

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

OBSAH

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	1
ČLÁNEK 2	Předmět a územní platnost pojištění	1
ČLÁNEK 3	Rozsah pojištění	1
ČLÁNEK 4	Výluky z pojištění	1
ČLÁNEK 5	Počátek, změna, doba trvání a zánik pojištění	1
ČLÁNEK 6	Pojistné	2
ČLÁNEK 7	Systém bonus a malus	2
ČLÁNEK 8	Povinnosti pojistníka	2
ČLÁNEK 9	Povinnosti pojištěného	3
ČLÁNEK 10	Povinnosti pojistitele	3
ČLÁNEK 11	Plnění pojistitele	3
ČLÁNEK 12	Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky	3
ČLÁNEK 13	Přechod práva	4
ČLÁNEK 14	Doručování písemností	4
ČLÁNEK 15	Výklad pojmů	4

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění“) sjednává Triglav pojišťovna, a. s., (dále jen „pojistitel“) je škodové pojištění, které se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákonem č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouv a o změně souvisejících zákonů, zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), vyhláškou ministerstva financí, kterou se provádí uvedený zákon, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“) a pojistnou smlouvou.

ČLÁNEK 2

Předmět a územní platnost pojištění

- Předmětem pojištění je právním předpisem stanovená odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou jiné osobě provozem vozidla uvedeného v platné pojistné smlouvě, pokud pojištěný za tuto škodu podle zákona odpovídá.
- Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se vztahuje na škodnou událost, k níž dojde na území států uvedených v zelené kartě a vyhlášece Ministerstva financí.
- Za zvláštní pojistné lze sjednat doplňková pojištění specifikovaná ve Všeobecných pojistných podmínkách k doplňkovým pojištěním a asistenční službě (dále jen „VPP k DPAS T013/12A“).

ČLÁNEK 3

Rozsah pojištění

- Pojištěný má právo, aby pojistitel za něho poškozenému nahradil v rozsahu podle § 6 zákona 168/1999 Sb., v platném znění a ve výši podle příslušných ustanovení občanského zákoníku poškozeným uplatněné a prokázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví nebo usmrcením;
 - škody vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbyl-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“);
 - ušlého zisku;
 - účelně vynaložených nákladů spojených s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c) v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. To platí, pokud ke škodné události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění.
- Pojištění se v rámci limitů plnění stanovených pojistnou smlouvou pro škodu na zdraví nebo usmrcením vztahuje také na náhradu uplatněných a prokázaných nákladů

vynaložených zdravotní pojišťovnou na léčení poškozeného a regresní náhrady podle zákona upravující nemocenské pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného s výjimkou uvedenou v článku 4, odstavci 8, jestliže vznikl nárok na plnění z pojištění dle těchto VPP.

- Pojištění se vztahuje také na náhradu škod, uplatněných a prokázaných poškozeným, uvedených v odstavci 1, písm. a) a odst. 2, jestliže škoda byla způsobena vlastníkem vozidla provozem jeho vozidla, které v době škodné události řídila jiná osoba. Totéž platí, pokud škoda byla způsobena osobě, která s vozidlem, jehož provozem ji byla škoda způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe a tato osoba v době škodné události vozidlo neřídila.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se škoda způsobená této osobě hraadí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže tato osoba není současně provozovatelem vozidla, na němž byla tato škoda způsobena.
- Pokud se k tomu pojistitel zavázal a pokud pojištěný splnil povinnosti uvedené v článku 9, odstavci 3, 7 a 8, pojištění se vztahuje i na pojištění právní ochrany pojištěného s limitem plnění (nejvyšší hranici plnění) 30.000,- Kč. Pokud se k tomu pojistitel zavázal, uhradí za pojištěného v souvislosti se škodnou událostí náklady:
 - odpovídající nejvyšší mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v přestupkovém řízení;
 - soudního řízení o náhradě škody, vedeného s vědomím a se souhlasem pojistitele, pokud je pojištěný povinen je uhradit.

ČLÁNEK 4

Výluky z pojištění

Pojistitel nehradí:

- Škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.
- Škodu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena.
- Věcnou škodu a škodu, která má povahu ušlého zisku, za kterou pojištěný odpovídá svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody, která má povahu ušlého zisku, jestliže tato škoda souvisí se škodou na zdraví nebo usmrcením.
- Škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá.
- Věcnou škodu a škodu mající povahu ušlého zisku, vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem včetně škody na věcech přepravovaných tímto vozidlem, nebyla-li škoda způsobena provozem jiného vozidla.
- Škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla.
- Škodu vzniklou činností vozidla jako pracovního stroje.
- Náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena.
- Škodu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou škody způsobené při závodě nebo soutěži, při nichž je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.
- Škodu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

ČLÁNEK 5

Počátek, změna, doba trvání a zánik pojištění

- Pojistná smlouva je uzavřena podpisem smluvních stran nebo zaplacením pojistného. Zaplacením pojistného se rozumí den připsání pojistného na účet pojistitele.
- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednána doba určitá. Pojistné období je 12 měsíců (jeden pojistný rok), pokud není ujednáno jinak.
- Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout pouze písemnou dohodou smluvních stran.

4. Pojištění zaniká:
 - a) uplynutím doby, na kterou je sjednáno;
 - b) písemnou výpovědí ke konci pojistného období, pokud byla účastníku smlouvy doručena nejméně šest týdnů před jeho uplynutím;
 - c) písemnou výpovědí pojistníka, nebo pojistitele do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenáti výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká;
 - d) dohodou smluvních stran;
 - e) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, pojistiteli oznámil změnu v osobě vlastníka vozidla;
 - f) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, přestalo jako vozidlo fyzicky existovat;
 - g) odcizením vozidla. Nelze-li dobu odcizení přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem sepsání protokolu o oznámení jeho odcizení policií;
 - h) dnem vyřazení vozidla z registru silničních vozidel;
 - i) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi. Tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Lhůta lze dohodou smluvních stran prodloužit před jejím uplynutím.
5. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odstavci 4, písm. e), f), g), h) tohoto článku.
6. V případě zániku pojistné smlouvy z důvodu oznámení změny vlastnictví podle §12 odst. 1 písm. a) zákona č. 168/1999 Sb. je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit pojistiteli provedení zápisu změny vlastníka tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle §11 odst. 1 zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.

ČLÁNEK 6 Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Byla-li sjednána doba pojištění kratší než jeden rok, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy, a to najednou za celou dobu pojištění.
2. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení pojistného.
3. Pojistitel je oprávněn upravit pojistné pro následující pojistné období v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného nejpozději 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do 1 měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu pojistného. V takovém případě pojištění zanikne ke dni splatnosti upraveného pojistného. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojištění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.
4. Pojistitel může kromě bonusu upravit výši pojistného dalšími slevami. Pokud však pojistník poruší podmínky, za kterých je sleva poskytnuta, je povinen pojistiteli zaplatit částku rovnající se souhrnu slevy za dobu pojištění, během níž byly tyto podmínky porušovány.
5. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, za kterou bylo pojistné zaplacené, pojistitel má právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, v němž pojištění zaniklo. Zbývající část pojistného je pojistitel povinen vrátit, avšak jen tehdy, pokud v době do zániku pojištění nenastala škodná událost spojená s povinností pojistitele vyplatit pojistné plnění.
6. Jestliže pojistník nesplnil povinnost dle článku 8, odst. 4 těchto VPP, pojistitel není povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zbývající část pojistného ani vydat potvrzení o době trvání pojištění a o jeho škodném průběhu.
7. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, pojistitel má právo na úrok z prodlení za každý den prodlení podle příslušných právních předpisů a na úhradu svých nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného. Výše náhrady je uvedena v upomínkových dokumentech.

ČLÁNEK 7 Systém bonus a malus

1. Pojistitel uplatňuje systém bonusů, tzn. slev za kladnou rozhodnou dobu a malusů, tzn. přírůžek za zápornou rozhodnou dobu v pojištění jednotlivých vozidel. K jednomu vozidlu lze uplatnit pouze po sobě následující potvrzení o době trvání pojištění a o jejich škodném průběhu téhož pojistníka (je-li osobou shodnou s pojištěným) od stejného nebo různých pojistitelů. Pojistitel uznává i potvrzení jiných tuzemských i zahraničních pojišťoven s výjimkou doby trvání pojištění před 1. lednem 2000.

2. Je-li u pojistitele jedinou pojistnou smlouvou pojištěno více vozidel najednou včetně vozidel, která do tohoto pojištění vstupují během platnosti pojistné smlouvy, pojistitel neuplatňuje systém bonus/malus, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
3. Pojistitel umožňuje převod bonusu na manžela/manželku nebo dítě pojištěného – fyzické osoby, kteří s ním žijí ve společné domácnosti, v případě zániku dosavadního pojištění u pojistitele a sjednání nového pojištění, v němž je pojistníkem (tj. osoba odlišná od pojištěného) uvedený rodinný příslušník pojištěného a z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak. Při převádění bonusu a malusu platí ujednání odstavců 1 a 7 tohoto článku. Rozhodnou dobu lze převést pouze pro vozidla stejné kategorie.
4. Pro výši bonusu a malusu je určující rozhodná událost, tzn. pojistná událost, při níž bylo vyplaceno pojistné plnění a rozhodná doba, tzn. kladná nebo záporná doba nepřerušeného průběhu pojištění.
5. Rozhodná doba se počítá v celých běžných měsících. Rozhodná doba se snižuje za každou rozhodnou událost o 24 měsíce. Za rozhodnou událost pojistitel nepovažuje:
 - a) první pojistnou událost z pojištění, pokud v době vzniku pojistné události bylo zaplacené roční pojistné jednou splátkou a pokud plnění vyplacené z této pojistné události nepřesáhlo částku 20.000,- Kč včetně daně z přidané hodnoty;
 - b) pojistnou událost, která nastala neoprávněným použitím pojištěného vozidla;
 - c) pojistnou událost, k níž došlo v době, po kterou bylo pojištěné vozidlo prokazatelně předáno fyzické nebo právnické osobě za účelem jeho opravy nebo údržby;
 - d) pojistnou událost, jestliže pojistiteli byla do třiceti dnů od doručení oznámení pojistitele poškozenému o výši pojistného plnění vrácena částka ve výši pojistného plnění, které pojistitel vyplatil poškozenému z této pojistné události.
6. Kladnou rozhodnou dobu ze zaniklého pojištění pojistitel pro přiznání bonusu započte:
 - a) v plné výši, pokud předcházející pojištění zaniklo nejdéle před třiceti šesti měsíci;
 - b) v rozsahu zkráceném o dobu neexistence pojištění v celých běžných měsících, pokud předcházející pojištění zaniklo před více než třiceti šesti měsíci.
 Záporná rozhodná doba bude vždy započtena v plné výši.
7. Pojistitel použije pro stanovení ročního pojistného při sjednání pojistné smlouvy stupnici bonus/malus dle bodu 9 tohoto článku na základě pojistníkem předloženého originálu potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu u předcházejících pojistitelů, kterou upraví dle bodu 5 a 6 tohoto článku. Pokud pojistník toto potvrzení bez důvodu hodného zřetele nepředloží a je zřejmé, že by je předložit měl, pojistitel má právo uplatnit přírůžku k pojistnému.
8. Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události, ke které došlo v uplynulém pojistném roce, až po úpravě ročního pojistného na následující pojistný rok, má proti pojistníkovi právo na úhradu rozdílu na pojistném.
9. Bonus, případně malus upravuje základní pojistné dle tabulky:

Stupeň

bonus (B) malus (M)	Rozhodná doba v měsících		Sleva / přírůžka k pojistnému
B7	84	a více	- 60%
B6	72	až 83	- 45%
B5	60	až 71	- 35%
B4	48	až 59	- 25%
B3	36	až 47	- 15%
B2	24	až 35	- 10%
B1	12	až 23	- 5%
B0	0	až 11	0%
M1	-1	až -12	+ 5%
M2	-13	až -24	+ 15%
M3	-25	až -36	+ 35%
M4	-37	až -48	+ 70%
M5	-49	až -60	+ 100%
M6	-61	a více	+ 150%

ČLÁNEK 8 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

1. Bez zbytečného odkladu oznámit pojištěnému, že v jeho prospěch byla uzavřena pojistná smlouva a seznámit jej s právy a povinnostmi, které pro něho z této smlouvy vyplývají.

2. Pravdivě a úplně odpovědět na dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění.
3. Bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit všechny změny údajů podstatných pro uzavření pojistné smlouvy, trvání a zánik pojištění.
4. Po zániku pojištění pojistiteli bez zbytečného odkladu odevzdat zelenou kartu, byla-li vydána. Při nesplnění této povinnosti je pojistitel oprávněn pojistníkovi nevydat až do doby jejího splnění potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu.
5. Pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou určil, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, údaje o vozidle, které mu v době uzavření pojistné smlouvy nebyly známy.
6. Platit řádně pojistné po celou dobu trvání pojištění.
7. Zemře-li pojistník, který nebyl vlastníkem pojištěného vozidla, přecházejí práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.
8. Je-li osoba pojistníka totožná s osobou pojištěného, má kromě svých práv a povinností stejná práva a povinnosti jako pojištěný. V případě jeho smrti přecházejí práva a povinnosti z pojištění na dědice.
9. Pojistník popřípadě držitel vozidla je povinen pojistiteli (nebo jeho zplnomocněnému zástupci) na základě žádosti umožnit kdykoliv prohlídku pojištěného vozidla.

ČLÁNEK 9 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

1. Dbát, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo ke zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou. Pokud škodná událost již nastala, je povinen učinit nezbytná opatření k tomu, aby nedošlo k navyšování škody již vzniklé.
2. Bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu potřebné doklady a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele.
3. Pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že:
 - a) proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a k její výši;
 - b) v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku;
 - c) poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.
4. Bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění, zejména však:
 - a) své jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo;
 - b) jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla;
 - c) obchodní firmu a sídlo pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice;
 - d) číslo pojistné smlouvy;
 - e) jedná-li se o vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, registrační značku vozidla, kterým byla škoda způsobena.
5. Pojištěný je povinen, v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii České republiky podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích, bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě.
6. V případech, kdy to platný právní předpis nařizuje, neprodleně oznámit příslušným policejním orgánům každou škodnou událost, která by mohla být důvodem pro uplatnění nároku na náhradu škody vůči pojištěnému.
7. V řízení o náhradě škody ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, bez souhlasu pojistitele neuznat a neuspokojit zcela ani zčásti jakýkoli nárok vyplývající z pojištění, nezavazovat se k náhradě promlčené pohledávky a neuzavírat soudní smír.
8. Včas se odvolat proti rozhodnutím příslušných orgánů, pokud v odvolací lhůtě s pojistitelem nedohodne jiný postup.
9. Zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistitele podle příslušných právních předpisů, zejména právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vyporádání.
10. Bez zbytečného odkladu pojistiteli uhradit případný postih za nesplnění povinností vyplývajících ze zákona (viz článek 12 těchto VPP).

ČLÁNEK 10 Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy, týkající se tuzemského vozidla, vydá pojistníkovi zelenou kartu.
2. Pojistitel je povinen po zániku pojištění na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění

a o jeho škodném průběhu je-li splněna podmínka dle čl. 8, odst. 4. Ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění.

3. Pojistitel je dále povinen:
 - a) zachovat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojistníka, pojištěného či poškozeného, o kterých se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout informace o těchto skutečnostech je oprávněn jen na základě písemného souhlasu toho, koho se týkají, nestanoví-li právní předpis jinak;
 - b) vyznačit na zelené kartě územní platnost pojištění při respektování příslušné vyhlášky Ministerstva financí;
 - c) při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě zohlednit předcházející škodný průběh pojištění pojistníka slevou (bonusem) nebo přírůzkou (malusem) za podmínek dle článku 7 těchto VPP;
 - d) provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu, ve lhůtě do 3 měsíců ode dne uplatnění práva na pojistné plnění (dále jen „plnění“) oprávněnou osobou šetření ukončit a sdělit poškozenému výši plnění, to vše pokud nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit a nároky poškozeného byly prokázány;
 - e) podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jim uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, nebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.

ČLÁNEK 11 Plnění pojistitele

1. Poškozený má právo uplatnit přímo u pojistitele nárok na náhradu škody dle článku 3 těchto VPP, kterou mu způsobil pojištěný. Při uplatnění nároku je povinen předložit společný záznam o dopravní nehodě, jedná-li se o dopravní nehodu nepodléhající oznámení Policii ČR.
2. Pojistitel poskytuje poškozenému náhradu za škodu v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo z mezinárodních dohod závazných i pro Českou republiku nevyplývá povinnost plnit v příslušné cizí měně, a to ve formě jednorázové náhrady nebo formou peněžitého důchodu (renty), v rozsahu a ve výši v souladu se zněním platných obecně závazných právních předpisů, těchto VPP a pojistné smlouvy.
3. Pojistitel poskytuje poškozenému plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném zákonem a to až do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
4. Pojistitel hradí nutně a účelně vynaložené náklady na právní zastoupení poškozeného při uplatňování nároků na náhradu škody v souladu se zněním zákona a ve výši odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu.
5. Pojistitel poskytne plnění bez daně z přidané hodnoty, jestliže poškozený je plátcem této daně a má dle příslušných právních předpisů nárok na její odpočet. V ostatních případech pojistitel poskytne pojistné plnění včetně daně z přidané hodnoty. V této souvislosti se za poškozeného považuje nájemce poškozené věci, jestliže prokazatelně vynaložil náklady na její uvedení do původního stavu. V ostatních případech se za poškozeného považuje vlastník poškozené věci.
6. Nahradil-li pojištěný poškozenému celou škodu nebo její část přímo, má právo na to, aby mu pojistitel vyplatil pojistné plnění pojištěnému, a to ve výši, kterou by pojistitel stanovil v případě úhrady škody poškozenému za pojištěného. V této souvislosti je pojistitel oprávněn přezkoumat všechny skutečnosti a doklady týkající se vzniku práva poškozeného na pojistné plnění, jako by k náhradě škody pojištěným nedošlo.
7. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutně ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile nabylo právní moci rozhodnutí soudu o povinnosti pojistitele poskytnout plnění, které bylo pojistiteli prokazatelně doručeno.

ČLÁNEK 12 Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil škodu úmyslně;
 - b) porušil základní povinnosti týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojištěný odpovídá;
 - c) způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně;
 - d) bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele ve smyslu čl. 10, odst. 3, písm. d) těchto VPP;
 - e) bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost dle čl. 9, těchto VPP a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele podle čl. 10, odst. 3, písm. d) těchto VPP;

- f) bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
2. Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích podle odstavce 1, písm. b) tohoto článku se pro účely zákona rozumí:
- a) provozování vozidla, které svou konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí;
- b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost nebyla schválena;
- c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku;
- d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu;
- e) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
- f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).
3. Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle čl. 12, odstavce 1, písm. b) těchto VPP neprokáže-li, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.
4. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v čl. 9, je pojistitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle čl. 12, odst. 1 písm. e).
5. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

ČLÁNEK 13

Přechod práv

1. Pokud pojistitel nahradil za pojištěného škodu, přechází na něho právo pojištěného na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za škodu vzniklo proti jinému.
2. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že mu vzniklo právo na náhradu škody proti jinému a předat pojistiteli doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

ČLÁNEK 14

Doručování písemností

1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány pojistníkovi, pojištěnému i poškozenému na poslední známou adresu prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního předpisu.
2. Nebyl-li adresát zastížen, v případě písemnosti doručované do vlastních rukou, doručovatel uloží písemnost pojistiteli v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 10 dní ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Doručující orgán po marném uplynutí lhůty vhodí písemnost do domovní nebo jiné adresátem užívané schránky. Není-li takové schránky, písemnost se vrátí odesílateli.
3. Odepře-li adresát doručovanou písemnost převzít, písemnost se považuje za doručenu dnem, ve kterém bylo převzeto odepřeno.
4. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla pojistiteli písemnost vrácena jako nedoručitelná. V případech, kdy je zásilka ukládána v provozovně držitele poštovní licence, považuje se za den doručení den uvedený v odst. 2 tohoto článku.

ČLÁNEK 15

Výklad pojmů

1. **Držitel** vozidla je vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (dle § 2 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích).
2. **Neoprávněné užití vozidla** je užití pojištěného vozidla bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli jeho vlastníka nebo provozovatele, včetně užití tohoto vozidla v rozporu s ustanovením podmínek leasingu.
3. **Pojistná událost** je škodná událost, za kterou je pojistitel na základě zákona po-

vinen poskytnout pojistné plnění. Z jedné škodné události může vzniknout několik pojistných událostí (škody na zdraví nebo usmrcením, škody na vozidlech, škody na jiných věcech, ušlý zisk).

4. **Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni.
5. **Pojistník** je ten, který uzavřel s pojistitelem smlouvu o pojištění a je povinen platit pojistné.
6. **Pojištěný** je ten, na jehož odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje.
7. **Pojistitel** je Triglav pojišťovna, a. s., právnická osoba, která je oprávněna na základě zákona o pojišťovnictví provozovat na území České republiky pojištění odpovědnosti.
8. **Poškozený** je ten, kterému byla provozem pojištěného vozidla způsobena škoda a má podle zákona nárok na její náhradu.
9. **Provoz vozidla** je jeho jízda, doba chodu motoru, úkony prováděné bezprostředně před jízdou a po jejím skončení.
10. **Provozovatel vozidla** je vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
11. **Škodná událost** je událost, jejímž důsledkem je vznik škody.
12. **Škodové pojištění** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
13. **Ušlý zisk** je újma spočívající v tom, že u poškozeného nedojde v důsledku škodné události k rozmnožení majetkových hodnot, ačkoliv se to při obvyklém sledu události dalo očekávat. Ušlý zisk nelze zaměňovat se ztrátou na výdělků.
14. **Území, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště**, je území státu, jehož registrační značku vozidlo nese, území státu, v němž registrační nebo jiná rozlišovací značka byla vydána, jestliže vozidlo nepodléhá evidenci vozidel, nebo území, v němž má vlastník vozidla bydliště, pokud se pro takové vozidlo nevyžaduje registrační značka nebo jiná rozlišovací značka.
15. **Věci u sebe** jsou věci svou povahou a množstvím spojené s účelem cesty vozidlem, nikoli přepravovaný náklad nebo zboží. Za věci u sebe se považují i věci přepravované v zavazadlovém prostoru a na střeše vozidla, v případě nákladního vozidla jen v jeho kabině.
16. **Vozidlo** je motorové nebo nemotorové vozidlo určené k provozu na pozemních komunikacích (silniční vozidlo), zvláštní vozidlo určené k jiným účelům, než je provoz na pozemních komunikacích, ale schválené také k tomuto provozu (traktor a jeho přípojná vozidla, pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, sněžný skútr, rolba, čtyřkolka určená pro přepravu materiálů nebo technologií a ostatní vozidla, která nelze zařadit do výše uvedených kategorií) a trolejbus. Za vozidlo se nepovažuje invalidní vozík.
17. **Zánik vozidla** je jeho skutečný a trvalý zánik z důvodu jeho neopravitelnosti, neschválení jeho technické způsobilosti pro provoz na pozemních komunikacích apod. Dokladem o zániku je záznam oprávněného orgánu v technickém průkazu vozidla o jeho trvalém vyřazení z registru silničních vozidel, u vozidla, pro které se nevyžaduje registrace, čestné prohlášení jeho vlastníka nebo potvrzení osoby oprávněné ke skutečné likvidaci těchto vozidel.
18. **Záznam o nehodě** (Společný záznam o dopravní nehodě) je dokument, který jsou účastníci dopravní nehody povinni sepsat, v souladu s ustanovením §8 zák.č.168/1999 Sb., v případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, který společně podepíší a neprodleně předají pojistiteli; tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.
19. **Zelená karta** je mezinárodní osvědčení vydávané pojistitelem o platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem konkrétního vozidla.

Tyto VPP jsou platné 1. dubna 2012

OBSAH

ČÁST I.	HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ	1
ČLÁNEK 1	Kombinace pojistných nebezpečí	1
ČLÁNEK 2	Plnění pojišťovny	1
ČLÁNEK 3	Předepsané způsoby zabezpečení	1
ČÁST II.	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA	1
ČLÁNEK 1	Bezplatné doplňkové pojištění úrazu řidiče	1
ČÁST III.	DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ	1
ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	1
ČLÁNEK 2	Pojištění zavazadel	2
ČLÁNEK 3	Pojištění úrazu přepravovaných osob	2
ČLÁNEK 4	Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla	2
ČLÁNEK 5	Pojištění skel vozidla	3
ČÁST IV.	ASISTENČNÍ SLUŽBY	3
ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	3
ČLÁNEK 2	Definice pojmů	3
ČLÁNEK 3	Rozsah asistence pro vozidla osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3.500 kg	3
ČLÁNEK 4	asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3500 kg	4
ČÁST V.	ASISTENČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	4
ČLÁNEK 1	Privolání asistenční služby	4
ČLÁNEK 2	Výluky z poskytování asistence	4
ČLÁNEK 3	Obecná ustanovení	5

ČÁST I. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNEK 1 Kombinace pojistných nebezpečí

- V souladu s VPP, čl. 3 se základní pojištění sjednává pro tyto kombinace pojistných nebezpečí:
 - pojištění typu A:** dopravní nehoda, odcizení vozidla nebo jeho části, živelní událost, vandalizmus, pád nebo náraz věci živé nebo neživé;
 - pojištění typu B:** dopravní nehoda, živelní událost, pád nebo náraz věci živé nebo neživé;
 - pojištění typu C:** odcizení vozidla.
- Základní pojištění typu C se vztahuje pouze na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území České republiky.

ČLÁNEK 2 Plnění pojišťovny

- Bylo-li vozidlo pojištěné při prvním uvedení do provozu odcizeno nebo došlo-li na něm k totální škodě, odchýlně od VPP pro havarijní pojištění čl. 12, odstavec 4, písm. a), pojišťovna vyplatí částku odpovídající pojistné částce (fakturovaná cena nového vozidla bez odpočtu případných slev), neuplynulo-li od data jeho prvního uvedení do provozu více než 12 měsíců. V případě totální škody se od této částky odečítá obecná cena použitelných zbytků vozidla a jeho výbavy. Tyto zbytky zůstávají majetkem pojištěného.
- Pro pojišťovnu je datum prvního uvedení vozidla do provozu určeno datem jeho první registrace, tzn. datem přidělení jeho první RZ, uvedeným v technickém průkazu vozidla. Nelze-li u vozidla datum prvního uvedení do provozu zjistit (např. u ojetých vozidel dovezených ze zahraničí), je tímto datem 1. leden roku výroby vozidla, který je uveden v jeho technickém průkazu nebo který je zjištěn z databáze specializovaných společností.

ČLÁNEK 3 Předepsané způsoby zabezpečení

- Základní pojištění osobního vozidla a nákladního vozidla o celkové hmotnosti do 3,5t pro pojistné nebezpečí odcizení (typ A a C) lze uzavřít jen za podmínky, že při pojistné částce 200.000,- Kč a vyšší je vozidlo vybaveno imobilizérem, při pojistné částce 500.000,- Kč a vyšší navíc zámek převodovky pevně spojeným s vozidlem, pokud to konstrukce vozidla dovoluje a při pojistné částce 1.200.000,- Kč a vyšší navíc systémem aktivního vyhledávání vozidla. Uvedená zabezpečovací zařízení musí být dodána výrobcem vozidla nebo posouzena státem akreditovanou zkušebnou a schválena odborem silniční dopravy Ministerstva dopravy ČR.
- Podmínkou pro vznik povinnosti pojišťovny plnit z pojistného nebezpečí odcizení je, aby oprávněný uživatel pojištěného vozidla toto vozidlo při jeho opuštění řádně uzamkl, zabezpečil výrobcem vozidla dodaným zařízením a aktivoval pojišťovnou předepsané zabezpečovací zařízení. Povinnosti pojištěného a oprávněného uživatele vozidla je udržovat předepsané zabezpečovací zařízení trvale v bezvadném funkčním stavu. Přípojná vozidla kategorie O1 a O2 musí být během jejich stání připojena k tažnému vozidlu uzamčeným přípojným zařízením nebo umístěna s uzamčeným přípojným zařízením na oploceném pozemku s uzamčenými vstupy. Je-li pojištěné vozidlo vybaveno litými disky, kola musí být zajištěna bezpečnostními šrouby.
- Jestliže je pojištěné vozidlo vybaveno zabezpečovacím zařízením přesahujícím požadavek pojišťovny dle odstavce 1 tohoto článku, bude roční pojistné za základní pojištění obsahující pojistné nebezpečí odcizení vozidla sníženo:
 - o 10 %, je-li pojistná částka nižší než 1.200.000,- Kč a vozidlo je vybaveno systémem aktivního vyhledávání.

ČÁST II. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA

ČLÁNEK 1 Bezplatné doplňkové pojištění úrazu řidiče

- Bezplatné doplňkové pojištění úrazu řidiče se vztahuje k vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, sjednané u Triglav pojišťovny, a.s.
- Pojištění se řídí ujednáními obsaženými v části III, článku 3 těchto smluvních ujednání s následujícími výjimkami:
 - odchýlně od části III, článku 3, odstavce 2 se ujednává, že pojištění se vztahuje pouze na řidiče vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v době pojistné události a pouze na pojistná nebezpečí smrt následkem úrazu a trvalé následky úrazu;
 - odchýlně od části III, článku 3, odstavce 3 se ujednává, že pojištění se vztahuje jen na úraz, který řidiči vznikl při dopravní nehodě, kterou řidič zavinil nebo spoluzavinil;
 - odchýlně od části III, článku 3, odstavce 5 se ujednává, že pojištění je sjednáno na pojistné částky:
 - smrt následkem úrazu na pojistnou částku 50.000,- Kč;
 - trvalé následky úrazu na pojistnou částku 100.000,- Kč.
- Ujednává se, že za trvalé následky úrazu pojišťovna poskytne pojištěnému plnění jen tehdy, bude-li tělesné poškození podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu, platné v den pojistné události, činit nejméně 10 %.

ČÁST III. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- Doplňková pojištění specifikovaná v článcích 2, 4 a 5 lze sjednat za zvláštní pojistné k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla i k základním typům havarijního pojištění,

není-li ujednáno jinak. Doplnkové pojištění specifikované v článku 3 lze sjednat za zvláštní pojistné pouze k základním typům havarijního pojištění. Doplnková pojištění lze sjednat pouze k vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě, a to společnou pojistnou smlouvou.

- Územní platnost doplnkových pojištění je shodná s územní platností pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo typu základního havarijního pojištění, se kterými jsou sjednána, pokud není v tomto smluvním ujednání ujednáno jinak. Jsou-li doplnková pojištění sjednána jednou pojistnou smlouvou s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla i s havarijním pojištěním, územní platnost doplnkových pojištění je shodná s územní platností sjednaného typu základního havarijního pojištění.
- Pokud není v tomto smluvním ujednání ujednáno jinak, pojistná částka doplnkových pojištění, uvedená v pojistné smlouvě, je horní hranicí plnění pojišťovny za každou pojistnou událost.
- Na doplnková pojištění se vztahují výluky z pojištění podle VPP pro škodové havarijní pojištění vozidel.

ČLÁNEK 2 Pojištění zavazadel

- Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a na věci osobní potřeby (dále jen „zavazadla“), které jsou dopravovány ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě nebo v uzavřeném prostoru jeho středního nosiče. Pojistná nebezpečí jsou poškození, zničení nebo odcizení pojištěných předmětů v důsledku dopravní nehody, živelní události, pádu nebo nárazu věci živé nebo neživé podle VPP pro havarijní pojištění vozidel.
- Pojištění se kromě výluk dle VPP pro havarijní pojištění dále nevztahuje na:
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel při nakládání, skládání a překládání;
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel, způsobené jejich nesprávným uložením a na škody způsobené těmito zavazadly;
 - cennosti;
 - věci zvláštní hodnoty;
 - pisemnosti a věci na výstavy;
 - zbraně, jejich příslušenství a střelivo;
 - živá zvířata;
 - zboží určené k následnému prodeji;
 - věci, kterými dopravovanou osobu vybavil zaměstnavatel pro plnění úkolů na pracovní cestě nebo které slouží fyzické osobě podnikající k podnikání;
- Pojištění zavazadel se sjednává na pojistnou částku, kterou si podle návrhu pojišťovny zvolí pojistník na vlastní odpovědnost. Pojišťovna si vyhrazuje právo stanovit nejnižší a nejvyšší pojistnou částku.
- Při pojistné události z pojištění zavazadel pojišťovna vyplatí:
 - byla-li pojištěná zavazadla poškozena, částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však časovou cenu poškozené věci bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o časovou cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí;
 - byla-li pojištěná zavazadla zničena nebo odcizena, částku odpovídající jejich časové ceně bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu případných zbytků zničené věci.

ČLÁNEK 3 Pojištění úrazu přepravovaných osob

- Pro pojištění úrazu přepravovaných osob platí ustanovení všeobecných pojistných podmínek pro úrazové pojištění osob Triglav pojišťovny, a. s., není-li v tomto smluvním ujednání pro doplnková pojištění ujednáno jinak. Tento článek je doplňuje a upřesňuje. Pojištění lze sjednat pouze k základním typům havarijního pojištění.
- Pojištění se vztahuje na všechny osoby přepravované ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě. Pojistná nebezpečí jsou:
 - smrt následkem úrazu (SÚ);
 - trvalé následky úrazu (TN);
 - tělesné poškození způsobené úrazem (TP).
- Pojistnou událostí je úraz, který vznikl v příčinné souvislosti s provozem vozidla pojištěného havarijním pojištěním nebo v situaci s tímto provozem bezprostředně související. Takovým úrazem je:
 - úraz při uvádění motoru do chodu před započatím jízdy;
 - úraz při nastupování nebo vystupování do a z pojištěného vozidla bezprostředně před jízdou a po jízdě;
 - úraz, ke kterému dojde během jízdy nebo při dopravní nehodě pojištěného vozidla;

- úraz při krátkodobé zastávce pojištěného vozidla za účelem odstranění jeho poruchy, ke které dojde během jízdy nebo za účelem odstranění překážky ležící na komunikaci před vozidlem ve směru jeho jízdy, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo na pozemní komunikaci v jeho bezprostřední blízkosti.
- Pojištění se kromě výluk ve VPP pro úrazové pojištění osob dále nevztahuje na:
 - úrazy osob dopravovaných na jiných místech, než která jsou právním předpisem určena k přepravě osob (stupačky, nákladní a ložný prostor apod.);
 - úrazy vzniklé při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu (zajištění, zkoušky stability, brzd, rychlosti apod.);
 - úrazy vzniklé při nakládání a vykládání nákladu;
 - úrazy vzniklé při neoprávněném použití vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
 - úrazy vzniklé při provozu pojištěného vozidla mimo pozemní komunikace.
 - Pojistné částky pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednané v pojistné smlouvě jsou horní hranicí plnění pro každou přepravovanou osobu a pro každou pojistnou událost. Základní pojistné částky činí:
 - pro smrt následkem úrazu 100.000,- Kč;
 - pro trvalé následky úrazu 200.000,- Kč;
 - pro tělesné poškození způsobené úrazem 25.000,- Kč.Pojištění lze sjednat v celých násobcích na jednonásobek až trojnásobek základních pojistných částek. Pro pojištění osob přepravovaných autobusy lze sjednat pouze jednonásobek základních pojistných částek. Násobek pojistných částek musí být pro všechna pojistná nebezpečí stejný. Pojistné se stanoví na základě počtu míst k sezení dle technického průkazu pojištěného vozidla.
 - Pojišťovna poskytne z pojištění úrazu přepravovaných osob plnění ve formě jednorázového plnění, pokud není ujednáno jinak.
 - Pojišťovna poskytne plnění za tělesné poškození přepravované osoby následkem úrazu, je-li doba potřebná ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození (doba léčení) delší než 14 dní.
 - Kromě omezení plnění dle VPP pro úrazové pojištění osob, článek 12, pojišťovna sníží plnění z pojištění úrazu přepravovaných osob:
 - jestliže se v okamžiku pojistné události přepravovalo ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě více osob než je počet míst k sezení podle technického průkazu vozidla. Pro každou osobu se v tomto případě plnění snižuje v poměru počtu míst k sezení k počtu osob skutečně přepravovaných;
 - jestliže osoby, které utrpěly úraz při dopravní nehodě vozidla uvedeného v pojistné smlouvě během jeho jízdy, nebyly v okamžiku pojistné události připoutány bezpečnostním pásem, kterým je vozidlo na příslušném sedadle výrobcem vybaveno, nebo nepoužily i jiný předepsaný zadržný systém, a to až o 50 %. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění v případě smrti následkem úrazu;
 - utrpěl-li úraz řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, který v okamžiku pojistné události, již prokazatelně zcela nebo zčásti zavinil, řídil pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; plnění bude sníženo způsobem uvedeným v článku 12, odstavci 10 VPP pro havarijní pojištění, nejvíce však o 50 %.
 - Pojištění úrazu přepravovaných osob se sjednává bez spoluúčasti.

ČLÁNEK 4 Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla

- Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla kategorie M1 a N1 (osobní vozidla a nákladní vozidla o celkové hmotnosti do 3,5t) a v kombinaci s havarijním pojištěním pouze současně se základním pojištěním typu A a B.
- Pojištění se vztahuje na úhradu půjčoveného za nájem náhradního vozidla stejné kategorie a stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě v případě pojistné události na tomto vozidle, vzniklé jeho poškozením dopravní nehodou, živelní událostí nebo vandalizmem na území České republiky.
- Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoli nákladů nezahrnutých do půjčoveného, např. na nákup pohonných hmot a provozních náplní, na mytí a čištění vozidla, na parkovné, na úhradu ujetých kilometrů apod.
- Pojistná částka činí 18.000,- Kč.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen za těchto podmínek:
 - škoda na vozidle uvedeném v pojistné smlouvě byla šetřena policií, pokud to platný právní předpis nařizuje;
 - oprava vozidla je prováděna v autorizované nebo smluvní opravě;
 - podle norem výrobce oprava potrvá nejméně jednu pracovní směnu (8 hod.);
 - výše půjčoveného bude hodnověrně prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu a jeho výše bude odpovídat cenám v místě obvyklým pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla.
- Nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem předání vozidla do opravy, uvedeným v zakázkovém listě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravy možno opravené vozidlo převzít.
- Jedná-li se podle rozhodnutí pojišťovny o totální škodu a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem, ve kterém zástupce pojišťovny vozidlo prohlédl a končí patnáctým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

- Pojišťovna uhradí denní půjčovné do výše 1.200,- Kč bez DPH plátcům DPH a 1.200,- Kč včetně DPH neplátcům DPH.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

ČLÁNEK 5 Pojištění skel vozidla

- Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu obvodových skleněných výplní karoserie vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, sloužících k výhledu z vozidla (dále jen „okna“), jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR, poškozených nebo zničených nahodilou skutečností.
- Pojištění se nevztahuje na střešní okna, na boční a zadní okna autobusů a trolejbusů (kategorie M2, M3), na předměty s okny jakýmkoli způsobem spojené s výjimkou kompletu dodávaného výrobcem a na škody vzniklé na jiných částech vozidla v souvislosti s poškozením nebo zničením oken.
- Pojišťovna nevyžaduje, aby škody způsobené z tohoto doplňkového pojištění byly šetřeny policií, vyjma škod, při kterých je současně uplatňován nárok na plnění z pojistného nebezpečí dopravní nehody (pokud to právní předpis nařizuje) nebo z pojistného nebezpečí odcizení vozidla nebo jeho části a škod způsobených vandalizmem.
- Pojistnou částku navrhuje pojišťovna a pojistník ji volí na vlastní odpovědnost.
- Pojišťovna poskytne plnění za těchto podmínek:
 - technická způsobilost nově dodávaných oken byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR;
 - oprava nebo výměna oken je doložena účetním dokladem vystaveným autorizovanou nebo smluvní opravnou nebo osobou oprávněnou podnikat v daném oboru.
- Pojišťovna u tohoto druhu doplňkového pojištění neumožňuje likvidaci pojistných událostí rozpočtem předpokládaných nákladů na opravu nebo výměnu oken.
- Pojištění se sjednává:
 - bez spoluúčasti u nových vozidel (tj. vozidel pojištěných při prvním uvedení do provozu)
 - se spoluúčastí 50% v období prvních 3 měsíců od počátku pojištění u ostatních vozidel. Po uplynutí doby 3 měsíců od počátku pojištění se spoluúcast snižuje na 0%.

ČÁST IV. ASISTENČNÍ SLUŽBY

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- Asistenční službu zajišťuje ve prospěch pojišťovny smluvní partner. Tato služba je součástí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění nebo obou pojištění, jsou-li sjednána jednou pojistnou smlouvou, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Asistenční služba se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 2 Definice pojmů

- Územní platnost**
Pojišťovna prostřednictvím smluvních partnerů zajišťuje asistenční služby na území ČR a dalších států. Jedná se o území těchto států: Andorra, Albánie, Belgie, Belorusko*, Bosna-Hercegovina*, Bulharsko*, Černá Hora*, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (Evropa), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island*, Itálie, Jugoslavie-Srbsko, Kypr*, Litva*, Lichtenštejnsko, Lotyšsko*, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta*, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Rumunsko*, Ruská Federace*, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Ukrajina*, Vatikán, Velká Británie.

* v označených zemích se Asistence poskytuje v závislosti na místních možnostech.

Pojišťovna si vyhrazuje právo v průběhu platnosti pojistné smlouvy aktualizovat seznam států, na kterých zajišťuje poskytování asistenčních služeb. Aktuální

seznam je k dispozici na jednotlivých pobočkách pojišťovny a na webových stránkách www.triglav.cz a zájemce o poskytnutí asistenční služby je povinen se s tímto seznamem seznámit.

- Oprávněnou osobou je řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v době pojistné události.

ČLÁNEK 3 Rozsah asistence pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg

- Rozsah asistenčního krytí**
Pojišťovna se prostřednictvím svých smluvních partnerů zavazuje poskytovat asistenční služby v případě nepojízdnosti vozidla z důvodů **pojistné události (Základ)** nebo pokud je uvedeno ve smlouvě z důvodů **poruchy a pojistné události (Plus)**.
- Pojistná událost**
Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a dále v případě asistenčních služeb je to stav, kdy je z důvodů poškození, způsobeného vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, dopravní nehody, vandalismus apod.) **vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu** na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Dále se za pojistnou událost považuje **nedostatečné množství provozních náplní, vybití akumulátoru, únik vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráta klíčů**.
Za pojistnou událost není pokládána nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.
- Porucha**
Poruchou se rozumí stav, kdy je Vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu.
Za poruchu se nepovažuje pravidelná výměna dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, související s běžným provozem vozidla. Za poruchu se dále nepovažují nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.
- Limity a struktura asistenčních služeb**

Druh a popis služby	Základ (Pojistná událost)	Plus (Pojistná udá- lost + porucha)
Služba dispečinku ÚAMK Organizace pomoci v případě pojistné události nebo poruchy vozidel TRIGLAV, případně potíží jejich uživatelů a posádek v České republice a na území Evropy (viz smlouva). V případech služeb zařazených do programu TRIGLAV ASSISTANCE také poskytnutí garance jejich finančního krytí vykonavateli služeb a Místním provozovateli služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených služeb operátor ÚAMK zabezpečí, hradí je však Uživatel na místě jejich provedení.		ZDARMA
Území ČR		
Oprava na místě na místě poruchy nebo pojistné události vozidla bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a vozidlo zpojízdnit.	2 hod	ZDARMA
Odtah nepojízdného vozidla: pokud nemůže být vozidlo zpojízdněno na místě poruchy nebo pojistné události, vozidlo bude odtaženo odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do 2 000,- Kč	ZDARMA
Uskladnění/parkování: Pokud je nejbližší autorizovaný nebo kvalitní servis uzavřen (během víkendů, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno přisti pracovní den dopraveno do servisu.	1 den	3 dny
Asistenční služby poskytnuté v případě nepojízdnosti vozidla ve vzdálenosti větší než 50 km od bydliště nebo sídla společnosti. (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		

Ubytování V HOTELU *** Pokud je vozidlo dopraveno odtahovým vozem do nejbližšího autorizovaného servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu po dobu opravy vozidla na dobu až 3 noci, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.			X	ZDARMA 1 noc
Doprava domů nebo pokračování v cestě – úhrada cestovného Pro řidiče a členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů nebo pokračování jejich cesty do cíle cesty.			X	ZDARMA
Území Evropy mimo ČR				
Oprava na místě Na místě poruchy nebo pojistné události vozidla bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze zá vadu snadno odstranit a vozidlo zpojízdnit.			ZDARMA 2 hod	ZDARMA
Odtah nepojízdného vozidla: Pokud nemůže být vozidlo zpojízdněno na místě poruchy nebo pojistné události, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprázdnění vozidla z terénu.			ZDARMA do 3500 Kč	ZDARMA
Uskladnění/parkování: Pokud je nejbližší autorizovaný servis TRIGLAV uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno přisti pracovní den dopraveno do servisu.			4 dny	10 dní
Oprava vozidla v zahraničí Na pojistnou událostí poškozeném vozidle bude provedena jeho dílčí oprava, která povede k umožnění dopravy vozidla vlastní motorickou silou nebo po vlastní ose do ČR za předpokladu, že její délka nepřesáhne 3 dny. Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den vzniku poruchy vozidla, řidič a další cestující ve vozidle budou mít možnost následujícího výběru jedné z níže uvedených možností:			Max. do výše 30 000 Kč	
Hotel *** Pokud je vozidlo dopraveno odtahovým vozem do nejbližšího autorizovaného servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu po dobu opravy vozidla na dobu až 3 noci, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.			ZDARMA až na 3 noci (max 1 500 Kč/os/noc)	ZDARMA až na 3 noci (max. 2 000 Kč/os/noc)
Nebo				
Doprava domů nebo pokračování v cestě – úhrada cestovného Pro řidiče a členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů nebo pokračování jejich cesty do cíle cesty.			5 000 Kč na osobu	7 500 Kč/ osoba
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice Dojde-li k pojistné události vozidla v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace vozidla) a očekává se, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nejde o totální škodu a je-li to ekonomicky výhodné, nepojízdné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu místně příslušného zákazníkovi.			ZDARMA až do výše 30 000 Kč	
Specifické služby				
Technická podpora Na telefonickou žádost uživatele vozidla zabezpečí Dispečink ÚAMK poskytnutí technických informací související s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch příp. konferenčním hovorem s technikem..			ZDARMA	
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám: Na telefonickou žádost uživatele vozidla zabezpečí Dispečink ÚAMK předání nezbytných vzkazů blízkým osobám uživatele vozidla po ČR a ze zahraničí do ČR.			ZDARMA	
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost uživatele vozidla poskytne informační centrála ÚAMK potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).			ZDARMA	

ČLÁNEK 4 Rozsah asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3500 kg

- Rozsah asistenčního krytí**
Pojistovna se prostřednictvím svých smluvních partnerů zavazuje poskytovat asistenční služby v případě nepojízdnosti vozidla z důvodů pojistné události.
- Pojistná událost**
Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a dále v případě asistenčních služeb je to stav, kdy je z důvodů poškození, způsobeného vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, dopravní nehody, vandalismus apod.) vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
Za pojistnou událost není pokládána nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.

3. Limity a struktura asistenčních služeb

Na území ČR:

- Silniční služba**
Jestliže je vozidlo v důsledku pojistné události nepojízdné, asistenční služba zajistí a uhradí příjezd silniční služby a práci mechanika do výše max. Kč 3.300,- (2 hod.), vynaloženou s cílem rychlého zpojízdnění vozidla.
- Odtah vozidla**
Jestliže je vozidlo v důsledku pojistné události, ke které došlo nejméně 30 km od místa sídla provozovatele vozidla, nepojízdné a nelze je zpojízdnit na místě, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího opravního schopné vozidlo opravit nebo do místa prokazatelného stanoviště vozidla, nacházel-li se v kratší vzdálenosti než je nejbližší opravná.

Na území mimo ČR:

- Silniční služba**
Jestliže je vozidlo v důsledku pojistné události v zahraničí nepojízdné, asistenční služba zajistí a uhradí příjezd silniční služby (pojízdne dílny) s prací mechaniků v celkové maximální výši Eur 1.200,- + DPH, vynaloženou s cílem rychlého zpojízdnění vozidla.
- Odtah vozidla**
Jestliže je vozidlo v důsledku pojistné události v zahraničí nepojízdné a nelze jej zpojízdnit na místě nebo stojí-li na úseku dálnice, kde není možné provést opravu vozidla na místě nebo stojí-li na soukromém úseku dálnice, příp. na nebezpečném úseku dálnice nebo z titulu nařízení policie, atp., asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší dílenské opravní schopné vozidlo opravit. Limit služby se stanovuje ve výši max. Eur 1.500,- + DPH.
- Dílenská oprava vozidla v zahraničí**
Asistenční služba zajistí a uhradí náklady dílenské opravy vozidla v adekvátním dílenském servisu, pokud tato oprava umožní vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v jízdě. Úhrada nákladů na opravu je limitována do maximální výše Eur 1.000.- + DPH.
- Uložení vozidla a zavazadel**
Jestliže k pojistné události dojde v mimopracovní době nebo v den pracovního klidu nebo volna a poškozené vozidlo proto nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 4 dny. Pokud byla oprávněná osoba v důsledku zranění nebo smrti při pojistné události zbavena možnosti s vozidlem nakládat, prodlužuje se tato doba na maximálně 14 dnů.

Část V. ASISTENČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1 Přivolání asistenční služby

- V případě pojistné události je nutné volat na telefonní číslo uvedené na asistenční (identifikační) kartě. Je nutné nahlásit následující informace:
 - jméno pojištěného;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - značku a typ vozidla;
 - registrační značku (RZ);
 - popis pojistné události;
 - přesné označení místa události, polohu vozidla;

- telefonní číslo pro další komunikaci;
- identifikační číslo asistenční karty, pokud je na kartě uvedeno.

Veškeré služby nabízené v rámci tohoto pojištění musí být realizovány pouze po kontaktu s dispečinkem asistenční služby

ČLÁNEK 2

Vyluky z poskytování asistence

1. Poskytování asistence se nevztahuje na:
 - a) škody vzniklé výbuchem dopravovaných třaskavin;
 - b) škody vyvolané válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, sabotážemi a s nimi spojenými vojenskými a policejními opatřeními;
 - c) škody vyvolané zemětřesením;
 - d) škody vyvolané účinky jaderné energie;
 - e) škody vzniklé při organizovaných motoristických závodech a soutěžích všeho druhu, při nichž řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - f) poruchy vozidla (pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak – Asistenční služba Plus)
2. Poskytování asistence se dále nevztahuje na přípojná vozidla neuvedená v pojistné smlouvě, která v době pojistné události tvořila soupravu s motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě a na jakýkoliv přepravovaný náklad.

ČLÁNEK 3

Obecná ustanovení

1. Asistence se poskytuje po dobu platnosti pojistné smlouvy na havarijní pojištění vozidla nebo na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.
2. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistence její uskutečnění na místě potvrdit a současně zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů na vystaveném finančním dokladu.
3. Oprávněná osoba je povinna každé vyžádání asistence a její případné poskytnutí bezodkladně ohlásit pojišťovně.

Toto smluvní ujednání je platné od 1. ledna 2009



OBSAH

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	1
ČLÁNEK 2	Druhy pojištění	1
ČLÁNEK 3	Pojistná událost	1
ČLÁNEK 4	Výluky z pojištění	1
ČLÁNEK 5	Pojistné	1
ČLÁNEK 6	Důsledky neplacení pojistného	1
ČLÁNEK 7	Zproštění od placení pojistného	2
ČLÁNEK 8	Vznik, počátek a konec pojištění	2
ČLÁNEK 9	Změna pojištění	2
ČLÁNEK 10	Zánik, výpověď pojištění	2
ČLÁNEK 11	Pojistné plnění	2
ČLÁNEK 12	Omezení pojistného plnění	2
ČLÁNEK 13	Plnění za smrt následkem úrazu	3
ČLÁNEK 14	Plnění za trvalé následky úrazu	3
ČLÁNEK 15	Plnění za tělesné poškození způsobené úrazem	3
ČLÁNEK 16	Povinnosti pojistníka a pojištěného	3
ČLÁNEK 17	Přebytky pojistného	3
ČLÁNEK 18	Dynamizace úrazového pojištění	3
ČLÁNEK 19	Postup při rozdílných názorech	3
ČLÁNEK 20	Doručování písemností	3
ČLÁNEK 21	Závěrečná ustanovení	3
ČLÁNEK 22	Výklad pojmů	3

**ČLÁNEK 1
Úvodní ustanovení**

- Pro škodové úrazové pojištění, které sjednává Triglav pojišťovna, a. s. (dále jen pojišťovna), platí příslušná ustanovení občanského zákoníku a tyto všeobecné pojistné podmínky, které jsou součástí pojistné smlouvy.

**ČLÁNEK 2
Druhy pojištění**

- Pojišťovna v rámci úrazového pojištění sjednává:
 - pojištění pro případ smrti následkem úrazu;
 - pojištění pro případ trvalých následků úrazu;
 - pojištění pro případ tělesného poškození způsobeného úrazem.
- Územní platnost pojištění není omezena.
- Pojišťovna může sjednávat i jiné druhy úrazového pojištění. Pokud takové pojištění není upraveno zvláštními předpisy nebo pojistnou smlouvou, platí pro ně ta ustanovení těchto podmínek, která jsou mu povahou a účelem nejbližší.
- V jedné pojistné smlouvě lze sjednat s úrazovým pojištěním i další druhy pojištění. Pro ně pak platí všeobecné pojistné podmínky příslušného druhu pojištění.

**ČLÁNEK 3
Pojistná událost**

- Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz, který nastal během trvání pojištění, nebo jiná skutečnost uvedená v pojistné smlouvě.
- Úrazem se rozumí tělesné poškození pojištěného nebo jeho smrt způsobená:
 - náhlým a neočekávaným, na vůli pojištěného nezávislým působením vnějších sil nebo vlastní tělesné síly;
 - neočekávaným a nepřerušovaným působením vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a záření, elektrického proudu;
 - náhlým a neočekávaným působením jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a imunotoxických látek).
- V případě, že tělesné poškození nebo smrt nastala až po skončení pojištění, plní pojišťovna tehdy, došlo-li k úrazu během trvání pojištění.

**ČLÁNEK 4
Výluky z pojištění**

- Pojišťovna neplní:
 - za vznik a zhoršení kýly (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků, epikontitid, za výřez meziobratlové ploténky, náhlé ploténkové páteřní syndromy, náhlé příhody cévní a amocce sítnice;
 - za mentální nebo duševní poruchy, kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem úrazu;
 - za újmy na zdraví vzniklé vlivem těhotenství, porodu, předčasného porodu a potratu;
 - za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 3;
 - za infekční nemoci, i když byly přeneseny zraněním;
 - za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které neslouží k vyléčení následků úrazu;
 - za smrt nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku jaderného záření způsobeného výbuchem, záradou jaderného zařízení nebo nedbalostí odpovědných pracovníků při dopravě, skladování či manipulaci s radioaktivními materiály;
 - za úmyslné sebepoškození, sebevraždu nebo pokus o ni;
 - za smrt nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s válečnou událostí či občanskou válkou nebo při aktivní účasti pojištěného na občanských nepokojích;
 - za úrazy, k nimž dojde při organizovaných sportovních akcích všeho druhu včetně tréninků na tyto akce, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
 - za úrazy, k nimž dojde při letecké dopravě a pojištěný byl členem leteckého personálu na palubě havarovaného letadla nebo vrtulníku, nebo při létání s bezmotorovými letadly, při závažném létání, létání v balónech a při seskocích s padákem.

**ČLÁNEK 5
Pojistné**

- Výše a splatnost pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a určují se podle sazeb pro jednotlivé druhy úrazového pojištění stanovené pojišťovnou.
- Je-li výše pojistného závislá též na věku pojištěného, považuje se za jeho vstupní věk rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem, v němž se pojištěný narodil.
- Pokud výše pojistného závisí na pracovní nebo sportovní činnosti pojištěného, je pojišťovna oprávněna výši pojistného přiměřeně upravit při jakékoliv změně pracovní nebo sportovní činnosti pojištěného.
- Pojistné se platí buď jako jednorázové pojistné nebo jako běžné pojistné ve sjednaných pojistných obdobích. Jsou-li sjednány splátky kratší než jeden rok, pojišťovna je oprávněna účtovat si přírázky odpovídající příslušnému področnému placení.
- V případě nezaplacení splátky ve stanovené lhůtě a ve stanovené výši může pojišťovna po předchozím upozornění požadovat zaplacení celého zbytku ročního pojistného najednou.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat úrok z prodlení nebo poplatek z prodlení.
- Nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadl, přísluší pojišťovně běžné pojistné do konce pojistného období, v němž nastala pojistná událost. Jednorázové pojistné přísluší pojišťovně vždy celé.
- Za okamžik, kterým je pojistné zapláceno, se považuje:
 - okamžik, kdy bylo pojistné pojistníkem zapláceno v hotovosti osobě, která s ním sjednala pojistnou smlouvu nebo oprávněnému pracovníku pojišťovny;
 - okamžik, kdy bylo pojistné poukázáno pojišťovně prostřednictvím pošty;
 - okamžik, kdy bylo pojistné odepsáno z účtu ve prospěch běžného účtu pojišťovny.

**ČLÁNEK 6
Důsledky neplacení pojistného**

- Pokud běžné pojistné za první pojistné období nebo jednorázové pojistné nebylo zapláceno v plné výši do 3 měsíců ode dne jeho splatnosti nebo následně pojistné

není zaplacen do 6 měsíců ode dne splatnosti, úrazové pojištění zanikne uplynutím těchto lhůt bez náhrady.

2. Pojišťovna má právo na pojistné do zániku pojištění.

ČLÁNEK 7

Zproštění od placení pojistného

1. Na úrazové pojištění se nevztahuje nárok na zproštění od placení pojistného v případě plné invalidity pojištěného, s výjimkou případu, kdy bylo úrazové pojištění sjednáno na jedné smlouvě spolu s některým druhem životního pojištění.

ČLÁNEK 8

Vznik, počátek, a konec pojištění

1. Pojištění vzniká smlouvou uzavřenou mezi pojišťovnou a fyzickou nebo právnickou osobou. Návrh na uzavření pojistné smlouvy předkládá pojišťovna. Zájemce o pojištění návrh přijímá:
 - a) ve lhůtě, kterou určila pojišťovna (není-li určena, do jednoho měsíce ode dne, kdy zájemce o pojištění návrh obdržel). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy pojišťovna obdrží sdělení o přijetí návrhu;
 - b) zaplacením pojistného, resp. první splátky na pojistné ve lhůtě stanovené v návrhu, jestliže se tak stane ve lhůtě podle odstavce 1, písm. a).Uzavření pojistné smlouvy pojišťovna stvrzuje pojistkou vydanou pojistníkovi.
2. Součástí návrhu na uzavření pojistné smlouvy je dotazník o zdravotním stavu pojištěného, popř. pojistníka, jím vyplněný a podepsaný spolu s dalšími údaji, na které byl dotázán pojišťovnou. Pojištěný, popř. pojistník, je povinen odpovědět pravdivě a úplně.
3. Dojde-li ke ztrátě nebo zničení pojistky, vydá pojišťovna pojistníkovi na jeho žádost a náklady její opis. Vydáním opisu pojistky pozbývají originál pojistky nebo její dříve vydané opisy platnosti.
4. Pokud v pojistné smlouvě jsou pojistník a pojištěný dvě různé osoby, vstupuje po smrti pojistníka do jeho práv a povinností vyplývajících z pojistné smlouvy pojištěný. Totéž platí, zanikne-li právnická osoba, která pojistnou smlouvu s pojišťovnou sjednala.
5. Dojde-li v době mezi uzavřením pojistné smlouvy a doručením pojistky ke změně rizika, které je předmětem pojištění, je povinností pojištěného nebo pojistníka tuto skutečnost pojišťovně ihned oznámit.
6. Pojištění lze sjednat na dobu určitou, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak.
7. Pojištění začíná v 0.00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nebylo-li smluvně dohodnuto, že začíná již okamžikem uzavření pojistné smlouvy nebo později.
8. Pojištění sjednané na dobu určitou končí ve 24.00 hodin dne sjednaného jako konec pojištění.
9. Pokud je úrazové pojištění za běžné pojistné sjednáno v jedné pojistné smlouvě se životním pojištěním, u kterého je doba placení pojistného kratší než pojistná doba, končí úrazové pojištění uplynutím doby placení pojistného, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 9

Změna pojištění

1. Pokud se účastníci dohodnou formou písemného dodatku ke smlouvě o změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojišťovna ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou od smluvně stanoveného dne, nejdříve však v 0.00 hodin dne následujícího po uzavření tohoto dodatku.

ČLÁNEK 10

Zánik, výpověď pojištění

1. Pokud pojištění zanikne odstoupením od pojistné smlouvy podle § 802, odst. 1 občanského zákoníku, vrátí pojišťovna pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o náklady, které vznikly s uzavřením a správou pojistné smlouvy. Pojistník je povinen vrátit pojišťovně vše, co bylo ze smlouvy plněno.
2. Pokud pojištění zanikne odmítnutím plnění podle § 802, odst. 2 občanského zákoníku, pojišťovna běžné pojistné za dobu do zániku pojištění nevrací a z jednorázového pojistného vrátí pouze část pojistného stanovenou podle pojistně-technických zásad.
3. Zanikne-li pojištění z jiných důvodů, než je uvedeno v odstavci 1 a 2 tohoto článku, nikoli však proto, že pojistnou událostí odpadl důvod dalšího trvání pojištění, je pojišťovna povinna vrátit zbývající část běžného pojistného.
4. Pojistná smlouva i pojištění zaniká dohodou. Dohoda musí mít písemnou formu a měla by obsahovat okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.

5. Pojištění může vypovědět každý z účastníků do dvou měsíců po uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zanikne. Pojišťovna má nárok na poměrnou část pojistného odpovídající délce trvání pojištění.
6. Pojišťovna i pojistník může písemně vypovědět pojištění za běžné pojistné ke konci pojistného období. Výpověď pojištění musí být dána alespoň šest týdnů před koncem pojistného období. Pojišťovna má právo na pojistné do data zániku pojištění.

ČLÁNEK 11

Pojistné plnění

1. Pojišťovna poskytne na základě písemného oznámení o vzniku pojistné události a po provedeném šetření pojistné plnění:
 - a) za smrt pojištěného následkem úrazu;
 - b) za trvalé následky úrazu;
 - c) za tělesné poškození způsobené úrazem.
2. Pojišťovna může z úrazového pojištění poskytnout i jiné druhy plnění, a to za podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě.
3. Výše plnění podle odstavce 1, písm. a) je stanovena pojistnou částkou, výše plnění podle odstavce 1, písm. b), c) se stanoví jako procentní podíl ze sjednané pojistné částky podle oceňovacích tabulek pro likvidaci pojistných událostí v úrazovém pojištění platných v době vzniku úrazu v souladu se zásadami uvedenými dále v článcích 13 a 14. Do těchto tabulek, které pojišťovna může měnit a doplňovat podle vývoje lékařské vědy a praxe, má pojištěný právo nahlížet.
4. Na základě podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě může pojišťovna poskytnout:
 - a) jednorázové plnění;
 - b) plnění s povahou náhrady škody;
 - c) kombinované plnění;
 - d) plnění úrazů cestujících.
5. V rámci plnění s povahou náhrady škody může pojišťovna vyplácet denní odškodné, pokud úraz vede k přiznání pracovní neschopnosti nebo pokud dojde k nutné hospitalizaci pojištěného z důvodu léčení následků úrazu za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
6. V rámci plnění s povahou náhrady škody může pojišťovna také vyplácet pojištěnému smluvně dohodnutou denní dávku při pracovní neschopnosti v závislosti na hrubém příjmu pojištěného za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
7. Pojišťovna může poskytnout pojištěnému plnění za trvalé následky úrazu formou důchodu, a to za podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě. Důchod se vyplácí předhltně v dohodnutých obdobích.
8. První důchod se vyplácí 1. dne měsíce následujícího po stanovení rozsahu trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let po úrazu, podle stavu trvalých následků ke konci této lhůty. Důchod je vyplácen po dobu života pojištěného.
9. Pojistné plnění je splatné v České republice a v české měně, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojišťovna skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu, a jestliže nemůže být skončeno do jednoho měsíce po tom, kdy se pojišťovna dozvěděla o pojistné události, je pojišťovna povinna poskytnout pojištěnému na požádání přiměřenou zálohu.
11. V případě, že změna pracovní nebo sportovní činnosti znamenající zařazení pojištěného do vyšší rizikové skupiny nebude nahlášena do vzniku pojistné události, pak pojistné plnění bude kráceno v poměru pojistného, které bylo dosud placeno, k pojistnému, které mělo být placeno v důsledku této změny.

ČLÁNEK 12

Omezení pojistného plnění

1. Pojišťovna je oprávněna snížit své plnění až o jednu polovinu, pokud:
 - a) došlo k úrazu pojištěného v souvislosti s jeho jednáním, pro které byl soudem pravomocně odsouzen;
 - b) zemřel pojištěný v souvislosti s jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt;
 - c) došlo k úrazu pojištěného následkem požití alkoholu nebo pod vlivem toxických, návykových nebo psychotropních látek;
 - d) nevyhledá pojištěný po úraze bez zbytečného odkladu lékařské ošetření nebo se neléčí podle pokynů ošetřujícího lékaře a jeho jednání mělo vliv na výši pojistného plnění.
2. Bylo-li jednání pojištěného (viz odstavec 1, písmeno a) tohoto článku) úmyslné nebo pro společnost zvláště nebezpečné a okolnosti takového případu to odůvodňují, může pojišťovna snížit své plnění o více než polovinu.
3. Osoba, které má smrti pojištěného vzniknout právo na plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem nebo se na spáchání takového trestného činu podílela a byla pro něj soudem pravomocně odsouzena. Až do nabytí právní moci rozsudku není pojišťovna povinna plnit.

ČLÁNEK 13

Plnění za smrt následkem úrazu

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplátí pojišťovna sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu obmyšlené osobě.
2. Zemřel-li pojištěný na následky úrazu a pojišťovna již poskytla pojištěnému pojistné plnění za trvalé následky úrazu, vyplátí se obmyšlené osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

ČLÁNEK 14

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Za trvalé následky úrazu, který nastal v době trvání pojištění, má pojištěný právo, aby mu pojišťovna vyplátila částku ve výši procentního podílu ze sjednané pojistné částky podle oceňovací tabulky platné v době vzniku pojistné události.
2. Způsobil-li úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100%, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.
3. Týká-li se trvalé následky po jednom nebo více úrazech téže části těla, orgánu nebo jejích částí, hodnotí je pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v oceňovací tabulce pro trvalé následky úrazu nebo funkční ztrátu příslušné části těla, orgánu nebo jejích částí.
4. Týká-li se trvalé následky části těla nebo orgánu, které byly poškozeny před úrazem, sníží pojišťovna své plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházejícího poškození stanovený podle stejných oceňovacích tabulek pro trvalé následky úrazu.
5. Nejsou-li trvalé následky úrazu ustáleny ještě po šesti měsících od data vzniku úrazu, ale je znám minimálně jejich rozsah, poskytne pojišťovna pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu.
6. Jestliže zemře pojištěný před výplatou plnění za trvalé následky úrazu, nikoli na následky tohoto úrazu, vyplátí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však do hodnoty částky pro případ smrti následkem úrazu.

ČLÁNEK 15

Plnění za tělesné poškození způsobené úrazem

1. Jestliže dojde k úrazu pojištěného, vyplátí pojišťovna plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození podle oceňovací tabulky pro tělesná poškození způsobená úrazem.
2. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v oceňovací tabulce, určí se výše plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.
3. Je-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození různého charakteru nebo na různých částech těla, stanoví se výše plnění součtem procent za jednotlivá tělesná poškození, nejvýše však 100%.
4. Je-li několik tělesných poškození způsobených jediným úrazem na jedné části těla léčeno stejným způsobem, plní pojišťovna za nejvýše hodnocenou diagnózu tělesného poškození.
5. Jestliže před výplatou plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pojištěný zemře, nikoli však následkem tohoto úrazu, vyplátí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá hodnocení tělesného poškození podle oceňovací tabulky pro tělesná poškození způsobená úrazem.

ČLÁNEK 16

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojištěný, popř. pojistník, je povinen umožnit pojišťovně při uzavírání pojistné smlouvy a při vyřizování pojistné události zjišťovat a přezkoumávat jeho zdravotní stav na základě zpráv vyžádaných s jeho souhlasem od zdravotnických zařízení, ve kterých se léčí nebo léčí, jakož i prohlídkou lékařem, kterého mu sama určí. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu dává pojištěný, příp. pojistník, podpisem pojistné smlouvy a podpisem na hlášení pojistné události. Skutečnosti, o kterých se pojišťovna při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro svou potřebu, jinak pouze se souhlasem pojištěného, příp. pojistníka.
2. Jakmile pojištěný obdrží formulář o hlášení pojistné události, je povinen jej pravdivě vyplnit a s vyplněnou lékařskou zprávou neprodleně zaslat pojišťovně.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a vyžaduje-li to pojišťovna, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojišťovna určí.

4. V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat pojišťovně, že došlo k úrazu.
5. Pokud pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady s ním spojené. Jestliže poskytne pojišťovna na základě kontrolního vyšetření další plnění, uhradí pojištěnému částku nákladů za toto vyšetření.
6. Pojistník, příp. pojištěný, je povinen bezodkladně oznámit pojišťovně každou změnu (např. změnu adresy) nebo rozšíření pracovní činnosti pojištěného. Výkon vojenské základní služby, náhradní civilní služby nebo účast na vojenském cvičení záložníků se nepovažují za změnu pracovní činnosti.
7. Pojistník je povinen informovat pojišťovnu o každé změně adresy.
8. Pojištěný je povinen hlásit pojišťovně dlouhodobé změny svého zdravotního stavu.

ČLÁNEK 17

Přebytky pojistného

1. Případné přebytky pojistného z úrazového pojištění může pojišťovna použít ke snížení sazeb pojistného nebo ke zvýšení pojistných částek.

ČLÁNEK 18

Dynamizace úrazového pojištění

1. V pojištění za běžné pojistné, pokud je to uvedeno v pojistné smlouvě, lze sjednat v závislosti na vývoji míry inflace automatické zvyšování pojistného a pojistné částky k výročnímu dni počátku pojištění podle zásad stanovených v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 19

Postup při rozdílných názorech

1. Při neshodě o plnění stanoveném pojistitelem je dána možnost zavést řízení znalců.
2. Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce do 2 týdnů ode dne, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení znalců, platí tato skutečnost jako uznání názorů znalce druhé strany i stranou, která znalce neurčila.
3. Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku k osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti. Znalecký posudek, zpracovaný znalci obou stran, bude předán oběma smluvním stranám.
4. Oba určení znalci se dohodnou na osobě třetího znalce, který bude předsedat řízení znalců a má rozhodující hlas v případě neshody znalců; ten své rozhodnutí předá oběma smluvním stranám.
5. Náklady na činnost předsedy řízení znalců hradí obě smluvní strany rovným dílem.

ČLÁNEK 20

Doručování písemnosti

1. Pojišťovna doručuje písemnosti pojistníkovi nebo pojištěnému na poslední známou adresu uvedenou v pojistné smlouvě.
2. Pokud pojistník nebo pojištěný nesplní svoji povinnost podle článku 16, odstavce 6 těchto všeobecných pojistných podmínek a neoznámí pojišťovně změnu své adresy, považuje se písemnost za doručitou dnem vrácení nedoručitelné písemnosti zpět pojišťovně.
3. Odepře-li pojistník nebo pojištěný doručovanou písemnost převzít, písemnost se považuje za doručitou dnem, ve kterém bylo převzetí odepřeno.
4. Vráti-li pošta pojišťovně nevyzvednutou písemnost po uplynutí odběrné lhůty, je dnem doručení písemnosti poslední den odběrné lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Pokud tento den připadne na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu, je dnem doručení první následující pracovní den.

ČLÁNEK 21

Závěrečná ustanovení

1. Od všech ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek s výjimkou ustanovení článků 3, 4, 8, 9, 10, 12 a 16, se lze v pojistné smlouvě odchýlit, vyžaduje-li to povaha a účel pojištění.

ČLÁNEK 22

Výklad pojmů

1. **Doba placení pojistného** – doba, po kterou trvá povinnost pojistníka platit pojistné k uzavřené pojistné smlouvě. Tato doba může být stejně dlouhá nebo kratší než pojistná doba.

2. **Konec pojištění** – okamžik skončení platnosti pojistné smlouvy.
3. **Obmyšlená osoba** – fyzická nebo právnická osoba, která má právo, aby jí v případě smrti pojištěného bylo vyplaceno plnění podle pojistné smlouvy.
4. **Počátek pojištění** – okamžik, kterým vzniká povinnost pojišťovny plnit a její právo na pojistné podle uzavřené pojistné smlouvy.
5. **Pojistka** – písemné potvrzení pojišťovny o uzavření pojistné smlouvy.
6. **Pojistná částka** – částka dohodnutá v pojistné smlouvě, ze které se stanoví výše plnění v případě pojistné události.
7. **Pojistná doba** – doba, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Jejím uplynutím pojištění zanikne.
8. **Pojistná smlouva** – písemnou formou vyhotovený právní dokument vyjadřující konkrétní podmínky pojištění závazné pro obě smluvní strany.
9. **Pojistná událost** – nahodilá událost blíže specifikovaná v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
10. **Pojistné** – úplata za poskytování pojistné ochrany.
11. **Pojistné období** – časový interval dohodnutý v pojistné smlouvě pro placení pojistného. U pojištění za jednorázové pojistné jsou pojistné období a pojistná doba totožné, u běžně placeného je pojistné období doba jednoho roku.
12. **Pojistné plnění** – jednorázová částka nebo důchod, které jsou podle pojistné smlouvy poskytnuty pojišťovnou v případě vzniku pojistné události.
13. **Pojistník** – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu a má povinnost platit pojistné.
14. **Pojištěný** – osoba, na jejíž život nebo zdraví je pojištění sjednáno.
15. **Vstupní věk** – věk pojištěného stanovený jako rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného.

Tyto VPP jsou platné od 1. ledna 2005