
 - skutečnosti vedoucí ke *sporu* Vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;
 - jste mohl škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinil jste tak;
 - počet cestujících či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- f) V případě požadavku na uhrazení pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter.

3.4 Jak to celé funguje

Právní asistence zahrnuje mimosoudní hájení vašich oprávněných zájmů, jakož i hájení před obecnou soustavou soudů ve všech oblastech definovaných dle článků 3.2 a 3.3. Zde Vám popíšeme, jak probíhá celý proces, pokud budete chtít využít právní asistenci.

3.4.1 Oznámení škody

Pokud chcete uplatnit nárok na právní asistenci, oznamte to bez zbytečného odkladu telefonicky na 272 099 910 či písemně na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

- Při hlášení nám pravdivě a úplně objasněte situaci a souvislosti se *sporem*, u něhož žádáte o hájení v rámci právní asistenci. Zašlete nám všechny dokumenty, které si vyžádáme.
- Následně Vám sdělíme základní informace o Vašich právech, povinnostech a o možnostech řešení daného *sporu* včetně rozsahu potřebné dokumentace.
- Následně jste povinen předat nám všechny podklady, které si v průběhu řízení a řešení *sporu* vyžádáme, jakmile jak Vám budou dostupné.

3.4.2 Právní informace

Jestliže požadujete telefonickou právní radu, poskytneme vám ji obratem. Vyžaduje-li odpověď dohledání informací, poskytneme vám požadované informace nejpozději do 48 hodin.

3.4.3 Právní pomoc

Jestliže požadujete právní pomoc, následuje zpravidla tento proces:

a) Analýza vyhlídek

Na základě Vámi dodaných informací a dokumentů provedeme analýzu Vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení *sporu*. O tomto výsledku Vás budeme informovat. Tuto analýzu můžeme dále provést kdykoliv v průběhu řešení *sporu*.

b) Přijetí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení jsou dostatečné, vyžádáme si od Vás zplnomocnění k tomu, aby vás mohli zastupovat námi zprostředkovaní advokáti.

Následně Vás zastupujeme při mimosoudních věcech, o vývoji Vás budeme průběžně informovat. Máme právo inkasovat případné plnění, které Vám bez zbytečného odkladu pošleme.

c) Odmítnutí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení nejsou dostatečné, sdělíme Vám bez zbytečné prodlevy, že právní pomoc neposkytneme spolu s důvody našeho rozhodnutí. V případě, že se rozhodnete v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím *sporu* se Vám podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování *pojistné události* ke dni, kdy jsme právní ochranu pozastavili, uhradíme Vám do výše sjednaného limitu účelně vynaložené náklady.

d) Pověření právního zástupce

Pokud se ukáže, že k vyřízení případu bude nezbytné zajistit Vám právní zastoupení, jste po předchozím souhlasu pojišťovny oprávněni zvolit vhodného advokáta, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, aby vedl vaším jménem potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Jste povinni zmocnit svého právního zástupce, aby nás průběžně informoval o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích jste povinen/na nás informovat a před jejich provedením získat náš písemný souhlas. Porušíte-li tuto povinnost, jsme oprávněni uhradit pouze část nákladů.

e) Vaše povinnosti

V průběhu poskytování právní ochrany jste povinen:

- učinit vše, co by pomohlo objasnit skutkový stav věci;
- vyloučit vše, co by mohlo zvýšit náklady na právní asistenci;
- informovat nás bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na *pojistné plnění*;
- bez předchozího souhlasu neuzavřít žádnou dohodu o smíru ani jinou obdobnou;
- informovat svého právního zástupce o všech výše uvedených povinnostech.

Porušíte-li některou z uvedených povinností, máme právo Vám plnění přiměřeně snížit.

f) Úhrada finančních nákladů

Do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* uvedeného v pojistné smlouvě Vám uhradíme finanční náklady, jež je nutné vynaložit v souvislosti s prosazováním vašich oprávněných zájmů, a to

- obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu exekučního titulu (jedné exekuce) souvisejícího s případem;
- náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- náklady na cestu a ubytování svědka v místě soudního řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí, pokud jste byl žalující stranou;
- náklady na zprostředkování složení kauce za účelem upuštění od vyšetřovací vazby. V takovém případě jste povinen/na poskytnout nám dostatečnou záruku na vrácení částky ve výši složené kauce.

Tyto zvláštní pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.



SLOVNÍK POJMŮ POUŽÍVANÝ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL SPA-03/2017

Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovníček pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

1. **Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci *vozidla* organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.
2. **Autorizovaným servisem** se rozumí opravna, která má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav, případně autorizovanou doložku pro provádění oprav.
3. **Asistenční společnost** je společnost, jejímž prostřednictvím pojišťovna zajišťuje poskytnutí asistenčních služeb v situaci, kdy je konkrétní pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu nehody, poruchy, nebo drobných závad.
4. **Běžné pojistné** je pojistné splatné za jedno *pojistné období*.
5. **Blízká osoba** je Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, bratr, sestra, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, a registrovaný partner. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.
6. **Cena zvláštní obliby** předpokládá čistě osobní vztah k určité věci, čímž nabude tato věc určitých nahodilých subjektivních vlastností, takže ji nelze nahradit jinou věcí. Pak má tato věc vyšší cenu jen pro určitou osobu nebo pouze pro určitý kruh osob.
7. **Cennosti** jsou zejména:
 - a) peníze, kterými jsou platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB;
 - b) drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - c) šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceny.
8. **Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při výpočtu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebení či jiného znehodnocení.
9. **Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky *vozidel* do 3,5 tuny způsobený najetím *vozidla* na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti *vozidla* nebo jej poškodí natolik, že se stane *nepojízdným*.
10. **Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě předběžné objednávky realizuje služby spojené s pojištěným vozidlem. Pro účely asistenčních služeb se jedná o osobu nebo firmu, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne službu zahrnutou v asistenci vozidel.
11. **Dopravní nehoda** je událost, kdy dojde při provozu vozidla k jeho nahodilému poškození či zničení nebo poškození či zničení jiné věci nárazem, střetem či pádem. Za dopravní nehodu se nepovažuje rozbití skla odraženým kamínkem a střet a poškození zvířaty. V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
12. **Elektronika a elektronická zařízení vozidla** je autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla apod.), CD měnič.
13. **Geografické území Evropy** obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Azerbajdžán (území pod kontrolou Azerbajdžánské republiky), Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá hora, Česko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko (Evropská část), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojení království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán.
14. **Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
15. **Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části *vozidla*. Za krupobití nepovažujeme takové *poškození*, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek a nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.
16. **Limit pojistného plnění** je horní hranici plnění pro každou pojistnou událost. Snížení z důvodu podpojištění se v tomto případě neuplatňuje.
17. **Nadstandardní výbava** je výbava speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxametr, světelný maják, rádiové zařízení s anténou).
18. **Navigace** je navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do *vozidla*.
19. **Nejbližší servis** je servisem, kam vás nasměruje operátor asistenční služby.

20. **Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli *vlastníka* nebo *provozovatele*, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.
21. **Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je *vozidlo* v důsledku *poruchy*, *dopravní nehody*, *vandalismu*, *působení živlů* či drobné závady *nepojízdným* nebo nezpůsobilým k provozu dle příslušných právních předpisů.
22. **Nestandardní výbava** je příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spojery, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy).
23. **Obvyklá cena** je hodnota vozidla, za kterou jej lze reálně koupit či prodat v době *pojistné události* bez vlivu mimořádných okolností ani zvláštní oblíbenosti. Jinými slovy je to cena, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří, stavu a kilometráže prodávají.
24. **Obvyklá výbava** jsou díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a nejedná se o nestandardní výbavu. Dále se jedná o věci, které jsou ve vozidle uzamčeny. Zejména se jedná o hasicí přístroj, obvyklou sadu nářadí včetně nářadí pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, hustilku, rezervní kolo, kanystr, sadu náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, vyprošťovací řetězy a zařízení, zvedák, výstražný trojúhelník, kanystr, tlakoměr, lékárníčku, autosvítilnu, autoatlas, sadu handsfree, potahy sedadel, přídatné žaluzie a dečky, koberečky a další věci, které tvoří povinnou výbavu i výbavu, která zajišťuje bezpečnost posádky vozidla.
25. **Odcizení vozidla nebo jeho části, věci uložené nebo přepravované ve vozidle** se vztahuje na:
- Krádež vloupáním, kdy se pachatel zmocní pojištěného vozidla, jeho výbavy nebo věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná:
 - uzamčení,
 - jistící překážku,
 - jiná opatření chránící vozidlo před odcizením
 - nástrojem, který není určen k jeho otevření.
 - Krádež přisvojením si vozidla, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupeží.
 - Loupež pod pohrůžkou bezprostředního násilí.
26. **Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění* v případě *pojistné události*. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o *vlastníka vozidla*.
27. **Pád předmětu** je *poškození* způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
28. **Parciální škoda** na vozidle je takové *poškození*, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snižené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než 80 % *obvyklé ceny vozidla* v době bezprostředně před *pojistnou událostí*.
29. **Podpojištění** nastane, je-li *pojistná částka* v době *pojistné události* nižší než *pojistná hodnota pojištěného majetku*. Pak pojistitel sníží *pojistné plnění* ve stejném poměru, v jakém je výše *pojistné částky* ke skutečné výši *pojistné hodnoty pojištěného majetku*; to neplatí, ujedná-li strany, že *pojistné plnění* sníženo nebude.
30. **Podvod** je obohacení sebe nebo jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.
31. **Pojistná částka** představuje maximální *pojistné plnění* za jeden *pojistný rok*, které vám za poškozené vozidlo v případě škody vyplatíme. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný.
- Pojistná částka by měla odpovídat obvyklé ceně vozidla včetně veškeré výbavy. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než obvyklá cena vozidla, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci *podpojištění*.
32. **Pojistná doba** je doba trvání *pojištění* od data počátku *pojištění* až do data jeho zániku.
33. **Pojistné nebezpečí** (jinak také riziko) je možná příčina vzniku škody, před kterou se *pojišťujete*.
34. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na *pojistné plnění*.
35. **Pojistné období** je doba dohodnutá ve smlouvě, za kterou se platí *běžné pojistné*. *Pojistné období* pak končí dnem, jenž předchází prvnímu dni dalšího *pojistného období* smlouvy.
36. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme *oprávněné osobě* na uhrazení škod způsobených *pojistnou událostí*, případně jí vyplatíme obnos stanovený v *pojistné smlouvě* a *pojistnými podmínkami*.
37. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má *pojistný zájem* na jejím trvání a pravidelně platí *pojistné*.
38. **Pojistný zájem** je váš *oprávněný důvod* ke sjednání *pojištění*.
39. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty *pojistného zájmu* se vztahuje *pojištění*.
40. **Pojištění prvního rizika** je *pojištění*, kdy sjednaný limit je horní hranicí plnění za všechny *pojistné události*, které nastanou za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců.
41. **Porucha vozidla** je *nepojízdnost vozidla* způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.
42. **Požizovací cena** je cena, kterou jste uhradil(a) za pořízení *pojištěného vozidla* v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená *požizovacím dokladem*.
43. **Poškození** (jinak též *parciální škoda*) je taková škoda na *vozidle*, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.
44. **Povodeň** je *poškození* způsobené zaplavením *vozidla* vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.
45. **Požár** je *poškození* ohněm, který vznikl mimo *vozidlo* či ve *vozidle* a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvafení bez projevu plamene.
46. **Pracovní stroj** je zvláštní vozidlo konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností.
47. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu, doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou *vozidla*. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
48. **Provozovatel** je *vlastník* tohoto vozidla nebo jiná fyzická osoba prokazatelně zmocněná *vlastníkem* k *provozování* vozidla.
49. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projekory a podobná zařízení.
50. **Přírodní nebezpečí** je ničivé působení přírodních sil. Jedná se o *požár*, *výbuch*, *úder blesku*, *vichřici*, *krupobití*, *povodeň*, *záplavu*, *pád předmětů*, *sesuv půdy*, *zemětřesení* a podobné přírodní jevy.
51. **Riziko** (také *pojistné nebezpečí*) je možná příčina vzniku škody, před kterou se *pojišťujete*.

52. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.
53. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého pojistného plnění. Pokud škoda nepřesahuje výši dohodnuté spoluúčasti, pojišťovna není povinna plnit.
54. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nucen/a se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
55. **Systém aktivního vyhledávání** je bezpečnostní systém, kdy vysílá ve vozidle při neoprávněné manipulaci s vozidlem automaticky vysílá radiový signál. Tento signál je monitorován přijímači mi stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
56. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na *pojistné plnění*.
57. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči *pojistikem* zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.
58. **Technická závada** je takové poškození vozidla, které vzniklo v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu či konstrukční nebo výrobní vady.
59. **Totální škoda** na vozidle je takový rozsah škody, při kterém by náklady na opravu vozidla přesáhly 80 % jeho *obvyklé ceny* bezprostředně před *škodnou událostí*.
60. **Tuzemské vozidlo** je vozidlo, které *podléhá registraci* silničních vozidel vedené podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebo vozidlo, které *nepodléhá registraci vozidel* a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, je-li Česká republika státem cílového určení, a to po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno.
61. **Úder blesku** je *poškození* přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
62. **Vandalismus** je *poškození* nebo *zničení* pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Pro účely *asistenčních služeb* se za vandalismus považuje takové poškození, které způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.
63. **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
 - věci historické hodnoty, jejichž cena je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
 - sbírky.
64. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/hod. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjistitelná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.
65. **VIN kód** neboli Identifikační údaj o vozidle, kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako nezaměnitelný identifikátor.
66. **Vinkulace** je omezení dispozičního práva např. vinkulace pojistného plnění, nebo cenných papírů. Vinkulace pojistného plnění ve prospěch třetí osoby znamená, že v případě pojistné události je pojistné plnění vyplaceno třetí osobě.
67. **Vlastník vozidla** je majitel vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná majitelem k provozování vozidla vlastním jménem.
68. **Vozidlo** je silniční vozidlo vyrobené a určené k provozu na pozemních komunikacích, které je nebo bude vybaveno registrační značkou a podléhá registraci v registru silničních vozidel v České republice.
69. **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla nebo jsou v něm trvale uloženy na základě právních předpisů. Jedná se o standardní výbavu (díly, které jsou z výroby ve vozidle zabudovány nebo jsou s ním pevně spojeny), mimořádnou výbavu (výbava dodávaná výrobcem nebo prodejcem vozidla za příplatek k ceně vozidla) a povinnou výbavu (věci, které je řidič na základě právních předpisů povinen mít za jízdy ve vozidle uloženy, tzn. lékárnička, klíč na kola, náhradní kolo, sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák a výstražný trojúhelník).
70. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru vozidla klesne pod stav potřebný k nastartování vozidla vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na vozidle či chybou řidiče.
71. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínání plynu nebo par.
72. **Výroční den** je takové datum, které se shoduje se dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění v každém následujícím roce pojištění po dobu platnosti smlouvy.
73. **Výsledné pojistné** je výše pojistného po započtení všech slev a přírůžek.
74. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř vozidla či k jejich ztrátě.
75. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k *nepojízdnosti vozidla* buď spotřebou většiny veškerého paliva ve vozidle či načerpáním špatného paliva do palivové nádrže.
76. **Zánik vozidla** je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem autovrakoviště.
77. **Záplava** je zaplavení vozidla proudící vodou z přívalem deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
78. **Zelená karta** je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
79. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).
80. **Zničení** (nebo také *totální škoda*) je taková škoda, kterou je ekonomicky nevýhodné opravovat.
81. **Zorganizování služby** je proces, kdy *asistenční služba* učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci *dodavatelem* k nahlášené události, která je řešena sjednanou *asistenční službou*. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou *asistenční službu*.
82. **Zřícení skal** je náhlé řízení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.

Tento slovník pojmů je platný od 1. 3. 2017.