

Informace k pojištění motorových vozidel AUTO platné od 1. 9. 2015

Vážení přátelé, členové PRVNÍ KLUBOVÉ, zájemci o členství, případně kdokoliv, koho myšlenka vzájemné pojišťovny a návratu k původnímu smyslu pojištění zajímá. Níže Vám předkládáme výpis povinných informací a důležitých podmínek týkajících se pojištění motorových vozidel AUTO od PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Chceme být maximálně transparentní pojišťovnou s čitelnými a jednoduchými produkty pro všechny naše členy, proto jsou níže uvedené informace nejenom splněním povinností daných právní úpravou, ale také výtahem toho nejdůležitějšího, co byste měli vědět.

Kdo jsme?

OBCHODNÍ FIRMA	PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s.
IČO	04257111
SÍDLO	Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1
REGISTRACE	zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 20807
HLAVNÍ PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ	pojišťovací činnost a související činnosti
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz

KORESPONDENČNÍ ADRESA Revoluční 30, 110 00 Praha 1

KONTAKT info@prvniklubova.cz;
+420 734 510 530

Volání je zpoplatněno dle ceníku zákazníkova poskytovatele telefonních služeb

Hlásíme se ke Kodexu etiky v pojišťovníctví České asociace pojišťoven, který je přístupný na www.cap.cz.

Čím se pojistná smlouva řídí?

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky (občanským zákoníkem a v případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla zákonem č. 168/1999 Sb.) a k rozhodování sporů plynoucích ze smlouvy (které však nepředpokládáme) jsou příslušné obecné soudy v ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a vzájemnou komunikaci se použije český jazyk.

Uzavřenou pojistnou smlouvu archivujeme a Vám ji zasíláme s využitím prostředků komunikace na dálku, za které naše pojišťovna neúčtuje žádné poplatky.

Jak pojistnou smlouvu uzavřít?

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy, který Vám na základě Vaší žádosti zašleme. Pokud některé údaje v návrhu nebudou odpovídat skutečnosti nebo Vaším požadavkům, neváhejte nás kontaktovat.

Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Pojistník má právo obdržet kdykoliv během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Co je předmětem pojištění?

Pojistit si lze osobní nebo dodávkový automobil s hmotností do 3,5 tuny a také motocykl. Pojistit si lze i přívěsný vozík. Toto pojištění však nelze sjednat automaticky a o vystavení návrhu na jeho pojištění je nutno vždy požádat individuálně. Nepojišťujeme vozidla taxislužeb a autopůjčoven.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění a služby sjednané v pojistné smlouvě (pojistné krytí) jsou poskytovány v souladu s všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami a s příslušnými smluvními ujednáními, které obdržíte společně s návrhem.

Sjednaný rozsah pojištění, výše pojistného, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné období je jeden rok. Pokud upravíme výši pojistného, sdělíme Vám to nejpozději dva měsíce předem splatnosti pojistného za pojistné

období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděli; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacen.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)

Povinnost uzavřít tzv. „povinné ručení“ je dána zákonem a vzniká každému, kdo chce provozovat nebo pouze ponechat vozidlo na pozemní komunikaci. Pojištěný má právo, aby za něho pojistitel ve sjednaném limitu a v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá, uhradil újmu způsobenou provozem vozidla třetím osobám na zdraví a na majetku.

Mimo výluk uvedených v zákoně pojistitel nehradí:

- škodu svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, vyjma škod na zdraví a usmrcení,
- škodu na věcech přepravovaných škodícím vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe,
- škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla.

Havarijní pojištění vozidla

Dobrovolné smluvní pojištění sloužící ke krytí škod na vlastním vozidle. Vztahuje se např. na havárii vlastní vinou, živelnou událost, odcizení vozidla, vandalizmus a další.

S ohledem na pokles hodnoty pojištěného vozidla v čase, snižuje pojišťovna (nenavrhne-li pojistník jinak) automaticky pojistnou částku o 20% k výročnímu dni počátku smlouvy.

Mimo výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách pojistitel nehradí:

- poškození nebo zničení pneumatik. Tyto škody jsou však kryty v případě, kdy současně došlo i k jinému poškození vozidla, za které bude poskytnuto pojistné plnění,
- poškození vozidla přepravovaným nákladem včetně škod způsobených při nakládání a vykládání nákladu,
- škodu, pokud řidič odmítne na výzvu policie zkoušku na přítomnost alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,

drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky,

- škodu, kdy řidič pojištěného vozidla nesplnil zákonnou povinnost ohlásit dopravní nehodu policii, v důsledku čehož byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele.

Pojištění asistence

Asistenční službou se rozumí zajištění, zorganizování a (v rámci příslušných limitů) úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo.

V rámci asistenčních služeb pojistitel nehradí nahrazovaný materiál ani opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, vyjma zprovoznění na místě zásahu dle příslušného rozsahu ujednání.

Délka trvání pojištění je shodná s délkou platnosti „povinného ručení“ nebo havarijního pojištění.

Mimo výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách pojistitel nehradí škody nastalé v důsledku:

- dopravy pojištěných osob mimo prostor vozidla, který je určen pro dopravu osob,
- nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla,
- při řízení vozidla řidičem, který byl pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky.

Úrazové pojištění osob ve vozidle

Úrazové pojištění se sjednává ve variantě pro řidiče vozidla nebo jako skupinové pojištění osob dopravovaných k okamžiku pojistné události ve vozidle uvedeném ve smlouvě. Pojistnou událostí je smrt pojištěných osob v souvislosti s provozem vozidla uvedeném v pojistné smlouvě nebo trvalé následky úrazu.

Délka trvání pojištění je shodná s délkou platnosti havarijního pojištění.

Jak odstoupit a jak smlouvu vypovědět?

Bez udání důvodu můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy jsme Vám sdělili pojistné podmínky, pokud jsme Vám je sdělili na Vaši žádost až po uzavření smlouvy.

Můžete též odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl nebo dozvědět mohl, že pojišťovna poskytla klamavý údaj.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojišťovna nepravdivě nebo neúplně zodpověděla jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne.

Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je možno podat prostřednictvím formuláře Odstoupení od pojistné smlouvy, který najdete na Klubovém portálu, nebo podat písemně a zaslat je na e-mail info@prvniklubova.cz nebo na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s.

V případě platného odstoupení jsme Vám povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů, vrátit zaplacené pojistné, pokud mezitím nedošlo k plnění ze smlouvy (ke škodě).

Vypovědět smlouvu můžete kdykoliv, ale pojišťovna pouze s výpovědní lhůtou 45 dnů.

Pokud není ve Vaší výpovědi uvedeno datum, ke kterému má pojištění skončit, zanikne pojištění ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení výpovědi pojišťovně.

Pojišťovna má právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojišťovny, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela nebo uzavřela za významně jiných podmínek (např. vyšší pojistné).

K zániku pojištění může rovněž dojít jako důsledek neplacení pojistného, kdy v upomínce k zaplacení dlužného pojistného uvedeme lhůtu, jejímž marným uplynutím pojištění zanikne.

Jak nahlásit pojistnou událost?

Pojistnou událost oznamte bez zbytečného odkladu telefonicky nebo na kontaktní formulář našeho smluvního partnera

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, tel. +420 246 097 284, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.

Případně na náš kontaktní e-mail skody@prvniklubova.cz nebo písemně na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s.

V případě, že budete potřebovat asistenční službu, volejte na tel. číslo +420 246 097 285.

Jak se počítá pojistné plnění?

Maximální náhrada škody závisí mj. na sjednané hranici (limitu) pojistného plnění nebo na pojistné částce a vyjadřuje zmenšení majetkového stavu v důsledku pojistné události. Plnění poskytujeme v penězích bankovním převodem a můžeme plnění poskytnout i formou nefinančního plnění u asistenčních služeb.

Přestože pojištěním chceme poskytovat maximální možnou ochranu a pojistné krytí, existují bohužel případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si, prosíme, pečlivě prostudujte.

Daně a poplatky

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti se sjednáváním pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Nad rámec sjednaného pojistného pojišťovna neúčtuje poplatky za služby.

Jak se vyřizují stížnosti?

Uděláme vše pro to, abychom stížnostem předešli, nicméně pokud to bude třeba, zašlete stížnost v písemné formě na kontaktní e-mail info@prvniklubova.cz nebo na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Odpovědi na stížnosti mají písemnou formou, pokud se nedohodneme jinak. Stížnosti je možné posílat také na orgán dohledu nad pojišťovnictvím, konkrétně na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Jak nakládáme s Vašimi osobními údaji?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s právní úpravou a s Vaším souhlasem výhradně pro účely předmětu našeho podnikání. Údaje a kontakty elektronické komunikace rovněž používáme, abychom Vás informovali o našich nových produktech nebo službách. Stížnosti týkající se zpracování osobních údajů lze podat Úřadu na ochranu osobních údajů, ul. Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Všeobecné pojistné podmínky pro neživotní pojištění (VPP-NŽP-1/2015)

OBSAH

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	ČLÁNEK 8	Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a dalších osob, které uplatňují nárok na pojistné plnění
ČLÁNEK 2	Výklad pojmů	ČLÁNEK 9	Povinnosti pojišťovny
ČLÁNEK 3	Vznik, trvání a změna pojištění. Pojistný zájem	ČLÁNEK 10	Forma právního jednání, komunikace a doručování
ČLÁNEK 4	Zánik pojištění.	ČLÁNEK 11	Souhlas se zpracováním osobních údajů
ČLÁNEK 5	Pojistné	ČLÁNEK 12	Závěrečné ustanovení
ČLÁNEK 6	Šetření a plnění pojišťovny		
ČLÁNEK 7	Obecné vyluky z pojištění		

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojišťovna: PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., sídlo Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (dále jen „pojišťovna“).
- 1.2 Pojišťovna vydává tyto Všeobecné pojistné podmínky pro neživotní pojištění (dále jen „všeobecné podmínky“) pro pojistné smlouvy pojištění majetku a odpovědnosti sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem (dále jen „smlouva“).
- 1.3 Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2758 - § 2872 (dále jen „zákoník“), pokud ve smlouvě či v pojistných podmínkách pojišťovny není ujednáno jinak.
- 1.4 Podmínky pojištění mohou být odlišně od těchto všeobecných podmínek upraveny ve zvláštních pojistných podmínkách pojišťovny a ve smlouvě. Ujednání obsažená ve zvláštních pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek a zvláštních pojistných podmínek.
- 1.5 Pojištění se sjednává jako škodové. Pro pojištění úrazu jako obnosové.

ČLÁNEK 2

Výklad pojmů

Použité pojmy mají tento význam:

- 2.1 **Elektronické pojišťovnictví** je aplikace dostupná na zabezpečených stránkách pojišťovny nebo zabezpečená mobilní aplikace pojišťovny, prostřednictvím které lze uzavřít a změnit pojistnou smlouvu s pojišťovnou, využívat a rušit služby pojišťovny v souladu se Smlouvou o elektronickém pojišťovnictví a Všeobecnými podmínkami elektronického pojišťovnictví pojišťovny.
- 2.2 **Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pojišťovny.
- 2.3 **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.
- 2.4 **Pojistná částka** představuje nejvyšší dohodnuté pojistné plnění z pojistné události.
- 2.5 **Pojistná částka** odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh pojistníka ve smlouvě.
- 2.6 **Pojistníkem** je osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu a která má za povinnost platit pojistné.
- 2.7 **Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán výroční den pojištění v dalších letech trvání pojištění) a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni pojištění.
- 2.8 **Pojistnou událostí** je škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 2.9 **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo zdraví se pojištění vztahuje. V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěným ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.
- 2.10 **Spoluúčast** je částka sjednaná ve smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.
- 2.11 **Škodní událostí** je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 2.12 **Teroristickým činem** se rozumí násilný čin nebo vyhrožování násilným činem nebo čin poškozující lidský život, movitý nebo nemovitý majetek nebo infrastrukturu, jehož úmyslem nebo důsledkem je ovlivnění vlády nebo zastrašení veřejnosti nebo její části, bez ohledu na další příčiny přispívající současně nebo v jakémkoliv sledu ke ztrátě, poškození, nákladům nebo výdajům.
- 2.13 **Zásahem orgánů státní moci nebo veřejné správy** je situace, kdy činností orgánů státní moci dochází k jednání, které ruší nebo omezuje jeden subjekt zpravidla s cílem odvrátit bezprostředně hrozící nebezpečí, ohrožení nebo porušení právem chráněného zájmu (život, zdraví, majetek). V širším pojetí může jít o jednání směřující k přímému vynucení splnění povinnosti (zabránění v jízdě vozidla, odebrání vozidla, použití prostředků násilného zastavení vozidla, exekuční úkony apod.).
- 2.14 **Působením jaderné energie** je událost, která má za následek nepřipustné uvolnění radioaktivních látek nebo ionizujícího záření nebo nepřipustné ozáření fyzických osob.
- 2.15 **Biologickou kontaminací** se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí mikroorganismy, které jsou pro člověka nebezpečné.

2.16 **Kontaminací odpadními látkami** se rozumí znečištění komunální nebo průmyslovou odpadní vodou obsahující

rozpuštěné nebo nerozpuštěné látky vč. látek radioaktivních.

ČLÁNEK 3

Vznik, trvání a změna pojištění. Pojistný zájem

Vznik pojištění

- 3.1 Pojistná smlouva se uzavírá prostředky komunikace na dálku. Před podáním žádosti o uzavření smlouvy poskytne pojišťovna pojistníkovi potřebné informace stanovené zákonem.
- 3.2 Pojišťovna navrhuje pojistníkovi sjednání smlouvy na základě žádosti pojistníka o pojištění. Smlouva je uzavřena, jestliže pojistník přijme nabídku pojišťovny včasným zaplacením pojistného ve lhůtě a ve výši uvedené v nabídce nebo ve výši uvedené v nabídce upravené o přípustnou odchylku pojistného. Ujednává se přípustná odchylka pojistného maximálně ve výši 50 Kč. Zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce upravené o přípustnou odchylku pojistného se nemění ujednaná výše pojistného. Pojišťovna o uzavření pojistné smlouvy informuje pojistníka vydáním a zasláním pojistky.
- 3.3 Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného.

- 3.4 Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po podání nabídky pojišťovnou. Den počátku pojištění je uveden ve smlouvě. Není-li ve smlouvě uveden přesný čas počátku pojištění, pojištění vzniká v 00.00 hodin dne počátku pojištění.

Trvání pojištění

- 3.5 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.6 Pojištění se nepřerušuje.

Změna pojištění

- 3.7 Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou pojistníka a pojišťovny, a to náhradou pojistné smlouvy pojistnou smlouvou novou, účinnou od data požadované změny.

Pojistný zájem

- 3.8 Podmínkou vzniku a trvání pojištění je pojistný zájem pojistníka, tj. oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem a pojišťovna o tom nevěděla ani nemohla vědět, je smlouva od počátku neplatná. Pojišťovně náleží odměna ve výši pojistného až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděla.
- 3.9 Zánik pojistného zájmu musí pojistník bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně.

ČLÁNEK 4

Zánik pojištění

- 4.1 Zánik pojištění nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a v těchto všeobecných podmínkách. Odchylně od zákoníku (zejména § 2805 až § 2807 zákoníku) se ujednávají podmínky zániku pojištění výpovědí ze strany pojistníka nebo pojišťovny, které se řídí výlučně ustanovením těchto všeobecných podmínek.
- 4.2 Pojištění zaniká:
- a) výpovědí pojistníkem bez uvedení důvodu. Pojištění zaniká dnem, který pojistník ve výpovědi uvedl jako poslední den pojištění. Pokud pojistník ve výpovědi neuvedl den zániku pojištění, pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby 10

pracovních dnů. Výpověď nelze mimo zákonné důvody podat zpětně.

- b) výpovědí pojišťovnou bez uvedení důvodu. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby 45 dnů.
- c) odstoupením od smlouvy z důvodu stanovených v zákoníku s účinky zrušení smlouvy od počátku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, ve které byl počátek pojištění sjednán na jeho žádost před uplynutím lhůty 14 dní od uzavření smlouvy, pojišťovna může požadovat zaplacení poměrné částky pojistného až do okamžiku odstoupení.

ČLÁNEK 5

Pojistné

- 5.1 Pojistné je úplatou za pojištění. Právo pojišťovny na pojistné vzniká dnem uzavření smlouvy.
- 5.2 Pojistné se sjednává jako běžné pojistné na pojistné období jednoho roku.
- 5.3 Ve smlouvě je možné sjednat splátky ročního pojistného (pololetní nebo čtvrtletní). Neuhradí-li pojistník některou splátku pojistného, má pojišťovna právo na celé pojistné. Splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojistník v prodlení se zaplacením.
- 5.4 Pojistné se platí v české měně. Pojistné je zaplaceno dnem, kdy bylo připsáno na účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojišťovnou.
- 5.5 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.

- 5.6 Pojišťovna má právo jednostranně změnit výši pojistného na další pojistné období:

- a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo nákladů pojišťovny (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů), nebo
- b) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny dle zákona o pojišťovnictví, nebo
- c) došlo-li v předchozím pojistném období k pojistné události.
- Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které

- předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 5.7 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna právo na zákonný úrok z prodlení a na náhradu nákladů spojených s upomináním a uplatňováním dlužného pojistného.
- 5.8 Má-li pojistník plnit na pojistné a na příslušenství pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, pak na náklady spojené s upomináním pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

ČLÁNEK 6**Šetření a plnění pojišťovny**

- 6.1 Pojišťovna zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodní události.
- 6.2 Pokud nelze šetření ukončit ve lhůtě tří měsíců, pojišťovna sdělí oprávněné osobě důvody, proč nelze šetření ukončit. Pojišťovna může poskytnout oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu.
- 6.3 Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě v případě, kdy se prokáže, že způsobená škoda (újma) vznikla nahodilou událostí, krytou pojištěním.
- 6.4 Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
- 6.5 Plnění pojistitele je omezeno horní hranicí plnění, která je stanovena pojistnou částkou nebo limitem plnění.
- 6.6 Oprávněná osoba se na pojistném plnění podílí spoluúčastí, dohodnutou v pojistné smlouvě.
- 6.7 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění v české měně, pokud není povinnost pojišťovny poskytnout plnění v cizí měně.
- 6.8 Pokud není ujednáno jinak, poskytuje pojišťovna pojistné plnění pouze převodem na bankovní účet oprávněné osoby.
- Zachraňovací náklady**
- 6.9 Zachraňovací náklady dle § 2819 zákoníku, hradí pojistitel max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 6.10 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.

ČLÁNEK 7**Obecné výluky z pojištění**

- Pojištění nekryje škody, které vznikly následkem:
- 7.1 Válečných událostí nebo teroristického činu.
- 7.2 Zásahu orgánů státní moci nebo veřejné správy.
- 7.3 Působení jaderné energie.
- 7.4 Biologické kontaminace.
- 7.5 Kontaminace odpadními látkami.
- 7.6 Úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z podnětu pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby.

ČLÁNEK 8**Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a dalších osob, které uplatňují nárok na pojistné plnění**

- 8.1 Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník povinen:
- pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele včetně dotazů v elektronickém pojištnictví. Za odpovědi se považují i údaje uvedené v Nabídce pojistné smlouvy sdělené pojistníkem,
 - umožnit pojistiteli prohlídku nebo jinou formu ohodnocení pojistného rizika (např. prohlídku pojišťovaného majetku),
 - bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých kontaktních údajů a kontaktních údajů osob uvedených ve smlouvě,
 - bez zbytečného odkladu informovat pojištěného o rozsahu pojištění, změně a zániku pojištění.
- 8.2 Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník a pojištěný (oprávněná osoba) povinen:
- odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojišťovny všechny nedostatky, které by mohly vést ke vzniku pojistné události,
 - dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nevětšovala,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody,
 - oznámit orgánům činným v trestním řízení škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj,
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo obdobné právo.
- 8.3 Porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby může vést ze strany pojistitele k odstoupení od smlouvy, snížení plnění anebo odmítnutí plnění.

ČLÁNEK 9

Povinnosti pojišťovny

- 9.1 Pojišťovna je povinna dodržovat povinnosti stanovené v právních předpisech a sjednané ve smlouvě.
- 9.2 Pojišťovna vrátí doklady osobě, která je předložila a která si je vyžádá zpět, pokud nejsou nezbytně součástí spisové dokumentace pojišťovny.

ČLÁNEK 10

Forma právního jednání, komunikace, doručování**Forma právního jednání**

- 10.1 Právní jednání, pro které je vyžadována písemná forma, je platné, je-li učiněno prostřednictvím elektronického pojištnictví.

Komunikace

- 10.2 Pojišťovna a pojistník komunikují prostřednictvím elektronického pojištnictví. V elektronickém pojištění se provádí všechna právní jednání a úkony, které je prostřednictvím elektronického pojištnictví aktuálně možno provést.
- 10.3 Pojišťovna může požadovat pro komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- 10.4 Pojišťovna komunikuje s účastníky pojištění zprávami zaslanými na jejich e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo.
- 10.5 Smlouva a všechny dokumenty jsou v češtině. Pojišťovna si vyhrazuje právo odmítnout přijetí dokumentů, které v českém jazyce nejsou. U dokumentů předkládaných v cizím jazyce může požadovat předložení úředně ověřeného překladu těchto dokumentů do češtiny.

Doručování

- 10.6 Pojišťovně se doručují data a dokumenty prostřednictvím elektronického pojištnictví a na její e-mailovou adresu. Pojišťovna potvrdí, že data a dokumenty obdržela.

- 10.7 Pojišťovně je možné doručit dokumenty i v listinné podobě na korespondenční adresu, předat při osobním jednání zaměstnanci nebo oprávněnému zástupci pojišťovny.
- 10.8 Pokud v zasílaných dokumentech mimo elektronické pojištnictví není jméno, datum narození a adresa jednající osoby, pak ve zprávě doručené na e-mail pojišťovny, musí jednající tyto údaje uvést. V opačném případě pojišťovna má právo dokument nepřijmout.
- 10.9 Pojistníkovi se doručují dokumenty do schránky dokumentů elektronického pojištnictví, e-mailem nebo na korespondenční adresu sdělenou pojistníkem nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy. Pojistník je povinen se s nimi seznámit. Všechnu smluvní dokumentaci pojišťovna vždy doručuje do schránky dokumentů elektronického pojištnictví.
- 10.10 Dokumenty poslané pojišťovnou prostřednictvím elektronického pojištnictví jsou doručeny okamžikem jejich uložení do schránky dokumentů.
- 10.11 Dokument zasláný na elektronickou adresu je doručen okamžikem, kdy je doručen na e-mailovou adresu adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručen dnem odeslání.
- 10.12 Dokumenty posílané doporučeně poštou, jsou doručeny v okamžiku, kdy jsou převzaty adresátem. Pokud se nepodaří dokument doručit nebo došlo k odmítnutí převzetí, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí pojišťovně. V ostatních případech platí, že dokumenty se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání.

ČLÁNEK 11

Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 11.1 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem a na základě souhlasu pojistníka. Pojišťovna zpracovává osobní údaje pojistníka a dalších osob, které pojistník uvedl v rámci jednání o uzavření smlouvy, při její změně a v rámci plnění práv a povinností ze smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, jiný identifikátor, kontaktní telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje obsažené v identifikačních dokladech, bankovní spojení, údaje získané od pojistníka marketingovým průzkumem, popř. další údaje poskytnuté pro plnění smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem výkonu práv a povinností ze smlouvy a výkonu pojišťovací činnosti pojišťovny.
- 11.2 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání práv a povinností ze smlouvy, nejméně však po dobu 5 let od zániku smluvního vztahu.
- 11.3 Pojistník souhlasí s tím, aby jej pojišťovna informovala o svých službách a produktech, popř. službách a produktech jiných subjektů (tzv. Obchodní sdělení) a o událostech spojených s využíváním jejich služeb (tzv. Notifikace), a to s využitím adresy, e-mailové adresy nebo telefonního čísla.
- 11.4 Pojistník souhlasí s předáváním osobních údajů včetně rodného čísla společností náležejícím do skupiny pojišťovny a třetím stranám uvedeným v seznamu osob, jímž jsou předávány osobní údaje za účelem vytvoření a předání nabídky obchodů a služeb, a to i prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti. Jestliže si pojistník nepřeje zpracování osobních údajů za tímto účelem, pojišťovna vymaže jeho osobní údaje po odvolání jeho souhlasu.
- 11.5 Souhlas se zpracováním osobních údajů se vztahuje i na používání rodného čísla pro jednoznačnou identifikaci osoby v informačních systémech nebo pořizování a uchovávání kopií osobních identifikačních dokladů.
- 11.6 Pojistník bere na vědomí a souhlasí, že pojišťovna zpracovává osobní údaje manuálně a automaticky sama a prostřednictvím pověřených zpracovatelů uvedených v seznamu pověřených zpracovatelů pojišťovny, je oprávněna je shromažďovat, zpracovávat a užívat pro účely plnění smlouvy a výkonu pojišťovací činnosti po dobu platnosti smlouvy, do doby úplného vypořádání práv a povinností ze smlouvy, nejméně však po dobu 5 let od zániku smlouvy.
- 11.7 Pojistník souhlasí s nešifrovaným přenosem osobních údajů na e-mailovou adresu nebo kontaktní telefonní číslo

a prostřednictvím SMS. Pojistník bere na vědomí, že při takovém přenosu není zaručena ochrana obsahu proti možnému neoprávněnému přístupu třetích osob.

- 11.8 Pojistník může pojišťovnu požádat o informaci o zpracovávaných osobních údajích, o vysvětlení, opravu či doplnění nepřesných údajů, blokování a likvidaci údajů. Pojišťovna provede opatření v přiměřené lhůtě odpovídající jejím provozním možnostem.

- 11.9 Pojistník je kdykoliv oprávněn odvolat souhlas se zpracováním údajů dle bodu 11. 3 a 11.4. Zpracování na základě zákona pojistník nemůže odmítnout.

- 11.10 Aktuální informace o seznamu zpracovatelů osobních údajů, osob náležejících do skupiny pojišťovny a seznamu osob, jímž jsou předávány osobní údaje, jsou uvedeny na www.prvniklubova.cz.

ČLÁNEK 12

Závěrečné ustanovení

- 12.1 Smlouva se uzavírá v souladu se zákoníkem a řídí se výhradně českým právem.

- 12.2 Pokud se některé z ustanovení smlouvy či podmínek stane neplatným či neúčinným, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení dokumentu.

- 12.3 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2015

Zvláštní pojistné podmínky – pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (ZPP-POV-1/2015)

OBSAH

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	ČLÁNEK 7	Bonus / Malus, pojistně škodní průběh
ČLÁNEK 2	Rozsah pojištění	ČLÁNEK 8	Oznámení škodní události
ČLÁNEK 3	Výluky z pojištění a právo pojistitele na vrácení pojistného plnění	ČLÁNEK 9	Zachraňovací náklady
ČLÁNEK 4	Právo pojišťovny odmítnout uzavřít smlouvu	ČLÁNEK 10	Náklady právního zastoupení a řízení
ČLÁNEK 5	Pojistné	ČLÁNEK 11	Závěrečné ustanovení
ČLÁNEK 6	Sleva na pojistném, spoluúčast		

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojišťovna: PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., sídlo Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví (dále jen „pojišťovna“).
- 1.2 Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „zvláštní podmínky“) pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem (dále jen „pojištění odpovědnosti“).
- 1.3 Pojištění se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění, (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti“), pokud ve smlouvě či v pojistných podmínkách pojišťovny není ujednáno jinak.

ČLÁNEK 2

Rozsah pojištění

- 2.1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném ve zvláštních podmínkách do výše limitů plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
- 2.2 Limit plnění pro újmu na zdraví a životě sjednaný v pojistné smlouvě platí pro újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů léčení zdravotní pojišťovny a regresního nároku (§ 6 odst. 2 písm. a) a odst. 4 zákona o pojištění odpovědnosti).
- 2.3 Limit plnění pro újmu na majetku sjednaný v pojistné smlouvě platí pro všechny újmy a náklady jiné než uvedené v bodě 2.2 (§ 6 odst. 2, písm. b) a c) a odst. 4 zákona o pojištění odpovědnosti).
- 2.4 Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodní události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států stanoveném Vyhláškou ministerstva.
- 2.5 Pojištění odpovědnosti platí i na území jiných států než uvedených v odst. 2.4, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.
- 2.6 Na smlouvu, uzavřenou dle těchto zvláštních podmínek, se neuplatňuje institut přerušení pojištění dle § 2801 občanského zákoníku (dále jen „zákoník“).

ČLÁNEK 3

Výluky z pojištění a právo pojistitele na vrácení pojistného plnění

- 3.1 Pojišťovna neposkytne plnění v případech stanovených v „zákonu o pojištění odpovědnosti“.
- 3.2 Pojišťovna má právo vůči pojistníkovi a pojištěnému na náhradu toho, co za něho plnila, v případech stanovených v „zákonu o pojištění odpovědnosti“ a dále proti pojištěnému v případě:
- a) že bez souhlasu pojišťovny uzavřel soudní smír nebo se s poškozeným dohodl na mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu nebo dluh uznal, aktivně nevystupoval v soudním sporu, zapříčinil vydání rozsudku pro uznání či zmeškání,
- b) újmy způsobené při páchání trestné činnosti pojištěného,
- c) újmy způsobené vozidlem s pozměněnými identifikátory.
- 3.3 Z pojištění jsou vyloučena vozidla taxislužby a autopůjčoven.

ČLÁNEK 4
Právo pojišťovny odmítnout uzavřít smlouvu

- 4.1 Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojistníkem a pojištěným, který v posledních pěti letech způsobil více než dvě pojistné události z titulu pojištění dle „zákona o pojištění odpovědnosti“.
- 4.2 Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojistníkem a pojištěným, který neuzavřel Smlouvu o elektronickém pojištnictví (není členem „Klubu“).
- 4.3 Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojistníkem a pojištěným, u kterého eviduje v posledním roce nejméně jednu pojistnou smlouvu, která zanikla pro neplacení pojistného.

ČLÁNEK 5
Pojistné

- 5.1 Pojistník hradí pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Pojistné se má za uhrazené, bylo-li uhrazeno pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem. Pojistné uhrazené bez uvedení nebo s chybným variabilním symbolem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 5.2 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 5.3 Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

ČLÁNEK 6
Sleva na pojistném, spoluúčast

- 6.1 Pojistník si může pojištění sjednat se slevou na pojistném, pokud deklaruje, že pojištěné vozidlo bude provozováno pouze na území České republiky.
- 6.2 Pokud pojištěné vozidlo vyjede do zahraničí a způsobí tam škodní událost, bude u takovéto škodní události uplatněna spoluúčast ve výši 50 000 Kč.

ČLÁNEK 7
Bonus / Malus, pojistné škodní průběh

- 7.1 Při sjednávání pojištění i v následujícím průběhu trvání pojištění je při stanovení výše pojistného zohledňován předcházející pojistné škodní průběh pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla pojistníka, a to slevou na pojistném v případě bezeškodního průběhu (bonus) nebo přírůžkou k pojistnému v případě výplaty plnění z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla pojistníka (malus).
- 7.2 Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doložená doba pojistné škodního průběhu pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících.
- 7.3 Výše bonusu a malusu se stanoví dle rozhodné doby uvedené v měsících podle pojistné škodního průběhu doloženého pojištěným nebo dle evidence České kanceláře pojistitelů (ČKP) podle následující tabulky:

Pojistné škodní průběh dle evidence ČKP	Bonus (sleva na pojistném v %)	Malus (přírůžka k pojistnému v %)
Nad minus 49 měsíců		100
minus 37 až minus 48 měsíců		75
minus 25 až minus 36 měsíců		50
minus 13 až minus 24 měsíců		25
minus 1 až minus 12 měsíců		10
0 až 12 měsíců anebo bez záznamu	0	
13 až 24 měsíců	5	
25 až 36 měsíců	10	
37 až 48 měsíců	15	
49 až 60 měsíců	20	
61 až 72 měsíců	25	
73 až 84 měsíců	30	
85 až 96 měsíců	35	
97 až 108 měsíců	40	
109 až 120 měsíců	45	
Více než 121 měsíců	50	



7.4 Rozhodná událost je škodní událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, která nastala:

- a) při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou (§ 207 trestního zákona),

- b) v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 2928 zákoníku).

7.5 Zjistí-li pojistitel důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu až po sjednání pojištění odpovědnosti nebo až po předepsání pojistného na následující pojistné období, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného.

ČLÁNEK 8

Oznámení škodní události

8.1 Pojistnou událost oznamte bez zbytečného odkladu telefonicky nebo na kontaktní formulář našeho smluvního partnera AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4 – Nusle, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz, telefon: +420 246 097 284.

Případně na náš e-mail skody@prvniklubova.cz nebo písemně na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Revoluční 30, 110 00 Praha 1.

ČLÁNEK 9

Zachraňovací náklady

9.1 Zachraňovací náklady dle § 2819 občanského zákoníku, hradí pojistitel max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události

nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

9.2 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.

ČLÁNEK 10

Náklady právního zastoupení a řízení

Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:

- 10.1 sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
- 10.2 sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
- 10.3 v řízení o náhradě škody ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny,

uhradí pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):

- a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;
- b) soudního řízení o náhradě škody vedeného s vědomím a souhlasem pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

ČLÁNEK 11

Závěrečné ustanovení

11.1 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2015.

Zvláštní pojistné podmínky – havarijní pojištění (ZPP-HAV-1/2015)

OBSAH

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

ČLÁNEK 2 Výklad pojmů

ČLÁNEK 3 Předmět a rozsah pojištění

ČLÁNEK 4 Pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění

ČLÁNEK 5 Pojistné plnění a jeho snížení

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění a právo pojišťovny na vrácení pojistného plnění

ČLÁNEK 7 Bonus / Malus, pojistné škodní průběh

ČLÁNEK 8 Závěrečné ustanovení

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1.1 Pojišťovna: PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., sídlo Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (dále jen „pojišťovna“).

1.2 Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „zvláštní podmínky“) pro havarijní pojištění vozidla (dále jen „havarijní pojištění“) sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem v pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“).

ČLÁNEK 2

Výklad pojmů

Použité pojmy mají tento význam:

- 2.1 **Identifikátorem** vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřil jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidla, která nemají VIN nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Pro účely pojištění se VIN považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění.
- 2.2 **Pojistnou hodnotou** je obvyklá cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném místě a čase.
- 2.3 **Povinnou výbavou** je výbava vozidla stanovená právními předpisy (lékárnička, reflexní vesta, výstražný trojúhelník apod.). Doplňkovou výbavou je výbava nad rámec povinné

výbavy běžné ve vozidle umístěná pro pomoc v nouzi nebo jako prvek pasivní bezpečnosti (dětská autosedačka, hasicí přístroj, sněhové řetězy, tažné lano apod.).

- 2.4 **Vozidlem** se rozumí silniční motorové a přípojně vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho základní, doplňkovou a mimořádnou výbavu.
- 2.5 **Základní výbavou vozidla** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení, a povinná výbava.
- 2.6 **Zvláštní výbava vozidla** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy a která je pevně spojena s vozidlem.

ČLÁNEK 3

Předmět a rozsah pojištění

- 3.1 Předmětem havarijního pojištění je vozidlo uvedené ve smlouvě, které má platný český technický průkaz a českou registrační značku a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů.
- 3.2 Havarijní pojištění je nabízeno ve variantě All Risk, která zahrnuje rizika např.:



- a) živelné události,
- b) havárie,
- c) odcizení,
- d) vandalizmu,
- e) poškození vozidla zvířetem.

- 3.3 Pokud je sjednáno ve smlouvě, předmětem havarijního pojištění je i zvláštní výbava vozidla. Pojistná částka vozidla zahrnuje hodnotu zvláštní výbavy.
- 3.4 Vozidlo se přijímá do pojištění nepoškozené s tím, že případná poškození a vady musí být popsány v objednávce pojištění a poškození zdokumentováno. Poškození nastalá

před počátkem pojištění nebudou zahrnuta do náhrady pojistných plnění ze škod nastalých po počátku pojištění.



Pojistitel může v závislosti na pojistné částce vozidla a dalších parametrech vozidla požadovat při vzniku pojištění vlastní vstupní prohlídku vozidla.



- 3.5 Havarijní pojištění se sjednává pro všechna pojistná nebezpečí, která mohou způsobit škodu na pojištěném vozidle s výjimkou nebezpečí a rizik vyjmenovaných v těchto zvláštních podmínkách, v části výluky z pojištění čl. 6 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro neživotní pojištění.



- 3.6 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a evropské části Turecka



s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldávie, Arménie, Ázerbájdžánu a Gruzie.

ČLÁNEK 4

Pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění

- 4.1 Pojistnou částku vozidla si stanoví pojistník při uzavření pojištění na vlastní odpovědnost.



Pojistná částka by měla odpovídat pojistné hodnotě vozidla, včetně jeho zvláštní výbavy, jinak se pojistník v době pojistné události vystavuje riziku podpojištění a tím možného snížení pojistného plnění poměrem podpojištění.

- 4.2 S ohledem na automatický pokles pojistné hodnoty pojištěného vozidla v čase, pojišťovna automaticky sníží od druhého pojistného období pojistnou částku o 20%, a to až do výše minimální pojistné částky, která odpovídá 20%

pojistné částky při sjednání havarijního pojištění.

Pojišťovna oznámí pojistníkovi snížení pojistné částky před výročním dnem počátku pojištění. Pokud s touto nově stanovenou pojistnou částkou pojistník nesouhlasí, má možnost si pojistnou částku stanovit sám. Pojišťovna posoudí návrh pojistníka na úpravu pojistné částky a při akceptaci jeho návrhu uzavře s pojistníkem dohodu o změně výše pojistné částky.

- 4.3 Pojišťovna nenamítne podpojištění v případě automaticky snižované pojistné částky, pokud pojistná částka stanovená pojistníkem při sjednání pojištění odpovídala pojistné hodnotě vozidla k datu počátku pojištění.

ČLÁNEK 5

Pojistné plnění a jeho snížení

- 5.1 Pojišťovna poskytne plnění oprávněné osobě a maximálním limitem tohoto plnění je pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě.

- 5.2 Pojišťovna stanoví plnění takto:

- V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů nebo části vozidla a na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodní událostí, přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla.
- V případě částečného poškození vozidla nebo odcizení částí vozidla, které jsou s vozidlem pevně spojeny (tzv. parciálních škod), jsou pojistným plněním obvyklé náklady na opravu vozidla na základě předložené faktury za opravu v autorizované opravě. Při opravě za použití nových a originálních náhradních dílů mimo síť autorizovaných servisů, může pojišťovna požadovat prokázání původu dílů použitých pro opravu. Pokud se pojišťovna a pojištěný dohodnou na poskytnutí pojistného plnění tzv. rozpočtem, pojišťovna spočítá obvyklé náklady na opravu vozidla a tuto částku vyplátí pojištěnému bez předložení faktury za opravu vozidla.
- Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) a má ze zákona nárok na zaúčtování příslušné DPH související s plněním z pojištění, poskytne pojišťovna oprávněné osobě plnění v úrovni bez DPH.

- 5.3 V případě odcizení vozidla nebo jeho částí pojišťovna poskytne plnění po předložení konečné zprávy policie (usnesení).

- 5.4 Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí a k jeho zprovoznění je nutné provést opravu v místě vzniku pojistné události, rozhodne o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy pojišťovna. Pokud bude oprava provedena bez předchozí konzultace s pojišťovnou nebo jí pověřenou osobou (např. asistenční službou pojišťovny), pojišťovna pojištěnému může uhradit pouze náklady na nezbytné zprovoznění vozidla obvyklé v České republice.

- 5.5 V případě podpojištění může pojistitel snížit pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky stanovená pojistníkem k výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události.

- 5.6 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o polovinu také v případě, kdy se při šetření pojistné události prokáže, že vozidlo nebylo v době vzniku škody řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, a škoda vznikla v souvislosti s tímto nezabezpečením.

- 5.7 Za řádné zabezpečení vozidla proti odcizení je považováno uzamčení vozidla všemi bezpečnostními systémy, k jejichž použití se pojištěný při sjednání smlouvy zavázal, a klíče od vozidla jsou uloženy v místě, ke kterému není přístup bez násilného překonání překážky chránící klíče před odcizením.

ČLÁNEK 6

Výluky z pojištění a právo pojišťovny na vrácení pojistného plnění



- 6.1 Havarijní pojištění se nevztahuje na škody, ke kterým došlo v souvislosti s:

- úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou

výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob;

- řízením vozidla osobou, která nemá předepsané řidičské oprávnění nebo osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit, vyjma případů odcizení vozidla;

- c) řízením vozidla řidičem, který byl pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky. Stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku bezprostředně po nehodě.
 - d) chybou konstrukce nebo výrobní vadou;
 - e) jízdou při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím a při jízdě na uzavřených okruzích;
 - f) nesprávnou obsluhou, údržbou nebo neodborným provozem (např. bez předepsaných provozních hmot a náplní stejně tak jako zadření motoru a jeho příslušenství z důvodu např. úniku mazací náplně po proražení spodního víka motoru, vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru apod.);
 - g) funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
 - h) poškozením nebo znehodnocením vozidla při opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po jeho opravě;
 - i) poškozením nebo zničením pneumatik. Tyto škody jsou však kryty v případě, kdy současně došlo i k jinému poškození vozidla, za které bude poskytnuto pojistné plnění;
 - j) pohybem nákladu nebo věcí přepravovaných pojištěným vozidlem včetně škod způsobených při nakládání a vykládání nákladu;
 - k) přepravovanými výbušninami, třaskavinami nebo jinými nebezpečnými látkami;
 - l) porušením základních povinností týkajících se provozu na pozemních komunikacích, konkrétně provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích;
 - m) nesplněním zákonné povinnosti ohlásit dopravní nehodu policii, v důsledku čehož byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele;
 - n) tím, že vozidlo nebylo v době vzniku pojistné události technicky způsobilé k provozu.
- 6.2 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené ve smlouvě, u kterého bylo kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než původním identifikátorem vozidla. V tomto případě zaniká pojištění od počátku, pojišťovna vrací pojistné a pojištěný vrací vše, co bylo doposud ze smlouvy plněno.
- 6.3 Z pojištění jsou vyloučena vozidla taxislužby a autopůjčoven.

ČLÁNEK 7

Bonus / Malus, pojistné škodní průběh

- 7.1 Při sjednávání pojištění i v následujícím průběhu trvání pojištění je při stanovení výše pojistného zohledňován předcházející pojistné škodní průběh, a to slevou na pojistném v případě kladné doby bezeškodního průběhu (bonus) nebo přírážkou k pojistnému v případě záporné doby bezeškodního průběhu (malus).
- 7.2 Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doložená doba pojistné škodního průběhu pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících.
- 7.3 Výše bonusu a malusu se stanoví dle rozhodné doby uvedené v měsících podle následující tabulky:

Pojistné škodní průběh	Bonus (sleva na pojistném v %)	Malus (přírážka k pojistnému v %)
Nad minus 49 měsíců		100
minus 37 až minus 48 měsíců		75
minus 25 až minus 36 měsíců		50
minus 13 až minus 24 měsíců		25
minus 1 až minus 12 měsíců		10
0 až 12 měsíců anebo bez záznamu	0	
13 až 24 měsíců	5	
25 až 36 měsíců	10	
37 až 48 měsíců	15	
49 až 60 měsíců	20	
61 až 72 měsíců	25	
73 až 84 měsíců	30	
85 až 96 měsíců	35	
97 až 108 měsíců	40	
109 až 120 měsíců	45	
Více než 121 měsíců	50	



- 7.4 Rozhodná událost je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné

doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:

a) v důsledku živelní události,
b) v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.

pojistného na následující pojistné období, je oprávněn zpětně doučtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného.

7.5 Zjistí-li pojistitel důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu až po sjednání pojištění nebo až po předepsání

ČLÁNEK 8

Závěrečné ustanovení

Tyto zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2015.

Zvláštní pojistné podmínky – pojištění asistence (ZPP-ASISTENCE-1/2015)

OBSAH

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

ČLÁNEK 2 Výklad pojmů

ČLÁNEK 3 Předmět pojištění

ČLÁNEK 4 Hranice pojistného plnění

ČLÁNEK 5 Územní a místní rozsah pojištění

ČLÁNEK 6 Program „A“

ČLÁNEK 7 Program „B“

ČLÁNEK 8 Povinnosti pojištěného

ČLÁNEK 9 Výluky

ČLÁNEK 10 Ostatní ustanovení

ČLÁNEK 11 Závěrečné ustanovení

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1.1 Pojišťovna: PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., sídlo Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (dále jen „pojišťovna“).

1.2 Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „zvláštní podmínky“) pro pojištění asistence sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem v pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“).

ČLÁNEK 2

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

- 2.1 **Pojištěné vozidlo** – jednopové nebo dvoupové motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou, které je na pojistné smlouvě uvedeno jako pojištěné vozidlo v kategorii jednoho z pojistných programů a jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5 t.
- 2.2 **Pojištěný** – osoba, která je v pojistné smlouvě uvedena jako pojištěný.
- 2.3 **Oprávněná osoba** – řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- 2.4 **Asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodních událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, kontaktní telefon +420 246 097 285, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.
- 2.5 **Asistenční událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto zvláštních podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 2.6 **Škodní událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

- 2.7 **Nepojízdnost vozidla** – funkční nepojízdnost vozidla do 3,5t způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem, živelní událostí nebo chybou řidiče.
- 2.8 **Porucha** – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
- 2.9 **Nehoda** – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.
- 2.10 **Odcizení vozidla** – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením. Za odcizení se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).
- 2.11 **Chyba řidiče** – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií případně též defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.
- 2.12 **Vandalismus** – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

- 2.13 **Živelní událost** – stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobití a jiného zásahu vyšší moci.
- 2.14 **Práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.
- 2.15 **Organizace a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.
- 2.16 **Organizace služeb** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný.
- 2.17 **Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.
- 2.18 **Pojistné programy** – toto pojištění lze sjednat v pojistném programu „A“ nebo v pojistném programu „B“.

ČLÁNEK 3

Předmět pojištění

- 3.1 Pojištění asistence je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
- 3.2 Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, a to v závislosti na pojistném programu v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu, živelní události nebo v případě chyby řidiče.

ČLÁNEK 4

Hranice pojistného plnění

- 4.1 Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- 4.2 Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavateli služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 6 a čl. 7.
- 4.3 Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- 4.4 Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
- 4.5 Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

ČLÁNEK 5

Územní a místní rozsah pojištění

- ✓ 5.1 Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních evropských států, včetně evropské části Turecka,
- ✗ s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldávie, Arménie, Ázerbájdžánu a Gruzie.

ČLÁNEK 6

Program „A“

- ✓ 6.1 V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto zvláštních podmínek nepojízdné, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 6.2 zvláštních podmínek:
- a) opravu pojištěného vozidla na místě události, nebo
- b) odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění do nejbližší smluvní opravny pojistitele od místa, kde došlo k nepojízdnosti, v případě nepojízdnosti z důvodu nehody pak do místa dle výběru pojištěného. V zahraničí bude pojištěné vozidlo vždy otaženo do nejbližšího autorizovaného servisu.

6.2 Limity pojistného plnění

Pojištění asistence – Program A				
Služba	Vozidlo do 3,5 t Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel		Vozidlo do 3,5 t Nehoda	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	2 500 Kč	5 000 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč
nebo				
Odtah vozidla včetně vyproštění	2 500 Kč	5 000 Kč	bez limitu	5 000 Kč

ČLÁNEK 7

Program „B“

7.1 V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto zvláštních podmínek nepojízdné, nebo v případě odcizení, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 7.4 zvláštních podmínek:



- a) opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
- b) odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do místa dle výběru pojištěného, nebo
- c) uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

7.2 V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, nebo v případě odcizení pojištěného vozidla, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje,

případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 7.4. zvláštních podmínek:



- a) náhradní vozidlo kategorie B (např. Škoda Fabia nebo Ford Fiesta), nebo
- b) ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
- c) dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.

7.3 V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických či finančních důvodů možná, pojistitel zorganizuje a uhradí sešrotování vraku pojištěného vozidla, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v bodě 7.4.

7.4 Limity pojistného plnění:

Pojištění asistence – Program B				
Služba	Vozidlo do 3,5 t Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel		Vozidlo do 3,5 t Nehoda	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	5 000 Kč	20 000 Kč	5 000 Kč	20 000 Kč
Odtah vozidla včetně vyproštění	5 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu	20 000 Kč
Odstavení vozidla na hlídaném parkovišti	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady
Doplňkové asistenční služby, pokud se vozidlo nepodaří opravit týž den				
Náhradní vozidlo kategorie B	48 hodin	48 hodin	48 hodin	48 hodin
Náhradní ubytování v hotelu	2 dny – 1500 Kč/os/noc	2 dny – 3000 Kč/os/noc	2 dny – 1500 Kč/os/noc	2 dny – 3000 Kč/os/noc
Návrat do místa bydliště	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady
Likvidace vraku po nehodě	1 000 Kč	6 000 Kč	1 000 Kč	6 000 Kč

ČLÁNEK 8

Povinnosti pojištěného

- 8.1 Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojištěitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- 8.2 Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, kontaktní telefon 246 097 285, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.
- 8.3 Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojištěitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo

oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojištěitele následující informace:



- jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
- registrační značku vozidla (RZ/SPZ)
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
- kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
- stručný popis škodní události nebo nastalého problému
- další informace, o které pracovníci pojištěitele požádají a které se škodní událostí souvisejí.

ČLÁNEK 9

Výluky

-  9.1 Pojištěitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- 9.2 Pojištěitel dále neposkytne pojistné plnění v případech:



- pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
- pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
- pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky
- pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění

- pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
- pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalismu, živelní události nebo v důsledku odcizení dle čl. 2 těchto zvláštních podmínek
- poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
- pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojištěitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění
- pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojištěitele.



- 9.3 Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

ČLÁNEK 10

Ostatní ustanovení

- 10.1 Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojištěitele, a to až do výše částek, které pojištěitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.

- 10.2 Toto pojištění a příslušný závazek pojištěitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

ČLÁNEK 11

11. Závěrečné ustanovení

- 11.1 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1.9. 2015.

Zvláštní pojistné podmínky – úrazové pojištění osob ve vozidle (ZPP-ÚRAZHAV-1/2015)

OBSAH

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

ČLÁNEK 2 Rozsah pojištění

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

ČLÁNEK 4 Povinnosti pojištěného

ČLÁNEK 5 Práva pojišťovny

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

ČLÁNEK 7 Zánik pojištění

ČLÁNEK 8 Závěrečné ustanovení

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojišťovna: PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., sídlo Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (dále jen „pojišťovna“).
- 1.2 Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „zvláštní podmínky“) pro úrazové pojištění osob ve vozidle (dále jen „úrazové pojištění“) sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem v pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“).
- 1.3 Úrazové pojištění se sjednává za podmínky, že ve smlouvě je sjednáno havarijní pojištění vozidla.
- 1.4 Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

ČLÁNEK 2

Rozsah pojištění

- 2.1 Úrazové pojištění se sjednává ve variantě pouze pro řidiče vozidla nebo jako skupinové pojištění osob dopravovaných k okamžiku pojistné události ve vozidle uvedeném ve smlouvě.
- 2.2 Maximální počet pojištěných osob je dán počtem míst k sezení podle technického průkazu vozidla.
- 2.3 Pojistnou událostí je úraz způsobený v souvislosti s provozem vozidla uvedeném v pojistné smlouvě pojištěnému, který byl dopravován ve vozidle v prostoru určeném pro přepravu osob.
- 2.4 Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, otrava plyny, jedy, poleptáním a popálením, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- 2.5 Úrazové pojištění se sjednává pro každého pojištěného s plněním ve výši pojistné částky za:
 - a) smrt následkem úrazu: 100 000 Kč,
 - b) výpadek příjmu pojištěného řidiče následkem úrazu: 500 000 Kč,
 - c) výpadek příjmu jiného pojištěného než řidiče následkem úrazu: 200 000 Kč.
- 2.6 Úrazové pojištění se vztahuje na územní rozsah shodný s rozsahem havarijního pojištění vozidla.

ČLÁNEK 3

Pojistné plnění

- 3.1 V případě smrti pojištěného poskytne pojišťovna plnění oprávněné osobě (obmyšlenému).
- 3.2 V případě výpadku příjmu pojištěného poskytne pojišťovna plnění pojištěnému dle následujících variant:
 - a) v případě řidiče vozidla plnění ve výši 50 000 Kč za každý ukončený měsíc pracovní neschopnosti od druhého měsíce pracovní neschopnosti pojištěného po dobu maximálně 10 po sobě jdoucích měsíců pracovní neschopnosti. Plnění je splatné vždy po skončení příslušného měsíce pracovní neschopnosti,
 - b) v případě jiného pojištěného než řidiče plnění ve výši 20 000 Kč za každý ukončený měsíc pracovní neschopnosti od druhého měsíce pracovní neschopnosti po dobu maximálně 10 po sobě jdoucích měsíců pracovní neschopnosti. Plnění je splatné vždy po skončení příslušného měsíce pracovní neschopnosti.
- 3.3 Pojišťovna neposkytuje plnění za první měsíc pracovní neschopnosti.
- 3.4 Pokud bude pracovní neschopnost ukončena po prvním měsíci, ale před uplynutím celého následujícího měsíce, pojišťovna poskytne plnění za každý den pracovní neschopnosti ve výši 1 500 Kč řidiči a 600 Kč spolujezdci.
- 3.5 Podmínkou nároku na plnění z pojištění je, aby událost, z níž je uplatňován nárok na náhradu škody z úrazového pojištění, šetřila na místě vzniku škody policie.
- 3.6 Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění je zahájení léčení úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu. V ostatních případech není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 4

Povinnosti pojištěného

Povinností pojištěného je:



- 4.1 Předložit pojistiteli lékařskou zprávu z prvního ošetření, ve které bude jednoznačně uvedena diagnóza, průběh nehodového/úrazového děje a objektivně zjištěné následky úrazu.
- 4.2 Vyhledat lékařskou pomoc bezodkladně po úraze v době, kdy jsou zjištělné objektivní příznaky poranění (nikoliv pouze subjektivní sdělení klienta).
- 4.3 Dát pojistiteli k dispozici nebo mu poskytnout souhlas s náhledem do řádně vedené dokumentace z celé doby léčení s tím, že dodatečně vyhotovená lékařská dokumentace, která se neshoduje s autentickou dokumentací, bude posouzena smluvním lékařem a nemusí být pro náhradu škody zohledněna.
- a) Nezbytným léčením se rozumí doba léčení odborným lékařem, který s obvyklou frekvencí realizuje adekvátní a nezbytné úkony a terapie, z odborného hlediska nutné ke zlepšení zdravotního stavu.
- b) Smluvním lékařem se rozumí lékař, který má s pojistitelem uzavřenu mandátní smlouvu, jejímž předmětem je provádění odborné konzultační činnosti.
- 4.4 Zprostit mlčenlivosti a zmocnit ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace.
- 4.5 Dodržovat léčebný proces předepsaný ošetřujícím lékařem nebo smluvním lékařem pojistitele.
- 4.6 V případě porušení povinností pojištěného je pojistitel oprávněn snížit nebo odmítnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 5

Práva pojišťovny

Pojišťovna má právo:

- 5.1 Stanovit, snížit nebo odmítnout pojistné plnění na základě revize spisové dokumentace a osobní prohlídky oprávněných osob smluvním lékařem v případě, že je skutečný zdravotní stav odlišný od stavu deklarovaného.
- 5.2 Na informace o zdravotním stavu, nahlížet do zdravotní dokumentace a pořizovat výpisy, opisy a kopie všech pojištěných, kteří utrpěli zranění v souvislosti s provozem pojištěného vozidla a zároveň uplatňují nárok na náhradu škody z úrazového pojištění dle těchto zvláštních podmínek.

ČLÁNEK 6

Výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne plnění:



- 6.1 Za úraz, ke kterému došlo při dopravě pojištěného mimo prostor vozidla, který je určen pro dopravu osob.
- 6.2 Za úraz, ke kterému došlo při nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla.
- 6.3 Za úraz, ke kterému došlo mimo území České republiky. Pojišťovna nehradí náklady na repatriaci zemřelého nebo zraněné osoby zpět do České republiky. Stejně tak pojistitel z úrazového pojištění nehradí náklady léčby pojištěného.
- 6.4 Za dobu léčby, která je vyvolána (prodloužena) předchozími nesouvisujícími poraněními či onemocněním úrazem postižené části těla nebo nedodržením lékařem předepsaného procesu léčby.
- 6.5 Za úraz, ke kterému došlo provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži.
- 6.6 Za úraz, ke kterému došlo dopravovanými výbušninami, traskavinami nebo jinými nebezpečnými látkami.
- 6.7 Za úraz řidiče nebo cestujících, ke kterému došlo při řízení vozu řidičem, který byl pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky. Stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku bezprostředně po nehodě.
- 6.8 Za úraz, ke kterému došlo při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané řidičské oprávnění nebo osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit, vyjma případů odcizení vozidla.

ČLÁNEK 7

Zánik pojištění

- 7.1 Pojištění uzavřené na základě těchto zvláštních podmínek končí nejpozději dnem zániku havarijního pojištění hlavního vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 8

Závěrečné ustanovení

- 8.1 Rehabilitace může být považována za nezbytné léčení, jen je-li zdokumentována záznamy z doby rehabilitace popisující terapii a přiměřenou progresi léčby, je hrazena zdravotní pojišťovnou a jde-li fyzikální terapii prováděnou s obvyklou frekvencí odborným pracovníkem na požadavek odborného ošetřujícího lékaře a o úkony směřující k obnově objektivně měřitelných veličin (např. rozsahu pohybu a svalové síly);
- 8.2 Pracovní neschopností se rozumí neschopnost vykonávat obvyklé povolání pojištěného.
- 8.3 Tyto zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2015.

Smlouva o elektronickém pojišťovnictví (dále jen “Smlouva”)

Číslo Smlouvy

SMLUVNÍ STRANY

Pojišťovna

PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s.

IČO 04257111

ZÁPIS V OR (SPISOVÁ ZNAČKA) B 20807

SÍDLO Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1

KORESPONDENČNÍ ADRESA Revoluční 30, 110 00 Praha 1

KONTAKT telefon: +420 734 510 530
e-mail: info@prvniklubova.cz
www.prvniklubova.cz

Klient

JMÉNO

ADRESA TRVALÉHO POBYTU

ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ

RODNÉ ČÍSLO

ČÍSLO OP / ČÍSLO DOKLADU
O POBYTU

KONTAKT

telefon:
e-mail:

ČLÁNEK 1

Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Pojišťovny poskytovat klientovi služby elektronického pojišťovnictví, případně i další služby v souladu s touto Smlouvou.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné podmínky

elektronického pojišťovnictví Pojišťovny (dále jen „Podmínky“).

Služby elektronického pojišťovnictví jsou Pojišťovnou poskytovány bezplatně.

ČLÁNEK 2

Prohlášení Klienta

Klient prohlašuje, že:

- údaje jím uvedené ve Smlouvě jsou správné a pravdivé;
- se seznámil s Podmínkami včetně ustanovení o souhlasu klienta se zpracováním osobních údajů;
- souhlasí s pořízením a uchováváním kopie svých osobních dokladů a zpracováním osobních údajů včetně rodného čísla jak je uvedeno v Podmínkách.

Klient souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a notifikací s využitím e-mailové adresy, adresy nebo kontaktního telefonního čísla.

Klient souhlasí s předáváním osobních údajů včetně rodného čísla společností náležejícím do skupiny Pojišťovny a třetím stranám uvedeným v seznamu osob, jímž jsou předávány osobní údaje za účelem vytvoření a předání nabídky obchodů a služeb.

Seznam zpracovatelů osobních údajů, osob náležejících do skupiny pojišťovny a seznam osob, jímž jsou předávány osobní údaje, je uveden na www.prvniklubova.cz.

Klient může udělené souhlasy ke zpracování osobních údajů kdykoliv odvolat způsobem uvedeným v Podmínkách.

ČLÁNEK 3

Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
Smlouva se uzavírá prostředky komunikace na dálku.

Smlouva je uzavřena akceptací žádosti Klienta Pojišťovnou. Do doby uzavření Smlouvy se Klient považuje za Žadatele o uzavření Smlouvy.

MÍSTO, DATUM

Praha, 22. 09. 2015

KLIENT

Smlouva je uzavřena prostředky komunikace na dálku

MÍSTO, DATUM

Praha, 22. 09. 2015

POJIŠŤOVNA

Marek Orawski
předseda představenstva

Miroslav Matocha
člen představenstva

Všeobecné podmínky elektronického pojištníctví

Je naší zákonnou povinností seznámit Vás s podmínkami, za jakých budete naše služby používat. Je ve Vašem zájmu a zároveň povinností jim věnovat potřebnou pozornost a přečíst si je. Proto Vám doporučujeme seznámit se se zněním těchto Všeobecných podmínek elektronického pojištníctví. Pokud je Vám něco nejasné, neváhejte nás kontaktovat e-mailem na adresu info@prvniklubova.cz, nebo na tel. čísle +420 734 510 530. Rádi Vám podáme vysvětlení.

OBSAH

Část A - Elektronické pojištníctví

- ČLÁNEK 1 Předmět Podmínek.
- ČLÁNEK 2 Výklad pojmů.
- ČLÁNEK 3 Uzavření Smlouvy o elektronickém pojištníctví.
- ČLÁNEK 4 Doba trvání Smlouvy o elektronickém pojištníctví.
- ČLÁNEK 5 Elektronické pojištníctví.
- ČLÁNEK 6 Doručování dokumentů.
- ČLÁNEK 7 Komunikace a právní jednání.
- ČLÁNEK 8 Povinnosti Pojištníky a její odpovědnost.
- ČLÁNEK 9 Povinnosti Klienta a jeho odpovědnost.

Část B - Klub Pojištníky

- ČLÁNEK 10 Pravidla Klubu Pojištníky.

- ČLÁNEK 11 Členství v Klubu Pojištníky.
- ČLÁNEK 12 Bodové a korunové konto.
- ČLÁNEK 13 Získávání bodů na bodové konto.
- ČLÁNEK 14 Body za uzavřené smlouvy.
- ČLÁNEK 15 Podíl na zisku Pojištníky.
- ČLÁNEK 16 Pravidla pro odpočet bodů za pojistnou událost.
- ČLÁNEK 17 Použití korunového konta.
- ČLÁNEK 18 Postoupení členství.

Část C – Společná ustanovení

- ČLÁNEK 19 Souhlas Klienta, zpracování osobních údajů.
- ČLÁNEK 20 Rozhodné právo a řešení sporů.
- ČLÁNEK 21 Závěrečná ustanovení.

Část A - Elektronické pojištníctví

ČLÁNEK 1

Předmět Podmínek

- 1.1 Pojištníky: PRVNÍ KLUBOVÁ pojištníky a.s., Na Florenci 2116/15, PSČ 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zápis v OR (spisová značka) B 20807, provozující pojištníky činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištníctví (dále jen „Pojištníky“).
- 1.2 Kontaktní údaje Pojištníky:
Revoluční 30, PSČ 110 00, Praha 1
www.prvniklubova.cz
e-mail: info@prvniklubova.cz
telefon: +420 734 510 530
- 1.3 Pojištníky vydává tyto Všeobecné podmínky elektronického pojištníctví (dále jen „Podmínky“) ke Smlouvě o elektronickém pojištníctví (dále jen „Smlouva“), kterou uzavírá s Klientem.
- 1.4 Podmínky určují základní pravidla, práva a povinnosti Pojištníky a Klienta při používání služeb elektronického pojištníctví na základě Smlouvy. Podmínky stanoví Pravidla Klubu Pojištníky. Ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
- 1.5 Mimo tyto Podmínky Pojištníky vydává pojistné podmínky pro poskytovaná pojištění.

ČLÁNEK 2

Výklad pojmů

Použité pojmy mají tento význam:

Autentizace – jednoznačné ověření a potvrzení totožnosti Klienta v rámci služeb Elektronického pojištníctví. Pro Autentizaci

přístupu do Elektronického pojištníctví je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla pro přístup, případně potvrzovacího kódu.

Bezpečnostní prvky – zabezpečují přístup do Elektronického pojištníctví a jsou jimi uživatelské jméno, heslo, bezpečnostní otázka, kontrolní otázka, datum narození, potvrzovací kód.

Člen – Klient, který je členem Klubu Pojišťovny.

Klient – klientem je fyzická osoba starší 18 let, která je plně svéprávná. Klient může v Elektronickém pojištníctví vystupovat i jako zástupce jiné osoby, pokud prokáže Pojišťovně oprávnění jinou osobu zastupovat.

Klub Pojišťovny – je program Pojišťovny zřízený za účelem poskytování speciálních výhod pro Členy Klubu.

Kontaktní telefonní číslo – telefonní číslo mobilního telefonu, které Klient zadává v Žádosti o Smlouvu a na které Pojišťovna zasílá Potvrzovací kód nebo Klienta na něm kontaktuje telefonicky či prostřednictvím SMS.

Elektronické pojištníctví – jsou zabezpečené internetové stránky (internetové pojištníctví) nebo zabezpečená mobilní aplikace (mobilní pojištníctví) Pojišťovny, prostřednictvím kterých může Klient zakládat, rušit nebo využívat služby Pojišťovny.

Podpis – v Elektronickém pojištníctví má podpis podobu

Potvrzovacího kódu, který Klientovi Pojišťovna zašle, nebo hesla a Potvrzovacího kódu. Podpis Potvrzovacím kódem plnohodnotně nahrazuje podpis dokumentu perem. Písemná forma jednání je při použití Potvrzovacího kódu zachována.

Potvrzovací kód – soubor znaků, které Pojišťovna pošle prostřednictvím SMS na Kontaktní telefonní číslo. Slouží k podpisu Žádosti o Smlouvu Žadatelem a k podpisu v Elektronickém pojištníctví.

Trvalý nosič dat – jakýkoliv předmět, který umožňuje uchování a reprodukci informací po dobu přiměřenou jejich účelu. Za Trvalý nosič dat se považuje schránka dokumentů v Elektronickém pojištníctví, Klientem určená e-mailová adresa a dokumenty v listinné podobě.

Uživatelské jméno – slouží společně s heslem pro přístup k přihlášení Klienta do Elektronického pojištníctví.

Žadatel – fyzická osoba, která žádá Pojišťovnu o uzavření Smlouvy.

Žádost – dokument s údaji, kterým Žadatel žádá o uzavření, změnu nebo ukončení Smlouvy anebo pojištění. Žádostí rozumíme dokument, který vznikl vyplněním a odesláním na internetových stránkách Pojišťovny nebo v Elektronickém pojištníctví.

ČLÁNEK 3

Uzavření Smlouvy o elektronickém pojištníctví

- 3.1 Smlouva se uzavírá prostředky komunikace na dálku, a to vyplněním Žádosti o uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Pojišťovny.
 - 3.2 Před podáním Žádosti o uzavření Smlouvy poskytne Pojišťovna Žadateli potřebné informace stanovené zákonem.
 - 3.3 Žadatel poskytne pro uzavření Smlouvy Pojišťovně potřebné údaje a doklady, podle kterých si Pojišťovna může také ověřit totožnost Žadatele. Tím, že Žadatel údaje a doklady poskytne, souhlasí zároveň s jejich zpracováním.
 - 3.4 Pojišťovna neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů poskytnutých Žadatelem. Pojišťovna nepřijme dokument, o jehož pravosti či správnosti má pochybnosti. Pojišťovna má právo vyžádat si ověření podpisů na předložených dokumentech a u listin vystavených v zahraničí vyžadovat jejich opatření apostilační doložkou nebo superlegalizací.
 - 3.5 Pokud se údaje uvedené v Žádosti neshodují s údaji v identifikačních dokladech Žadatele, Pojišťovna Smlouvu neuzavře.
 - 3.6 Žadatel podepíše Žádost o uzavření Smlouvy pomocí hesla a Potvrzovacího kódu.
 - 3.7 Pojišťovna uzavírá Smlouvu prostředky komunikace na dálku. Pojišťovna může Smlouvu s Žadatelem uzavřít i jiným způsobem přípustným dle zákona. Smlouvu Klient obdrží na Trvalém nosiči dat.
 - 3.8 Postup při uzavření Smlouvy:
 - přístup Žadatele do části Elektronického pojištníctví, která je určena pro zadání Žádosti o Smlouvu, na základě unikátních přístupových údajů;
 - doručení úplné vyplněné a podepsané Žádosti o Smlouvu Žadatelem Pojišťovně, přičemž v Žádosti nesmí být škrtnáno, přepisováno ani nesmí být jinak pozměněna. To neplatí pro změny provedené v části určené k opravě údajů;
 - doručení všech požadovaných dokladů Pojišťovně ve lhůtě v Žádosti uvedené;
 - zpracování Žádosti a doručení dokumentů Pojišťovnou,
 - o kterém je Klient informován;
 - doručení akceptace Žádosti Pojišťovnou a Smlouvy Žadateli prostřednictvím Elektronického pojištníctví nebo na jeho e-mail nebo Kontaktní telefonní číslo.
- Výše uvedený postup uzavření Smlouvy se použije i pro postup změny Smlouvy.
- 3.9 Pojišťovna je oprávněna Žádost o uzavření Smlouvy odmítnout zejména v následujících případech:
 - Žadatel neuvede v Žádosti všechny požadované údaje anebo v ní uvede nesprávné či neúplné identifikační údaje, nebo nepředložil k uzavření Smlouvy požadované doklady pro identifikaci Žadatele. Žadatel může Žádost opravit v části určené k opravě údajů;
 - Žadatel nesplňuje podmínky pro uzavření Smlouvy;
 - Žadatel má neuhrazené splatné závazky z jiného vztahu s Pojišťovnou nebo Pojišťovna má poznatky, že Žadatel má závazky po lhůtě splatnosti vůči jiným osobám a lze důvodně předpokládat, že Žadatel nebude řádně plnit své závazky vůči Pojišťovně;
 - s Žadatelem bylo zahájeno insolvenční řízení, případně byl zahájen návrh na výkon rozhodnutí či exekuce na majetek Žadatele.
- Pojišťovna o odmítnutí Žádosti informuje Žadatele, nejpozději do 15dnů po obdržení Žádosti.
- 3.10 Nejistí-li Pojišťovna žádný důvod pro odmítnutí Žádosti, Žádost akceptuje a tím dojde k uzavření Smlouvy. O uzavření Smlouvy a jejím znění Pojišťovna bezodkladně informuje Klienta prostřednictvím Elektronického pojištníctví a zasláním na jeho e-mail nebo na Kontaktní telefonní číslo.
 - 3.11 Mezi Pojišťovnou a Klientem může být uzavřena pouze jedna účinná Smlouva. Pojišťovna uzavře Smlouvu na základě Žádosti Žadatele, která jí bude doručena nejdříve, pokud se nedohodnou jinak.
 - 3.12 Pojišťovna Smlouvu archivuje po dobu, po kterou uchovává provozní údaje a na žádost Klienta mu archivovanou Smlouvu poskytne.

ČLÁNEK 4

Doba trvání Smlouvy o elektronickém pojišťovníctví

- 4.1. Uzavřením Smlouvy uděluje Klient souhlas k poskytování služeb na základě této Smlouvy v ochranné lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Během čtrnáctidenní ochranné lhůty může Klient odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Lhůta pro odstoupení běží ode dne následujícího po sdělení informace o uzavření Smlouvy.
- 4.2. Smlouva končí uplynutím jednoho roku od jejího uzavření, jestliže v této lhůtě Klient a Pojišťovna prostřednictvím Elektronického pojišťovníctví neuzavřou aspoň jednu pojistnou smlouvu.
- 4.3. Smlouva končí uplynutím jednoho roku ode dne, kdy zaniklo pojištění Klienta sjednaného s Pojišťovnou, jestliže mezi Klientem a Pojišťovnou není sjednána žádná platná a účinná pojistná smlouva.
- 4.4. Klient i Pojišťovna mají právo vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Účinnost výpovědi nastane ihned po jejím doručení.
- 4.5. Smlouva zaniká výpovědí při odmítnutí nových Podmínek k poslednímu dni účinnosti původních Podmínek
- 4.6. Smlouva zaniká úmrtím Klienta. Pokud se o úmrtí Pojišťovna dozví, z bezpečnostních důvodů zruší přístupová práva do Elektronického pojišťovníctví.
- 4.7. Pojišťovna zašle informaci o zániku Smlouvy Klienta na jeho e-mail nebo na Kontaktní telefonní číslo a zruší přístupová práva do Elektronického pojišťovníctví.

ČLÁNEK 5

Elektronické pojišťovníctví

- 5.1 Elektronické pojišťovníctví je aplikace dostupná na zabezpečených stránkách Pojišťovny na adrese www.prvniklubova.cz nebo zabezpečená mobilní aplikace Pojišťovny, prostřednictvím které lze uzavřít a změnit pojistnou smlouvu s Pojišťovnou, využívat a rušit služby Pojišťovny. Pojistné smlouvy se řídí sjednanou pojistnou smlouvou a příslušnými pojistnými podmínkami.
- 5.2 V Elektronickém pojišťovníctví jsou Klientovi zpřístupněny informace o pojistných smlouvách Klienta uzavřených s Pojišťovnou, informace o pojistných událostech k pojistným smlouvám a případně další informace.
- 5.3 Klient může využívat Elektronické pojišťovníctví po uzavření Smlouvy a získání přístupu k Elektronickému pojišťovníctví.
- 5.4 Elektronické pojišťovníctví lze využívat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pojišťovna si vyhrazuje právo jakoukoliv jeho část kdykoliv ukončit, omezit nebo přerušit. Pokud je to možné, Pojišťovna o tom předem informuje.
- 5.5 Pro přihlášení do Elektronického pojišťovníctví Pojišťovna vyžaduje zadání uživatelského jména a hesla Klienta, případně dalších aktuálně požadovaných údajů.
- 5.6 Uživatelské jméno i heslo do Elektronického pojišťovníctví si může Klient změnit v Elektronickém pojišťovníctví. Pokud heslo zapomene, může Pojišťovnu požádat prostřednictvím internetových stránek Pojišťovny nebo telefonicky o zaslání hesla.
- 5.7 Prostřednictvím Elektronického pojišťovníctví lze konat právní jednání. Úkony provedené prostřednictvím Elektronického pojišťovníctví a podepsané Klientem či Pojišťovnou se považují za učiněné v písemné formě. V Elektronickém pojišťovníctví má Podpis Klienta podobu Potvrzovacího kódu, který mu Pojišťovna zašle SMS na Kontaktní telefonní číslo Klienta.
- 5.8 Klient je odpovědný za to, že prostřednictvím Elektronického pojišťovníctví s Pojišťovnou komunikuje výlučně on.
- 5.9 Ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků Klient oznamuje na telefonním čísle, které je zveřejněno na internetových stránkách Pojišťovny.
- 5.10 Klient je povinen informovat Pojišťovnu o nesprávně provedeném úkonu bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozví.
- 5.11 Na dobu nezbytně nutnou může Pojišťovna kvůli systémové údržbě přerušit nebo omezit používání Elektronického pojišťovníctví. O plánovaném omezení informuje předem na svých internetových stránkách a oznámením v Elektronickém pojišťovníctví.
- 5.12 Pojišťovna může kdykoliv a bez jakýchkoliv následků zablokovat přístup do Elektronického pojišťovníctví a to hlavně:
- při pokusu o zneužití přístupového práva do Elektronického pojišťovníctví nebo při podezření na jeho zneužití. Za takové podezření se považuje i opakované zadání chybného hesla více než třikrát nebo neznalost Bezpečnostních prvků;
 - při pochybnosti o pravdivosti informací, které Klient poskytl.
- O blokaci Elektronického pojišťovníctví Pojišťovna neprodleně informuje Klienta.
- 5.13 Technické požadavky pro využívání Elektronického pojišťovníctví:
- Hardware: Klientská stanice pro Elektronické pojišťovníctví musí splňovat požadavky minimální konfigurace stanovené poskytovatelem webového prohlížeče;
 - Software: Windows Internet Explorer verze 8.0 a vyšší, Mozilla FireFox 3.5 a vyšší, Google Chrome verze 3 a vyšší. Pro správné zobrazování smluvní dokumentace je nutná aktuální verze programu Adobe Acrobat Reader.
- 5.14 Pojišťovna má právo bez předchozího upozornění změnit grafickou podobu a formát Elektronického pojišťovníctví a internetových stránek, jejichž prostřednictvím je přístup do Elektronického pojišťovníctví.

ČLÁNEK 6

Doručování dokumentů

- 6.1 Pojišťovně se doručují data a dokumenty prostřednictvím Elektronického pojišťovnictví, na e-mailovou adresu info@prvniklubova.cz. Pojišťovna potvrdí, že data a dokumenty obdržela.
- 6.2 Pojišťovně je možné doručit dokumenty i v listinné podobě na adresu pro doručování (korespondenční adresa), předat při osobním jednání zaměstnanci nebo oprávněnému zástupci Pojišťovny.
- 6.3 Pokud v zasílaných dokumentech mimo Elektronické pojišťovnictví není jméno, datum narození a adresa Klienta, pak ve zprávě doručené na e-mail Pojišťovny musí Klient tyto údaje uvést. V opačném případě Pojišťovna má právo dokument nepřijmout.
- 6.4 Klientovi se doručují dokumenty do schránky dokumentů Elektronického pojišťovnictví, e-mailem nebo na korespondenční adresu. Klient je povinen se s nimi seznámit. Všechnu smluvní dokumentaci Pojišťovna vždy doručuje do schránky dokumentů Elektronického pojišťovnictví.
- 6.5 Dokumenty poslané Pojišťovnou prostřednictvím Elektronického pojišťovnictví jsou doručeny okamžikem jejich uložení do schránky dokumentů.
- 6.6 Dokumenty poslané Pojišťovnou e-mailem jsou doručeny okamžikem, kdy jsou odeslány.
- 6.7 Dokumenty posílané doporučeně poštou, jsou doručeny v okamžiku, kdy jsou převzaty adresátem. Pokud se nepodaří dokument doručit nebo došlo k odmítnutí převzetí, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí Pojišťovně. V ostatních případech platí, že dokumenty se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání.

ČLÁNEK 7

Komunikace a právní jednání

- 7.1 Pojišťovna a Klient komunikují především prostřednictvím Elektronického pojišťovnictví. V Elektronickém pojištění se provádí všechny právní jednání a úkony, které je prostřednictvím Elektronického pojišťovnictví aktuálně možno provést. Veškeré úkony, které Pojišťovna nebo Klient v Elektronickém pojišťovnictví provede, se považují za učiněné v písemné formě.
- 7.2 Telefonní číslo, na kterém Pojišťovna poskytuje služby, včetně tarifních podmínek a provozní doby, je zveřejněno na internetových stránkách Pojišťovny.
- 7.3 Pojišťovna je při komunikaci s Klientem oprávněna požadovat jeho identifikaci a Autentizaci. Pojišťovna jedná pouze s Klientem, který splní podmínky identifikace a autentizace.
- 7.4 Pojišťovna může požadovat pro komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- 7.5 Pojišťovna zasílá e-maily na e-mailovou adresu Klienta. Pro posílání SMS a potvrzovacích kódů používá Pojišťovna Kontaktní telefonní číslo. Kontaktní telefonní číslo i e-mail Klient může změnit prostřednictvím Elektronického pojišťovnictví.
- 7.6 Smlouva a všechny dokumenty jsou v češtině. Pojišťovna si vyhrazuje právo odmítnout přijetí dokumentů, které v českém jazyce nejsou. U dokumentů předkládaných v cizím jazyce může požadovat předložení úředně ověřeného překladu těchto dokumentů do češtiny.
- 7.7 Klient činí právní jednání prostřednictvím Elektronického pojišťovnictví osobně.
- 7.8 Klient může v Elektronickém pojišťovnictví činit právní jednání i jako zástupce jiné osoby, pokud prokáže Pojišťovně své oprávnění za jinou osobu jednat. Oprávnění lze prokázat zejména výpisem z veřejného rejstříku nebo písemnou plnou mocí. Z právního jednání Klienta musí být zřejmé, že Klient činí toto právní jednání v zastoupení jiné osoby.
- 7.9 Pojišťovna činí právní jednání statutárním orgánem, zaměstnancem nebo oprávněným zástupcem Pojišťovny. Pojišťovna má právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za ni tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. sken nebo razítko), a to včetně podpisu Smlouvy a jejích změn.
- 7.10 Pokud právní jednání či úkon Klienta není srozumitelný či nebyl učiněn v souladu s dohodnutými podmínkami, Pojišťovna o tom Klienta bezodkladně informuje.

ČLÁNEK 8

Povinnosti Pojišťovny a její odpovědnost

- 8.1 Pojišťovna plní povinnosti stanovené právními předpisy, ujednané ve Smlouvě a stanovené v těchto Podmínkách.
- 8.2 Pojišťovna zachovává mlčenlivost o Smlouvě a sjednaných pojištěních dle zákona o pojišťovnictví. Údaje, které jsou předmětem pojišťovacího tajemství, Pojišťovna zpřístupní bez souhlasu Klienta pouze v souladu s právními předpisy.
- 8.3 Pojišťovna je povinna nakládat s osobními údaji Klienta v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.
- 8.4 Pojišťovna neodpovídá za škodu, pokud porušení příslušného závazku způsobily okolnosti, které vylučují její odpovědnost. Těmito okolnostmi jsou zejména vyšší moc, například přírodní pohromy a stávky, případně jiné překážky, které nastaly nezávisle na její vůli a které v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat. Za tyto překážky se považují také technické skutečnosti, které nemůže ovlivnit a které mají vliv na trvalou dostupnost a použití Elektronického pojišťovnictví.
- 8.5 Pojišťovna neodpovídá za škodu:
- kterou Klient způsobil nedostatkem požadované součinnosti, protiprávním jednáním nebo porušením smluvní povinnosti. Porušením se rozumí také zneužití identifikačních dokladů, Bezpečnostních prvků a padělání podpisu;
 - která vznikla zpřístupněním zpráv, poslaných na Kontaktní telefonní číslo nebo e-mailovou adresu Klienta, třetím osobám;
 - která vznikla neprovedením včasného oznámení Klienta o změně údajů, které o něm Pojišťovna vede nebo v důsledku nedostatečného doložení této změny.

ČLÁNEK 9

Povinnosti Klienta a jeho odpovědnost

- 9.1 Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů, které o něm Pojišťovna vede.
- 9.2 Klient je povinen chránit své Bezpečnostní prvky a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám. Zejména má povinnost:

- nezpřístupnit jakýmkoliv způsobem Bezpečnostní prvky třetí osobě;
- neukládat je na Trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;
- ihned informovat Pojišťovnu při podezření, že by Bezpečnostní prvky mohly být vyzrazeny neoprávněným osobám. To platí také při podezření na možnost zneužití třetí osobou;
- bez prodlení oznámit Pojišťovně ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků nebo použití Elektronického pojištníctví cizí osobou.

Za přiměřená bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití Bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití Elektronického pojištníctví, Pojišťovna považuje zejména:

- neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do Elektronického pojištníctví;
- používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení;
- chovat se na internetu obezřetně;
- změnit heslo, kdykoliv je Klient k tomu vyzván;
- změnit heslo při sebemenším podezření na jeho vyzrazení

někomu jinému.

Pojišťovna neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti Klienta výše uvedené. Klient nese riziko škody způsobené třetí osobou až do okamžiku zpracování nahlášené ztráty, odcizení či zneužití Bezpečnostních prvků Elektronického pojištníctví Pojišťovnou.

- 9.3 Klient je povinen zajistit, aby žádný software třetích stran, který využívá pro přístup do Elektronického pojištníctví, nezasahoval do softwarového prostředí Elektronického pojištníctví. Jde zejména o pokus zpětně analyzovat, rozkládat, odvodit zdrojový kód nebo změnit jakoukoli část služeb Elektronického pojištníctví. Tato povinnost se vztahuje i na kopírování jakékoliv části Elektronického pojištníctví.
- 9.4 Klient je povinen využívat služby Pojišťovny v takovém rozumném rozsahu, které nemá nebo by nemělo za následek technické nebo technologické přetěžování systémů Pojišťovny nebo by vedlo k neefektivnímu přetěžování zaměstnanců Pojišťovny. Klient je povinen využívat služby Pojišťovny v takovém rozumném rozsahu, kdy používání Elektronického pojištníctví nebo údajů z něj nevede k obtěžování nebo nerelevantnímu kontaktování ostatních Klientů Pojišťovny nebo třetích osob (např. časté nebo opakované rozesílání pozvánek týmž osobám).
- 9.5 V případě porušení povinnosti užívat služby Pojišťovny v rozumném rozsahu, je Pojišťovna oprávněna znemožnit porušujícímu Klientovi přístup do Elektronického pojištníctví, a to i bez předchozího upozornění. Při opakovaném porušení může Pojišťovna vypovědět Smlouvu.

Část B - Klub Pojišťovny

ČLÁNEK 10

Pravidla Klubu Pojišťovny

- 10.1 Klub Pojišťovny je program provozovaný Pojišťovnou, který byl zřízen za účelem poskytování speciálních výhod pro klienty Pojišťovny.
- 10.2 Členství v Klubu se řídí těmito pravidly Klubu.
- 10.3 Pojišťovna má právo změnit pravidla klubu. O změně pravidel Pojišťovna informuje na svých internetových stránkách a v Elektronickém pojištníctví. Změna Pravidel Klubu se nepovažuje za změnu Podmínek dle bodu 21.2.

ČLÁNEK 11

Členství v Klubu Pojišťovny

- 11.1 Klient se uzavřením Smlouvy stává Členem klubu Pojišťovny.
- 11.2 Členství v klubu je bezplatné a dobrovolné.
- 11.3 Členství trvá po dobu platnosti Smlouvy Klienta.
- 11.4 Členství zaniká zrušením klubu. Pojišťovna má právo klub zrušit.
- 11.5 Členství v klubu zanikne, pokud Člen požádá o zrušení svého členství.
- 11.6 Pojišťovna má právo členství Klienta v klubu zrušit, a to zejména z důvodu porušení pravidel klubu Členem nebo pokusu o jejich porušení.

ČLÁNEK 12

Bodové a korunové konto

- 12.1 Pojišťovna vede pro každého Člena bodové konto, na kterém jsou v průběhu kalendářního roku připisovány nebo odepisovány body v závislosti na využívání služeb Pojišťovny. Body jsou vyjádřeny celým číslem.
- 12.2 Body vyjadřují míru loajality Člena klubu a jsou základní jednotkou využívanou na bodových kontech členů klubu.
- 12.3 Počet bodů evidovaných na bodovém kontě Člena se pravidelně aktualizuje.
- 12.4 Po skončení kalendářního roku se body vedené na bodovém kontě převedou na prémii v korunách dle platné hodnoty bodu.
- 12.5 Pojišťovna vede pro každého Člena korunové konto, na které se připisuje premie v korunách vypočtená z bodového konta a podílu na klubovém zisku Pojišťovny. Na korunové konto Pojišťovna tvoří rezervu na premie a slevy.
- 12.6 Představenstvo Pojišťovny stanoví hodnotu bodu k 31. 12. daného kalendářního roku. Pojišťovna informuje o hodnotě bodu v Elektronickém pojišťovnictví a zprávou zaslou na e-mail Člena.

ČLÁNEK 13

Získávání bodů na bodové konto

- 13.1 Člen klubu získá každý rok body za uzavřené smlouvy za podmínek stanovených v těchto pravidlech.
- 13.2 Člen získá body za pojistnou smlouvu uzavřenou mezi Členem a Pojišťovnou, která je v účinnosti první den daného kalendářního roku. Při výpočtu bodů se předpokládá, že pojistná smlouva bude v účinnosti celý kalendářní rok.
- 13.3 Body se počítají ze zaslouženého pojistného v hrubé výši daného kalendářního roku po jednotlivých pojištěních. Zasloužené pojistné v hrubé výši je část pojistného z předepsaných plateb klientovi, která časově souvisí s daným kalendářním rokem.
- 13.4 Pojišťovna může určit pojistné produkty, za které se body nepřipisují.

ČLÁNEK 14

Body za uzavřené smlouvy

- 14.1 Člen získá body za pojistné smlouvy uzavřené s Pojišťovnou, ze kterých není nahlášena pojistná událost v daném kalendářním roce, podle následujících pravidel:
- 20 (- 40) bodů za každých 1000 Kč pojistného zaplaceného Členem.
 - 10 bodů za každých 1000 Kč pojistného, které zaplatil Klient přímo doporučený Členem.
- 14.2 Při sjednání nové pojistné smlouvy nebo změně smlouvy vedoucí ke zvýšení pojistného v průběhu kalendářního roku se Členovi přičte i počet bodů vypočtený podle skutečného počtu dnů trvání smlouvy do konce kalendářního roku. Body se připíší ke dni vzniku nebo změny pojistné smlouvy.
- 14.3 V případě zániku pojištění v průběhu roku nebo změně smlouvy vedoucí ke snížení pojistného se Členovi odečtou body za ukončené pojištění nebo body za rozdíl v pojistném při snížení pojistného podle skutečného počtu dnů trvání pojištění. Body se odečtou ke dni zániku nebo změny pojistné smlouvy.
- 14.4 Pokud dojde k ukončení pojištění v důsledku nebo v souvislosti s pojistnou událostí (např. totální škoda, prodej poškozeného vozidla) a Člen uzavře v daném kalendářním roce s Pojišťovnou novou pojistnou smlouvu, pak se Členovi připíší body i za novou pojistnou smlouvu.

ČLÁNEK 15

Podíl na zisku Pojišťovny

- 15.1 Člen klubu má právo na podíl na zisku Pojišťovny.
- 15.2 Pojišťovna rozdělí mezi všechny Členy $\frac{3}{4}$ (75%) zisku Pojišťovny daného kalendářního roku (tzv. Klubový zisk, (dále „KZ“)).
- 15.3 KZ se vypočte jako 75% rozdílu mezi zaslouženým pojistným v hrubé výši, náklady na pojistná plnění daného roku (škody vzniklé v daném kalendářním roce) a provozními náklady Pojišťovny v daném roce. Náklady na pojistné plnění zohledňují rezervy pojišťovny, zajistné, povinné odvody. Představenstvo Pojišťovny stanoví výši nákladů na pojistné plnění k 31.12. daného kalendářního roku. Do výpočtu KZ Pojišťovna zahrne provozní náklady v maximální výši 17 % ze zaslouženého pojistného.
- 15.4 Podíl Člena na KZ je dán počtem bodů, které má na svém bodovém kontě k 31. 12. daného roku.
- 15.5 Pojišťovna vypočte podíl Člena na KZ k 31. 12. daného roku tak, že KZ daného kalendářního roku vydělí celkovým počtem platných bodů všech Členů klubu.
- 15.6 Podíl Člena na KZ se připíše na korunové konto Člena klubu k 31. 12. daného roku.

ČLÁNEK 16

Pravidla pro odpočet bodů za pojistnou událost

- 16.1 V případě pojistné události se Členovi odečte počet bodů za tzv. rozhodnou škodu, který odpovídá počtu bodů, které by Člen získal podle bodu 14.1, pokud by pojistná událost nebyla nahlášena Pojišťovně. Při odpočtu bodů se předpokládá, že pojistná smlouva by byla v účinnosti celý kalendářní rok.
- 16.2 Body se odečtou za každou pojistnou událost s rozhodnou škodou v kalendářním roce, ve kterém je pojistná událost nahlášena Pojišťovně. Rozhodnou škodou není pojistná událost:
- ze které Pojišťovna nevyplatí pojistné plnění.
 - z majetkového pojištění, u kterého výplatou pojistného plnění přejde právo na náhradu škody či jiné obdobné právo na Pojišťovnu (tzv. regres).
- 16.3 V případě pojistných událostí doporučených Klientů se Členovi odečtou body za každou pojistnou událost s rozhodnou škodou v kalendářním roce, ve kterém je pojistná událost nahlášena, nejvýše však v součtu bodů, které by Člen získal za pojistné smlouvy jim doporučených Klientů.

ČLÁNEK 17

Použití korunového konta

- 17.1 Své korunové konto může Člen použít dle vlastního uvážení k:
- úhradě části nebo celého pojistného na své pojistné smlouvě u Pojišťovny;
 - úhradě části nebo celého pojistného na pojistné smlouvě jiného Člena u Pojišťovny;
 - podpoře dobročinného projektu vybraného Pojišťovnou;
 - jinému dohodnutému účelu.
- 17.2 Případné zdanění korunového konta je povinností Člena.

ČLÁNEK 18

Postoupení členství

- 18.1 Člen může se souhlasem Pojišťovny postoupit svá práva Člena na jiného Člena. To neplatí v případě bodu 11.6.
- 18.2 Ke dni zániku členství Člen ztrácí právo využívat výhod klubu. Pokud nejpozději do dne zániku členství Člen nepostoupí svá práva na jiného Člena, jsou jeho práva automaticky převedena na Pojišťovnu.

Část C - Společná ustanovení

ČLÁNEK 19

Souhlas Klienta, zpracování osobních údajů

- 19.1 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem a na základě souhlasu Klienta. Pojišťovna zpracovává osobní údaje Klienta, které uvedl v rámci jednání o uzavření Smlouvy, při její změně a v rámci plnění práv a povinností ze Smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, identifikátor, kontaktní telefonní číslo, e- mailová adresa, údaje obsažené v identifikačních dokladech Klienta, bankovní spojení, údaje získané od Klienta marketingovým průzkumem, popř. další údaje poskytnuté pro plnění Smlouvy.
- 19.2 Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem výkonu práv a povinností ze Smlouvy a výkonu pojišťovací činnosti Pojišťovny.
- 19.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání práv a povinností ze Smlouvy, nejméně však po dobu 3 let od zániku Smlouvy.
- 19.4 Klient souhlasí s tím, aby jej Pojišťovna informovala o svých službách a produktech, popř. službách a produktech jiných subjektů (tzv. Obchodní sdělení), a o událostech spojených s využíváním jejích služeb (tzv. Notifikace), a to s využitím e- mailové adresy, kontaktního telefonního čísla a adresy.
- 19.5 Klient souhlasí s předáváním osobních údajů včetně rodného čísla společností náležejícím do skupiny Pojišťovny a třetím stranám uvedeným v seznamu osob, jímž jsou předávány osobní údaje za účelem vytvoření a předání nabídky obchodů a služeb, a to i prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti.
- 19.6 Souhlas se zpracováním osobních údajů se vztahuje i na používání rodného čísla pro jednoznačnou identifikaci Klienta v informačních systémech nebo pořizování a uchovávání kopií osobních identifikačních dokladů.
- 19.7 Klient bere na vědomí a souhlasí, že Pojišťovna zpracovává osobní údaje manuálně a automaticky sama a prostřednictvím pověřených zpracovatelů uvedených v seznamu pověřených zpracovatelů Pojišťovny, je oprávněna je shromažďovat, zpracovávat a užívat pro účely plnění Smlouvy a výkonu pojišťovací činnosti po dobu platnosti Smlouvy, do doby úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nejméně však po dobu 3 let od zániku Smlouvy.

- 19.8 Klient souhlasí s tím, že Pojišťovna má právo částečně nebo jako celek zaznamenat a archivovat vzájemnou komunikaci, včetně příchozích a odchozích telefonních hovorů na zvukový záznam, za účelem zajištění důkazu o uskutečněné vzájemné komunikaci, vnitřní kontroly Pojišťovny a ochrany práv Pojišťovny, a použít záznam v soudním či správním řízení.
- 19.9 Klient souhlasí s nešifrovaným přenosem osobních údajů na e-mailovou adresu nebo Kontaktní telefonní číslo a prostřednictvím SMS. Klient bere na vědomí, že při takovém přenosu není zaručena ochrana obsahu proti možnému neoprávněnému přístupu třetích osob.
- 19.10 Klient může Pojišťovnu požádat o informaci o zpracovávaných osobních údajích, o vysvětlení, opravu či doplnění nepřesných údajů, blokování a likvidaci údajů. Pojišťovna provede opatření v přiměřené lhůtě odpovídající jejím provozním možnostem.
- 19.11 Klient je kdykoliv oprávněn odvolat souhlas se zpracováním údajů dle bodu 19.4. a 19.5. Zpracování na základě zákona Klient nemůže odmítnout.
- 19.12 Aktuální informace o seznamu zpracovatelů osobních údajů, osob náležejících do skupiny Pojišťovny a seznamu osob, jímž jsou předávány osobní údaje, jsou uvedeny na www.prvniklubova.cz.
- 19.13 Klient uděluje souhlas s ověřováním platební morálky.

ČLÁNEK 20**Rozhodné právo a řešení sporů**

- 20.1 Smlouva se uzavírá v souladu s občanským zákoníkem a řídí se výhradně českým právem.
- 20.2 Pro řešení sporů ze Smlouvy je příslušný soud v České republice.
- 20.3 Klient může podat na Pojišťovnu stížnost České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 20.4 Klient může podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů Úřadu na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

ČLÁNEK 21**Závěrečná ustanovení**

- 21.1 Pokud se některé ustanovení Smlouvy či Podmínek stane neplatným či neúčinným, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení dokumentu.
- 21.2 Pojišťovna má právo měnit Podmínky, zejména z důvodu vývoje technického řešení elektronické komunikace. Pojišťovna informuje o změně Podmínek v Elektronickém pojišťovnictví a na svých internetových stránkách nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat. Pojišťovna poskytne nové znění Podmínek na Trvalém nosiči dat. Nové Podmínky začnou platit nejdříve po 2 měsících po jejich zveřejnění od data v nich uvedeném. Klient má právo navrženou změnu odmítnout. Pokud změnu neodmítne nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasí se změnou Podmínek. Odmítnutí změny Podmínek se považuje za výpověď Smlouvy, která je účinná k poslednímu dni účinnosti původních Podmínek.
- 21.3 Změna Pravidel Klubu se řídí výhradně bodem 10.3.
- 21.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2015.