

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA

Obsah

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

A. ČÁST PRVNÍ – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 1 – Výklad pojmů

Článek 2 – Rozsah pojištění, pojistná událost

Článek 3 – Předmět pojištění a územní platnost

Článek 4 – Začátek, změny, doba trvání a zánik pojištění

Článek 5 – Výluky z pojištění

Článek 6 – Placení a výše pojistného

Článek 7 – Povinnosti pojistníka a pojištěného

Článek 8 – Práva a povinnosti pojistitele

Článek 9 – Plnění pojistitele

Článek 10 – Systém bonus, malus

B. ČÁST DRUHÁ – DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

I. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 11 – Začátek pojištění

Článek 12 – Zánik pojištění

Článek 13 – Hranice pojistného plnění

Článek 14 – Územní platnost pojištění

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 15 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

Článek 16 – Výluky

Článek 17 – Pojistné

Článek 18 – Povinnosti pojištěného

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“).

Článek 19 – Pojistná událost a pojištěné osoby

Článek 20 – Výluky a omezení z úrazového připojištění

Článek 21 – Pojistné a pojistná částka

Článek 22 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

Článek 23 – Práva a povinnosti pojistitele

Článek 24 – Pojistné plnění

Článek 25 – Lékařská komise

C. ČÁST TŘETÍ – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 26 – Placení a výše pojistného

Článek 27 – Přechod práv

Článek 28 – Zachraňovací náklady

Článek 29 – Doručování písemností

Článek 30 – Osobní údaje

Článek 31 – Poučení subjektu údajů

Článek 32 – Závěrečná ustanovení

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) a doplňková připojištění, která sjednává Wüstenrot pojišťovna, do 30.11.2008 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, Česká republika, od 1.12.2008 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, Česká republika, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14 328 (dále jen „pojišťitel“), jako pojištění škodové, platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení těchto Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/01“), zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), prováděcí předpis k zákonu, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), a příslušná ustanovení zákona č. 40/1968 Sb., občanský zákoník.

A. ČÁST PRVNÍ – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 1 – Výklad pojmů

Pro účely pojištění odpovědnosti se rozumí:

- vozidlem** silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl,
- pojistitelem** pojišťovna, která je podle zvláštního právního předpisu oprávněna provozovat na území České republiky pojištění odpovědnosti,
- pojistníkem** ten, kdo uzavřel s pojistitelem smlouvu o pojištění odpovědnosti,
- pojištěným** ten, na jehož odpovědnost za škodu se pojištění odpovědnosti vztahuje; v případě připojištění skla je pojištěným vlastník vozidla a v případě úrazového připojištění je pojištěným každý, kdo se v době pojistné události nacházel ve vozidle,
- poškozeným** ten, komu byla provozem vozidla způsobena škoda a má právo na náhradu škody podle zákona,
- škodní událostí** způsobení škody provozem vozidla,
- Českou kanceláří pojistitelů** profesní organizace sdružující pojišťovny, které jsou v České republice oprávněny provozovat pojištění odpovědnosti,
- zelenou kartou** mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení,
- členským státem** členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor,
- územím**, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště, území státu, jehož státní poznávací značkou nebo jinou registrační značkou je vozidlo opatřeno, bez ohledu na to, zda uvedená značka je trvalá nebo dočasná, nebo
 - území státu, v němž jiná rozlišovací značka byla vydána, jestliže vozidlo nepodléhá

evidenci vozidel, ale na vozidle je umístěna jiná rozlišovací značka, která je obdobou státní poznávací značky, nebo

- území státu, v němž má vlastník nebo spoluvlastník (dále jen „vlastník“) vozidla bydliště, jestliže se pro takové vozidlo nevyžaduje ani registrační značka ani značka přidělená pojistitelem nebo jiná rozlišovací značka, která je obdobou státní poznávací značky, nebo
 - území státu, ve kterém došlo ke škodní události, jestliže se jedná o vozidlo bez státní poznávací značky, přestože mělo být takovou značkou opatřeno, nebo o vozidlo se státní poznávací značkou či jinou registrační značkou, která neodpovídá nebo přestala odpovídat vozidlu, a to v případech poskytnutí plnění podle § 24 odst. 2 písm. b) zákona.
- pojistnou událostí** vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění,
 - pojistným obdobím** jeden rok tj. doba která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako začátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem začátku pojištění. Je-li začátek pojištění 29. února (přestupný rok), případně konec pojistného roku vždy na poslední den měsíce,
 - věcmi** na sobě nebo při sobě věci spojené s účelem cesty, v žádném případě ne věci, které se svojí povahou nebo množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním motorovém vozidle a autobuse jde o věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše; v nákladním motorovém vozidle jde jen o věci v kabině vozidla,
 - spátkovým obdobím** období mezi splatností důvo po sobě následujících splátek pojistného,
 - dozorčím orgánem** Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
 - základními asistenčními službami** služby poskytované pojistitelem, podle platného seznamu asistenčních služeb odevzdaného pojistníkem. Pojistitel je oprávněn tyto asistenční služby jednostranně měnit, přičemž aktuální a pro pojistníka platný seznam těchto služeb je pojistníkem doručen po provedené změně.
 - limitem pojistného plnění** je nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události,
 - oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikl nárok na pojistné plnění.

Článek 2 – Rozsah pojištění, pojistná událost

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která ve smyslu právních předpisů odpovídá za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Pojištěný má nárok, aby za něj pojistitel v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku nahradil poškozenému
 - způsobenou škodu na zdraví nebo usmrcením,
 - způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - ušlý zisk,
 - účelné vynaložené náklady spojené s právním zastupováním při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 zákona č. 168/1999 Sb. nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodní události, ze které tat škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnu uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané pojištěnému k úhradě podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
- Plnění z jedné škodní události pojistitel poskytne do limitu pojistného plnění (nejvyšší hranice plnění), který je uveden v pojistné smlouvě.
- V případě škody způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle zákona nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.
- Na škodu způsobenou provozem vozidla občanovi členského státu během jeho přímé cesty mezi dvěma územími členských států se vztahuje právní úprava toho členského státu, na jehož území má vozidlo obvyklé stanoviště, pokud se na území, kterým taková osoba projíždí a na kterém došlo k události, z níž škoda vznikla, nevztahuje působnost žádné národní kanceláře pojistitelů.

Článek 3 – Předmět pojištění a územní platnost

- Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená odpovědnost za škodu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, jestliže ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. Pojistitel pojišťuje jen vozidla označená jako M1 nebo N1 s celkovou hmotností do 3,5 t.
- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodní události, k nimž dojde na území členských států Evropské unie nebo jiných států tvořících Evropský hospodářský prostor a na území dalších států uvedených v prováděcím předpisu k zákonu a vyznačených v zelené kartě.
- Pojištění odpovědnosti dále zahrnuje základní asistenční služby, jejichž poskytování je upraveno v aktuálním seznamu asistenčních služeb. Pojistitel služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot assistance.
- Jestliže tak bylo v pojistné smlouvě ujednáno, je součástí pojištění odpovědnosti také připojištění rozšířených asistenčních služeb, jejichž poskytování je upraveno ve Zvláštních pojistných podmínkách pro poskytování rozšířených asistenčních služeb, které jsou přílohou pojistné smlouvy.

Článek 4 – Začátek, změny, doba trvání a zánik pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění odpovědnosti na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok. Začátek pojištění je 00.00 hodina a minuta dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, pokud není v pojistné smlouvě uveden jiný začátek pojištění.
- Pojištění odpovědnosti zaniká z těchto důvodů:
 - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla,
 - dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz,
 - dnem dočasného nebo trvalého vyřazení tuzemského vozidla z evidence vozidel,
 - odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkem a současně vlastníkovi vozidla, pokud jde o osobu odlišnou od pojistníka; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
 - výpovědí podle § 22 zákona o pojistné smlouvě,
 - dohodou,
 - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění odpovědnosti sjednáno.
- Zanikne-li vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odstavce 2 písm. c) tohoto článku VPP-POV/01 s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tuto povinnost splnit a jestliže ji splnila bezodkladně, kdy

- tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy takové vozidlo zaniklo.
- Zaniklo-li společně jmění manželů (dále jen SJM) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel nebo manželka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel smlouvu o pojištění ten z manželů, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.
 - Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.
 - Pojištění odpovědnosti zaniká okamžikem, kdy nastaly skutečnosti uvedené v odst. 2 nebo v odst. 3 tohoto článku. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 2 písm. a) až d) tohoto článku.
 - Změny v pojistné smlouvě je možné učinit jen písemnou dohodou účastníků pojistné smlouvy.
 - Pro všechny právní úkony týkající se pojištění se vyžaduje písemná forma, jinak jsou neplatné.

Článek 5 – Výluky z pojištění

- Pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, pojistitel za pojištěného nehradí:
 - škodu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena,
 - škodu podle článku 2 odst. 2 písm. b) a c) těchto VPP-POV/01, za kterou pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žili ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí se škodou podle článku 2 odst. 2 písm. a),
 - škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá,
 - škodu podle článku 2 odst. 2 písm. b) a c) těchto VPP-POV/01, vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
 - škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena,
 - škodu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou škody způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - škodu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
 - škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.
- Byla-li škoda způsobena vlastníkoví vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku škody řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě škoda způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škody řídila vozidlo jiná osoba, je pojišťovna povinna uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze škodu podle článku 2 odst. 2 písm. a) těchto VPP-POV/01, včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle článku 2 odst. 3 těchto VPP-POV/01.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se škoda způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato škoda způsobena.

Článek 6 – Placení a výše pojistného

- Pojistné se u pojištění odpovědnosti stanoví ve výši zabezpečující trvalou splnitelnost nároku vzniklých provozováním pojištění odpovědnosti, zejména dostatečnou tvorbu aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy podle zvláštního právního předpisu upravujícího pojišťovnictví, a úhradu příspěvků České kanceláři pojistitelů.
- Při sjednávání výše pojistného za pojištění odpovědnosti v pojistné smlouvě je pojistitel povinen zohlednit předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, a to smlouva na pojistném v případě bezezšodního průběhu pojištění, nebo přírážkou k pojistnému v případě výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti. Při zohlednění předcházejícího škodního průběhu pojistitel nepřihlíží k době přerušení pojištění odpovědnosti. V takovém případě se při zohlednění předcházejícího škodního průběhu doba přerušení pojištění odpovědnosti nezapočítává do pojistné doby tohoto pojištění.
- Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů a dokladů rozhodných pro stanovení pojistného.
- Ke konci každého pojistného, resp. splátkového období pojistitel vyhodnotí škodní průběh pojištění a podle jeho výsledku přizná pojistníkovi slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní vůči pojistníkovi přírážku k pojistnému (malus). Změna stupně bonusu a malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu článku 26 odstavce 11. V případě, že pojistník do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění pojistitelem poškozenému nahradí pojistiteli to, co pojistitel za pojištěného poškozenému plnil, platí podmínky pojištění, jako by k pojistné události nedošlo.
- V případě, že vozidlo je používáno jako vozidlo taxislužby, autopůjčovny nebo jde o vozidlo s právem přednostní jízdy, má pojistitel nárok na uplatnění přírážky 100 % k ročnímu pojistnému.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první; povinnost vrátit zbývající část pojistného má pouze tehdy, jestliže ze této škodní události nevznikne povinnost plnit. Jestliže pojistník vypoví pojištění odpovědnosti do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy, má pojišťovna právo na pojistné do zániku pojištění.
- Nezaplacením pojistného se pojištění odpovědnosti nepřerušuje.

Článek 7 – Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný je kromě povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech povinen:
 - při sjednávání pojištění předložit pojistiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření správnosti a úplnosti údajů potřebných pro uzavření pojistné smlouvy a pro stanovení výše pojistného; jestliže v době uzavření pojistné smlouvy ne jsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojistiteli sdělit ve lhůtě, kterou pojistitel určí, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy; v případě přiznání bonusu je pojistník povinen pojistiteli předložit originál posledního potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o škodním průběhu zániklého pojištění do dvou měsíců od počátku pojištění,
 - kdykoli v době trvání pojištění odpovědnosti předložit pojistiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření údajů, na základě kterých byla uzavřena pojistná smlouva a stanovená výše pojistného,
 - pravidlě a úplně písemně odpovědět na všechny otázky pojistitele,

- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli každou změnu týkající se osobních údajů, které uvedl v pojistné smlouvě, a změnu údajů týkajících se vozidla nebo jeho technického stavu,
- oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za kterých bylo pojištění odpovědnosti uzavřeno, především pokud má tato změna podstatný vliv na výši pojistného,
- udržovat vozidlo v dobrém technickém a výrobcem předepsaném stavu,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně uzavření pojištění odpovědnosti s jiným pojistitelem,
- dbát na to, aby pojistná událost nenastala; především nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy nebo které na sebe převzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž trpět porušování těchto povinností ze strany jiných osob,
- vykonat potřebná opatření k omezení rozsahu škody, pokud nastane škodní událost, ze které by mohla pojistiteli nebo České kanceláři pojistitelů vzniknout povinnost plnit,
- písemně a bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události,
- po oznámení škodní události postupovat podle pokynů pojistitele, předložit v dohodnuté lhůtě doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli vyhotovení kopií těchto dokladů a provedení šetření příčin a rozsahu vzniklé škody; dále bez souhlasu pojistitele zcela ani zčásti neuznat a neuspokojit žádný nárok vyplývající z pojištění odpovědnosti,
- bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
- bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a zajistit, aby byl pojistitel informován o jeho průběhu a výsledcích,
- bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že nárok na náhradu škody byl poškozeným uplatněn v řízení u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se pojištěný o této skutečnosti dozví a postupovat v řízení v souladu s pokyny pojistitele,
- vznést námítku promlčení, neuzavřít soudní smír, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil.
- bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že nastaly okolnosti odvolávající přechod práva na pojistitele podle článku 27 těchto VPP – POV/01, a odevzdat jí doklady potřebné pro uplatnění těchto práv,
- po zániku pojištění odpovědnosti bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu,
- poskytovat pojistiteli údaje o vzniku, změně a zániku pojištění odpovědnosti,
- bez zbytečného prodlení pojistitelé uhradit případné postihy, na který vzniklo pojistiteli právo podle těchto VPP – POV/01 a podle zákona,
- je povinen oznámit příslušným policejním orgánům každou škodní událost ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích.

- Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, týkající se pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.
- Pokud pojistník, případně pojištěný, vědomě poruší povinnosti uvedené v odst. 1 tohoto článku, má pojistitel vůči pojistníkovi, případně pojištěnému, právo na přiměřenou náhradu toho, co za něho plnila, přiměřeně vlivu, který mělo toto porušení na rozsah a výši její povinnosti plnit.
- Na žádost poškozeného je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu poskytnout poškozenému údaje potřebné pro uplatnění práva na náhradu škody, zejména:
 - své jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
 - jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,
 - obchodní firmu a sídlo pojišťovny,
 - číslo pojistné smlouvy a
 - státní poznávací značku vozidla, kterým byla škoda způsobena.
- Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích se pro účely těchto VPP – POV/01 rozumí:
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).

Článek 8 – Práva a povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- po uzavření pojistné smlouvy vydat pojistníkovi bez zbytečného odkladu zelenou kartu,
- bez zbytečného odkladu písemně potvrdit pojistníkovi vrácení zelené karty,
- do 15 dnů ode dne doručení písemné žádosti pojistníka o vydání potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu kdykoli v době trvání pojištění odpovědnosti a po zániku pojištění odpovědnosti vydat pojistníkovi toto potvrzení; jestliže pojistník nesplní povinnost podle článku 7 odst. 1 písm. q) VPP – POV/01, není pojistitel povinen mu do doby splnění této povinnosti vydat potvrzení podle tohoto odstavce ani mu vrátit pojistné podle článku 6 odst. 6 těchto VPP – POV/01,
- nahradit náklady občanského soudního řízení o náhradě škody a právního zastoupení pojištěného, pokud se k tomu předem písemně zaváže,
- bez zbytečného odkladu provést šetření škodní události a ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, ea) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění, jestliže ne byla zpochybná povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky poškozeného byly prokázány, nebo eb) podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření,
- poskytnout pojistné plnění do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- Identifikovat účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a zvláštním právním předpisem.

Článek 9 – Plnění pojistitele

- Pojistné plnění vyplacené z jedné škodní události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo mezinárodních

- dohod, které se již staly součástí právního řádu ČR, nevyplyvá povinnost pojistitele plnit v příslušné cizí měně.
- Pojistitel poskytne plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), jestliže poškozený je plátcem této daně a má dle příslušných právních předpisů nárok na její odpočet. V ostatních případech pojistitel poskytne pojistné plnění včetně DPH. V této souvislosti se za poškozeného považuje nájemce poškozené věci, jestliže prokazatelně vynaložil náklady na její uvedení do původního stavu. V ostatních případech se za poškozeného považuje vlastník poškozené věci.
 - Jako účelné vynaložené náklady spojené s právním zastupováním poškozeného při uplatňování nároku na náhradu škody podle zákona je pojistitel povinen uhradit jen přiměřené náklady, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu.
 - Nahradil-li pojištěný škodu, za kterou odpovídá poškozenému, má vůči pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to až do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
 - Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že jednání pojištěného vykazovalo známky jednání uvedeného pod některým z níže uvedených písmen:
 - způsobil škodu úmyslně,
 - porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojištěný odpovídá,
 - způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zvláštního právního předpisu ohlásit dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho ztížil možnost řádného šetření pojistitele podle článku 8 písm. e) těchto VPP – PO,
 - bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 7 odst. 1 písm. j) až n) a v důsledku toho ztížil možnost řádného šetření pojistitele podle článku 8, písm. e) těchto VPP – POV/01,
 - bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - nesplnil povinnost podle článku 7 odst. 1 písm. t) těchto VPP-POV/01.
- Porušením základních povinností ve smyslu odstavce 6 písm. b) tohoto článku se rozumí:
- provozoval vozidlo, které svoji konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věci,
 - provozoval vozidlo, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - vozidlo řídila osoba, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - vozidlo řídila osoba, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - vozidlo řídila osoba, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - předal řízení vozidla osobě uvedené v písmenech j), k) nebo l).
- Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplně odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
 - Součet požadovaných náhrad podle odstavce 6 a 7 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodní události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
 - Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odstavce 6 písm. b) nebo j) tohoto článku VPP-POV/01, neprokáže-li, že nemohl jednat pojištěného ovlivnit. Právo na náhradu vyplacené částky podle odstavce 6 písm. f) tohoto článku VPP-POV/01 proti provozovateli vozidla nevzniká v případě, kdy provozovatel vozidla utrpěl v době, kdy vozidlo sám neřídil, škodu podle článku 2 odst. 2 těchto VPP-POV/01, za kterou odpovídá pojištěný, a to do výše, ve které mu podle zákona vzniklo právo na plnění z pojištění odpovědnosti.
 - Výše náhrady, na kterou pojistitelé vznikne nárok, nesmí přesáhnout úhrn částek, které pojistitel vyplatil z důvodu pojištěné události. Výši náhrady určí pojistitel podle míry porušení těchto ustanovení a ve výši přiměřené vzhledem ke všem okolnostem daného případu. Tím není dotčen nárok pojistitele na úhradu dlužného pojistného.
 - Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v článku 7 odst. 1 písm. j) až n) těchto VPP-POV/01, je pojistitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle odstavce 6 písm. e) tohoto článku VPP-POV/01.

Článek 10 – Systém bonus, malus

- Pro příznání bonusu a malusu při uzavření pojistné smlouvy, jakož i v průběhu trvání pojištění odpovědnosti je rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušeno-trvání pojištění odpovědnosti pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících, snížená za každou rozhodnou událost o 36 měsíců. Rozhodná doba se pro účely příznání bonusu, resp. uplatnění malusu, sleduje od počátku pojištění odpovědnosti, nejříve však od 1.1.2000.
- Rozhodnou událostí je každá škodní událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
- Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - škodní událost, ze které se následně zjistí, že pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co za pojištěného plnila,
 - pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu trestního zákona § 249 nebo § 50 písm. b) zákona o přestupcích.
- Při uzavírání pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a příznává bonus, resp. uplatňuje malus podle naposledy vydaného potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojištění, avšak pouze pro vozidlo téhož druhu. K jednomu vozidlu je možné uplatnit jen jedno potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění. Příznání bonusu / uplatnění malusu v průběhu pojištění odpovědnosti se uskutečňuje na základě vyhodnocení rozhodné doby a zohlednění předpisu pojistného na následující pojistné období, resp. následující splátkové období. Změna stupně bonusu a malusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období podle článku 26 odstavce 11 těchto VPP-POV/01. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou dobu škodního průběhu. Malusem se rozumí přírůstek k pojistnému za zápornou dobu škodního průběhu.
- Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn příznat pojistníkovi bonus i na základě jeho čestného prohlášení o tom, kolik měsíců předcházejících začátku pojištění odpovědnosti měl pojištění odpovědnosti u předchozího pojistitele a kolik škodních událostí měl z těchto pojištění odpovědnosti. Jestliže však pojistník do 2 měsíců ode dne začátku pojištění nedoručí pojistiteli originál posledního vydaného potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění osobního vozidla označeného jako M1 nebo označeného jako N1 s celkovou hmotností do 3,5 t u jiného pojistitele, které potvrzuje údaje jím uvedené v čestném prohlášení, je pojistitel oprávněn s účinností od začátku pojištění odejmout pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo sníženo roční pojistné na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce, a zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo sníženo roční pojistné na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce. To samé platí, jestliže pojistitel na základě vydaného potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění v jiném pojišťovně zjistí, že čestné prohlášení pojistníka je nepravdivé.

- Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílu.
- Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela/manželku pojistníka a z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převod této rozhodné doby je možný jen z osobního vozidla označeného jako M1 nebo označeného jako N1 s celkovou hmotností do 3,5 t.
- Stupeň bonusu a malusu:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B8	96 měsíců a víc	60%
B7	84 - 95 měsíců	55%
B6	72 - 83 měsíců	50%
B5	60 - 71 měsíců	45%
B4	48 - 59 měsíců	40%
B3	36 - 47 měsíců	30%
B2	24 - 35 měsíců	20%
B1	12 - 23 měsíce	10%

Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 - 11 měsíců	0%

Stupeň malusu	Rozhodná doba	Malus (přírůstek)
M1	-12 až -1 měsíců	30%
M2	-36 až -13 měsíců	90%
M3	-37 měsíců a méně	150%

B. ČÁST DRUHÁ – DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění nemůže být sjednáno samostatně. Zánkem nebo změnou připojištění nezaniká pojistná smlouva.

I. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 11 – Začátek pojištění

Není-li v pojistné smlouvě o pojištění odpovědnosti sjednán pozdější počátek připojištění, začíná připojištění shodně se začátkem pojištění.

Článek 12 – Zánik pojištění

Vedle způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká:

- Uplnutím doby, bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou. V tomto případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé.
- Nezaplacením pojistného
 - Neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného, zaniká pojištění od počátku. Pojistitel považuje neuhrazení prvního pojistného v dané lhůtě za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení této lhůty. Pojistitel považuje neuhrazení prvního pojistného ani v této dodatečně stanovené lhůtě za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem.
 - Neuhrazením následného pojistného nebo jeho části zaniká pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného. Pojistitelé náleží pojistné do dne zániku pojištění.
- Výpovědí pojistitele nebo pojistníka
 - doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím pojistného období.
 - doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je 8 dnů. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - doručenou do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty
- Dohodou pojistníka a pojistitele. Dohoda o zániku pojištění musí obsahovat okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě.
- Odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy od počátku ve smyslu příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě.

Zdopovědí pojistitelé nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění.
- Dojde-li v době trvání pojištění ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku. Pojištění zaniká dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku.
- Z jiných důvodů
 - pojištění zaniká doručením odmítnutí pojistného plnění z důvodů ve smyslu zákona o pojistné smlouvě. Pojistitelé náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém byla škodná událost nahlášena,
 - pojištění zaniká zánikem pojištěné věci nebo celého pojištěného souboru (např. likvidací, úplným zničením). Došlo-li k zániku v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém k zániku došlo,
 - zemře-li osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a dědicem bude osoba jiná než pozůstalý manžel / manželka, trvá pojištění do uplynutí doby, za kterou bylo v době úmrtí zaplacené pojistné. Uplnutím této doby pojištění zaniká,
 - při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodné události. Pojistitelé v případě pojistné události náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti,
 - v případě odcizení vozidla, tím je den, kdy bylo odcizení vozidla ohlášeno Polici ČR. Pojistitelé náleží v případě pojistné události pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.

Článek 13 – Hranice pojistného plnění

Hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Limit plnění se stanoví v případě, že nelze určit pojistnou hodnotu nebo se použije v případě, že se pojištění nevztahuje na celou hodnotu (zlomek celkové hodnoty). Např. pro druh věci ze souboru, pro místo pojištění, pro pojistné nebezpečí. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu škodní událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 14 – Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojištěnou událost, ke kterým dojde na území Evropy včetně evropské části Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 15 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

1. Připojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli náhodnou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. bez škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“).
2. Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připevněna originálním způsobem. Za originální skla se považují jen taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a která mají pro dané vozidlo příslušné atesty.
3. Pojistitel vyplatí pojištěnému pojištění plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojištné smlouvě.
4. V případě připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojištného plnění, minimálně však ve výši 500 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojištné události. Sjednaná výše spoluúčasti se z pojištného plnění odpočítává ve všech případech.

Článek 16 - Výluky

1. Připojištění skel se nevztahuje na škody, které byly bez ohledu na spolupůsobící příčiny na sklech způsobeny přímo nebo nepřímo, případně vznikly:
 - a) v důsledku trvalého vlivu provozu – přírodního opotřebování, v důsledku chybné konstrukce, vadou materiálu nebo výrobní vadou,
 - b) v důsledku provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - c) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
 - d) v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
 - e) v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
 - f) v důsledku jaderných rizik – působení jaderné energie,
 - g) v důsledku vojenských událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoliv důvodem), zásahem státní, politické nebo jiné obdobné moci,
 - h) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka nebo osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu nebo s nimi žije v domácnosti, nebo úmyslným jednáním osoby, která se takového jednání dopustila z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
 - i) v době, kdy vozidlo svým technickým stavem nespĺňuje podmínky zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebo pokud se v určených lhůtách nepodrobilo ustanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé, nebo pokud je vyřazené ze silničního provozu a rovněž v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
 - j) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
 - k) krádeží, pokud krádež způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze vozidla,
 - l) v důsledku použití vozidla pro jiné účely, než které jsou uvedeny v pojištné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.).
2. Připojištění se dále nevztahuje na:
 - a) odčizení skel vozidla,
 - b) škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.),
 - c) škody související (poškození laku, čalounění apod.),
 - d) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem.

Článek 17 - Pojistné

1. Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojištné smlouvě.
2. Pojistné za připojištění se platí v pojištném nebo splátce pojištného za pojištění. Pojistné za připojištění se řídí stejným režimem jako pojistné za pojištění, jehož je součástí.

Článek 18 - Povinnosti pojištěného

Kromě ostatních povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech má pojištěný tyto povinnosti:

- a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky týkající se sjednání připojištění skla a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny podstatných skutečností uvedených při sjednávání připojištění skla,
- b) oznámit pojistiteli, že v jiné pojišťovně uzavřel na čelní sklo další připojištění na stejné pojistné riziko; zároveň je povinen oznámit pojistiteli jméno pojišťovny a výši pojistné částky,
- c) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit prohlídku vozidla a posouzení rozsahu pojištného nebezpečí, podat informace se všemi podrobnostmi potřebnými k ocenění tohoto nebezpečí a předložit k nahlédnutí technickou, účetní a jinou podobnou dokumentaci,
- d) dbát na to, aby pojištná událost nenastala, neporušovat související platné všeobecně závazné právní předpisy a dodržovat smluvně dohodnuté povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojištné události,
- e) zamezovat porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- f) jestliže nastala pojištná událost, je pojištěný povinen učinit všechna opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda dále nezvětšovala,
- g) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že nastala pojištná událost, a to nejpozději do 15 dnů od zjištění pojištné události (jestliže existuje nebezpečí z prodlení, učiní tak pojištěný jiným vhodným způsobem); jestliže oznámení nebylo učiněno písemně, je pojištěný povinen učinit tak dodatečně,
- h) po vzniku pojištné události je pojištěný povinen podat pravdivé vysvětlení o způsobu jejího vzniku a umožnit pojistiteli provést všechny úkony související s vyšetřováním příčin a rozsahu škody,
- i) předložit pojistiteli v originálech dokumentaci potřebnou k likvidaci škody způsobené pojištnou událostí,
- j) jestliže má pojištěný v souvislosti s pojištnou událostí důvodné podezření, že došlo k trestnému činu nebo pokusu o něj, je povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu orgánům policie; zároveň je povinen oznámit orgánům policie krádež vozidla, zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojištnou událostí,
- l) za účelem prokázání rozsahu a výše škody z pojištné události je pojištěný povinen dodržovat rozsah a způsob vedení účetnictví tak, jak to určují platné všeobecně závazné právní předpisy,
- m) je povinen si k opravě poškozeného čelního skla vyžádat předchozí písemný souhlas pojistitele; jestliže je pojištěný plátcem DPH, je povinen dát provést opravu vozidla jen u opravce, který je též plátcem DPH; pokud bude oprava vozidla provedena u opravce, který není plátcem DPH, pojistitel je oprávněn poskytnout pojištné plnění bez DPH,
- n) plnit další povinnosti uložené pojistitelem v pojištné smlouvě.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“).

Článek 19 - Pojištná událost a pojištěné osoby

Pojištnou událostí je úraz:

který osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:

- a) při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
- b) při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
- c) během jízdy vozidla,
- d) při nakládání a vykládání přepravovaných věcí
- e) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.),

Pojištěné osoby:

osoby, které se v době trvání pojištění se svolením pojištěného nacházejí ve vozidle

Článek 20 – Výluky a omezení z úrazového připojištění

1. Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:
 - a) ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob,
 - b) které nastaly při testování vozidla,
 - c) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušování jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
 - d) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastního vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat.
2. Nárok na pojištné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku:
 - a) válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu,
 - b) použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
 - c) srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice,
3. Nárok na pojištné plnění nevzniká též v případě:
 - a) tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný učinil nebo nechá učinit na svém těle a ke kterým pojištná událost nezavádá žádnou příčinu,
 - b) tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií.
4. Pojistitel je podle povahy případu oprávněn přiměřeně snížit pojištné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
5. Nárok na pojištné plnění nevzniká též v případě, jestliže pojištěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholických nápojů nebo účinkem omamných či toxických látek nebo při řízení vozidla bez řidičského oprávnění. Stejná tak bude posuzováno pokud utrpí přepravovaná osoba úraz v přímé souvislosti s jízdou ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu nebo omamných či toxických látek.
6. Oprávněná osoba nemá právo na pojištné plnění, jestliže pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem, za který byla rozhodnutím soudu pravomocně odsouzena.
7. Ustanovení odst. 4 a 6 tohoto článku platí i v případě, jestliže proti takové osobě nemohlo být zahájeno trestní stíhání, protože trestní stíhání je ze zákona nepřipustné nebo pokud bylo zastaveno, byla udělena milost apod.

Článek 21 - Pojistné a pojištná částka

1. Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění ve výši uvedené v pojištné smlouvě.
2. Pojistné za úrazové připojištění se platí v pojištném nebo splátce pojištného za pojištění. Pojistné za úrazové připojištění se řídí stejným režimem jako pojistné za pojištění, jehož je součástí.
3. Pokud zanikne příslušné pojištění, na základě jehož existence nebyl pojistník povinen platit pojistné za úrazové připojištění, vzniká pojistníkovi povinnost platit pojistné za úrazové připojištění od nejbližšího pojištného období po zániku tohoto příslušného pojištění.
4. Pojištná částka celkem ve výši 1 000 000 Kč platí pro všechny osoby přepravované vozidlem v době vzniku pojištné události, a to pro případ trvalých následků úrazem a pro případ smrti úrazem. V případě pojištné události se celková pojištná částka ve výši 1 000 000 Kč dělí celkovým počtem přepravovaných osob a výsledná částka je hranicí pojištného plnění pro jednotlivou přepravovanou osobu.
5. Součet pojištných plnění vyplacených z pojištných událostí úrazového připojištění nemůže v rámci jednoho pojištného období přesáhnout pojistnou částku sjednanou v pojištné smlouvě pro toto připojištění.

Článek 22 - Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojištné plnění

1. Povinnosti pojištěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby byl výsledek vyšetření prokazatelně lékařskou dokumentací.
2. Pojištěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojištná událost.
3. Osoba, která uplatňuje právo na pojištné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - a) předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - c) umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace,
 - d) zbavit ve prospěch pojistitele mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, u kterých se pojištěný léčí,
 - e) za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobit lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékařů, které pojistitel určí,
 - f) při likvidaci pojištné události písemně zmocnit pojistitele k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
4. Osoba, která uplatňuje právo na pojištné plnění z pojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, je povinna:
 - a) předložit písemně oznámení o vzniku pojištné události spolu s lékařskou zprávou o ošetření úrazu,
 - b) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu pojištěného,
 - c) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - d) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestli že bylo šetření provedeno,
 - e) bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojišťovna vyžádá,
 - f) umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci pojištěného,
 - g) ve prospěch pojistitele a na jeho výzvu zbavit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, kde se pojištěný léčí,
 - h) pojistitele při likvidaci pojištné události písemně zmocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojištěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 23 - Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel má právo:

1. požadovat od pojistníka zaplacení pojištného za škody připojištění sjednané v pojištné smlouvě,
 2. požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 3. požadovat od osoby, která uplatňuje právo na pojištné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemně zmocnění pojistitele při likvidaci pojištné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
2. Pojistitel je povinen:
- a) vyplatit pojištěnému v případě pojištné události pojištné plnění,
 - b) jestliže pojištnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojištné plnění oprávněným osobám podle § 51 zákona č. 37/2004 Sb., o pojištné smlouvě.

Článek 24 - Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojištění plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

- za trvalé následky úrazu:
 - Jestliže se po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolika procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceňovacích tabulek pojistitele.
 - Do jednoho roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojištění plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu.
 - Jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu čtyř let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po dvou letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí.
 - Jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu jednoho roku po úrazu, nárok na pojištění plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká.
 - V případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100 %.
 - Jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před úrazem, sníží pojistitel pojištění plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození.
 - Pokud pojištěný zemře před výplatou pojištění plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 23 odst. 2 částku odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.
- za smrt způsobenou úrazem:
 - Jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu jednoho roku ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 23 odst. 2.
 - Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za které již pojistitel plnil, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 23 odst. 2 rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.
 - V případě, že pojištění není zapláceno v plné výši, je pojistitel oprávněn snížit pojištění plnění o dlužné pojištění.

Článek 25 - Lékařská komise

- V případě rozdílných názorů pojištěného a pojistitele na druh a rozsah trvalých následků úrazu, rozhodne lékařská komise, složená ze dvou lékařů a jednoho předsedy. Jednoho lékaře komise jmenuje pojistitel a jednoho pojištěný. Předseda je volen lékaři komise z odborných lékařů, majících zkušenosti s posuzováním úrazů. Jestliže se lékaři do 1 měsíce od svého jmenování na osobě předsedy neshodnou, jmenuje předsedu na návrh pojistitele nebo pojištěného Lékařská komora ČR.
- Právo požádat o rozhodnutí lékařské komise má pojištěný i pojistitel.
- Pojištěný je povinen nechat se od lékařů komise vyšetřit a podřídit se všem opatřením, která tato komise považuje za potřebná.
- Náklady na lékařskou komisi nese pojistitel nebo pojištěný podle toho, kdo o přešetření zdravotního stavu lékařskou komisí požádá.

C. ČÁST TŘETÍ - SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 26 - Placení a výše pojistného

- Pojistné je stanoveno pro roční pojištění období. Pojistník je povinen platit pojištění ve stanovené výši a na dohodnuté pojištění období.
- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojištění považováno za běžné pojištění.
- Pojistné se u přípojištění stanoví paušální částkou, která s ohledem zejména na pojištění riziko, teritoriální vliv, rozsah pojištění a škodní průběh zabezpečuje trvalé plnění všech závazků pojistitele.
- Pojistné je splatné v první den pojištění období.
- Pojistné je možné zaplatit bankovním převodem, poštovní poukázkou nebo jiným způsobem akceptovaným pojistitelem.
- Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky pojištění na účet pojistitele při platbě převodem z účtu nebo vkladem na účet, dnem poukázání na účet při platbě prostřednictvím pošty.
- Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojištění v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Jestliže je v pojistné smlouvě dohodnuto, že pojištění bude placeno ve formě pololetních / čtvrtletních splátek, je první splátka pojištění splatná v den začátku pojištění. Každá další splátka pojištění je splatná v den, který se číslem shoduje se dnem začátku pojištění, a to šestého / třetího kalendářního měsíce následujícího po splatnosti předchozí splátky pojištění; není-li takový den v měsíci, je splátka splatná poslední den tohoto měsíce. Neuhrazením jakékoliv splátky v plné výši se stává splatným celý zůstatek dlužného pojištění, a to ke dni splatnosti neuhrazené splátky. Jestliže je dohodnut způsob platby pojištění ročně s pololetními / čtvrtletními splátkami, je výsledné roční pojištění dvojnásobkem / čtyřnásobkem stanovené pololetní / čtvrtletní splátky. Dohoda o splátkách nemá vliv na pojištění období.
- Pokud nebylo pojištění zapláceno včas nebo ve správné výši, má pojistitel právo na úroky z prodlení a na náhradu škody způsobenou prodlením pojistníka, včetně nákladů spojených s upomínáním a vymáháním.
- Pojistitel je oprávněn odečíst z pojištění plnění dlužné částky pojištění a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem, s výjimkou plnění z pojištění odpovědnosti..
- Pojistitel má právo upravit výši výsledného ročního pojištění na následující pojištění období
 - v souvislosti s důvody uvedenými v odst. 3 tohoto článku nebo
 - v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše, přičemž je povinná novou výši výsledného ročního pojištění sdělit pojistníkovi nejpozději 2 měsíce před splatností pojištění za pojištění období, ve kterém se má výše pojištění změnit. Pokud pojistník s úpravou pojištění nesusouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do 1 měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu výsledného ročního pojištění. V takovém případě pojištění/přípojištění zanikne uplynutím stávajícího pojištění období. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojištění/přípojištění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojištění.
- Pojistitel má právo na pojištění do zániku přípojištění, není-li v zákoně, nebo pojištění smlouvé ujednáno, že pojištění náleží pojistiteli i po jeho zániku.

Článek 27 – Přechod práv

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí pojištěnému nebo jiné osobě, vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojištění plnění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel z pojištění pojištěnému nebo jiné osobě, vyplatil.
- Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 28 – Zachraňovací náklady

- Pojistník, resp. pojištěný, má vůči pojistiteli právo na náhradu účelné vynaložených nákladů, které pojistník, resp. pojištěný:
 - vynaložil k odvrácení vzniku bezprostředně hrozcí pojistné události,
 - vynaložil ke zmírnění následků již vzniklé pojistné události a
 - na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) a b).
- Náhradu účelné vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody uhradí pojistitel ve výši 3 % z vyplaceného pojištění plnění, max. do výše 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události.

Článek 29 – Doručování písemností

- Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli.
Písemnost se považuje za doručenu:
 - desátý den po odeslání zásilky, jde-li o doporučenou zásilku,
 - dnem převzetí uvedeným na dodejce, jde-li o doporučenou zásilku s dodejkou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců,
 - nebyl-li adresát zastížen a písemnost, odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou, byla uložena doručovatelem na poštu, považuje se za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl,
 - odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno,
 - písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů,
 - v případě, že je pojištělí sdělena jako korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami,
 - za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkov), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 30 – Osobní údaje

Souhlas pojistníka / pojištěného se zpracováním osobních údajů

- Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v pojistné smlouvě (dále jen „údaje“) včetně jejich poskytování smluvním partnerům, resp. třetím osobám, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů:
 - pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, včetně jejich poskytování smluvní zajišťovně se sídlem v zahraničí za účelem zajištění,
 - pro účely správy pojištění a likvidace pojištění událostí,
 - pro účely ochrany a domáhání se práv pojistitele (zde jsou třetími osobami zejména advokáti, notáři, společnosti zabývající se inkasem pohledávek),
 - pro účely marketingové činnosti, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi a pojištěnému,
- Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů spolu s ostatními údaji o pojištěném a pojistníkovi, jejichž správcí jsou společnosti Wüstenrot - stavební spojitelná a.s., IČ 47115289, Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s., IČ 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ 26747154 a ostatní společnosti Wüstenrot v České republice (dále společně jako „správci“) k účelu členství v Klubu Wüstenrot a finančním poradenstvím, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze závazkových právních vztahů, nejdelší však po dobu 12 měsíců ode dne ukončení posledního smluvního vztahu s některým ze správců; souhlas se poskytuje rovněž se zpřístupňováním takto shromážděných údajů obchodním zástupcům, zprostředkovatelům či poradcům (včetně osob jim bezprostředně nadřízených) činným pro správců, jejichž službu pojistník vyladal nebo využil či do jejich péče byl pojistník některým ze správců svěřen.

Článek 31 – Poučení subjektu údajů

Poučení ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

Wüstenrot pojišťovna a.s. se sídlem do 30.11.2008 se sídlem Praha 5, náměstí Kinských, č.p. 602/2, PSČ 150 00 Česká Republika, od 1.12.2008 se sídlem Praha 4, Na hřebenech II, č.p. 1718, PSČ 140 00 Česká Republika, IČ: 284 00 682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 14328 (dále jen „pojistitel“) Vás tímto jako správce osobních údajů informuje o následujících skutečnostech:

- nejste povinen poskytnout pojistiteli jakékoliv údaje o své osobě, jste oprávněn odmítnout poskytnutí těchto údajů a poskytnete-li jakékoliv osobní údaje, činite tak zcela dobrovolně. Poskytnutí osobních údajů je však nezbytně nejen pro uzavření pojistné smlouvy, ale i pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících.
- Vaše osobní údaje budou zpracovávány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty v rámci smluvního či jiného právního vztahu s pojistitelem,
- Vaše osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců pojistitele a dále zpracovatelů na základě smlouvy o zpracování osobních údajů z podmínek zákona o ochraně osobních údajů (zpracovatelé jsou zejména pojišťovací zprostředkovatelé a společnosti Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. IČ: 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ: 26747154 a Wüstenrot-stavební spojitelná a.s., IČ: 47115289)
- Vaše osobní údaje budou zabezpečeny uchovávány v elektronické nebo listinné podobě,
- máte právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti klienta je Vám pojistitel jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace,
- máte právo, domníváte-li se, že pojistitel nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem:
 - požádat pojistitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby pojistitel nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; pojistitel nebo zpracovatel jsou povinni neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li Vaše žádost shledána oprávněnou,
- máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě, pokud pojistitel nebo zpracovatel nevyhoví Vaší žádosti podle předchozího odstavce, můžete se na tento úřad obrátit i přímo,

Detailní a aktuální informace související se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou k dispozici i na informačních poradenských centrech, přímo v centrále pojistitele, na jeho internetových stránkách www.wuostenrot.cz, či bezplatně na zelené telefonní lince 800 225 555.

Článek 32 - Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou v pojistné smlouvě odchýlně od těchto VPP-POV/01, pokud to ustanovení těchto VPP-POV/01 výslovně nezakazují.
2. Pojistník svým podpisem na pojistné smlouvě poskytuje souhlas:
 - a) ke zpracování osobních údajů uvedených v pojistné smlouvě (dále jen „údaje“) za účelem zajištění zajišťovnou se sídlem v zahraničí,
 - b) ke zpracování údajů za účelem marketingové činnosti pojistitele, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi,
 - c) ke zpřístupňování údajů pojistitelem zástupcům pojistitele za účelem správy pojištění,
 - d) ke zpřístupňování údajů pojistitelem třetím osobám za účelem likvidace pojistných událostí,
 - e) ke sdružování údajů s ostatními údaji o pojistníkovi, jehož správci jsou jiné společnosti skupiny Wüstenrot, zejména pak Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a Wüstenrot hypoteční banka a.s. za účelem finančního poradenství, marketingové činnosti, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi a ke zpřístupňování takto sdružených údajů obchodním zástupcům finanční skupiny Wüstenrot (včetně osob jím bezprostředně nadřízeným) a smluvním partnerům, jejichž služby vyhledává nebo využije nebo do jejichž působnosti byl některým z uvedených správců svěřen. V případě, že s tímto ustanovením nesouhlasí, bude pojistník o svém nesouhlasu pojistitele písemně informovat.
3. Souhlas poskytuje pojistník na dobu trvání smluvního vztahu a na dobu nezbytnou pro uplatnění práv a povinností stanovených pojistiteli zákonem. Po uvedené době není pojistník oprávněn souhlas účinně odvolat s výjimkou souhlasu ke sdružování a zpřístupňování sdružených údajů pro účely uvedené v odst. 2 písm. b) a e) tohoto článku, který je pojistník oprávněn odvolat kdykoliv.
4. Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se dotčené osoby s pojistitelem nedohodnou jinak. Tyto osoby mají právo se obrátit se stížností i na Českou národní banku.
5. Pojistné plnění z úrazového připojištění pro případ smrti úrazem, jakož i pro případ trvalých následků úrazu se řídí platným zákonem o daních z příjmů.
6. Případný spor týkající se interpretace těchto VPP-POV/01 a pojistné smlouvy podléhá příslušným soudům České republiky.
7. Práva a povinnosti z pojištění se řídí českým právním řádem.
8. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nabývají účinnost dnem 01.10.2008.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Úvodní ustanovení

Pro poskytování rozšířených asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna, do 30.11.2008 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, od 1.12.2008 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14327 (dále jen „pojišťovna“), platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení těchto Zvláštních pojistných podmínek pro poskytování rozšířených asistenčních služeb (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/01“) a ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění pro případ havárie a krádeže (dále jen „VPP-HAV/01“) a příslušná ustanovení zákona České republiky č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a Občanského zákoníku.

Článek 1

Předmět připojištění

- Pojišťovna se zavazuje poskytovat pojištěným osobám rozšířené asistenční služby pro motorová vozidla (dále jen „služby technické asistence“) v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách.
- Služby technické asistence se vztahují na dvoustopá motorová vozidla s hmotností do 3,5 t s platným českým technickým průkazem (dále jen „vozidlo“).
- Služby technické asistence se vztahují na řidiče vozidla a osoby přepravované ve vozidle v době vzniku pojistné události, přičemž počet osob je omezen počtem sedadel uvedeným v technickém průkazu vozidla, nesmí však přesáhnout počet 9 osob (dále jen „pojištěné osoby“).
- Asistenční centrála je smluvní partner pojišťovny, který zajišťuje poskytování služeb technické asistence 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pojišťovna asistenční služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot asistence.

Článek 2

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je porucha vozidla, dopravní nehoda vozidla nebo krádež vozidla, která nastane
 - během trvání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“)
 - na území podle článku 6 těchto pojistných podmínek.
- Jestliže nastanou v jednom pojistném období různé škody, je možné asistenční služby pro vozidlo využít opakovaně.

Článek 3

Rozsah služeb technické asistence na území České republiky

- Ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - opravu vozidla na místě poruchy nebo dopravní nehody, jestliže je možná (bez úhrady náhradních dílů nebo si náhradní díly hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtažení vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximální výši 2 000 Kč na jednu pojistnou událost,
 - na uschování nepojízdného vozidla během 2 dnů v maximální výši 300 Kč na den.
- Jestliže vozidlo není opravitelné v ten samý den, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště, nebo
 - na zapůjčení náhradního vozidla během doby opravy vozidla, maximálně však na 2 dny. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla nebo za jakoukoliv chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé půjčovny aut vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu poskytnutí vozidla nebývá možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Jestliže vozidlo není opravitelné do 4 pracovních dní, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění následujících služeb: na odtažení vozidla do místa trvalého bydliště v maximální výši 4 000 Kč.
- Ze služeb technické asistence souvisejících s poskytnutím pomoci při zdokumentování dopravní nehody na území České republiky v případě dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby dále nárok na zajištění následujících služeb:
 - poradenství při vyplnění tiskopisu pojišťovny „Zpráva o nehodě“,
 - usměrnění při objednávání obhlídky škody,
 - odevzdání tiskopisů na vyplnění pojištěnému a poškozenému, v případě jejich vyplnění na místě, jejich převzetí a odevzdání tiskopisů likvidačnímu středisku pojišťovny
 - organizace odtažení pro vozidlo druhého účastníka dopravní nehody, přičemž takto vzniklé náklady si tento účastník hradí sám.
- Ze služeb technické asistence na území České republiky v případě krádeže vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění následujících služeb:
 - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště.
 - Pod náhradní dopravou se rozumí: úhrada cestovního lístku na vlak nebo autobus případně úhrada poplatků za taxi (maximálně do vzdálenosti 30 km od místa dopravní nehody). O volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

Článek 4

Rozsah služeb technické asistence v zahraničí

- Ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - opravu vozidla na místě poruchy nebo dopravní nehody, jestliže je možná (bez úhrady náhradních dílů nebo si náhradní díly hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtažení vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximální výši 5 000 Kč na jednu pojistnou událost,
 - na sešrotování nepojízdného vozidla v maximální výši 2 000 Kč,
 - na uschování nepojízdného vozidla během 2 dní v maximální výši 400 Kč na den.
- Jestliže vozidlo není opravitelné v ten samý den, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:

- na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo
 - na zapůjčení náhradního vozidla během doby opravy vozidla, maximálně však na 2 dny. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla nebo za jakoukoliv chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé půjčovny aut vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu poskytnutí vozidla nebývá možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Jestliže vozidlo není opravitelné do 4 pracovních dní, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
 - na odtažení vozidla do místa trvalého bydliště v maximální výši 10 000 Kč.
 - Ze služeb technické asistence v zahraničí v případě krádeže vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění následujících služeb:
 - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy s asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště.
 - Pod náhradní dopravou se rozumí: úhrada cestovního lístku na vlak či autobus nebo úhrada poplatků za taxi (maximálně do vzdálenosti 30 km od místa poruchy či dopravní nehody) případně úhrada letenky ekonomickou třídou, jestliže by cesta vlakem trvala déle než 8 hodin
 - volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

Článek 5

Výluky pro poskytování služeb technické asistence

Asistenční centrála není povinna poskytnout úhradu za:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu asistenční centrály s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě dopravní nehody nebo jeho odtažení do servisu, jestliže řidič vozidla prokáže, že se nemohl z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou,
- všechny náklady, které se nevztahují k dopravní nehodě vozidla nebo ke krádeži vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s vojenskými událostmi, vzpourou, povstáním, násilnými nepokoji, stávkou, jinými hromadnými násilnými nepokoji, teroristickými akcemi, vandalismem, sabotážemi nebo atentátem,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s radioaktivitou a živelnými událostmi,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené požitím alkoholických nápojů, drog nebo jiných omamných látek řidičem vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené aktivní účastí řidiče vozidla na motoristických závodech, přehlídkách, soutěžích nebo trénincích,
- náklady, které vznikly ze škody vzniklé v důsledku dopravní nehody vozidla, kterou řidič vozidla způsobil úmyslně nebo jako důsledek sebevraždy, či pokusu o sebevraždu,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot a jiných provozních náplní,
- náklady, které vznikly ze škod, které už byly předmětem poskytnutí asistenčních služeb nebo při kterých asistenční centrála vyžadovala řidiče vozidla k odstranění příčin jejich vzniku,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku vybití baterie,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku poškození pneumatik,
- náklady, které vznikly ze škody na zámcích nebo bezpečnostním vybavení vozidla a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě či odcizení klíčů.

Článek 6

Územní platnost

Služby technické asistence se vztahují na pojistné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území České republiky a ve všech ostatních zemích Evropy včetně evropské části Turecka, Pobaltských států s výjimkou Moldávie, Ukrajiny a Běloruska.

Článek 7

Postup v případě potřeby využití služeb technické asistence

- V případě potřeby využití asistenčních služeb je pojištěná osoba povinna telefonicky kontaktovat asistenční centrálu na telefonním čísle +420 227 231 222.
- Pojištěná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
 - své jméno a příjmení,
 - číslo pojistné smlouvy a začátek pojištění,
 - co se jí stalo,
 - telefonní číslo, ze kterého volá,
 - místo, kde se přesně nachází,
 - typ vozidla, barvu a SPZ,
 - VIN.
- Asistenční centrála na základě poskytnutých informací rozhodne o způsobu pomoci. Pojištěná osoba je povinna dbát na její pokyny. Služby technické asistence jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedeném v článku 3 a 4. Pojištěná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.

Článek 8

Přechod práva

Na asistenční centrálu přecházejí všechna práva pojištěné osoby, která měla vůči každé osobě zodpovědné za způsobenou škodu. Jestliže se zaviniší pojištěné osoby nemůže asistenční centrála tato práva využít, není asistenční centrála povinna splnit všechny závazky nebo jejich části vůči pojištěné osobě.

Článek 9

Výklad pojmů

- Řidič vozidla je osoba, která řídí vozidlo v době vzniku pojistné události.
- Dopravní nehoda vozidla je náhodná událost, při které se vozidlo při provozu poškodí, zničí nebo znehodnotí vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným účastníkem provozu, náraz na jakoukoliv překážku, smyk, sjetí ze silniční komunikace). Dopravní nehodou však v žádném případě není poškození, zničení nebo znehodnocení vozidla v důsledku pokusu o krádež vozidla nebo jeho částí, vandalismu, působení přírodních živlů a protiprávního jednání třetích osob.
- Porucha vozidla je jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická chyba, která má za následek nepojízdnost vozidla, s úplným vyloučením garanční prohlídky nebo údržby doporučené výrobcem.
- Za poruchu ani dopravní nehodu se dále nepovažují události popsány v článku 5.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- Ve všech neupravených tímto Zvláštními pojistnými podmínkami pro poskytování rozšířených asistenčních služeb platí ustanovení VPP-POV/01 a VPP-HAV/01 a příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Občanského zákoníku.
- Zvláštní pojistné podmínky pro poskytování rozšířených asistenčních služeb jsou platné od 1.10.2008.

AKTUÁLNÍ SEZNAM ASISTENČNÍCH SLUŽEB K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA (ROZSAH A PODMÍNKY JEJICH POSKYTOVÁNÍ)

Pro poskytování základních asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna, do 30.11.2008 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, od 1.12.2008 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14327 (dále jen „pojišťovna“), platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení tohoto aktuálního seznamu základních asistenčních služeb (dále jen „seznam“), ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/01“) a příslušné ustanovení zákona České republiky č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a Občanského zákoníku.

Článek 1 – předmět služeb

- Pojišťovna se zavazuje poskytovat pojištěným osobám základní asistenční služby pro motorová vozidla (dále jen „služby technické asistence“) v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto seznamu.
- Služby technické asistence se vztahují na dvoustopá motorová vozidla s hmotností do 3,5 t s platným českým technickým průkazem (dále jen „vozidlo“).
- Služby technické asistence se vztahují na řidiče vozidla a osoby přepravované ve vozidle v době vzniku pojistné události, přičemž počet osob je omezen počtem sedadel uvedeným v technickém průkazu vozidla, nesmí však přesáhnout počet 9 osob (dále jen „pojištěné osoby“).
- Asistenční centrála je smluvní partner pojišťovny, který zajišťuje poskytování služeb technické asistence 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pojišťovna asistenční služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot asistance.

Článek 2 – Pojistná událost

- Pojistnou událostí je dopravní nehoda vozidla nebo krádež vozidla, která nastane a) během trvání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) b) na území podle článku 5 tohoto seznamu
- Jestliže nastanou v jednom pojistném období různé škody, je možné záruky asistenční služby pro vozidlo využít opakovaně.

Článek 3 – Rozsah služeb technické asistence

- Ze služeb technické asistence na území České republiky a Slovenské republiky v případě dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - opravu vozidla na místě dopravní nehody, jestliže je možná, (náhradní díly si řidič hradí sám)
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtažení vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximální výši 2 000 Kč na jednu pojistnou událost,
 - na uschování nepojízdného vozidla během 2 dní v maximální výši 300 Kč na den,
 - na sešrotování nepojízdného vozidla v maximální výši 2 000 Kč,
 - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště.
- Ze služeb technické asistence souvisejících s poskytnutím pomoci při zdokumentování dopravní nehody vozidla na území České republiky a Slovenské republiky mají pojištěné osoby dále nárok na zabezpečení a na úhradu následujících služeb:
 - poradenství při vyplnění tiskopisu pojišťovny „Zpráva o nehodě“,
 - usměrnění při objednávce obhlídky škody,
 - odevzdání tiskopisů na vyplnění pojištěnému a poškozenému, v případě jejich vyplnění na místě, jejich převzetí a odevzdání tiskopisů likvidačnímu středisku pojišťovny
 - organizace odtažení pro vozidlo druhého účastníka dopravní nehody, přičemž takto vzniklé náklady si tento účastník hradí sám.
- Ze služeb technické asistence na území České republiky a Slovenské republiky v případě krádeže vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění následujících služeb: na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště. Pod náhradní dopravou se rozumí: úhrada cestovního lístku na vlak nebo autobus případně úhrada poplatků za taxi (maximálně do vzdálenosti 30 km od místa dopravní nehody). O volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

Článek 4 – Výluky pro poskytování služeb technické asistence 4

Asistenční centrála není povinna poskytnout úhradu za:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu asistenční centrály s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě dopravní nehody nebo jeho odtažení do servisu, jestliže řidič vozidla prokáže, že se nemohl z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou,
- všechny náklady, které se nevztahují k dopravní nehodě vozidla nebo ke krádeži vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s vojenskými událostmi, vzpourou, povstáním, násilnými nepokoji, stávkou, jinými hromadnými násilnými nepokoji, teroristickými akcemi, vandalismem, sabotážemi nebo atentátem,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s radioaktivitou a živelnými událostmi,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené požitím alkoholických nápojů, drog nebo jiných omamných látek řidičem vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené aktivní účastí řidiče vozidla na motoristických závodech, přehlídkách, soutěžích nebo trénincích,
- náklady, které vznikly ze škody vzniklé v důsledku dopravní nehody vozidla, kterou řidič vozidla způsobil úmyslně nebo jako důsledek sebevraždy, či pokusu o sebevraždu,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot a jiných provozních náplní,
- náklady, které vznikly ze škod, které už byly předmětem poskytnutí asistenční služby nebo při kterých asistenční centrála vyzvala řidiče vozidla k odstranění příčin jejich vzniku,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku vybití baterie,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku poškození pneumatik.
- náklady, které vznikly ze škody na zámčích nebo bezpečnostním vybavení vozidla a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě či odcizení klíčů.

Článek 5 – Územní platnost

Služby technické asistence se vztahují na pojistné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území České republiky a Slovenské republiky.

Článek 6 – Postup v případě potřeby využití služeb technické asistence

- V případě potřeby využití asistenčních služeb je pojištěná osoba povinna telefonicky kontaktovat asistenční centrálu na telefonním čísle + 420 227 231 222.
- Pojištěná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
 - své jméno a příjmení,
 - číslo pojistné smlouvy a začátek pojištění,
 - co se jí stalo,
 - telefonní číslo, ze kterého volá,
 - místo, kde se přesně nachází,
 - typ vozidla, barvu a SPZ,
 - VIN.
- Asistenční centrála na základě poskytnutých informací rozhodne o způsobu pomoci. Pojištěná osoba je povinna dbát na její pokyny. Služby technické asistence jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedeném v článku 3. Pojištěná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.

Článek 7 – Přechod práv 7

Na asistenční centrálu - přecházejí všechna práva pojištěné osoby, která měla vůči každé osobě zodpovědné za způsobenou škodu. Jestliže ze zavinění pojištěné osoby nemůže asistenční centrála tato práva využít, není asistenční centrála povinna splnit všechny závazky nebo jejich části vůči pojištěné osobě.

Článek 8 – výklad pojmů

- Řidič vozidla** je osoba, která řídí vozidlo v době vzniku pojistné události.
- Dopravní nehoda** vozidla je náhodná událost, při které se vozidlo při provozu poškodí, zničí nebo znehodnotí vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným účastníkem provozu, náraz na jakoukoliv překážku, smyk, sjetí ze silniční komunikace). Dopravní nehodou však v žádném případě není poškození, zničení nebo znehodnocení vozidla v důsledku pokusu o krádež vozidla nebo jeho části, vandalismu, působení přírodních živlů a protiprávního jednání třetích osob.
- Krádež vozidla** je krádež celého vozidla vládním nebo loupežným přepadením.
- Za dopravní nehodu ani krádež se dále nepovažují události popsané v článku 4.

Článek 9 – Závěrečná ustanovení

- Ve věcech neupravených tímto aktuálním seznamem základních asistenčních služeb platí ustanovení VPP-POV/01 a příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Občanského zákoníku.
- Tento aktuální seznam základních asistenčních služeb je platný od 1.10.2008.