

# Pojistné podmínky pojištění motorových vozidel

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA – VPP POV A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP“) se vztahují na pojištění, která sjednává DIRECT Pojišťovna, a. s., se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ: 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 (dále jen „pojišťitel“).
- 2) Na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se vedle těchto VPP vztahují i další Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), případně Doplnkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a smluvní ujednání, pokud se na ně v pojistné smlouvě odkazuje.
- 3) Pojištění sjednávána pojištětelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, z nich zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, a zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění (dále jen „Zákon“), jakož i vyhláškami, které jsou na základě příslušných zákonů vydány.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Na základě pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla pojišťitel uhradí poškozenému za pojištěného náhradu škody stanovenou zákonem v ustanovení jeho § 6, zejména pak náhradu škody na zdraví nebo usmrcením, a dále věcné škody a ušlý zisk, které mu byly způsobeny provozem pojištěného vozidla, a to za předpokladu, že ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání tohoto pojištění odpovědnosti, a to až do výše limitů uvedených v pojistné smlouvě.
- 2) Pojištění je sjednáno jako pojištění škodové.
- 3) Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která odpovídá za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- 4) Škoda se hradí zásadně v penězích.
- 5) Pojištění se vztahuje na území všech států stanovených platnou vyhláškou Ministerstva financí ČR. Územní rozsah platnosti pojištění je vyznačen na zelené kartě.

### Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze uzavřít:
  - a) prostřednictvím telefonického hovoru,
  - b) prostřednictvím internetu,
  - c) zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu

pojistné smlouvy,

- d) písemně,
  - e) dalšími způsoby uvedenými v příslušných obecných závazných právních předpisech.
- 2) Pojišťitel je oprávněn doručit pojištní návrh pojistné smlouvy rovněž prostřednictvím e-mailové zprávy opatřené případně zaručeným elektronickým podpisem na elektronickou adresu pojištníka, kterou pojištník pojišťiteli sdělil. Takový návrh je pojištník oprávněn přijmout ve lhůtě a způsoby, které jsou v návrhu uvedeny.
  - 3) Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy je uhrazení prvního pojistného nebo první splátky prvního pojistného (bylo-li sjednáno placení pojistného ve splátkách) nejpozději do termínu stanoveného v pojistné smlouvě. Nebude-li tato podmínka splněna, pojištění nevznikne.
  - 4) Počátek pojištění nastává za splnění shora uvedených podmínek, dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Toto pojištění se může vztahovat i na dobu před uzavřením pojistné smlouvy, resp. před nabytím její účinnosti.
  - 5) Pojistné je zásadně uhrzeno jeho připsáním na účet pojištětele nebo zaplacením v hotovosti pojišťiteli nebo osobě pro něj činné.
  - 6) Konec pojištění je ve 23:59:59 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

### Článek 4. Pojistná doba, trvání, obnovení a přerušování pojištění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se zásadně sjednává na dobu určitou s automatickým prodloužením (obnovou) pojištění; to znamená, že pojištění uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nezaniká, pokud pojišťitel nebo pojištník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby neseďlá písemně druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pojištění se prodlužuje o stejnou dobu a za jinak stejných podmínek s tím rozdílem, že v souvislosti se změnami ve skutečnostech, na jejichž základě pojišťitel určuje pojistné, je pojišťitel oprávněn nově stanovit výši pojistného. Nově stanovené pojistné smí být takto zvýšeno nejvýše o devět procent. Pojistné může být dále upraveno o míru inflace. Míra inflace je vyjádřena v procentech a pro účely těchto VPP se jí rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášená a známá k prvnímu dni obnovy pojištění.
- 2) Sjednané pojištění nelze přerušit.

### Článek 5. Pojistné

- 1) Pojišťitel má právo na pojistné, které stanoví na základě informací poskytnutých pojištníkem anebo osobou sjednávající za pojištníka pojistnou smlouvu (dále jen „zástupce“).
- 2) Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pokud není splátka pojistného zaplacená řádně a včas, může pojišťitel požádat pojištníka o zaplacení celého dlužného pojistného najednou a ihned, což způsobí ztrátu výhody splátek. V tomto případě je pojištník povinen celé dlužné pojistné uhradit po obdržení upomínky v lhůtě v upomínce uvedené.
- 3) Zaplaceným pojistným hradí pojišťitel své pohledávky v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

## Článek 6. Bonus/malus

- 1) Pojistitel poskytuje za rozhodnou dobu slevu na pojistném (bonus) nebo přirážku na pojistném (malus).
- 2) Pro stanovení stupně bonusu nebo malusu je určující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřetržitěho trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a ve které jsou zohledněny rozhodné pojistné události včetně případně převedené rozhodné doby z předchozího zaniklého pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- 3) Rozhodné době odpovídá příslušný stupeň bonusu nebo malusu, na základě kterého je stanovena sleva, resp. přirážka k pojistnému dle následující tabulky:

Stupeň bonusu	Přirážka/sleva	Trvání rozhodné doby v měsících a do
M7	přirážka 200%	od -73 a méně
M6	přirážka 150%	od -61 do -72
M5	přirážka 100%	od -49 do -60
M4	přirážka 80%	od -37 do -48
M3	přirážka 60%	od -25 do -36
M2	přirážka 40%	od -13 do -24
M1	přirážka 20%	od -1 do -12
S	bez vlivu	od 0 do 11
B1	sleva -5%	od 12 do 23
B2	sleva -10%	od 24 do 35
B3	sleva -15%	od 36 do 47
B4	sleva -20%	od 48 do 59
B5	sleva -25%	od 60 do 71
B6	sleva -30%	od 72 do 83
B7	sleva -35%	od 84 do 95
B8	sleva -40%	od 96 do 107
B9	sleva -45%	od 108 do 119
B10	sleva -50%	od 120 a více

- 4) Rozhodná pojistná událost je událost, při které vzniká pojistiteli povinnost vyplatit pojistné plnění a na základě které se snižuje rozhodná doba o dva stupně (tj. 24 měsíců) vyjma případů, kdy pojistitel neposkytl pojistné plnění nebo rozhodl jinak.
- 5) Změna pojistného v důsledku změny stupně bonusu je provedena k výročnímu dni trvání pojištění.
- 6) Pojistník má právo při sjednání pojištění na zohlednění prokázané rozhodné doby z předchozího zaniklého pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v rámci jedné a téže kategorie vozidla. Toto právo prokazuje pojistník předáním potvrzení o průběhu předchozího pojištění, a to do šesti týdnů od počátku pojištění. Nedoložil-li pojistník v této lhůtě potvrzení o uvedené bezeškodní době, má pojistitel právo odebrat mu již poskytnutou slevu na pojistném a doúčtovat pojistníkovi vzniklý rozdíl na pojistném od počátku pojištění.
- 7) Bezeškodní doba nebude započtena, pokud předchozí pojistná smlouva zanikla pro neplacení.
- 8) Rozhodnou dobu z předcházejících pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla lze převést a započítat pouze od data 1. ledna 2000.
- 9) Pojistitel umožňuje převody bonusu mezi manželi. Pro uplatnění převodu bonusu je nutné doložit pojistiteli kromě jiných dokladů vyžadovaných pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy rovněž „Čestné prohlášení o převodu bonusu“ v předepsané formě a „Potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu“ manžela/manželky, od kterého/ které je bonus převáděn. V případě, že se prokáže, že převedený počet měsíců neodpovídá skutečnosti nebo údaje uvedené v Čestném prohlášení o převodu bonusu se

ukáží jako nepravdivé, nesprávné či neúplné, má pojistitel právo doúčtovat pojistníkovi vzniklý rozdíl na pojistném.

- 10) Zjistili-li pojistitel důvody pro správný výpočet příslušného stupně bonusu/malusu až po sjednání tohoto pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je pojistník na základě pojistitelova vyúčtování povinen doplatit případný rozdíl.
- 11) Na pojištění jednoho vozidla lze převést bezeškodní dobu pouze z jedné pojistné smlouvy nebo z více smluv téhož pojistníka, pokud na sebe navazují.
- 12) Pojistitel je oprávněn prověřit rozhodnou dobu ve sdílené databázi České kanceláře pojistitelů a při stanovení výše slevy zohlednit údaje zjištěné v této databázi.

## Článek 7. Zánik pojištění odpovědnosti

Sjednané pojištění zaniká:

- 1) Uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- 2) Dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části.
- 3) Dohodou pojistitele a pojistníka.
- 4) Neobnovením a výpovědí:
  - a) pojistitel a pojistník mohou ukončit pojištění též písemným oznámením zaslaným druhé straně, ve kterém sdělují, že na dalším pokračování pojištění nemají zájem, oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, pojištění pak uplynutím pojistné doby skončí,
  - b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká,
  - c) do tří měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká.
- 5) Odstoupením:
  - a) jde-li o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy,
  - b) odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do třiceti dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečtou náklady, které mu v souvislosti s tímto pojištěním vznikly.
- 6) Z dalších důvodů:
  - a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla,
  - b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo,
  - c) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel,
  - d) odcizením vozidla, pokud dobu odcizení vozidla nelze přesně určit, považuje se toto vozidlo za odcizené od okamžiku, kdy Policie České republiky přijala oznámení o jeho odcizení,
  - e) z dalších důvodů uvedených v zákoně.

## Článek 8. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění

- 1) Pojistník, resp. pojištěný, je povinen zejména:
  - a) předcházet vzniku pojistné události, a pokud nastala, minimalizovat, pokud to po něm lze rozumně požadovat, rozsah následků pojistné události,
  - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli písemně do jeho sídla nebo telefonicky, že došlo ke škodní

události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele.

- 2) Pojistník, resp. pojištěný, je rovněž povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že:
  - a) bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
  - b) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
  - c) poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.
- 3) Dále je pojistník, resp. pojištěný, povinen:
  - a) v jakémkoli řízení o náhradě škody v souvislosti se škodní událostí nebo na základě škodní události postupovat podle pokynů pojistitele, zejména se nesmí bez předchozího písemného souhlasu zavázat k náhradě škody, uznání dluhu, uzavřít soudní smír nebo umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání nebo obdobným způsobem zhoršit procesní postavení své nebo pojistitelova, v opačném případě odpovídá pojistiteli za škodu tím vzniklou,
  - b) na základě pokynu pojistitele podat příslušný opravný prostředek proti rozhodnutí, jímž mu bylo uloženo nahradit škodu,
  - c) zabezpečit, aby pojistitel mohl proti jinému účinně uplatnit práva, která na pojistitele přecházejí, zejména pak právo na náhradu škody, na postih a na vypořádání,
  - d) v případě promlčení nároku vzniklého námitku promlčení a dále se bez souhlasu pojistitele nesmí zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo uzavřít soudní smír.
- 4) Dojde-li k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, např. změnou užití vozidla, vlastníka, osoby nejmladšího řidiče apod., má pojištěný nebo pojistník za povinnost takovou změnu bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli a umožnit mu tím kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného.
- 5) Pokud v době sjednání pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen tyto údaje písemně sdělit pojistiteli nejpozději do patnácti dnů od uzavření pojistné smlouvy.
- 6) Pojistník je při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopií.

## Článek 9. Práva a povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen pojistníkovi a pojištěnému zodpovědět všechny dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
- 2) Pojistitel je oprávněn zpracovávat adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu osob zúčastněných na pojištění, a to i prostřednictvím svých smluvních zpravovatelů splňujících podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely pojišťovací činnosti a pro účely činnosti vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojistovnictví, v platném znění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkové právního vztahu. Zároveň je povinen zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 3) Pokud se pojistitel k tomu předem písemně zavázal, je povinen uhradit náklady na občanské soudní řízení o náhradě škody a na právní zastupení pojištěného stejně jako náklady na mimosoudní projednání nároků poškozeného vzniklé pojištěnému.
- 4) Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do tří měsíců ode dne, kdy

bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, je pojistitel povinen:

- a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky na náhradu škody byly prokázány, nebo
- b) podat poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům na náhradu škody, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo.

## Článek 10. Právo pojistitele na náhradu vyplacené částky

- 1) Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něj plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
  - a) způsobil škodu úmyslně,
  - b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojištěný odpovídá,
  - c) způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně, nebo
  - d) bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho byla zřízena možnost řádného šetření pojistitele podle článku 9. odst. 4) těchto VPP,
  - e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 8. odst. 1) b) a 2), a v důsledku toho byla zřízena možnost řádného šetření pojistitele podle článku 9. odst. 4) těchto VPP, nebo
  - f) bez zřetele hodného důvodu se jako řidič vozidla odmítl na výzvu příslušníka Policie České republiky podrobit zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
- 2) Porušením základních povinností při provozu na pozemních komunikacích se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí:
  - a) provozování vozidla, které svou konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům na bezpečnost provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
  - b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
  - c) řízení vozidla osobou, která není držitelkou příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo cvičitele individuálního výcviku,
  - d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době záказu,
  - e) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řízení motorového vozidla,
  - f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).
- 3) Pojistitel má právo požadovat od pojistníka úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
- 4) Porušili-li pojistník, resp. pojištěný, povinnost uvedenou v článku 8. bodu 4), má pojistitel právo doúčtovat pojistníkovi rozdíl na pojištěném.

## Článek 11. Pojistné plnění

- 1) Pojistitel poskytuje plnění vyplacené z jedné škodní události v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitu pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
- 2) Plnění pojistitele je splatné do patnácti dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněně osobě.
- 3) Pojistné plnění se poskytuje v tuzemské měně. V případě, že poškozený má nárok na odpočet dané z přidané hodnoty, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši bez DPH.
- 4) V případě, že pojištěný nahradil poškozenému škodu nebo její část sám, má právo požadovat po pojistiteli, aby mu takto uhrazenou škodu nahradil, avšak pouze do výše, v níž by pojistitel byl povinen za pojištěného poskytnout poškozenému pojistné plnění.
- 5) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v ustanovení § 7 zákona.

## Článek 12. Forma právních úkonů a doručování písemnosti

- 1) Nestanoví-li zákon jinak, právní úkony nemusí mít písemnou formu s výjimkou těchto povinně písemných úkonů:
  - a) písemné úkony, jimiž kterákoli ze stran ukončuje pojistnou smlouvu,
  - b) vyjádření nesouhlasu s obnovou pojistné smlouvy,
  - c) dohody o výlukách či jejich změnách,
  - d) žádost o vrácení přeplatku z aktivní pojistné smlouvy.
- 2) U právních úkonů, které musí být učiněny písemně, se považuje písemná forma za dodrženu i v případě, že je takový právní úkon učiněn elektronicky (dále jen „e-mailem“) a že je podepsaný podle zvláštních předpisů. Prostý e-mail se nepovažuje za úkon učiněný v písemné formě.
- 3) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny úsně (např. telefonicky); případně prostým e-mailem, a to na telefonní čísla nebo e-mailové adresy, které si účastníci sdělili při sjednání pojištění a jeho správé. Za právní úkon, který nevyžaduje písemnou formu, je považován i úkon provedený prostřednictvím internetových stránek pojistitele. Jakékoli změny telefonních čísel nebo e-mailových adres pro zaslání SMS zpráv nebo e-mailů (ať prostých, či se zaručeným elektronickým podpisem) je každý z účastníků pojistné smlouvy povinen zavčas sdělit ostatním.
- 4) Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
  - b) osobně záměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele nebo
  - c) e-mailem podepsaným podle zvláštních předpisů.
- 5) Písemnost pojistitele odeslaná formou obvyklé zásilky adresátovi se považuje za doručenu třetí pracovní den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 6) Písemnost pojistitele odeslaná formou doporučené zásilky adresáta se považuje za doručenu desátý den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka.
- 7) Nebyli-li adresát zastížen, doručovatel uloží doporučenou písemnost pojistitele v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 8) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.

- 9) Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.

## Článek 13. Zachraňovací náklady

- 1) Náhradu zachraňovacích nákladů vyplatí pojistitel do výše jednoho procenta z limitu sjednaného pojistného plnění z jedné škodní události.
- 2) V případě zachraňovacích nákladů vynaložených na zachránu života nebo zdraví osob, kdy je pojistitel povinen poskytnout tou náhradu ve výši dle platného zákona, ale nejvýše do třiceti procent z limitu pojistného plnění.

## Článek 14. Přechod práva a povinnosti

- 1) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu, které náleží do společného jmění manželů, přechází práva a povinnosti pojistníka z tohoto pojištění odpovědnosti na pozůstalého manžela, zůstaneli vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
- 2) Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti na toho z rozvedených manželů, který je podle vypořádání společného jmění manželů vlastníkem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

## Článek 15. Prohlášení pojistníka

Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, svůj souhlas DIRECT Pojišťovně, a. s., se sídlem Jankovcova 1566/2b, Praha 7, PSČ 170 00, IČ: 274 41 831, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 („DIRECT Pojišťovna“), k tomu, aby jeho osobní údaje, tj. zejména jeho jméno, příjmení, adresu, rodné číslo (příp. datum narození), adresu elektronické pošty a dalších adresních míst, na která lze pojistníkovi zasílat obchodní sdělení elektronickou poštou, a též číslo telefonu, DIRECT Pojišťovna dále zpracovávala v rozsahu nutném za účelem a po dobu vypracování a předání návrhů pojistných smluv a správy takového pojištění a plnění všech závazků z pojištění nebo z jednání o pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací DIRECT Pojišťovny a spolupracujících obchodních partnerů a dále pro zaslání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona 480/2004 Sb., v platném znění. Tento souhlas uděluje pojistník též pro zpracování údajů o zdravotním stavu, je-li to nutné pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro zpracování shora uvedených údajů včetně předávání do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny RSA Insurance Group Plc., jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník dále uděluje souhlas k předání svých osobních údajů, tj. jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové adresy, DIRECT Pojišťovnou třetím osobám ke zpracování a využití za marketingovým účelem, tj. nabízení obchodu a služeb. Pojistník prohlašuje, že byl řádně informován o svých právech jako subjekt údajů.

## Článek 16. Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění odpovědnosti do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem tohoto systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat a uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven a sloužit i k účelům evidence a statistiky.

## Článek 17. Vymezení pojmu

Pro účely tohoto pojištění odpovědnosti se rozumí:

- 1) Držitelem osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
- 2) Hlavním řidičem řidič, který ze všech řidičů uvedených v pojistné smlouvě nejčastěji řídí vozidlo, jehož provoz může být příčinou škod, na které se sjednané pojištění odpovědnosti vztahuje.
- 3) Limitem pojistného plnění nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné pojistné události, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4) Nejmladším řidičem řidič, který je ze všech řidičů pojištěného vozidla, na jejichž odpovědnost se toto pojištění vztahuje, nejmladší.
- 5) Pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti.
- 6) Pojištěným osoba, na jejíž odpovědnost za škodu se toto pojištění odpovědnosti vztahuje.
- 7) Poškozeným osoba, které byla provozem vozidla způsobena škoda a má nárok na náhradu škody podle zákona o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- 8) Vlastníkem vozidla osoba zapsaná jako vlastník vozidla v technickém nebo obdobném průkazu vozidla, pokud není prokázáno vlastnictví vozidla jiným věrohodným způsobem.
- 9) Vozidlem osobní nebo užitkový automobil o nejvyšší přípustné hmotnosti do 3,5 tuny a přípojná vozidla spadající do kategorií M1, N1 a O1 podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
- 10) Zelenou kartou mezinárodní karta automobilového pojištění.
- 11) Zvláštním provozem vozidla se rozumí vozidla přepravující nebezpečný náklad, vozidla s právem přednosti v jízdě, vozidla taxislužby, vozidla půjčovan vozidel, vozidla pro smluvní přepravu osob, veterány, závodní automobily a vozidla se zvláštní technickou manipulační registrační značkou.

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – VPP AUTO A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jen „VPP“) se vztahují na pojištění, která sjednává DIRECT Pojišťovna, a. s., se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ: 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 („dále jen pojistitel“).
- 2) Na havarijní pojištění vozidel, která sjednává pojistitel, se vedle těchto VPP vztahují i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a smluvní ujednání, pokud se na ně v pojistné smlouvě odkazuje.
- 3) Pojištění sjednávána pojistitelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, z nich zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, jakož i vyhláškami, které jsou na základě příslušných zákonů vydány (dále jen „zákon“).

## Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost a územní rozsah pojištění

- 1) Předmětem pojištění je vozidlo, tzn. osobní nebo užitkový automobil o nejvyšší přípustné hmotnosti do 3,5 tuny a přípojná vozidla spadající do kategorií M1, N1 a O1 podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění, včetně jeho vyjmenované výbavy uvedené v pojistné smlouvě, které je v době vzniku pojištění nepoškozené a je určené k běžnému užití, tzn. není určené k účelu, který je spojen se zvýšením pojistného rizika (např. vozidla autopůjčovny, autoškol, taxislužby, vozidla s právem přednosti jízdy, vozidla určená k přepravě nebezpečného nákladu nebo k přepravě cenin, vozidla pro smluvní přepravu osob apod.).
- 2) Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala v době trvání pojištění a je uvedena v ZPP, případně DPP.
- 3) Pojistit lze vozidlo s platným českým technickým průkazem spadající pod registr silničních vozidel v České republice s nejvyšší přípustnou hmotností do 3,5 tuny.
- 4) Pojištění se vztahuje na případné pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy včetně celého území Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldavska.

## Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze uzavřít:
  - a) prostřednictvím telefonického hovoru,
  - b) prostřednictvím internetu,
  - c) zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy,
  - d) písemně,
  - e) dalšími způsoby uvedenými v příslušných obecně závazných právních předpisech.
- 2) Pojistitel je oprávněn doručit pojistníkovi návrh pojistné smlouvy rovněž prostřednictvím e-mailové zprávy opatřené případně zaručeným elektronickým podpisem na elektronickou adresu pojistníka, kterou pojistník pojistiteli sdělil. Takový návrh je pojistník oprávněn přijmout ve lhůtě a způsoby, které jsou v návrhu uvedeny.
- 3) Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy je uhrazení prvního pojistného nebo první splátky prvního pojistného (bylo-li sjednáno placení pojistného ve splátkách) nejpozději do termínu stanoveného v pojistné smlouvě. Nebude-li tato podmínka splněna, pojištění nevznikne.
- 4) Počátek pojištění nastává za splnění shora uvedených podmínek dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Toto pojištění se může vztahovat i na dobu před uzavřením pojistné smlouvy, resp. před nabytím její účinnosti.
- 5) Není-li ujednáno jinak, je pojištění vázáno na rozvazovací podmínku, kterou je skutečnost, že nejpozději ve lhůtě uvedené v pojistné smlouvě nebyla provedena prohlídka vozidla buď vůbec, nebo nebyla prohlídka vozidla v této lhůtě provedena s kladným výsledkem. Splněním této rozvazovací podmínky pojištění zaniká, a to okamžikem uplynutí lhůty k provedení prohlídky vozidla stanovené v pojistné smlouvě.
- 6) Prohlídka je provedena s kladným výsledkem, pokud skutečnosti zjištěné při prohlídce odpovídají skutečnostem rozhodným pro sjednání smlouvy a stanovení výše pojistného a jsou-li ověřeny další podmínky nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy.
- 7) O výsledku prohlídky bude pojistník pojistitelem informován.
- 8) Bez ohledu na jiná ustanovení pojistné smlouvy a všeobecných pojistných podmínek upravujících spoluúčast činí spoluúčast v době od počátku pojištění do provedení prohlídky

vozidla s kladným výsledkem nebo do zániku sjednaného pojištění v důsledku splnění rozavazovací podmínky podle odstavce 5) tohoto článku vždy 50%.

- 9) Pojistné je zásadně uhrazeno jeho připsáním na účet pojistitele nebo zaplacením v hotovosti pojistiteli nebo osobě pro něj činné.
- 10) Konec pojištění je ve 23:59:59 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

#### Článek 4. Pojistná doba, trvání a přerušeni pojištění

- 1) Neníli v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se sjednává na dobu určitou s automatickým prodloužením (obnovou) pojištění; to znamená, že pojištění uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nezaniká, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí písemně druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pojištění se prodlužuje o stejnou dobu a za jinak stejných podmínek s tím rozdílem, že v souvislosti se změnami ve skutečnostech, na jejichž základě pojistitel určuje pojistné, je pojistitel oprávněn nově stanovit výši pojistného. Nově stanovené pojistné smí být takto zvýšeno nejvýše o devět procent. Pojistné může být dále upraveno o míru inflace. Míra inflace je vyjádřena v procentech a pro účely těchto VPP se jí rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášen a známý k prvnímu dni obnovy pojištění.
- 2) Sjednané pojištění nelze přerušit.

#### Článek 5. Pojistné

- 1) Pojistitel má právo na pojistné, které stanoví na základě informací poskytnutých pojistníkem nebo osobou sjednávající za něj pojistnou smlouvu (dále jen „zástupce“).
- 2) Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pokud není splátka pojistného zaplacená rádně a včas, může pojistitel žádat pojistníka o zaplacení celého dlužného pojistného najednou a ihned, což způsobí ztrátu výhody splátek. V tomto případě je pojistník povinen celé dlužné pojistné uhradit po obdržení upomínky ve lhůtě v upomínce uvedené.
- 3) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 4) V případě pojistné události, v jejímž důsledku pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

#### Článek 6. Bonus/malus

- 1) Pojistitel poskytuje za bezeškodní průběh pojištění slevu na pojistném (bonus) nebo přírůzky na pojistném (malus).
- 2) Pro stanovení stupně bonusu a malusu je určující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřetržitěho trvání pojištění, která se počítá v celych ukončených měsících a ve které jsou zohledněny rozhodné pojistné události a případná převedená rozhodná doba z předchozího zaniklého havarijního pojištění.
- 3) Rozhodné době odpovídá příslušný stupeň bonusu nebo malusu, na základě kterého je stanovena sleva, resp. přírůzka, k pojistnému podle následující tabulky:

Stupeň bonusu	Přírůzka/sleva	Rozhodná doba v měsících od a do
S	bez vlivu	méně než 12
B1	sleva -5%	od 12 do 23
B2	sleva -10%	od 24 do 35
B3	sleva -15%	od 36 do 47

B4	sleva -20%	od 48 do 59
B5	sleva -25%	od 60 do 71
B6	sleva -30%	od 72 do 83
B7	sleva -35%	od 84 do 95
B8	sleva -40%	od 96 do 107
B9	sleva -45%	od 108 do 119
B10	sleva -50%	od 120 a více

- 4) Rozhodná pojistná událost je událost, při které vzniká pojistiteli povinnost vyplatit pojistné plnění a na základě které se snižuje rozhodná doba o 24 měsíců výjma případů, kdy pojistitel neposkytl pojistné plnění nebo rozhodl jinak.
- 5) Změna pojistného v důsledku změny stupně bonusu nebo malusu je provedena k výročnímu dni trvání pojištění.
- 6) Pojistník má právo při sjednání pojištění na zohlednění prokázané rozhodné doby z předchozího zaniklého havarijního pojištění v rámci jedné a téže kategorie vozidla. Toto právo pojistník prokazuje předáním potvrzení o průběhu předchozího pojištění, a to do šesti týdnů od počátku pojištění. Nedoložil-li pojistník v této lhůtě potvrzení o uvedené bezeškodní době, má pojistitel právo odebrat mu již poskytnutou slevu na pojistném a doúčtovat pojistníkovi vzniklý rozdíl na pojistném od počátku pojištění.
- 7) Bezeškodní doba nebude započtena, pokud předchozí pojistná smlouva zanikla pro neplacení.
- 8) Na pojištění jednoho vozidla lze převést bezeškodní dobu pouze z jedné pojistné smlouvy nebo z více smluv téhož pojistníka, pokud na sebe navazují.

#### Článek 7. Zánik pojištění

Sjednané pojištění zaniká:

- 1) Uplynutím pojistné doby.
- 2) Dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části.
- 3) Dohodou pojistitele a pojistníka.
- 4) Neobnovením a výpovědí:
  - a) pojistitel a pojistník mohou pojištění ukončit též písemným oznámením druhé straně, na dalším pokračování tohoto pojištění nemají zájem, oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, pokud je takové oznámení doručeno, pojištění uplynutím pojistné doby skončí,
  - b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká,
  - c) do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události, dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká.
- 5) Odstoupením:
  - a) jde-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy,
  - b) odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do třiceti dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečtou náklady, které mu v souvislosti s tímto pojištěním vznikly.
- 6) Dnem zániku pojištěné věci nebo změnou vlastnictví.
- 7) Poskytnutím plnění nebo části plnění z důvodu totální škody na vozidle; nevznikne-li při zjištění totální škody na vozidle povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodní události.

- 8) Z dalších důvodů uvedených v obecně závazných právních předpisech.

## Článek 8. Přechod práv a povinností

- 1) Dojde-li k úmrtí pojistníka nebo jeho zániku jako právnické osoby, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na jeho právního nástupce. V případě, že pojistník zemře či zanikne bez právního nástupce, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na vlastníka vozidla, a to na dobu, za kterou bylo k datu úmrtí či zániku pojistníka uhrazeno pojistné.
- 2) Pokud bylo vozidlo ve společném jmění manželů a zánik společného jmění manželů nastal z jiného důvodu než úmrtím jednoho z manželů, pak do pojištění vstupuje ten manžel, který se stal vlastníkem vozidla. Zanikne-li společné jmění manželů z důvodu úmrtí jednoho z nich, vstupuje do pojištění pozůstalý manžel, pokud zůstal vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla.

## Článek 9. Pojistné plnění a jeho splatnost

- 1) Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 2) Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů po skončení šetření podle odstavce 1). Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 3) Pojistné plnění se zásadně poskytuje v penězích, a to v luzemské měně, pokud pojistitel podle své vlastní volby nerozhodne o poskytnutí naturálního plnění (např. opravou, výměnou nebo náhradou věci nebo její části).
- 4) Pojistné plnění z jedné pojistné události se snižuje o spoluúčast ve výši uvedené v pojistné smlouvě nebo všeobecných pojistných podmínkách.
- 5) Pojistitel poskytuje plnění po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
  - a) v případě totální škody, tj. pokud náklady na opravu poškození podle technologie výrobce s využitím originálních náhradních dílů převyšují obvyklou cenu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla snížené o obvyklou cenu použitelných zbytků,
  - b) není-li dohodnuto jinak, probíhá likvidace škody vždy na základě faktury smluvního opravce pojistitele, ve všech ostatních případech hradí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklým nákladům na opravu vzniklého poškození, tzn. cena použitého materiálu a práce při opravě poškození nesmí převyšovat obvyklé ceny těchto položek na trhu v České republice, pojistitel má právo požadovat předložení faktury za provedenou opravu; je-li dohodnuta likvidace škody na základě rozpočtu nákladů na opravu, je kalkulace nákladů provedena v úrovni obvyklých cen materiálu a práce, tzn. u vozidel starších sedmi let od jejich prvního uvedení do provozu i s využitím cen dílů kvalitativně rovnocenných.
- 6) Pokud má oprávněná osoba ze zákona nárok na odpočet DPH, poskytne pojistitel plnění bez DPH.
- 7) Pojistitel nehradí nepřímé škody a škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
- 8) Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby. Obvyklá cena těchto zbytků je odečtena od pojistného plnění.
- 9) Pokud v důsledku odcizení věci poskytl pojistitel pojistné plnění, nalezáním věci na něj její vlastnictví nepechází, není-li dohodnuto jinak. Nepřešlo-li vlastnictví věci na pojistitele, je povinností oprávněné osoby vrátit vyplacené pojistné plnění, a to po odpočtu obvyklých nákladů na opravu poškození vzniklých v době, kdy tato osoba byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

## Článek 10. Snižení a odmítnutí pojistného plnění

- 1) Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, jestliže:
  - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou v důsledku úmyslné či z nedbalosti pojistníkem poskytnutých nepravdivých či neúplných odpovědí na písemné dotazy pojistitele nemohl při sjednávání pojištění nebo při provádění změny v pojištění pojistitel zjistit, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu pojistitel neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek,
  - b) oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění uvede vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu následků pojistné události nebo podstatné údaje zamlčí.
- 2) Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba kteroukoli z povinností uvedených v zákoně nebo povinnosti uložených v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění. Stejně oprávnění má pojistitel i v případě, bylo-li v důsledku tohoto porušení stanoveno nižší pojistné.
- 3) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění, prokázá-li se, že pojištěné vozidlo bylo v době škodní události řízeno osobou mladší, než je nejmladší řidič uvedený v pojistné smlouvě.

## Článek 11. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
  - a) následkem vlivu provozu vozidla (např. přirozeným opotřebením, korozí, funkčním namáháním, v důsledku únavy materiálu, výrobní vadou, konstrukční vadou apod.),
  - b) nesprávnou obsluhou nebo údržbou vozidla a dále při použití vozidla, jeho částí nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem,
  - c) při opravě nebo údržbě vozidla a na škody vzniklé v době, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci nebo dodavateli služby,
  - d) při činnosti vozidla jako pracovního stroje vč. jeho manipulace s nákladem,
  - e) úmyslným způsobením škody pojistníkem, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla, osobou pojištěnému blízkou nebo jinou osobou jednající z podnětu pojištěného a na škody způsobené těmito osobami při úmyslné trestné činnosti,
  - f) při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni,
  - g) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla nebo jí řidičské oprávnění bylo odňato či pozastaveno nebo jí bylo řízení vozidla zakázáno, a rovněž při řízení vozidla osobou, které pojištěný světil řízení vozidla, aniž její totožnost bylo možné ověřit,
  - h) neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či smluvním vztahu k pojištěnému, pokud nebylo do vozidla vniknuto a jističí překážka nebyla překonána s použitím síly,
  - i) provozováním jako nájemní,
  - j) nebylo-li vozidlo v době škodní události k provozu způsobilé, při řízení vozidla osobou, která požíla alkohol či byla pod vlivem alkoholu, léků, omamných nebo psychotropních látek; stejně bude posuzováno, nepodrobili-li se řidiči vozidla zjištění, zda není pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo požívali-li alkohol, omamnou či psychotropní látku po nehodě a v důsledku tohoto jednání není možné zjistit, zda požil alkohol, omamnou či psychotropní látku před jízdou nebo během jízd,
  - l) při závoděch a soutěžích všeho druhu a při přípravných jízdách k nim,

- m) při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.),
  - n) následkem válečných událostí, povstání, stávek, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní moci nebo veřejné správy a terorismu,
  - o) působením jaderné energie.
- 2) Nedošlo-li ze stejné příčiny současně i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, nevztahuje se pojištění na poškození nebo zničení:
- a) pneumatik,
  - b) vozidla přepravovaným nákladem nebo věcmi přepravovanými na nebo ve vozidle,
  - c) elektrického zařízení vozidla zkratem.
- 3) Pojištění se nevztahuje na části vozidla, které jako poškozené byly uvedeny v protokolu o prohlídce vozidla, a to i v případě, že celková prohlídka byla vyhodnocena s kladným výsledkem.

## **Článek 12. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění**

- 1) Pojistník je zejména povinen:
- a) sdělit bez zbytečného odkladu pojistiteli uzavření dalšího pojištění u jiného pojistitele, které se vztahuje na tožé pojistné nebezpečí,
  - b) umožnit pojistiteli prohlídku vozidla pro zjištění technického stavu vozidla při sjednání pojištění, v jeho průběhu nebo i opraveného vozidla po pojistné události včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických nebo jiných práv k vozidlu,
  - c) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, zejména pak dodržovat veškeré povinnosti uložené právním rádem České republiky, především zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění,
  - d) dbát, aby pojistná událost nenastala, a pokud k ní došlo, učinit vše, co lze po něm spravedlivě požadovat, aby nedošlo ke zvětšování škody,
  - e) starat se řádně o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu podle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterých se dozvěděl, a které by mohly mít vliv na vznik pojistné události,
  - f) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá, a poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při šetření následků pojistné události,
  - g) bez zbytečného odkladu oznámit orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik pojistné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, oznámit policejním orgánům každou pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem,
  - h) v případě poškození umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a vyžádat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutné s opravou nebo odstraňováním škod započít ihned,
  - i) jednat tak, aby pojistiteli bylo zachováno právo vůči jinému na náhradu škody nebo obdobné právo, které pojistiteli vzniklo v souvislosti s pojistnou událostí,

- j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika, v případě pojištění cizího pojistného rizika má tuto povinnost pojištěný,
  - k) nenlí sám pojištěným, bez zbytečného odkladu pojištěnému sdělit skutečnost uzavření pojištění v jeho prospěch a seznámit pojištěného s obsahem sjednaného pojištění.
- 2) Pojistník či jeho zástupce je povinen pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti těchto údajů. O všech změnách je pojistník povinen informovat pojistitele bezodkladně. Porušil-li pojistník nebo jeho zástupce tuto povinnost, byl i z nedbalosti, a v důsledku tohoto porušení stanovil pojistitel nižší pojistné, je pojistitel oprávněn vůči v pojistném pojistníkovi doučtovat, resp. jej započítat vzhledem k výplacnému pojistnému plnění.
- 3) Všechna ustanovení pojistné smlouvy, práva a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, se přiměřeně vztahují i na pojištěného a rovněž na osobu, které bylo předmětné vozidlo svěřeno a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění, a rovněž také na všechny osoby, které jednaly z jejich pověřením či s jejich souhlasem.

## **Článek 13. Práva a povinnosti pojistitele**

- 1) Pojistitel je povinen pojistníkovi a pojištěnému odpovědět na všechny dotazy týkající se sjednaného pojištění.
- 2) Vedle povinností uvedených v těchto VPP a dalších povinnostech stanovených mu právními předpisy je pojistitel zejména povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob.
- 3) Pojistitel je oprávněn za účelem identifikace účastníků pojištění při uzavírání a změně pojistné smlouvy zjistit identifikační údaje těchto osob.
- 4) Pojistitel je oprávněn zpracovávat adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu osob zúčastněných na pojištění, a to i prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů splňujících podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely pojistovací činnosti a pro účely činnosti vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojistovníctví, v platném znění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkové právního vztahu.
- 5) Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, kdy mu byla událost podle článku 12. odstavce 1) písmeno f) oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůta podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztlženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- 6) Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem.

## **Článek 14. Forma právních úkonů a doručování písemnosti**

- 1) Nestanovili-li zákon jinak, právní úkony nemají mít písemnou formu s výjimkou těchto povinně písemných úkonů:
- a) písemné úkony, jimiž kterákoli ze stran ukončuje pojistnou smlouvu,
  - b) vyjádření nesouhlasu s obnovou pojistné smlouvy,
  - c) dohody o vylukách či jejich změnách,
  - d) žádost o vrácení přeplatku.
- 2) U právních úkonů, které musí být učiněny písemně, se považuje písemná forma za dodrženu i v případě, že je takový právní úkon učiněn elektronicky (dále jen „e-mailem“) a že



je podepsáný podle zvláštních předpisů. Prostý e-mail se nepovažuje za úkon učiněný v písemné formě.

- 3) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny ústně (např. telefonicky), případně prostým e-mailem, a to na telefonní čísla nebo e-mailové adresy, které si účastníci sdělili při sjednání pojištění a jeho správě. Za právní úkon, který nevyžaduje písemnou formu, je považován i úkon provedený prostřednictvím internetových stránek pojistitele. Jakékoli změny telefonních čísel nebo e-mailových adres pro zaslání SMS zpráv nebo e-mailů (ať prostých, či se zaručeným elektronickým podpisem) je každý z účastníků pojištění smlouvy povinen bezodkladně sdělit ostatním.
- 4) Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
  - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele nebo
  - c) e-mailem podepsaným podle zvláštních předpisů.
- 5) Písemnost pojistitele odeslaná formou obyčejné zásilky adresátovi se považuje za doručenu třetím pracovním den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 6) Písemnost pojistitele odeslaná formou doporučené zásilky adresáta se považuje za doručenu desátý den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka.
- 7) Nebyli adresát zastížen, doručovatel uloží doporučenou písemnost pojistitele v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 8) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
- 9) Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručená.

## Článek 15. Zachraňovací náklady

- 1) Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplácí pojistitel ve výši deseti procent z limitu pojistného plnění, maximálně však ve výši 10 000 Kč, pro všechny osoby uplatňující nároky z jedné škodní události.
- 2) Výše uvedené limity se nevztahují na zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob, kdy je pojistitel povinen poskytnout tuto náhradu podle platného zákona, ale nejvýše do třiceti procent z limitu pojistného plnění.

## Článek 16. Prohlášení pojistníka

Pojistník uzavřením pojištění smlouvy dává ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, svůj souhlas DIRECT Pojišťovně, a. s., se sídlem Jankovcova 1566/2b, Praha 7, PSČ 170 00, IČ: 274 41 831, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653, („DIRECT Pojišťovna“) k tomu, aby jeho osobní údaje, tj. zejména jeho jméno, příjmení, adresu, rodné číslo (příp. datum narození), adresu elektronické pošty a dalších adresních míst, na která lze pojistníkovi zasílat obchodní sdělení elektronickou poštou, a též číslo telefonu, DIRECT Pojišťovna dále zpracovávala v rozsahu nutném za účelem a po dobu vypracování a předání návrhů pojištění smlouvy a správy takového pojištění a plnění všech závazků z pojištění nebo z jednání o pojištění. Pojistník svůj souhlas

uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací DIRECT Pojišťovny a spolupracujících obchodních partnerů a dále pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona 480/2004 Sb., v platném znění. Tento souhlas uděluje pojistník též pro zpracování údajů o zdravotním stavu, je-li to nutné pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro zpracování shora uvedených údajů včetně předávání do jiných států zajistitelským pojistitelem a subjektům v rámci finanční skupiny RSA Insurance Group Plc., jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník dále uděluje souhlas k předání svých osobních údajů, tj. jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové adresy, DIRECT Pojišťovnou třetím osobám k zpracování a využití za marketingovým účelem, tj. nabízení obchodu a služeb. Pojistník prohlašuje, že byl řádně informován o svých právech jako subjekt údajů.

## Článek 17. Vymezení pojmů

Pro účely tohoto soukromého pojištění se rozumí:

- 1) Bleskem elektrický výboj atmosférické elektřiny s viditelnými destruktivními účinky.
- 2) Jednorázovým pojistným pojištění stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- 3) Krádeží zmocnění se cizí věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal jističí překážku nebo opatření chránící věc před odcizením.
- 4) Krádeží vloupáním vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističí překážky s použitím síly.
- 5) Krupobitím jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěné vozidlo a způsobí jeho poškození.
- 6) Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění, a není-li stanoveno jinak, představuje ji obvyklá cena vozidla k datu pojistné události.
- 7) Loupeží přivlastnění si věci tak, že pachatel prokazatelně použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- 8) Nahodilou skutečností skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není nastane doba jejího vzniku.
- 9) Nejmladším řidičem je řidič, který je ze všech řidičů pojištěného vozidla, nejmladší.
- 10) Neoprávněným užíváním neoprávněné zmocnění se věci bez vědomí vlastníka s úmyslem ji přechodně užívat.
- 11) Obvyklou cenou cena věci, za kterou lze na trhu v České republice ke dni pojistné události pořídit věc stejného nebo obdobného typu, provedení a opatření.
- 12) Oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 13) Pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 14) Pojistnou dobou doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- 15) Pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku v souladu s právem evropských společenství pojistná smlouva uzavřená s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku.
- 16) Pojistnou událostí nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 17) Pojistným nebezpečím možná příčina vzniku pojistné události.
- 18) Pojistným rizikem míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- 19) Pojistným úplatem za soukromé pojištění.

- 20) Pojištěným osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
- 21) Povodní a záplavou zaplavení vozidla přechodným výrazným zvýšením hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení okolních ploch vyliitou vodou nebo zaplavením ploch vzduhotu hladinou spodní vody či vody z atmosférických srážek a vodou z prasklého vodovodního potrubí.
- 22) Požárem oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím nebo působením slávého tepla, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé pouze znečištěním kouřem.
- 23) Sesuvem nebo zřícením laviny jev, kdy se náhle uvede do pohybu masa sněhu nebo ledu.
- 24) Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zeminy nahodilý pohyb této hmoty.
- 25) Spoluúčastí podíl oprávněné osoby na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události.
- 26) Škodní událostí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 27) Účastníkem soukromého pojištění pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- 28) Vichřici proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod.
- 29) Vozidlem vozidlo s platným českým technickým průkazem spadající pod registr silničních vozidel v České republice.
- 30) Výbuchem náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínatosti plynů nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru.
- 31) Zpronevěrou neoprávněné přisvojení si svěřené věci. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ŽIVELNÍCH UDÁLOSTÍ A VANDALISMU – ZPP MINI A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění živelních událostí a vandalismu (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla vč. jeho výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné, které bylo způsobeno živelní událostí nebo vandalismem.
- 3) Živelní událostí se rozumí: požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení laviny, pád letadla nebo jeho částí, pád stromu nebo stožáru.
- 4) Vandalismem se rozumí prokazatelně úmyslné poškození nebo zničení vozidla třetí osobou.
- 5) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku jeho neoprávněného užití.

### Článek 3. Bonus/malus

Systém bonus/malus není v tomto pojištění uplatňován. Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ŽIVELNÍCH UDÁLOSTÍ A HAVÁRIE – ZPP HAV A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění živelní události a havárie (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla vč. jeho výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné, které bylo způsobeno živelní událostí nebo havárií.
- 3) Živelní událostí se rozumí: požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení laviny, pád letadla nebo jeho částí, pád stromu nebo stožáru.
- 4) Havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád).
- 5) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku neoprávněného užití ani na škody způsobené vandalismem.

### Článek 3. Bonus/malus

V souladu s článkem 6. VPP poskytuje pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezeškodný průběh. Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ A VANDALISMU – ZPP ODC A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odcizení a vandalismu (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ odcizení a dále pro případ poškození nebo zničení vozidla vč. jeho výbavy uložené ve vozidle nebo na něm připevněné, které bylo způsobeno vandalismem.
- 3) Odcizením se rozumí krádež nebo loupež vozidla nebo jeho částí krádeží vloupáním.
- 4) Součástí pojištění je i pojištění dětských autosedaček umístěných ve vozidle proti riziku odcizení. Toto pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění ve výši 3 000 Kč pro jednu pojistnou událost.
- 5) Vandalismem se rozumí prokazatelně úmyslné poškození nebo zničení vozidla třetí osobou.

### Článek 3. Bonus/malus

V souladu s článkem 6. VPP poskytuje pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezeškodný průběh.

### Článek 4. Zabezpečení vozidla

- 1) Pojistitelem uznané prvky zabezpečení jsou tyto:
  - a) pískování skel, tj. neodstranitelné označení všech oken vozidla VIN kódem vozidla,

- b) skrytý vypínač, tj. zařízení pro přerušení elektrického obvodu motoru vozidla, které tímto přerušením blokuje startér, zapalování či jiné zařízení znemožňující pohyb vozidla,
  - c) autoalarm, tj. elektronické zařízení informující akustickým signálem okolí nebo přímo držitele pojištěného vozidla o neoprávněném vniknutí či pokusu o vniknutí do vozidla,
  - d) mechanické zabezpečení, tj. mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karoserií vozidla, které umožňuje zablokování řízení převodových stupňů,
  - e) imobilizér, tj. elektronické zařízení integrované ve vozidle, které znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivováno správným klíčem k vozidlu,
  - f) pasivní vyhledávání, tj. elektronický zabezpečovací systém informující prostřednictvím signálu vlastního vozidla či jeho provozovatele o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidla vyhledat, a to minimálně na území České republiky,
  - g) aktivní vyhledávání, tj. elektronický zabezpečovací systém informující prostřednictvím signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněném vniknutí do vozidla či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím příslušného signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat, a to minimálně na území České republiky.
- 2) Podmínkou sjednání pojištění odcizení a vandalismu je splnění minimálního požadavku na zabezpečení, jehož specifikace je uvedena v pojistné smlouvě.
  - 3) Pojistník je povinen pojistiteli prokázat, že požadované zabezpečení je nainstalované a funkční.

### Článek 5. Pojistné plnění

- 1) V případě odcizení vozidla jako celku nebo jeho výbavy hraadí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklé ceně odcizené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí. Výbavou vozidla pro účely pojištění odcizení a vandalismu se rozumí zabudovaná audiovizuální technika, navigace a kola z lehkých slitin.
- 2) V případě odcizení částí vozidla hraadí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklým nákladům na opravu takto vzniklého poškození, tzn. cena použitého materiálu a práce při opravě poškození vozidla nesmí převyšovat obvyklé ceny těchto položek na trhu v České republice. Pojistitel má právo požadovat předložení faktury za provedenou opravu. Je-li dohodnuta likvidace vzniklé škody na základě rozpočtu nákladů na opravu, je kalkulace nákladů provedena v úrovni obvyklých cen materiálu a práce, tzn. u vozidel starších sedmi let od jejich prvního uvedení do provozu i s využitím cen dílů kvalitativně rovnocenných.
- 3) V případě odcizení výbavy vozidla je pojištěný povinen předložit doklad o pořízení výbavy. Nepředložil-li pojištěný doklad o pořízení výbavy, má pojistitel právo výplatu pojistného plnění odmítnout.

### Článek 6. Zánik pojištění

Kromě případů uvedených ve VPP pojištění dále zaniká dnem odcizení pojištěného vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem, kdy Policie České republiky přijala oznámení o jeho odcizení.

### Článek 7. Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě případů uvedených ve VPP má pojistník a pojištěný dále následující povinnosti:

- 1) Zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo zabezpečeno proti odcizení uzamknutím všech zámků a aktivací

všech instalovaných zabezpečovacích zařízení, a to i v době, kdy bude vozidlo umístěno v garáži.

- 2) Zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely klíče od vozidla a doklady k vozidlu; v době, kdy bude vozidlo umístěno v garáži, nesmí být klíče ponechány v prostoru garáže.
  - 3) Učinit opatření proti odcizení klíčů a dokladů od vozidla; v případě jejich odcizení učinit opatření proti jejich zneužití nebo hodnověrně doložit a prokázat, proč tak nelze učinit. Pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo prvky zabezpečení k vozidlu nenáležely, povinnost pojištěitele plnit nevznikne.
  - 4) V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli všechny klíče od vozidla, veškeré prvky zabezpečení vozidla a technický průkaz vozidla.
  - 5) Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení odcizeného nebo ztraceného vozidla nebo jeho části.
  - 6) Dojde-li k odcizení vozidla mimo území České republiky, je povinen takovou událost oznámit bezodkladně příslušnému orgánu v místě odcizení a následně Policii České republiky a požádat, aby vozidlo bylo vedeno v pátracím systému.
  - 7) Nebude-li vozidlo vybaveno předepsaným zabezpečovacím zařízením nebo předepsané zabezpečovací zařízení nebude ve funkčním stavu, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění za odcizené vozidlo o padesát procent.
- Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ČELNÍHO SKLA – DPP SKLO A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění čelního skla [dále jen „DPP“] upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV A/10 a Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 [dále jen „VPP“] sjednávané pojištětelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení čelního skla pojištěného vozidla způsobeného havárií, které je způsobem stanoveným výrobcem připraveno k vozidlu a v době sjednání pojištění je v nepoškozeném stavu.
- 3) Havárií se rozumí nahodilý náhlý působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád) s výjimkou živelných událostí (požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, sesuv půdy, sesuv nebo zřícení laviny).
- 4) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku neoprávněného užití ani na škody způsobené vandalismem.
- 5) Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

### Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění).

### Článek 4. Pojistné plnění

- 1) Není-li dohodnuto jinak, probíhá likvidace škody vždy na základě faktury smluvního opravce pojištěitele.
- 2) Pojistné plnění z jedné pojistné události se snižuje o spoluúčast ve výši uvedené v pojistné smlouvě nebo všeobecných pojistných podmínkách. Spoluúčast se od pojistného plnění neodečítá, bylo-li poškozené sklo opraveno, nikoli vyměněno.

- 3) Kromě výluk stanovených v článku 11. VPP AUTO A/10 se pojištění dále nevztahuje na:
- škody na věcech spojených s čelním sklem vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, clony, dodatečné úpravy apod.),
  - následné škody způsobené poškozeným sklem (lak, čalounění apod.).

### Článek 5. Bonus/malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu. Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ SKEL VOZIDLA – DPP SKLO + A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění všech skel (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV A/10 a Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla způsobeného havárií, živelní událostí nebo vandalismem. Skly se pro účely tohoto pojištění rozumí čelní sklo, zadní sklo a boční skla, která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu.
- Havárii se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád).
- Živelní události se rozumí: požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobíjí, povodeň, záplava, sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení laviny, pád letadla nebo jeho části, pád stromu nebo stožáru.
- Vandalismem se rozumí prokazatelně úmyslné poškození nebo zničení skla třetí osobou.
- Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku neoprávněného užití ani na škody způsobené vandalismem.
- Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

### Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění).

### Článek 4. Pojistné plnění

- Není-li dohodnuto jinak, probíhá likvidace škody vždy na základě faktury smluvního opravce pojistitele.
- Pojistné plnění z jedné pojistné události se snižuje o spolučást ve výši uvedené v pojistné smlouvě nebo všeobecných pojistných podmínkách. Spolučást se od pojistného plnění neodědítá, bylo-li poškozené sklo opraveno, nikoli vyměněno.
- Kromě výluk stanovených ve VPP v článku 11. se pojištění dále nevztahuje na:
  - škody na věcech spojených se sklem vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, clony, dodatečné úpravy apod.),
  - následné škody způsobené poškozeným sklem (lak, čalounění apod.).

### Článek 5. Bonus/malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu. Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU OSOB PŘEPRAVOVANÝCH VOZIDLEM – DPP ÚRAZ A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob přepravovaných vozidlem (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV A/10 a Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- Pojištění podle těchto DPP je pojištěním obnosovým.
- Úrazové pojištění se sjednává ve třech variantách rozsahu pojistného krytí:
  - úrazové pojištění řidiče vozidla (tj. osoby řídící vozidlo),
  - úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem, přičemž úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem se sjednává pouze pro přední sedadla vozidla. Varianta rozsahu pojistného krytí je uvedena v pojistné smlouvě,
  - úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem, přičemž úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem se vždy sjednává pouze na plný počet sedadel uvedených v technickém průkazu. Varianta rozsahu pojistného krytí je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojištěním v rozsahu odstavce 2. písmene c) tohoto článku je dále kryto pojištění denní dávky při pobytu v nemocnici.
- Úrazové pojištění se sjednává pro případ úrazu přepravovaných osob, ke kterému dojde v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem vozidla, jehož následkem jsou smrt nebo trvalé následky úrazu. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- Pojištění se vztahuje na úraz, ke kterému došlo v době od započetí jízdy až do ukončení jízdy včetně případné nastupování a vystupování z vozidla před a po jízdě.
- Pojistné plnění ve formě denní dávky za dobu hospitalizace pojištěného se vztahuje pouze na hospitalizaci pro některý z úrazů uvedených v následující tabulce plnění denního odškodného za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů (dále jen „tabulka denního odškodného“):

Tabulka plnění denního odškodného za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů (dále jen „tabulka denního odškodného“):

<b>Acetabulum (jamka kyčelního kloubu)</b>	
Zlomenina přední nebo zadní hrany	80 dnů
Zlomenina předního nebo zadního pilíře a transverzální zlomeniny	95 dnů
Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	95 dnů
<b>Břícho</b>	
Roztržení tenkého střeva	55 dnů
Roztržení sleziny	55 dnů
Úrazové proděravění žaludku	55 dnů
Roztržení jater	75 dnů
Úrazové proděravění dvanáctníku	75 dnů
Roztržení tlustého střeva	95 dnů
Roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	115 dnů

### Dolní končetina

Zlomenina krčku kosti stehenní,	
zlomenina krčku zaklíněná	85 dnů
Zlomenina proximálního konce femuru léčená konzervativně nebo operací	95 dnů
Zlomeniny hlavice femuru s luxací kyčle (Pitkinovy zlomeniny)	125 dnů
Odlomení malého nebo velkého trochanteru	45 dnů
Zlomeniny subtrochanterické	115 dnů
Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	115 dnů
Zlomenina česky	55 dnů
Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní	50 dnů
Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	85 dnů
Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenního kloubu)	30 dnů
Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce léčená operativně	85 dnů
léčená konzervativně	115 dnů
Zlomeniny kotníku, zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibie, Weber A.	55 dnů
Zlomenina zevního kotníku, Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	85 dnů
Trimalleolární zlomenina, Weber C.	95 dnů
zlomenina pylonu tibie	95 dnů
Zlomenina těla kosti patní bez porušení statiky (Böhlerova úhlu) s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	105 dnů
Zlomenina kosti hlezenní	85 dnů
Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenní	35 dnů
Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
Zlomenina kůstek zánártních	50 dnů
Odlomení části článku palce nohy	30 dnů
Úplná zlomenina článku palce nohy	45 dnů
Zlomenina článku jiného prstu nohy	20 dnů

### Hlava

Zlomenina klenby lebeční bez vpáčení úlomků	50 dnů
Zlomenina klenby lebeční vpáčením úlomků	85 dnů
Zlomenina spodiny lebeční	95 dnů
Zlomenina okraje očníce	70 dnů
Zlomenina kostí nosních bez posunutí úlomků	20 dnů
Zlomenina kostí nosních s posunutím úlomků	30 dnů
Zlomenina přepážky nosní	25 dnů
Zlomenina kosti lícní	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti bez posunutí úlomků	55 dnů
Zlomenina dolní čelisti s posunutím úlomků	85 dnů
Zlomenina horní čelisti bez posunutí úlomků	75 dnů
Zlomenina horní čelisti s posunutím úlomků	90 dnů
Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	55 dnů
Zlomenina komplexu kosti jářmové a horní čelisti	85 dnů
Sdružené zlomeniny Le Fort	90 dnů
Le Fort I.	90 dnů
Le Fort II.	115 dnů
Le Fort III.	190 dnů

### Horní končetina

Zlomeniny	
Zlomenina lopatky	45 dnů
Zlomenina klíčku	45 dnů
Zlomenina horního konce kosti pažní velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
Roztržitá zlomenina hlavice chirurgického krčku	85 dnů
Zlomenina těla kosti pažní	45 dnů
Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	50 dnů

Zlomenina humeru v oblasti lokte léčená konzervativně	45 dnů
Zlomenina humeru v oblasti lokte léčená operativně	70 dnů
Zlomenina okovce kosti loketní léčená konzervativně	45 dnů
Zlomenina okovce kosti loketní léčená operativně	55 dnů

Zlomenina hlavičky kosti vřetení	50 dnů
Zlomenina jedné kosti předloktí	85 dnů
Zlomenina obou kostí předloktí	90 dnů
Zlomenina dolního konce kosti vřetení (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifyzy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	65 dnů
Zlomenina kosti ulňkové	70 dnů
Zlomenina jiné kosti zápěstí	55 dnů
Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
Luxační zlomenina báze první kosti zápěstí (Bennetova)	65 dnů
Zlomenina kosti zápěstí	55 dnů
Zlomenina článku prstu ruky, nehtového výběžku	30 dnů
báze a pod hlavičkou	45 dnů
diafýza	50 dnů

### Hrudník

Zlomenina kosti hrudní bez posunutí úlomků	35 dnů
Zlomenina kosti hrudní s posunutím úlomků	65 dnů
Dvířková zlomenina	90 dnů
Zlomeniny žeber rentgenologicky prokázané jednoho žebra	35 dnů
více žeber	50 dnů
Dvířková zlomenina žeber	65 dnů
Pouřazový pneumotorax	50 dnů

### Krk

Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	90 dnů
Zlomenina jazyčky nebo chrupavek hrtanu	90 dnů

### Pánev

Zlomeniny z vertikálního stříhu s lézí SI komplexu	125 dnů
--	---------

### Páteř

Zlomeniny trnových a příčných výběžků	30 dnů
Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
Zlomeniny C, Th a L páteře léčené repozicí, korzetem nebo operací	90 dnů

### Ústrojí urogenitální

Roztržení nebo rozdrčení ledviny léčené konzervativně	85 dnů
Roztržení nebo rozdrčení ledviny léčené operativně	90 dnů
Roztržení močového měchýře nebo močové roury	85 dnů

### Zuby

Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí):	
dvou až šesti zubů	45 dnů
sedmi nebo více zubů	75 dnů
Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky o rozsahu větším než 1/3.	
Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.	

Pro účely sjednáváného pojištění se za denní dávku považuje částka ve výši 100 Kč, kterou je pojistitel povinen plnit ve prospěch pojištěného za podmínek uvedených v pojistné smlouvě za jeden den hospitalizace pojištěného. Pojištěný musí mít trvalé bydliště v České republice. Pojistnou událostí je pobyt pojištěného během trvání pojištění na lůžkovém oddělení nemocnice, je-li z lékařského hlediska nezbytný

vzhledem k závažnosti úrazu nebo charakteru ošetření či léčení v důsledku jeho úrazu, k nimž došlo během trvání pojištění.

- 7) Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění je zahájení léčení úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu. V ostatních případech není pojišťitel povinen poskytnout pojistné plnění. Pojistná ochrana se nevztahuje na úrazy, které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich následky v době úrazu. Takové úrazy a zároveň jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojistné ochrany vyloučeny. Pojistná ochrana se poskytuje zásadně jen na úrazy, ke kterým dojde až po počátku pojistné ochrany.

### Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění).

### Článek 4. Trvalé následky úrazu

- 1) Trvalými následky úrazu se rozumí následky úrazu s trvalým poškozením nebo ovlivněním tělesných funkcí, které již nejsou schopny zlepšení.
- 2) Při částečné ztrátě orgánů nebo smyslů nebo částečné ztrátě funkce orgánů nebo smyslů se používají sazby vypočítané podílem ze sazeb uvedených v následující tabulce.
- 3) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (dále jen „tabulka trvalých následků“):

Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce  
Procento

Zraku obou očí	100%
Zraku jednoho oka	30%
Zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	60%
Sluchu obou uší	60%
Sluchu jednoho ucha	30%
Sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný před úrazem trpěl hluchotou na druhé ucho	45%
Smyslu čichového	10%
Smyslu chuťového	5%
Horní končetiny v ramenním kloubu	70%
Horní končetiny mezi ramenním a loketním kloubem	65%
Předloktí k loketnímu kloubu nebo jedné ruky v zápěstí	60%
Jednoho palce ruky	20%
Jednoho ukazováku ruky	10%
Jiného prstu ruky	5%
Dolní končetiny až do výše nad polovinu stehna	70%
Dolní končetiny až do výše poloviny stehna	60%
Dolní končetiny do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	50%
Jednoho palce u nohy	5%
Jednoho jiného prstu u nohy	2%

Jednotlivé procentní sazby se sčítají, pojistné plnění však nesmí v žádném případě přesáhnout 100% sjednané pojistné částky.

- 4) Nelze-li stanovit stupeň trvalých následků úrazu podle tabulky, stanoví se jejich stupeň lékařským posudkem s ohledem na míru funkčnosti poškozeného orgánu.

### Článek 5. Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění je poskytováno za trvalé následky úrazu a za úraz s následkem smrti, a to do výše limitů stanovených v pojistné smlouvě. Pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v tabulce denního odškodného uvedené v článku

2. odst. 5) těchto pojistných podmínek. Stupeň trvalých následků se stanoví v procentech v závislosti na rozsahu trvalého poškození nebo ovlivnění tělesných funkcí podle tabulky uvedené v článku 4. odst. 3) těchto DPP ÚRAZ A/10.

- 2) Týkali-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánů, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojišťitel pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené podle tabulek.
- 3) Pokud pojištěný utrpěl úraz v příčinné souvislosti s jízdou ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, léků či návykových látek nebo řízeném osobou bez řidičského oprávnění, přičemž prokazatelně tuto skutečnost věděl, pojišťitel pojistné plnění sníží o padesát procent.
- 4) Pojišťitel má povinnost plnit za trvalé následky úrazu vzniklé následkem úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojišťitel však nemá povinnost plnit za následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku od úrazu.
- 5) Plnění za trvalé následky úrazu musí být poskytnuto během jednoho roku ode dne úrazu jen tehdy, pokud je nejen prokázán vznik trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačně stanoven jejich stupeň. Pokud je zjištěn nástup trvalých následků úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, ale stupeň těchto následků ještě není jednoznačně stanoven, vyplátí pojišťitel plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
- 6) Země-li pojištěný:
  - a) během jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu,
  - b) během jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojišťitel vyplátí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovené podle posledního lékařského posudku,
  - c) po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, pojišťitel vyplátí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu stanovených podle posledního lékařského posudku,
  - d) po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojišťitel vyplátí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu stanovených podle posledního lékařského posudku.
- 7) Země-li pojištěný do jednoho roku od úrazu na následky tohoto úrazu, vyplátí pojišťitel pojistnou částku sjednanou pro případ smrti následkem úrazu oprávněné osobě.
- 8) Od pojistného plnění pro případ smrti se odečítají platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu.
- 9) Pojišťitel vyplátí pojistné plnění formou denního odškodného za počet dnů uvedených v „tabulce denního odškodného“ jako doba léčení pouze a výlučně u úrazu, který je uveden v této tabulce, která je nedílnou součástí pojistné smlouvy. Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojišťitel jen za dobu nejdélejšího léčení podle „tabulky denního odškodného“. Denní odškodné za dobu léčení jedné pojistné události se proplácí nejdéle za dobu 365 dnů po dobu 2 let ode dne úrazu. Pojišťitel poskytuje pojistné plnění, jen pokud je počet dnů pobytu v nemocnici vyšší než pět dní; je-li tato podmínka splněna, poskytnete plnění od počátku pobytu v nemocnici.
- 10) Pojistné plnění se vyplácí až po ukončení pobytu v nemocnici. Trvá-li však pobyt déle než tři měsíce, vyplátí pojišťitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti přiměřenou zálohu na pojistné plnění.

- 1) Počet dnů pobytu v nemocnici stanoví pojistitel podle počtu půlnocí, které pojištěný v nemocnici stráví.

## **Článek 6. Výluky z pojištění**

- 1) Pojištění se nevztahuje na:
- případ, kdy pojištěná osoba, která utrpěla úraz, byla při pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, přestože bezpečnostním pásem připoutána být měla,
  - případ, kdy pojištěná osoba – dítě – nebyla v rozporu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy připoutána do příslušného schváleného zadržného systému, byla připoutána do zadržného systému neschváleného nebo byl zadržný systém nesprávně upevněn do vozidla.
- 2) Pojištění se nevztahuje na:
- úrazy osoby, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,
  - úrazy, které pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí,
  - vznik a zhoršení kýl, nádorů všeho druhu a původu, amocce sílnice, vznik a zhoršení aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, těhových váček, synovitiid, epikondyliitid a výhrěz meziobratlové ploténky a s tím související obtíže,
  - infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním,
  - následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
  - duševní, psychické a nervové poruchy, mozkové příhody, srdeční infarkty, i když se dostavily jako následek úrazu,
  - sebevraždu, pokus o ni ani úmyslné poškození nebo sebepoškození.
- 3) Pojištění se dále nevztahuje na úrazy vzniklé:
- při činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho manipulace s nákladem,
  - úmyslným způsobem škody pojistníkem, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla, osobou pojištěnému blízkou nebo jinou osobou jednající z podnětu pojištěného a na škody způsobené těmito osobami při úmyslné trestné činnosti,
  - pod vlivem alkoholu, léků, omamných nebo psychotropních látek,
  - při řízení vozidla bez řidičského oprávnění,
  - při závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných jízdách k nim,
  - při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.),
  - následkem válečných událostí, povstání, stávek, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní moci nebo veřejné správy a terorismu,
  - působením jaderné energie.
- 4) Pojištění denní dávky za pobyt v nemocnici se nevztahuje na pobyt:
- v zařízeních pro léčbu alkoholismu, toxikomanie, hráčské nebo jiné závislosti,
  - ve vězeňských nemocnicích nebo na ošetřovných vojenských útvarů,
  - v lázeňských léčebnách, ozdravovnách nebo sanatoriích,
  - v rehabilitačních zařízeních kromě případů, kdy je pobyt v nich z lékařského hlediska nezbytnou součástí léčení úrazu a pojistitel s tímto léčebným pobytem vydá písemný souhlas.
- 5) Pojistitel neplní za pobyt v nemocnici z důvodu:
- provedení kosmetických úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,

- umělého oplodnění či léčení sterility,
- umělého přerušování těhotenství, pokud nebylo provedeno z lékařského hlediska jako nezbytné k záchraně života pojištěného,
- související pouze s potřebou pečovatelské či opatrovnické péče,
- operace, jejíž výkon byl stanoven příslušným odborným lékařem před počátkem pojištění a pojištěný při uzavření pojistné smlouvy o této skutečnosti věděl nebo mohl vědět.

## **Článek 7. Bonus/malus**

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

## **Článek 8. Povinnosti pojištěného**

- Povinnosti pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyzadujeli to pojistitel, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojistitel určí.
- Dodržovat všechna opatření směřující ke zmírnění následků úrazu.
- Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny informace týkající se úrazu.
- Pojištěný je povinen udělit pojistiteli písemný souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace; dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné v zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistit.
- Pojištěný je povinen zprostit mlčenlivosti a zmocnit ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, orgány veřejné správy a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále zmocnit pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyzádal nutné informace o jeho zdravotním stavu ke správě pojištění.
- V případě pochybností je povinnosti pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- Pojištěný je povinen při likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojistitelem v českém jazyce.
- Pojistné události hlásí pojistiteli ten, kdo má právo na plnění a pojistiteli je povinen předložit následující doklady:
  - doklad o pojištění,
  - policejní protokol,
  - lékařské zprávy a další dokumenty vyžádané pojistitelem,
  - kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti v případě smrti pojištěného.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## **DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PŮJČOVNÉHO – DPP RENT A/10**

### **Článek 1. Úvodní ustanovení**

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění půjčovního (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV A/10 a Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### **Článek 2. Rozsah pojištění**

- Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- Pojištění půjčovního během opravy vozidla zahrnuje náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné

za náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, na kterou se vztahuje pojistné krytí hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijního pojištění).

- 3) Poškozením pojištěného vozidla se rozumí takové poškození, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nesplňuje obecně závazné právní normy upravující požadavky na technickou způsobilost vozidla.
- 4) Doba opravy poškozeného vozidla musí odpovídat časové náročnosti v souladu s technologií opravy výrobce vozidla.
- 5) Územní platnost pojištění je Česká republika.
- 6) Pojištění se nevztahuje na úhradu nákladů na provoz, údržbu, pohonné hmoty a opravy náhradního vozidla.

### Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění).

### Článek 4. Pojistné plnění

- 1) Nárok na náhradu půjčovného vzniká pojištěnému pouze tehdy, kdy doba nutná k opravě pojištěného vozidla je delší než jeden den.
- 2) Limity pojistného plnění jsou stanoveny v pojistné smlouvě.
- 3) Kromě limitů pojistného plnění uvedeného ve smlouvě je výplata pojistného plnění limitována náhradou za půjčovné náhradního vozidla stejné kategorie, jako je pojištěné vozidlo, a vyšší půjčovného, které je v místě a čase obvyklé.
- 4) Pojistné plnění je vyplaceno pouze v případě, že náhradní vozidlo bylo vypůjčeno od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání a pojištění předložil smlouvu o pronájmu a fakturu za pronájem náhradního vozidla a rovněž fakturu za opravu pojištěného vozidla, není-li dohodnuto jinak.

### Článek 5. Bonus/malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu. Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – DPP ASIST A/10 / ASIST + A/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV A/10 a Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojištěтелем DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým. Pojištění je bez vlivu na bonus. Pojištění se sjednává pro případ nutné pomoci v souvislosti s dopravní nehodou nebo poruchou vozidla podle sjednané varianty uvedené v článku 5 těchto DPP.
- 2) Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně po celou dobu trvání pojištění službou pojištětele DIRECT ASSISTANCE na základě žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo 221 221 221.
- 3) Asistenční služby se sjednávají ve variantách ASIST, které se vztahují na pomoc řidiči a spolucestujícím osobám v souvislosti s dopravní nehodou a ASIST+, které se kromě pomoci

při dopravní nehodě vztahují i na pomoc oprávněné osobě při poruše vozidla.

- 4) Dopravní nehodou je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, při níž dojde k usmrctí nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
- 5) Poruchou je závada, která brání v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek. Za poruchu se nepovažuje závada, při níž lze pokračovat v jízdě, aniž bude nutné čekat na provedení opravy. Za poruchu se rovněž nepovažuje činnost související s pravidelnou výměnou dílů a doplňků, údržba, prohlídky ani nedostatky v povinné výbavě a příslušenství a nedostatek či záměna provozních náplní.

### Článek 3. Zánik pojištění

Pojištění ASIST zaniká současně se zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, pojištění ASIST+ zaniká spolu s havarijním pojištěním. Bylo-li pojištění ASIST+ sjednáno bez havarijního pojištění, zaniká stejně jako pojištění ASIST.

### Článek 4. Výluky z plnění

Asistenční služby se kromě výluk uvedených ve VPP nevztahují na:

- 1) pomoc poskytnutou a zaplacenou bez předchozího souhlasu Direct Assistance,
- 2) pomoc oprávněnému řidiči vozidla, které bylo při započetí jízdy ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
- 3) náklady na pořízení náhradních dílů nutných ke zprovoznění vozidla.

### Článek 5. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb

Rozsah služeb ASIST		ČR	zahraničí
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby	max. 120 min.	max. 10 000Kč
	Odtah vozidla	max. 50 km	max. 10 000Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny

Rozsah služeb ASIST+		ČR	zahraničí
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby	max. 120 min.	max. 10 000Kč
	Odtah vozidla	max. 50 km	max. 10 000Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny
Porucha pro vozidla do stáří 10 let, min. 30 km od bydliště	Pomoc asistenční služby	max. 120 min.	max. 5 000Kč
	Odtah vozidla	max. 50 km	max. 5 000Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.



# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – DPP TOP ASIST A/10

## Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla VPP POV A/10 a Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP AUTO A/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s. VPP se užíví vždy pro úpravu těchto náležitostí pojistného vztahu, které nejsou výslovně upraveny těmito DPP.

## Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým. Pojištění je bez vlivu na bonus. Pojištění se sjednává pro případ nutné pomoci v souvislosti s dopravní nehodou nebo poruchou vozidla podle sjednané varianty uvedené v článku 5. těchto DPP.
- 2) Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně po celou dobu trvání pojištění službou pojistitele DIRECT ASSISTANCE na základě žádosti oprávněné osoby na tel. číslo 221 221 221.
- 3) Asistenční služby se sjednávají ve variantě TOP ASIST, která se vztahuje na pomoc řidiči a spolucestujícím osobám v souvislosti s dopravní nehodou, poruchou a dalšími skutečnostmi uvedenými v článku 5. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb. Řidič a spolucestující osoby jsou oprávněnými osobami z tohoto pojištění asistenčních služeb.
- 4) Dopravní nehodou je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
- 5) Poruchou je závada, která brání v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek. Za poruchu se nepovažuje závada, při níž lze pokračovat v jízdě, aniž bude nutné čekat na provedení opravy. Za poruchu se rovněž nepovažuje činnost související s pravidelnou výměnou dílů a doplňků, údržba, prohlídka ani nedostatky v povinné výbavě a příslušenství a nedostatek či záměna provozních náplní, ledaže je v článku 5. uvedeno, že určitý druh poruchy je pojistnou událostí, z níž náleží pojistné.
- 6) Pojistné plnění ubytování v hotelu je pojistitel povinen poskytnout pouze tehdy, pokud ke škodní události došlo ve vzdálenosti nejméně 50 km od místa trvalého bydliště pojištěného.
- 7) Volba dopravního prostředku (náhradní vozidlo, vlak, autobus, taxi, apod.) je plně v kompetenci pojistitele a slouží výhradně k dosažení původního cíle cesty nebo pro návrat pojištěného do místa jeho trvalého bydliště.

## Článek 3. Zánik pojištění

Pojištění TOP ASIST zaniká spolu s havarijním pojištěním, s nímž bylo uzavřeno. Bylo-li pojištění TOP ASIST sjednáno bez havarijního pojištění, zaniká současně se zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, na které se toto pojištění vztahuje.

## Článek 4. Výluky z plnění

Asistenční služby se vedle výluk uvedených ve VPP nevztahují též na:

- 1) pomoc poskytnutou a zaplacenou bez předchozího souhlasu DIRECT ASSISTANCE,
- 2) pomoc oprávněnému řidiči vozidla, které bylo při započetí jízdy ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
- 3) náklady na pořízení náhradních dílů nutných ke zprovoznění vozidla.

## Článek 5. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb, jeho limity a splatnost

- 1) Pokud je níže uvedeno na výběr z různých druhů nebo možností pojistného plnění, poskytne pojistitel to pojistné plnění, které je podle jeho úvahy nejučelnější.
- 2) Organizací se rozumí zorganizování asistenční služby pro oprávněnou osobu, kdy náklady asistenční služby jsou hrazeny oprávněnou osobou.
- 3) Asistenční služba dojetí do cíle cesty je poskytnuta maximálně v rozsahu, který nepřesáhne vzdálenost mezi místem asistenční události a místem trvalého bydliště pojištěného.

Rozsah služeb ASIST		ČR	zahraničí
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby	max. 120 min.	max. 15 000Kč
	Odtah vozidla	max. 50km	max. 15 000Kč
	nebo Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny
	nebo Dojetí do cíle cesty – pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel	max. 1 noc x 2 000Kč / / osoba ve vozidle*	max. 1 noc x 2 500Kč / / osoba ve vozidle*
	nebo Zapůjčení automobilu	max. 1 den	max. 2 dny
	nebo Jízdenka na vlak I. třídy, jízdenka na autobus nebo taxi	ano / osoba ve vozidle*	ano / osoba ve vozidle*
Porucha pro vozidla do stáří 10 let, min. 30km od bydliště	nebo Letenka – standardní turistická třída (CLASSE Y)	ne	ano / osoba ve vozidle*
	Pomoc asistenční služby	max. 120 min.	max. 5 000Kč
	nebo Odtah vozidla	max. 50km	max. 5 000Kč
	nebo Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny
	nebo Dojetí do cíle cesty – pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel	max. 1 noc x 2 000Kč / / osoba ve vozidle*	max. 1 noc x 2 500Kč / / osoba ve vozidle*
	nebo Zapůjčení automobilu	max. 1 den	max. 2 dny
Krádež vozidla	nebo Jízdenka na vlak I. třídy, jízdenka na autobus nebo taxi	ano / osoba ve vozidle*	ano / osoba ve vozidle*
	nebo Letenka – standardní turistická třída (CLASSE Y)	ne	max. 12 000Kč / vozidlo
	Dojetí do cíle cesty – pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel	max. 1 noc x 2 000Kč / / osoba ve vozidle*	max. 1 noc x 2 500Kč / / osoba ve vozidle*
	nebo Zapůjčení automobilu	max. 1 den	max. 2 dny
Nalezení odcizeného vozidla	nebo Jízdenka na vlak I. třídy, jízdenka na autobus nebo taxi	ano / osoba ve vozidle*	ano / osoba ve vozidle*
	nebo Letenka – standardní turistická třída (CLASSE Y)	ne	ano / osoba ve vozidle*
	Odtah vozidla do servisu	ano	max. 5 000Kč
	nebo Úschova nepojízdného vozidla	max. 10 dní	max. 10 dní
Ztráta klíčů	nebo Dojetí do cíle cesty – jízdenka na vlak I. třídy, jízdenka na autobus nebo taxi	ano / osoba ve vozidle*	ano / osoba ve vozidle*
	Otevření a výměna zámku, odtah, doručení náhradních klíčů	max. 1 000Kč	max. 1 500Kč
Defekt pneu	Úhrada zámků / nových klíčů	ne	ne
	Oprava na místě	max. 1 000Kč	max. 1 500Kč
Záměna nebo vyčerpání paliva	Materiál	ne	ne
	Vyprázdnění nádrže a přečerpání paliva	max. 1 000Kč	max. 1 500Kč
	Asistence a dovoz paliva na místo	max. 1 000Kč	max. 1 500Kč
Vybití baterie	Úhrada náhradního paliva	ne	ne
	Silniční služba / odtah do servisu	organizace	organizace
Zamrznutí motoru	Silniční služba / odtah do servisu	organizace	organizace

\* Maximální počet osob ve vozidle nesmí překročit počet sedadel ve vozidle podle technického průkazu. Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.