Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.
Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel pro lidi

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Produktem lze sjednat povinné ručení (povinné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), havarijní pojištění, pojištění asistence vozidel, pojištění skel, pojištění zavazadel, pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla, pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla a garance ceny. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění škodová**.

Jako doplňková pojištění lze sjednat i úrazové pojištění řidiče a cestujících, úrazové pojištění řidiče a pojištění smrti obou rodičů ve vozidle. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění obnosová**.

Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení
Pojištění odpovědnosti za:
✓ újmu na zdraví, usmrcení,
✓ poškození, zničení nebo ztrátu věci či ušlý zisk,
způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Havarijní pojištění
✓ V havarijním pojištění je předmětem pojištění vznik škody na pojištěném vozidle v případě pojistných nebezpečí dopravní nehody, střetu a poškození zvířaty, odcizení a vandalismu nebo přírodního nebezpečí.
✓ Pojištění je možné sjednat v různých variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí.
Pojistná částka (obvyklá cena vozidla včetně veškeré výbavy) nebo limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění asistence vozidel
✓ Nepojízdnost pojištěného vozidla. Pojistná nebezpečí jsou uvedena v pojistných podmínkách.
✓ Podle rozsahu pojištění asistence vozidel vzniká v případě pojistné události nárok na následující asistenční služby: práce mechanika, vyproštění vozidla, odtah vozidla, úschova vozidla, náhradní vozidlo, náhradní doprava, náhradní ubytování, doprava do servisu,
  — v případě nepojízdnosti vozidla v zahraničí: oprava vozidla v zahraničí, repatriace vozidla, sešrotování vozidla; pro vozidla nad 3,5 tuny lze dále v zahraničí využít: strážení vozidla, překládku nákladu, zajištění hotovosti,
  — pomoc s drobnými závadami: defekt pneumatiky, vybití akumulátoru, záměna či doplnění paliva, zabouchnutí či ztráta klíčů od vozidla,
  — právní asistence.
Rozsah pojištění asistence vozidel a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Doplňková pojištění
✓ Předmětem pojištění je vznik škody na:
  — sklech vozidla,
  — zavazadlech ve vozidle,
  — dále úhrada rozdílu mezi pojistnou částkou a aktuální obvyklou cenou vozidla při totální škodě nebo jeho odcizení,
  — nebo garance ceny pojistného na následující tři roky s tím, že nedojde ani ke změně bonusu, který byl stanoven při sjednání pojistné smlouvy.
Limity pojistného plnění pro jednotlivá doplňková pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Úrazové pojištění řidiče a cestujících a Úrazové pojištění řidiče
✓ Smrt nebo trvalé následky v důsledku úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla.
Pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
✓ Smrt obou rodičů v důsledku úrazu, k níž došlo při provozu vozidla.
Pojistná částka je uvedena v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení
✗ Výše limitů pojistného plnění (nejvyšší hranice pojistného plnění) ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
  — limit pro újmu na zdraví nebo usmrcení je 50 milionů Kč nebo vyšší ujednaný limit na každého zraněného nebo usmrceného,
  — limit pro poškození, zničení, ztrátu věci nebo v případě ušlého zisku je 50 milionů Kč nebo vyšší ujednaný limit bez ohledu na počet poškozených.

Havarijní pojištění
✗ Nejvyšší hranice pojistného plnění, kterou je pojistná částka nebo limit pojistného plnění, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
✗ Vozidla, která nejsou silniční vozidla nebo zemědělské nebo lesnické traktory a jejich přípojná vozidla.
✗ Vozidla, která nejsou označená VIN kódem, resp. Evidenčním Číslem Vozidla, způsobilá k provozu na českých komunikacích, vybavená platným českým technickým průkazem, zapsaná v registru silničních vozidel.
✗ Vozidla, která nejsou v nepoškozeném stavu, pokud není ujednáno pojištění poškozeného vozidla a poškození jsou pojišťovnou zaznamenána.

Pojištění asistence vozidel
✗ Rozsah pojištění asistence vozidel a limity pojistného plnění pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení v pojistných podmínkách.
✗ Pokud není vozidlo nepojízdné bezprostředně následkem dopravní nehody, střetu a poškození zvířaty, vandalismu, přírodního nebezpečí, poruchy nebo drobné závady.

Doplňková pojištění
✗ Limity pojistného plnění pro jednotlivá doplňková pojištění, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.

Úrazové pojištění řidiče a cestujících a Úrazové pojištění řidiče
✗ Pojistná částka za smrt a trvalé následky, která je ujednána v pojistné smlouvě.

Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle
✗ Pojistná částka za smrt obou rodičů, která je ujednána v pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení
! Újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, které způsobilo dopravní nehodu.
! Škoda vzniklá na vozidle, které způsobilo dopravní nehodu a škoda na věcech tímto vozidlem přepravovaných.
! Újma vzniklá mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, nebyla-li způsobena provozem jiného vozidla.
! Újma vzniklá manipulací s nákladem stojícího vozidla.
! Újma způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.

IDA-10/2018
Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Brno, 602 00 • direct.cz • IČO: 250 739 58, DIČ: CZ 699 004 195 zapsaná v obchodním rejstříku krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Havarijní pojištění a Doplňková pojištění

- ! Řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.
- ! Nesprávná obsluha nebo údržba vozidla.
- ! Nesprávná přeprava nákladu nebo věcí na vozidle nebo ve vozidle.
- ! Činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem apod.).
- ! Závody a soutěže všeho druhu a přípravné a tréninkové jízdy k těmto závodům a soutěžím.
- ! Testovací nebo jiné jízdy na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.

Pojištění asistence vozidel

Služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele.

- ! Služby poskytnuté nad rámec pojištěných služeb.
- ! Škody vzniklé při řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.
- ! Závody a soutěže všeho druhu a přípravné a tréninkové jízdy k těmto závodům a soutěžím nebo motoristické přehlídky.

Pojištění skel

- ! Následné škody způsobené poškozeným sklem.
- ! Dodatečné úpravy skel.
- ! Boční a zadní skla autobusů, mikrobusů, trolejbusů a horní čelní skla patrových autobusů.

Pojištění zavazadel

- ! Cennosti, písemnosti, zbraně, přenosná elektronika, živá zvířata a věci sloužící k podnikání.
- ! Zavazadla osob přepravovaných za úplatu.
- ! Příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel.

Pojištění pořizovací hodnoty nového nebo ojetého vozidla

- ! Vozidla, která nejsou kategorie M1.
- ! Vozidla, která nejsou používána v souladu s jejich obecným (běžným) užitím.

Garance ceny

- ! Řízení vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.

Úrazové pojištění řidiče a cestujících a Úrazové pojištění řidiče

- ! Řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.
- ! Nepřipoutání pojištěného bezpečnostním pásem nebo jiným schváleným zádržným systémem.
- ! Při manipulaci s nákladem nebo přepravovanými zavazadly.
- ! Závody a soutěže všeho druhu a přípravné a tréninkové jízdy k těmto závodům a soutěžím.
- ! Testovací nebo jiné jízdy na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.

Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle

- ! Řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky.
- ! Závody a soutěže všeho druhu a přípravné a tréninkové jízdy k těmto závodům a soutěžím.
- ! Testovací nebo jiné jízdy na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci.
- ! Úmrtí obou rodičů, které vzniklo následkem sebevraždy.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

✓ Členské státy Evropského hospodářského prostoru a další státy vyznačené na dokladu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (zelená karta).

Ostatní pojištění

✓ Geografické území Evropy a Turecka, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.

Jaké mám povinnosti?

- Uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů.
- Seznámit pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, korespondenční adresy, e-mailové adresy atd.).
- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte, a pokud škoda přesto nastane, učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nezvětšovala.
- Oznámit neprodleně vznik škody.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit pojistiteli šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a předložit požadované doklady.

Další povinnosti u jednotlivých pojištění

Povinné ručení

Písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události a předložit vyplněný a podepsaný společný záznam o dopravní nehodě.
Poškozenému předat své jméno, příjmení a bydliště, název a sídlo, pojistitele, číslo pojistné smlouvy a registrační značku vozidla.

Havarijní pojištění a Doplňková pojištění

- Umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, při uzavření a změně pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události.
- Na vyžádání předložit doklad o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění.

Pojištění asistence vozidel

- Žádost o poskytnutí asistenčních služeb podat telefonicky na čísle určeném pojistitelem.
- Poskytnout dodavateli asistenčních služeb potřebnou součinnost pro poskytnutí asistenčních služeb.

Úrazové pojištění řidiče a cestujících a Úrazové pojištění řidiče

- Po úrazu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit doklady požadované pojistitelem.

Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle

- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit doklady požadované pojistitelem.

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné lze sjednat jako tzv. běžné nebo jednorázové podle doby trvání pojištění.
Běžné pojistné (za roční pojistné období) je hrazeno v případě, je-li sjednáno pojištění na dobu neurčitou a je splatné prvního dne příslušného pojistného období.
Jednorázové pojistné je hrazeno v případě, je-li sjednáno pojištění na dobu určitou (pojistná doba kratší než jeden rok) a je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
V pojistné smlouvě je možné ujednat hrazení pojistného ve splátkách.
Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – trvalým příkazem, platební kartou nebo poštovní poukázkou. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění.
Pojištění vzniká dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
Datum zániku pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě (uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno).

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy – výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Ke konci pojistného období – výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.
- Po vzniku pojistné události – výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné od této smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření.
Pojištění dále zaniká zejména neuhrazením dlužného pojistného nebo jeho části.
Pojištění dále zaniká oznámením změny vlastnictví pojištěné věci pojistiteli.
Pojištění zaniká také zánikem (zničením, vyřazením z registru vozidel či odcizením) pojištěné věci.

Předsmluvní informace k pojištění vozidel



Kdo jsme my?

1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

2. Jak se s námi spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na webu www.direct.cz.

- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu www.direct.cz.
- Napište nám e-mail na info@direct.cz.
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221
  nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu
  Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České Republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky.

Působnost garančního fondu České kanceláře pojistitelů, jejímž jsme členem, se řídí zákonem o povinném ručení.

5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221,
  linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.

- Napsáním a odesláním dopisu na adresu
  Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistníkem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského *sporu* z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového *sporu* určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských *sporů*, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského *sporu* online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

Co je pojištění vozidel?

Pojištění vozidel slouží k tomu, aby mohlo pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při *provozu vozidla*. Umíme pomoci v případě *dopravních nehod*, ať už jsou způsobeny vaším přičiněním či bez něj, *při střetu a poškození vozidla zvířaty, odcizení a vandalismu* nebo *přírodního nebezpečí*. Dále také můžete využít naše *asistenční služby* v případě, kdy je vozidlo *nepojízdné* z důvodu nehody, *poruchy* nebo drobných závad.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty škody, které jste vyvolali úmyslně nebo je mohli předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem.

V doplňkových pojistných podmínkách v článcích o výlukách z pojištění naleznete konkrétní výluky vztahující se na jednotlivá pojištění. Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si také přečtěte slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které v textech používáme.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý *vlastník* či *provozovatel vozidla*, které je zapsáno v Registru silničních vozidel České republiky nebo *vozidla*, které nepodléhá registraci vozidel, pokud je provozováno. Jeho smyslem je úhrada újmy způsobené jiným osobám při provozování pojištěného vozidla. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

Součástí povinného ručení je služba Průvodce škodou na zdraví. Předmětem služby je poradenství, jak postupovat při škodě na zdraví.

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v zákoně o povinném ručení a v pojistné smlouvě. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude *vozidlo poškozeno* či *zničeno* při *dopravní nehodě*, z důvodu *střetu se zvířetem* či při jiném *poškození vozidla zvířaty*, následkem *živelní události*, v důsledku *vandalismu*, nebo pokud bude *odcizeno*, tak z tohoto pojištění vyplatíme způsobenou škodu *vlastníkovi vozidla.* Konkrétní *pojistná nebezpečí*, které máte sjednané, naleznete ve vaší pojistné smlouvě. Podrobný popis jednotlivých *pojistných nebezpečí* naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a uhradíme pomoc v situacích, kdy se *vozidlo* stane *nepojízdným*. Služba zahrnuje drobnou práci mechanika na místě, vyproštění vozidla, odtah vozidla, úschovu vozidla, zajištění a uhrazení nájmu náhradního ubytování či přepravy osob nebo nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je *defekt pneumatiky, vybití akumulátoru, záměna či doplnění paliva, zabouchnutí či ztráta klíčů* od vozidla. Rozsah asistenčních služeb, který máte sjednaný, naleznete ve vaší pojistné

smlouvě. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro *asistenční služby.*

4. Doplňková pojištění

Tato pojištění jsou doplňková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se vozidla, zavazadel či cestujících. Mezi doplňková pojištění patří zejména pojištění skel vozidla, pojištění přepravovaných zavazadel, úrazového pojištění řidiče a cestujících, pojištění smrti obou rodičů ve *vozidle*, pojištění *pořizovací hodnoty* nového nebo ojetého *vozidla* či garance ceny pojistného na 3 roky. Podrobný popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění vozidel.

Načtení bonusu

Při každém sjednání pojištění vám umožňujeme načíst si slevu podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Mohou nastat případy, kdy tyto informace nebudou aktuální. Pokud k tomu dojde, nemusíte s vypočteným údajem souhlasit a zadáte údaje vlastní. Abychom je uznali, budeme od vás potřebovat potvrzení, které vám vystaví předchozí pojišťovna. Jestliže řídíte služební vůz, dodá vám toto potvrzení zaměstnavatel. Výše uvedené platí i pro přirážku k pojistnému (tzv. malus).

Sjednání havarijního pojištění

1. Zjistěte si hodnotu vozidla

Jestliže se jedná o nové *vozidlo*, tak je hodnotou *vozidla* jeho *obvyklá pořizovací cena*. U starších vozidel je dobré podívat se na webové stránky inzerce autobazarů. Jako vodítko ke zjištění hodnoty vozidla může posloužit průměr cen vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou a počtem najetých kilometrů. Pokud máte ve *vozidle* nějakou *mimořádnou výbavu*, tedy *výbavu*, která je dodatečně nainstalována do *vozidla*, přičtěte její hodnotu k hodnotě *vozidla*.

2. Domluvte si prohlídku vozidla

Podmínkou pro sjednání havarijního pojištění bude absolvování prohlídky *vozidla* námi pověřeným pracovníkem, případně nafocení *vozidla* vámi podle našich instrukcí (samoprohlídka). Jestliže si při sjednání zvolíte prohlídku námi pověřeným pracovníkem, zavolá vám a domluví s vámi termín prohlídky. Pokud zvolíte samoprohlídku, můžete pro nafocení *vozidla* použít naši aplikaci Nafoť a jeď nebo postupovat dle návodu, který vám pošleme e-mailem. Následně vás budeme informovat o tom, zda je *vozidlo* pojištěno, nebo zda je nutné fotodokumentaci ještě doplnit.

Pokud *vozidlo* přijmeme do pojištění, je od pojištěno až od data prohlídky pojištěno, pokud není stanoveno jinak..

Pokud stav *vozidla* není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být přijetí *vozidla* do pojištění zamítnuto. Pojištění tak zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel sjednáváme elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“, nebo s obchodníkem. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky a zelenou kartu vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně vám pošleme pojistku.

2. Kolik budu platit?

Pojistným obdobím je jeden rok a v pojistné smlouvě je možné ujednat splátky *běžného ročního pojistného*. Jednorázové pojistné je sjednáno, pokud je pojistná doba kratší než jeden rok.

Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě a je spočítána podle délky pojištění, typu, značky a modelu *vozidla,* věku *pojištěných osob*, rozsahu zvoleného pojištění a dalších rizikových faktorů. Pojistné se může změnit a jeho nová výše je vždy uvedena ve výročním dopise.

Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – trvalým příkazem, platební kartou nebo poštovní poukázkou. U prvního pojistného je platba možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě.

3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění se standardně sjednává **na dobu neurčitou.** Pojištění lze však sjednat také **na dobu určitou**. Nejkratší možnou dobou trvání **povinného ručení je 30 dní** a **havarijního pojištění 7 dní**.

4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se zániky řídí zákonem, kdy lze pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupitod smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případné námi vyplacené *pojistné plnění* ponížené o vámi zaplacené pojistné.

b) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo. Můžete použít formulář pro odstoupení na www.direct.cz (pod záložkou On-line servis).

c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.

d) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.

e) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení *pojistné události* s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.

f) Zasláním výpovědi pojištění ke konci *pojistného období*, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. V případě, že nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího *pojistného období.*

g) Oznámením *zániku vozidla*, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu *zániku vozidla*.

h) Oznámením úmrtí *pojistníka*, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí *pojistníka*, jestliže *pojištěná osoba* či právní nástupce pojistníka nemá zájem o trvání smlouvy a doloží doklad o *úmrtí pojistníka.*

i) Oznámením o změně *vlastníka*, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení.

5. Budu platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků a odměn, který je našem webu www.direct.cz v sekci Formuláře a dokumenty/Ostatní.

Co od nás obdržíte

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete.

Před sjednáním pojištění vám předáme následující dokumenty:

1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu pošlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Informační dokument o pojistném produktu

Jak nám stanoví právní předpis poskytujeme vám i informační dokument o pojistném produktu. Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

3. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

4. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisují naše vzájemné povinnosti.

Vymezují pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet *pojistné plnění.*

5. Doplňkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují, co je pojištěno, za jakých okolností budeme, či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet *pojistné plnění* a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

6. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak všeobecných nebo doplňkových pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

7. Zelenou kartu

Zelená karta je mezinárodní osvědčení o tom, že k *vozidlu* uvedenému v zelené kartě máte sjednáno povinné ručení, a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při *provozu vozidla*. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze pro povinné ručení. Tato zelená karta platí po dobu trvání pojištění, maximálně však rok. Před výročím smlouvy vám zašleme zelenou kartu na další pojistný rok.

8. Asistenční kartu

Díky této kartě máte vždy po ruce telefonní číslo na *asistenční službu*. Ta vám pomůže v situacích, kdy jste se stali účastníky nehody. Rozsah asistence je stanoven pojistnou smlouvou a Doplňkovými pojistnými podmínky k asistenci vozidel.

9. Pojistku

Jedná se o potvrzení vaší pojistné smlouvy. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

10. Sazebník poplatků a odměn

Sazebník poplatků a odměn vás informuje o platbách vyplývajících z pojistné smlouvy, jež jsou hrazeny nad rámec pojistného a jejich výši.

11. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

Rady ke škodě

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Z tohoto důvodu vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Dopravní nehoda

Pokud se stanete účastníky dopravní nehody, doporučujeme vám následující postup:

a) Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník).

b) Zdržte se požití alkoholických nápojů a užití jiných návykových látek.

c) Pokud došlo ke zranění, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na linku 155), policii (na linku 158), případně hasičský záchranný sbor (na linku 150) nebo integrovaný záchranný systém (jednotné evropské číslo tísňového volání 112).

d) Ohlaste policii vzniklou dopravní nehodu, jestliže jejím následkem:

- došlo k usmrcení nebo zranění osoby,
- došlo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč,
- došlo ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,
- došlo k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. svodidla, dopravní značka atd.)
- účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích
- účastníci dopravní nehody se nedokáží dohodnout na míře zavinění.

e) V případě, kdy není nutné oznámit vzniklou dopravní nehodu policii, proveďte zdokumentování místa dopravní nehody včetně rozsahu škody:

- vyznačte křídou, barevným sprejem apod. postavení vozidel na komunikaci;
- vyfotografujte místo dopravní nehody, poškozená vozidla a ostatní poškozené věcí;
- zapište si jména a kontakty svědků dopravní nehody;
- sepište společný záznam o dopravní nehodě (tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků);

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Brno, 602 00 • direct.cz • IČO: 250 739 58, DIČ: CZ 699 004 195
zapsaná v obchodním rejstříku krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365

- do záznamu o dopravní nehodě napište také stanovisko účastníků k míře účasti a případnému zavinění;
- podepsaný záznam o dopravní nehodě bez zbytečného odkladu předložte pojišťovně.

Pamatujte, že pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.

f) Pokud jste viníkem dopravní nehody, neprodleně nám nahlaste škodu na linku +420 270 270 777 nebo vyplněním online formuláře na našem webu www.direct.cz.

g) V případě, že jste poškozený, kontaktujte přímo pojistitele viníka.

Pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla vám poskytne asistenční služba na lince +420 291 291 291.

2. Jak se určí výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

3. Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním.Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

4. Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění a/ nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předsmluvní informace jsou platné od 1. 11. 2019.

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Brno, 602 00 • direct.cz • IČO: 250 739 58, DIČ: CZ 699 004 195
zapsaná v obchodním rejstříku krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel

OBSAH

Pár slov úvodem 1
Co umíme pojistit 1
Vznik, trvání a zánik pojištění 1
Vaše povinnosti 2
Naše povinnosti a práva 3
Jak máte platit 3
Jak budeme vyplácet plnění 3
Systém bonus/malus 4
Důvod sjednání pojištění 4
Právní texty 4

1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „*pojistník*“ nebo „vy“).

Co právě čtete

Právě čtete všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPA-10/2018 (dále jen „VPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávaného pojištění vozidel a popsat, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být od těchto VPP upraveny v pojistné smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách odlišně. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak před ustanoveními doplňkových pojistných podmínek. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se řídí také zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Naše pojištění je sjednané jako pojištění škodové. Pojištění se vždy týká *rizik* vztahujících se ke konkrétnímu *vozidlu* uvedenému v pojistné smlouvě. Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete v pojistné smlouvě sjednat samostatně nebo jako připojištění. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a *výsledné roční pojistné* (*běžné pojistné*).

Jednotlivá dílčí pojištění popisujeme ve stručném přehledu:

2.1 **Povinné ručení**

Jedná se o tzv. pojištění odpovědnosti z provozu *vozidla* dle zákona č. 168/1999 Sb., které je ze zákona povinné pro všechna *vozidla*, jež jsou evidována v registru silničních vozidel České republiky nebo ta, která nepodléhají registraci vozidel, pokud jsou provozována. Toto pojištění, kterému budeme na dalších řádcích říkat „povinné ručení“, slouží k uhrazení újmy na zdraví nebo na majetku či jiné finanční škody způsobené třetím osobám provozem *vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě. Podrobný popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2.2 **Havarijní pojištění**

Pojištění lze sjednat pouze pro *vozidlo*, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (*vozidlo* má platnou STK). Pojištěno je *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě proti definovaným *pojistným nebezpečím*. Toto pojištění kryje škody, které mohou vzniknout na pojištěném *vozidle*. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty, a výši škody, kterou v jejich důsledku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

2.3 **Asistenční služby**

Toto připojištění vám umožní využít naše služby v případě, kdy *vozidlo* přestane být pojízdné. Podle zvoleného rozsahu pojištění se mohou vztahovat na situace, kdy je *vozidlo nepojízdné* z důvodu nehody, poruchy nebo drobných závad. Konkrétní popis zvolených služeb poskytovaných z tohoto pojištění naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenci vozidel.

2.4 **Doplňková pojištění**

V tomto připojištění jsou zahrnuta všechna další pojištění, služby a ujednání. Jedná se zejména o pojištění skel *vozidla*, pojištění přepravovaných zavazadel, úrazové pojištění řidiče a cestujících, pojištění smrti obou rodičů ve *vozidle*, pojištění *pořizovací hodnoty* nového nebo ojetého *vozidla* či garanci ceny pojistného na 3 roky. Konkrétní popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění vozidel.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká, jak ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny na smlouvě. Dále popisujeme, co se stane v případě změny *vlastníka pojištěného vozidla*.

Právo pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně *pojistníkem*, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 1 pojištění ukončené pro neplacení pojistného.

3.1 **Uzavření smlouvy**

a) Na základě žádosti o sjednání pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme vám nabídku smlouvy. Nabídka smlouvy může být předložena i prostředky komunikace na dálku (např. po telefonu nebo přes internet).
b) Pokud s nabídkou souhlasíte, požádáme vás o zaplacení prvního pojistného ve výši a termínu ujednaném v pojistné smlouvě.
c) Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy.
d) Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení prvního pojistného ve výši a termínu ujednaném v pojistné smlouvě. Okamžikem zaplacení je připsání platby na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou.
e) Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši, tolerujeme však i odchylku do maximální výše 5 procent. Zaplacení s odchylkou nemá vliv na ujed-

nanou výši pojistného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován jako nedoplatek v následující splátce pojistného.

f) Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. To znamená že, jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky.

g) O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojistky.

3.2 **Trvání a změna smlouvy**

a) Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě ujednáno na dobu určitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden vámi sjednaný konec pojištění.

b) Pojištění se nepřerušuje.

c) Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanoveno jinak. Oznámení, která nemají vliv na pojistné (například změny kontaktních údajů), nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.

d) Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojistného stejně jako při uzavření pojištění. Pojišťovna také může písemně akceptovat vaši žádost o změnu smlouvy a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v potvrzení o změně smlouvy.

e) V případě, že v souvislosti se změnou smlouvy, např. sjednáním doplňkového pojištění, bude požadována prohlídka *vozidla*, bude změna platná až na základě rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, zda požadovanou změnu přijmeme, či nikoliv.

f) Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy jedním z následujících způsobů:
- vyplněním a odesláním online formuláře, který je umístěn na našich webových stránkách www.direct.cz,
- elektronicky odesláním e-mailu na info@direct.cz,
- telefonicky zavoláním na linku +420 221 221 221,
- dopisem odeslaným na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika,
- osobně na naší pobočce.

3.3 **Zánik pojištění**

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

a) Oznámením o vyřazení *vozidla* z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného *zničení*. Tím není myšleno převzetí vrakovištěm, ale akt fyzického zničení. K zániku smlouvy dojde ke dni vyřazení *vozidla* z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení podle toho, která skutečnost nastala dříve.

b) Výpovědí ke konci *pojistného období*, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím posledního dne *pojistného období*. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem *pojistného období*.

c) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.

d) Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení *pojistné události* z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží od data doručení výpovědi. Máme nárok na pojistné až do konce *pojistného období*, v němž tato *pojistná událost* nastala.

e) Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena 8 dní po doručení výpovědi.

f) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání pojistné smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám uhradíte případná námi vyplacená *pojistná plnění* snížená o vámi zaplacené pojistné.

g) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (např. po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení v této lhůtě odešlete. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.

h) Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou.

i) Z důvodu neplacení pojistného, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení stanovené v upomínce, která vám bude doručena na korespondenční adresu, kterou jste nám uvedli. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

j) Dnem zániku *pojistného zájmu*.

k) Dnem *pojistné události* v havarijním pojištění, jestliže dojde k *totální škodě*. Máme nárok na pojistné až do konce *pojistného období*, v němž tato *pojistná událost* nastala. V tomto případě pojištění zaniká dnem vzniku *totální škody*.

3.4 **Smlouvu je možno ukončit jedním z následujících způsobů:**

a) vyplněním a odesláním online formuláře, který je umístěn na našich webových stránkách www.direct.cz,

b) elektronicky odesláním e-mailu na info@direct.cz,

c) telefonicky zavoláním na linku +420 221 221 221,

d) dopisem odeslaným na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika,

e) osobně na naší pobočce.

Vždy sdělte datum, ke kterému má být pojištění ukončeno. Rozhodnete-li se ukončit smlouvu telefonicky, pošleme vám na váš e-mail potvrzení o ukončení smlouvy.

3.5 Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka* pojištěného *vozidla*, je pojištění nadále platné do doby, kdy nám bude doručeno oznámení změny *vlastníka*.

3.6 Dojde-li k úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka* odlišného od *pojištěné osoby*, tak na místo *pojistníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba*. Oznámí-li nám však *pojištěná osoba* písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojistníka*. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí *pojistníka*.

3.7 Dojde-li k úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka*, který je zároveň *pojištěnou osobou*, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámí-li nám však písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí *pojistníka*.

4. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy i *pojištěná osoba* při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

4.1 Při sjednání pojištění:

a) Uveďte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů.

b) Budeme-li to požadovat, je vaší povinností umožnit nám v dostatečném rozsahu prohlídku pojištěného *vozidla* nebo zajistit zaslání aktuální fotodokumentace stavu *vozidla* na náš e-mail.

c) Seznamte se se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.

4.2 V průběhu pojištění:

a) Plaťte řádně pojistné.

b) Chovejte se tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte.

c) Bez zbytečného odkladu nás informujte:
- o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy,
- o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení *vozidla* či jiného navýšení rizika *odcizení vozidla*,
- o změnách vlastnictví pojištěného *vozidla* či o jeho zániku nebo vyřazení z registru silničních vozidel,

- pokud jste pojištěné *vozidlo* pojistili jiným pojištěním, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili.

d) Neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

4.3 Při vzniku škody:

a) Učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nezvětšovala.
b) Nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, neprodleně kontaktujte místně příslušnou policii.
c) Pokud dojde k situaci, kdy vám to zákon ukládá, musíte bez odkladu nahlásit *dopravní nehodu*, *odcizení vozidla* nebo jeho *poškození*.
d) Bez zbytečného odkladu oznamte vznik škody na Klientské lince Directu +420 221 221 221 nebo na našem webu www.direct.cz/online/hlaseni-skody, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace.
e) Umožněte nám šetření nezbytná pro posouzení nároku na *pojistné plnění*, zejména nám umožněte prohlídku poškozené věci, prozkoumání příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše *pojistného plnění*.
f) Následky škody odstraňte až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů.
g) Zašlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže o ně požádáme.
h) Předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil.
i) Pokud vaše *vozidlo* bylo *odcizeno*, musíte nám to oznámit do 3 dnů od zjištění, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného *vozidla*.

4.4 Jestliže nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při hlášení *pojistné události* vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo toto *pojistného plnění* krátit či zcela odmítnout.

4.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, jež jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nehradili.

5. Naše povinnosti a práva

5.1 Naše povinnosti

Níže popisujeme povinnosti, které máme vůči vám.
Máme tyto povinnosti:

a) Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte.
b) Ihned po skončení šetření *pojistné události* vás informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.
c) V případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách.
d) Oznámit důvody zamítnutí nároku, pokud výsledkem šetření bude zamítnutí výplaty *pojistného plnění*. To samé platí v případě odmítnutí či snížení *pojistného plnění*.

5.2 Naše práva

Vyhrazujeme si právo nepřijmout do pojištění:

a) *Vozidla*, u kterých máme podezření na sjednání smlouvy za účelem vlastního obohacení.
b) *Vozidla*, u kterých má účastník smlouvy u nás či u jiné pojišťovny mimořádně vysoký *škodní průběh*.
c) *Vozidla*, jež posoudí náš pověřený pracovník na základě požadovaného rozsahu či předmětu pojištění jako příliš poškozená či z jiného důvodu příliš riziková.

6. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla k platbě pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

6.1 Platba pojistného

Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění. *Pojistné období* je vždy rok, pokud není sjednáno jednorázové pojistné. Roční pojistné (*běžné pojistné*) lze platit ve splátkách, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy.

6.2 Splatnost pojistného

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné ve splátkách k datu uvedenému ve smlouvě. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacením v hotovosti.
Pokud pojistné nebude zaplaceno v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků, jejichž výše je stanovená v sazebníku poplatků a odměn.

6.3 Použití pojistného

Zaplacené pojistné je nejdříve použito na aktuálně splatné pojistné, dále na nejdříve splatné dlužné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného, a nakonec na úrok z prodlení.

6.4 Změna pojistného

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

6.5 Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného v těchto konkrétních případech:

a) Dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů).
b) Není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti
c) našich závazků dle zákona o pojišťovnictví.
d) Došlo-li v předchozím období k *pojistné události*.

V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, ve kterém se má výše pojistného změnit. Odmítnete-li písemně toto navýšení do měsíce ode dne, kdy jste se o něm dozvěděli, pojištění zaniká ke konci aktuálního *pojistného období*.

7. Jak budeme vyplácet plnění

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených *pojistných událostí*. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

7.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

7.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. V doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je *oprávněnou osobou*. *Oprávněná osoba* může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

7.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na limitech sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.
Pokud v době, kdy budeme hradit *pojistné plnění* z nahlášené škody, zjistíme, že na jedné z vašich platných smluv evidujeme dlužné pojistné, můžeme snížit vyplacené *pojistné plnění* o tuto dlužnou částku.

7.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

7.5 Jak se podílíte vy

Částka, kterou se podílí *oprávněná osoba* na vyplacené škodě, se nazývá *spoluúčast*. *Spoluúčast* si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Může být

stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. *Spoluúčast* se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná *spoluúčast*, nevyplatíme nic.

7.6 **Zachraňovací náklady**

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

a) odvrácení bezprostředně hrozící škody,
b) zmírnění následků již vzniklé škody,
c) odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchrany života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů. Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

8. Systém bonus/malus

Během pojištění nás zajímá, jak řídíte. Podle toho v rámci pojištění vozidel pak upravujeme pojistné. V praxi to znamená, že ten, kdo po dobu pojištění neboura, získává slevu, a naopak.

8.1 **Rozhodná doba**

a) Pro stanovení bonusu, případně malusu, je určující, jak dlouho pojištění máte a zda během této doby došlo k události, při níž bylo vyplaceno *pojistné plnění*. Takzvaná „rozhodná doba" se počítá v celých běžných měsících trvání pojištění. Počet měsíců se dělí na stupně dle níže uvedené tabulky. Za každou případnou rozhodnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu, o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně. Pokud by došlo v průběhu trvání pojištění k události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek, snižuje dosažený stupeň bonusu, případně malusu, o 10 stupňů.
b) Tuto rozhodnou dobu ověřujeme v databázi České kanceláře pojistitelů, popřípadě ji můžete doložit potvrzením vystaveným předchozí pojišťovnou nebo zaměstnavatelem o délce doby, kdy jste byl referentským řidičem spolu s počtem *pojistných událostí*, jež za tu dobu nastaly.
c) Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.
d) V případě souběhu více pojištění daného typu postupujeme takto:
   - za začátek doby považujeme počátek nejstaršího pojištění,
   - za konec považujeme poslední konec z těchto pojištění,
   - pokud v průběhu došlo k období, kdy neplatilo ani jedno z pojištění, toto období se odečte.
e) Za rozhodnou událost považujeme *pojistnou událost* způsobenou při *dopravní nehodě*, ze které bylo vyplaceno *pojistné plnění*.
f) Za rozhodnou událost **nepovažujeme** *pojistnou událost*:
   - která nastala neoprávněným *provozem vozidla*,
   - k níž došlo v době, po kterou bylo *vozidlo* prokazatelně předáno do opravy či úpravy fyzické či právnické osobě,
   - která byla způsobena jinak než *dopravní nehodou*.
g) Pokud nesouhlasíte s vypočteným bonusem/malusem, můžete do 2 měsíců od počátku pojistné smlouvy doložit potvrzení o době trvání pojištění a jeho *škodním průběhu* u předcházejících pojistitelů. Pokud toto potvrzení nepředložíte do 2 měsíců od počátku smlouvy, máme právo zpětně navýšit pojistné dle skutečně doloženého stavu.

8.2 **Převod bonusu/malusu**

Umožňujeme převod bonusu/malusu z fyzické osoby nepodnikatele (rodné číslo) na fyzickou osobu podnikatele (IČO, pokud jste OSVČ) a naopak.

Převody mezi různými osobami nejsou možné.

Stupeň bonusu (B) a malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přirážka k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	53 %	–
B9	120 až 167	53 %	–
B8	96 až 119	53 %	–
B7	84 až 95	51 %	–
B6	72 až 83	41 %	–
B5	60 až 71	35 %	–
B4	48 až 59	30 %	–
B3	36 až 47	27 %	–
B2	24 až 35	15 %	–
B1	12 až 23	12 %	–
B0	0 až 11	0 %	0 %
M1	-1 až -12	–	5 %
M2	-13 až -24	–	15 %
M3	-25 až -36	–	35 %
M4	-37 až -48	–	70 %
M5	-49 až -60	–	100 %
M6	-61 a více	–	200 %

9. Důvod sjednání pojištění

9.1 **Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.**

Uzavíráme pojistnou smlouvu a pojišťujeme jednotlivá *vozidla* ve víře, že máte na sjednaném pojištění zájem. Jste oprávněni pojistit pojistnou smlouvou pouze *jednotlivá pojištěná vozidla*, u nichž máte *pojistný zájem*. V případě povinného ručení též při splnění dalších podmínek stanovených zákonem o povinném ručení pro pojištění jednotlivých vozidel pojistnou smlouvou. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je váš *pojistný zájem.*

9.2 **Máte v každém případě zájem na vlastním majetku a své odpovědnosti za újmu.**

Máte *pojistný zájem* i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by vám bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Máte *pojistný zájem* i v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný. *Pojistný zájem* může být založen na skutečnosti, že:

a) užíváte pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemní),
b) máte smluvně stanovenou povinnost takový majetek pojistit na základě poskytnutí úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, jejímž účelem je nabytí vlastnického práva k pojištěnému *vozidlu*,
c) *vlastníkem* či spoluvlastníkem pojištěného *vozidla* je některá z vašich *blízkých osob*, zejména vaši rodinní příslušníci či osoby, se kterými trvale žijete,
d) *vlastníkem* či spoluvlastníkem pojištěného *vozidla* nebo *provozovatelem* pojištěného *vozidla* je některá z osob náležejících do stejného koncernu jako vy,
e) pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky *pojistníka* (zástava).

9.3 **Neexistence pojistného zájmu**

V případě zániku *pojistného zájmu* jste povinen tuto informaci písemně sdělit pojišťovně s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik *pojistného zájmu* vyplývat. Jestliže vědomě pojistíte neexistující *pojistný zájem*, je smlouva neplatná. Pojišťovně však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděla. Zanikne-li *pojistný zájem* za trvání smlouvy, zanikne i pojištění. Pojišťovna má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku *pojistného zájmu* dozvěděla.

10. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji.

Vysvětlíme vám:

a) jakým způsobem s vámi budeme komunikovat,
b) že když vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil,
c) že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe.

10.1 **Jak spolu budeme komunikovat?**

Využijeme možnosti dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

a) Písemnou formu musí mít:
   - pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou,
   - pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou,
   - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou,
   - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou,
   - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete buď poštou, nebo podepsanou a naskenovanou zašlete e-mailem nebo online formulářem,
   - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.

   Za písemnou formu považujeme i naskenovanou podepsanou žádost ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu zaslanou v příloze e-mailu.

b) Nepísemnou formu může mít:
   - případná výpověď pojistné smlouvy podaná na naší telefonní lince+420 221 221 221;
   - oznámení *pojistné události*;
   - oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy a telefonního čísla;
   - další oznámení k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě e-mailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

   Dále jste oprávněni nepísemnou formou navrhovat pojišťovně:
   - změnu pojistné smlouvy;
   - dohodu o zániku pojištění;
   - uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

   Takový nepísemný návrh je přijat v okamžiku, kdy je vám doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí vašeho návrhu v písemné formě.

   Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu +420 221 221 221, vyplnění formuláře na našem webu www.direct.cz či v naší mobilní aplikaci.

c) Jsme oprávněni vyžadovat komunikaci prostřednictvím příslušného formuláře.
d) Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
e) Zaznamenáváme údaje o právních jednáních činěných v písemné i nepísemné formě.

10.2 **Doručování písemností**

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedená buď přímo v pojistné smlouvě, nebo která nám byla oznámena jinak (například e-mailem nebo telefonicky). Písemnost považujeme za doručenou třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu, a to i v případě, že nám vy, pojištěný nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Jde-li o doručování korespondence na adresu v jiném státu než v České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

10.3 **Jak si stěžovat**

V případě stížností se na nás můžete obrátit:
- Vyplněním a odesláním online formulář na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistníkem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského *sporu* z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového *sporu* určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských *sporů*, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského *sporu* online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

Se stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

10.4 **Přechod práv na nás**

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě,* a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má *pojištěná osoba* povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.

Doplňkové pojistné podmínky pro povinné ručení



OBSAH

Pár slov úvodem 1
Co musí být pojištěno 1
V jakém rozsahu 1
Na co se pojištění nevztahuje 1
Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po vás nebo po pojištěném 2
Povinnosti pojištěného 2
Zánik pojištění 3
Zelená karta 3
Služba Průvodce škodou na zdraví 3

1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel – pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „povinné ručení"). Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my" nebo „pojišťovna").

Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb. (dále jen „zákon o povinném ručení") (v textu vás označujeme jako „*pojistník*" nebo „vy").

Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro povinné ručení DPPAP-10/2018 (dále jen „DPP"). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávaného povinného ručení, popsat nejdůležitější ustanovení zákona, kterým se povinné ručení řídí, a objasnit, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*.

Pro toto pojištění je *oprávněnou osobou* poškozený, kterému byla způsobena újma *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě a který má na náhradu této újmy právo.

Podmínky pojištění mohou být od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě odlišně. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají před ustanoveními těchto DPP přednost. Pojištění se v České republice řídí zákony, zejména zákonem o povinném ručení a občanským zákoníkem, který byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co musí být pojištěno

2.1 Pojištěno povinným ručením musí být podle zákona o povinném ručení každé *tuzemské vozidlo*. Za to, že bude *vozidlo* pojištěné, odpovídá *vlastník vozidla*. Pojištění může sjednat i jiná osoba, než je *vlastník*. Toho, kdo pojištění sjedná, nazýváme *pojistník*.

Tuzemská vozidla jsou:

- *vozidla*, která podléhají registraci silničních vozidel vedené podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích (§ 4 až 6 zákona č. 56/2001 Sb.), (dále jen „registrace vozidel"),
- *vozidla*, která nepodléhají registraci vozidel a vlastní je fyzická osoba s bydlištěm nebo místem podnikání na území České republiky nebo právnická osoba se sídlem na území České republiky,
- *vozidla*, která byla odeslána do České republiky z jiného členského státu, je-li Česká republika státem cílového určení, a to po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba *vozidlo* převzala, i když *vozidlo* nebylo v České republice registrováno.

2.2 Podle zákona o povinném ručení musí být *vozidlo* pojištěno po celou dobu zapsání v registru silničních vozidel s výjimkou doby, kdy je v registru silničních vozidel zapsáno jako vyřazené z provozu, vyvezené do jiného státu nebo zaniklé, a doby, kdy je *vozidlo odcizené*. *Vozidlo* nepodléhající registraci musí být pojištěno, pokud je provozováno. V případě, že *vozidlo* není pojištěno, má *vlastník* a *provozovatel vozidla* povinnost uhradit příspěvek do garančního fondu České kanceláře pojistitelů. Z garančního fondu se hradí škody způsobené nepojištěnými *vozidly*.

3. V jakém rozsahu

3.1 Jedná se o pojištění pro případy, kdy má *pojištěný* (každá osoba, na jejíž povinnost nahradit újmu se povinné ručení vztahuje) právním předpisem stanovenou povinnost nahradit újmu způsobenou poškozenému *provozem vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě (například když pojištěným *vozidlem* srazí chodce nebo naboural jiné *vozidlo*). V takových případech poškozenému uhradíme:

3.1.1 **újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením** včetně nákladů na léčení poškozených hrazených z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku z nemocenského pojištění.

3.1.2 **jiné újmy a náklady** definované v zákoně o povinném ručení, což jsou:

- újma vzniklá *poškozením*, *zničením* nebo ztrátou věci,
- účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete,
- ušlý zisk,
- účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením,
- náklady zásahu hasičských záchranných sborů.

3.2 Poškozený však musí svůj nárok uplatnit a prokázat, že ke *škodní události*, ze které tato újma vznikla a kterou je *pojištěný* povinen nahradit, došlo v průběhu platnosti tohoto pojištění.

3.3 Povinné ručení je škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že uhradíme náhradu za způsobenou újmu dle příslušných zákonů či pravomocného rozhodnutí soudu, maximálně však do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Sjednané *limity pojistného plnění* jsou uvedeny v pojistné smlouvě:

3.3.1 při **újmě vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením** včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku z nemocenského pojištění se *limit pojistného plnění* vztahuje na každého zraněného nebo usmrceného,

3.3.2 při **jiné újmě a nákladech** se *limit pojistného plnění* vztahuje na všechny poškozené, bez ohledu na jejich počet; převyšuje-li součet nároků uplatněných více poškozenými *limit pojistného plnění* uvedený v pojistné smlouvě, *pojistné plnění* se každému z nich snižuje v poměru tohoto *limitu* k součtu nároků všech poškozených.

3.4 Pojištění je platné na území států, jež jsou uvedeny na vaší aktuální *zelené kartě*.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Jsou situace, na které se v souladu se zákonem o povinném ručení toto pojištění nevztahuje, a proto v těchto situacích nebudeme hradit *pojistné plnění*. Konkrétně se jedná o:

4.1 újmu, kterou utrpěl řidič *vozidla*, jehož *provozem* byla újma způsobena,

4.2 v zákonem stanoveném rozsahu majetkovou škodu způsobenou manželovi či manželce *pojištěného* a případně osobám,

se kterými v době vzniku *škodní události* žil *pojištěný* ve společné domácnosti, s výjimkou újmy ušlého zisku, jestliže souvisí s újmou vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,

4.3 škodu na *vozidle*, jehož *provozem* byla škoda způsobena, a také na věcech přepravovaných tímto *vozidlem*, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto *vozidlem* přepravovaná osoba v době *škodní události* na sobě nebo u sebe,

4.4 újmu vzniklou mezi *vozidly* jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným *vozidlem,* tj. újmu vzniklou poškozením, *zničením* nebo ztrátou věci, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete, ušlý zisk, škodu na věcech přepravovaných těmito *vozidly*, nejedná-li se o škodu způsobenou *provozem* jiného *vozidla*,

4.5 újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího *vozidla*,

4.6 náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič *vozidla*, jehož *provozem* byla tato újma způsobena,

4.7 újmu způsobenou *provozem vozidla* při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,

4.8 újmu vzniklou *provozem vozidla* při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento *provoz* přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

Jsou situace, kdy máme povinnost zaplatit *vlastníkovi vozidla* či osobě, která s *vozidlem* nakládá jako s vlastním či vykonává právo pro sebe, pouze újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením, a to včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku z nemocenského pojištění.

Jedná se o situaci, kdy:

- byla újma způsobena *vlastníkovi vozidla provozem* jeho *vozidla*, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba,
- byla újma způsobena osobě, která s *vozidlem*, jehož *provozem* byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila *vozidlo* jiná osoba.

Pokud se střetnou *vozidla*, která mají stejného *vlastníka*, tak se újma *vlastníkovi vozidla* hradí pouze v případě, že *vozidla* zúčastněná na vzniku škodní události mají různé *provozovatele* a že *vlastník* není současně *provozovatelem vozidla*, na kterém byla újma způsobena.

5. Kdy vyplacené plnění budeme požadovat po vás nebo po pojištěném

Jsou situace, kdy budeme v souladu se zákonem o povinném ručení po *pojištěném* požadovat uhrazení částky, kterou vyplatíme poškozenému na uhrazení způsobené újmy.

Jedná se zejména o případy, kdy *pojištěný*:

5.1 způsobil újmu úmyslně,

5.2 porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o dopravní nehodě a ohlášení dopravní nehody, v důsledku čehož byla ztížena nebo znemožněna naše možnost šetření nebo naše možnost práva na náhradu *pojistného plnění,*

5.3 opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,

5.4 způsobil újmu *provozem vozidla*, které použil *neoprávněně*,

5.5 porušil zákonné povinnosti při oznamování *škodní události* a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle zákona o povinném ručení (§ 8 odst. 1, 2, 3), v důsledku čehož byla ztížena nebo znemožněna možnost našeho šetření,

5.6 odmítl se jako řidič *vozidla* podrobit na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové *vozidlo*,

5.7 řídil *vozidlo*:

5.7.1 a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení *vozidla* osobou, která se učí *vozidlo* řídit nebo skládá zkoušku z řízení *vozidla*, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,

5.7.2 v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit *vozidlo*,

5.7.3 pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové *vozidlo*,

5.7.4 nebo předal řízení *vozidla* osobě uvedené v předchozích bodech,

5.8 porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích tím, že *provozoval vozidlo*:

5.8.1 které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,

5.8.2 nebo jehož technická způsobilost k *provozu vozidla* nebyla schválena a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je *pojištěný* povinen nahradit,

5.9 zavázal se k úhradě újmy nad rámec stanovený právními předpisy.

Proti vám máme právo na úhradu částky, kterou jsme vyplatili z důvodu újmy způsobené *provozem vozidla*, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou jsme pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohli zjistit při sjednávání povinného ručení a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

Pokud jste nezodpověděl pravdivě a úplně dotazy pojistitele nebo neoznámil změnu pojistného *rizika* (např. způsob užití *vozidla*) a proto bylo sjednáno nižší pojistné, má pojistitel vůči vám právo na náhradu nákladů ve výši pojistného, které by bylo stanoveno v případě pravdivého a úplného zodpovězení dotazů či nahlášení změny pojistného *rizika*.

6. Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v zákoně o povinném ručení a ve všeobecných pojistných podmínkách má *pojištěný* dále tyto povinnosti:

6.1 Bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že došlo ke *škodní události*, pravdivě popsat, co se stalo, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření *škodní události* postupovat v souladu s našimi pokyny.

6.2 Bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dní nám, písemně sdělit, že:

6.2.1 bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši. Bez našeho předchozího písemného souhlasu uplatněný nárok nesmí uznat či uzavřít dohodu o náhradě újmy či narovnání,

6.2.2 v souvislosti se *škodní událostí* bylo vůči němu zahájeno trestní, správní či občanskoprávní řízení a informovat nás o jeho průběhu a výsledku,

6.2.3 poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.

6.2.4 Vždy je *pojištěný* povinen:

- doručit nám rozhodnutí příslušného orgánu,
- podat odpor či řádný opravný prostředek (např. odvolání) proti rozhodnutí, jímž je mu uložena povinnost nahradit újmu či škodu,
- na naši žádost podat mimořádný opravný prostředek (např. dovolání),
- předložit nám podání, které v řízení činí,
- sdělit údaj o osobě, jež ho v daném řízení zastupuje.

6.3 Doložit poškozenému na jeho žádost následující informace:

6.3.1 své jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,

6.3.2 jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání *vlastníka vozidla,*

6.3.3 obchodní firmu a sídlo pojišťovny,

6.3.4 číslo pojistné smlouvy,

6.3.5 jedná-li se o *vozidlo*, které podléhá registraci vozidel, registrační značku *vozidla*, kterým byla újma způsobena.

6.4 Bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dní, nám zaslat vyplněný a podepsaný společný záznam o dopravní nehodě, v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii České republiky.

6.5 Ohlásit Policii České republiky vzniklou dopravní nehodu, jestliže jejím následkem:

6.5.1 došlo k usmrcení nebo zranění osoby,

6.5.2 došlo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč,

6.5.3 došlo ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,

6.5.4 došlo k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích,

6.5.5 účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích.

6.6 Jestliže *pojištěný* nesplní jednu z výše uvedených povinností, jsme oprávněni po něm požadovat uhrazení nákladů vzniklých jejich porušením.

7. Zánik pojištění

Povinné ručení podle zákona o povinném ručení zaniká zejména:

7.1 dnem, kdy *pojistník*, jeho dědic, právní nástupce nebo *vlastník vozidla*, je-li osobou odlišnou od *pojistníka*, nám oznámil změnu *vlastníka tuzemského vozidla,*

7.2 dnem, kdy *vozidlo*, které nepodléhá registraci vozidel podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo,

7.3 dnem vyřazení *tuzemského vozidla* z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,

7.4 *odcizením vozidla*; nelze-li dobu *odcizení vozidla* přesně určit, považuje se *vozidlo* za *odcizené*, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o *odcizení vozidla*,

7.5 dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v naší upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené *pojistníkovi,*

7.6 výpovědí podle § 2805 až § 2807 občanského zákoníku,

7.7 dohodou,

7.8 uplynutím doby, na kterou bylo povinné ručení sjednáno.

Zanikne-li *vozidlo*, které podléhá registraci vozidel, je dnem zániku povinného ručení den zápisu jeho *zániku* v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy *osoba oprávněná* požádat o zápis *zániku vozidla* nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku povinného ručení den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho *provoz*.

Zanikne-li povinné ručení před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, máme právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém povinné ručení zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného jsme povinni vrátit. Nastala-li v době do zániku povinného ručení *škodní událost* s *pojistným plněním*, máme právo na pojistné za celé sjednané *pojistné období*.

8. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k *vozidlu* uvedenému v *zelené kartě* je uzavřena smlouva o povinném ručení.

8.1 Při sjednání pojištění jsme povinni vám zaslat *zelenou kartu*. Tato *zelená karta* platí po dobu trvání pojištění maximálně však rok. Před *výročím* smlouvy vám zašleme zelenou kartu na další pojistný rok.

8.2 *Zelená karta* je platná pouze v případě, že uhradíte první pojistné v termínu daném datem splatnosti uvedeném v pojistné smlouvě. Pokud nedojde k včasnému uhrazení pojistného, pojištění nevznikne, *zelená karta* není platná a je vaší povinností ji skartovat či jinak znehodnotit.

8.3 Při *provozu vozidla* na pozemní komunikaci je jeho řidič povinen mít u sebe *zelenou kartu* a na požádání ji předložit příslušníku Policie České republiky.

9. Služba Průvodce škodou na zdraví

Součástí povinného ručení je služba Průvodce škodou na zdraví. Předmětem služby je poradenství, jak postupovat při škodě na zdraví.

9.1 **Na co se služba vztahuje**

Pokud vám nebo posádce pojištěného *vozidla* někdo způsobí škodu na zdraví při dopravní nehodě, poradíme vám, jak v této složité situaci postupovat. V případě, že budete viníkem nehody vy a někoho zraníte, dostanete informace, jak postupovat a na co se připravit.

9.2 **Případy, ve kterých můžete službu využít**

a) Při dopravní nehodě, kterou jste nezavinili, vám byla způsobena újma na zdraví, a to jako řidiči, pasažérovi, chodci nebo cyklistovi.

b) Při dopravní nehodě někdo zraní pasažéry vašeho pojištěného *vozidla*.

c) Při dopravní nehodě někoho zraníte vy.

9.3 **Na co se pojištění nevztahuje**

a) Poradenství se z důvodu možného střetu zájmu nevztahuje na případy, kdy by poškozenému mohl vzniknout nárok na plnění od Direct pojišťovny.

b) Služba se vztahuje pouze na poradenství pro případ, kdy vám vznikla škoda na zdraví a uplatňujete nárok na odškodnění nemajetkové újmy a souvisejících škod na majetku.

9.4 **Jak služba funguje**

Pokud zjistíme, že jste při dopravní nehodě utrpěli závažnou škodu na zdraví, kterou jste nezavinili, pošleme vám na váš e-mail uvedený v pojistné smlouvě informace, jak v této situaci postupovat, jaká jsou vaše práva a povinnosti a na koho se můžete obrátit. Informace o dopravní nehodě a škodě na zdraví je možné zjistit z policejní relace, která je nám v souladu se zákonem poskytována prostřednictvím České kanceláře pojistitelů.

Stejně budeme postupovat i v případě, že se na nás obrátí jiná osoba, na kterou se služba také vztahuje.

Nabídneme vám také kontakt na advokáta, se kterým můžete nezávisle svou situaci zkonzultovat.

V případě, že budete viníkem nehody vy a někoho zraníte, pošleme vám na váš e-mail uvedený v pojistné smlouvě informace, jak v této situaci postupovat, jaká jsou vaše práva a povinnosti a na co se připravit.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.

Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění



OBSAH

Pár slov úvodem ... 1
Co je pojištěno ... 1
V jakém rozsahu ... 1
Na co se pojištění nevztahuje ... 1
Na jakou částku je vozidlo pojištěno? ... 2
Zabezpečení vozidla ... 2
Jak budeme hradit ... 2
Jak se podílíte vy ... 3
Vinkulace ... 3
Vaše povinnosti ... 3
Prohlídka vozidla ... 3

1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel – havarijní pojištění (dále jen „havarijní pojištění“). Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel – havarijní pojištění (v textu vás označujeme jako „pojistník“ nebo „vy“).

Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění DPPAH-10/2018 (dále jen „DPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávaného havarijního pojištění a popsat, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Pro toto pojištění je *oprávněnou osobou vlastník* vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Podmínky pojištění mohou být od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě odlišně. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají před ustanoveními těchto DPP přednost. Pojištění se v České republice řídí zákony, zejména občanským zákoníkem, který byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

2.1 Jedná se o pojištění, v rámci kterého *vlastníkovi vozidla* uhradíme škody, které vzniknou na pojištěném *vozidle* a budou způsobeny *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

2.2 Pojištěným *vozidlem* je *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě. Musí jím být pouze *silniční vozidlo* nebo zemědělské nebo lesnické traktory a jejich přípojná vozidla. Toto *vozidlo* musí být označené VIN kódem (Vehicle Identification Number), resp. EČV (Evidenční Číslo Vozidla) pro vozidla, která nejsou opatřována VIN, způsobilé k provozu na českých komunikacích, vybavené platným českým technickým průkazem, zapsané v registru *silničních vozidel*. *Vozidlo* musí být v nepoškozeném stavu, pokud není ujednáno pojištění poškozeného vozidla a poškození jsou pojišťovnou zaznamenána.

2.3 Budeme hradit škody způsobené na:

a) vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě,
b) *obvyklé výbavě* a *doplňkové výbavě* pojištěného vozidla,
c) *mimořádné výbavě* pojištěného vozidla.

3. V jakém rozsahu

3.1 **Pojistná nebezpečí**

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí má být *vozidlo* pojištěno, a výši pojištění, tedy na kolik má být pojištěno. Můžete si pojistit následující nebezpečí:

a) **Dopravní nehoda**

Nahodilá událost, při které dojde k poškození nebo *zničení* pojištěné věci nebo její části v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem nebo pádem.

Za dopravní nehodu se nepovažuje:

- *střet se zvířaty*,
- situace, kdy dojde k poškození pouze skla jakýmkoliv letícím či padajícím předmětem,
- *vandalismus*.

b) **Střet a poškození zvířaty**

Střet se zvířaty je nahodilá událost, při které dojde ke *střetu zvířete* s pojištěným pohybujícím se vozidlem.

Poškození zvířaty myslíme nahodilou událost, při které zvíře poškodí vnější karoserii či části motorového prostoru na stojícím pojištěném vozidle, např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění.

V případě *střetu se zvířaty* vám právo na *pojistné plnění* vznikne v případě, že *dopravní nehodu* neprodleně oznámíte policii.

c) **Odcizení a vandalismus**

Odcizením myslíme přisvojení si pojištěného *vozidla* nebo jeho části osobou odlišnou od *vlastníka* tím, že pachatel překoná uzamčení nebo jistící překážku či jiná opatření chránící *vozidlo* nebo jeho část před odcizením, a to:

- nástrojem, který není určen k jeho otevření,
- originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží, vloupáním nebo loupeží,
- loupeží.

Vandalismem se rozumí poškození nebo *zničení* pojištěného *vozidla* nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby.

Za *vandalismus* se nepovažuje poškození viditelně vzniklé střetem nebo nárazem (např. nesprávné otáčení, couvání apod.).

Právo na *pojistné plnění* vám vznikne tehdy, jestliže událost nahlásíte policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

d) **Přírodní nebezpečí**

Nahodilá událost, při níž je škoda způsobena *požárem*, *výbuchem*, *úderem blesku*, *pádem předmětů*, *povodní*, *záplavou*, *vichřicí*, *krupobitím*, *sesuvem půdy*, *zřícením skal*, *pádem lavin*, *zemětřesením* či podobnými přírodními jevy.

3.2 **Územní platnost**

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

a) území České republiky,
b) *geografické území Evropy* a Turecka.

4. Na co se pojištění nevztahuje

4.1 Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

a) válečné události, násilného nepokoje, povstání, stávky, teroristického útoku, zásahu veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace,
b) úmyslného jednání *pojistníka*, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
c) použití vozidla k trestné činnosti *pojistníkem*, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla včetně osob žijících

s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,

d) řízení vozidla:
   - osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění,
   - osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno,
   - osobou, která v době *škodní události vozidlo* řídila a nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla,
   - osobou, která nebyla jednoznačně identifikována,

e) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po *škodní události* provedení takové zkoušky znemožnila,

f) řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla tělesně a duševně způsobilá k řízení vozidla,

g) technicky nezpůsobilého vozidla k provozu na pozemních komunikacích,

h) ke které došlo v době od předání vozidla za účelem provedení objednané činnosti (např. opravna, autobazar) do opětovného převzetí vozidla jeho *vlastníkem* nebo oprávněným uživatelem (tato výluka neplatí, pokud by ke škodě došlo i jinak neodvratitelnou událostí),

i) *funkčního namáhání*, *přirozeného opotřebení,* únavy materiálu,

j) chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady,

k) vady nebo poškození, které mělo *vozidlo* již v době sjednání pojištění,

l) obsluhy, údržby nebo opravy provedené neodborně, odchylně od návodu nebo postupu stanoveného výrobcem vozidla, jeho části nebo *výbavy*, nebo v přímé souvislosti s ní,

m) použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k vojenským účelům,

n) nesprávné přepravy nákladu nebo věcí na vozidle nebo ve vozidle, to platí i pro zvíře přepravované nebo ponechané na anebo ve vozidle,

o) úniku provozních kapalin (např. proražením spodního víka motoru, jehož následkem došlo k zadření motoru nebo jeho části),

p) *výbuchu* přepravovaných výbušnin nebo třaskavin, pokud k *výbuchu* nedošlo v příčinné souvislosti s *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě,

q) činnosti vozidla jako *pracovního stroje* (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci vozidla s nákladem apod.),

r) účasti na závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím,

s) testovacích nebo jiných jízd na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci,

t) zmocnění se pojištěného vozidla *podvodem* nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn,

u) odcizení, úniku nebo znehodnocení pohonných hmot,

v) vjetí pojištěného vozidla do vody v místě postiženém záplavou nebo *povodní* a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru vozidla.

4.2 Pojištění se nevztahuje na škody na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.

4.3 Z tohoto pojištění nevzniká právo na *pojistné plnění* za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu *ceny zvláštní obliby*.

4.4 Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé do doby provedení vstupní prohlídky vozidla do pojištění v případě, kdy byla požadována (upřesnění v bodě 11 těchto pojistných podmínek).

4.5 K výlukám v bodě 4.1 pod písmenem d), e), f), g), i), l), m), n), o), p), q), r), s), v) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné *vozidlo* ohlášeno policii jako *odcizené*.

4.6 Pokud nedojde k jiné škodě na *vozidle*, nehradíme z pojištění škody na:

a) sklech vozidla,
b) pneumatikách a duších kol,
c) elektrickém zařízení vozidla při poškození zkratem,
d) *elektronickém* zařízení vozidla (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek),
e) polepech vozidla,
f) uzamykatelných střešních nosičích a zavazadlových střešních boxech v případě odcizení a v případě *přírodního nebezpečí*, pokud není možno doložit existenci střešního nosiče na vozidle v době události.

5. Na jakou částku je vozidlo pojištěno?

V rámci havarijního pojištění si můžete pojistit vozidlo jedním ze dvou způsobů:

5.1 Buď si zvolíte *pojistnou částku*, která představuje maximální *pojistné plnění* z každé *pojistné události*, které vám za *poškozené vozidlo* v případě škody vyplatíme. (Při volbě této částky je proto třeba být velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně* vozidla včetně veškeré *výbavy*. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci *podpojištění*.)

5.2 Nebo si můžete zvolit *limit pojistného plnění*, který je horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*, maximálně však do výše *obvyklé ceny* vozidla v době *pojistné události*. Snížení plnění z důvodu *podpojištění* se v tomto případě neuplatňuje.

6. Zabezpečení vozidla

6.1 Pokud je pojištěné *vozidlo* vybaveno automatickou převodovkou, zámkem manuální převodovky nebo *systémem aktivního vyhledávání vozidla,* uveďte tuto skutečnost při sjednání pojištění. Získáte slevu na pojištění rizika *odcizení* a *vandalismu*.

6.2 Abychom vám mohli vyplatit *pojistné plnění* v případě *odcizení vozidla*, musí být při opuštění řádně uzamčeno a zabezpečeno. Je-li pojištěno přípojné *vozidlo*, musí být uzamčeno přípojné zařízení.

7. Jak budeme hradit

7.1 Parciální škoda na vozidle

V případě *parciální škody* na vozidle se *pojistným plněním* rozumí přiměřené a účelně vynaložené náklady na opravu za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů nebo částí vozidla, maximálně však do výše *obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, přičemž výsledná částka se snižuje o *obvyklou cenu* použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla a o výši dohodnuté *spoluúčasti*.

O *parciální škodě* hovoříme tehdy, kdy bylo *vozidlo* poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo *vozidlo* bezprostředně před *pojistnou událostí*.

Parciální škodu na vozidle lze likvidovat buď na základě předložených dokladů o opravě vozidla, nebo rozpočtem nákladů na opravu vozidla.

Při likvidaci *pojistné události* na základě předložených dokladů o opravě vozidla (vystavená faktura za opravu vozidla) bude předložený doklad akceptován při splnění následujících podmínek:

a) ceny materiálu (náhradní díly) a práce nepřevýší *obvyklé ceny* v ČR,
b) náklad na opravu je úměrný rozsahu poškození vozidla,
c) doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené právními předpisy.

Při likvidaci *pojistné události* rozpočtem nákladů na opravu vozidla provedeme výpočet expertním systémem.

Byla-li škoda na vozidle likvidována rozpočtem nákladů na opravu vozidla, je povinností *oprávněné osoby* pojistiteli prokázat odstranění jejich následků při uplatnění další škody na vozidle. Při nesplnění této povinnosti je *vozidlo* považováno za neopravené

7.2 Totální škoda

V případě *totální škody* na *vozidle* či *odcizení vozidla* se *pojistným plněním* rozumí částka ve výši *obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, přičemž výsledná částka se snižuje o *obvyklou cenu* použitelných zbytků *vozidla* a o výši dohodnuté *spoluúčasti*.

O *totální škodě* hovoříme tehdy, pokud bylo *vozidlo* zničeno, odcizeno nebo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opra-

vu jsou rovny nebo převyšují 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo *vozidlo* bezprostředně před *pojistnou událostí*.

Škody na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a další *výbavě*

Při likvidaci *pojistné události* vzniklé na audiovizuální technice, *navigačních* zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytneme *pojistné plnění* pouze na základě předložených dokladů vystavených *autorizovaným* opravcem vozidel v ČR, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené *výbavy* pojištěného vozidla. V případě, že nebudete *vozidlo* opravovat nebo nedoložíte doklad o provedení opravy vystavený *autorizovaným* opravcem vozidel v ČR, uhradíme vám *pojistné plnění* ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem *pojistné události* na *výbavě* uvedené v předchozí větě.

Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají v majetku jejich vlastníka, není-li dohodnuto jinak.

7.3 Vy ani jiná *oprávněná osoba* nesmíte postoupit nárok z pojištění za námi bez našeho písemného souhlasu.

8. Jak se podílíte vy

Na vyplacené škodě se podílíte dohodnutou částkou, která je pro účely pojištění nazývána *spoluúčastí*. *Spoluúčast* si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. *Spoluúčast* se vždy odečítá od vypočítané výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovená *spoluúčast*, nevyplatíme nic.

9. Vinkulace

Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. *Vinkulace* znamená, že *pojistné plnění* vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění *oprávněné osobě*.

9.1 Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splníme svůj závazek vůči oprávněné osobě.

9.2 Zrušení a změna *vinkulace* může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. *Vinkulaci* či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.

9.3 *Vinkulace* je účinná naším potvrzením žádosti o *vinkulaci*.

9.4 Zrušení *vinkulace* nastane dnem, kdy potvrdíme písemnou žádost o jejím zrušení.

10. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout, jaké jsou vaše povinnosti a co od vás požadujeme.

10.1 Při šetření vaší *pojistné události* je potřeba, abyste s námi plně spolupracovali a řídili se našimi pokyny. V rámci této spolupráce při šetření vaší *pojistné události* jste nám povinni především *pojistnou událost* nahlásit, a to bez zbytečného odkladu.

10.2 Musíte nám také umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.

10.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.

10.4 Při opuštění vozidla jste povinni jej uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

10.5 *Odcizení vozidla* nám musíte ohlásit ve lhůtě tří pracovních dnů od jeho zjištění. V této lhůtě nám musíte také odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik, rozsah nebo zjištění příčiny škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

11. Prohlídka vozidla

11.1 V případě sjednání havarijního pojištění po vás může být požadována prohlídka vozidla, které pojišťujete. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v pojistné smlouvě v sekci Důležité informace. Smyslem prohlídky je posoudit, zda lze přijmout *vozidlo* do pojištění.

11.2 Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby.

Vozidlo prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:

a) námi pověřený pracovník, který vás bude kontaktovat,
b) zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění,
c) pracovník pobočky, na kterou si přijedete vyřešit prohlídku,
d) vy sám v rámci samoprohlídky.

O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání pojistné smlouvy. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince +420 221 221 221.

11.3 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí pojišťovny, zda pojišťované *vozidlo* přijme do pojištění, či nikoliv. O tomto rozhodnutí vás budeme informovat. Pokud *vozidlo* nepřijmeme do pojištění, pojištění zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění. Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v pojistné smlouvě, a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše pojistného, rozsahu samotného pojištění nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy. Pokud *vozidlo* přijmeme do pojištění, od data prohlídky je *vozidlo* pojištěno, pokud není stanoveno jinak.

Nemáme povinnost vyplatit *pojistné plnění* za škody vzniklé v době před provedením prohlídky vozidla.

11.4 V rámci samoprohlídky jste zodpovědní za provedení prohlídky dle námi zaslaných závazných instrukcí, které obdržíte jako přílohu e-mailu. Tyto instrukce rovněž naleznete na tomto odkazu: https://www.direct.cz/document/download/postupfoto.pdf

11.5 V případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslanou fotodokumentaci takto:

a) Pokud bude některá z fotografií nekvalitní či nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojišťovny s instrukcemi na pořízení nové fotografie.
b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhodneme o tom, že uvedené *vozidlo* nepřijmeme do pojištění, budeme vás o tom neprodleně informovat.

11.6 Dále jste v případě, že *vozidlo* budete prohlížet sám, povinen nám při sjednání smlouvy poskytnout svůj e-mailový a telefonický kontakt. Odpovídáte také za řádné a včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav vozidla.

a) Jestliže *vozidlo* nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude v případě našeho rozhodnutí o vstupu vozidla do pojištění *vozidlo* pojištěno ode dne následujícího po datu odeslání fotografií.
b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav vozidla podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být přijetí vozidla do pojištění zamítnuto a pojištění zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

11.7 V průběhu doby trvání pojištění máme nárok požadovat po vás opakovanou prohlídku vozidla.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.

Doplňkové pojistné podmínky pro doplňková pojištění vozidel



OBSAH

Pár slov úvodem ... 1
Co lze pojistit ... 1
Na co se pojištění nevztahuje ... 1
Vaše povinnosti ... 2
Pojištění skel ... 2
Pojištění zavazadel ... 3
Úrazové pojištění řidiče a cestujících ... 3
Úrazové pojištění řidiče ... 4
Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle ... 4
Pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla ... 4
Pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla ... 5
Garance ceny ... 5
Prohlídka vozidla ... 5
Oceňovací tabulka trvalých následků (viz příloha č. 1) ... 6
Příloha č. 1 – Oceňovací tabulka ... 7

1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel – doplňková pojištění (dále jen „doplňková pojištění“). Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel – doplňková pojištění (v textu vás označujeme jako „*pojistník*“ nebo „vy“).

Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro doplňková pojištění DPPAD-10/2018 (dále jen „DPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávaných doplňkových pojištění a popsat, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*.

Pro tato pojištění je *oprávněnou osobou vlastník vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě, pokud není uvedeno jinak. Podmínky pojištění mohou být od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě odlišně. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají před ustanoveními těchto DPP přednost. Pojištění se v České republice řídí zákony, zejména občanským zákoníkem, který byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

a) území České republiky,
b) *geografické území Evropy* a Turecka.

Územní platnost je pro doplňková pojištění uvedena v pojistné smlouvě.

2. Co lze pojistit

V rámci pojištění vozidel nabízíme tato doplňková pojištění:

2.1 **Pojištění skel**

V případě, kdy v době trvání pojištění bude na *vozidle* poškozeno pouze některé z jeho skel, uhradíme *oprávněné osobě* v rámci tohoto pojištění jeho opravu nebo výměnu. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 5.

2.2 **Pojištění zavazadel**

Toto pojištění využijete v situaci, kdy v době trvání pojištění dojde k poškození, zničení či *odcizení* zavazadel, která jsou uložena v zavazadlovém prostoru vozidla nebo která mají cestující u sebe po dobu *provozu vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 6.

2.3 **Úrazové pojištění řidiče a cestujících**

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla* zraní či zemře jeden nebo více cestujících, bude jim či jejich pozůstalým vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 7.

2.4 **Úrazové pojištění řidiče**

Jestliže se v době trvání pojištění při *provozu vozidla pojištěná osoba* zraní či zemře, bude *oprávněné osobě* vyplacen finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 8.

2.5 **Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle**

Jestliže v době trvání pojištění při *provozu vozidla* dojde k situaci, kdy zemřou oba rodiče, z nichž jedním z nich jste vy, vyplatíme pozůstalým dětem ujednaný finanční obnos. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 9.

2.6 **Pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla**

Toto pojištění lze uplatnit pouze na nová osobní vozidla. V případě *totální škody* (*zničení* nebo *odcizení*) na pojištěném *vozidle* vyplatíme *oprávněné osobě* částku, která odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a aktuální *obvyklou cenou vozidla* tak, aby si mohla pořídit nové vozidlo.

Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 10.

2.7 **Pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla**

Toto pojištění lze uplatnit pouze na ojetá osobní vozidla. V případě *totální škody* (*zničení* nebo *odcizení*) na pojištěném *vozidle* vyplatíme *oprávněné osobě* částku, která odpovídá rozdílu mezi cenou, na kterou je *vozidlo* pojištěno, a aktuální *obvyklou cenou vozidla* tak, aby si mohla pořídit další vozidlo ve stejné hodnotě.

Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 11.

2.8 **Garance ceny**

V případě sjednání této služby vám budeme po dobu 3 let od počátku pojištění garantovat výši pojistného, což znamená, že ji jednorázově nezměníme. Bližší podrobnosti k tomuto pojištění naleznete ve článku 12.

Počátek a zánik doplňkového pojištění je shodný s počátkem a zánikem samostatného pojištění, k němuž bylo připojištění sjednáno.

3. Na co se pojištění nevztahuje

3.1 Kromě výluk uvedených níže v článcích „Na co se pojištění nevztahuje“ u jednotlivých doplňkových pojištění, se všechna doplňková pojištění nevztahují na škodu vzniklou v důsledku:

a) válečné události, násilného nepokoje, povstání, stávky, teroristického útoku, zásahu veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace,
b) úmyslného jednání *pojistníka*, *pojištěného* nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
c) použití vozidla k trestné činnosti *pojistníkem*, *pojištěným* nebo oprávněným uživatelem vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
d) řízení vozidla:
   - osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění,

- osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno,
- osobou, která v době *škodní události vozidlo* řídila a nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla,
- osobou, která nebyla jednoznačně identifikována,

e) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po *škodní události* provedení takové zkoušky znemožnila,
f) řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla tělesně a duševně způsobilá k řízení vozidla,
g) technicky nezpůsobilého vozidla k provozu na pozemních komunikacích,
h) ke které došlo v době od předání *vozidla* za účelem provedení objednané činnosti (např. opravna, autobazar) do opětovného převzetí *vozidla* jeho *vlastníkem* nebo oprávněným uživatelem (tato výluka neplatí, pokud by ke škodě došlo i jinak neodvratitelnou událostí),
i) *funkčního namáhání*, *přirozeného opotřebení*, únavy materiálu,
j) chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady,
k) vady nebo poškození, které mělo *vozidlo* již v době sjednání pojištění,
l) obsluhy, údržby nebo opravy provedené neodborně, odchylně od návodu nebo postupu stanoveného výrobcem vozidla, jeho části nebo *výbavy*, nebo v přímé souvislosti s ní,
m) použití *vozidla* jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k vojenským účelům,
n) nesprávné přepravy nákladu nebo věcí na *vozidle* nebo ve *vozidle*, to platí i pro zvíře přepravované nebo ponechané na anebo ve *vozidle*,
o) úniku provozních kapalin (např. proražením spodního víka motoru, jehož následkem došlo k zadření motoru nebo jeho části),
p) *výbuchu* přepravovaných výbušnin nebo třaskavin, pokud k *výbuchu* nedošlo v příčinné souvislosti s pojistnými nebezpečími uvedenými v pojistné smlouvě,
q) činnosti *vozidla* jako *pracovního stroje* (např. při vyklápění, nakládání, manipulaci *vozidla* s nákladem apod.),
r) účasti na závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím,
s) testovacích nebo jiných jízd na specializovaných okruzích nebo mimo veřejnou pozemní komunikaci,
t) zmocnění se pojištěného *vozidla podvodem* nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn,
u) odcizení, úniku nebo znehodnocení pohonných hmot,
v) vjetí pojištěného *vozidla* do vody v místě postiženém *záplavou* nebo povodní a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru *vozidla*.

3.2 Pojištění se nevztahuje na škody na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.
3.3 Z tohoto pojištění nevzniká právo na *pojistné plnění* za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu ceny *zvláštní obliby*.
3.4 Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé do doby provedení vstupní prohlídky *vozidla* do pojištění v případě, kdy byla požadována (upřesnění v bodě 13 těchto pojistných podmínek).
3.5 K výlukám v bodě 3.1 pod písmenem d), e), f), g), i), l), m), n), o), p), q), r), s), v) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné *vozidlo* ohlášeno policii jako *odcizené*.

4. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout, jaké jsou vaše povinnosti a co od vás požadujeme.

4.1 Při šetření vaší *pojistné události* je potřeba, abyste s námi plně spolupracovali a řídili se našimi pokyny. V rámci této spolupráce při šetření vaší *pojistné události* jste nám povinni především *pojistnou událost* nahlásit, a to bez zbytečného odkladu.
4.2 Musíte nám také umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
4.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
4.4 Při opuštění vozidla jste povinni jej uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik, rozsah nebo zjištění příčiny škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

5. Pojištění skel

Skla vozidla jsou specifickou součástí každého vozu, a proto mají vlastní pojištění. Pojištění nelze sjednat pro přípojná vozidla, motocykly, tříkolky, čtyřkolky ani sněžné skútry.

Nejčastěji sklo poškodí náraz kamínku způsobený před vámi jedoucím vozidlem. Proto je v pojištění skel zahrnuta oprava či výměna poškozeného skla pojištěného *vozidla*. Sklo vyměníme společně s částmi, které jsou dle výrobce vozidla povinně se sklem vyměnitelné, například senzory nebo vnitřní zpětné zrcátko.

5.1 **Co je pojištěno**

Skla, která slouží k výhledu z vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, tedy:
a) čelní sklo (sklo sloužící k výhledu řidiče),
b) boční skla,
c) střešní a panoramatické sklo,
d) zadní sklo.

Za skla považujeme pouze taková, která jsou k pojištěnému *vozidlu* originálně připevněna, jsou pro daný typ vozidla schválena a mají potřebné atesty.

5.2 **Na co se pojištění vztahuje**

Pojištění se vztahuje na opravu či výměnu skla v případě, kdy máte na *vozidle* poškozená pouze skla, a to jedním z následujících pojistných nebezpečí:
a) Poškození skla způsobené nárazem letícího nebo padajícího předmětu,
b) *Střet a poškození zvířaty*,
c) *Odcizení* a *vandalismus*,
d) *Přírodní nebezpečí*.

5.3 **Na co se pojištění nevztahuje**

Kromě výluk uvedených v článku 3 těchto DPP v rámci tohoto pojištění nehradíme:
a) následné škody způsobené poškozeným sklem (např. škrábance na laku nebo čalounění),
b) věci se sklem pevně spojené (např. dálniční známky, ochranné folie apod.),
c) dodatečné úpravy skel (např. tónováním, leptáním, pískováním apod.),
d) vnější zpětná zrcátka,
e) boční a zadní skla autobusů, mikrobusů, trolejbusů a horní čelní skla patrových autobusů,
f) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem nebo manipulací s ním.

5.4 **Jak budeme plnit při poškození skel**

Pojištění se sjednává na *limit pojistného plnění*, který je horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*, maximálně však do výše *obvyklé ceny vozidla* v době *pojistné události*.

V případě poškození skla na vozidle vyplatíme částku odpovídající přiměřeným a účelně vynaloženým nákladům na výměnu a opravu (scelení) skla za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů, maximálně však do *výše obvyklé ceny vozidla* v ČR v době bezprostředně před *pojistnou událostí*, pokud není *limit pojistného plnění* v pojistné smlouvě sjednán nižší. *Pojistné plnění* se snižuje o výši dohodnuté *spoluúčasti*.

V případě zničení skla zásahem třetí osoby (*Odcizení a vandalismus*) vám právo na *pojistné plnění* vznikne tehdy, jestliže událost nahlásíte policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

Pojišťovna vyplácí *pojistné plnění* pouze na základě předložených dokladů o provedené výměně nebo opravě (scelení) skla. *Oprávněná osoba* je povinna předložit doklad o opravě, který splňuje následující podmínky:

a) ceny materiálu (náhradní díly) a práce nepřevýší *obvyklé ceny* v ČR,
b) náklad na opravu je úměrný rozsahu poškození skla,
c) doklad je úplný a splňuje náležitosti stanovené právními předpisy.

Likvidaci *pojistné události* rozpočtem lze provést na základě dohody pojišťovny a *oprávněné osoby*.

V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno jeho označením.

5.5 **Jak budeme hradit v kombinaci se sjednaným havarijním pojištěním**

Budete-li současně uplatňovat z jedné příčiny poškození pojištěného skla či skel a dalších částí *vozidla* a vznikne-li za toto poškození právo na *pojistné plnění* z havarijního pojištění, právo na *pojistné plnění* z pojištění skel nevzniká.

5.6 **Sjednání pojištění skel v průběhu trvání samostatného pojištění**

V případě, že se rozhodnete sjednat toto doplňkové pojištění v průběhu trvání samostatného pojištění, bude toto doplňkové pojištění platné až po provedení prohlídky pojištěného *vozidla* určeným pracovníkem pojišťovny.

5.7 ***Spoluúčast***

V případě *pojistné události* v prvních třech měsících od data počátku tohoto pojištění je sjednána *spoluúčast* ve výši 50 % z *pojistného plnění*.

Toto neplatí v těchto případech:

a) Jedná se o nové vozidlo (datum první registrace není starší pěti dnů od data počátku pojištění).
b) Byla provedena prohlídka *vozidla* námi pověřenou osobou.
c) Při sjednání havarijního pojištění bylo *vozidlo* vámi nafoceno a vámi odeslané fotografie byly námi schváleny.

6. Pojištění zavazadel

Kromě samotného *vozidla* si můžete dále pojistit také zavazadla, která jsou v zavazadlovém prostoru *vozidla* nebo která máte u sebe po dobu *provozu vozidla*.

6.1 **Co je pojištěno**

Cestovní zavazadla a věci osobní potřeby patřící osobám cestujícím ve *vozidle*, které jsou uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru *vozidla*, v uzavíratelné schránce v palubní desce, v uzamčeném střešním boxu či která leží na sedadle po dobu *provozu vozidla*. Dále také dětské autosedačky. Pojištění se také vztahuje na cyklistická kola, jestliže jsou uzamčena ve vozidle nebo jsou uzamčena k nosiči, který je připevněn ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení uzamykacím mechanismem.

6.2 **Na co se pojištění vztahuje**

Uhradíme poškození, zničení či *odcizení* jedním z následujících *pojistných nebezpečí*:

a) *Dopravní nehoda*,
b) *Střet a poškození zvířaty*,
c) *Odcizení a vandalismus*,
d) *Přírodní nebezpečí*.

6.3 **Na co se pojištění nevztahuje Pojištění se nevztahuje na:**

a) *cennosti*, *věci zvláštní hodnoty* nebo věci převážené na výstavy, do muzeí či galerií,
b) písemnosti, plány a záznamy na zvukových, obrazových či datových nosičích,
c) zbraně, jejich příslušenství a střelivo,
d) živá zvířata,
e) zboží určené k následujícímu prodeji,
f) věci sloužící k podnikání či svěřené zaměstnavatelem,
g) zavazadla osob přepravovaných za úplatu,
h) kožichy,
i) příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
j) *přenosnou elektroniku* (například notebook nebo telefon),
k) případy, kdy k *odcizení* došlo při vloupání do *vozidla* v období od 22:00 do 6:00 mimo hlídané parkoviště.

Dále se pojištění nevztahuje na poškození nebo zničení způsobené:

l) při nakládání, vykládání či překládání,
m) nesprávným uložením nebo vzniklé v důsledku nesprávného upevnění,
n) přepravovanými zavazadly.

6.4 **Jak budeme hradit**

Způsobené škody hradíme dle rozsahu škody *oprávněné osobě*, kterou je prokazatelný vlastník zavazadla.

a) Jestliže bylo zavazadlo poškozeno, a je tedy možné jej opravit, uhradíme přiměřené a účelné náklady na opravu zavazadla, nejvýše však do výše *časové ceny*.
b) V případě zničení zavazadla uhradíme *časovou cenu* zavazadla.
c) U *odcizených* zavazadel uhradíme *časovou cenu* zavazadla za podmínky, že *odcizení* bylo nahlášeno na Policii ČR, případně příslušnému orgánu cizího státu, ve kterém k předmětné události došlo.
d) Při pojistné události je *pojistné plnění* sníženo o *spoluúčast* 500 Kč.

6.5 **Vaše povinnosti**

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

a) Ve *vozidle* po dobu jeho opuštění neponechávejte zavazadla volně viditelná. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky.
b) Vaše auto není trezor, proto v době mezi 22. a 6. hodinou v případě opuštění *vozidla* na dobu delší než 2 hodiny neponechávejte zavazadla ve *vozidle* ani v zavazadlovém prostoru či uzamykatelném střešním boxu. Tento bod se nevztahuje na dětské autosedačky.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

7. Úrazové pojištění řidiče a cestujících

Další pojištění, které je možné sjednat v rámci doplňkových pojištění, je úrazové pojištění cestujících. V případě, že dojde k *úrazu* cestující osoby včetně řidiče (dále jen „pojištěné osoby“) při *provozu vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě, bude této osobě vyplacena částka dle míry trvalých následků, jež jí *úraz* způsobí. Kromě trvalých následků je v pojištění také zahrnuta smrt způsobená úrazem cestující osoby.

7.1 **Co je pojištěno**

Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové pojištění. To znamená, že pokud se pojištěné osobě stane *úraz* definovaný v bodě 7.2, vyplatíme určenou finanční částku. Výše vyplácené částky bude určena podle rozsahu tělesného poškození, které je uvedeno pro jednotlivé typy úrazů v oceňovací tabulce. Tu naleznete v příloze č. 1 těchto DPP.

7.2 **Na co se pojištění vztahuje**

Z úrazového pojištění budeme hradit v případě dvou situací:

a) pokud pojištěné osobě *úraz* způsobí trvalé následky, vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do limitu uvedeného pod položkou „Trvalé následky způsobené *úrazem*“ v pojistné smlouvě,
b) pokud následkem *úrazu pojištěná osoba* zemře, vyplatíme osobám dle § 2831 občanského zákoníku společně jednorázovou částku ve výši limitu uvedeného v pojistné smlouvě pod položkou „Smrt v důsledku úrazu“.

7.3 **Na co se pojištění nevztahuje**

Pojištění se nevztahuje na následky *úrazů*:

a) osob dopravovaných na jiných místech, než jsou ty určené k přepravě osob,
b) pokud pojištěný nebyl v době *škodní události* připoután bezpečnostním pásem nebo jiným schváleným zádržným systémem,
c) vzniklých při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu,
d) vzniklých při nakládání či vykládání nákladu či přepravovaných zavazadel,
e) vzniklých při neoprávněném *provozování vozidla*,
f) vzniklých při provozu mimo pozemní komunikace,
g) vzniklých následkem léčebných a preventivních zákroků, které nebyly vykonány s cílem léčit následky *úrazu*,
h) vzniklých následkem úmyslného sebepoškozování, sebevraždy nebo pokusu o ni,
i) které jste si zhoršili úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.
j) Pojištění se dále nevztahuje na:
k) poruchy hybnosti či poškození páteře včetně výhřezu meziobratlové ploténky, pokud nevznikly následkem úrazu,
l) mentální či duševní poruchy, kolapsy, epileptické záchvaty či jiné křeče, které nevznikly následkem *úrazu*,
m) trvalé následky či smrt, jež se daly očekávat již v době sjednání pojištění, zejména v případech chronického onemocnění

či vážných onemocnění a úrazů, které vznikly před počátkem pojištění,

n) infekční nemoc, a to ani v případě, že byla přenesena zraněním.

7.4 **Jak budeme hradit v případě trvalých následků úrazu**

Částka, kterou vyplatíme v případě trvalých následků *úrazu*, závisí na druhu a rozsahu následků *úrazu* a na ujednaném *limitu pojistného plnění* v případě trvalých následků *úrazu* uvedeném v pojistné smlouvě. Podle druhu a rozsahu následků úrazu vyplatíme určité procento limitu odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného *úrazem*. Výši tohoto procenta naleznete v oceňovací tabulce v příloze č. 1 těchto DPP. Přitom platí, že:

a) následky hodnotíme a výpočet výše *pojistného plnění* provádíme až po ustálení následků *úrazu*, nejdéle však po 3 letech, a to na základě lékařských zpráv a případně vyšetření vybraným lékařem,

b) o vyhodnocení rozsahu trvalých následků *úrazu* jste oprávněni nás požádat nejdříve 12 měsíců od *úrazu*, což je doba potřebná k tomu, aby se následky *úrazu* ustálily,

c) nejsou-li po 12 měsících trvalé následky ustáleny, můžeme vyplatit zálohu z *pojistného plnění*, ale pouze v případě, že část trvalých následků v rozsahu alespoň 10 % již bude mít trvalý charakter,

d) pokud není zranění obsaženo v oceňovací tabulce v příloze č. 1 těchto DPP, stanovíme jej podle zranění v tabulce obsaženého, které je svým charakterem nejbližší skutečnému zranění,

e) vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou alespoň 10 % tělesného poškození podle oceňovací tabulky, kterou naleznete v příloze č. 1 těchto DPP,

f) pokud v důsledku *úrazu* vznikne více trvalých následků, výše *pojistného plnění* se sčítá. Toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu,

g) nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši limitu *pojistného plnění* pro trvalé následky *úrazu* uvedeného v pojistné smlouvě.

Pokud v průběhu 3 let od *úrazu*, který *pojištěná osoba* utrpí v době trvání pojištění, v důsledku tohoto *úrazu* zemře, vyplatíme částku odpovídající *limitu pojistného plnění* pro případ smrti *úrazem* uvedenou v pojistné smlouvě.

8. Úrazové pojištění řidiče

Pojištění *úrazu* řidiče se řídí stejnými podmínkami, jako jsou uvedeny v článku 7 těchto doplňkových pojistných podmínek s tím rozdílem, že v tomto pojištění je pojištěnou osobou pouze řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

9. Pojištění smrti obou rodičů ve *vozidle*

Toto pojištění se vztahuje na situace, kdy při *provozování vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě dojde následkem *úrazu* ke smrti obou rodičů dětí, které tak zůstanou nezaopatřeny. Jejich opatrovníkům vyplatíme obnos tak, aby uvedené děti byly hmotně zajištěny.

9.1 **Co je pojištěno**

Jedná se o obnosové pojištění. V případě smrti obou rodičů následkem *úrazu* při *provozu vozidla* vyplatíme obnos uvedený v pojistné smlouvě.

9.2 **Na co se pojištění vztahuje**

Pojistné plnění vyplatíme v případě smrti následkem *úrazu* při *provozu vozidla* tehdy, kdy při jedné *pojistné události*:

a) zemřou oba rodiče dítěte,

b) zemře rodič dítěte v případě, že má dítě pouze jednoho rodiče,

c) zemře rodič, který má dítě ve své výlučné péči a současně

d) osoba, která s tímto rodičem žije ve společné domácnosti a o toto dítě pečuje,

e) zemřou osoby, které mají toto dítě svěřeno do své péče.

f) Za děti považujeme děti, které byly v péči zemřelých rodičů, do ukončení jejich řádného studia, nejpozději však do věku 26 let.

Tento obnos bude rozdělen mezi všechny oprávněné děti ve stejném poměru.

9.3 **Na co se pojištění nevztahuje**

Pojištění se nevztahuje na úmrtí rodičů, které vzniklo následkem sebevraždy.

9.4 **Jak budeme hradit**

Pojistné plnění vyplatíme opatrovníkovi pozůstalých dětí po jeho stanovení soudem, jenž nám doloží rozhodnutí soudu o svěření dětí do opatrovnictví.

V případě, že děti budou svěřeny různým opatrovníkům, bude částka rozdělena rovnoměrně mezi stanovené opatrovníky dle počtu pozůstalých dětí, jež získaly do opatrovnictví.

10. Pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla

Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k havarijnímu pojištění, jestliže jsou na *pojistnou částku* sjednána všechna *pojistná nebezpečí: Dopravní nehoda, Střet a poškození zvířaty, Odcizení a vandalismus* a *Přírodní nebezpečí*.

Pojištění se vztahuje pouze na nová osobní vozidla. Jeho smyslem je umožnit *vlastníkovi vozidla* v případě *totální škody* takové *pojistné plnění*, aby si mohl pořídit stejný nový model stejné značky vozidla.

V případě havarijního pojištění bez tohoto doplňkového pojištění totiž vyplatíme *obvyklou cenu*, což je aktuální tržní hodnota vozidla dané značky, typu, stáří, *výbavy*, stavu a počtu najetých kilometrů k datu *pojistné události*. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné vozidlo nové. Proto v rámci pojištění pořizovací hodnoty nového vozidla (dále jen „GAPN“), vyplatíme rozdíl mezi pořizovací cenou a aktuální *obvyklou cenou* vozidla tak, abyste si v případě *totální škody* na *vozidle* mohli pořídit vozidlo nové, nejvýše však vyplatíme 50 % z pořizovací ceny vozidla (pojistné částky).

10.1 **Co je pojištěno**

Vozidlo pojištěné v rámci havarijního pojištění sjednaného v této pojistné smlouvě.

Jedná se o továrně vyrobené osobní vozidlo:

– kategorie M1,

– které v den počátku pojištění není starší než 60 dní od data první registrace vozidla,

– vozidlo musí být zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné značky na území České republiky,

– má pořizovací cenu nižší než 2 500 000 Kč.

Dále je také pojištěna *výbava* pojištěného *vozidla* uvedená v havarijním pojištění v této smlouvě.

10.2 **Na co se pojištění vztahuje**

Na *pojistné události*, které mají rozsah *totální škody* a které nastaly do 36 měsíců od počátku pojištění vzniklé z *pojistného nebezpečí*:

a) *Dopravní nehoda*,

b) *Střet a poškození zvířaty*,

c) *Odcizení a vandalismus*,

d) *Přírodní nebezpečí*.

Pojištění GAPN zaniká také dnem změny havarijního pojištění iniciované *pojistníkem* (např. změna pojistné částky).

10.3 **Na co se pojištění nevztahuje**

V rámci tohoto pojištění nehradíme *pojistné plnění* u vozidel, která:

a) jsou využívána k přepravě za úplatu či zasílatelství,

b) jsou využívána k přepravě nebezpečného nákladu,

c) jsou využívána k taxislužbě či placené spolujízdě,

d) jsou využívána k provozování autopůjčovnami či provozována autoškolami,

e) mají speciální úpravu, jakými jsou například vozidla s právem přednosti v jízdě, odtahová vozidla, obytná vozidla, vyprošťovací vozidla, *sportovní vozidla* apod.

Dále se pojištění GAPN nevztahuje na:

f) *škodní události*, kde nevznikl nárok na *pojistné plnění* v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze *parciální škoda*,

g) částku, o kterou jsme snížili plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností *pojištěného* či *pojistníka*,

h) částky, o které bylo sníženo *pojistné plnění* z havarijního pojištění nebo na část plnění vycházející z právních předpisů (např. DPH),

i) náklady, které hradí jiné pojištění, či finanční ztráty hrazené z jiných zdrojů,

j) příslušenství, která nebyla v době počátku pojištění součástí *výbavy* pojištěného *vozidla*.

10.4 **Jak budeme hradit**

Pojistné plnění u GAPN odpovídá rozdílu mezi *pořizovací cenou* a *obvyklou cenou vozidla* námi stanovenou jako základ pro

výpočet *pojistného plnění* z havarijního pojištění. *Limit pojistného plnění* sjednaný v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % *pořizovací ceny vozidla*.
Jestliže bude škoda způsobena třetí osobou, která vám ji musí uhradit, a zároveň byste mohl plnění čerpat z havarijního pojištění, tak právo na *pojistné plnění* z pojištění GAPN máte.
I v tomto případě bude *obvyklá cena vozidla* stanovena námi.

10.5 **Vaše povinnosti**
Pokud v době trvání pojištění dojde ke změně užívání nebo přestavbě pojištěného *vozidla* na vozidlo, pro které nelze pojištění tohoto typu sjednat, jste povinen nám tuto skutečnost bezodkladně oznámit.
Pokud by porušení některé výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

11. Pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla

Toto pojištění je doplňkovým pojištěním k havarijnímu pojištění, jestliže jsou na *pojistnou částku* sjednána všechna *pojistná nebezpečí*: D*opravní nehoda, Střet a poškození zvířaty, Odcizení a vandalismus* a *Přírodní nebezpečí*.
Jeho smyslem je umožnit *vlastníkovi vozidla* v případě *totální škody* takové *pojistné plnění*, aby si mohl pořídit jiné vozidlo ve stejné hodnotě. V případě havarijního pojištění, bez tohoto doplňkového pojištění, totiž vyplatíme *obvyklou cenu*, což je aktuální tržní hodnota vozidla dané značky, typu, stáří, *výbavy*, stavu a počtu najetých kilometrů k datu *pojistné události*. To znamená, že za tuto cenu není možné pořídit stejné vozidlo. Proto v rámci pojištění pořizovací hodnoty ojetého vozidla (dále jen „GAPO“), vyplatíme rozdíl mezi pojistnou částkou a aktuální *obvyklou cenou* vozidla tak, abyste si v případě *totální škody* na vozidle mohli pořídit podobné vozidlo, nejvýše však vyplatíme 50 % z pojistné částky, na kterou bylo vozidlo pojištěno.

11.1 **Co je pojištěno**
Vozidlo pojištěné v rámci havarijního pojištění sjednaného v této pojistné smlouvě.
Jedná se o továrně vyrobené osobní vozidlo vyjmenovaných značek:
- Citroën, Dacia, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Kia, Lada, Mazda, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Renault, Seat, Subaru, Suzuki, Škoda, Toyota, Volkswagen,
- kategorie M1,
- které v den počátku pojištění:
  - je ve stáří od 61 dní do 5 let od data první registrace vozidla,
  - má najeto méně jak 150 000 km,
- má pořizovací cenu nižší než 1 000 000 Kč.

Dále je také pojištěna *výbava* pojištěného *vozidla* uvedená v havarijním pojištění v této smlouvě.

11.2 **Na co se pojištění vztahuje**
Na *pojistné události*, které mají rozsah *totální škody* a které nastaly do 36 měsíců od počátku pojištění vzniklé z *pojistného nebezpečí*:
a) *Dopravní nehoda*,
b) *Střet a poškození zvířaty*,
c) *Odcizení a vandalismus*,
d) *Přírodní nebezpečí*.

Pojištění GAPO zaniká také dnem změny havarijního pojištění iniciované *pojistníkem* (např. změna pojistné částky).

11.3 **Na co se pojištění nevztahuje**
V rámci tohoto pojištění nehradíme *pojistné plnění* u vozidel, která:
a) jsou využívána k přepravě za úplatu či zasílatelství,
b) jsou využívána k přepravě nebezpečného nákladu,
c) jsou využívána k taxislužbě či placené spolujízdě,
d) jsou využívána k provozování autopůjčovnami či provozována autoškolami,
e) mají speciální úpravu, jakými jsou například vozidla s právem přednosti v jízdě, odtahová vozidla, obytná vozidla, vyprošťovací vozidla, *sportovní vozidla* apod.

Dále se pojištění GAPO nevztahuje na:
f) *škodní události*, kde nevznikl nárok na *pojistné plnění* v rámci havarijního pojištění či kde vznikla pouze *parciální škoda*,
g) částku, o kterou jsme snížili plnění z důvodu nesplnění smluvních povinností *pojištěného* či *pojistníka*,
h) částky, o které bylo sníženo *pojistné plnění* z havarijního pojištění nebo na část plnění vycházející z právních předpisů (např. DPH),
i) náklady, které hradí jiné pojištění, či finanční ztráty hrazené z jiných zdrojů.
j) příslušenství, která nebyla v době počátku pojištění součástí *výbavy* pojištěného *vozidla*.

11.4 **Jak budeme hradit**
Pojistné plnění u GAPO odpovídá rozdílu mezi *pojistnou částkou* a aktuální *obvyklou cenou vozidla*, námi stanovenou jako základ pro výpočet *pojistného plnění* z havarijního pojištění. *Limit pojistného plnění* sjednaný v pojistné smlouvě je nejvyšší hranicí plnění a činí nejvýše 50 % *pojistné částky vozidla*. Jestliže bude škoda způsobena třetí osobou, která vám ji musí uhradit, a zároveň byste mohl plnění čerpat z havarijního pojištění, tak právo na *pojistné plnění* z pojištění GAPO máte.
I v tomto případě bude *obvyklá cena vozidla* stanovena námi.

11.5 **Vaše povinnosti**
Pokud v době trvání pojištění dojde ke změně užívání nebo přestavbě pojištěného *vozidla* na vozidlo, pro které nelze pojištění tohoto typu sjednat, jste povinen nám tuto skutečnost bezodkladně oznámit.
Pokud by porušení některé výše uvedené povinnosti mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

12. Garance ceny

12.1 V rámci této doplňkové služby se zavazujeme, že po dobu 3 let od počátku pojištění nebudeme měnit pojistné u *rizik* uvedených v pojistné smlouvě a zároveň nebudeme měnit ani bonus stanovený při sjednání této pojistné smlouvy. Pojistné tedy bude po následující dva roky po skončení prvního roku pojištění předepsáno ve stejné výši jako první roční pojistné.

12.2 **Garance přestane platit v případě, že:**
a) na smlouvě bude v průběhu první třech let požádáno o technickou změnu, která bude mít za následek změnu výše pojistného,
b) dojde ke *škodní události*, při jejímž šetření se řidič *vozidla* nepodrobí zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky.

13. Prohlídka vozidla

13.1 V případě sjednání pojištění skel a pojištění pořizovací hodnoty nového a ojetého vozidla po vás může být požadována prohlídka *vozidla*, které pojišťujete. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v pojistné smlouvě v sekci Důležité informace nebo vám bude oznámena při převzetí vaší žádosti o změnu smlouvy. Smyslem prohlídky je posoudit, zda lze přijmout *vozidlo* do pojištění nebo akceptovat žádost o změnu smlouvy.

13.2 Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby.
Vozidlo prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:
a) námi pověřený pracovník, který vás bude kontaktovat,
b) zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění,
c) pracovník pobočky, na kterou si přijedete vyřešit prohlídku,
d) vy sám v rámci samoprohlídky.

O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání pojistné smlouvy. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince +420 221 221 221.

13.3 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí pojišťovny, zda pojišťované *vozidlo* přijme do doplňkového pojištění, či nikoliv. O tomto rozhodnutí vás budeme informovat. Pokud *vozidlo* nepřijmeme do pojištění, pojištění zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění. Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v pojistné smlouvě, a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše pojistného, rozsahu samotného pojištění nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy. Pokud *vozidlo* přijmeme do pojištění nebo akceptujeme vaši žádost o změnu smlouvy, od data prohlídky je *vozidlo* pojištěno, pokud není stanoveno jinak.
Nemáme povinnost vyplatit *pojistné plnění* za škody vzniklé v době před provedením prohlídky *vozidla*.

13.4 V rámci samoprohlídky jste zodpovědní za provedení prohlídky dle námi zaslaných závazných instrukcí, které obdržíte jako pří-

lohu e-mailu. Tyto instrukce rovněž naleznete na tomto odkazu: https://www.direct.cz/document/download/postupfoto.pdf

13.5 V případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslanou fotodokumentaci takto:
   a) Pokud bude některá z fotografií nekvalitní či nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojišťovny s instrukcemi na pořízení nové fotografie.
   b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhodneme o tom, že uvedené *vozidlo* nepřijmeme do pojištění, budeme vás o tom neprodleně informovat.

13.6 Dále jste v případě, že *vozidlo* budete prohlížet sám, povinen nám při sjednání smlouvy poskytnout svůj e-mailový a telefonický kontakt. Odpovídáte také za řádné a včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav *vozidla*.
   a) Jestliže *vozidlo* nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude v případě našeho rozhodnutí o vstupu *vozidla* do pojištění *vozidlo* pojištěno ode dne následujícího po datu odeslání fotografií.
   b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav *vozidla* podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být přijetí *vozidla* do pojištění zamítnuto a pojištění zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

13.7 V průběhu doby trvání pojištění máme nárok požadovat po vás opakovanou prohlídku *vozidla*.

14. Oceňovací tabulka trvalých následků (viz příloha č. 1)

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.

Příloha č. 1 – Oceňovací tabulka



Plnění za trvalé následky úrazu platné od 1. 10. 2018

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm^2	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm^2	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm^2	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10-20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30-50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (Podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43-45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)	50 %

ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15-40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.)	25-100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10-100 %
51	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Poúrazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11-50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46–60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta penisu nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta penisu nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta penisu nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64-66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61-63)“	10 %
67	Poúrazové deformity ženských pohlavních orgánů	10-50 %
ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10-25 %
72	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26-40 %
73	Poúrazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41-100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30-65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15-50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15-50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačné vlevo nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40-45 st, vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	

Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90-95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %

160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažením nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axillárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axillárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %

218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřeně kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo pooperativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG)	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazu	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazu	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí čéšky včetně atrofi e stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérci se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérci se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřeně kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	
Poškození v oblasti hlezenného kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
Poškození v oblasti nohy		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %

275	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérci	3 %
Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické atrofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

VIZUS	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %

Doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel



OBSAH

Pár slov úvodem 1
Co je pojištěno 1
V jakém rozsahu 1
Jak to celé funguje 1
Technická asistence 2
Právní asistence 3
Náhradní vozidlo 3
Drobné závady 3
Tabulka pojistných limitů a dalších omezení 4

1. Pár slov úvodem

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel – asistence vozidel (dále jen „asistence vozidel"). Naším cílem je, abyste u nás byli vždy spokojeni.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my" nebo „pojišťovna").

Kdo jste vy?

Osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel – asistence vozidel (v textu vás označujeme jako „*pojistník*" nebo „vy").

Kdo zajišťuje asistenci vozidel?

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel poskytujeme prostřednictvím smluvního *dodavatele* (dále jen „*asistenční společnost*").

Co právě čtete?

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel DPPAA-10/2018 (dále jen „DPP"). Jejich smyslem je vysvětlit vám podmínky sjednávaných *asistenčních služeb* a popsat, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*.

Pro toto pojištění je *oprávněnou osobou* každá fyzická osoba, která oprávněně cestuje v pojištěném *vozidle*; maximální počet *oprávněných osob* se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného *vozidla*. Nárok na čerpání *asistenčních služeb* se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném *vozidle* za jakoukoli úplatu (jízdné, v rámci zaplacení zájezdu atd.). Podmínky pojištění mohou být od těchto DPP upraveny v pojistné smlouvě odlišně. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají před ustanoveními těchto DPP přednost. Pojištění se v České republice řídí zákony, zejména občanským zákoníkem, který byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané odbornou terminologií, kterou vysvětlujeme ve slovníku pojmů SPA-10/2018. Tento slovník pojmů je jednou z příloh pojistné smlouvy. Pokud bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde uvádíme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidel. Podrobný popis jednotlivých *asistenčních služeb* naleznete v článcích č. 5 až 8 těchto DPP. Konkrétní rozsah pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

2.1 **Základní asistence při nehodě**, tj. v souvislosti s *dopravní nehodou*, *střetem a poškozením zvířaty*, *vandalismem*, *přírodním nebezpečím* (dále jen „***Nehoda***"), jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence.

2.2 **Základní asistence při nehodě a poruše vozu**, tj. v souvislosti s ***Nehodou a poruchou*** (nepojízdnost vozidla v důsledku *poruchy vozidla,* kdy je *nepojízdnost* daného *vozidla* způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou), jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence.

2.3 **Náhradní vozidlo**.

2.4 **Drobné závady**.

Asistenční služba však nenahrazuje poslání, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb vzniklých v době trvání pojištění, pokud je vozidlo nepojízdné. Bezprostředně následkem událostí uvedených v článcích 2.1 až 2.4, v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článcích 5 až 8. Uhradíme maximálně náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě.

3.2 *Asistenční služby* poskytujeme v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu. Základní asistence při **nehodě** je vždy sjednána automaticky k pojištění *vozidla*. Tento základní rozsah je možné rozšířit o *asistenční služby* při **poruše** vozu, tj. Základní asistenci při **nehodě a poruše** vozu. Konkrétní rozsah využití *asistenčních služeb* je uveden v pojistné smlouvě.

3.3 Územní platností *asistenčních služeb* může být:

a) území České republiky,
b) *geografické území Evropy* a Turecka. V případě území Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Ruska a Turecka je *pojistné plnění* závislé na místních podmínkách, a proto ho nemůžeme plně garantovat.

Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.

3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné *pojistné události*.

4. Jak to celé funguje

Asistence je poskytována po celou dobu platnosti pojistné smlouvy pojištění vozidel.

4.1 **Žádost o asistenci**

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých má *oprávněná osoba* nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlásí je bez zbytečného odkladu *asistenční společnosti* telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělí následující údaje:

a) své jméno a příjmení,
b) číslo pojistné smlouvy,
c) značku a typ *vozidla*,
d) registrační značku (RZ) pojištěného *vozidla*,
e) VIN kód pojištěného *vozidla* (je uveden pod čelním sklem na straně řidiče nebo na malém a velkém technickém průkazu),
f) přesné označení místa *škodní události*, polohu *vozidla*,
g) své kontaktní telefonní číslo,
h) stručný popis vzniku *škodní události* nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*,
i) jakékoliv další informace, které po ní budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 **Provedení asistence**

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa *škodní události* je *oprávněná osoba* povinna prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu *škodní události*,

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00, Brno • www.direct.cz • IČ: 250 739 58, DIČ: CZ 699 004 195 zapsaná v obchodním rejstříku krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365

její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí tuto skutečnost *oprávněné osobě* ještě před začátkem služby. V takovém případě může *oprávněná osoba* službu přijmout a uhradit náklady nad rámec limitu plnění. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout. Po provedení asistence je *oprávněná osoba* povinna na místě potvrdit její uskutečnění a zkontrolovat správnost vystaveného dokladu včetně svých identifikačních údajů.

4.3 **Uhrazení asistence**

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad *limit plnění* uvedený v pojistné smlouvě hradí *oprávněná osoba*.

5. Technická asistence

Technická asistence obsahuje řadu služeb popsaných v tomto článku.

5.1 **Kdy máte nárok na službu**

Technickou asistenci poskytujeme dle rozsahu *asistenčních služeb* ujednaných v pojistné smlouvě, a to v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu.

5.2 **Na co se asistence vztahuje**

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP, a dále v pojistné smlouvě.

a) **Služba dispečinku**
Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho asistence poskytuje telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečí předání nezbytného vzkazu *blízké osobě*, tj. osobě, které má být upozorněna na potíže *oprávněné osoby*.

b) **Práce mechanika**
Služba zahrnuje náklady na příjezd a odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradí *oprávněná osoba*.

c) **Vyproštění vozidla**
Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku, nebo navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo.

d) **Odtah vozidla**
Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění *vozidla* z terénu.

e) **Úschova vozidla**
Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah *vozidla* na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu.

Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby definované pod písmeny b), c), d) a e) v rámci jedné *pojistné události* společný.

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců má *oprávněná osoba* dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

f) **Náhradní vozidlo**
Uhrazení půjčovného za nájem náhradního vozidla po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*. Náhradní vozidlo poskytujeme ve stejné nebo nižší třídě, než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin. Ze sjednaného limitu uhradíme přistavení, nájem a odstavení půjčeného vozidla.

g) **Náhradní ubytování**
Ubytování obvyklé posádky pojištěného *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu.

h) **Náhradní doprava**
Asistence zajistí dopravu obvyklé posádky pojištěného *vozidla* do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje *asistenční společnost*. Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu.

i) **Doprava do servisu**
Asistence zajistí dopravu a uhradí náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě, že *k nepojízdnosti pojištěného vozidla* dojde v zahraničí, má *oprávněná osoba* dále nárok na následující služby:

j) **Oprava vozidla v zahraničí**
Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtažení do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do České republiky. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů. V případě, že oprava potrvá déle než 3 dny, hradí si práci mechanika *oprávněná osoba*. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony nejsou z této služby hrazeny.

k) **Repatriace vozidla**
Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak má *oprávněná osoba* nárok na odtah *nepojízdného vozidla* odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu nejblíže k bydlišti *oprávněné osoby* v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nevzniká na repatriaci nárok a je možnost využít služby sešrotování *vozidla*.

l) **Sešrotování vozidla**
Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme *oprávněné osobě* po *souhlasu vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí.

Při *pojistné události* lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny j), k) a l).

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále v zahraničí využít z následujících služeb do výše stanoveného limitu v pojistné smlouvě:

m) **Strážení vozidla**
Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Strážit *vozidlo* budeme až do doby, než je možné jej předat do *nejbližšího servisu*.

n) **Překládka nákladu**
Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní *vozidlo* až do výše limitu plnění stanoveného v tabulce *pojistných limitů* a dalších omezení (hodnoty uvádíme včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

o) **Zajištění hotovosti**
Pokud v souvislosti s *pojistnou událostí* bude *oprávněná osoba* potřebovat poslat z České republiky finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

5.3 **Na co se asistence nevztahuje**

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

a) válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávky, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace,
b) úmyslného jednání *pojistníka*, pojištěného nebo oprávněného uživatele *vozidla* včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
c) vady nebo *poškození*, které mělo *vozidlo* již v době sjednání pojištění,
d) škody vzniklé při řízení osobou bez platného řidičského oprávnění,
e) škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách,

f) škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo odmítnutí podrobit se zkoušce na tyto látky,
g) škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena,
h) škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní,
i) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného *vozidla*,
j) případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k *vozidlu*,
k) případy, kdy počet přepravovaných osob či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného *vozidla*,
l) škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě,
m) asistence, které si *oprávněná osoba* zajistila sama bez souhlasu pojišťovny, resp. *asistenční společnosti*.

6. Právní asistence

Smyslem právní asistence je informovat *oprávněnou osobu* v případech, kdy je nucena chránit své právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, je uveden v článku 6.2. Právní asistenci poskytujeme jako telefonickou službu právních informací, na kterou se může *oprávněná osoba* obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v souvislosti s pojištěným *vozidlem*. Jedná se o obecné informace v konzultační rovině, které jsou čistě popisné.

6.1 **Kdy máte nárok na službu**

Právní asistenci poskytujeme dle rozsahu *asistenčních služeb* sjednaných v pojistné smlouvě, a to v rozsahu Základní asistence při **nehodě** nebo Základní asistence při **nehodě a poruše** vozu.

Na právní asistenci má *oprávněná osoba* nárok:

a) při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny její oprávněné zájmy v souvislosti s pojištěným *vozidlem*,
b) při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňuje nárok na jejich náhradu,
c) při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči ní trestní nebo správní řízení.

6.2 **Na co se asistence vztahuje**

a) Správní a trestní řízení v souvislosti s **nehodou** v případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem nehody.
b) Správní řízení v souvislosti s *provozem vozidla*. V případě, že je *oprávněná osoba* podezřelá nebo obviněná ze spáchání přestupku či podezřelá, obviněná nebo obžalovaná ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s *provozem vozidla*.
c) Spory týkající se reklamace související s koupí či opravou pojištěného vozidla.

6.3 **Na co se asistence nevztahuje**

Nárok na právní asistenci nevzniká v následujících případech:

a) Pokud se jedná o *spor*:
   - mezi námi a *oprávněnou osobou*,
   - mezi *blízkými osobami* pojištěného a pojištěným,
   - mezi *pojistníkem* a pojištěným,
   - mezi pojištěnými v rámci jedné pojistné smlouvy,
   - jehož předmětem je nárok, který *oprávněná osoba* převzala za jinou osobu,
   - vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.
b) Pokud *spor* vznikl, jelikož *oprávněná osoba*:
   - spáchala úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobila škodu nebo újmu,
   - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobila škodu či újmu,
   - trpěla psychickou nemocí.
c) Pokud se jedná o řízení *vozidla*:
   - osobou bez platného řidičského oprávnění,
   - bez platného osvědčení o státní technické kontrole *vozidla*,
   - pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
d) Pokud se jedná o případy, kdy:
   - skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly nebo byly známy již v době před sjednáním pojištění,
   - *oprávněná osoba* mohla škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinila tak,
   - počet přepravovaných osob či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu pojištěného *vozidla*.

7. Náhradní vozidlo

Smyslem služby náhradního vozidla je zajistit *oprávněné osobě* náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného *vozidla* nad rámec Základní asistence, v níž vzniká nárok na náhradní vozidlo dle čl. 5.2. písm. f). Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

7.1 **Kdy máte nárok na službu:**

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno připojištění náhradního vozidla, má *oprávněná osoba* nárok na náhradní vozidlo při opravě odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*:

a) připojištění náhradního vozidla k Základní asistenci při **nehodě** – sjednáte si počet dní náhradního vozidla na jednu *pojistnou událost*,
b) připojištění náhradního vozidla k Základní asistenci při **nehodě a poruše vozu** – sjednáte si počet dní náhradního vozidla na jednu *pojistnou událost*.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

c) škoda na *vozidle* byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje,
d) oprava *vozidla* proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo *asistenční společností*,
e) výše půjčovného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla,
f) výše půjčovného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu.

7.2 **Na co se asistence vztahuje:**

Asistence se vztahuje na úhradu půjčovného za nájem, přistavení a odstavení náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy odtaženého *nepojízdného vozidla*.

To znamená, že nárok na úhradu půjčovného začíná dnem předání *vozidla* odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno převzít opravené *vozidlo*. Jedná-li se o *totální škodu* a *vozidlo* nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovného začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

7.3 **Na co se asistence nevztahuje:**

a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčovného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění *vozidla*, parkovné apod.
b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení vozidla zpět do místa zapůjčení.

8. Drobné závady

Smyslem této *asistenční služby* je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného *vozidla*.

8.1 **Nárok na službu máte v případě:**

a) *defektu pneumatiky*,
b) *vybití akumulátoru*,
c) *nepojízdnosti vozidla* důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*záměny či doplnění paliva*),
d) znemožnění přístupu do *vozidla* způsobeným ztrátou klíčů, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném *vozidle* (*zabouchnutí či ztráta klíčů*).

8.2 **Na co se asistence vztahuje:**

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

a) **Defekt pneumatiky**

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných

důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovné za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

b) **Vybití akumulátoru**
Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor *vozidla*, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovné za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

c) **Záměna či doplnění paliva**
Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě doplní pohonné hmoty. V případě *záměny paliva* bude *vozidlo* odtaženo do *nejbližšího servisu*. Pokud to bude technicky možné, asistence zajistí přečerpání paliva na místě bez nutnosti odtahu do servisu. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovné za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

d) **Zabouchnutí či ztráta klíčů**
Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě otevře dveře do *vozidla*, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do *nejbližšího servisu*. Po dobu oprávněné opravy odtaženého *nepojízdného pojištěného vozidla* v tomto servisu uhradíme půjčovné za nájem náhradního vozidla, použije se přiměřeně ustanovení článku 5.2. písm. f).

8.3 **Na co se asistence nevztahuje:**

a) Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.

b) Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo *vozidlo* odtaženo.

9. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

Vozidla do 3,5 tuny					
	Limit		**Rozsah**		
Služba	**ČR**	**Zahraničí**	**Nehoda**	**Nehoda a porucha**	**Omezení**
Základní asistence					
Dispečink	Bez limitu		Automaticky	Možnost připojištění poruchy vozu	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné *pojistné události* společný.
Příjezd a práce mechanika	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč			
Vyproštění vozidla					
Odtah vozidla					
Úschova vozidla					
Náhradní ubytování					Lze využít jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců. Ubytování hradíme max. 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci.
Doprava do servisu					
Náhradní vozidlo					
Náhradní doprava					
Repatriace vozidla	—	Reálné náklady			V případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní.
Sešrotování vozidla	—	3 000 Kč			V případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická.
Oprava vozidla	—	7 000 Kč			Limit na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů.
Právní poradenství	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč			
Náhradní vozidlo					
Náhradní vozidlo	2 000 Kč/den	3 000 Kč/den	—		Hradíme nejdéle 3, 5, 10 dní. Rozsah služby je závislý na rozsahu zvolené Základní asistence.
Drobné závady					
Defekt pneumatiky	3 000 Kč	3 000 Kč	—		Limit na všechny *pojistné události* za 12 po sobě jdoucích měsíců.
Vybití akumulátoru					
Záměna či doplnění paliva					
Zabouchnutí či ztráta klíčů					
Vozidla nad 3,5 tuny					
	Limit		**Rozsah**		
Služba	**ČR**	**Zahraničí**	**Nehoda**	**Nehoda a porucha**	**Omezení**
Základní asistence					
Dispečink	Bez limitu		Automaticky	Možnost připojištění poruchy vozu	Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny uvedené služby v rámci jedné pojistné události společný.
Příjezd a práce mechanika	5 000–40 000 Kč	10 000–40 000 Kč			
Vyproštění vozidla					
Odtah vozidla					
Náhradní ubytování	3 000 Kč	3 000 Kč			Hradíme max. 1 500 Kč/noc, nejdéle však 2 noci.
Náhradní doprava	—	—			Hradíme reálné náklady na vlak či autobus.
Doručení hotovosti	—	—			Zajistíme hotovost proti složené hotovosti v ČR.
Přeložení a strážení nákladu	—	10 000 Kč			

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2018.

Slovník pojmů pro pojištění vozidel



Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý a nečte se úplně snadno. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovník pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

1. **Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci vozidel organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.

2. **Autorizovaným servisem (opravnou)** se rozumí opravna, která má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav, případně autorizovanou doložku pro provádění oprav.

3. **Asistenční společnost** je společnost, jejímž prostřednictvím pojišťovna zajišťuje poskytnutí asistenční služby v situaci, kdy je konkrétní pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu nehody, poruchy nebo drobných závad.

4. **Běžné pojistné** je pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě lze ujednat splátky běžného pojistného.

5. **Blízká osoba** je váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel a registrovaný partner. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.

6. **Cena zvláštní obliby** předpokládá čistě osobní vztah k určité věci, čímž nabude tato věc určitých nahodilých subjektivních vlastností, takže ji nelze nahradit jinou věcí. Pak má tato věc vyšší cenu jen pro určitou osobu nebo pouze pro určitý kruh osob.

7. **Cennosti** jsou zejména:
   a) peníze, kterými jsou platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB;
   b) drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
   c) šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny.

8. **Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při výpočtu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebení či jiného znehodnocení.

9. **Datem prvního uvedení do provozu** se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel, a to bez ohledu na to, ve kterém státě k registraci došlo.

10. **Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky *vozidel* do 3,5 tuny způsobený najetím *vozidla* na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti *vozidla* nebo jej poškodí natolik, že se stane *nepojízdným*.

11. **Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě předběžné objednávky realizuje služby spojené s pojištěným vozidlem. Pro účely asistenčních služeb se jedná o osobu nebo firmu, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne službu zahrnutou v asistenci vozidel.

12. **Dopravní nehoda** je nahodilá událost, při které dojde k poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části v důsledku působení vnějších sil například střetem, nárazem nebo pádem. Za dopravní nehodu se nepovažuje *střet se zvířaty*, situace, kdy dojde k poškození pouze skla jakýmkoliv letícím či padajícím předmětem a *vandalismus*. V případě *asistenčních služeb* je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.

13. **Doplňková výbava** je výbava vozidla nainstalovaná přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a je pevně spojena s vozidlem.

14. **EČV** neboli Evidenční Číslo Vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nám slouží jako identifikátor předmětu pojištění (vozidla).

15. **Elektronika a elektronická zařízení vozidla** je autorádio (s kazetovou mechanikou, CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla apod.), CD měnič.

16. **Funkční namáhání** je namáhání částí vozidla v souvislosti s jejich funkcí. Například zlomení, ohnutí, prasknutí, přetržení, uvolnění, zadření.

17. **Geografické území Evropy** obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Ázerbájdžán (území pod kontrolou Ázerbajdžánské republiky), Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Kypr (území pod kontrolou vlády Kyperské republiky), Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko (Evropská část), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

18. **Historické vozidlo** je vozidlo, které je zapsáno v registru historických a sportovních vozidel a kterému byl vydán průkaz historického vozidla.

19. **Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.

20. **Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části *vozidla*. Za krupobití nepovažujeme takové *poškození*, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek a nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.

21. **Limit pojistného plnění** je horní hranicí pojistného plnění a jeho výše je ujednaná v pojistné smlouvě nebo stanovena v pojistných podmínkách.

22. **Mimořádná výbava** je výbava vozidla, která je dodatečně nainstalována do vozidla. Jedná se například o výbavu speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxametr, světelný maják, rádiové zařízení s anténou) a další příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spoilery, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy). Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

SPA-10/2018

23. **Navigace** je navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do *vozidla*.

24. **Nejbližší servis** je servis, kam vás nasměruje operátor *asistenční služby*.

25. **Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli *vlastníka* nebo *provozovatele*, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.

26. **Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je *vozidlo* bezprostředním následkem *poruchy*, *dopravní nehody*, *střetu a poškození zvířaty*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či *drobné závady nepojízdným* nebo nezpůsobilým k provozu dle příslušných právních předpisů.

27. **Nesprávná obsluha nebo údržba** je nedodržení správné obsluhy nebo údržby *vozidla* určené jeho výrobcem. Například nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek provozních náplní, startování za chodu motoru, nesprávné zabezpečení vozidla proti samovolnému rozjetí, nesprávné uložení a upevnění nákladu, nesprávný tlak huštění pneumatik apod.

28. **Obvyklá cena** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobní poměry prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Jinými slovy je to cena, za kterou se *vozidla* stejné značky, typu, stáří, výbavy, stavu a počtu najetých kilometrů prodávají v České republice.

29. **Obvyklou výbavou** se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají výrobcem stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou doplňkové a mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou je i povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

30. **Odcizení vozidla** nebo jeho části, věci uložené nebo přepravované ve vozidle se vztahuje na tyto situace:
    a) Krádež vloupáním, kdy se pachatel zmocní pojištěného vozidla, jeho výbavy či věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná uzamčení nebo jisticí překážku či jiná opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením, a to nástrojem, který není určen k jeho otevření.
    b) Krádež přisvojením si vozidla, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupeží.
    c) Loupež.

31. **Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění* v případně *pojistné události*. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o *vlastníka vozidla*.

32. **Pád laviny** je náhlý sesuv sněhu a ledových mas z horského úbočí.

33. **Pád předmětu** je *poškození* způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.

34. **Parciální škoda** na vozidle je takové *poškození*, kdy přiměřené náklady na jeho opravu jsou menší než 80 % *obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo* bezprostředně před *pojistnou událostí*.

35. **Podpojištění** nastane, je-li *pojistná částka* v době *pojistné události* nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel pak sníží *pojistné plnění* ve stejném poměru, v jakém je výše *pojistné částky* ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.

36. **Podvod** je obohacení sebe nebo jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.

37. **Pojistná částka** představuje maximální hranici *pojistného plnění* z každé *pojistné události*. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně vozidla* včetně veškeré výbavy. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než obvyklá cena vozidla, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci *podpojištění*.

38. **Pojistná doba** je doba trvání pojištění od data počátku pojištění až do data jeho zániku.

39. **Pojistné nebezpečí** (jinak také riziko) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

40. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na *pojistné plnění*.

41. **Pojistné období** je časové období, za které se platí pojistné, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období.

42. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme *oprávněné osobě* na uhrazení škod způsobených *pojistnou událostí*, případně jí vyplatíme obnos stanovený v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

43. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má *pojistný zájem* na jejím trvání a pravidelně platí pojistné.

44. **Pojistný zájem** je váš oprávněný důvod ke sjednání pojištění.

45. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

46. **Porucha vozidla** je *nepojízdnost vozidla* způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.

47. **Pořizovací cena (hodnota)** je cena, kterou jste uhradili za pořízení pojištěného *vozidla* v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená pořizovacím dokladem.

48. **Poškození** (jinak též *parciální škoda*) je taková škoda na *vozidle*, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.

49. **Poškození zvířaty** myslíme nahodilou událost, při které zvíře poškodí vnější karoserii či části motorového prostoru stojícího pojištěného vozidla (např. kabely, brzdovou soustavu nebo odhlučnění).

50. **Povodeň** je *poškození* způsobené zaplavením vozidla vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.

51. **Požár** je *poškození* ohněm, který vznikl mimo *vozidlo* či ve *vozidle* a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez projevu plamene.

52. **Pracovní stroj** je zvláštní *vozidlo* konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností.

53. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou *vozidla*. Provozem vozidla není činnost *vozidla* jako pracovního stroje.

54. **Provozovatel** je *vlastník* tohoto *vozidla* nebo jiná osoba prokazatelně zmocněná *vlastníkem* k *provozování vozidla*. Je-li provozovatel jinou osobou než vlastník, potom se i tento odlišný provozovatel zapisuje do registru silničních vozidel. Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

55. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projektory a podobná zařízení.

56. **Přirozené opotřebení** je například zvětšení ložiskové vůle, vůle řízení a čepů, oděr třecích segmentů brzdových čelistí, ojetí pneumatik, oděr nebo praskání laku, koroze kovových částí.

57. **Přírodní nebezpečí** je ničivé působení přírodní síly. Jedná se o *požár*, *výbuch*, *úder blesku*, *vichřici*, *krupobití*, *povodeň*, *záplavu*, *pád předmětů*, *sesuv půdy*, *zřícení skal*, *pád lavin*, *zemětřesení* a podobné přírodní jevy.

58. **Riziko** (také *pojistné nebezpečí*) je možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

59. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.

60. **Silniční vozidlo** je motorové nebo nemotorové vozidlo, které je vyrobené za účelem provozu na pozemních komunikacích pro přepravu osob, zvířat nebo věcí.

61. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého *pojistného plnění*. Pokud škoda nepřesahuje výši dohodnuté spoluúčasti, pojišťovna není povinna plnit.

62. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nuceni obrátit se na úřady veřejné správy či na soud.

63. **Sportovní vozidlo** je vozidlo, které je zapsáno v registru historických a sportovních vozidel a kterému byl vydán průkaz sportovního vozidla.

64. **Střet se zvířaty** je nahodilá událost, při které dojde ke střetu zvířete s pojištěným pohybujícím se vozidlem.

65. **Systém aktivního vyhledávání vozidla** je bezpečnostní systém, kdy vysílač ve *vozidle* při neoprávněné manipulaci s *vozidlem* automaticky vysílá rádiový signál. Tento signál je monitorován přijímacími stanicemi s následnou přesnou lokalizací *vozidla*.

66. **Škodní událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na *pojistné plnění*.

67. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči *pojistníkem* zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.

68. **Technická závada** je takové poškození vozidla, které vzniklo v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu či konstrukční nebo výrobní vady.

69. **Totální škoda** na *vozidle* je takový rozsah škody, kdy přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 80 % *obvyklé ceny*, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou *událostí*.

70. **Úder blesku** je *poškození* přímým zásahem blesku za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.

71. **Únava materiálu** je výsledkem užívání části, při kterém materiál ztrácí své původní vlastnosti jako je pevnost, pružnost, odolnost proti korozi a dynamickému namáhání.

72. **Úraz** je neočekávané a náhlé působení vlastní tělesné síly nebo zevních sil nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

73. **Vandalismus** je *poškození* nebo *zničení* pojištěného *vozidla* nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby. Za vandalismus se nepovažuje poškození viditelně vzniklé střetem nebo nárazem (např. nesprávné otáčení, couvání apod.). Pro účely *asistenčních služeb* se za vandalismus považuje takové poškození, které způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.

74. **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
    a) věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
    b) věci historické hodnoty, jejichž cena je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
    c) starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
    d) sbírky.

75. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/hod. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjistitelná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.

76. **VIN kód** neboli identifikační údaj o vozidle, kterým *vozidlo* opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako identifikátor předmětu pojištění (vozidla).

77. **Vinkulace** je omezení dispozičního práva (např. vinkulace pojistného plnění nebo cenných papírů).

78. **Vinkulace pojistného plnění ve prospěch třetí osoby** znamená, že v případě pojistné události je pojistné plnění vyplaceno třetí osobě.

79. **Vlastník vozidla** je osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu s vozidlem libovolně nakládá, a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

80. **Vozidlo:**
    - Povinné ručení – vozidlem se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.
    - Havarijní pojištění – vozidlem se rozumí pouze silniční vozidlo nebo zemědělské nebo lesnické traktory a jejich přípojná vozidla.

81. **Výbava vozidla** zahrnuje:
    - obvyklou výbavu
    - doplňkovou výbavu,
    - mimořádnou výbavu.

82. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru *vozidla* klesne pod stav potřebný k nastartování *vozidla* vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na *vozidle* či chybou řidiče.

83. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par.

84. **Výroční den** je takové datum, které se shoduje se dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění v každém následujícím roce pojištění po dobu platnosti smlouvy.

85. **Výsledné pojistné** je výše pojistného po započtení všech slev a přirážek.

86. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř *vozidla* či k jejich ztrátě.

87. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k *nepojízdnosti vozidla* buď spotřebováním veškerého paliva ve *vozidle,* či načerpáním špatného paliva do palivové nádrže.

88. **Zánik vozidla** je stav, kdy *vozidlo* přestalo fyzicky existovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem autovrakoviště.

89. **Záplava** je zaplavení *vozidla* proudící vodou z přívalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.

90. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).

91. **Zničení** (nebo také *totální škoda*) je taková škoda, kterou je ekonomicky nevýhodné opravovat.

92. **Zorganizování služby** je proces, kdy *asistenční služba* učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci *dodavatelem* k nahlášené události, která je řešena sjednanou *asistenční službou*. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou *asistenční službu*.

93. **Zřícení skal** je náhlé zřícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.

94. **Zvláštní vozidlo** je vozidlo vyrobené k jiným účelům než k provozu na pozemních komunikacích, které může být při splnění podmínek stanovených tímto zákonem k provozu na pozemních komunikacích schváleno.

Tento slovník pojmů je platný od 1. 10. 2018.