

Informace k pojištění motorových vozidel AUTO platné od 8. 9. 2017

Vážení přátelé, členové PRVNÍ KLUBOVÉ, zájemci o členství, případně kdokoliv, koho myšlenka vzájemné pojišťovny a návratu k původnímu smyslu pojištění zajímá. Níže Vám předkládáme výpis povinných informací a důležitých podmínek týkajících se pojištění motorových vozidel AUTO od PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Chceme být maximálně transparentní pojišťovnou s čitelnými a jednoduchými produkty pro všechny naše členy, proto jsou níže uvedené informace nejenom splněním povinností daných právní úpravou, ale také výtahem toho nejdůležitějšího, co byste měli vědět.

Kdo jsme?

OBCHODNÍ FIRMA	PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s.
IČO	04257111
SÍDLO	Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1
REGISTRACE	zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 20807
HLAVNÍ PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ	pojišťovací činnost a související činnosti
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz

KORESPONDENČNÍ ADRESA Revoluční 30, 110 00 Praha 1

KONTAKT info@prvnklubova.cz;
+420 734 510 530

Volání je zpoplatněno dle ceníku zákaznickova poskytovatele telefonních služeb

Hlásíme se ke Kodexu etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je přístupný na www.cap.cz.

Čím se pojistná smlouva řídí?

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky (občanským zákoníkem a v případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla zákonem č. 168/1999 Sb.) a k rozhodování sporů plynoucích ze smlouvy (které však nepředpokládáme) jsou příslušné obecné soudy v ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a vzájemnou komunikaci se použije český jazyk.

Uzavřenou pojistnou smlouvu archivujeme a Vám ji zasíláme s využitím prostředků komunikace na dálku, za které naše pojišťovna neúčtuje žádné poplatky.

Jak pojistnou smlouvu uzavřít?

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy, který Vám na základě Vaší žádosti zašleme. Pokud některé údaje v návrhu nebudou odpovídat skutečnosti nebo Vaším požadavkům, neváhejte nás kontaktovat.

Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Pojistník má právo obdržet kdykoliv během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Co je předmětem pojištění?

Pojistit si lze osobní nebo dodávkový automobil s hmotností do 3,5 tuny a také motocykl. Pojistit si lze i přívěsný vozík. Toto pojištění však nelze sjednat automaticky a o vystavení návrhu na jeho pojištění je nutno vždy požádat individuálně. Nepojišťujeme vozidla taxislužeb, autopůjčoven a autoškol nebo vozidla převážející nebezpečný náklad nebo vozidla s právem přednostní jízdy..

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění a služby sjednané v pojistné smlouvě (pojistné krytí) jsou poskytovány v souladu s všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami a s příslušnými smluvními ujednáními, které obdržíte společně s návrhem.

Sjednaný rozsah pojištění, výše pojistného, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné období je jeden rok. Pokud upravíme výši pojistného, sdělíme Vám to nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděli; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)

Povinnost uzavřít tzv. „povinné ručení“ je dána zákonem a vzniká každému, kdo chce provozovat nebo pouze ponechat vozidlo na pozemní komunikaci. Pojištěný má právo, aby za něho pojistitel ve sjednaném limitu a v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá, uhradil újmu způsobenou provozem vozidla třetím osobám na zdraví a na majetku.

Mimo výluk uvedených v zákoně pojistitel nehradí:

- škodu svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, vyjma škod na zdraví a usmrcení,
- škodu na věcech přepravovaných škodícím vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe,
- škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla.

Havarijní pojištění vozidla

Dobrovolné smluvní pojištění sloužící ke krytí škod na vlastním vozidle. Vztahuje se např. na havárii vlastní vinou, živelnou událost, odcizení vozidla, vandalizmus a další.

S ohledem na pokles hodnoty pojištěného vozidla v čase, snižuje pojišťovna (nenavrhne-li pojistník jinak) automaticky k výročnímu dni počátku smlouvy pojistnou částku dle obecných statistických údajů.

Mimo výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách pojistitel nehradí:

- poškození nebo zničení pneumatik. Tyto škody jsou však kryty v případě, kdy současně došlo i k jinému poškození vozidla, za které bude poskytnuto pojistné plnění,
- poškození vozidla přepravovaným nákladem včetně škod způsobených při nakládání a vykládání nákladu,
- škodu, pokud řidič odmítne na výzvu policie zkoušku na přítomnost alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky,
- škodu, kdy řidič pojištěného vozidla nesplnil zákonnou povinnost ohlásit dopravní nehodu policii, v důsledku čehož byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele.

Pojištění asistence

Asistenční službou se rozumí zajištění, zorganizování a (v rámci příslušných limitů) úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo.

V rámci asistenčních služeb pojistitel nehradí nahrazovaný materiál ani opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, vyjma zprovoznění na místě zásahu dle příslušného rozsahu ujednání.

Délka trvání pojištění je shodná s délkou platnosti „povinného ručení“ nebo havarijního pojištění.

Mimo výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách pojistitel nehradí škody nastalé v důsledku:

- dopravy pojištěných osob mimo prostor vozidla, který je určen pro dopravu osob,
- nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla,
- při řízení vozidla řidičem, který byl pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky.

Úrazové pojištění osob ve vozidle

Úrazové pojištění se sjednává ve variantě pro řidiče vozidla nebo jako skupinové pojištění osob dopravovaných k okamžiku pojistné události ve vozidle uvedeném ve smlouvě. Pojistnou událostí je smrt pojištěných osob v souvislosti s provozem vozidla uvedeném v pojistné smlouvě nebo trvalé následky úrazu.

Délka trvání pojištění je shodná s délkou platnosti havarijního pojištění.

Jak odstoupit a jak smlouvu vypovědět?

Bez udání důvodu můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy jsme Vám sdělili pojistné podmínky, pokud jsme Vám je sdělili na Vaši žádost až po uzavření smlouvy.

Můžete též odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl nebo dozvědět mohl, že pojišťovna poskytla klamavý údaj.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojišťovna nepravdivě nebo neúplně zodpověděla jeho písemné dotazy týkající se sjednáváného pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne.

Stejně tak má pojištník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je možno podat prostřednictvím formuláře Odstoupení od pojistné smlouvy, který najdete na Klubovém portále, nebo podat písemně a zaslat je na e-mail info@prvniklubova.cz nebo na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s.

V případě platného odstoupení jsme Vám povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů, vrátit zaplacené pojistné, pokud mezitím nedošlo k plnění ze smlouvy (ke škodě).

Vypovědět smlouvu můžete kdykoliv, ale pojišťovna pouze s výpovědní lhůtou 45 dnů.

Pokud není ve Vaší výpovědi uvedeno datum, ke kterému má pojištění skončit, zanikne pojištění ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení výpovědi pojišťovně.

Pojišťovna má právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojištník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojišťovny, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela nebo uzavřela za významně jiných podmínek (např. vyšší pojistné).

K zániku pojištění může rovněž dojít jako důsledek neplacení pojistného, kdy v upomínce k zaplacení dlužného pojistného uvedeme lhůtu, jejímž marným uplynutím pojištění zanikne.

Jak nahlásit pojistnou událost?

Pojistnou událost oznamte bez zbytečného odkladu telefonicky nebo na kontaktní formulář našeho smluvního partnera

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, tel. +420 246 097 284, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.

Případně na náš kontaktní e-mail skody@prvniklubova.cz nebo písemně na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s.

V případě, že budete potřebovat asistenční službu, volejte na tel. číslo +420 246 097 285.

Jak se počítá pojistné plnění?

Maximální náhrada škody závisí mj. na sjednané hranici (limitu) pojistného plnění nebo na pojistné částce a vyjadřuje zmenšení majetkového stavu v důsledku pojistné události. Plnění poskytujeme v penězích bankovním

převodem a můžeme plnění poskytnout i formou nefinančního plnění u asistenčních služeb.

Přestože pojištěním chceme poskytovat maximální možnou ochranu a pojistné krytí, existují bohužel případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si, prosíme, pečlivě prostudujte.

Daně a poplatky

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti se sjednáváním pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Nad rámec sjednaného pojistného pojišťovna neúčtuje poplatky za služby.

Jak se vyřizují stížnosti?

Uděláme vše pro to, abychom stížnostem předešli, nicméně pokud to bude třeba, zašlete stížnost v písemné formě na kontaktní e-mail info@prvniklubova.cz nebo na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Odpovědi na stížnosti mají písemnou formu, pokud se nedohodneme jinak. Stížnosti je možné posílat také na orgán dohledu nad pojišťovníctvím, konkrétně na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Stížnosti nebo případné spory z pojištění můžete také řešit prostřednictvím České obchodní inspekce (adr.coi.cz).

Jak nakládáme s Vašimi osobními údaji?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s právní úpravou a s Vaším souhlasem výhradně pro účely předmětu našeho podnikání. Údaje a kontakty elektronické komunikace rovněž používáme, abychom Vás informovali o našich nových produktech nebo službách. Stížnosti týkající se zpracování osobních údajů lze podat Úřadu na ochranu osobních údajů, ul. Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Všeobecné pojistné podmínky pro neživotní pojištění (VPP-NŽP-1/2018)

Obsah

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

ČLÁNEK 2 Výklad pojmů

ČLÁNEK 3 Vznik, trvání a změna pojištění. Pojistný zájem

ČLÁNEK 4 Zánik pojištění.

ČLÁNEK 5 Pojistné

ČLÁNEK 6 Šetření a plnění pojišťovny

ČLÁNEK 7 Obecné výluky z pojištění

ČLÁNEK 8 Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a dalších osob, které uplatňují nárok na pojistné plnění

ČLÁNEK 9 Povinnosti pojišťovny

ČLÁNEK 10 Forma právního jednání, komunikace a doručování

ČLÁNEK 11 Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojistitelem je PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., (dále jen „**pojišťovna**“) se sídlem Na Florenci 2116/15, PSČ 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111 zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „**zákon o pojišťovnictví**“).
- 1.2 Pojišťovna vydává tyto Všeobecné pojistné podmínky pro neživotní pojištění (dále jen „všeobecné podmínky“) pro pojistné smlouvy pojištění majetku a odpovědnosti sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem (dále jen „smlouva“).
- 1.3 Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2758 - § 2872 (dále jen „zákoník“),

pokud ve smlouvě či v pojistných podmínkách pojišťovny není ujednáno jinak.

- 1.4 Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto všeobecných podmínek upraveny ve zvláštních pojistných podmínkách pojišťovny a ve smlouvě. Ujednání obsažená ve zvláštních pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek a zvláštních pojistných podmínek.
- 1.5 Pojištění se sjednává jako škodové. Pro pojištění úrazu jako obnosové.
- 1.6 Pojistník, pojištěný, oprávněná i obmyšlená osoba mohou spor z tohoto pojištění proti pojišťovně zahájit a řešit prostřednictvím České obchodní inspekce (adr.coi.cz).

Článek 2

Výklad pojmů

Použité pojmy mají tento význam:

- 2.1 **Elektronické pojišťovnictví** je aplikace dostupná na zabezpečených stránkách pojišťovny nebo zabezpečená mobilní aplikace pojišťovny, prostřednictvím které lze uzavřít a změnit pojistnou smlouvu s pojišťovnou, využívat a rušit služby pojišťovny v souladu se Smlouvou o elektronickém pojišťovnictví a Všeobecnými podmínkami elektronického pojišťovnictví pojišťovny.
- 2.2 **Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pojišťovny.
- 2.3 **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.
- 2.4 **Pojistná částka** představuje nejvyšší dohodnuté pojistné plnění z pojistné události. Pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh pojistníka ve smlouvě.
- 2.5 **Pojistníkem** je osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu a která má za povinnost platit pojistné.
- 2.6 **Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán výroční den pojištění v dalších letech trvání pojištění) a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni pojištění.
- 2.7 **Pojistnou událostí** je škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 2.8 **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo zdraví se pojištění vztahuje. V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěným ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.

- 2.9 **Spoluúčast** je částka sjednaná ve smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.
- 2.10 **Škodní událostí** je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 2.11 **Teroristickým činem** se rozumí násilný čin nebo vyhrožování násilným činem nebo čin poškozuující lidský život, movitý nebo nemovitý majetek nebo infrastrukturu, jehož úmyslem nebo důsledkem je ovlivnění vlády nebo zastrašení veřejnosti nebo její části, bez ohledu na další příčiny přispívající současně nebo v jakémkoliv sledu ke ztrátě, poškození, nákladům nebo výdajům.
- 2.12 **Zásahem orgánů státní moci nebo veřejné správy** je situace, kdy činností orgánů státní moci dochází k jednání, které ruší nebo omezuje jeden subjekt zpravidla s cílem odvrátit bezprostředně hrozící nebezpečí, ohrožení nebo porušení právem chráněného zájmu (život, zdraví, majetek). V širším pojetí může jít o jednání směřující k přímému vynucení splnění povinnosti (zabránění v jízdě vozidla, odebrání vozidla, použití prostředků násilného zastavení vozidla, exekuční úkony apod.).
- 2.13 **Působením jaderné energie** je událost, která má za následek nepřipustné uvolnění radioaktivních látek nebo ionizujícího záření nebo nepřipustné ozáření fyzických osob.
- 2.14 **Biologickou kontaminací** se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí mikroorganismy, které jsou pro člověka nebezpečné.

- 2.15 **Kontaminací odpadními látkami** se rozumí znečištění komunální nebo průmyslovou odpadní vodou obsahující rozpuštěné nebo nerozpuštěné látky vč. látek radioaktivních.

ČLÁNEK 3**Vznik, trvání a změna pojištění. Pojistný zájem****Vznik pojištění**

- 3.1 Pojistná smlouva se uzavírá prostředky komunikace na dálku. Před podáním žádosti o uzavření smlouvy poskytne pojišťovna pojištníkovi potřebné informace stanovené zákonem.
- 3.2 Pojišťovna navrhuje pojištníkovi sjednání smlouvy na základě žádosti pojištníka o pojištění. Smlouva je uzavřena, jestliže pojištník přijme nabídku pojišťovny včasným zaplacením pojistného ve lhůtě a ve výši uvedené v nabídce nebo ve výši uvedené v nabídce upravené o přípustnou odchylku pojistného. Ujednává se přípustná odchylka pojistného maximálně ve výši 50 Kč. Zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce upravené o přípustnou odchylku pojistného se nemění ujednaná výše pojistného. Pojišťovna o uzavření pojistné smlouvy informuje pojištníka vydáním a zasláním pojistky.
- 3.3 Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatně podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného.

- 3.4 Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po podání nabídky pojišťovnou. Den počátku pojištění je uveden ve smlouvě. Není-li ve smlouvě uveden přesný čas počátku pojištění, pojištění vzniká v 00.00 hodin dne počátku pojištění.

Trvání pojištění

- 3.5 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.6 Pojištění se nepřerušuje.

Změna pojištění

- 3.7 Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou pojištníka a pojišťovny, a to náhradou pojistné smlouvy pojistnou smlouvou novou, účinnou od data požadované změny.

Pojistný zájem

- 3.8 Podmínkou vzniku a trvání pojištění je pojistný zájem pojištníka, tj. oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistil-li pojištník vědomě neexistující pojistný zájem a pojišťovna o tom nevěděla ani nemohla vědět, je smlouva od počátku neplatná. Pojišťovně náleží odměna ve výši pojistného až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděla.
- 3.9 Zánik pojistného zájmu musí pojištník bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně.

ČLÁNEK 4**Zánik pojištění**

- 4.1 Zánik pojištění nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a v těchto všeobecných podmínkách. Odchylně od zákoníku (zejména § 2805 až § 2807 zákoníku) se ujednávají podmínky zániku pojištění výpovědí ze strany pojištníka nebo pojišťovny, které se řídí výlučně ustanovením těchto všeobecných podmínek.
- 4.2 Pojištění zaniká:
- a) výpovědí pojištníkem bez uvedení důvodu. Pojištění zaniká dnem, který pojištník ve výpovědi uvedl jako poslední den pojištění. Pokud pojištník ve výpovědi neuvedl den zániku pojištění, pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby 10

pracovních dnů. Výpověď nelze mimo zákonné důvody podat zpětně.

- b) výpovědí pojišťovnou bez uvedení důvodu. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby 45 dnů.
- c) odstoupením od smlouvy z důvodu stanovených v zákoníku s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Odstoupí-li pojištník od smlouvy, ve které byl počátek pojištění sjednán na jeho žádost před uplynutím lhůty 14 dní od uzavření smlouvy, pojišťovna může požadovat zaplacení poměrné částky pojistného až do okamžiku odstoupení.

ČLÁNEK 5**Pojistné**

- 5.1 Pojistné je úplatou za pojištění. Právo pojišťovny na pojistné vzniká dnem uzavření smlouvy.
- 5.2 Pojistné se sjednává jako běžné pojistné na pojistné období jednoho roku.
- 5.3 Ve smlouvě je možné sjednat splátky ročního pojistného (pololetní nebo čtvrtletní). Neuhradí-li pojištník některou splátku pojistného, má pojišťovna právo na celé pojistné. Splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojištník v prodlení se zaplacením.
- 5.4 Pojistné se platí v české měně. Pojistné je zaplacením dnem, kdy bylo připsáno na účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojišťovnou.
- 5.5 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
- 5.6 Pojišťovna má právo jednostranně změnit výši pojistného na další pojistné období:
- a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo nákladů pojišťovny (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů), nebo

- b) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny dle zákona o pojišťovnictví, nebo
- c) došlo-li v předchozím pojistném období k pojistné události. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojištníkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojištník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 5.7 Je-li pojištník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna právo na zákonný úrok z prodlení a na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním dlužného pojistného.
- 5.8 Má-li pojištník plnit na pojistné a na příslušenství pojistného, započte se plnění pojištníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, pak na náklady spojené s upomínáním pojistného a nakonec na úrok z prodlení.
- 5.9 Pojištník má v případě bezeškodního průběhu nárok na prémii. Způsob výpočtu a další podmínky premie jsou definovány ve Všeobecných podmínkách elektronického pojišťovnictví, články 2-6.

ČLÁNEK 6

Šetření a plnění pojišťovny

- 6.1 Pojišťovna zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodní události.
- 6.2 Pokud nelze šetření ukončit ve lhůtě tří měsíců, pojišťovna sdělí oprávněné osobě důvody, proč nelze šetření ukončit. Pojišťovna může poskytnout oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu.
- 6.3 Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě v případě, kdy se prokáže, že způsobená škoda (újma) vznikla nahodilou událostí, krytou pojištěním.
- 6.4 Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
- 6.5 Plnění pojistitele je omezeno horní hranicí plnění, která je stanovena pojistnou částkou nebo limitem plnění.
- 6.6 Oprávněná osoba se na pojistném plnění podílí spoluúčastí, dohodnutou v pojistné smlouvě.
- 6.7 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění v české měně, pokud není povinnost pojišťovny poskytnout plnění v cizí měně.
- 6.8 Pokud není ujednáno jinak, poskytuje pojišťovna pojistné plnění pouze převodem na bankovní účet oprávněné osoby.

Zachraňovací náklady

- 6.9 Zachraňovací náklady dle § 2819 zákoníku, hradí pojistitel max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 6.10 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.

ČLÁNEK 7

Obecné výluky z pojištění

Pojištění nekryje škody, které vznikly následkem:

- 7.1 Válečných událostí nebo teroristického činu.
- 7.2 Zásahu orgánů státní moci nebo veřejné správy.
- 7.3 Působení jaderné energie.
- 7.4 Biologické kontaminace.
- 7.5 Kontaminace odpadními látkami.
- 7.6 Úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z podnětu pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby.

ČLÁNEK 8

Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a dalších osob, které uplatňují nárok na pojistné plnění

- 8.1 Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník povinen:
- a) pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele včetně dotazů v elektronickém pojišťovníctví. Za odpovědi se považují i údaje uvedené v Nabídce pojistné smlouvy sdělené pojistníkem,
 - b) umožnit pojistiteli prohlídku nebo jinou formu ohodnocení pojistného rizika (např. prohlídku pojišťovaného majetku), bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých kontaktních údajů a kontaktních údajů osob uvedených ve smlouvě,
 - d) bez zbytečného odkladu informovat pojištěného o rozsahu pojištění, změně a zániku pojištění.
- 8.2 Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník a pojištěný (oprávněná osoba) povinen:
- a) odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojišťovny všechny nedostatky, které by mohly vést ke vzniku pojistné události,
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala,
 - c) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody,
 - d) oznámit orgánům činným v trestním řízení škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj,
 - e) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo obdobné právo.
- 8.3 Porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby může vést ze strany pojistitele k odstoupení od smlouvy, snížení plnění anebo odmítnutí plnění.

ČLÁNEK 9

Povinnosti pojišťovny

- 9.1 Pojišťovna je povinna dodržovat povinnosti stanovené v právních předpisech a sjednané ve smlouvě.
- 9.2 Pojišťovna vrátí doklady osobě, která je předložila a která si je vyžádá zpět, pokud nejsou nezbytně součástí spisové dokumentace pojišťovny.

ČLÁNEK 10

Forma právního jednání, komunikace, doručování**Forma právního jednání**

- 10.1 Právní jednání, pro které je vyžadována písemná forma, je platné, je-li učiněno prostřednictvím elektronického pojišťovníctví.

Komunikace

- 10.2 Pojišťovna a pojistník komunikují prostřednictvím elektronického pojišťovníctví. V elektronickém pojištění se provádí všechna právní jednání a úkony, které je prostřednictvím elektronického pojišťovníctví aktuálně možno provést.

- 10.3 Pojišťovna může požadovat pro komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- 10.4 Pojišťovna komunikuje s účastníky pojištění zprávami zaslanými na jejich e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo.
- 10.5 Smlouva a všechny dokumenty jsou v češtině. Pojišťovna si vyhrazuje právo odmítnout přijetí dokumentů, které v českém jazyce nejsou. U dokumentů předkládaných v cizím jazyce může požadovat předložení úředně ověřeného překladu těchto dokumentů do češtiny.

Doručování

- 10.6 Pojišťovně se doručují data a dokumenty prostřednictvím elektronického pojišťovnictví a na její e-mailovou adresu. Pojišťovna potvrdí, že data a dokumenty obdržela.
- 10.7 Pojišťovně je možné doručit dokumenty i v listinné podobě na korespondenční adresu, předat při osobním jednání zaměstnanci nebo oprávněnému zástupci pojišťovny.
- 10.8 Pokud v zasílaných dokumentech mimo elektronické pojišťovnictví není jméno, datum narození a adresa jednatelů osoby, pak ve zprávě doručené na e-mail pojišťovny, musí

jednatel tyto údaje uvést. V opačném případě pojišťovna má právo dokument nepřijmout.

- 10.9 Pojistníkovi se doručují dokumenty do schránky dokumentů elektronického pojišťovnictví, e-mailem nebo na korespondenční adresu sdělenou pojistníkem nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy. Pojistník je povinen se s nimi seznámit. Všechnu smluvní dokumentaci pojišťovna vždy doručuje do schránky dokumentů elektronického pojišťovnictví.
- 10.10 Dokumenty posílané pojišťovnou prostřednictvím elektronického pojišťovnictví jsou doručeny okamžikem jejich uložení do schránky dokumentů.
- 10.11 Dokument zaslaný na elektronickou adresu je doručen okamžikem, kdy je doručen na e-mailovou adresu adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručen dnem odeslání.
- 10.12 Dokumenty posílané doporučeně poštou, jsou doručeny v okamžiku, kdy jsou převzaty adresátem. Pokud se nepodaří dokument doručit nebo došlo k odmítnutí převzetí, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí pojišťovně. V ostatních případech platí, že dokumenty se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání.

ČLÁNEK 11

Závěrečné ustanovení

- 11.1 Smlouva se uzavírá v souladu se zákoníkem a řídí se výhradně českým právem.

- 11.2 Pokud se některé z ustanovení smlouvy či podmínek stane neplatným či neúčinným, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení dokumentu.

- 11.3 Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 8. září 2017.

Zvláštní pojistné podmínky – pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (ZPP-POV-1/2018)

OBSAH

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení	ČLÁNEK 7 Bonus / Malus, pojistné škodní průběh
ČLÁNEK 2 Rozsah pojištění	ČLÁNEK 8 Oznámení škodní události
ČLÁNEK 3 Výluky z pojištění a právo pojistitele na vrácení pojistného plnění	ČLÁNEK 9 Zachraňovací náklady
ČLÁNEK 4 Právo pojišťovny odmítnout uzavřít smlouvu	ČLÁNEK 10 Náklady právního zastoupení a řízení
ČLÁNEK 5 Pojistné	ČLÁNEK 11 Závěrečné ustanovení
ČLÁNEK 6 Sleva na pojistném, spoluúčast	

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojistitelem je PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., (dále jen „**pojišťovna**“) se sídlem Na Florenci 2116/15, PSČ 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111 zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „**zákon o pojišťovnictví**“).
- 1.2 Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „**zvláštní podmínky**“) pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“).
- 1.3 Pojištění se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění, (dále jen „**zákon o pojištění odpovědnosti**“), pokud ve smlouvě či v pojistných podmínkách pojišťovny není ujednáno jinak.

ČLÁNEK 2

Rozsah pojištění

- 2.1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném ve zvláštních podmínkách do výše limitů plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
- 2.2 Limit plnění pro újmu na zdraví a životě sjednaný v pojistné smlouvě platí pro újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů léčení zdravotní pojišťovny a regresního nároku (§ 6 odst. 2 písm. a) a odst. 4 zákona o pojištění odpovědnosti).
- 2.3 Limit plnění pro újmu na majetku sjednaný v pojistné smlouvě platí pro všechny újmy a náklady jiné než uvedené v bodě 2.2 (§ 6 odst. 2, písm. b) a c) a odst. 4 zákona o pojištění odpovědnosti).
- 2.4 Územní rozsah pojištění je uveden na Zelené kartě.
- 2.5 Na smlouvu uzavřenou dle těchto zvláštních podmínek se neuplatňuje institut přerušení pojištění dle § 2801 občanského zákoníku (dále jen „**zákoník**“).

ČLÁNEK 3

Výluky z pojištění a právo pojistitele na vrácení pojistného plnění

- 3.1 Pojišťovna neposkytne plnění v případech stanovených v „**zákoně o pojištění odpovědnosti**“.
- 3.2 Pojišťovna má právo vůči pojistníkovi a pojištěnému na náhradu toho, co za něho plnila, v případech stanovených v „**zákoně o pojištění odpovědnosti**“ a dále proti pojištěnému v případě:
 - a) že bez souhlasu pojišťovny uzavřel soudní smír nebo se s poškozeným dohodl na mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu nebo dluh uznal, aktivně nevystupoval v soudním sporu, zapříčinil vydání rozsudku pro uznání či zmeškání,
 - b) újmy způsobené při páčání trestné činnosti pojištěného,
 - c) újmy způsobené vozidlem s pozměněnými identifikátory.
- 3.3 Z pojištění jsou vyloučena vozidla provozující činnost taxislužby, autopůjčoven a autoškol, vozidla využívaná k přepravě osob nebo zásilek za úplatu, vozidla převážející nebezpečný náklad a vozidla s právem přednostní jízdy.

ČLÁNEK 4

Právo pojišťovny odmítnout uzavřít smlouvu

- 4.1 Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojistníkem a pojištěným, který v posledních pěti letech způsobil více než dvě pojistné události z titulu pojištění dle „**zákona o pojištění odpovědnosti**“.

4.2 Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojistníkem a pojištěným, který neuzavřel Smlouvu o elektronickém pojišťovníctví (není členem „Klubu“).

4.3 Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojistníkem a pojištěným, u kterého eviduje v posledním roce nejméně jednu pojistnou smlouvu, která zanikla pro neplacení pojistného.

ČLÁNEK 5

Pojistné

5.1 Pojistník hradí pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Pojistné se má za uhrazené, bylo-li uhrazeno pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem. Pojistné uhrazené bez uvedení nebo s chybným variabilním symbolem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.

5.2 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.

5.3 Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

ČLÁNEK 6

Sleva na pojistném, spoluúčast

6.1 Pojistník si může pojištění sjednat se slevou na pojistném, pokud deklaruje, že pojištěné vozidlo bude provozováno pouze na území České republiky.

6.2 Pokud pojištěné vozidlo dle článku 6.1 vyjede do zahraničí a způsobí tam škodní událost, bude u takovéto škodní události uplatněna spoluúčast ve výši 50 000 Kč.

ČLÁNEK 7

Bonus / Malus, pojistné škodní průběh

7.1 Při sjednávání pojištění i v následujícím průběhu trvání pojištění je při stanovení výše pojistného zohledňován předcházející pojistné škodní průběh pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla pojistníka, a to slevou na pojistném v případě bezeškodního průběhu (bonus) nebo přírůžkou k pojistnému v případě výplaty plnění z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla pojistníka (malus).

7.2 Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doložená doba pojistné škodního průběhu pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících.

7.3 Pojistné škodní průběh lze převést mezi manželi nebo z fyzické osoby (RČ) na fyzickou podnikající osobu (IČ).

7.4 Výše bonusu a malusu se stanoví dle rozhodné doby uvedené v měsících podle pojistné škodního průběhu doloženého pojištěným nebo dle evidence České kanceláře pojistitelů (ČKP) podle následující tabulky:

Pojistné škodní průběh dle evidence ČKP	Bonus (sleva na pojistném v %)	Malus (přírůžka k pojistnému v %)
Nad minus 49 měsíců		100
minus 37 až minus 48 měsíců		75
minus 25 až minus 36 měsíců		50
minus 13 až minus 24 měsíců		25
minus 1 až minus 12 měsíců		10
0 až 11 měsíců anebo bez záznamu	0	
12 až 23 měsíců	15	
24 až 35 měsíců	20	
36 až 47 měsíců	25	
48 až 59 měsíců	30	
60 až 71 měsíců	35	
72 až 83 měsíců	40	
84 až 95 měsíců	43	
96 až 107 měsíců	45	
108 až 119 měsíců	47	
120 a více měsíců	50	

7.5 Rozhodná událost pro výpočet bonusu je škodní událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje škodní událost, která nastala:

- při neoprávněném užití motorového vozidla cizí osobou (§ 207 trestního zákona),
- v době, kdy vozidlo bylo po přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy (§ 2928 zákoníku).

7.6 Zjistí-li pojistitel důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu až po sjednání pojištění odpovědnosti nebo až po předepsání pojistného na následující pojistné období, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného.

ČLÁNEK 8

Oznámení škodní události

- 8.1 Pojistnou událost oznámte bez zbytečného odkladu telefonicky nebo na kontaktní formulář našeho smluvního partnera AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4 – Nusle, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz, telefon: +420 246 097 284.

Pojistnou událost můžete také oznámit na e-mail skody@prvniklubova.cz nebo písemně na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Revoluční 30, 110 00 Praha 1.

ČLÁNEK 9

Zachraňovací náklady

- 9.1 Zachraňovací náklady dle § 2819 občanského zákoníku, hradí pojistitel max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo

ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

- 9.2 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.

ČLÁNEK 10

Náklady právního zastoupení a řízení

Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:

- 10.1 sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení, a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
- 10.2 sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
- 10.3 v řízení o náhradě škody ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojišťovny, zejména se nesmí bez souhlasu pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady škody, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny,

uhradí pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):

- a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodnou událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;
- b) soudního řízení o náhradě škody vedeného s vědomím a souhlasem pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

ČLÁNEK 11

Závěrečné ustanovení

- 11.1 Tyto zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 22. 6. 2018.

Zvláštní pojistné podmínky – havarijní pojištění (ZPP-HAV-1/2018)

Obsah

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	ČLÁNEK 5	Pojistné plnění a jeho snížení
ČLÁNEK 2	Výklad pojmů	ČLÁNEK 6	Vyluky z pojištění a právo pojišťovny na vrácení pojistného plnění
ČLÁNEK 3	Předmět a rozsah pojištění	ČLÁNEK 7	Bonus / Malus, pojistné škodní průběh
ČLÁNEK 4	Pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění	ČLÁNEK 8	Závěrečné ustanovení

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- Pojistitelem je PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., (dále jen „**pojišťovna**“) se sídlem Na Florenci 2116/15, PSČ 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111 zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „**zákon o pojišťovnictví**“).
- Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „**zvláštní podmínky**“) pro havarijní pojištění vozidla (dále jen „**havarijní pojištění**“) sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem v pojistné smlouvě (dále jen „**smlouva**“).

ČLÁNEK 2

Výklad pojmů

Použité pojmy mají tento význam:

- Identifikátorem** vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřil jeho výrobce, resp. úřední číslo pro vozidla, která nemají VIN nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Pro účely pojištění se VIN považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění.
- Pojistnou hodnotou** je obvyklá cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném místě a čase.
- Povinnou výbavou** je výbava vozidla stanovená právními předpisy (lékárnička, reflexní vesta, výstražný trojúhelník apod.). Doplňkovou výbavou je výbava nad rámec povinné výbavy běžně ve vozidle umístěná pro pomoc v nouzi nebo jako prvek pasivní bezpečnosti (dětská autosedačka, hasicí přístroj, sněhové řetězy, tažné lano apod.).
- Vozidlem** se rozumí silniční motorové a přípojné vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho základní, doplňkovou a mimořádnou výbavu.
- Základní výbavou vozidla** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení, a povinná výbava.
- Zvláštní výbava vozidla** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy a která je pevně spojena s vozidlem.

ČLÁNEK 3

Předmět a rozsah pojištění

- Předmětem havarijního pojištění je vozidlo uvedené ve smlouvě, které má platný český technický průkaz a českou registrační značku a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů.
- Havarijní pojištění je nabízeno ve variantě All Risk, která zahrnuje rizika např.:
 - ✓ živelné události,
 - havárie,
 - odcizení,
 - vandalismu,
 - poškození vozidla zvířetem.
- Pokud je sjednáno ve smlouvě, předmětem havarijního pojištění je i zvláštní výbava vozidla. Pojistná částka vozidla zahrnuje hodnotu zvláštní výbavy.
- Vozidlo se přijímá do pojištění nepoškozené s tím, že případná poškození a vady musí být popsány v objednávce pojištění a poškození zdokumentováno. Poškození nastalá před počátkem pojištění nebudou zahrnuta do náhrady pojistných plnění ze škod nastalých po počátku pojištění.
- ! Pojistitel může v závislosti na pojistné částce vozidla a dalších parametrech vozidla požadovat při vzniku pojištění vlastní vstupní prohlídku vozidla.
- ✓ Havarijní pojištění se sjednává pro všechna pojistná nebezpečí, která mohou způsobit škodu na pojištěném vozidle s výjimkou nebezpečí a rizik vyjmenovaných v těchto zvláštních podmínkách, v části vyluky z pojištění čl. 6 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro neživotní pojištění.
- ✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a evropské části Turecka
- ✗ s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldávie, Arménie, Ázerbájdžánu a Gruzie.

ČLÁNEK 4

Pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění

- 4.1 Pojistnou částku vozidla si stanoví pojistník při uzavření pojištění na vlastní odpovědnost.



Pojistná částka by měla odpovídat pojistné hodnotě vozidla, včetně jeho zvláštní výbavy, jinak se pojistník v době pojistné události vystavuje riziku podpojištění a tím možného snížení pojistného plnění poměrem podpojištění.

- 4.2 S ohledem na pokles pojistné hodnoty pojištěného vozidla v čase, pojišťovna navrhne pro další pojistné období snížení pojistné částky dle obecných statistických údajů poklesu hodnoty vozidel. Pojišťovna oznámí pojistníkovi snížení

pojistné částky před výročním dnem počátku pojištění. Pokud s touto nově stanovenou pojistnou částkou pojistník nesouhlasí, má možnost si pojistnou částku navrhnout sám. Pojišťovna posoudí návrh pojistníka na úpravu pojistné částky a tuto upravenou pojistnou částku písemně odsouhlasí.

- 4.3 V případě, že pojistná částka stanovená pojistníkem při sjednání nebo výročí pojistné smlouvy byla nižší, než jakou pojistnou hodnotu mělo vozidlo v daný okamžik, může pojišťovna následně při pojistné události uplatnit podpojištění.

ČLÁNEK 5

Pojistné plnění a jeho snížení

- 5.1 Pojišťovna poskytne plnění oprávněné osobě a maximálním limitem tohoto plnění je pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě.
- 5.2 Pojišťovna stanoví plnění takto:
- V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů nebo částí vozidla a na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodní událostí, přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla.
 - V případě částečného poškození vozidla nebo odcizení částí vozidla, které jsou s vozidlem pevně spojeny (tzv. parciálních škod), jsou pojistným plněním obvyklé náklady na opravu vozidla na základě předložené faktury za opravu v autorizované opravě. Při opravě za použití nových a originálních náhradních dílů mimo síť autorizovaných servisů, může pojišťovna požadovat prokázání původu dílů použitých pro opravu. Pokud se pojišťovna a pojištěný dohodnou na poskytnutí pojistného plnění tzv. rozpočtem, pojišťovna spočítá obvyklé náklady na opravu vozidla a tuto částku vyplátí pojištěnému bez předložení faktury za opravu vozidla.
 - Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) a má ze zákona nárok na zaúčtování příslušné DPH související s plněním z pojištění, poskytne pojišťovna oprávněné osobě plnění v cenách bez DPH.

- 5.3 V případě odcizení vozidla nebo jeho částí pojišťovna poskytne plnění po předložení konečné zprávy policie (usnesení).
- 5.4 Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí a k jeho zprovoznění je nutné provést opravu v místě vzniku pojistné události, rozhodne o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy pojišťovna. Pokud bude oprava provedena bez předchozí konzultace s pojišťovnou nebo jí pověřenou osobou (např. asistenční službou pojišťovny), pojišťovna pojištěnému může uhradit pouze náklady na nezbytné zprovoznění vozidla obvyklé v České republice.
- 5.5 V případě podpojištění může pojistitel snížit pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky stanovená pojistníkem k výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události.
- 5.6 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o polovinu také v případě, kdy se při šetření pojistné události prokáže, že vozidlo nebylo v době vzniku škody řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, a škoda vznikla v souvislosti s tímto nezabezpečením.
- 5.7 Za řádné zabezpečení vozidla proti odcizení je považováno uzamčení vozidla všemi bezpečnostními systémy, kterými je vozidlo vybaveno, a klíče od vozidla jsou uloženy v místě, ke kterému není přístup bez násilného překonání překážky chránící klíče před odcizením.

ČLÁNEK 6

Výluky z pojištění a právo pojišťovny na vrácení pojistného plnění



- 6.1 Havarijní pojištění se nevztahuje na škody, ke kterým došlo v souvislosti s:
- úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob;
 - řízením vozidla osobou, která nemá předepsané řidičské oprávnění nebo osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit, vyjma případů odcizení vozidla;
 - řízením vozidla řidičem, který byl pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky. Stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo

- jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku bezprostředně po nehodě.
- chybou konstrukce nebo výrobní vadou;
 - jízdu při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím a při jízdě na uzavřených okruzích;
 - nesprávnou obsluhou, údržbou nebo neodborným provozem (např. bez předepsaných provozních hmot a náplní stejně tak jako zadání motoru a jeho příslušenství z důvodu např. úniku mazací náplně po proražení spodního víka motoru, vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru apod.);
 - funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
 - poškozením nebo znehodnocením vozidla při opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po jeho opravě;

- i) poškozením nebo zničením pneumatik. Tyto škody jsou však kryty v případě, kdy současně došlo i k jinému poškození vozidla, za které bude poskytnuto pojistné plnění;
 - j) pohybem nákladu nebo věcí přepravovaných pojištěným vozidlem včetně škod způsobených při nakládání a vykládání nákladu;
 - k) přepravovanými výbušninami, třaskavinami nebo jinými nebezpečnými látkami;
 - l) porušením základních povinností týkajících se provozu na pozemních komunikacích, konkrétně provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích;
 - m) nesplněním zákonné povinnosti ohlásit dopravní nehodu policii, v důsledku čehož byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele;
 - n) tím, že vozidlo nebylo v době vzniku pojistné události technicky způsobilé k provozu.
- 6.2 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené ve smlouvě, u kterého bylo kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než původním identifikátorem vozidla. V tomto případě zaniká pojištění od počátku, pojišťovna vrací pojistné a pojištěný vrací vše, co bylo doposud ze smlouvy plněno.
- 6.3 Z pojištění jsou vyloučena vozidla provozující činnost taxislužby, autoškol a autopůjčoven, vozidla využívána k přepravě osob nebo zásilek za úplatu, vozidla převážející nebezpečný náklad a vozidla s právem přednostní jízdy.

ČLÁNEK 7

Bonus / Malus, pojistné škodní průběh

- 7.1 Při sjednávání pojištění i v následujícím průběhu trvání pojištění je při stanovení výše pojistného zohledňován předcházející pojistné škodní průběh, a to slevou na pojistném v případě kladné doby bezeškodního průběhu (bonus) nebo přírůžkou k pojistnému v případě záporné doby bezeškodního průběhu (malus).
- 7.2 Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující doložená doba pojistné škodního průběhu pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících.
- 7.3 Pojistné škodní průběh lze převést mezi manželi nebo z fyzické osoby (RČ) na fyzickou podnikající osobu (IČ).
- 7.4 Výše bonusu a malusu se stanoví dle rozhodné doby uvedené v měsících podle následující tabulky:

Pojistné škodní průběh	Bonus (sleva na pojistném v %)	Malus (přírůžka k pojistnému v %)
Nad minus 49 měsíců		100
minus 37 až minus 48 měsíců		75
minus 25 až minus 36 měsíců		50
minus 13 až minus 24 měsíců		25
minus 1 až minus 12 měsíců		10
0 až 11 měsíců anebo bez záznamu	0	
12 až 23 měsíců	15	
24 až 35 měsíců	20	
36 až 47 měsíců	25	
48 až 59 měsíců	30	
60 až 71 měsíců	35	
72 až 83 měsíců	40	
84 až 95 měsíců	43	
96 až 107 měsíců	45	
108 až 119 měsíců	47	
Více než 120 měsíců	50	



- 7.5 Rozhodná událost pro výpočet bonusů je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o 36 měsíců, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje událost, která nastala:
- a) v důsledku živelní události,
 - b) v důsledku poškození stojícího vozidla zvířetem
 - c) v důsledku jakékoliv jiné pojistné události, ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické nebo právnické osobě.
- 7.6 Rozhodnou událostí pro výpočet bonusů není v případě škody na sklech oprava skel scelením.
- 7.7 Zjistí-li pojistitel důvody pro správné zařazení do příslušné třídy bonusu/malusu až po sjednání pojištění nebo až po předepsání pojistného na následující pojistné období, je oprávněn zpětně doúčtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit. Výši doplatku stanoví pojistitel samostatným předpisem pojistného.

ČLÁNEK 8

Závěrečné ustanovení

Tyto zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 22. 6. 2018

Zvláštní pojistné podmínky – pojištění asistence (ZPP-ASISTENCE-1/2015)

OBSAH

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

ČLÁNEK 2 Výklad pojmů

ČLÁNEK 3 Předmět pojištění

ČLÁNEK 4 Hranice pojistného plnění

ČLÁNEK 5 Územní a místní rozsah pojištění

ČLÁNEK 6 Program „A“

ČLÁNEK 7 Program „B“

ČLÁNEK 8 Povinnosti pojištěného

ČLÁNEK 9 Výluky

ČLÁNEK 10 Ostatní ustanovení

ČLÁNEK 11 Závěrečné ustanovení

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1.1 Pojišťovna: PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., sídlo Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (dále jen „pojišťovna“).

1.2 Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „zvláštní podmínky“) pro pojištění asistence sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem v pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“).

ČLÁNEK 2

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

- 2.1 **Pojištěné vozidlo** – jednopové nebo dvoupové motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou, které je na pojistné smlouvě uvedeno jako pojištěné vozidlo v kategorii jednoho z pojistných programů a jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5 t.
- 2.2 **Pojištěný** – osoba, která je v pojistné smlouvě uvedena jako pojištěný.
- 2.3 **Oprávněná osoba** – řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- 2.4 **Asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodních událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, kontaktní telefon +420 246 097 285, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.
- 2.5 **Asistenční událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto zvláštních podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 2.6 **Škodní událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

- 2.7 **Nepojízdnost vozidla** – funkční nepojízdnost vozidla do 3,5t způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem, živelní událostí nebo chybou řidiče.
- 2.8 **Porucha** – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
- 2.9 **Nehoda** – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.
- 2.10 **Odcizení vozidla** – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením. Za odcizení se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).
- 2.11 **Chyba řidiče** – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií případně též defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.
- 2.12 **Vandalismus** – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

- 2.13 **Živelní událost** – stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobití a jiného zásahu vyšší moci.
- 2.14 **Práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.
- 2.15 **Organizace a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.
- 2.16 **Organizace služeb** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný.
- 2.17 **Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.
- 2.18 **Pojistné programy** – toto pojištění lze sjednat v pojistném programu „A“ nebo v pojistném programu „B“.

ČLÁNEK 3

Předmět pojištění

- 3.1 Pojištění asistence je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
- 3.2 Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, a to v závislosti na pojistném programu v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu, živelní události nebo v případě chyby řidiče.

ČLÁNEK 4

Hranice pojistného plnění

- 4.1 Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- 4.2 Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavateli služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 6 a čl. 7.
- 4.3 Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- 4.4 Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
- 4.5 Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

ČLÁNEK 5

Územní a místní rozsah pojištění

- ✓ 5.1 Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních evropských států, včetně evropské části Turecka,
- ✗ s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldávie, Arménie, Ázerbájdžánu a Gruzie.

ČLÁNEK 6

Program „A“

- ✓ 6.1 V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto zvláštních podmínek nepojízdné, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 6.2 zvláštních podmínek:
- a) opravu pojištěného vozidla na místě události, nebo
- b) odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění do nejbližší smluvní opravny pojistitele od místa, kde došlo k nepojízdnosti, v případě nepojízdnosti z důvodu nehody pak do místa dle výběru pojištěného. V zahraničí bude pojištěné vozidlo vždy otaženo do nejbližšího autorizovaného servisu.

6.2 Limity pojistného plnění

Pojištění asistence – Program A				
Služba	Vozidlo do 3,5 t Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel		Vozidlo do 3,5 t Nehoda	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	2 500 Kč	5 000 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč
nebo				
Odtah vozidla včetně vyproštění	2 500 Kč	5 000 Kč	bez limitu	5 000 Kč

ČLÁNEK 7

Program „B“

7.1 V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto zvláštních podmínek nepojízdné, nebo v případě odcizení, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 7.4 zvláštních podmínek:



- a) opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
- b) odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do místa dle výběru pojištěného, nebo
- c) uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

7.2 V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, nebo v případě odcizení pojištěného vozidla, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje,

případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 7.4. zvláštních podmínek:



- a) náhradní vozidlo kategorie B (např. Škoda Fabia nebo Ford Fiesta), nebo
- b) ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
- c) dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.

7.3 V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických či finančních důvodů možná, pojistitel zorganizuje a uhradí sešrotování vraku pojištěného vozidla, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v bodě 7.4.

7.4 Limity pojistného plnění:

Pojištění asistence – Program B				
Služba	Vozidlo do 3,5 t Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel		Vozidlo do 3,5 t Nehoda	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	5 000 Kč	20 000 Kč	5 000 Kč	20 000 Kč
Odtah vozidla včetně vyproštění	5 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu	20 000 Kč
Odstavení vozidla na hlídaném parkovišti	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady
Doplňkové asistenční služby, pokud se vozidlo nepodaří opravit týž den				
Náhradní vozidlo kategorie B	48 hodin	48 hodin	48 hodin	48 hodin
Náhradní ubytování v hotelu	2 dny – 1500 Kč/os/noc	2 dny – 3000 Kč/os/noc	2 dny – 1500 Kč/os/noc	2 dny – 3000 Kč/os/noc
Návrat do místa bydliště	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady
Likvidace vraku po nehodě	1 000 Kč	6 000 Kč	1 000 Kč	6 000 Kč

ČLÁNEK 8

Povinnosti pojištěného

- 8.1 Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojištěitele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- 8.2 Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, kontaktní telefon 246 097 285, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.
- 8.3 Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojištěitele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo

oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojištěitele následující informace:



- a) jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
- b) registrační značku vozidla (RZ/SPZ)
- c) místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
- d) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
- e) stručný popis škodní události nebo nastalého problému
- f) další informace, o které pracovníci pojištěitele požádají a které se škodní událostí souvisejí.

ČLÁNEK 9

Výluky

-  9.1 Pojištěitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- 9.2 Pojištěitel dále neposkytne pojistné plnění v případech:



- a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
- b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápole a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
- c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky
- d) pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění

- e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
- f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalismu, živelní události nebo v důsledku odcizení dle čl. 2 těchto zvláštních podmínek
- g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
- h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojištěitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění
- i) pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojištěitele.



- 9.3 Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

ČLÁNEK 10

Ostatní ustanovení

- 10.1 Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojištěitele, a to až do výše částek, které pojištěitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.

- 10.2 Toto pojištění a příslušný závazek pojištěitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

ČLÁNEK 11

11. Závěrečné ustanovení

- 11.1 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1.9. 2015.

Zvláštní pojistné podmínky – úrazové pojištění osob ve vozidle (ZPP-ÚRAZHAV-1/2015)

OBSAH

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

ČLÁNEK 2 Rozsah pojištění

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění

ČLÁNEK 4 Povinnosti pojištěného

ČLÁNEK 5 Práva pojišťovny

ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění

ČLÁNEK 7 Zánik pojištění

ČLÁNEK 8 Závěrečné ustanovení

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojišťovna: PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., sídlo Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (dále jen „pojišťovna“).
- 1.2 Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „zvláštní podmínky“) pro úrazové pojištění osob ve vozidle (dále jen „úrazové pojištění“) sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem v pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“).
- 1.3 Úrazové pojištění se sjednává za podmínky, že ve smlouvě je sjednáno havarijní pojištění vozidla.
- 1.4 Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

ČLÁNEK 2

Rozsah pojištění

- 2.1 Úrazové pojištění se sjednává ve variantě pouze pro řidiče vozidla nebo jako skupinové pojištění osob dopravovaných k okamžiku pojistné události ve vozidle uvedeném ve smlouvě.
- 2.2 Maximální počet pojištěných osob je dán počtem míst k sezení podle technického průkazu vozidla.
- 2.3 Pojistnou událostí je úraz způsobený v souvislosti s provozem vozidla uvedeném v pojistné smlouvě pojištěnému, který byl dopravován ve vozidle v prostoru určeném pro přepravu osob.
- 2.4 Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, otrava plyny, jedy, poleptáním a popálením, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- 2.5 Úrazové pojištění se sjednává pro každého pojištěného s plněním ve výši pojistné částky za:
 - a) smrt následkem úrazu: 100 000 Kč,
 - b) výpadek příjmu pojištěného řidiče následkem úrazu: 500 000 Kč,
 - c) výpadek příjmu jiného pojištěného než řidiče následkem úrazu: 200 000 Kč.
- 2.6 Úrazové pojištění se vztahuje na územní rozsah shodný s rozsahem havarijního pojištění vozidla.

ČLÁNEK 3

Pojistné plnění

- 3.1 V případě smrti pojištěného poskytne pojišťovna plnění oprávněné osobě (obmyšlenému).
- 3.2 V případě výpadku příjmu pojištěného poskytne pojišťovna plnění pojištěnému dle následujících variant:
 - a) v případě řidiče vozidla plnění ve výši 50 000 Kč za každý ukončený měsíc pracovní neschopnosti od druhého měsíce pracovní neschopnosti pojištěného po dobu maximálně 10 po sobě jdoucích měsíců pracovní neschopnosti. Plnění je splatné vždy po skončení příslušného měsíce pracovní neschopnosti,
 - b) v případě jiného pojištěného než řidiče plnění ve výši 20 000 Kč za každý ukončený měsíc pracovní neschopnosti od druhého měsíce pracovní neschopnosti po dobu maximálně 10 po sobě jdoucích měsíců pracovní neschopnosti. Plnění je splatné vždy po skončení příslušného měsíce pracovní neschopnosti.
- 3.3 Pojišťovna neposkytuje plnění za první měsíc pracovní neschopnosti.
- 3.4 Pokud bude pracovní neschopnost ukončena po prvním měsíci, ale před uplynutím celého následujícího měsíce, pojišťovna poskytne plnění za každý den pracovní neschopnosti ve výši 1 500 Kč řidiči a 600 Kč spolujezdci.
- 3.5 Podmínkou nároku na plnění z pojištění je, aby událost, z níž je uplatňován nárok na náhradu škody z úrazového pojištění, šetřila na místě vzniku škody policie.
- 3.6 Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění je zahájení léčení úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu. V ostatních případech není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 4

Povinnosti pojištěného

Povinností pojištěného je:



- 4.1 Předložit pojistiteli lékařskou zprávu z prvního ošetření, ve které bude jednoznačně uvedena diagnóza, průběh nehodového/úrazového děje a objektivně zjištěné následky úrazu.
- 4.2 Vyhledat lékařskou pomoc bezodkladně po úraze v době, kdy jsou zjištělné objektivní příznaky poranění (nikoliv pouze subjektivní sdělení klienta).
- 4.3 Dát pojistiteli k dispozici nebo mu poskytnout souhlas s náhledem do řádně vedené dokumentace z celé doby léčení s tím, že dodatečně vyhotovená lékařská dokumentace, která se neshoduje s autentickou dokumentací, bude posouzena smluvním lékařem a nemusí být pro náhradu škody zohledněna.
- a) Nezbytným léčením se rozumí doba léčení odborným lékařem, který s obvyklou frekvencí realizuje adekvátní a nezbytné úkony a terapie, z odborného hlediska nutné ke zlepšení zdravotního stavu.
- b) Smluvním lékařem se rozumí lékař, který má s pojistitelem uzavřenu mandátní smlouvu, jejímž předmětem je provádění odborné konzultační činnosti.
- 4.4 Zprostit mlčenlivosti a zmocnit ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, úřady práce, živnostenské úřady, orgány státní správy, orgány správy sociálního zabezpečení a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace.
- 4.5 Dodržovat léčebný proces předepsaný ošetřujícím lékařem nebo smluvním lékařem pojistitele.
- 4.6 V případě porušení povinností pojištěného je pojistitel oprávněn snížit nebo odmítnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 5

Práva pojišťovny

Pojišťovna má právo:

- 5.1 Stanovit, snížit nebo odmítnout pojistné plnění na základě revize spisové dokumentace a osobní prohlídky oprávněných osob smluvním lékařem v případě, že je skutečný zdravotní stav odlišný od stavu deklarovaného.
- 5.2 Na informace o zdravotním stavu, nahlížet do zdravotní dokumentace a pořizovat výpisy, opisy a kopie všech pojištěných, kteří utrpěli zranění v souvislosti s provozem pojištěného vozidla a zároveň uplatňují nárok na náhradu škody z úrazového pojištění dle těchto zvláštních podmínek.

ČLÁNEK 6

Výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne plnění:



- 6.1 Za úraz, ke kterému došlo při dopravě pojištěného mimo prostor vozidla, který je určen pro dopravu osob.
- 6.2 Za úraz, ke kterému došlo při nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla.
- 6.3 Za úraz, ke kterému došlo mimo území České republiky. Pojišťovna nehradí náklady na repatriaci zemřelého nebo zraněné osoby zpět do České republiky. Stejně tak pojistitel z úrazového pojištění nehradí náklady léčby pojištěného.
- 6.4 Za dobu léčby, která je vyvolána (prodloužena) předchozími nesouvisujícími poraněními či onemocněním úrazem postižené části těla nebo nedodržením lékařem předepsaného procesu léčby.
- 6.5 Za úraz, ke kterému došlo provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži.
- 6.6 Za úraz, ke kterému došlo dopravovanými výbušninami, traskavinami nebo jinými nebezpečnými látkami.
- 6.7 Za úraz řidiče nebo cestujících, ke kterému došlo při řízení vozu řidičem, který byl pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky. Stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se pojištěný jako řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku bezprostředně po nehodě.
- 6.8 Za úraz, ke kterému došlo při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané řidičské oprávnění nebo osobou, jejíž totožnost nebylo možné ověřit, vyjma případů odcizení vozidla.

ČLÁNEK 7

Zánik pojištění

- 7.1 Pojištění uzavřené na základě těchto zvláštních podmínek končí nejpozději dnem zániku havarijního pojištění hlavního vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 8

Závěrečné ustanovení

- 8.1 Rehabilitace může být považována za nezbytné léčení, jen je-li zdokumentována záznamy z doby rehabilitace popisující terapii a přiměřenou progresi léčby, je hrazena zdravotní pojišťovnou a jde-li fyzikální terapii prováděnou s obvyklou frekvencí odborným pracovníkem na požadavek odborného ošetřujícího lékaře a o úkony směřující k obnově objektivně měřitelných veličin (např. rozsahu pohybu a svalové síly);
- 8.2 Pracovní neschopností se rozumí neschopnost vykonávat obvyklé povolání pojištěného.
- 8.3 Tyto zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2015.

Klubová smlouva

(Smlouva o elektronickém pojišťovnictví)



SMLUVNÍ STRANY

Pojišťovna

PRVNI KLUBOVA pojistovna a.s.

IČO 04257111

SÍDLO FIRMY Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1

KORESPONDENČNÍ ADRESA Revoluční 30, 110 00 Praha 1

KONTAKT telefon: +420 724 510 530
e-mail: info@prvniklubova.cz
www.prvniklubova.cz

Člen

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

DATUM NAROZENÍ

TRVALÁ ADRESA

KORESPONDENČNÍ ADRESA

KONTAKT telefon:
e-mail:

Co je obsahem této smlouvy?

Klubová smlouva (také jen „Smlouva“) zavazuje PRVNÍ KLUBOVOU pojišťovnu a.s. poskytovat členovi služby elektronického pojištníctví a případně další služby v souladu s Klubovou smlouvou. Služby elektronického pojištníctví poskytuje Pojišťovna bezplatně.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou prostřednictvím komunikace na dálku. Všechny podrobnosti si **prosíme přečtete ve Všeobecných podmínkách Klubové smlouvy** (dále jen „Podmínky“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

Podmínky podrobně rozebírají zejména:

1. Jak získat klubové body a jak se rozděluje zisk

- VÍCE VIZ ČLÁNKY 2–6 PODMÍNEK

2. Jak využívat služby elektronického pojištníctví (Klubového portálu)

- VÍCE VIZ ČLÁNKY 10–12 PODMÍNEK

3. Jaké jsou povinnosti a odpovědnost pojišťovny

- VÍCE VIZ ČLÁNEK 13 PODMÍNEK

4. Jak jsou chráněny osobní údaje členů

- VÍCE VIZ ČLÁNEK 15 PODMÍNEK

Naše závazky:

Klubový zisk rozdělujeme mezi klienty

$\frac{3}{4}$ z částky, která zůstane z vybraného pojistného a odečtení nákladů na pojistné události, jde členům.

VÍCE VIZ ČLÁNEK 4 PODMÍNEK

Na provoz max. 17 % pojistného

Zavazujeme se, že pro účely výpočtu klubového zisku budeme počítat s náklady na provoz ve výši max. 17 % vybraného pojistného.

VÍCE VIZ ČLÁNEK 4 PODMÍNEK

Smlouvu můžete kdykoli ukončit

Žádné výroční termíny, žádné složité podmínky. Smlouvu i pojistné smlouvy lze ukončit kdykoli, bez udání důvodu. V takovém případě navíc vracíme členům adekvátní část pojistného.

VÍCE VIZ ČLÁNEK 9 PODMÍNEK

Podpisem této Smlouvy prohlašujete, že:

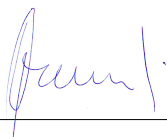
- jste se seznámila s Všeobecnými podmínkami Klubové smlouvy,
- údaje uvedené v této Smlouvě jsou správné a pravdivé,
- jsem si vědom/a, že dojde ke zpracování mých osobních údajů včetně případného pořízení kopie osobních dokladů
- seznámil/a jsem se s Poučením o ochraně osobních údajů PRVNÍ KLUBOVÉ.

V Praze dne 22. 06. 2018

ČLEN

*Smlouva je uzavřena prostředky
komunikace na dálku.*

POJIŠTOVNA


Marek Orawski
předseda představenstva


Lubomír Bušek
člen představenstva

Všeobecné podmínky Klubové smlouvy (Smlouvy o elektronickém pojišťovnictví)

Ty nejdůležitější dokumenty lidé často nečtou. Nebudeme tvrdit, že následující řádky jsou napínavé jako detektivky Jo Nesbøa – tak jako každou smlouvu je ale doporučujeme přečíst, už jen proto, že je dobré vědět, co podepisujete.

Jde o standardní podmínky, které tvoří nedílnou součást Klubové smlouvy a nastavují základní parametry vztahu mezi námi a Vámi. Snažili jsme se ji napsat tak srozumitelně, jak jen nám to naši právníci dovolili. Kdyby Vám přesto něco nebylo jasné, neváhejte nás kontaktovat e-mailem na info@prvniklubova.cz, nebo na tel. čísle +420 734 510 530.

Co je předmětem tohoto dokumentu?

Dovolte nám, abychom se nejprve oficiálně představili. Jsme PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, PSČ 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zápis v OR (spis. značka): B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (také jen „Pojišťovna“ nebo „PRVNÍ KLUBOVÁ“).

Tyto všeobecné podmínky – říkáme jim pro zjednodušení dále jen „Podmínky“ – vydáváme jako nedílnou součást Klubové smlouvy (Smlouvy o elektronickém pojišťovnictví). Jsou tu sepsaná pravidla, práva a naše i Vaše povinnosti při používání služeb elektronického pojišťovnictví a pravidla fungování našeho Klubu.

Podrobnosti o jednotlivých typech pojištění, které si jako Člen Klubu budete moci sjednávat, tu nehledejte. Ty jsou součástí pojistných podmínek pro jednotlivé typy pojištění.

Co kde najdete?

Část A – Klub pojišťovny

- Článek 1** Členství
- Článek 2** Bodové a korunové konto
- Článek 3** Jak získat body?
- Článek 4** Jak se vypočítává podíl na zisku?
- Článek 5** Pravidla pro odpočet bodů
- Článek 6** Jak můžete použít Vaše korunové konto?
- Článek 7** Postoupení členství

Část B – Elektronické pojišťovnictví

- Článek 8** Uzavření klubové smlouvy

- Článek 9** Doba trvání Klubové smlouvy
- Článek 10** Elektronické pojišťovnictví (Klubový portál)
- Článek 11** Doručování dokumentů
- Článek 12** Komunikace a právní jednání
- Článek 13** Naše povinnosti a odpovědnost
- Článek 14** Vaše povinnosti a odpovědnost

Část C – Společná ustanovení

- Článek 15** Zpracování osobních údajů
- Článek 16** Rozhodné právo a řešení sporů
- Článek 17** Závěrečná ustanovení

Aby nedošlo k nedorozumění...

Znáte to. Některá slova mají v různých situacích různý význam. Tady je přehled toho, jak ta nejdůležitější slova chápeme my.

Autentizace – jednoznačné ověření a potvrzení totožnosti Klienta v rámci služeb elektronického pojišťovnictví. Pro autentizaci přístupu do elektronického pojišťovnictví je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla pro přístup, případně potvrzovacího kódu.

Bezpečnostní prvky – zabezpečují přístup do elektronického pojišťovnictví a jsou jimi uživatelské jméno, heslo, bezpečnostní otázky, kontrolní otázky, datum narození, potvrzovací kód.

Člen – Klient, který je Členem Klubu pojišťovny.

Elektronické pojišťovnictví – jsou zabezpečené internetové stránky (internetové pojišťovnictví) nebo zabezpečená mobilní aplikace (mobilní pojišťovnictví) Pojišťovny, prostřednictvím kterých může Klient zakládat, rušit nebo využívat služby Pojišťovny.

Klient – Klientem je fyzická osoba starší 18 let, která je plně svéprávná.

Klub pojišťovny (Klub) – je program PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s., jehož účelem je poskytovat speciální výhody Členům Pojišťovny.

Klubová smlouva (Smlouva) – je smluvní ujednání, jehož všeobecné podmínky právě čtete. Definuje mj. podmínky používání elektronického pojišťovnictví a základní pravidla komunikace mezi Pojišťovnou a Vámi jako jejími Klienty. V různých dokumentech se můžete setkat také s označením Smlouva o elektronickém pojišťovnictví (SEP).

Kontaktní telefonní číslo – telefonní číslo mobilního telefonu, které zadáváte při sjednání členství a na které zasíláme potvrzovací kód, nebo Vás na něm kontaktujeme telefonicky či prostřednictvím SMS.

Nezisková organizace – spolupracující nestátní nezisková organizace, s níž byla spolupráce schválena PRVNÍ KLUBOVOU. Právní forma může být různá – např. Nadace, nadační fond, spolek, diakonie apod.

Podpis – v elektronickém pojišťovnictví má podpis podobu potvrzovacího kódu, který Klientovi Pojišťovna zašle, nebo hesla a potvrzovacího kódu. Podpis potvrzovacím kódem plnohodnotně nahrazuje podpis dokumentu perem. Písemná forma jednání je při použití potvrzovacího kódu zachována.

Potvrzovací kód – soubor znaků, které Pojišťovna pošle prostřednictvím SMS na kontaktní telefonní číslo. Slouží k podpisu Klubové smlouvy a dalším podpisům v elektronickém pojišťovnictví.

Trvalý nosič dat – jakýkoliv předmět, který umožňuje uchování a reprodukci informací po dobu přiměřenou jejich účelu. Za trvalý nosič dat se považuje schránka dokumentů v elektronickém pojišťovnictví, Klientem určená e-mailová adresa a dokumenty v listinné podobě.

Uživatelské jméno – slouží společně s heslem pro přístup k přihlášení Klienta do elektronického pojišťovnictví.

Část A – Klub pojišťovny

Klub je náš program, jehož účelem je poskytovat speciální výhody našim Členům. Platí pro něj níže uvedená pravidla. Kdybychom se je rozhodli změnit, budeme Vás o nich informovat na našich internetových stránkách a v elektronickém pojišťovnictví. Pokud byste s takovou změnou nesouhlasili, můžete Smlouvu jednoduše ukončit (o tom píšeme podrobněji úplně na konci v sekci Závěrečná ustanovení).

ČLÁNEK 1

Členství

Členem Klubu pojišťovny se jednoduše stanete uzavřením Klubové smlouvy. Členství trvá po dobu platnosti Smlouvy, je bezplatné a dobrovolné.

Členství může zaniknout, pokud o to požádáte. Vaše členství také můžeme zrušit, zejména pokud porušíte pravidla Klubu, nebo se o jejich porušení pokusíte. Také se může stát, že Klub bude zrušen. K tomu sice máme právo, i když si teď za nic na světě nedokážeme představit, proč bychom to dělali.

ČLÁNEK 2

Bodové a korunové konto

Stanete-li se Členem, založíme Vám dvě konta – bodové a korunové.

Na bodové konto jsou průběžně připisovány nebo odepisovány body v závislosti na využívání našich služeb.

Po skončení kalendářního roku se body vedené na bodovém kontě přepočtou na částku v korunách (Kč), která je připsána na korunové konto. Tato částka vyjadřuje podíl Člena na zisku z pojištění.

Hodnotu bodu stanovuje představenstvo Pojišťovny k 31. 12. daného kalendářního roku. O hodnotě bodu Vás budeme informovat v elektronickém pojišťovnictví a e-mailem, případně SMS.

ČLÁNEK 3

Jak získat body?

Body podle pravidel uvedených v těchto Podmínkách získáváte za pojistné smlouvy, ze kterých není v daném roce nahlášena pojistná událost.

Základ pro výpočet bodů tvoří zasloužené pojistné za daný kalendářní rok za Vaše pojištění u PRVNÍ KLUBOVÉ. Zaslouženým pojistným se rozumí poměrná částka, kterou na pojištění v daném roce zaplatíte (pokud tedy Vaše pojištění bude platit od 15. září, zasloužené pojistné pro daný kalendářní rok se počítá jen jako poměrná částka pojistného od 15. září do 31. prosince).

Body za pojistné smlouvy rozdělujeme podle následujících pravidel:

- 20 bodů za každých 1 000 Kč, zaslouženého pojistného Vašich smluv,
- 10 bodů za každých 1 000 Kč, zaslouženého pojistného Člena, kterého přímo doporučíte.

Pokud si v průběhu kalendářního roku sjednáte novou pojistnou smlouvu, nebo dojde ke zvýšení pojistného na Vašich stávajících pojistných smlouvách, samozřejmě Vám náležité body přičteme. Výpočet se opět řídí výší

zaslouženého pojistného, body na konto Vám připseme ke dni vzniku nebo změny pojistné smlouvy.

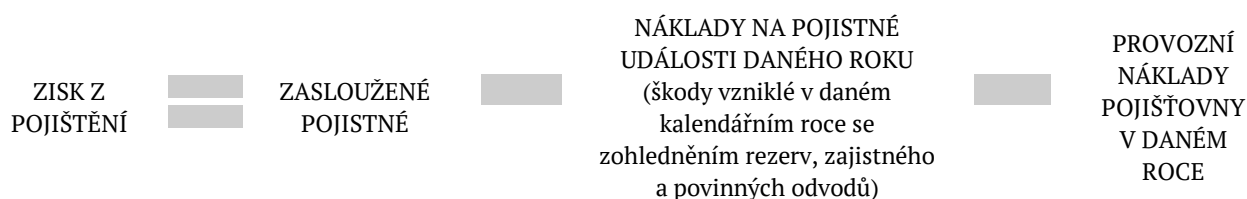
Podobně to funguje i opačně v případě zániku pojištění v průběhu roku nebo snížení pojistného na stávajících pojistných smlouvách. Ke dni zániku nebo změny pojistné smlouvy Vám odečteme body za ukončené pojištění nebo rozdíl ve výši zaslouženého pojistného.

ČLÁNEK 4

Jak se vypočítává podíl na zisku z pojištění?

Na konci kalendářního roku nejprve spočítáme zisk z pojištění (z údajů platných k 31. 12.).

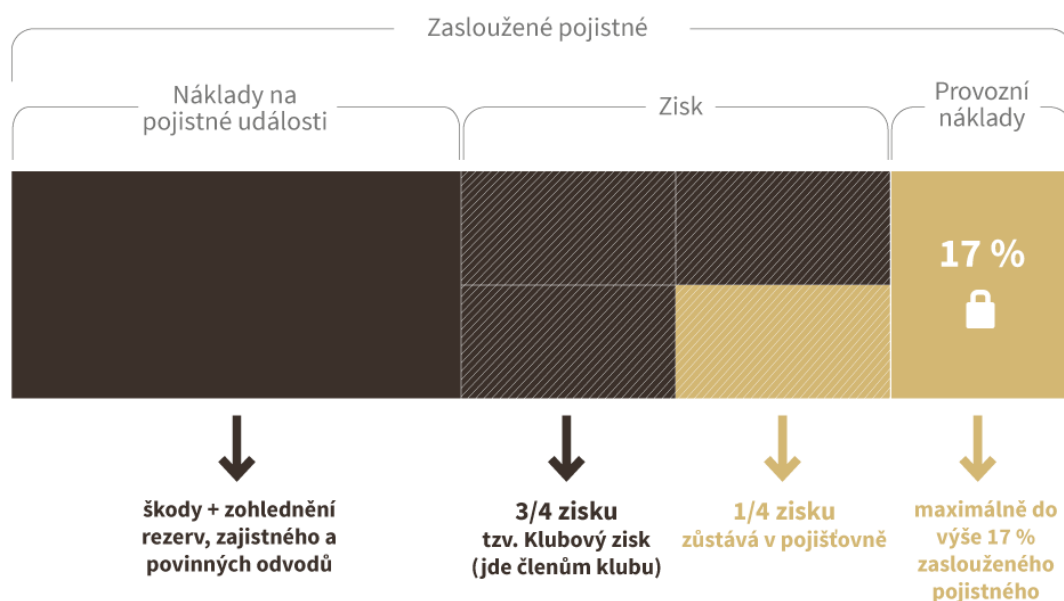
Zisk z pojištění se vypočítává následovně:



Zavazujeme se, že **při výpočtu podílu na zisku budeme započítávat provozní náklady maximálně do výše 17 % ze zaslouženého pojistného.**

Ze zisku z pojištění si PRVNÍ KLUBOVÁ nechává čtvrtinový (25 %) podíl. Zbylé tři čtvrtiny (75 %) tvoří tzv. Klubový zisk, který rozdělujeme mezi všechny naše Členy. Klubový zisk vydělíme celkovým počtem platných bodů všech našich Členů, čímž získáme tzv. hodnotu bodu. Podíl na zisku pak Členům přidělujeme podle toho, kolik bodů mají za pojistné smlouvy své a Členů, které přímo pozvali.

Způsob stanovení Klubového zisku přehledně zachycuje následující schéma:



Podíl na klubovém zisku je dán počtem bodů, které máte na svém bodovém kontě k 31. 12. daného roku.

ČLÁNEK 5

Pravidla pro odpočet bodů za pojistnou událost

Body se odečítají za tzv. rozhodnou škodu. Rozhodnou škodou není událost:

- ze které nevyplatíme pojistné plnění,
- u které výplatou pojistného plnění přejde právo na náhradu škody či jiné obdobné právo na Pojišťovnu (tzv. regres).

O body přijdete jen v roce, ve kterém je pojistná událost vyřízena. Z bodového konta se Vám pak odečte tolik bodů, kolik by Vám daná smlouva přinesla za rok jejího trvání. Pokud byste např. v září 2016 nahlásili škodu v rámci pojistné smlouvy platné od srpna, odečtou se Vám v kalendářním roce 2016 body, které byste za smlouvu získali od srpna 2016 do srpna 2017.

U Členů, které do PRVNÍ KLUBOVÉ doporučíte, je to obdobné. V případě že někdo z Členů, které jste přímo doporučili, nahlásí pojistnou událost, přijdete v roce nahlášení škody o body, které byste jinak získali za jeho pojistnou smlouvu.

ČLÁNEK 6

Jak můžete použít Vaše korunové konto?

Své korunové konto můžete dle vlastního uvážení použít k

- úhradě části nebo celého pojistného na své pojistné smlouvě u PRVNÍ KLUBOVÉ;
- úhradě části nebo celého pojistného na pojistné smlouvě jiného Člena PRVNÍ KLUBOVÉ;
- podpoře dobročinného projektu vybraného PRVNÍ KLUBOVOU;
- jinému dohodnutému účelu.

Případné zdanění korunového konta je povinností Člena.

V případě vzniku Vašeho členství prostřednictvím neziskové organizace (dále jen NO) budou peníze za body, které díky Vaším pojistným smlouvám získá NO, darovány této NO Vaším jménem. Na tento dar Vám bude vystaveno NO potvrzení pro daňové účely.

ČLÁNEK 7

Postoupení členství

Svá práva Člena můžete s naším souhlasem postoupit jinému Členovi. Neplatí to ale v případě, kdy Vaše členství zrušíme.

Ke dni zániku členství ztrácíte právo využívat výhod Klubu. Pokud nejpozději do dne zániku členství nepostoupíte svá práva jinému Členovi, budou automaticky převedena na Pojišťovnu.

Část B – Elektronické pojišťovnictví

ČLÁNEK 8

Uzavření Klubové smlouvy

Klubovou smlouvu uzavřete prostředky komunikace na dálku na internetových stránkách Pojišťovny.

Před uzavřením Klubové smlouvy obdržíte potřebné informace včetně textu Klubové smlouvy.

Pojišťovna si v ojedinělých případech může vyžádat doklady k ověření Vaší totožnosti.

Klubovou smlouvu podepíšete pomocí kódu, který obdržíte v SMS. Potvrzenou Smlouvu Vám zašleme na trvalém nosiči dat.

Po uzavření Smlouvy Vám bude umožněn přístup do služeb elektronického pojišťovnictví (Klubového portálu) Pojišťovny.

V jeden okamžik s námi můžete mít uzavřenou jen jednu platnou Klubovou smlouvu.

Klubovou smlouvu archivujeme po nezbytnou dobu, kterou nám ukládají zákony. Na Vaši žádost Vám archivovanou Klubovou smlouvu poskytneme.

ČLÁNEK 9

Doba trvání Klubové smlouvy

I když u nás můžete Smlouvu bez sankcí a bez udání důvodu vypovědět kdykoli, podle občanského zákoníku Vás máme informovat o tzv. ochranné lhůtě. Ta běží 14 dní ode dne následujícího po sdělení informace o uzavření Smlouvy. Během této lhůty můžete kdykoli odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce.

Rozhodnete-li se Smlouvu vypovědět, nastane účinnost výpovědi ihned po jejím doručení. Smlouvu máme právo vypovědět bez udání důvodu i my.

Smlouva zaniká:

- pokud rok od jejího uzavření neuzavřete aspoň jednu pojistnou smlouvu,
- pokud po celý rok nemáte sjednanou žádnou platnou a účinnou pojistnou smlouvu (např. po ukončení pojištění),

Informaci o zániku Smlouvy Vám pošleme na uvedený e-mail či kontaktní telefonní číslo a zrušíme přístupová práva do elektronického pojišťovnictví.

ČLÁNEK 10

Elektronické pojišťovnictví (Klubový portál)

Elektronické pojišťovnictví můžete využívat:

- pro uzavírání smluv,
- jako depozitář informací o pojistných smlouvách, pojistných událostech k pojistným smlouvám, případně dalších informací.

Právní úkony provedené v elektronickém pojišťovnictví (z Vaší i naší strany) se považují za učiněné v písemné formě.

Podpisy dokumentů v elektronickém pojišťovnictví provedete pomocí potvrzovacího kódu, který přijde na Vaše kontaktní telefonní číslo. To se považuje za podpis v písemné formě.

Pro přihlášení do elektronického pojišťovnictví potřebujete zadat uživatelské jméno a heslo, případně další aktuálně požadované údaje. Uživatelské jméno i heslo si můžete změnit. Pokud heslo zapomenete, můžete se na nás obrátit s žádostí o zaslání nového hesla.

Dostupnost

Elektronické pojišťovnictví můžete využívat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Vyhraujeme si právo jakoukoliv jeho část kdykoliv ukončit, omezit, přerušit nebo změnit jeho grafickou podobu. Pokud je to možné, o změnách Vás dopředu informujeme.

Stejně tak můžeme přerušit nebo omezit používání elektronického pojišťovnictví na nezbytně nutnou dobu kvůli systémové údržbě. O plánovaném omezení Vás předem informujeme na svých internetových stránkách a oznámením v elektronickém pojišťovnictví.

Technické požadavky

Hardware: Klientská stanice pro elektronické pojišťovnictví musí splňovat požadavky minimální konfigurace stanovené poskytovatelem webového prohlížeče;

Software: Windows Internet Explorer verze 8.0 a vyšší, Mozilla FireFox 3.5 a vyšší, Google Chrome verze 3 a vyšší. Pro správné zobrazování smluvní dokumentace je nutná aktuální verze programu Adobe Acrobat Reader.

ČLÁNEK 11

Doručování dokumentů

Data a dokumenty nám pošlete prostřednictvím elektronického pojišťovnictví či e-mailem na adresu info@prvniklubova.cz. Dokumenty nám můžete doručit také v listinné podobě na adresu pro doručování (korespondenční adresa), nebo je můžete předat při osobním jednání se zaměstnanci či oprávněnému zástupci Pojišťovny.

Telefonní číslo, na kterém Pojišťovna poskytuje služby, včetně tarifních podmínek a provozní doby, je zveřejněno na internetových stránkách Pojišťovny.

Pokud nám mimo systém elektronického pojišťovnictví pošlete dokumenty, na kterých není uvedeno Vaše jméno, datum narození a adresa, nemusíme tyto dokumenty přijmout.

Od nás Vám dokumenty chodí do schránky dokumentů elektronického pojišťovnictví (sem chodí všechna smluvní dokumentace), e-mailem nebo na korespondenční adresu.

Dokumenty, které Vám pošleme prostřednictvím elektronického pojišťovnictví, jsou doručeny okamžikem jejich uložení do schránky dokumentů. Dokumenty, které Vám pošleme e-mailem, jsou doručeny okamžikem odeslání. Dokumenty posílané doporučeně poštou jsou doručeny v okamžiku, kdy jsou převzaty adresátem. Pokud se nepodaří dokument doručit nebo došlo k odmítnutí převzetí, je okamžikem přijetí den, kdy se nám zásilka vrátí. V ostatních případech platí, že dokumenty se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání.

ČLÁNEK 12

Komunikace a právní jednání

Pro vzájemnou komunikaci slouží zejména elektronické pojišťovnictví.

Opatrnosti není nikdy dost. Při komunikaci s Vámi jsme oprávněni požadovat Vaši identifikaci a autentizaci.

Pro komunikaci můžeme požadovat použití uveřejněného nebo námi poskytnutého formuláře.

E-maily Vám posíláme na Vámi uvedenou adresu, pro doručování SMS a potvrzovacích kódů používáme Vámi uvedené kontaktní telefonní číslo. Oba údaje můžete změnit v elektronickém pojišťovnictví.

Smlouva a všechny dokumenty jsou v češtině. Vyhraujeme si právo odmítnout přijetí dokumentů, které v češtině nejsou, nebo případně požadovat předložení úředně ověřeného překladu do češtiny.

Právní jednání prostřednictvím elektronického pojišťovnictví musíte provádět osobně. Pokud chcete v právním jednání zastupovat jinou osobu, je nutné prokázat nám, že k tomu máte oprávnění (zejména výpisem z veřejného rejstříku nebo písemnou plnou mocí).

Za nás může právně jednat statutární orgán, zaměstnanec nebo oprávněný zástupce. Máme právo nahradit podpis osob oprávněných za nás jednat tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. sken nebo razítko), a to včetně podpisu Smlouvy a jejích změn.

Pokud pro nás Vaše právní jednání či úkon nejsou srozumitelné či nejsou učiněné v souladu s dohodnutými podmínkami, bezodkladně Vás o tom informujeme.

ČLÁNEK 13

Naše povinnosti a odpovědnost

Plníme povinnosti stanovené právními předpisy, ujednané ve smlouvách a těchto Podmínkách.

O Smlouvě a sjednaných pojištěních zachováváme mlčenlivost v souladu se zákonem o pojišťovnictví.

S Vašimi osobními údaji bezpečně nakládáme v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

Neodpovídáme za škodu, pokud k ní došlo v důsledku okolnosti, které nemůžeme ovlivnit a které jsme nemohli rozumně předvídat – zejména vyšší mocí, přírodní pohromou, stávkou či technickou skutečností, kterou nemůžeme ovlivnit, a která má vliv na trvalou dostupnost a použití elektronického pojišťovnictví.

Dále neodpovídáme za škodu:

- kterou způsobíte nedostatkem požadované součinnosti, protiprávním jednáním nebo porušením smluvní povinnosti. Porušením se rozumí také zneužití identifikačních dokladů, bezpečnostních prvků a padělání podpisu;
- která vznikla proto, že jste zprávy zasílané na kontaktní telefonní číslo nebo e-mail poskytli třetím osobám;
- která vznikla proto, že jste nám včas neoznámili změnu údajů, nebo jste tuto změnu dostatečně nedoložili.

Máme právo kdykoliv a bez jakýchkoliv následků zablokovat přístup do elektronického pojišťovnictví, a to hlavně:

- při pokusu o zneužití přístupového práva do elektronického pojišťovnictví nebo při podezření na jeho zneužití. Za takové podezření se považuje i opakované zadání chybného hesla více než třikrát po sobě nebo neznalost bezpečnostních prvků;
- při pochybnosti o pravdivosti informací, které nám poskytnete.

O případné blokaci elektronického pojišťovnictví Vás neprodleně informujeme.

ČLÁNEK 14

Vaše povinnosti a odpovědnost

Předně zodpovídáte za aktuálnost, správnost a úplnost údajů, které o Vás evidujeme.

Ve vlastním zájmu máte povinnost chránit Vaše bezpečnostní prvky a zajistit, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám. To znamená například, že bezpečnostní prvky nezpřístupníte třetí osobě a nebudete je ukládat na trvalé nosiče dat ani je nenecháte přístupné neoprávněným osobám (třeba napsané na papíře v kanceláři). Pokud budete mít podezření, že by bezpečnostní prvky mohly být vyraženy neoprávněným osobám nebo zneužity třetí osobou, máte povinnost nás o tom ihned informovat. Stejně tak jste povinni nám bez prodlení oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků nebo použití elektronického pojišťovnictví cizí osobou.

Za přiměřená bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití elektronického pojišťovnictví, považujeme třeba to, že neopouštíte počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do elektronického pojišťovnictví, že používáte výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení, chováte se na internetu obezřetně, změníte heslo, kdykoli Vás k tomu vyzveme nebo při sebemenším podezření na jeho vyžazení někomu jinému.

Za škodu způsobenou v důsledku porušení těchto povinností neodpovídáme. Riziko škody způsobené třetí osobou nesete až do okamžiku, kdy zpracujeme nahlášení ztráty, odcizení či zneužití bezpečnostních prvků elektronického pojišťovnictví.

Zároveň máte povinnost zajistit, aby žádný software třetích stran, který využívá pro přístup do elektronického pojišťovnictví, nezasahoval do softwarového prostředí elektronického pojišťovnictví. Jde zejména o pokus zpětně analyzovat, rozkládat, odvodit zdrojový kód nebo změnit jakoukoli část služeb elektronického pojišťovnictví. Tato

povinnost se vztahuje i na kopírování jakékoliv části elektronického pojišťovnictví.

Rozumný rozsah využívání služeb

Předpokládáme, že naše služby budete využívat rozumným způsobem, aby nedošlo k technickému nebo technologickému přetěžování našich systémů nebo k neefektivnímu přetěžování našich zaměstnanců. Rovněž předpokládáme, že používání elektronického pojišťovnictví nebo údajů z něj nepovede k obtěžování nebo nerelevantnímu kontaktování ostatních Členů nebo třetích osob (např. časté nebo opakované rozesílání pozvánek týmž osobám).

V případě, že naše služby nevyužíváte v rozumném rozsahu, jsme oprávněni znemožnit Vám přístup do elektronického pojišťovnictví, a to i bez předchozího upozornění. Při opakovaném porušení můžeme vypovědět Smlouvu.

Část C – Společná ustanovení

ČLÁNEK 15

Zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vám poskytnout základní informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a zajišťujeme ochranu Vašich osobních údajů. Ochrana osobních údajů našich klientů je jednou z našich základních priorit. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Celý proces je nastaven plně v souladu s přijetím Všeobecného nařízení EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR), účinného od 25. května 2018.

Detailní popis zpracování osobních údajů najdete v Poučení o zpracování a ochraně osobních údajů, které je nedílnou součástí Klubové smlouvy jako její příloha. Toto Poučení je také k dispozici na našich internetových stránkách www.prvniklubova.cz.

ČLÁNEK 16

Rozhodné právo a řešení sporů

Smlouva se uzavírá v souladu s občanským zákoníkem a řídí se výhradně českým právem. Pro řešení sporů ze Smlouvy je příslušný soud v České republice. Stížnost na nás můžete podat České národní bance (Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1). Stížnost týkající se zpracování osobních údajů lze podat Úřadu na ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

Ne každý spor je nicméně nutné rovnou hnát k soudu. V řadě případů může pomoci i mimosoudní řešení. Členové Klubu a pojistníci se k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mohou obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

ČLÁNEK 17

Závěrečná ustanovení

Pokud se některé ustanovení Smlouvy či Podmínek stane neplatným či neúčinným, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení dokumentu.

Máme právo tyto Podmínky měnit, zejména z důvodu vývoje technického řešení elektronické komunikace. O změně Podmínek informujeme v elektronickém pojišťovnictví a na našich internetových stránkách nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat.

Navrženou změnu máte právo odmítnout. Pokud tak neučiníte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, je to chápáno jako souhlas. Odmítnutí změny Podmínek se považuje za výpověď Smlouvy, která je účinná k poslednímu dni účinnosti původních Podmínek.

Klubovou smlouvu je možné upravit i elektronickou formou, například e-mailem.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

BRAVO, JSTE NA KONCI! V PRVNÍ KLUBOVÉ VÁS TEĎ UŽ NIC NEPŘEKVAPÍ.

Příloha 1 – Poučení o zpracování a ochraně osobních údajů

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jakým způsobem shromažďujeme, zpracováváme a zajišťujeme ochranu Vašich osobních údajů. Ochrana osobních údajů našich klientů je jednou z našich základních priorit. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel nakládání s nimi.

PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s. je ze zákona oprávněna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů pojistitele. Poskytnutí osobních údajů včetně údajů o zdravotním stavu je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření klubové smlouvy, pojistné smlouvy a poskytování pojišťovacích služeb. Bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme klubovou ani pojistnou smlouvu uzavřít.

Poučení o zpracování a ochraně osobních údajů a mlčenlivosti:

Níže uvedené informace jsou poskytnuty v souladu s přijetím Všeobecného nařízení EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen GDPR), a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. GDPR nabývá účinnosti dne 25. května 2018.

Totožnost správce:

PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s.,
se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 - Nové Město,
IČO: 042 57 111,
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20807
(dále jen správce)

Kontaktní údaje správce

Centrála: Revoluční 30, 110 00 Praha 1 - Nové Město
Telefon kancelář: 734 524 734
E-mail: info@prvniklubova.cz

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Lenka Krbečková
E-mail: gdpr@prvniklubova.cz

Účel zpracování osobních údajů

Nabízení obchodu a služeb na základě právního důvodu - „zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů“ podle čl. 6 odst. 1. písm. b).

Uchovávání a archivování údajů dle zákonných požadavků - „zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje“ a „zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce“ podle čl. 6 odst. 1. písm. c) a e).

Pro plnění smluvních povinností ze smlouvy jsou Vaše osobní údaje dále předávány a zpracovávány třetími osobami, které pojišťovna využívá pro plnění smluvních povinností, jejichž aktuální seznam je k dispozici na www.prvniklubova.cz. V souvislosti s vyřizováním škodných událostí mohou být Vaše údaje předávány do třetí zemí.

Za těmito účely zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

Pro případy Vašeho projevu zájmu o členství v Pojišťovně a její produkty jsou uchovávány osobní údaje, které slouží k prvotnímu kontaktu s Vámi a možnosti Vás identifikovat k dalšímu postupu při uzavírání smluvního vztahu. Jedná se o:

- jméno a příjmení
- pohlaví
- telefon
- e-mailová adresa

Pro uzavírání smluvního vztahu a poskytování pojišťovacích produktů a služeb ještě shromažďujeme a zpracováváme další údaje:

- titul
- rodné číslo, příp. datum narození
- trvalá adresa, korespondenční adresa
- IP adresa
- povolání
- rodinný stav
- státní občanství
- druh, číslo a dobu platnosti průkazu totožnosti a orgán, který průkaz vydal
- číslo účtu
- číslo platební karty

Zvlášť pro cenotvorbu, rozhodování o uzavření klubové smlouvy i pojistných smluv a šetření škodních událostí shromažďujeme a zpracováváme ještě tyto údaje:

- Soubor Vámi poskytnutých informací týkajících se Vaší důvěryhodnosti a platební morálky, včetně získaných informací z registrů klientských dat
- Soubor nutných údajů o Vašem zdravotním stavu
- Soubor nutných údajů o řidičské praxi

Rodné číslo

Při uzavírání smluvního vztahu máme povinnost zjišťovat Vaše rodné číslo a po stanovenou dobu jej uchovávat. Abychom mohli poskytovat sjednané služby v souladu s právními předpisy a plnit své závazky vyplývající ze smlouvy, musíme zpracovávat rodná čísla klientů. Pro jiné, než zákonem určené účely však můžeme rodné číslo užívat pouze se souhlasem jeho nositele. Takovým účelem je zejména využití rodného čísla jako jedinečného identifikátoru v našich systémech – jde hlavně o jednoduché a jednoznačné identifikování klienta při poskytování služeb a o eliminaci možných chyb, které vznikají, když se jiné identifikační osobní údaje klientů shodují. Pojišťovna tak zároveň plní svou povinnost vykonávat činnost obezřetně a chránit zájmy svých klientů.

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví).

Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je správce v souladu s právními předpisy oprávněn (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodních událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinně sdělované informace správci daně, plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti

legalizaci výnosů z trestné činnosti). Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy skutečně na základě Vašeho návrhu a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.).

V některých případech před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události zpracováváme citlivé údaje obdržené od klientů, zejména údaje o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost.

Poskytování Vašich osobních údajů

V rámci plnění našich smluvních a zákonných povinností mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty třetím stranám z těchto důvodů:

- 1) Subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším.
- 2) Jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojištnictví.
- 3) Dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.) zpracovatelům uvedeným na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 4) Spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele pro plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené s klientem.
- 5) S Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům.
- 6) Zpracovatelům – správce má právo pověřit zpracováním osobních údajů zpracovatele, který se správcem uzavřel zpracovatelskou smlouvu a poskytuje dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

Aktuální seznam našich zpracovatelů naleznete na našich internetových stránkách www.prvniklubova.cz

Jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Doba uložení Vašich osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů (např. zákonné lhůty pro archivaci), případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

Osobní údaje zpracováváme max. po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že máme nastavena vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů.

Práva a povinnosti správce

PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- Přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním

údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;

- Shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- Nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- Při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- Zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- Poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- Zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- Zachovávat mlčenlivost.

Práva a povinnosti subjektu osobních údajů

GDPR definuje a nastavuje následující práva subjektům zpracování osobních údajů:

- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů** – máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely nabízení obchodu a služeb. Učinit tak můžete podepsaným písemným oznámením zaslaným na poštovní adresu nebo kontaktní e-mail správce uvedený výše. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.
- **Právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace** o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva.
- **Právo na přístup** k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany správce.
- **Právo na opravu** nesprávných a neúplných osobních údajů.
- **Právo na vymazání** Vašich osobních údajů, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
 - Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány.
 - Odvolali jste souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod ke zpracování.
 - Osobní údaje byly zpracovány protiprávně.
 - Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.
 - Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána zákonná výjimka, zejména tehdy, je-li zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování**, a to v těchto případech:
 - Popíráte přesnost zpracování osobních údajů; zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit.
 - Zpracování je protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití.
 - Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **Právo na získání svých osobních údajů a přenositelnosti**, aby správce předal Vaše osobní údaje zpracovávané ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vám nebo na základě Vašeho souhlasu jinému správci.
- **Právo podat námitky** proti zpracovávání Vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo pro účely našich oprávněných zájmů.
- **Právo podat stížnosti** na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
- Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jako subjekt osobních údajů kdykoliv uplatnit kontaktováním správce – písemně, e-mailem či telefonicky (viz výše).
- Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů; jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.