

Pojistné podmínky pojištění motorových vozidel

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA – VPP POV

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP“) se vztahují na pojištění, která sjednává DIRECT Pojišťovna, a.s., se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ: 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 (dále jen „pojištitel“).
- 2) Na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se vedle těchto VPP vztahují i další Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), případně Doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a smluvní ujednání, pokud se na ně v pojistné smlouvě odkazuje.
- 3) Pojištění sjednávána pojištěním se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, z nich zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění a zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění (dále jen „Zákon“), jakož i vyhláškami, které jsou na základě příslušných zákonů vydány.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Na základě pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla pojištitel uhradí poškozenému za pojištěného náhradu škody stanovenou Zákonem v ustanovení jeho § 6, zejména pak náhradu škody na zdraví nebo usmrcením a dále věcné škody a ušlý zisk, které mu byly způsobeny provozem pojištěného vozidla, a to za předpokladu, že ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání tohoto pojištění odpovědnosti, a to až do výše limitů uvedených v pojistné smlouvě.
- 2) Pojištění je sjednáno jako pojištění škodové.
- 3) Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která odpovídá za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- 4) Škoda se hradí zásadně v penězích.
- 5) Pojištění se vztahuje na území všech států stanovených platnou vyhláškou Ministerstva financí ČR. Územní rozsah platnosti pojištění je vyznačen na zelené kartě.

Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze uzavřít:
 - a) prostřednictvím telefonického hovoru (sjednání na dálku),
 - b) prostřednictvím internetu (sjednání na dálku),
 - c) zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy,
 - d) a dalšími způsoby uvedenými v zákonech.
- 2) Počátek pojištění je stanoven na den, hodinu a minutu, které jsou v návrhu pojištětele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „návrh“), resp. v pojistné smlouvě, uvedené jako počátek pojištění.
- 3) Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy, tzn. okamžikem, od kterého je poskytována pojistná ochrana, je uhrazení prvního pojistného nebo jeho první splátky do termínu stanoveného v pojistné smlouvě.
- 4) Pojistné je zásadně uhrazeno jeho připsáním na účet pojištětele nebo zaplacením v hotovosti pojištěteli nebo osobě pro něj činné. Pro první pojistné nebo jeho první splátku platí, že se považují za uhrazené též již okamžikem, kdy byl podán příkaz k převodu peněžních prostředků na úhradu prvního pojistného nebo první splátky pojistného s okamžitou splatností za podmínky, že tento příkaz k převodu peněžních prostředků byl převádějící institucí následně jako správný, proveditelný a účinný bezodkladně akceptován.
- 5) Konec pojištění je ve 23:59:59 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

Článek 4. Pojistná doba, trvání, obnovení a přerušování pojištění

- 1) Neníli v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se zásadně sjednává na dobu určitou s automatickým prodloužením (obnovou) pojištění; to znamená, že pojištění uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nezanklá, pokud pojištitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí písemně druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pojištění se prodlužuje o stejnou dobu a za jinak stejných podmínek s tím rozdílem, že v souvislosti se změnami ve skutečnostech, na jejichž základě pojištitel určuje pojistné, je pojištitel oprávněn nově stanovit výši pojistného. Nově stanovené pojistné smí být takto zvýšeno nejvýše o devět procent. Pojistné může být dále upraveno o míru inflace. Míra inflace je vyjádřena v procentech a pro účely těchto VPP se jí rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem, za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášen a známý k prvnímu dni obnovy pojištění.

2) Sjednané pojištění nelze přerušit.

Článek 5. Pojistné

- 1) Pojištitel má právo na pojistné, které stanoví na základě informací poskytnutých pojistníkem a nebo osobou sjednávající za pojistníka pojistnou smlouvu (dále jen „zástupce“).
- 2) Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě. Pokud není splátka pojistného zaplacená řádně a včas, může pojištitel požádat pojistníka o zaplacení celého dlužného pojistného najednou a ihned, což způsobí ztrátu výhody splátek. V tomto případě je pojistník povinen celé dlužné pojistné uhradit po obdržení výzvy ve lhůtě ve výzvě uvedené.

Článek 6. Bonus / malus

- 1) Pojištitel poskytuje za rozhodnou dobu slevu na pojistném (bonus) nebo přírážku na pojistném (malus).
- 2) Pro stanovení stupně bonusu nebo malusu je určující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřetržitého trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a ve které jsou zohledněny rozhodné pojistné události včetně případně převedené rozhodné doby z předchozího zaniklého pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- 3) Rozhodné době odpovídá příslušný stupeň bonusu nebo malusu, na základě kterého je stanovena sleva resp. přírážka k pojistnému dle následující tabulky:

Stupeň bonusu	Přírážka / sleva	Trvání rozhodné doby v měsících od a do
M7	Přírážka 200 %	Od -73 a méně
M6	Přírážka 150 %	Od -61 do -72
M5	Přírážka 100 %	Od -49 do -60
M4	Přírážka 80 %	Od -37 do -48
M3	Přírážka 60 %	Od -25 do -36
M2	Přírážka 40 %	Od -13 do -24
M1	Přírážka 20 %	Od -1 do -12
S	Bez vlivu	Od 0 do 11
B1	Sleva -5 %	Od 12 do 23
B2	Sleva -10 %	Od 24 do 35
B3	Sleva -15 %	Od 36 do 47
B4	Sleva -20 %	Od 48 do 59
B5	Sleva -25 %	Od 60 do 71
B6	Sleva -30 %	Od 72 do 83
B7	Sleva -35 %	Od 84 do 95
B8	Sleva -40 %	Od 96 do 107
B9	Sleva -45 %	Od 108 do 119
B10	Sleva -50 %	Od 120 a více

- 4) Rozhodná pojistná událost je událost, při které vzniká pojištěteli povinnost vyplácet pojistné plnění a na základě které se snižuje rozhodná doba o dva stupně (tj. 24 měsíců) vyjma případů, kdy pojištitel neposkytl pojistné plnění nebo rozhodl jinak.
- 5) Změna pojistného v důsledku změny stupně bonusu je provedena k výročnímu dni trvání pojištění.
- 6) Pojistník má právo při sjednání pojištění na zohlednění prokázané rozhodné doby z předchozího zaniklého pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v rámci jedné a téže kategorie vozidla. Toto právo prokazuje pojistník předáním potvrzení o průběhu předchozího pojištění, a to do šesti týdnů od počátku pojištění. Nedoloží-li pojistník v této lhůtě potvrzení o uvedené bezeškodní době, má pojištitel právo odebrat mu již poskytnutou slevu na pojistném a doúčtovat pojištníkovi vzniklý rozdíl na pojistném.
- 7) Bezeškodní doba nebude započtena, pokud předchozí pojistná smlouva zanikla pro neplacení.
- 8) Rozhodnou dobu z předcházejících pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla lze převést a započítat pouze od data 1. ledna 2000.
- 9) Zjistí-li pojištitel důvody pro správný výpočet příslušného stupně bonusu/malusu až po sjednání tohoto pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je pojištitel na základě pojištětele vyúčtování povinen doplatit případný rozdíl.
- 10) Na pojištění jednoho vozidla lze převést bezeškodní dobu pouze z jedné pojistné smlouvy nebo z více smluv téhož pojistníka, pokud na sebe navazují.

Článek 7. Zánik pojištění odpovědnosti

Sjednané pojištění zaniká:

- 1) Uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- 2) Marrým uplynutím lhůty stanovené pojištěním v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části.
- 3) Dohodou pojištětele a pojistníka.
- 4) Neobnovením a výpovědí:
 - a) pojištitel a pojistník mohou ukončit pojištění též písemným oznámením zaslaným druhé straně, ve kterém sdělují, že na dalším pokračování pojištění nemají zájem, oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, pojištění pak uplynutím pojistné doby skončí,
 - b) od dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpo-

vědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká,

- c) do tří měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká.

5) Odstoupením:

- a) jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojištník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy,
- b) odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pojištník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do třiceti dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečtou náklady, které mu v souvislosti s tímto pojištěním vznikly.

6) Z dalších důvodů:

- a) dnem, kdy pojištník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojištníka, oznámil pojištniteli změnu vlastníka vozidla,
- b) dnem, kdy vozidlo přestalo jako vozidlo fyzicky existovat,
- c) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel,
- d) odcizením vozidla, pokud dobu odcizení vozidla nelze přesně určit, považuje se toto vozidlo za odcizené od okamžiku, kdy Policie České republiky přijala oznámení o jeho odcizení,
- e) z dalších důvodů uvedených v zákoně.

Článek 8. Práva a povinnosti pojištníka, pojištěného, oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění

1) Pojištník resp. pojištěný je povinen zejména:

- a) předcházet vzniku pojistné události a pokud nastala, minimalizovat, pokud to po něm lze rozumně požadovat, rozsah následků pojistné události,
- b) bez zbytečného odkladu oznámit pojištniteli písemně do jeho sídla nebo telefonicky, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojištnitele.

2) Pojištník resp. pojištěný je rovněž povinen pojištniteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že:

- a) bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
- b) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojištnitele o jeho průběhu a výsledku,
- c) poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.

3) Dále je pojištník resp. pojištěný povinen:

- a) v jakémkoli řízení o náhradě škody v souvislosti se škodní událostí nebo na základě škodní události postupovat podle pokynů pojištnitele, zejména se nesmí bez předchozího písemného pojištnitelova souhlasu zavázat k náhradě škody, uznání dluhu, uzavřít soudní smír nebo umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání nebo obdobným způsobem zhoršit procesní postavení své nebo pojištnitelovo, v opačném případě odpovídá pojištniteli za škodu tím vzniklou,
- b) na základě pokynu pojištnitele podat příslušný opravný prostředek proti rozhodnutí, jímž mu bylo uloženo nahradit škodu,
- c) zabezpečit, aby pojištnitel mohl proti jinému účinně uplatnit práva, která na pojištnitele přecházejí, zejména pak právo na náhradu škody, na postih a na vypořádání,
- d) v případě promlčení nároku vznést námitku promlčení a dále se bez souhlasu pojištnitele nesmí zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo uzavřít soudní smír.

4) Dojde-li k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, např. změnou užití vozidla, vlastníka, osoby nejmladšího řidiče apod., má pojištěný nebo pojištník za povinnost, takovou změnu bez zbytečného odkladu sdělit pojištniteli a umožnit mu tím kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného.

5) Pokud v době sjednání pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojištník povinen tyto údaje písemně sdělit pojištniteli nejpozději do patnácti dnů od uzavření pojistné smlouvy.

6) Pojištník je při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojištnitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopií.

Článek 9. Práva a povinnosti pojištnitele

1) Pojištnitel je povinen pojištníkovi a pojištěnému zodpovědět všechny dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

2) Pojištnitel je oprávněn zpracovávat adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu osob zúčastněných na pojištění, a to i prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů splňujících podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely pojišťovací činnosti a pro účely činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích se závazkově právního vztahu. Zároveň je povinen zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

3) Pokud se pojištnitel k tomu předem písemně zavázal, je povinen uhradit náklady na občanské soudní řízení o náhradě škody a na právní zastoupení pojištěného, stejně jako náklady na mimosoudní projednání nároků poškozeného vzniklé pojištěnému.

4) Pojištnitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do tří měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, je pojištnitel povinen:

- a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojištnitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky na náhradu škody byly prokázány, nebo
- b) podat poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům na náhradu škody, které byly pojištnitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojištnitele sníženo.

Článek 10. Právo pojištnitele na náhradu vyplacené částky

1) Pojištnitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:

- a) způsobil škodu úmyslně,
- b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojištěný odpovídá,
- c) způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně, nebo
- d) jako účastník dopravní nehody bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost, kterou mu ukládají pravidla silničního provozu, tj. ohlásit policii dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho byla zřízena možnost řádného šetření pojištnitele podle článku 9 odst. 4) těchto VPP,
- e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 8 odst. 1) b) a 2) a v důsledku toho byla zřízena možnost řádného šetření pojištnitele podle článku 9 odst. 4) těchto VPP nebo
- f) bezdůvodně se jako řidič vozidla odmítl na výzvu příslušníka Policie České republiky podrobit zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řízení motorového vozidla.

2) Porušením základních povinností při provozu na pozemních komunikacích se pro účely tohoto zákona rozumí:

- a) provozování vozidla, které svoji konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům na bezpečnost provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
- b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
- c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo cvičitele individuálního výcviku,
- d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- e) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řízení motorového vozidla,
- f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).

3) Pojištnitel má právo požadovat od pojištníka úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojištnitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

4) Porušili-li pojištník resp. pojištěný povinnost uvedenou v článku 8 bodu 4), má pojištnitel právo doúčtovat pojištníkovi rozdíl na pojistném a současně má vůči pojištníkovi právo na přiměřenou náhradu toho, co za pojištěného plnil.

Článek 11. Pojistné plnění

1) Pojištnitel poskytuje plnění vyplacené z jedné škodní události v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.

2) Plnění pojištnitele je splatné do patnácti dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojištnitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

3) Pojistné plnění se poskytuje v tuzemské měně. V případě, že poškozený má nárok na odpočet daně z přidané hodnoty, poskytne pojištnitel pojistné plnění ve výši bez DPH.

4) V případě, že pojištěný nahradil poškozenému škodu nebo její část sám, má právo požadovat po pojištniteli, aby mu takto uhrazenou škodu nahradil, avšak pouze do výše, v níž by pojištnitel byl povinen za pojištěného poskytnout poškozenému pojistné plnění.

5) Pojištnitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v ustanovení § 7 Zákona.

Článek 12. Forma právních úkonů a doručování písemností

1) Nestanoví-li zákon jinak, právní úkony nemusí mít písemnou formu s výjimkou těchto povinně písemných úkonů:

- a) písemné úkony, jimiž kterákoli ze stran ukončuje pojistnou smlouvu,
- b) vyjádření nesouhlasu s obnovou pojistné smlouvy,
- c) dohody o výlukách či jejich změnách,
- d) žádost o vrácení přeplatku z aktivní pojistné smlouvy.

- 2) U právních úkonů, které musí být učiněny písemně, se považuje písemná forma za dodrženu i v případě, že je takový právní úkon učiněn elektronicky (dále jen „e-mail“) a že je podepsaný podle zvláštních předpisů. Prostý e-mail se nepovažuje za úkon učiněný v písemné formě.
- 3) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny ústně (např. telefonicky); případně prostým e-mailem, a to na telefonní čísla nebo e-mailové adresy, které si účastníci sdělili při sjednání pojištění a jeho správy. Za právní úkon, který nevyžaduje písemnou formu je považován i úkon provedený prostřednictvím internetových stránek pojistitele. Jakékoli změny telefonních čísel nebo e-mailových adres pro zaslání SMS zpráv nebo e-mailů (ať prostých či se zaručeným elektronickým podpisem) je každý z účastníků pojistné smlouvy povinen závčas sdělit ostatním.
- 4) Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
 - c) e-mailem, podepsaným podle zvláštních předpisů.
- 5) Písemnost pojistitele odeslaná formou obvyklé zásilky adresátovi se považuje za doručenu třetí pracovní den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 6) Nebyli adresát zastížen, doručovatel uloží doporučenou písemnost pojistitele v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedli si adresát písemnost do deseti dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 7) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
- 8) Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.

Článek 13. Zachraňovací náklady

- 1) Náhradu zachraňovacích nákladů vyplátí pojistitel do výše jednoho procenta z limitu sjednaného pojistného plnění z jedné škodní události.
- 2) V případě zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, kdy je pojistitel povinen poskytnout tuto náhradu ve výši dle platného zákona, ale nejvýše do třiceti procent z limitu pojistného plnění.

Článek 14. Vymezení pojmů

Pro účely tohoto pojištění odpovědnosti se rozumí:

- 1) Držitelem osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
- 2) Hlavním řidičem řidič, který ze všech řidičů uvedených v pojistné smlouvě, nejčastěji řídí vozidlo, jehož provoz může být příčinou škod, na které se sjednané pojištění odpovědnosti vztahuje.
- 3) Limitem pojistného plnění nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné pojistné události, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4) Nejmladším řidičem řidič, který je ze všech řidičů pojištěného vozidla, na jejichž odpovědnost se toto pojištění vztahuje, nejmladší.
- 5) Pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti.
- 6) Pojištěným osoba, na jejíž odpovědnost za škodu se toto pojištění odpovědnosti vztahuje.
- 7) Poškozeným osoba, které byla provozem vozidla způsobena škoda a má nárok na náhradu škody podle zákona o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- 8) Vlastníkem vozidla osoba zapsaná jako vlastník vozidla v technickém nebo obdobném průkazu vozidla, pokud není prokázáno vlastnictví vozidla jiným věrohodným způsobem.
- 9) Vozidlem osobní nebo užitkový automobil o nejvyšší přípustné hmotnosti do 3,5 tuny a přípojná vozidla spadající do kategorií M1, N1 a O1 podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
- 10) Zelenou kartou mezinárodní karta automobilového pojištění.
- 11) Zvláštním provozem vozidla se rozumí vozidla přepravující nebezpečný náklad, vozidla s právem přednosti jízdy, vozidla taxislužby, vozidla půjčovna vozidel, veteráni, závodní automobily a vozidla se zvláštní technickou manipulační registrační značkou.

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – VPP AUTO

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jen „VPP“) se vztahují na pojištění, která sjednává DIRECT Pojišťovna, a.s., se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ: 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 („dále jen pojistitel“).
- 2) Na havarijní pojištění vozidel, která sjednává pojistitel, se vedle těchto VPP

vztahují i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a smluvní ujednání, pokud se na ně v pojistné smlouvě odkazuje.

- 3) Pojištění sjednávána pojistitelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, z nich zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 363/1999 Sb., o pojištníctví, v platném znění, zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, jakož i vyhláškami, které jsou na základě příslušných zákonů vydány (dále jen „Zákon“).

Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost a územní rozsah pojištění

- 1) Předmětem pojištění je vozidlo včetně jeho vyjmenované výbavy uvedené v pojistné smlouvě, které je v době vzniku pojištění nepoškozené, a je určeno k běžnému užití, tzn. není určeno k účelu, který je spojen se zvýšením pojistného rizika (např. vozidla autopůjčoven, autoškol, taxislužeb, vozidla s právem přednosti jízdy, vozidla určená k přepravě nebezpečného nákladu nebo k přepravě cenin apod.).
- 2) Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala v době trvání pojištění a je uvedena v ZPP případně DPP.
- 3) Pojistit lze vozidlo s platným českým technickým průkazem spadající pod registr silničních vozidel v České republice s nejvyšší přípustnou hmotností do 3,5 tuny.
- 4) Pojištění se vztahuje na případné pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy včetně celého území Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldávie.

Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze uzavřít:
 - a) prostřednictvím telefonického hovoru (sjednání na dálku),
 - b) prostřednictvím internetu (sjednání na dálku),
 - c) zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy,
 - d) a dalšími způsoby uvedenými v zákoně.
- 2) Počátek pojištění je stanoven na den, hodinu a minutu, které jsou v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „návrh“), resp. v pojistné smlouvě, uvedeny jako počátek pojištění.
- 3) Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy, tzn. okamžikem, od kterého je poskytována pojistná ochrana, je:
 - a) uhrazení prvního pojistného nebo jeho první splátky do termínu stanoveného v pojistné smlouvě,
 - b) a zároveň od okamžiku provedení prohlídky vozidla, která musí být provedena nejpozději do data uvedeného v pojistné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- 4) Pojištění je zásadně uhrazeno jeho připsáním na účet pojistitele nebo zaplacením v hotovosti pojistiteli nebo osobě pro něj činné. Pro první pojistné nebo jeho první splátku platí, že se považují za uhrazené též již okamžikem, kdy byl podán příkaz k převodu peněžních prostředků na úhradu prvního pojistného nebo první splátky pojistného s okamžitou splatností za podmínky, že tento příkaz k převodu peněžních prostředků byl převádějící institucí následně jako správný, proveditelný a účinný bezodkladně akceptován.
- 5) Konec pojištění je ve 23:59:59 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

Článek 4. Pojistná doba, trvání a přerušení pojištění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se sjednává na dobu určitou s automatickým prodloužením (obnovou) pojištění; to znamená, že pojištění uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nezanká, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí písemně druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pojištění se prodlužuje o stejnou dobu a za stejných podmínek. Pojistné může být dále upraveno o míru inflace. Míra inflace je vyjádřena v procentech a pro účely těchto VPP se jí rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem, za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášen a známý k prvnímu dni obnovy pojištění.
- 2) Sjednané pojištění nelze přerušit.

Článek 5. Pojistné

- 1) Pojistitel má právo na pojistné, které stanoví na základě informací poskytnutých pojistníkem a nebo osobou sjednávající za něj pojistnou smlouvu (dále jen „zástupce“).
- 2) Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě. Pokud není splátka pojistného zaplacená řádně a včas, může pojistitel žádat pojistníka o zaplacení celého dlužného pojistného najednou a ihned, což způsobí ztrátu výhody splátek. V tomto případě je pojistník povinen celou dlužnou pojistné uhradit po obdržení upomínky ve lhůtě v upomínce uvedené.
- 3) V případě pojistné události, v jejímž důsledku pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 6. Bonus / malus

- 1) Pojistitel poskytuje za bezeškodní průběh pojištění slevu na pojistném (bonus) nebo přírůzku na pojistném (malus).
- 2) Pro stanovení stupně bonusu a malusu je určující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřetržitého trvání pojištění, která se počítá v celých ukonče-

ných měsících a ve které jsou zohledněny rozhodné pojistné události a případná převedená rozhodná doba z předchozího zaniklého havarijního pojištění.

- 3) Rozhodné době odpovídá příslušný stupeň bonusu nebo malusu, na základě které je stanovena sleva resp. přírůžka k pojistnému dle následující tabulky:

Stupeň bonusu	Sleva / Přírůžka	Rozhodná doba v měsících od a do
S	Bez vlivu	méně než 12
B1	Sleva -5 %	Od 12 do 23
B2	Sleva -10 %	Od 24 do 35
B3	Sleva -15 %	Od 36 do 47
B4	Sleva -20 %	Od 48 do 59
B5	Sleva -25 %	Od 60 do 71
B6	Sleva -30 %	Od 72 do 83
B7	Sleva -35 %	Od 84 do 95
B8	Sleva -40 %	Od 96 do 107
B9	Sleva -45 %	Od 108 do 119
B10	Sleva -50 %	Od 120 a více

- 4) Rozhodná pojistná událost je událost, při které vzniká pojistiteli povinnost uplatnit pojistné plnění a na základě které se snižuje rozhodná doba o 24 měsíců vyjma případů, kdy pojistitel neposkytl pojistné plnění nebo rozhodl jinak.
- 5) Změna pojistného v důsledku změny stupně bonusu nebo malusu je provedena k výročnímu dni trvání pojištění.
- 6) Pojistník má právo při sjednání pojištění na zohlednění prokázané rozhodné doby z předchozího zaniklého havarijního pojištění v rámci jedné a téže kategorie vozidla. Toto právo pojistník prokazuje předáním potvrzení o průběhu předchozího pojištění, a to do šesti týdnů od počátku pojištění. Nedoložil-li pojistník v této lhůtě potvrzení o uvedené bezeškodní době, má pojistitel právo odebrat mu již poskytnutou slevu na pojistném a doúčtovat pojistníkovi vzniklý rozdíl na pojistném.
- 7) Bezeškodní doba nebude započtena, pokud předchozí pojistná smlouva zanikla pro neplacení.
- 8) Na pojištění jednoho vozidla lze převést bezeškodní dobu pouze z jedné pojistné smlouvy nebo z více smluv téhož pojistníka, pokud na sebe navazují.

Článek 7. Zánik pojištění

Sjednané pojištění zaniká:

- 1) Uplynutím pojistné doby.
- 2) Marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části.
- 3) Dohodou pojistitele a pojistníka.
- 4) Neobnovením a výpovědí:
 - a) pojistitel a pojistník mohou pojištění ukončit též písemným oznámením druhé straně, že na dalším pokračování tohoto pojištění nemají zájem, oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, pokud je takové oznámení doručeno, pojištění uplynutím pojistné doby skončí,
 - b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká,
 - c) do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události, dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká.
- 5) Odstoupením:
 - a) jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy,
 - b) odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do třiceti dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečtou náklady, které mu v souvislosti s tímto pojištěním vznikly.
- 6) Dnem zániku pojištěné věci nebo změnou vlastnictví.
- 7) Poskytnutím plnění nebo části plnění z důvodu totální škody na vozidle; nevznikne-li při zjištění totální škody na vozidle povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodní události.
- 8) Z dalších důvodů uvedených v zákoně.

Článek 8. Přechod práv a povinností

- 1) Dojde-li k úmrtí pojistníka nebo jeho zániku jako právnické osoby, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na jeho právního nástupce. V případě, že pojistník zemře či zanikne bez právního nástupce, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na vlastníka vozidla, a to na dobu, za kterou bylo k datu úmrtí či zániku pojistníka uhrazeno pojistné.
- 2) Pokud bylo vozidlo ve společném jmění manželů a zánik společného jmění manželů nastal z jiného důvodu než úmrtím jednoho z manželů, pak do po-

jištění vstupuje ten manžel, který se stal vlastníkem vozidla. Zanikne-li společné jmění manželů z důvodu úmrtí jednoho z nich, vstupuje do pojištění pozůstalý manžel, pokud zůstal vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla.

Článek 9. Pojistné plnění a jeho splatnost

- 1) Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 2) Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů po skončení šetření podle odstavce 1). Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 3) Pojistné plnění se zásadně poskytuje v penězích, a to v tuzemské měně, pokud pojistitel dle své vlastní volby nerozhodne o poskytnutí naturálního plnění (např. opravou, výměnou nebo náhradou věci nebo její části).
- 4) Pojistné plnění z jedné pojistné události se snižuje o spoluúčast ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- 5) Pojistitel poskytuje plnění po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) v případě totální škody, tj. pokud náklady na opravu poškození dle technologie výrobce s využitím originálních náhradních dílů převyšují obvyklou cenu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytl-li pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla snížené o obvyklou cenu použitelných zbytků,
 - b) ve všech ostatních případech hradí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklým nákladům na opravu vzniklého poškození, tzn. cena použitého materiálu a práce při opravě poškození nesmí převyšovat obvyklé ceny těchto položek na trhu v České republice, pojistitel má právo požadovat předložení faktury za provedenou opravu; je-li dohodnuta likvidace škody na základě rozpočtu nákladů na opravu, je kalkulace nákladů provedena v úrovni obvyklých cen materiálu a práce, tzn. u vozidel starších sedmi let od jejich prvního uvedení do provozu i s využitím cen dílů kvalitativně rovnocenných.
- 6) Pokud má oprávněná osoba ze zákona nárok na odpočet DPH, poskytne pojistitel plnění bez DPH.
- 7) Pojistitel nehradí nepřímé škody a škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
- 8) Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby. Obvyklá cena těchto zbytků je odečtena od pojistného plnění.
- 9) Pokud v důsledku odcizení věci poskytl pojistitel pojistné plnění, nalezl-li věc na něj její vlastnictví nepřechází, není-li dohodnuto jinak. Nepřešlo-li vlastnictví věci na pojistitele, je povinností oprávněné osoby vrátit vyplacené pojistné plnění, a to po odpočtu obvyklých nákladů na opravu poškození vzniklých v době, kdy tato osoba byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

Článek 10. Snižování a odmítnutí pojistného plnění

- 1) Pojistitel může pojistné plnění odmítnout jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou v důsledku úmyslně či z nedbalosti pojistníkem poskytnutých nepravdivých či neúplných odpovědí na písemné dotazy pojistitele nemohl při sjednávání pojištění nebo při provádění změny v pojištění pojistitel zjistit, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu pojistitel neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek,
 - b) oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění uvede vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu následků pojistné události nebo podstatné údaje zamlčí.
- 2) Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba kteroukoliv z povinností uvedených v zákoně nebo povinností uložených v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění. Stejně oprávněn má pojistitel i v případě, byl-li v důsledku tohoto porušení stanoveno nižší pojistné.
- 3) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění, prokázal-li se, že pojištěné vozidlo bylo v době škodní události řízeno osobou mladší než je nejmladší řidič uvedený v pojistné smlouvě.

Článek 11. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
 - a) následkem vlivu provozu vozidla (např. přirozeným opotřebením, korozí, funkčním namáháním, v důsledku únavy materiálu, výrobní vadou, konstrukční vadou apod.),
 - b) nesprávnou obsluhou nebo údržbou vozidla a dále při použití vozidla, jeho částí nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem,
 - c) při opravě nebo údržbě vozidla a na škody vzniklé v době, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci nebo dodavateli služby,
 - d) při činnosti vozidla jako pracovního stroje vč. jeho manipulace s nákladem,
 - e) úmyslným způsobením škody pojistníkem, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla, osobou pojištěnému blízkou nebo jinou osobou jednající z podnětu pojištěného a na škody způsobené těmito osobami při úmyslné trestné činnosti,
 - f) při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni,
 - g) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla, nebo jí řidičské oprávnění bylo odňato či pozastaveno, nebo jí by-

lo řízení vozidla zakázáno a rovněž při řízení vozidla osobou, které pojištěný světil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit,

- h) neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či smluvním vztahu k pojištěnému, pokud nebylo do vozidla vniknuto a jistící překážka nebyla překonána s použitím síly,
 - i) provozovaném jako nájemní,
 - j) nebylo-li vozidlo v době škodní události k provozu způsobilé,
 - k) při řízení vozidla osobou, která požíla alkohol či byla pod vlivem alkoholu, léků, omamných nebo psychotropních látek; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění zda není pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo požívali alkohol, omamnou či psychotropní látku po nehodě a v důsledku tohoto jednání není možné zjistit, zda požil alkohol, omamnou či psychotropní látku před jízdou nebo během jízdy,
 - l) při závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných jízdách k nim,
 - m) při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění apod.),
 - n) následkem válečných událostí, povstání, stávek, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní moci nebo veřejné správy a terorismu,
 - o) působením jaderné energie.
- 2) Nedošlo-li ze stejné příčiny současně i k jinému poškození vozidla, za které je pojišťitel povinen plnit, nevztahuje se pojištění na poškození nebo zničení:
- a) pneumatik,
 - b) vozidla přepravovaným nákladem nebo věcmi přepravovanými na nebo ve vozidle,
 - c) elektrického zařízení vozidla zkratem.

Článek 12. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění

- 1) Pojistník je zejména povinen:
- a) sdělit bez zbytečného odkladu pojišťiteli uzavření dalšího pojištění u jiného pojistitele, které se vztahuje na totéž pojistné nebezpečí,
 - b) umožnit pojišťiteli prohlídku vozidla pro zjištění technického stavu vozidla při sjednání pojištění, v jeho průběhu nebo i opraveného vozidla po pojistné události včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických nebo jiných práv k vozidlu,
 - c) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, zejména pak dodržovat veškeré povinnosti uložené právním řádem České republiky, především zákonem č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění,
 - d) dbát, aby pojistná událost nenastala, a pokud k ní došlo, učinit vše, co lze po něm spravedlivě požadovat, aby nedošlo ke zvětšování škody,
 - e) starat se řádně o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl, a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události,
 - f) bez zbytečného odkladu pojišťiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady, které si pojišťitel vyžádá a poskytnout pojišťiteli potřebnou součinnost při šetření následků pojistné události,
 - g) bez zbytečného odkladu oznámit orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik pojistné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, oznámit policejním orgánům každou pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem,
 - h) v případě poškození umožnit pojišťiteli prohlídku vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojišťitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutné s opravou nebo odstraňováním škod započít ihned,
 - i) jednat tak, aby pojišťiteli bylo zachováno právo vůči jinému na náhradu škody nebo obdobné právo, které pojišťiteli vzniklo v souvislosti s pojistnou událostí,
 - j) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťiteli změnu nebo zánik pojistného rizika, v případě pojištění cizího pojistného rizika má tuto povinnost pojištěný,
 - k) není-li sám pojištěným, bez zbytečného odkladu pojištěnému sdělit skutečnost uzavření pojištění v jeho prospěch a seznámit pojištěného s obsahem sjednaného pojištění.
- 2) Pojistník či jeho zástupce je povinen pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojišťitele týkající se sjednávání pojištění a umožnit pojišťiteli ověřit pravdivosti a úplnosti těchto údajů. O všech změnách je pojistník povinen informovat pojišťitele bezodkladně. Porušil-li pojistník nebo jeho zástupce tuto povinnost, byl i z nedbalosti, a v důsledku tohoto porušení stanovil pojišťitel nižší pojistné, je pojišťitel oprávněn rozdíly v pojistném pojistníkovi doúčtovat resp. jej započítat vůči vyplácenému pojistnému plnění.
- 3) Všechna ustanovení pojistné smlouvy, práva a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, se přiměřeně vztahují i na pojištěného a rovněž na osobu, které bylo předmětné vozidlo svěřeno a na všechny

osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění a rovněž také na všechny osoby, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem.

Článek 13. Práva a povinnosti pojistitele

- 1) Pojišťitel je povinen pojistníkovi a pojištěnému odpovědět na všechny dotazy týkající se sjednávání pojištění.
- 2) Vedle povinností uvedených v těchto VPP a dalších povinností stanovených mu právními předpisy je pojišťitel zejména povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob.
- 3) Pojišťitel je oprávněn za účelem identifikace účastníků pojištění při uzavírání a změně pojistné smlouvy zjistit identifikační údaje těchto osob.
- 4) Pojišťitel je oprávněn zpracovávat adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu osob zúčastněných na pojištění, a to i prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů splňujících podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely pojišťovací činnosti a pro účely činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích se závazkově právního vztahu.
- 5) Pojišťitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost podle článku 12 odstavce 1) f) oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojišťitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta nebezpečí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- 6) Pojišťitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojištěním.
- 7) Pojišťitel má právo na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s prohlídkou vozidla při vstupu do pojištění v případech, kdy se smlouva z viny pojistníka nestala účinnou z důvodu neuhrazení prvního pojistného v požadovaném termínu.

Článek 14. Forma právních úkonů a doručování písemností

- 1) Nestanoví-li zákon jinak, právní úkony nemusí mít písemnou formu s výjimkou těchto povinně písemných úkonů:
- a) písemné úkony, jimiž kterákoli ze stran ukončuje pojistnou smlouvu,
 - b) vyjádření nesouhlasu s obnovou pojistné smlouvy,
 - c) dohody o vylukacích či jejich změnách,
 - d) žádost o vrácení přeplatku,
- 2) U právních úkonů, které musí být učiněny písemně, se považuje písemná forma za dodrženu i v případě, že je takový právní úkon učiněn elektronicky (dále jen „e-mailem“) a že je podepsaný podle zvláštních předpisů. Prostý e-mail se nepovažuje za úkon učiněný v písemné formě.
- 3) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny ústně (např. telefonicky); případně prostým e-mailem, a to na telefonní čísla nebo e-mailové adresy, které si účastníci sdělili při sjednání pojištění a jeho správy. Za právní úkon, který nevyžaduje písemnou formu je považován i úkon provedený prostřednictvím internetových stránek pojišťitele. Jakékoli změny telefonních čísel nebo e-mailových adres pro zasílání SMS zpráv nebo e-mailů (ať prostých či se zaručeným elektronickým podpisem) je každý z účastníků pojistné smlouvy povinen bezodkladně sdělit ostatním.
- 4) Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
- a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
 - c) e-mailem, podepsaným podle zvláštních předpisů.
- 5) Písemnost pojišťitele odeslaná formou obvyklé zásilky adresátovi se považuje za doručenu třetí pracovní den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 6) Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží doporučenou písemnost pojišťitele v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 7) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
- 8) Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojišťitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojišťiteli vrácena jako nedoručitelná.

Článek 15. Zachraňovací náklady

- 1) Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojišťitel ve výši deseti procent z limitu pojistného plnění, maximálně však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nároky z jedné škodní události.
- 2) Výše uvedené limity se nevztahují na zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob, kdy je pojišťitel povinen poskytnout tuto náhradu dle platného zákona, ale nejvýše do třiceti procent z limitu pojistného plnění.

Článek 16. Vymezení pojmů

Pro účely tohoto soukromého pojištění se rozumí:

- 1) Bleskem elektrický výboj atmosférické elektřiny s viditelnými destrukčními účinky.
- 2) Jednorázovým pojistným pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- 3) Krádeží zmocnění se cizí věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal jistící překážku nebo opatření chránící věc před odcizením.
- 4) Krádeží vloupáním vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly.
- 5) Krupobitím jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěné vozidlo a způsobí jeho poškození.
- 6) Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění a není-li stanoveno jinak, představuje ji obvyklá cena vozidla k datu pojistné události.
- 7) Loupeží přivlastnění si věci tak, že pachatel prokazatelně použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- 8) Nahodilou skutečností skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- 9) Nejmladším řidičem je řidič, který je ze všech řidičů pojištěného vozidla, nejmladší.
- 10) Neoprávněným užíváním neoprávněně zmocnění se věci bez vědomí vlastníka, s úmyslem ji přechodně užívat.
- 11) Obvyklou cenou cena věci, za kterou lze na trhu v České republice ke dni pojistné události pořídit věc stejného nebo obdobného typu, provedení a opotřebením.
- 12) Oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 13) Pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 14) Pojistnou dobou doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- 15) Pojistnou smlouvou uzavřenou formou obchodu na dálku v souladu s právem evropských společenství pojistná smlouva uzavřená s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku.
- 16) Pojistnou událostí nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 17) Pojistným nebezpečím možná příčina vzniku pojistné události.
- 18) Pojistným rizikem míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- 19) Pojistným úplata za soukromé pojištění.
- 20) Pojištěným osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
- 21) Povodní a záplavou zaplavení vozidla přechodným výrazným zvýšením hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení okolních ploch vylitou vodou nebo zaplavením ploch vzdutou hladinou spodní vody či vody z atmosférických srážek a vodou z prasklého vodovodního potrubí.
- 22) Požárem oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím nebo působením sálavého tepla, které nevzniklo následkem požáru ani škody vzniklé pouze znečištěním kouřem.
- 23) Sesuvem nebo zřícením laviny jev, kdy se náhle uvede do pohybu masa sněhu nebo ledu.
- 24) Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zeminy nahodilý pohyb této hmoty.
- 25) Spoluúčastí podíl oprávněné osoby na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události.
- 26) Škodní událostí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 27) Účastníkem soukromého pojištění pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- 28) Vichřicí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod.
- 29) Vozidlem vozidlo s platným českým technickým průkazem spadající pod registr silničních vozidel v České republice.
- 30) Výbuchem náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru.
- 31) Zpronevěrou neoprávněně přisvojení si svěřené věci.

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ŽIVELNÍCH UDÁLOSTÍ A VANDALISMU – ZPP MINI

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění živelních událostí a vandalismu (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla vč. jeho výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné, které bylo způsobeno živelní událostí nebo vandalismem.
- 3) Živelní událostí se rozumí: požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení laviny, pád letadla nebo jeho částí, pád stromu nebo stožáru.
- 4) Vandalismem se rozumí prokazatelně úmyslné poškození nebo zničení vozidla třetí osobou.
- 5) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku jeho neoprávněného užití.

Článek 3. Bonus / malus

Systém Bonus / malus není v tomto pojištění uplatňován.

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ŽIVELNÍCH UDÁLOSTÍ A HAVÁRIE – ZPP HAV

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění živelních událostí a havárie (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla vč. jeho výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné, které bylo způsobeno živelní událostí nebo havárií.
- 3) Živelní událostí se rozumí: požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení laviny, pád letadla nebo jeho částí, pád stromu nebo stožáru.
- 4) Havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád).
- 5) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku neoprávněného užití ani na škody způsobené vandalismem.

Článek 3. Bonus / malus

V souladu s článkem 6 VPP poskytuje pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezeškodný průběh.

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ A VANDALISMU – ZPP ODC

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odcizení a vandalismu (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ odcizení a dále pro případ poškození nebo zničení vozidla vč. jeho výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné, které bylo způsobeno vandalismem.
- 3) Odcizením se rozumí krádež nebo loupež vozidla nebo jeho částí krádeží vloupáním.
- 4) Vandalismem se rozumí prokazatelně úmyslné poškození nebo zničení vozidla třetí osobou.

Článek 3. Bonus / malus

V souladu s článkem 6 VPP poskytuje pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezeškodný průběh.

Článek 4. Zabezpečení vozidla

- 1) Pojistitelem uznané prvky zabezpečení jsou tyto:
 - a) přiskování skel tj. neodstranitelné označení všech oken vozidla VIN kódem vozidla,
 - b) skrytý vypínač tj. zařízení pro přerušení elektrického obvodu motoru vozidla, které tímto přerušením blokuje startér, zapalování či jiné zařízení znemožňující pohyb vozidla,
 - c) auto alarm tj. elektronické zařízení informující akustickým signálem okolí nebo přímo držitele pojištěného vozidla o neoprávněném vniknutí či pokusu o vniknutí do vozidla,
 - d) mechanické zabezpečení tj. mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií vozidla, které umožňuje zablokování řazení převodových stupňů,
 - e) imobilizér tj. elektronické zařízení integrované ve vozidle, které znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivováno správným klíčem k vozidlu,

- f) pasivní vyhledávání tj. elektronický zabezpečovací systém informující prostřednictvím signálu vlastníka vozidla či jeho provozovatele o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidlo vyhledat, a to minimálně na území České republiky,
- g) aktivní vyhledávání tj. elektronický zabezpečovací systém informující prostřednictvím příslušného signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím příslušného signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat, a to minimálně na území České republiky.
- 2) Podmínkou sjednání pojištění odcizení a vandalismu je splnění minimálního požadavku na zabezpečení, jehož specifikace je uvedena v pojistné smlouvě.
- 3) Pojistník je povinen pojistiteli prokázat, že požadované zabezpečení je nainstalované a funkční.

Článek 5. Pojistné plnění

- 1) V případě odcizení vozidla jako celku nebo jeho výbavy hradí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklé ceně odcizené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí. Výbavou vozidla pro účely pojištění odcizení a vandalismu se rozumí audiovizuální technika, navigace a kola z lehkých slitin.
- 2) V případě odcizení částí vozidla hradí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklým nákladům na opravu takto vzniklého poškození, tzn. cena použitého materiálu a práce při opravě poškození vozidla nesmí převyšovat obvyklé ceny těchto položek na trhu v České republice. Pojistitel má právo požadovat předložení faktury za provedenou opravu. Je-li dohodnuta likvidace vzniklé škody na základě rozpočtu nákladů na opravu, je kalkulace nákladů provedena v úrovni obvyklých cen materiálu a práce, tzn. u vozidel starších sedmi let od jejich prvního uvedení do provozu i s využitím cen dílů kvalitativně rovnocenných.
- 3) V případě odcizení výbavy vozidla je pojištěný povinen předložit doklad o pořízení výbavy. Nepředložil-li pojištěný doklad o pořízení výbavy, má pojistitel právo výplatu pojistného plnění odmítnout.

Článek 6. Zánik pojištění

Kromě případů uvedených ve VPP pojištění dále zaniká dnem odcizení pojištěného vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem, kdy Policie České republiky přijala oznámení o jeho odcizení.

Článek 7. Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě případů uvedených ve VPP má pojistník a pojištěný dále následující povinnosti:

- 1) Zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo zabezpečeno proti odcizení uzamknutím všech zámků a aktivací všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a to i v době, kdy bude vozidlo umístěno v garáži.
- 2) Zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely klíče od vozidla a doklady k vozidlu; v době, kdy bude vozidlo umístěno v garáži, nesmí být klíče ponechány v prostoru garáže.
- 3) Učinit opatření proti odcizení a dokladů od vozidla; v případě jejich odcizení učinit opatření proti jejich zneužití, nebo hodnověrně doložit a prokázat, proč tak nelze učinit. Pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo prvky zabezpečení k vozidlu nenáležely, povinnost pojistitele plnit nevznikne.
- 4) V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli všechny klíče od vozidla, veškeré prvky zabezpečení vozidla a technický průkaz vozidla.
- 5) Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení odcizeného nebo ztraceného vozidla nebo jeho částí.
- 6) Dojde-li k odcizení vozidla mimo území České republiky, je povinen takovou událost oznámit bezodkladně příslušnému orgánu v místě odcizení a následně Policii České republiky a požádat, aby vozidlo bylo vedeno v pátracím systému.
- 7) Nebude-li vozidlo vybaveno předepsaným zabezpečovacím zařízením nebo předepsané zabezpečovací zařízení nebude ve funkčním stavu, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění za odcizené vozidlo o padesát procent.

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ŠKOD VZNIKLYCH V DŮSLEDKU ŠPATNÉHO STAVU VOZOVKY – DPP SSV

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění škod vzniklých v důsledku špatného stavu vozovky (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- 2) Toto pojištění se vztahuje na škody na pojištěném vozidle způsobené závadou ve sjízdnosti pozemní komunikace. Toto pojištění se sjednává s limitem

pojistného plnění ve výši třiceti procent obecné ceny vozidla v době pojistné události maximálně však do výše 100 000 Kč.

- 3) Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je doložení rozhodnutí policie či správního orgánu o tom, že škodní událost byla zaviněna závadou ve sjízdnosti a zároveň nebyla, a to ani z části, zaviněna řidičem (např. nedodržení předepsané rychlosti, nepřizpůsobení jízdy stavu vozovky atp.).
- 4) Závadou ve sjízdnosti se rozumí taková změna ve sjízdnosti pozemní komunikace, kterou nemůže řidič při pohybu vozidla rychlostí přizpůsobené stavebnímu stavu a dopravně-technickému stavu těchto komunikací předvídat.
- 5) Pozemní komunikací se pro účely těchto doplňkových pojistných podmínek rozumí dálnice, silnice a místní komunikace první až třetí třídy, které jsou ve vlastnictví státu, krajů či obcí.
- 6) Územní platnost pojištění je Česká republika.

Článek 3. Pojistná doba, trvání, obnovení a přerušování pojištění

Toto doplňkové pojištění vzniká i zaniká spolu s pojištěním, se kterým bylo sjednáno.

Článek 4. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ČELNÍHO SKLA – DPP SKLO

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění čelního skla (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení čelního skla pojištěného vozidla způsobeného havárií, které je způsobem stanoveným výrobcem připevněno k vozidlu a v době sjednání pojištění je v nepoškozeném stavu.
- 3) Havárií se rozumí náhodilý náhlý působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád) s výjimkou živelních událostí (požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, sesuv půdy, sesuv nebo zřícení laviny).
- 4) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku neoprávněného užití ani na škody způsobené vandalismem.
- 5) Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění).

Článek 4. Pojistné plnění

- 1) Nenlí dohodnuto jinak, probíhá likvidace škody vždy na základě faktury smluvního opravce pojistitele.
- 2) Pojistné plnění z jedné pojistné události se snižuje o spoluúčast ve výši uvedené v pojistné smlouvě. Pokud je pojistníkem současně sjednáno i havarijní pojištění, neodečítá se spoluúčast od pojistného plnění. Spoluúčast se od pojistného plnění rovněž neodečítá, bylo-li poškozené sklo opraveno nikoli vyměněno.
- 3) Kromě výluk stanovených ve VPP článku 11 se pojištění dále nevztahuje na:
 - a) škody na věcech spojených s čelním sklem vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, clony, dodatečné úpravy apod.),
 - b) následné škody způsobené poškozeným sklem (lak, čalounění apod.).

Článek 5. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ SKEL VOZIDLA – DPP SKLO+

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění všech skel (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla způsobeného havárií nebo živelní událostí. Skly se pro účely tohoto pojištění rozumí čelní sklo, zadní sklo a boční skla, která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu.
- 3) Živelní událostí se rozumí: požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobití, povo-

deň, záplava, sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení laviny, pád letadla nebo jeho částí, pád stromu nebo stožáru.

- 4) Havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád).
- 5) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku neoprávněného užití ani na škody způsobené vandalismem.
- 6) Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem havarijního pojištění.

Článek 4. Pojistné plnění

- 1) Neníli dohodnuto jinak, probíhá likvidace škody vždy na základě faktury smluvního opravce pojištětele.
- 2) Pojistné plnění z jedné pojistné události se snižuje o spoluúčast ve výši uvedené v pojistné smlouvě. Pokud je pojistníkem současně sjednáno i havarijní pojištění není spoluúčast odečtena od pojistného plnění. Spoluúčast se od pojistného plnění rovněž neoděčítá bylo-li poškozené sklo opraveno nikoli vyměněno.
- 3) Kromě výluk stanovených ve VPP článku 11 se pojištění dále nevztahuje na:
 - a) škody na věcech spojených se sklem vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, clony, dodatečné úpravy apod.),
 - b) následné škody způsobené poškozeným sklem (lak, čalounění apod.).

Článek 5. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU OSOB PŘEPRAVOVANÝCH VOZIDLEM – DPP ÚRAZ

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob přepravovaných vozidlem (dále jen „DPP“) upravují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním obnosovým.
- 2) Úrazové pojištění se sjednává ve dvou variantách rozsahu pojistného krytí:
 - a) úrazové pojištění řidiče vozidla (tj. osoby řídící vozidlo),
 - b) úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem, přičemž úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem se vždy sjednává pouze na plný počet sedadel uvedených v technickém průkazu. Varianta rozsahu pojistného krytí je uvedena v pojistné smlouvě.
- 3) Úrazové pojištění se sjednává pro případ úrazu přepravovaných osob, ke kterému dojde v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem vozidla, jehož následkem jsou smrt nebo trvalé následky úrazu. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- 4) Pojištění se vztahuje na úraz, ke kterému došlo v době od započetí jízdy až do ukončení jízdy včetně případů nastupování a vystupování z vozidla před a po jízdě.

Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění).

Článek 4. Trvalé následky úrazu

- 1) Trvalými následky úrazu se rozumí následky úrazu s trvalým poškozením nebo ovlivněním tělesných funkcí, které již nejsou schopny zlepšení.
- 2) Při částečné ztrátě orgánů nebo smyslů nebo částečné ztrátě funkce orgánů nebo smyslů se používají sazby vypočítané podílem ze sazeb uvedených v následující tabulce.
- 3) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (dále jen „tabulka“):

Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce	Procento
Zraku obou očí	100 %
Zraku jednoho oka	30 %
Zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	60 %
Sluchu obou uší	60 %
Sluchu jednoho ucha	30 %
Sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný před úrazem trpěl hluchotou na druhé ucho	45 %
Smyslu čichového	10 %
Smyslu chufového	5 %
Horní končetiny v ramenním kloubu	70 %
Horní končetiny mezi ramenním a loketním kloubem	65 %
Předloktí k loketnímu kloubu nebo jedné ruky v zápěstí	60 %
Jednoho palce ruky	20 %
Jednoho ukazováku ruky	10 %
Jiného prstu ruky	5 %
Dolní končetiny až do výše nad polovinu stehna	70 %
Dolní končetiny až do výše poloviny stehna	60 %
Dolní končetiny do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	50 %
Jednoho palce u nohy	5 %
Jednoho jiného prstu u nohy	2 %

Jednotlivé procentní sazby se sčítají, pojistné plnění však nesmí v žádném případě přesáhnout 100 % sjednané pojistné částky.

- 4) Nelze-li stanovit stupeň trvalých následků úrazu podle tabulky, stanoví se jejich stupeň lékařským posudkem s ohledem na míru snížení pracovní způsobilosti a s přihlédnutím k zaměstnání, které pojištěný v době vzniku úrazu vykonával.

Článek 5. Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění je poskytováno za trvalé následky úrazu a za úraz s následkem smrti a to do výše limitů stanovených v pojistné smlouvě. Pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v tabulce. Stupeň trvalých následků se stanoví v procentech v závislosti na rozsahu trvalého poškození nebo ovlivnění tělesných funkcí podle tabulky uvedené v článku 4.
- 2) Týkali-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánů, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídá předcházející poškození určené dle tabulek.
- 3) Pokud pojištěný utrpěl úraz v příčinné souvislosti s jízdou ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, léků či návykových látek nebo řízeném osobou bez řidičského oprávnění, přičemž prokazatelně tuto skutečnost věděl, pojistitel pojistné plnění sníží o padesát procent.
- 4) Pojistitel má povinnost plnit za trvalé následky úrazu vzniklé následkem úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel však nemá povinnost plnit za následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku od úrazu.
- 5) Plnění za trvalé následky úrazu musí být poskytnuto během jednoho roku ode dne úrazu jen tehdy, pokud je nejen prokázán vznik trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačně stanoven jejich stupeň. Pokud je zjištěn nástup trvalých následků úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, ale stupeň těchto následků ještě není jednoznačně stanoven, vyplácí pojistitel plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
- 6) Zemřeli-li pojištěný:
 - a) během jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu,
 - b) během jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojistitel vyplácí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovené podle posledního lékařského posudku,
 - c) po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, pojistitel vyplácí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovených podle posledního lékařského posudku,
 - d) po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojistitel vyplácí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovených podle posledního lékařského posudku.
- 7) Zemřeli-li pojištěný do jednoho roku od úrazu na následky tohoto úrazu, vyplácí pojistitel pojistnou částku sjednanou pro případ smrti následkem úrazu oprávněné osobě.
- 8) Od pojistného plnění pro případ smrti se odečítají platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu.

Článek 6. Výluky z pojištění

- 1) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v případě, kdy pojištěná osoba, která utrpěla úraz, nebyla při pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, pokud takovým bylo vozidlo povinně vybaveno.
- 2) Pojištění se nevztahuje na:
 - a) úrazy osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,

- b) úrazy, které pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí,
 - c) vznik a zhoršení kýl, nádorů všeho druhu a původu, amocce sítnice, vznik a zhoršení aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tříhových váců, synovitiid, epikondylitid a výřez meziobratlové ploténky a s tím související obtíže,
 - d) infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním,
 - e) následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
 - f) duševní, psychické a nervové poruchy, mozkové příhody, srdeční infarkty, i když se dostavily jako následek úrazu,
 - g) sebevraždy, pokus o ni ani úmyslné poškození nebo sebepoškození.
- 3) Pojištění se dále nevztahuje na úrazy vzniklé:
- a) při činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho manipulace s nákladem,
 - b) úmyslným způsobem škody pojištěným, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla, osobou pojištěnému blízkou nebo jinou osobou jednajícím z podnětu pojištěného a na škody způsobené těmito osobami při úmyslné trestné činnosti,
 - c) které si pojištěný přivodil pod vlivem alkoholu, léků, omamných nebo psychotropních látek,
 - d) které si pojištěný způsobí při řízení vozidla bez řidičského oprávnění,
 - e) při závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných jízdách k nim,
 - f) při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.),
 - g) následkem válečných událostí, povstání, stávek, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní moci nebo veřejné správy a terorismu,
 - h) působením jaderné energie.

Článek 7. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Článek 8. Povinnosti pojištěného

- 1) Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a vyžaduje-li to pojištitel, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojištitel určí.
- 2) Dodržovat všechna opatření směřující ke zmírnění následků úrazu.
- 3) Pojištěný je povinen oznámit pojištiteli bez zbytečného odkladu všechny informace týkající se úrazu.
- 4) Pojištěný je povinen udělit pojištiteli písemný souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace; dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu nebo jejich poskytnutí zajistit.
- 5) Pojištěný je povinen zprostit mlčenlivosti a zmocnit ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, orgány veřejné správy a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále zmocnit pojištitel, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu ke správě pojištění.
- 6) V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- 7) Pojištěný je povinen při likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojištitel v českém jazyce.
- 8) Pojistné události hlásí pojištiteli ten, kdo má právo na plnění a pojištiteli je povinen předložit následující doklady:
 - a) doklad o pojištění,
 - b) policejní protokol,
 - c) lékařské zprávy a další dokumenty vyžádané pojištitel,
 - d) kopii úmrtího listu a potvrzení o příčině smrti v případě smrti pojištěného.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PŮJČOVNÉHO – DPP RENT

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění půjčovného (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojištitel DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění půjčovného během opravy vozidla zahrnuje náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události kryté pojistnou smlouvou.
- 3) Poškozením pojištěného vozidla se rozumí takové poškození, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nesplňuje obecně závazné právní normy upravující požadavky na technickou způsobilost vozidla.
- 4) Doba opravy poškozeného vozidla musí odpovídat časové náročnosti v souladu s technologií opravy výrobce vozidla.
- 5) Územní platnost pojištění je Česká republika.

- 6) Pojištění se nevztahuje na úhradu nákladů na provoz, údržbu, pohonné hmoty a opravy náhradního vozidla.

Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem havarijního pojištění.

Článek 4. Pojistné plnění

- 1) Nárok na náhradu půjčovného vzniká pojištěnému pouze tehdy, kdy doba nutná k opravě pojištěného vozidla je delší než jeden den.
- 2) Limity pojistného plnění jsou stanoveny v pojistné smlouvě.
- 3) Kromě limitů pojistného plnění uvedeného ve smlouvě je výplata pojistného plnění limitována náhradou za půjčovné náhradního vozidla stejné kategorie jako je pojištěné vozidlo a vyšší půjčovného v místě a čase obvyklé.
- 4) Pojistné plnění je vyplaceno pouze v případě, že náhradní vozidlo bylo vypůjčeno od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání a pojištěný předloží smlouvu o pronájmu a fakturu za pronájem náhradního vozidla a rovněž fakturu za opravu pojištěného vozidla, není-li dohodnuto jinak.

Článek 5. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – DPP ASIST / ASIST+

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojištitel DIRECT Pojišťovna, a.s.,

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým. Pojištění je bez vlivu na bonus. Pojištění se sjednává pro případ nutné pomoci v souvislosti s dopravní nehodou nebo poruchou vozidla podle sjednané varianty uvedené v článku 5 těchto DPP.
- 2) Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně po celou dobu trvání pojištění službou pojištitel DIRECT ASSISTANCE na základě žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo 221 221 221.
- 3) Asistenční služby se sjednávají ve variantách ASIST, které se vztahují na pomoc řidiči a spolucestujícím osobám v souvislosti s dopravní nehodou a ASIST+, které se kromě pomoci při dopravní nehodě vztahují i na pomoc oprávněné osobě při poruše vozidla.
- 4) Dopravní nehodou je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
- 5) Poruchou je závada, která brání v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek. Za poruchu se nepovažuje závada, při níž lze pokračovat v jízdě, aniž by bylo nutné čekat na provedení opravy. Za poruchu se rovněž nepovažuje činnost související s pravidelnou výměnou dílů a doplňků, údržba, prohlídka ani nedostatky v povinné výbavě a příslušenství a nedostatky či záměna provozních náplní.

Článek 3. Zánik pojištění

Pojištění ASIST zaniká současně se zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, pojištění ASIST+ zaniká spolu s havarijním pojištěním. Bylo-li pojištění ASIST+ sjednáno bez havarijního pojištění, zaniká stejně jako pojištění ASIST.

Článek 4. Výluky z plnění

Asistenční služby se kromě výluk uvedených ve VPP nevztahují na:

- 1) pomoc poskytnutou a zaplacenou bez předchozího souhlasu Direct Assistance,
- 2) pomoc oprávněnému řidiči vozidla, které bylo při započatí jízdy ve stavu nezpůsobilé k silničnímu provozu,
- 3) náklady na pořízení náhradních dílů nutných ke zprovoznění vozidla.

Článek 5. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb

Rozsah služeb ASIST		ČR	zahraníčí
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby nebo Odtah vozidla nebo Úschova nepojízdného vozidla	max. 120 min max. 50 km max. 3 dny	max. 3 000 Kč max. 3 000 Kč max. 3 dny

Rozsah služeb ASIST+		ČR	zahraníčí
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby nebo Odtah vozidla nebo Úschova nepojízdného vozidla	max. 120 min max. 50 km max. 3 dny	max. 10 000 Kč max. 10 000 Kč max. 3 dny
Porucha pro vozy do stáří 10 let, min. 30km od bydliště	Pomoc asistenční služby nebo Odtah vozidla nebo Úschova nepojízdného vozidla	max. 120 min max. 50 km max. 3 dny	max. 5 000 Kč max. 5 000 Kč max. 3 dny

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 21.5.2007.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – DPP TOP ASIST

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s. VPP se užívají vždy pro úpravu těch náležitostí pojistného vztahu, které nejsou výslovně upraveny těmito DPP.

Článek 2. Rozsah pojištění

- Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým. Pojištění je bez vlivu na bonus. Pojištění se sjednává pro případ nutné pomoci v souvislosti s dopravní nehodou nebo poruchou vozidla podle sjednané varianty uvedené v článku 5 těchto DPP.
- Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně po celou dobu trvání pojištění službou pojistitele DIRECT ASSISTANCE na základě žádosti oprávněné osoby na tel. číslo 221 221 221.
- Asistenční služby se sjednávají ve variantě TOP ASIST, která se vztahuje na pomoc řidiči a spolucestujícím osobám v souvislosti s dopravní nehodou, poruchou a dalšími skutečnostmi uvedenými v článku 5. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb. Řidič a spolucestující osoby jsou oprávněnými osobami z tohoto pojištění asistenčních služeb.
- Dopravní nehodou je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
- Poruchou je závada, která brání v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek. Za poruchu se nepovažuje závada, při níž lze pokračovat v jízdě, aniž by bylo nutné čekat na provedení opravy. Za poruchu se rovněž nepovažuje činnost související s pravidelnou výměnou dílů a doplňků, údržba, prohlídky ani nedostatky v povinné výbavě a příslušenství a nedostatek

či záměna provozních náplní, ledaže je v článku 5 uvedeno, že určitý druh poruchy je pojistnou událostí, z níž náleží pojistné.

- Pojistné plnění ubytování v hotelu je pojistitel povinen poskytnout pouze tehdy, pokud ke škodné události došlo ve vzdálenosti nejméně 50 km od místa trvalého bydliště pojištěného.
- Volba dopravního prostředku (náhradní vozidlo, vlak, autobus, taxi, apod.) je plně v kompetenci pojistitele a slouží výhradně k dosažení původního cíle cesty nebo pro návrat pojištěného do místa jeho trvalého bydliště.

Článek 3. Zánik pojištění

Pojištění TOP ASIST zaniká spolu s havarijním pojištěním, s nímž bylo uzavřeno. Bylo-li pojištění TOP ASIST sjednáno bez havarijního pojištění, zaniká současně se zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, na které se toto pojištění vztahuje.

Článek 4. Výluky z plnění

Asistenční služby se vedle výluk uvedených ve VPP nevztahují též na:

- pomoc poskytnutou a zaplacenou bez předchozího souhlasu DIRECT ASSISTANCE,
- pomoc oprávněnému řidiči vozidla, které bylo při započetí jízdy ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
- náklady na pořízení náhradních dílů nutných ke zprovoznění vozidla.

Článek 5. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb,

jeho limity a splatnost

- Pokud je níže uvedeno na výběr z různých druhů nebo možností pojistného plnění, poskytne pojistitel to pojistné plnění, které je dle jeho úvahy nejúčelnější.
- Organizací se rozumí zorganizování asistenční služby pro oprávněnou osobu, kdy náklady asistenční služby jsou hrazeny oprávněnou osobou.
- Asistenční služba dojetí do cíle cesty je poskytnuta maximálně v rozsahu, který nepřesáhne vzdálenost mezi místem asistenční události a místem trvalého bydliště pojištěného.

Rozsah služeb TOP ASIST	ČR	zahraničí	
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby nebo	max. 120 min.	max. 15 000 Kč
	Odtah vozidla nebo	max. 50 km	max. 15 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny
	Dojetí do cíle cesty - pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel nebo	max. 1 noc x 2 000 Kč	max. 1 noc x 2 500 Kč
		/osoba ve vozidle*	/osoba ve vozidle*
	Zapůjčení automobilu nebo	max. 1 den	max. 2 dny
Jízdenka na vlak I. třídy, jízdenka na autobus nebo taxi nebo	ano/osoba ve vozidle*	ano/osoba ve vozidle*	
Letenka - standardní turistická třída (CLASSE Y)	ne	ano/osoba ve vozidle*	
Porucha pro vozidla do stáří 10 let, min. 30 km od bydliště	Pomoc asistenční služby nebo	max. 120 min.	max. 5 000 Kč
	Odtah vozidla nebo	max. 50 km	max. 5 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny
	Dojetí do cíle cesty - pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel nebo	max. 1 noc x 2 000 Kč	max. 1 noc x 2 500 Kč
		/osoba ve vozidle*	/osoba ve vozidle*
	Zapůjčení automobilu nebo	max. 1 den	max. 2 dny
Jízdenka na vlak I. třídy, jízdenka na autobus nebo taxi nebo	ano/osoba ve vozidle*	ano/osoba ve vozidle*	
Letenka - standardní turistická třída (CLASSE Y)	ne	max. 12 000 Kč/vozidlo	
Krádež vozidla	Dojetí do cíle cesty - pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel nebo	max. 1 noc x 2 000 Kč	max. 1 noc x 2 500 Kč
		/osoba ve vozidle*	/osoba ve vozidle*
	Zapůjčení automobilu nebo	max. 1 den	max. 2 dny
	Jízdenka na vlak I. třídy nebo jízdenka na autobus nebo	ano/osoba ve vozidle*	ano/osoba ve vozidle*
Letenka - standardní turistická třída (CLASSE Y)	ne	ano/osoba ve vozidle*	
Nalezení odcizeného vozidla	Odtah vozidla do servisu a	ano	max. 5 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla nebo	max. 10 dní	max. 10 dní
	Dojetí do cíle cesty:		
	Jízdenka na vlak I. třídy nebo jízdenka na autobus nebo	ano/osoba ve vozidle*	ano/osoba ve vozidle*
	taxi nebo		
Letenka - standardní turistická třída (CLASSE Y)	ne	ano/osoba ve vozidle*	
Ztráta klíčů	Otevření a výměna zámku, odtah, doručení náhradních klíčů	max. 1 000 Kč	max. 1 500 Kč
	Úhrada zámků/nových klíčů	ne	ne
Defekt pneu	Oprava na místě	max. 1 000 Kč	max. 1 500 Kč
	Materiál	ne	ne
Záměna nebo vyčerpání paliva	Vyprázdnění nádrže a přečerpání paliva	max. 1 000 Kč	max. 1 500 Kč
	Asistence a dovoz paliva na místo	max. 1 000 Kč	max. 1 500 Kč
	Úhrada náhradního paliva	ne	ne
Vybití baterie	Silniční služba/odtah do servisu	organizace	organizace
	Zamrznutí motoru	Silniční služba/odtah do servisu	organizace

* maximální počet osob ve vozidle nesmí překročit počet sedadel ve vozidle dle technického průkazu

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1.11.2007.

Úplné znění pravidel akce „Narozeniny 2009“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel reklamní akce „Narozeniny“ (dále jen „akce“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené akce na komunikačních (reklamních) materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. POŘADATEL

- a) Pořadatelem této akce je DIRECT Pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 7, Jankovcova 1566/2b, PSČ 17000, IČ 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 (dále jen „pořadatel“).

2. DOBA TRVÁNÍ AKCE

- a) Akce začíná 18. května 2009 v 00.01 hodin a skončí 22. května 2009 ve 23:59 hodin (dále jen „doba konání akce“) a probíhá na území celé České republiky.

3. PODMÍNKY ÚČASTI

- a) Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let, která si v době konání akce sjedná pro sebe jako soukromou osobu anebo jako osobu samostatně výdělečně činnou (živnostníka):
 - (i) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla či motocyklu, tzv. povinné ručení, nebo
 - (ii) havarijní pojištění vozidla či motocyklu nebo
 - (iii) pojištění majetku a odpovědnosti občanůpodle nabídky pořadatele a to buď:
 - (i) prostřednictvím telefonní linky 221 221 221 nebo
 - (ii) on-line způsobem prostřednictvím webových stránek www.direct.cz(dále jen „účastník“). Účastníkem akce se nemůže stát fyzická osoba, která sjedná některé výše uvedené pojištění jménem právnické osoby.
- b) Sjednáním se rozumí učinění poptávky:
 - (i) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla či motocyklu, tzv. povinné ručení, nebo
 - (ii) havarijní pojištění vozidla či motocyklu nebo
 - (iii) pojištění majetku a odpovědnosti občanův době konání akce
- c) Z účasti v akci jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele a všech spolupracujících agentur, společností a osoby jim blízké. V případě, že by odměnu v této akci měla čerpat osoba, která je zaměstnancem uvedených společností, nebo osoba jim blízká, odměna poskytnuta nebude.

4. JAK ZÍSKAT SLEVVU

- a) Slevou se rozumí snížení celkové roční ceny pojištění, které bylo účastníkem sjednáno v době trvání akce, a to po započítání všech dalších připojištění, po započtení bonusu/malusu, o 21% z částky celkového předepsaného pojistného pro první rok pojištění

(dále jen „sleva“). V případě čtvrtletních nebo pololetních splátek pojistného pro první rok pojištění bude sleva poskytnuta rovnoměrně z každé splátky pojistného.

- b) Slevu získá každý, kdo sjedná v souladu s těmito pravidly buď:
 - (i) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla či motocyklu, tzv. povinné ručení, nebo
 - (ii) havarijní pojištění vozidla či motocyklu nebo
 - (iii) pojištění majetku a odpovědnosti občanův době konání akce, a to:
 - (i) prostřednictvím telefonní linky 221 221 221 nebo
 - (iii) on-line způsobem prostřednictvím webových stránek www.direct.cz
- c) V případě, že pojistník ukončí pojištění před uplynutím období, na které mu byla sleva poskytnuta, bude mu pořadatelem vráceno příslušné pojištění snížené o poskytnutou slevu.
- d) V rámci této akce nemůže být v žádném případě poskytnuto náhradní plnění a je vyloučeno, aby hodnota slevy byla vyplacena v hotovosti. Každý účastník (pojistník) může pro jedno pojištěné vozidlo či jednu pojištěnou nemovitost či domácnost získat pouze jednu slevu.
- e) Pokud účastník sjedná v době konání akce pojištění odpovědnosti z provozu vozidla či havarijní pojištění pro několik vozů na jednoho pojistníka (účastníka) v rámci produktu pořadatele Moje flotila, pak sleva 21 % z této akce mu bude poskytnuta na povinné ručení i havarijní pojištění pouze jednoho (prvního) vozu, další vozy získají slevu rámci produktu Moje flotila, tedy 15 % z povinného ručení na 2. vůz a 20 % z povinného ručení na 3. až 5. vůz.
- f) Výše slevy poskytnuté v rámci této akce je konečná a je určena v souladu s informacemi a podklady, které účastník poskytl pořadateli při sjednání pojištění. V případě, že účastník doručí či jinak poskytne pořadateli jakékoliv informace, které mohou ovlivnit výši slevy, např. potvrzení o bonusech, až poté, kdy je sleva vypočítána, není pořadatel povinen již vypočtenou slevu přepočítat.

5. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů svůj souhlas DIRECT Pojišťovně, a.s., se sídlem Jankovcova 1566/2b, Praha 7, PSČ B., vložka 10653, (dále jen „DIRECT pojišťovna“) k tomu, aby jeho osobní údaje, tj. zejména jeho jméno, příjmení, adresu, rodné číslo (příp. datum narození), adresu elektronické pošty a dalších adresních míst, na která lze pojistníkovi zasílat obchodní sdělení elektronickou poštou a též číslo telefonu, DIRECT pojišťovna dále zpracovávala v rozsahu nutném za účelem a po dobu vypracování a předání návrhů pojistných smluv a správy takového pojištění a plnění všech závazků z pojištění nebo z jednání o pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací DIRECT pojišťovny a spolupracujících obchodních partnerů a dále pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona 480/2004 Sb., v platném znění. Tento souhlas uděluje pojistník též pro zpracování údajů o zdravotním stavu, je-li to nutné pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro zpracování shora uvedených údajů včetně předávání do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny Intouch Insurance Group B.V., jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník dále uděluje souhlas k předání svých osobních údajů, tj. jména, příjmení, telefonního čísla a emailové adresy, DIRECT pojišťovnou třetím osobám k zpracování a využití za marketingovým účelem, tj. nabízení obchodu a služeb. Pojistník prohlašuje, že byl řádně informován o svých právech jako subjektu údajů. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů odvolá v té míře a rozsahu, která znemožní řádnou správu pojištění pojistitelem, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodnout o jakýchkoliv otázkách spojených s touto akcí a sporech či pochybnostech ohledně pravidel akce.
- b) Slevu nelze vymáhat soudně ani jinou právní cestou.
- c) Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů změnit pravidla této akce, či ji zrušit. O všech případných změnách bude pořadatel účastníky přiměřeně informovat.
- d) Svou účastí v této akci, tedy uplatněním slevy, účastník potvrzuje, že se s těmito pravidly seznámil a že s nimi souhlasí a bude je dodržovat.