

Pojištění Můj majetek

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Můj majetek

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předsmělnvní a smluvní informace o produktu najdete v dalších dokumentech, zejména v předsmělnvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Produkt Můj majetek je určen pro spotřebitele a nabízí pojištění majetku, asistence, odpovědnosti v běžném občanském životě, odpovědnosti vlastníka nemovitosti, Chytré cestovní pojištění a pojištění Mazlíček. Dále je určen fyzickým osobám podnikajícím a právnickým osobám, kterým nabízí pojištění majetku, asistence, odpovědnosti vlastníka nemovitosti a pojištění Mazlíček.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění majetku

Pojištění majetku lze sjednat pro obytné budovy, byty, související stavby a domácnosti v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami a vždy v základním rozsahu zahrnuje:

- ✓ Základní živel (požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení)

- ✓ Vodovodní škody

Je-li stavba nebo domácnost obydlena méně než 180 dní v kalendářním roce, je možné vodovodní škody odpojistit.

Při sjednání pojištění majetku je možné volit z balíčků Start, Standard, Exclusive a tyto pak upravovat dle Vaší konkrétní potřeby včetně možného sjednání dalších připojištění.

V rámci pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb lze dále sjednat:

- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Odcizení vnějších stavebních součástí
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- Havárie rozvodů
- Skla a sanitární zařízení (all risk)
- Vandalismus
- Sprejství
- Náhrada výdajů za ztrátu vody
- Atmosférické srážky
- Poškození zateplení a oplocení zvířaty

V rámci pojištění domácnosti lze dále sjednat:

- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- Havárie rozvodů
- Skla a sanitární zařízení (all risk)
- Vandalismus
- Sprejství
- Náhrada výdajů za ztrátu vody
- Atmosférické srážky
- Věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy
- Znehodnocení věcí v chladicím zařízení



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky z pojištění:

- ✗ škoda vzniklá úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného, spolupojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu
- ✗ škoda vzniklá v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu a v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb:

- ✗ stavby neudržované a sešlé, stavby na vodních tocích a korytech a pozemky

Vybrané výluky z pojištění jiné stavby:

- ✗ stavby na vodních tocích a korytech
- ✗ pozemek, rodinné domy, bytové domy, bytové jednotky, stavební materiál

Vybrané výluky z pojištění domácnosti:

- ✗ věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje nejsou pojištěny v nebytových prostorech a ve společných nebytových prostorech
- ✗ věci podnájemníků, zvířata chovaná k výdělečným účelům, směnky, plány a projekty

Vybrané výluky z pojištění movitých věcí ATYP:

- ✗ vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy
- ✗ opotřebení nebo únava materiálu
- ✗ úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění oprávněnou osobou

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti:

- ✗ škody na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena
- ✗ škody způsobené v souvislosti s vlastnictvím, provozem nebo údržbou vozidla, letadla, dronu nebo plavidla
- ✗ škody vzniklé na věcech, které pojištěný převzal, byly mu zapůjčeny nebo je z jiného právního důvodu užívá či má u sebe

Vybrané výluky z Chytrého cestovního pojištění:

- ✗ škoda nastalá v souvislosti s provozováním sportů při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti

Pojištění jiné stavby vždy zahrnuje:

- ✓ Základní živel (požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení)

V rámci pojištění jiné stavby lze dále sjednat:

- Vodovodní škody
- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Odcizení vnějších stavebních součástí
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- Skla a sanitární zařízení (all risk)
- Vandalismus
- Sprejersství

Pojištění movitých věcí ATYP

V rámci pojištění movitých věcí ATYP lze sjednat:

- Aktiv (all risk)
- Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk)
- Hudební nástroje na území Evropy
- Přenosná elektronika na území Evropy (all risk)
- Zahradní technika (all risk)
- Soubor movitých věcí
- Jednotlivě specifikované movité věci

Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě poskytuje ochranu pro případ škody či újmy neúmyslně způsobené jinému v souvislosti s pojištěnými činnostmi běžnými v občanském životě, např. při vedení domácnosti, sportu a rekreaci či při vlastnictví a opatrování zvířete.

Pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti

poskytuje ochranu pro případ škody či újmy neúmyslně způsobené jinému v souvislosti zejména s vlastnictvím, držbou, nájmem, správou či údržbou nemovitosti, která je pojištěna.

V základním rozsahu obě tato pojištění odpovědnosti zejména zahrnují:

- ✓ újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením
- ✓ škodu způsobenou poškozením nebo zničením věci
- ✓ následnou finanční škodu

V rámci pojištění odpovědnosti lze dále sjednat:

- připojištění pronajímatele

Chytré cestovní pojištění

Chytré cestovní pojištění lze sjednat s pojištěním domácnosti nebo s pojištěním obytných budov, bytů a souvisejících staveb a poskytuje ochranu při cestách nebo pobytu v zahraničí.

V základním rozsahu toto pojištění vždy zahrnuje:

- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ asistence k Chytrému cestovnímu pojištění
- ✓ pojištění cestovních zavazadel
- ✓ pojištění právní ochrany

V rámci Chytrého cestovního pojištění lze dále sjednat:

- pojištění storna cesty

Pojištění asistence

Pojištění asistence je součástí pojištění majetku a vždy zahrnuje variantu:

- ✓ **Základ**, která omezeně obsahuje technickou asistenci a právní asistenci.

V rámci pojištění asistence lze dále sjednat:

- variantu **Nadstandard**, která obsahuje rozsah uvedený ve variantě Základ a navíc IT a Kyber asistenci.

Mazlíček

Pojištění Mazlíček vždy zahrnuje:

- ✓ pojištění léčení úrazu nebo nemoci v základním rozsahu

V rámci pojištění Mazlíček lze dále sjednat:

- pojištění léčení úrazu nebo nemoci v nadstandardním rozsahu

- ✗ škody nastalé v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí doporučeno necestovat do dané oblasti
- ✗ škody, které nebyly prokázány doložením dokladu o výjezdu mimo území České republiky, ze kterého je patrné, že nedošlo k překročení maximální délky jednoho výjezdu

Vybrané výluky z pojištění asistence:

- ✗ běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
- ✗ spory mezi členy společné domácnosti nebo spory mezi manželi, registrovanými partnery, nebo mezi druhem a družkou
- ✗ odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti

Vybrané výluky z pojištění Mazlíček:

- ✗ škoda vzniklá v čekací době
- ✗ škoda vzniklá v souvislosti s chronickým nebo vrozeným vývojovým onemocněním

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem/sublimitem pojistného plnění, který je uvedený v pojistné smlouvě; pojistník pojistnou částku stanovuje na vlastní odpovědnost; pojistné plnění může být omezeno také limitem pojistného plnění stanoveným v pojistných podmínkách (např. v případě odcizení věci krádeží vloupáním)
- ! pokud jsou předmětem pojištění také věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy, pojišťovna neposkytne pojistné plnění za krádež vloupáním, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídání parkoviště
- ! pojištění skla a sanitárních zařízení se nevztahuje na předměty pojištění v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby
- ! pojistné plnění je sníženo o spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě
- ! pokud je pojistná částka v době vzniku pojistné události o více než 20 % nižší než hodnota pojištěného majetku, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění (neplatí v případě pojištění bytu)
- ! pokud je časová cena pojištěné stavby v době vzniku pojistné události nižší než 30 % její nové ceny, poskytne pojišťovna pojistné plnění v časové ceně (tedy s přihlédnutím ke stupni opotřebení)
- ! pro stanovení pojistné hodnoty obytných budov se nezohledňují tržní faktory, např. poloha pojišťovaného majetku
- ! v případě pojištění odpovědnosti je připojištění pronajímatele sjednáno se sublimitem ze sjednaného limitu pojistného plnění a jeho výše je vždy uvedena v pojistné smlouvě
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění se pojištění vztahuje jen na cesty, u kterých doba nepřetržitého pobytu pojištěného v zahraničí trvá maximálně 30 dní
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění lze pojistit nejvýše 5 osob
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění se toto pojištění vztahuje na děti do věku 26 let, pouze pokud studují a zároveň s pojištěným sdílí společnou domácnost
- ! v případě pojištění asistence – právní ochrany a právního sporu z internetových rizik může asistenční centrála snížit pojistné plnění v případě pozdního nebo liknavého přístupu oprávněné osoby, která způsobila zvýšení nákladů
- ! v případě pojištění asistence je pojistné plnění omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena u jednotlivých pojistných plnění limitem nebo sublimitem pojistného plnění; počtem pojistných událostí pro jedno pojistné období či délkou trvání pojistného plnění.

- pojištění pro případ smrti
- pojištění asistence

Konkrétní rozsah výše uvedených jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.

! v případě pojištění Mazlíček je rozsah pojištění pro případ smrti omezen dovršením určitého věku zvířete

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a mohou být uvedena také v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místo pojištění či územní rozsah jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zpravidla se jedná o konkrétní místo na území České republiky, popř. území Evropy nebo světa

Konkrétní místo pojištění či územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

- Platit řádně a včas pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit pojišťovně jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika či pojistného zájmu a změnu podstatných skutečností (např. změnu příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- Předcházet vzniku škodní události, a když už k ní dojde, udělat vše pro to, aby škody byly co nejmenší
- Když dojde k pojistné události, okamžitě to oznámit pojišťovně
- Předložit pojišťovně veškeré požadované doklady a sdělit požadované informace
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci
- Učinit veškerá opatření ke zmírnění následků škodní události. Postupovat podle pokynů pojišťovny, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si od pojišťovny vyžádat

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a mohou být také uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je možné platit převodem nebo inkasem z účtu, složenkou anebo formou SIPA či SISA. Placení pojistného je také možné dohodnout ve splátkách (měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně).

Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Konkrétní výše, způsob a případná frekvence placení pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou, která je sjednaná v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění.

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.

Pojištění může skončit zejména výpovědí, dohodou, odstoupením od pojistné smlouvy, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Chytré cestovní pojištění také zaniká vždy nejpozději dnem zániku pojištění domácnosti nebo pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb.

Pojištění asistence také zaniká vždy nejpozději dnem zániku pojištění domácnosti nebo pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb.

Pojištění Mazlíček také zaniká dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o: skončení chovu zvířete (např. umístění zvířete do útulku), úhynu nebo utracení zvířete.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu je možné vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dále po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Smlouvu je možné vypovědět ke konci pojistného období. V tom případě musí být výpověď doručena druhé straně nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné odstoupit. Odstoupit je možné do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek (pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy).

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Můj majetek 2.0

Informační dokument o pojistném produktu
Stručná informace o zpracování osobních údajů
Předsmluvní informace
Všeobecné pojistné podmínky VPP-BH-04/2022

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předsmluvní informace	8
Všeobecné pojistné podmínky pro Můj majetek	19
A. Obecná část – pojištění majetku a odpovědnosti občanů, pojištění asistence, Chytré cestovní pojištění a Mazlíček	19
B. Specifická část – pojistná nebezpečí, s nimi související výluky, čekací doba a tabulka zabezpečení	29
C. Specifická část – pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb	35
D. Specifická část – pojištění jiné stavby	38
E. Specifická část – pojištění domácnosti	39
F. Specifická část – pojištění movitých věcí ATYP	43
G. Specifická část – pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě	46
H. Specifická část – pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti	47
I. Specifická část pro Chytré cestovní pojištění	49
Společná ustanovení	49
Zvláštní ustanovení	50
J. Specifická část – pojištění asistence	56
K. Specifická část – Mazlíček	63
Společná ustanovení	63
Zvláštní ustanovení	63

Pojištění Můj majetek

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:

Můj majetek

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu najdete v dalších dokumentech, zejména v předsmělních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Produkt Můj majetek je určen pro spotřebitele a nabízí pojištění majetku, asistence, odpovědnosti v běžném občanském životě, odpovědnosti vlastníka nemovitosti, Chytré cestovní pojištění a pojištění Mazlíček. Dále je určen fyzickým osobám podnikajícím a právníkům osobám, kterým nabízí pojištění majetku, asistence, odpovědnosti vlastníka nemovitosti a pojištění Mazlíček.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění majetku

Pojištění majetku lze sjednat pro obytné budovy, byty, související stavby a domácnosti v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami a vždy v základním rozsahu zahrnuje:

- ✓ Základní živé (požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení)

- ✓ Vodovodní škody

Je-li stavba nebo domácnost obydlena méně než 180 dní v kalendářním roce, je možné vodovodní škody odpojistit.

Při sjednání pojištění majetku je možné volit z balíčků Start, Standard, Exclusive a tyto pak upravovat dle Vaší konkrétní potřeby včetně možného sjednání dalších připojištění.

V rámci pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb lze dále sjednat:

- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Odcizení vnějších stavebních součástí
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- Havárie rozvodů
- Skla a sanitární zařízení (all risk)
- Vandalismus
- Sprejství
- Náhrada výdajů za ztrátu vody
- Atmosférické srážky
- Poškození zateplení a oplocení zvířaty

V rámci pojištění domácnosti lze dále sjednat:

- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- Havárie rozvodů
- Skla a sanitární zařízení (all risk)
- Vandalismus
- Sprejství
- Náhrada výdajů za ztrátu vody
- Atmosférické srážky
- Věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy
- Znehodnocení věcí v chladicím zařízení



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky z pojištění:

- ✗ škoda vzniklá úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného, spolupojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu
- ✗ škoda vzniklá v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu a v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb:

- ✗ stavby neudržované a sešlé, stavby na vodních tocích a korytech a pozemky

Vybrané výluky z pojištění jiné stavby:

- ✗ stavby na vodních tocích a korytech
- ✗ pozemek, rodinné domy, bytové domy, bytové jednotky, stavební materiál

Vybrané výluky z pojištění domácnosti:

- ✗ věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje nejsou pojištěny v nebytových prostorech a ve společných nebytových prostorech
- ✗ věci podnájemníků, zvířata chovaná k výdělečným účelům, směnky, plány a projekty

Vybrané výluky z pojištění movitých věcí ATYP:

- ✗ vnitřní vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy
- ✗ opotřebení nebo únava materiálu
- ✗ úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění oprávněnou osobou

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti:

- ✗ škody na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena
- ✗ škody způsobené v souvislosti s vlastnictvím, provozem nebo údržbou vozidla, letadla, dronu nebo plavidla
- ✗ škody vzniklé na věcech, které pojištěný převzal, byly mu zapůjčeny nebo je z jiného právního důvodu užívá či má u sebe

Vybrané výluky z Chytrého cestovního pojištění:

- ✗ škoda nastalá v souvislosti s provozováním sportů při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti

Pojištění jiné stavby vždy zahrnuje:

- ✓ Základní živel (požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení)

V rámci pojištění jiné stavby lze dále sjednat:

- Vodovodní škody
- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Odcizení vnějších stavebních součástí
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- Skla a sanitární zařízení (all risk)
- Vandalismus
- Sprejersství

Pojištění movitých věcí ATYP

V rámci pojištění movitých věcí ATYP lze sjednat:

- Aktiv (all risk)
- Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk)
- Hudební nástroje na území Evropy
- Přenosná elektronika na území Evropy (all risk)
- Zahradní technika (all risk)
- Soubor movitých věcí
- Jednotlivě specifikované movité věci

Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě poskytuje ochranu pro případ škody či újmy neúmyslně způsobené jinému v souvislosti s pojištěnými činnostmi běžnými v občanském životě, např. při vedení domácnosti, sportu a rekreaci či při vlastnictví a opatrování zvířete.

Pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti

poskytuje ochranu pro případ škody či újmy neúmyslně způsobené jinému v souvislosti zejména s vlastnictvím, držbou, nájmem, správou či údržbou nemovitosti, která je pojištěna.

V základním rozsahu obě tato pojištění odpovědnosti zejména zahrnují:

- ✓ újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrčením
- ✓ škodu způsobenou poškozením nebo zničením věci
- ✓ následnou finanční škodu

V rámci pojištění odpovědnosti lze dále sjednat:

- připojištění pronajímatele

Chytré cestovní pojištění

Chytré cestovní pojištění lze sjednat s pojištěním domácnosti nebo s pojištěním obytných budov, bytů a souvisejících staveb a poskytuje ochranu při cestách nebo pobytu v zahraničí.

V základním rozsahu toto pojištění vždy zahrnuje:

- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ asistence k Chytrému cestovnímu pojištění
- ✓ pojištění cestovních zavazadel
- ✓ pojištění právní ochrany

V rámci Chytrého cestovního pojištění lze dále sjednat:

- pojištění storna cesty

Pojištění asistence

Pojištění asistence je součástí pojištění majetku a vždy zahrnuje variantu:

- ✓ **Základ**, která omezeně obsahuje technickou asistenci a právní asistenci.

V rámci pojištění asistence lze dále sjednat:

- variantu **Nadstandard**, která obsahuje rozsah uvedený ve variantě Základ a navíc IT a Kyber asistenci.

Mazlíček

Pojištění Mazlíček vždy zahrnuje:

- ✓ pojištění léčení úrazu nebo nemoci v základním rozsahu

V rámci pojištění Mazlíček lze dále sjednat:

- pojištění léčení úrazu nebo nemoci v nadstandardním rozsahu

- ✗ škody nastalé v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí doporučeno necestovat do dané oblasti
- ✗ škody, které nebyly prokázány doložením dokladu o výjezdu mimo území České republiky, ze kterého je patrné, že nedošlo k překročení maximální délky jednoho výjezdu

Vybrané výluky z pojištění asistence:

- ✗ běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
- ✗ spory mezi členy společné domácnosti nebo spory mezi manželi, registrovanými partnery, nebo mezi druhem a družkou
- ✗ odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti

Vybrané výluky z pojištění Mazlíček:

- ✗ škoda vzniklá v čekací době
- ✗ škoda vzniklá v souvislosti s chronickým nebo vrozeným vývojovým onemocněním

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem/sublimitem pojistného plnění, který je uvedený v pojistné smlouvě; pojistník pojistnou částku stanovuje na vlastní odpovědnost; pojistné plnění může být omezeno také limitem pojistného plnění stanoveným v pojistných podmínkách (např. v případě odcizení věci krádeží vloupáním)
- ! pokud jsou předmětem pojištění také věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy, pojišťovna neposkytne pojistné plnění za krádež vloupáním, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídání parkoviště
- ! pojištění skla a sanitárních zařízení se nevztahuje na předměty pojištění v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby
- ! pojistné plnění je sníženo o spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě
- ! pokud je pojistná částka v době vzniku pojistné události o více než 20 % nižší než hodnota pojištěného majetku, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění (nepatří v případě pojištění bytu)
- ! pokud je časová cena pojištěné stavby v době vzniku pojistné události nižší než 30 % její nové ceny, poskytne pojišťovna pojistné plnění v časové ceně (tedy s přihlédnutím ke stupni opotřebení)
- ! pro stanovení pojistné hodnoty obytných budov se nezohledňují tržní faktory, např. poloha pojišťovaného majetku
- ! v případě pojištění odpovědnosti je připojištění pronajímatele sjednáno se sublimitem ze sjednaného limitu pojistného plnění a jeho výše je vždy uvedena v pojistné smlouvě
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění se pojištění vztahuje jen na cesty, u kterých doba nepřetržitého pobytu pojištěného v zahraničí trvá maximálně 30 dní
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění lze pojistit nejvýše 5 osob
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění se toto pojištění vztahuje na děti do věku 26 let, pouze pokud studují a zároveň s pojištěným sdílí společnou domácnost
- ! v případě pojištění asistence – právní ochrany a právního sporu z internetových rizik může asistenční centrála snížit pojistné plnění v případě pozdního nebo liknavého přístupu oprávněné osoby, která způsobila zvýšení nákladů
- ! v případě pojištění asistence je pojistné plnění omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena u jednotlivých pojistných plnění limitem nebo sublimitem pojistného plnění; počtem pojistných událostí pro jedno pojistné období či délkou trvání pojistného plnění.

- pojištění pro případ smrti
- pojištění asistence

Konkrétní rozsah výše uvedených jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.

! v případě pojištění Mazlíček je rozsah pojištění pro případ smrti omezen dovršením určitého věku zvířete

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a mohou být uvedena také v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místo pojištění či územní rozsah jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zpravidla se jedná o konkrétní místo na území České republiky, popř. území Evropy nebo světa

Konkrétní místo pojištění či územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

- Platit řádně a včas pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit pojišťovně jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika či pojistného zájmu a změnu podstatných skutečností (např. změnu příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- Předcházet vzniku škodní události, a když už k ní dojde, udělat vše pro to, aby škody byly co nejmenší
- Když dojde k pojistné události, okamžitě to oznámit pojišťovně
- Předložit pojišťovně veškeré požadované doklady a sdělit požadované informace
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci
- Učinit veškerá opatření ke zmírnění následků škodní události. Postupovat podle pokynů pojišťovny, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si od pojišťovny vyžádat

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a mohou být také uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je možné platit převodem nebo inkasem z účtu, složenkou anebo formou SIPA či SISA. Placení pojistného je také možné dohodnout ve splátkách (měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně).

Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Konkrétní výše, způsob a případná frekvence placení pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou, která je sjednaná v pojistné smlouvě. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění.

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.

Pojištění může skončit zejména výpovědí, dohodou, odstoupením od pojistné smlouvy, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Chytré cestovní pojištění také zaniká vždy nejpozději dnem zániku pojištění domácnosti nebo pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb.

Pojištění asistence také zaniká vždy nejpozději dnem zániku pojištění domácnosti nebo pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb.

Pojištění Mazlíček také zaniká dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o: skončení chovu zvířete (např. umístění zvířete do útulku), úhynu nebo utracení zvířete.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu je možné vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dále po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Smlouvu je možné vypovědět ke konci pojistného období. V tom případě musí být výpověď doručena druhé straně nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné odstoupit. Odstoupit je možné do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek (pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy).

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

● Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

● Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

● Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

● Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťitelům a soupojišťitelům**,
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům**, např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům**, pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz**.

Předsmluvní informace



Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	www.generaliceska.cz
klientská linka:	+420 241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Co se v tomto dokumentu dozvíte?

V tomto dokumentu najdete:

- informace o nás
- základní informace o pojištění Můj majetek
- užitečné rady.

Tento dokument Vás stručně seznámí s výběrem těch nejdůležitějších informací. Přesný rozsah sjednaného pojištění máte uveden v **Pojistné smlouvě. Podrobnosti najdete ve všeobecných pojistných podmínkách pro Můj majetek VPP-BH-04/2022** (dále jen „**Pojistné podmínky**“). **Přečtěte si prosím pečlivě Pojistné podmínky.** Zjistíte v nich, pro jaké případy lze majetek, odpovědnost občanů, Vaši zahraniční cestu nebo mazlíčka pojistit, kdy a komu poskytneme pojistné plnění a jakým způsobem určíme jeho výši. Pojistné podmínky také stanoví případy, kdy pojistné plnění neposkytneme, kdy můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout, jaké máte povinnosti, kdy pojištění zaniká a další.

Kdo jsme?

Jsme **Generali Česká pojišťovna a.s.** Máme sídlo na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je: 45272956 a DIČ: CZ699001273. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Provozujeme pojišťovací a zajišťovací činnost. Jsme členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. Zpráva o naší solventnosti a finanční situaci je dostupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

Jak se s námi můžete spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na našich internetových stránkách www.generaliceska.cz.

Naše klientská linka má telefonní číslo +420 241 114 114, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Číslo naší datové schránky je: v93dkf5. Jednat spolu budeme v českém jazyce. V českém jazyce od nás obdržíte i Pojistnou smlouvu a smluvní dokumentaci.

Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí uzavřenou Pojistnou smlouvou, Pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků a příp. dalšími dokumenty uvedenými v Pojistné smlouvě podle sjednaného pojištění.

Pojištění se řídí českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „zákon“).

Jak lze pojištění sjednat

Nejprve zjistíme Vaše požadavky a potřeby, vyhodnotíme je a poskytneme Vám potřebné informace. Potom od nás dostanete nabídku **Pojistné smlouvy a další smluvní dokumentaci**. Pojištění sjednáte tak, že s námi podepíšete Pojistnou smlouvu nebo tak, že včas zaplatíte stanovené Pojistné. Pozor, v některých případech můžete pojištění sjednat výlučně jen podpisem Pojistné smlouvy nebo naopak výlučně jen zaplacením Pojistného, najdete to v Pojistné smlouvě.

Příklad: Pokud pojištění sjednáváte on-line na našich internetových stránkách, pošleme Vám nabídku Pojistné smlouvy a veškerou smluvní dokumentaci e-mailem. Nemusíte nic tisknout a podepisovat, Pojistnou smlouvu uzavřete včasným zaplacením stanoveného Pojistného.

Po sjednání pojištění Vám pošleme pojistku. To je potvrzení o tom, že Pojistná smlouva byla platně uzavřena.

Od kdy pojištění běží?

Pojištění **vzniká okamžikem, který je uveden v Pojistné smlouvě** jako počátek pojištění, pokud není v pojistných podmínkách stanoveno jinak. Pokud není počátek pojištění v Pojistné smlouvě uveden, pak pojištění vzniká dnem, který následuje po uzavření Pojistné smlouvy.

Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete sjednat **na dobu neurčitou** s ročním pojistným obdobím nebo **na dobu určitou**. Doba trvání pojištění je uvedená v Pojistné smlouvě. Pokud není v Pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku. Jak pojištění zaniká, se dočtete níže.

Pojištění na dobu určitou si můžete sjednat jen jako krátkodobé maximálně na dobu jednoho roku. Chytré cestovní pojištění je možné sjednat pouze na dobu neurčitou.

Kde platí pojištění?

U pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb a také u pojištění jiné stavby je místo pojištění vždy uvedeno v pojistné smlouvě. Jedná se o konkrétní místo na území České republiky.

U pojištění domácnosti je místo pojištění vždy uvedeno v pojistné smlouvě. Jedná se o konkrétní místo na území České republiky. Pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění a také pro některá připojištění je územním rozsahem Evropa (konkrétní územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách).

U pojištění movitých věcí ATYP je územním rozsahem Evropa či konkrétní místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě.

U pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě je územním rozsahem Evropa či územní rozsah uvedený v pojistné smlouvě či v pojistných podmínkách.

U pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti je územním rozsahem Česká republika či územní rozsah uvedený v pojistné smlouvě.

U pojištění Mazlíček je územním rozsahem Evropa.

U Chytrého cestovního pojištění je územním rozsahem Svět, do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky, Iránu, Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Sýrie, Venezuely.

Konkrétní místo pojištění či územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Máte zájem o sjednání Chytrého cestovního pojištění?

Seznamte se s níže uvedenou specifikací k jeho územní platnosti.

- **Máte české občanství a k tomu občanství jiného státu, popř. trvalý pobyt na území jiného státu nebo jste držitelem Resident Card nebo Green Card?**

Věnujte pozornost odst. 2 a 3, čl. I03 Pojištěné osoby, Pojistné podmínky pro cestovní pojištění – Společná ustanovení.

- **Jste cizí státní příslušník?**

Věnujte pozornost odst. 4, čl. I03 Pojištěné osoby, Pojistné podmínky pro cestovní pojištění – Společná ustanovení.

Existují však **státy, vůči kterým jsou uplatňovány mezinárodní a jiné sankce, tam Vás pojištění nechrání**. Podrobnosti najdete na <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Kdy a jak platit za pojištění?

Za sjednané pojištění nám platíte tzv. **Pojistné. Výše Pojistného je uvedena v Pojistné smlouvě.** V Pojistné smlouvě také najdete, kdy máte Pojistné platit. U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. Můžete si však sjednat, že Pojistné budete platit ve splátkách, a to měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně. U krátkodobého pojištění sjednaného na dobu určitou platíte tzv. jednorázové pojistné, to musíte zaplatit celé v den uzavření Pojistné smlouvy, pokud se nedohodneme jinak. Pojistné můžete platit převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO, SISU nebo platební kartou.

Jak je to s daněmi?

Pojistné je osvobozeno od daně z přidané hodnoty. Také většina plnění, která poskytuje pojišťovna z pojištění majetku a pojištění odpovědnosti za škodu, je od daní osvobozena. Existují však výjimky, ty jsou stanoveny v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. V případě nejasností se prosím poraďte s daňovým poradcem. Právní předpisy se také mohou v budoucnu změnit a zavést nové daňové povinnosti.

Musíte nad rámec Pojistného platit poplatky nebo jiné platby?

Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, např. za upomínku. Poplatky se mohou v čase měnit. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků najdete na našich internetových stránkách. Nic dalšího nám za pojištění neplatíte.

Jak pojištění zaniká?

Pojištění zaniká **nejčastěji** v následujících případech:

- **uplyne pojistná doba** (tj. doba, na kterou bylo pojištění sjednáno) u pojištění na dobu určitou;
- oznámíte nám, že v případě **pojištění domácnosti** došlo k **přestěhování** předmětu pojištění z místa pojištění;
- **když neplatíte Pojistné**, pošleme Vám upomínku. Pokud nezaplatíte ani v dodatečně lhůtě uvedené v upomínce, pojištění zanikne bez dalšího;
- uzavřete s námi **dohodu o zániku pojištění**;
- **pokud odmítneme poskytnout pojistné plnění**, podrobnosti jsou uvedeny v Pojistných podmínkách;
- **z důvodu výpovědi**. Pojištění mohou vypovědět smluvní strany (pojistník a pojišťovna) v případech stanovených zákoníkem či domluvených v Pojistných podmínkách. Např. lze podat výpověď do dvou měsíců od uzavření Pojistné smlouvy, nebo šest týdnů před koncem pojistného období nebo do tří měsíců po oznámení pojistné události. Podrobně jsou informace o výpovědi popsány v Pojistných podmínkách;
- Chytré cestovní pojištění a pojištění asistence zanikají vždy nejpozději dnem zániku pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb nebo domácnosti sjednaných v téže pojistné smlouvě;
- **když odstoupíme od Pojistné smlouvy**. Pokud na naše písemné dotazy odpovíte nepravdivě či neúplně a tyto informace jsou významné pro naše rozhodnutí, zda a za jakých podmínek Vás pojistíme, můžeme od Pojistné smlouvy odstoupit, **tím se Pojistná smlouva zruší od počátku**. Toto právo máme tehdy, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení Pojistnou smlouvu neuzavřeli. Pokud jsme mezitím vyplatili pojistné plnění, máme právo na jeho vrácení v části přesahující zaplacené pojistné. Také máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
- **když odstoupíte od Pojistné smlouvy (tím se Pojistná smlouva zruší od počátku)**.

Od Pojistné smlouvy můžete odstoupit:

- a jestliže odpovíme při jednání o uzavření či změně Pojistné smlouvy na Vaše písemné dotazy nepravdivě či neúplně;
- b pokud jsme si museli být vědomi nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na to.

V obou případech Vám do 1 měsíce vrátíme pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili.

Od Pojistné smlouvy **uzavřené tzv. na dálku** (např. on-line) můžete dále odstoupit:

- a bez udání důvodu do 14 dnů
 - ode dne uzavření Pojistné smlouvy,
 - od sdělení Pojistných podmínek, pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření Pojistné smlouvy.
 - pokud jste spotřebitel a povinné předsmluvní údaje podle zákoníku Vám sdělíme až po uzavření Pojistné smlouvy, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám je sdělili.
- b pokud jste spotřebitel a poskytli jsme Vám klamavé údaje, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V těchto případech Vám vrátíme nejpozději do 30 dnů Pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik činí Pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného Pojistného.

Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách, na pobočkách nebo o něj můžete požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od Pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Pokud nevyužijete práva odstoupit od Pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, bude Pojistná smlouva dál pokračovat.

Existují další důvody zániku pojištění?

Pojištění může zaniknout také z dalších důvodů, které jsou uvedeny v Pojistné smlouvě, v Pojistných podmínkách nebo v zákoníku.

Budete-li mít ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nějaké dotazy, můžete zavolat na klientskou linku +420 241 114 114. Rádi Vám vše vysvětlíme, poradíme správný postup i jaké dokumenty je potřeba doložit.

Co se stane, když porušíte své povinnosti?

Pokud nezaplatíte včas Pojistné, můžeme požadovat zákonný úrok z prodlení a náklady na upomínání. V případě porušení dalších povinností stanovených Vám v zákoníku, v Pojistné smlouvě či v Pojistných podmínkách, můžeme podle okolností **snížit nebo odmítnout** pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést **k dalším sankcím i k zániku pojištění.**

Co dělat, když nebudete s něčím spokojeni?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:

- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách
- on-line na internetové stránce <https://www.generaliceska.cz/podnety>
- telefonicky na čísle klientské linky +420 241 114 114
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:

Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z neživotního pojištění řešit i mimo-soudně:

- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
 - obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz)
 - využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line Platformu zřízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr)
- Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomohou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Může však dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete jednat s naším pojišťovacím zprostředkovatelem, který nás zastupuje. Ten Vám poskytne další povinné údaje o své osobě.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezmnožila (např. uzavření přívodu vody v případě prasklého vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.).

Zdokumentujte vzniklou škodu – pořídte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na webových stránkách www.generaliceska.cz
- zavolejte na klientskou linku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách www.generaliceska.cz

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Máte-li sjednáno pojištění asistence a potřebujete pomoc asistenční centrály, zavolejte na klientskou linku +420 241 114 114.

Máte-li sjednáno Chytré cestovní pojištění a potřebujete v zahraničí pomoc kontaktujte vždy asistenční centrálu na info-lince: **+420 221 586 675** nebo na emailové adrese: **medical@europ-assistance.cz**. Náklady na telefonní hovory s asistenční centrálou hradí volající.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění je určeno pro spotřebitele a nabízí pojištění majetku, asistence, odpovědnosti v běžném občanském životě, odpovědnosti vlastníka nemovitosti, Chytré cestovní pojištění a pojištění Mazlíček. Dále je určeno fyzickým osobám podnikajícím a právnickým osobám, kterým nabízí pojištění majetku, asistence, odpovědnosti vlastníka nemovitosti a pojištění Mazlíček.

Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze **Všeobecných pojistných podmínek pro Můj majetek VPP-BH-04/2022** (dále jen „VPP-BH“), příslušných doplňkových podmínek a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojištění majetku

Kdo si může pojištění sjednat?

Toto pojištění si mohou sjednat spotřebitelé, fyzické osoby podnikající a právnické osoby pro ochranu majetku před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění majetku vztahuje?

Vztahuje se na věci movité nebo stavby, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součásti vymezeného souboru.

V pojištění majetku lze sjednat samostatně nebo vzájemnou kombinací:

- pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb;
- pojištění jiné stavby;
- pojištění domácnosti;
- pojištění movitých věcí ATYP.

Součástí pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb a pojištění domácnosti je vždy základní rozsah pojištění asistence. Je možné připojistit i nadstandardní asistenci. V případě sjednání pojištění domácnosti nebo pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb je možné sjednat i Chytré cestovní pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky

Pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní živel ● Požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení Vodovodní škody (je-li stavba obydlena méně než 180 dní v kalendářním roce, je možné vodovodní škody odpojistit)	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.
Pojištění lze dále rozšířit o: ● Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením ● Odcizení vnějších stavebních součástí ● Povodeň a záplavu ● Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie ● Havárii rozvodů ● Skla a sanitární zařízení (all risk) ● Vandalismus ● Sprejerství ● Náhradu výdajů za ztrátu vody ● Atmosférické srážky ● Poškození zateplení a oplocení zvířaty ● Poškození stavebních součástí (all risk) ● Technickou poruchu strojních a elektronických zařízení ● Náhradu výdajů za ztrátu nájmu ● Porosty na pozemku a zahradní architektura	

Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, C02, C07 a v části B VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění jiné stavby

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní živel ● Požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení Pojištění lze dále rozšířit o: ● Vodovodní škody ● Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením ● Odcizení vnějších stavebních součástí ● Povodeň a záplavu ● Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie ● Skla a sanitární zařízení (all risk) ● Vandalismus ● Sprejerství	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, D02 a v části B **VPP-BH** a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění domácnosti

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní živel ● Požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení Vodovodní škody (je-li stavba obydlena méně než 180 dní v kalendářním roce, je možné vodovodní škody odpojistit)	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.
Pojištění lze dále rozšířit o: ● Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením ● Povodeň a záplavu ● Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie ● Havárii rozvodů ● Skla a sanitární zařízení (all risk) ● Vandalismus ● Sprejerství ● Náhradu výdajů za ztrátu vody ● Atmosférické srážky ● Věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy ● Znehodnocení věcí v chladicím zařízení ● Připojištění Aktiv (all risk) ● Zahradní techniku (all risk) ● Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk) ● Hudební nástroje na území Evropy ● Přenosnou elektroniku na území Evropy	

Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, E02, E07 a v části B **VPP-BH** a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění movitých věcí ATYP

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Pojistné plnění
V rámci pojištění movitých věcí ATYP lze sjednat následující předměty: ● Aktiv (all risk) ● Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk) ● Hudební nástroje na území Evropy – Základní živel – požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení – Vodovodní škody – Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením – Povodeň a záplava ● Přenosná elektronika na území Evropy (all risk) ● Zahradní technika (all risk) ● Soubor movitých věcí – Základní živel – požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení Pojištění lze dále rozšířit o: – Vodovodní škody – Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením – Skla a sanitární zařízení (all risk) – Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie – Povodeň a záplava ● Jednotlivě specifikované movité věci – Základní živel – požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných těles, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Pojištění lze dále rozšířit o: – Vodovodní škody – Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením – Skla a sanitární zařízení (all risk) – Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie – Povodeň a záplava V pojistné smlouvě je možné ujednat i rozsah pojištění all risk.	
Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.	
Výluky Výluky jsou uvedeny zejména v článku A03 a v částech B a F VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.	

Pojištění asistence

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní rozsah ● Technická asistence – Odstránění technické havárie – Otevření zablokovaných vchodových dveří – Dezinfekce, dezinfekce a deratizace – Nozový stav – Oprava elektrospotřebičů (pouze organizace služby) – Oprava zdroje tepla – Zajištění služeb odborných profesí (pouze organizace služby) ● Právní asistence (pouze organizace služby) – Telefonická služba právních informací – Administrativní asistence – Právní ochrana Pojištění lze dále rozšířit o: Nadstandardní asistence zahrnuje všechny asistence patřící i do Základního rozsahu a navíc: ● Technickou asistenci – Revize kotlů a připomínání termínů ● IT a Kyber asistenci – Vzdálená pomoc – Kyber asistence – Obnova dat – Právní asistence z internetových rizik	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.
Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.	

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v článku A03 a J24, J25, J26, J27 **VPP-BH** a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pro pojištění majetku a pojištění asistence platí, že pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí pojistného plnění je sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě a případně i v pojistných podmínkách. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených záchraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Pojištění odpovědnosti

Kdo si může pojištění sjednat?

Toto pojištění si mohou sjednat spotřebitelé pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě.

Na co se pojištění odpovědnosti vztahuje?

Vztahuje se na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob nahradit jiné osobě v souvislosti s pojištěnou činností:

- újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením;
- škodu způsobenou poškozením nebo zničením věci;
- následnou finanční škodu (pokud přímo souvisí s újmou na zdraví nebo na věci);
- regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny nebo správního orgánu;
- nemajetkovou škodu nebo újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti; (dále jen „škoda nebo újma“).

Pokud to neodporuje jeho povaze, považuje se pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.

Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní rozsah Právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: ● Vedením domácnosti a provozem jejích zařízení ● Rekreací a zábavou ● Sportovní rekreační činností, ale i s výkonem takové sportovní činnosti, ze které má pojištěný prokazatelné roční příjmy v posledním kalendářním roce maximálně do výše 150 000 Kč ● Cyklistikou, jízdou na zvířeti, chůzí a jinou účastí v provozu na pozemních komunikacích mimo újmy při provozu vozidla ● Odpovědností z nemovitostí ● Vlastnictvím a opatrováním domácích a hospodářských zvířat ● Vlastnictvím a oprávněným užíváním legálně držných sečných, bodných a střelných zbraní	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.
Pojištění lze dále rozšířit o: ● Připojištění pronajímatele	

Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.

Výluky
Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, G04, G05 a G06 **VPP-BH** a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní rozsah Povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: ● Vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou bytu, stavby nebo jiné nemovitosti a k ní příslušného pozemku a vedlejších staveb, uvedených v pojistné smlouvě ● Svépomocnou obsluhou a údržbou bytu, stavby nebo nemovitosti, včetně příslušných vedlejších staveb a pozemků ● Vlastnictvím bytu, stavby nebo jiné nemovitosti ve stavbě či demolici, nacházejících se na území České republiky, včetně příslušných vedlejších staveb a pozemků.	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.
Pojištění lze dále rozšířit o: ● Připojištění pronajímatele	

Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.

Výluky
Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, H04, H05 a H06 **VPP-BH** a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pro pojištění odpovědnosti platí, že pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody na věci či újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů, a to za podmínek stanovených ve **VPP-BH** a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit/sublimit plnění ujednaný v pojistné smlouvě či pojistných podmínkách. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, součet všech pojistných plnění ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout **dvojnásobek limitu** pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených zachraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Chytré cestovní pojištění

Kdo si může pojištění sjednat?

Toto pojištění si mohou sjednat spotřebitelé ve všech věkových kategoriích a nabízí jim pojistnou ochranu v souvislosti s jejich cestováním do zahraničí.

Na co se Chytré cestovní pojištění majetku vztahuje?

Toto pojištění lze sjednat pro případ ochrany Vašeho zdraví a majetku při Vašich cestách do zahraničí. K pojištění jsou poskytovány asistenční služby.

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní rozsah ● Pojištění léčebných výloh ● Asistence k Chytrému cestovnímu pojištění ● Pojištění cestovních zavazadel ● Pojištění právní ochrany Pojištění lze dále rozšířit o: ● Pojištění storna cesty	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, I02, I03, I05, I09, I19, I25, I31 **VPP-BH** a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

POZOR, Chytré cestovní pojištění se sjednává jako roční pojištění s opakovanými výjezdy mimo území České republiky. Délka jednoho výjezdu se počítá od okamžiku překročení státní hranice České republiky. Maximální možná délka jednoho výjezdu mimo území České republiky je 30 dní. Délka jednoho výjezdu se počítá od okamžiku překročení státní hranice České republiky. Pojištění se nevztahuje na škodní události, které nastaly po překročení maximální doby jednoho výjezdu.

Pro Chytré cestovní pojištění platí, že pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí pojistného plnění je sjednaný limit nebo sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených záchraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Mazlíček

Kdo si může pojištění sjednat?

Toto pojištění si mohou sjednat spotřebitelé, fyzické osoby podnikající a právnické osoby pro ochranu psa nebo kočky před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění Mazlíček vztahuje?

Vztahuje se na případ vzniku nákladů vynaložených na nezbytně nutné a veterinářem účelně vedené léčení zvířete, na případ smrti zvířete a zajištění asistenčních služeb.

Zvíře musí být trvale označeno mikročipem nebo tetováním a identifikováno v pojistné smlouvě. V okamžiku sjednání pojištění musí být zvíře starší než 50 dnů a pes v hmotnostní kategorii nad 40 kg mladší než 6 let a v hmotnostní kategorii do 40 kg mladší než 10 let, kočka musí být mladší než 8 let.

Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky

Pojištění léčení úrazu nebo nemoci

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Pojištění lze sjednat pro případ vzniku nákladů vynaložených na nezbytně nutné a veterinářem účelně vedené léčení úrazu nebo nemoci zvířete. Pojištěným nebezpečím v základním rozsahu pojištění je: ● úraz zvířete ● nechronické onemocnění zvířete ● první vzplanutí onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u zvířete neprojevilo Pojištěným nebezpečím v nadstandardním rozsahu pojištění je: ● kožní onemocnění ● akutní onemocnění dutiny ústní ● gravidita a porod ● hospitalizace ● alternativní léčba ● rehabilitace ● stanovení speciální potravy veterinářem z důvodu léčby	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě. Od pojistného plnění se odečítá spoluúčast ve výši 10 %, min. 500 Kč.
Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.	
Výluky Výluky jsou uvedeny zejména v článku A03, K07, K11 VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.	

Pojištění pro případ smrti

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Pojištění lze sjednat pro případ úhynu nebo utracení zvířete. Pojistnou událostí je: ● uhynutí nebo utracení zvířete v důsledku úrazu nebo akutní otravy ● uhynutí nebo utracení zvířete v důsledku nemoci, ke kterému došlo před výročním dnem vzniku pojištění následujícím po dovršení věku: – 10 let psa v hmotnostní kategorii do 40 kg – 6 let psa v hmotnostní kategorii nad 40 kg – 10 let kočky	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.
Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.	
Výluky Výluky jsou uvedeny zejména v článku A03, K07 VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.	

Pojištění asistence

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Pojištění lze sjednat pro případ potřeby zajištění asistenčních služeb. Asistenční centrála zajišťuje tyto asistenční služby: ● konzultaci s veterinářem ● vyhledání veterináře nebo pohotovosti ● dopravu k veterináři a zpět v případě akutních problémů zvířete ● dopravu k veterináři a zpět po hospitalizaci zvířete ● zajištění hlídání zvířete nebo zvířecího hotelu v případě indispozice oprávněné osoby, včetně dopravy ● pomoc při hledání ztraceného zvířete ● uhrazení nákladů na nalezení zvířete ● vyhledání zvířecího hotelu a jeho rezervace	Jakým způsobem vám poskytneme pojistné plnění? Konkrétní způsob určení výše pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.
Bližší charakteristiku a podmínky pro jednotlivá pojištění naleznete v pojistných podmínkách.	
Výluky Výluky jsou uvedeny zejména v článku A03, K07, K18 VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.	

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených záchraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo její kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

A. OBECNÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ, POJIŠTĚNÍ ASISTENCE, CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ A MAZLÍČEK

Článek A01 Úvodní ustanovení

- Pojištění Můj majetek, které poskytuje Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále také „pojistitel“ nebo „pojišťovna“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Můj majetek VPP-BH-04/2022 (dále jen „pojistné podmínky“), Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou účinné od 12. 11. 2022.
- Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, v pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, upravují je právní předpisy.
- Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen pojišťovně a pojistníkovi jakožto smluvními stranami, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro účely sjednaného pojištění se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.
- Není-li v pojistných podmínkách stanoveno jinak, pojištění se sjednává jako škodové.

Článek A02 Vznik, trvání a zánik pojištění

A02.1. Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
- Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijali pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá v takovém případě pojištěný.

A02.2. Uzavření a změny pojistné smlouvy

- Návrh pojišťovny na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojišťovny lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši, lhůt a za podmínek uvedených v nabídce.
- Nabídku pojišťovny nelze přijmout jiným způsobem než podle článku A02.2., odst. 1.
- Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojišťovny, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojišťovně. Tuto novou nabídku může pojišťovna přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- Chytré cestovní pojištění lze sjednat pouze v pojistné smlouvě, ve které je již sjednáno pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb nebo pojištění domácnosti nebo je v nové pojistné smlouvě sjednáno zároveň s pojištěním obytných budov, bytů a souvisejících staveb nebo pojištěním domácnosti.

- Pojištění asistence lze sjednat pouze v pojistné smlouvě, ve které je sjednáno pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb nebo pojištění domácnosti.

A02.3. Zánik pojištění

- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách. Není-li dále stanoveno jinak, pak pojištění zaniká též z důvodů uvedených v občanském zákoníku, příp. v jiných příslušných právních předpisech.
- Pojištění zaniká zejména:
 - dohodou smluvních stran;
 - uplynutím pojistné doby;
 - výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby;
 - výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne ke konci pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před uplynutím pojistného období pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
 - výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - z důvodu nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného;
 - odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje např. nesplnění pokynů pojišťovny, které byly účastníkovi pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;
 - v případě pojištění domácnosti z důvodu přestěhování předmětu pojištění z místa pojištění ke dni oznámení přestěhování předmětu pojištění pojišťovně.
- Pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví nezaniká, ledaže pojistník oznámí pojišťovně, že vzhledem k takové změně nemá na dalším trvání pojištění zájem. V takovém případě pojištění zanikne dnem oznámení této změny pojišťovně.
- Zemřel-li pojistník, jenž byl vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění, vstupují do pojištění dědic a zbylí spoluvlastníci, a to do dne, ve kterém pojišťovna obdržela oznámení o úmrtí. Pojištění zanikne dnem, kdy pojišťovna obdrží oznámení o úmrtí.
- Zemřel-li pojistník, jenž nebyl pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě, zaniká pojištění odpovědnosti dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o úmrtí. Zemřela-li pojištěná osoba uvedená v pojistné smlouvě, zaniká pojištění odpovědnosti dnem smrti této osoby.
- Chytré cestovní pojištění zaniká vždy nejpozději dnem zániku pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb nebo pojištění domácnosti sjednaného v téže pojistné smlouvě. Je-li sjednáno pojištění pro více obytných budov, bytů a souvisejících staveb nebo domácností, pak Chytré cestovní pojištění zaniká nejpozději dnem zániku posledního z nich.
- Pojištění asistence zaniká vždy nejpozději dnem zániku pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb nebo pojištění domácnosti sjednaného v téže pojistné smlouvě. Je-li sjednáno pojištění pro více obytných budov, bytů a souvisejících staveb nebo domácností, pak pojištění asistence zaniká nejpozději dnem zániku posledního z nich.
- Pojištění Mazlíček dále zaniká, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak:
 - dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o skončení chovu zvířete (např. umístění zvířete do útulku);
 - dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o úhynu nebo utracení zvířete.

Článek A03 Obecné vyluky z pojištění

- Kromě dalších omezení a vyluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou se pojištění nevztahuje na škody, a to bez ohledu na spolupůsobící příčiny, vzniklé:
 - úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některého z nich;
 - v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu;

- c v důsledku vnitřních nepokojů; vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek; pojištění se zároveň nevztahuje na škody vzniklé zásahem veřejné moci směřujícím k potlačení nebo zmírnění následků vnitřních nepokojů;
- d v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo, ať k těmto událostem došlo v místě pojištění nebo mimo něj, nebo ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojištěných nebezpečí;
- e v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy;

2 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN či se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí. Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

3 Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé ze sjednaných pojistných nebezpečí, které nastaly v příčinné souvislosti s kybernetickým incidentem. Kybernetickým incidentem se rozumí zejména počítačový škodlivý čin (útok hackera), počítačový škodlivý software (malware), lidská chyba, odcizení dat a DoS útok, které se vyskytnou v počítačovém systému nebo jsou na něj zaměřeny.

Článek A04 Pojistné

- 1** Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 2** Pojistné může být sjednáno jako běžné nebo jednorázové. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 3** Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno pojišťovnou za použití pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod, zohledňuje zejména jednotlivá pojistná nebezpečí, pojistné riziko, věcný, časový a územní rozsah pojištění, výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, výši spoluúčasti, škodní průběh založený na statistických údajích pojišťovny, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení a případné další okolnosti, a to tak, aby bylo zabezpečeno trvalé splnění závazků pojišťovny (dále jen „podmínky rozhodné pro stanovení pojistného“).
- 4** Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 5** V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné (jednorázové či běžné) bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou hrazeny vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. V případě prodloužení pojistníka s úhradou splátky je pojišťovna oprávněna uplatnit právo na zaplacení celého pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojišťovna má v případě úhrady ve splátkách právo na přírůstek k pojistnému uvedenou v pojistné smlouvě.
- 6** Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem na účet určený pojišťovnou bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojišťovnou nebo na jiný účet pojišťovny není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodloužení.
- 7** Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8** Je-li pojistník v prodloužení s úhradou více splátek pojistného nebo pojistného za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistném v pořadí podle jejich splatnosti.
- 9** Je-li pojistník v prodloužení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodloužení.
- 10** Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem.
- 11** Je-li pojistník v prodloužení s placením pojistného, má pojišťovna právo na úrok z prodloužení v zákonné výši a právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše poplatku je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 12** Pojišťovna má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistně-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:

- a změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změní rozsah daňových povinností pojišťovny či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah pojištění apod.);

- b změnil-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění;

- c překročí-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.

Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě automatické indexace sjednané v pojistné smlouvě.

13 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, má pojišťovna právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojišťovně jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojišťovně tuto skutečnost oznámil.

14 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek A05 Spoluúčast

- 1** Je-li ujednaná spoluúčast, pojišťovna není povinna v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2** Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

Článek A06 Povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

A06.1. Povinnost pravdivých odpovědí

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávaného pojištění a povinni sdělit pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojišťovna výslovně ptala, se za podstatné považují vždy.

A06.2. Povinnost informovat pojištěné

Pojistník je povinen informovat všechny pojištěné o sjednání pojištění v jejich prospěch, předat jim příslušné dokumenty a seznámit je s obsahem pojistné smlouvy a další smluvní dokumentace.

A06.3. Povinnosti v průběhu pojištění

- 1** Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojišťovna tážala, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
- 2** Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - způsob užívání majetku, jeho stav, údržba a zabezpečení;
 - rozsah náhrady újmy, k níž může být pojištěný povinen.
- 3** Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
- 4** V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojišťovně povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení prokazatelně dozvěděla. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojišťovna za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
- 5** Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně.
- 6** Další povinnosti v průběhu pojištění:
 - a pojistník je povinen na žádost pojišťovny prokázat svůj pojistný zájem;
 - b v případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojišťovně bez odkladně písemně oznámit;
 - c pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojišťovně vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděli, zároveň jsou povinni sdělit název další pojišťovny a výši pojistné částky nebo limitu plnění;
 - d pojistník a pojištěný jsou povinni včas oznámit vznik zástavního práva k pojištěnému majetku, vznik zástavního práva k pohledávce na pojistné plnění, postoupení pohledávky na pojistné plnění, dohodnutou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch třetí osoby či vznik zajišťovacího převodu práva k pojištěnému majetku u každého pojištění;
 - e u pojištění rozestavěné stavby nebo stavby v rekonstrukci je pojistník a pojištěný povinen oznámit neprodleně pojišťovně všechny závažné skutečnosti týkající se stavby, zejména zastavení stavby, prodloužení předpokládaného

termínu dokončení stavby, zrušení stavebního povolení, rozhodnutí o vyvlastnění, havárii stavby, kolaudaci apod.;

- f) pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojišťovny.

7) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:

- a) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly v souladu s pojistnou smlouvou uloženy pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob;
- b) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
- c) na základě požadavků a pokynů pojišťovny odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku újmy; i bez požadavku pojišťovny odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku újmy v minulosti;
- d) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.

A06.4. Povinnosti pojistníka a pojištěného při škodní a pojistné události

V případě vzniku škodní události (tj. události, ze které vznikla škoda, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění) je pojistník a pojištěný povinen:

- 1) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojišťovně a u pojištění asistence, Chytrého cestovního pojištění (pro škodní události z pojištění léčebných výloh, asistence a pojištění právní ochrany) a pojištění asistence sjednané v rámci pojištění Mazlíček asistenční centrále a řídit se jejich pokyny. Dále je pojistník a pojištěný povinen podat pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, informovat pojišťovnu, popř. asistenční centrálu o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojišťovně nebo asistenční centrále nezbytné doklady, které si vyžádá;
- 2) učinit veškerá opatření ke zmírnění následků škodní události a postupovat podle pokynů pojišťovny nebo asistenční centrály. Pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si od nich vyžádat;
- 3) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojišťovně nebo asistenční centrále;
- 4) předložit pojišťovně doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. U Chytrého cestovního pojištění doložit úředně ověřený překlad dokladů v případě žádosti pojišťovny nebo asistenční centrály. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá;
- 5) umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
- 6) neměnit stav způsobený škodní událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. V případě ujednání doby, dokdy se má pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby. Nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojišťovně, nebo pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickými či filmovými záznamy;
- 7) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. v odůvodněných případech hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- 8) plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- 9) postupovat tak, aby pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- 10) v případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění, nejprve té pojišťovně, které doručil oznámení o vzniku zástavního práva k pojištěnému majetku nebo pohledávce na pojistné plnění či oznámení o postoupení po-

hledávky nebo oznámení o zajišťovacím převodu práva nebo kterou požádal o vinkulaci pojistného plnění;

- 11) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojišťovna poskytla pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojišťovně pojistné plnění, které od ní obdržela, a to po odečtení přiměřených a účelně vynaložených nákladů na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s tímto majetkem nakládat;
- 12) předat pojišťovně nebo asistenční centrále na její vyžádání kontaktní údaje pojištěných, popř. poškozených;
- 13) z Chytrého cestovního pojištění prokázat pojišťovně nebo asistenční centrále, že nepřekročil maximální dobu nepřetržitého pobytu v zahraničí (tj. 30 dní);
- 14) z Chytrého cestovního pojištění umožnit pojišťovně nebo asistenční centrále přezkoumávat jeho zdravotní stav u ošetřujících lékařů, zdravotnických zařízení apod.;
- 15) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil proti němu (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody nebo újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši a postupovat podle pokynů pojišťovny;
- 16) se proti rozhodnutí příslušných orgánů, která se týkají náhrady škody nebo újmy, včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny.

Dále pojištěný nesmí:

- 17) v případě mimosoudního jednání o náhradě škody nebo újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání nároku v jakékoliv formě;
- 18) v řízení o náhradě škody nebo újmy ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání;
- 19) bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody nebo újmy;
- 20) bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění.

A06.5. Porušení povinností

- 1) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při sjednání a v průběhu trvání pojištění:
 - a) mají pojišťovna i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupí-li od smlouvy pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojišťovna určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - b) má pojišťovna právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - c) má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněného porušení povinností pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojišťovny, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy pojišťovna tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek; dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
- 2) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojišťovna právo:
 - a) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojišťovně v tomto případě celé;
 - b) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.
- 3) V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má pojišťovna právo:
 - a) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojišťovny, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provedení vlastního šetření pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojišťovny poskytnout pojistné plnění;

- b odmítnout pojistné plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v odst. 15, 16, 17, 18, 19 článku A06.4. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká;
- c odmítnout pojistné plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
- d odmítnout pojistné plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba neprokáže, že nepřekročila maximální dobu nepřetržitého pobytu v zahraničí u Chytrého cestovního pojištění; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
- e na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojišťovně škoda nebo pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; pojišťovna má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

A06.6. Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřování újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojišťovna také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek A07 Šetření škodní a pojistné události a pojistné plnění

- 1 Pojišťovna je povinna zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2 V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojišťovna tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmé.
- 3 Oprávněná osoba je povinna pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí vzniklo právo na pojistné plnění.
- 4 Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení škodní události, je pojišťovna povinna sdělit oznamovateli škodní události důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojišťovna důvody v písemné formě.
- 5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 6 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočtení cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou platného ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojišťovna plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojišťovna plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- 7 V případě škody na věci je pojišťovna oprávněna udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojišťovna. V případě nesplnění těchto pokynů je pojišťovna povinna vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byla povinna plnit v případě splnění jejích pokynů.
- 8 Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 9 Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojišťovně vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.

Článek A08 Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení škodní události;
 - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, stavu a titulu, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - c projevnutí nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
 - d odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojišťovnou.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího

se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo písemné potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.

- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodržanou, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. U Chytrého cestovního pojištění doložit úředně ověřený překlad dokladů v případě žádosti pojišťovny nebo asistenční centrály. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek A09 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na v souladu s právními předpisy zjištěnou adresu, na které se účastník pojištění zdržuje;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásluhce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmařil-li vědomě adresát dojití písemnosti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
 - b nepřevzme v úložní době písemnost;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne písemnost převzít.

Článek A10 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) a u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsman.cz). Spotřebitelé

Článek A11 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Pojistník / pojištěný pro případ vzniku škodní události:
 - a zproštuje povinnosti mlčenlivosti všechny orgány veřejné moci (např. policii, orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, orgány sociálního zabezpečení) a třetí osoby (např. zdravotní a další pojišťovny) a
 - b zmocňuje pojišťovnu, aby od nich při šetření pojistné události zjišťovala nezbytné údaje, včetně možnosti nahlížet do všech spisů a pořizovat z nich výpisy a opisy.
- 2 Pokud dojde k újmě na zdraví, pak dále pojistník / pojištěný:
 - a souhlasí, aby pojišťovna ve smyslu § 2828 občanského zákoníku, při šetření pojistných událostí požadovala údaje o zdravotním stavu, zjišťovala zdravotní stav a případně příčinu smrti;
 - b zproštuje v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, lékaře a další poskytovatele zdravotních služeb mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně, a to v rozsahu, v jakém je pojišťovna oprávněna je zjišťovat dle předchozího odstavce a dále v rozsahu, v jakém je poskytovatel zdravotních služeb musí sdělovat pacientovi podle tohoto zákona;
 - c se zavazuje informovat pojišťovnu o ošetřujících lékařích a dalších poskytovatelích zdravotních služeb, a že zajistí a předá požadované lékařské zprávy a další zdravotnickou dokumentaci.
- 3 Výše uvedená zproštění a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka / pojištěného nebo po zániku pojistníka, je-li právníkou osobou.

Článek A12 Poplatky

- 1 Pojišťovna je oprávněna požadovat po účastnících pojištění poplatky za úkony a služby, zejména pak za úkony a služby:
 - a spojené s činnostmi pojišťovny konanými nad rámec jejích povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b vyvolané porušením povinností některým z účastníků pojištění;
 - c z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Pojišťovna může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí na obchodních místech pojišťovny.

Článek A13 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 1 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - a pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
 - b limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění či pojištěným nákladům.
- 2 Horní hranici pojistného plnění si v pojistné smlouvě stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
- 3 Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, jedná se o podpojištění. V takovém případě stanoví pojišťovna pojistné plnění tím způsobem, že pojistnou částku stanovenou ve smlouvě vynásobí vyšší vzniklé majetkové újmou stanovené podle zásad uvedených v odst. 1 až 5 článku A14 těchto pojistných podmínek a tento součin vydělí pojistnou hodnotou zjištěnou pojišťovnou v průběhu šetření pojistné události. To neplatí, ujednaly-li si smluvní strany, že pojistné plnění z tohoto důvodu snižováno nebude. Podpojištění bude posouzeno pro každou položku pojistné smlouvy zvlášť.
- 4 Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit:
 - a novou cenou;
 - b časovou cenou;
 - c jinak stanovenou cenou.
- 5 Není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
- 6 V pojistné smlouvě lze také pro jednotlivé předměty pojištění, pro soubor nebo pro vybraná pojistná nebezpečí či pojištěné náklady ujednat pojištění na první riziko. V tomto případě je limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě

Článek A14 Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

- 1 **Pojistné plnění**

Pojišťovna poskytne pojistné plnění, byl-li předmět pojištění pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozen, zničen, odcizen nebo ztracen, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 **Poškození či zničení věci**

Při poškození předmětu pojištění uhradí pojišťovna přiměřené náklady na opravu poškozeného předmětu pojištění snížené o časovou cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných pojišťovnou uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozený předmět pojištění považován za zničený.
- 3 **Pojištění na novou cenu (plnění v nové ceně)**

Byl-li předmět pojištění pojištěn na novou cenu, pojišťovna poskytne pojistné plnění:
 - a v případě zničení, odcizení nebo ztráty předmětu pojištění do výše nové ceny věci;
 - b v případě poškození předmětu pojištění do výše přiměřených nákladů na opravu poškozeného předmětu pojištění snížené o časovou cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění.
- 4 **Pojištění na časovou cenu (plnění v časové ceně)**

Byl-li předmět pojištění pojištěn na časovou cenu, pojišťovna poskytne pojistné plnění:
 - a v případě zničení, odcizení nebo ztráty předmětu pojištění do výše časové ceny věci;
 - b v případě poškození předmětu pojištění do výše přiměřených nákladů na opravu předmětu pojištění a upravené o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o časovou cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění.
- 5 **Pojištění na obvyklou cenu (plnění v obvyklé ceně)**

Byl-li předmět pojištění pojištěn na obvyklou cenu, pojišťovna v případě pojistné události poskytne pojistné plnění:
 - a v případě zničení, odcizení nebo ztráty předmětu pojištění do výše obvyklé ceny věci;
 - b v případě poškození předmětu pojištění do výše přiměřených nákladů na opravu poškozeného předmětu pojištění, snížených o časovou cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění, maximálně však částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou bezprostředně před pojistnou událostí a obvyklou cenou po poškození v důsledku pojistné události.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ A POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VLASTNÍKA NEMOVITOSTI

- 1 Pojištěný má právo, aby za něj pojišťovna v případě pojistné události nahradila škodu nebo jinou újmu poškozenému v rozsahu a ve výši náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen, a sjednaného pojištění. Náhradu škody nebo újmy platí pojišťovna poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti pojišťovně nemá.
- 2 Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
 - a které odpovídají nejvýše tarifní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku A06.4; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala;
 - b řízení o náhradě škody nebo újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku článku A06.4 a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
 - c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním pojednáváním práva na náhradu škody nebo újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku A06.4.
- 3 Plnění pojišťovny z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost. Sériovou pojistnou událostí se rozumí více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí. Pro vznik sériové pojistné události je rozhodný vznik první škody v sérii.

- 4 Celkové plnění pojišťovny ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 5 Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojišťovny ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 6 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno připojištění, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
- 7 Sublimit pro připojištění se vztahuje na jednu pojistnou událost, avšak zároveň celkové plnění pojišťovny ze všech pojistných událostí krytých připojištěním v jednom pojistném období nepřesáhne jednonásobek sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- 1 Pojistné plnění je omezeno skutečnou výší vzniklé škody a sjednaným limitem pojistného plnění pro dané pojištění. Limit pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění.
- 2 Pokud pojištěnému byla škoda či jiná újma nahrazena třetí osobou, pak v tomto rozsahu nevzniká pojišťovně povinnost poskytnout pojistné plnění, jelikož se jedná o škodové pojištění.
- 3 Pojistné plnění je poskytnuto oprávněné osobě, tou je pojištěný, není-li dále stanoveno jinak.

MAZLÍČEK

- 1 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
- 2 Pojišťovna je povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek uvedených v pojistných podmínkách a ujednaných v pojistné smlouvě.

Článek A15 Oprávněná osoba

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

- 1 Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je vlastník pojištěného majetku, pokud právní předpis, pojistné podmínky anebo pojistná smlouva nestanoví jinak.
- 2 Pokud se pojišťovna dozví, že k pojištěnému majetku zahrnutému do seznamu majetkové podstaty úpadce bylo uplatněno osobou odlišnou od osoby uvedené jako oprávněná osoba v pojistné smlouvě vlastnické právo existující ke dni pojistné události, ujedná se, že oprávněnou osobou z pojištění takového majetku je osoba, která bude rozhodnutím soudu v takovém řízení určena vlastníkem tohoto pojištěného majetku ke dni pojistné události. Současně se ujedná, že do 30 dnů ode dne doručení tohoto pravomocného rozhodnutí soudu pojišťovně není pojišťovna v prodlení s plněním.

POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou, která má právo na pojistné plnění:

- a pro všechna pojistná nebezpečí vyjma Zablokování dveří pojištník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě;
- b pro pojistné nebezpečí Zablokování dveří pojištník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do asistované domácnosti.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Oprávněnou osobou, která má právo na pojistné plnění, je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách ujednáno jinak.

CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud pojistné podmínky anebo pojistná smlouva nestanoví jinak.

MAZLÍČEK

Oprávněnou osobou, která má právo na pojistné plnění, je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.

Článek A16 Zachraňovací náklady

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

- 1 Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
 - a zachraňovací náklady, které pojištník účelně a přiměřeně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu právním předpisem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez

zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jim zákonem, má proti pojišťovně právo na náhradu jako pojištník.

Tyto náklady nahradí pojišťovna do úhrnné výše 10 % ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely, maximálně však do částky 500 000 Kč.

Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob je pojišťovna povinna hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, vztahujícímu se k bezprostředně ohroženému předmětu pojištění a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila;

- b škodu, kterou pojištník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem a tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky 50 000 Kč.
- 2 Pojišťovna je povinna uhradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.
- 3 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ A POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VLASTNÍKA NEMOVITOSTI

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
 - a zachraňovací náklady, které pojištník účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události; vynaložil-li tyto zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jim zákonem, má proti pojišťovně právo na náhradu jako pojištník;
 - b škodu, kterou pojištník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem a tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky 50 000 Kč.
- 2 Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % ujednaného limitu nebo sublimitu pojistného plnění v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- 3 Pojišťovna je povinna uhradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.
- 4 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
 - a zachraňovací náklady, které pojištník účelně a přiměřeně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu právním předpisem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jim zákonem, má proti pojišťovně právo na náhradu jako pojištník. Tyto náklady nahradí pojišťovna do výše 2 % ujednaného limitu nebo sublimitu pojistného plnění v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají, maximálně však do výše 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají;
 - b škodu, kterou pojištník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem a tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky 50 000 Kč.
- 2 Pojišťovna je povinna uhradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.
- 3 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

MAZLÍČEK

- 1 Pojišťovna nad ujednanou hranici pojistného plnění nahradí:
 - a zachraňovací náklady, které pojištník účelně a přiměřeně vynaložil na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu právním předpisem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jiným zá-

konem, má proti pojišťovně právo na náhradu pojistník. Tyto náklady nahradí pojišťovna do úhrnné výše 5% ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterým tyto náklady souvisely. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob je pojišťovna povinna hradit až do výše 30% pojistné částky nebo limitu pojistného plnění vztahujícímu se k bezprostředně ohroženému předmětu pojištění a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila.

b škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem **a** tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky 10 000 Kč.

- 2** Pojišťovna je povinna uhradit v plné výši náklady vynaložené na její písemná pokyn.
- 3** Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

Článek A17 Výklad použitých pojmů

SPOLEČNÉ POJMY:

- 1 Amatérský sport** je každá sportovní činnost, která není provozována za úplatu a zároveň se nejedná o činnost soustavného charakteru. Amatérští sportovci se věnují sportovní činnosti maximálně několik hodin týdně, a pokud jsou registrováni, tak pouze v amatérských, čistě rekreačních soutěžích.
- 2 Asistenční centrálou** je společnost Europ Assistance s.r.o., poskytující asistenční služby na základě smlouvy s pojišťovnou.
- 3 Audiovizuální technikou** se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky včetně anténních systémů, mobilních telefonů a faxů, přístroje a zařízení z oblasti výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, elektronické hudební nástroje a to vše včetně jejich součástí, příslušenství a náhradních dílů, a dále jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich.
- 4 Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací anebo jiným způsobem.
- 5 Drahými kovy** se rozumí drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy.
- 6 Evropou** se rozumí geograficky vymezené území Evropy vyjma těchto států: Rusko, Ukrajina, Bělorusko, Gruzie, Bosna a Hercegovina, Moldavsko, Albánie, Makedonie, Kosovo, Arménie, Ázerbájdžán a Kazachstán.
- 7 Hrubou nedbalostí** se rozumí situace, kdy vznik újmy musel být předpokládán nebo očekáván a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
- 8 Malým plavidlem** se rozumí loď nebo plovoucí těleso, jehož délka nepřesahuje 5 m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m². Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopné ovladatelné plavby (např. surf, katamarán, paddleboard).
- 9 Nepřetržitě hlídaným parkovištěm** se rozumí místo vyhrazené k parkování motorových vozidel, kde je provozovatelem za pomoci personálu, technického vybavení či kombinace těchto prostředků zajištěno nepřetržité střežení zaparkovaných vozidel a jejich ochrana před neoprávněným vniknutím a odcizením či poškozením.
- 10 Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, tj. částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, vč. nákladů na zpracování projektové dokumentace.
- 11 Obvyklou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
- 12 Opotřebením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený jeho stárnutím a užíváním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování.
- 13 Osobou blízkou** se rozumí příbuzní v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti a vnoučata), sourozenci, manžel nebo manželka, partner podle zákona upravujícího registrované partnerství, sešvagřené osoby (švagr, švagrová, tchán, tchýně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí.
- 14 Peněží** se rozumí platné tuzemské a cizozemské bankovky a oběžné mince.
- 15 Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- 16 Sbírkou** se rozumí ucelený soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.

- 17 Společnou domácností** se rozumí domácnost, v níž pojištěný trvale žije a podílí se na jejím chodu i domácnost, kterou pojištěný užívá pouze přechodně na základě vlastnického, nájemního nebo jiného smluvního vztahu; domácností nejsou zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu bez ohledu na to, jaký je časový rozsah jejich užívání pojištěným.
- 18 Spoluúčast** je částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, a kterou pojišťovna odečte od přiznaného pojistného plnění.
- 19 Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 100 let a které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu.
- 20 Škodové pojištění** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat škodu, která vznikne oprávněné osobě a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu pojišťovna uhradí maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- 21 Uměleckými předměty** se rozumí např. obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a užitkové předměty ze značkového skla a porcelánu nebo z keramiky nebo jiných materiálů, jejichž cena není dána pouze výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, popř. mají charakter unikátu.
- 22 Újmou na zdraví** se pro účely náhrady vzniklé újmy rozumí i náhrada vytrpěné bolesti a ztížení společenského uplatnění a dále též duševní utrapy způsobené osobám blízkým, které je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanovením § 2959 občanského zákoníku; za náhradu újmy na zdraví se dále považuje i ztráta na výdělku, kterou je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanovením § 2962 a násl. občanského zákoníku upravujícími peněžité dávky.
- 23 Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty** se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem a osobnostem.
- 24 Zavazadlový prostorem** se rozumí prostor za poslední řadou sedadel určený pro přepravu zavazadel, který je zakrytý posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru. Dále se za zavazadlový prostor také považují uzavíratelné schránky ve vozidle a uzamčené boxy určené k přepravě nákladu (např. střešní boxy).
- 25 Ztrátou** se rozumí stav, kdy oprávněná osoba nezávisle na své vůli pozbyla možnost nakládat s předmětem pojištění nebo jeho částí, a to v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo pojistné nebezpečí základní živé, povodeň a záplava nebo vodovodní škody.

POJMY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU, POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ A POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VLASTNÍKA NEMOVITOSTI

- 26 Budovou** se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná. Obytnou budovou se rozumí budova určená převážně k obytným účelům. Za obytné budovy se považují bytové domy, rodinné domy, domy sloužící k individuální rekreaci. Za bytový dům se považuje rovněž sekce bytového domu se samostatným vchodem, pokud je jí přiděleno číslo popisné a je tak stavebně a technicky uspořádaná, že může samostatně plnit funkci bytového domu.
- 27 Bytem** se pro účely pojištění rozumí soubor místností nebo soubor prostorů pod společným uzamčením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení. K bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu), jako jsou zejména neobytné kuchyně, haly a komory, koupelny, záchody, spíže, sklepy, šatny, stavebně oddělené kuchyňské či koupelnové kouty, předsíně apod. Za byt jsou tyto prostory považovány, pokud se nacházejí pod společným uzamčením s bytem pojištěné domácnosti. K bytu patří rovněž terasy, balkóny, lodžie, sklepy apod., na něž je přístup výhradně z bytu.
- 28 Bytovou jednotkou** se rozumí bytová jednotka vymezená podle občanského zákoníku evidovaná pod vlastním číslem jednotky v katastru nemovitostí.
- 29 Dočasnými objekty** zařízení staveniště potřebnými k nově zahajované stavbě (novostavbě) pojištěné obytné budovy se rozumí dočasně umístěné sklady, stavební buňky, šatny a hygienická zařízení, které v době uvedené výstavby slouží k provozním a sociálním účelům účastníků výstavby. Doba výstavby končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí nebo počátkem užívání obytné budovy k trvalému bydlení; rozhodující je okamžik, který nastane dříve.
- 30 Domácími a hospodářskými zvířaty** se rozumí zvířata běžně chovaná v domácnostech v ČR pro zálibu či potřebu rodiny nebo hospodářské využití, zejména psi, kočky, králíci, okrasné ptactvo a jiní domácí mazlíčci, dále též ovce, kozy, prasata, drůbež, koně vč. poníků, mezků a mul, dále osli, krávy a jiná turovitá zvířata obdobné velikosti, lamy, velbloudi, pštrosi a jiná domestikovaná domácí či hospodářská zvířata.
- 31 Domácností** se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně hradí náklady na své potřeby.
- 32 Dronem** se rozumí bezpilotní dálkově ovládané létající zařízení kromě leteckých modelů – výsledků modelářské činnosti.
- 33 Nebytovým prostorem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení, které leží mimo byt, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod.
- 34 Nebytovým prostorem přímo spojeným s bytem pojištěné domácnosti** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům

než k bydlení (např. garáž, sklep, dílna, balkón), a které jsou s bytem pojištěné domácnosti přímo propojeny dveřmi a zároveň mohou být přístupné i odjinud než zevnitř bytu (podmínka přímého vstupu do prostoru bytu).

35 Oceňovací vyhláškou se rozumí oceňovací vyhláška v aktuálním znění k datu vzniku pojistné události, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.

36 Odložení věci na místě určeném nebo obvyklém se rozumí účelné přerušení užívání věci pojištěným zejména za účelem návštěvy provozovny (např. restauračního zařízení, kadeřnictví, sportoviště, zdravotnického zařízení, obchodu), přičemž věc je odložena na místě, které provozovatel vyhradil k odkládání věcí, a neučinil-li tak, potom na místě, které je za takové situace obvyklé. Pojištěný se po dobu odložení věci nachází v blízkosti místa jejího odložení.

37 Opěrnou zdí se rozumí zeď ukončující násyp a zkracující nebo nahrazující násypový svah nebo zeď, jejímž úkolem je oddělit různé vysoké úrovně terénu. Opěrná zeď musí být postavena na základě statického výpočtu, případně na základě technické dokumentace dodané výrobcem jednotlivých dílů použitých při konstrukci opěrné zdi.

38 Osobami majetkově propojenými jsou:

a společníci pojištěného a jejich blízké osoby;

b právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů;

c právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu.

39 Poškozením předmětu pojištění se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou sice objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

40 Pozemkem příslušným ke stavbě se rozumí pozemek, který se stavbou tvoří jeden funkční celek (např. zahrada, dvorek).

41 Pozemky v jednotném funkčním celku se rozumí pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí jako druh pozemku „zastavěná plocha a nádvoří“, „trvalý travní porost“, „zahrada“, „ovocný sad“ nebo „ostatní plocha“, které vzájemně svými hranicemi sousedí a jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.

42 Prostou ztrátou se rozumí stav, kdy oprávněná osoba nezávisle na své vůli pozbyla možnosti nakládat s předmětem pojištění nebo jeho částí.

43 Příležitostnou výdělečnou činností charakteru zemědělské a řemeslné rukodělné výroby se rozumí zejména samostatná rolnická činnost, vinařská a vinohradnická činnost, lesnická a rybníkářská činnost, chovatelská a pěstitelská činnost a též tradiční rukodělná řemesla jako například kovářství, sedlářství, řezbářství, sklářství a podobné činnosti.

44 Přípojkami kabelových a trubních rozvodných sítí se rozumí vodovodní, kanalizační, plynové, sdělovací nebo elektrické přípojky včetně ventilů vč. zděných přístřešků, šachet, skříní či pilířů, které jsou součástí přípojky ve vlastnictví pojištěného a nacházejí se v místě pojištění.

45 Samostatně vymezenou bytovou jednotkou se rozumí bytová jednotka vymezená podle občanského zákoníku, evidovaná pod vlastním číslem jednotky v katastru nemovitostí.

46 Stavbou se rozumí budova nebo vedlejší stavba.

47 Stavebním materiálem se rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné stavby, které jsou ve vlastnictví pojištěného.

48 Trvale užívaným bytem se rozumí byt obývaný více jak 180 dní v kalendářním roce.

49 Uzamčeným místem pojištění se rozumí pojištěným po právu užívaný stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáž ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

50 Užíváním věci se rozumí situace, kdy pojištěný s věcí po právu nakládá nebo může nakládat a využívá nebo může využívat její užité vlastnosti.

51 Věcmi sloužícími k výdělečné činnosti jsou pro účely tohoto pojištění hmotné movité věci sloužící k výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti nebo hmotné věci svěřené zaměstnavatelem. Za věci sloužící k výdělečné činnosti se nepovažují věci sloužící k bydlení, a to i krátkodobému nebo nájemnímu.

52 Věcmi zvláštní hodnoty se rozumí věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu včetně ucelených sbírek. Dále jsou jimi drahé kovy, vkladní a šekové knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, ceniny (např. poštovní známky, kolký, dálniční známky, stravenky do

provozoven veřejného stravování, telefonní a ostatní karty) a také mince (vyjma platných oběžných), medaile a známky.

53 Za vedlejší stavby se pro účely tohoto pojištění považují stavby na pozemcích v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je umístěna hlavní obytná budova nebo bytová jednotka, které:

a plní doplňkovou funkci k pojištěné obytné budově nebo pojištěné bytové jednotce (např. garáž, kolna, hospodářská budova, oplocení, ohradní a opěrné zdi, pergola, septik, skleník, čistíčka odpadních vod, anténní systémy, zavlažovací systémy a přípojky trubních a kabelových rozvodných sítí);

a dále pak:

b v terénu pevně zapuštěný bazén (min. z jedné poloviny své výšky), jeho zastržení, 1 m dlažby od okraje bazénu a technologie určené k jeho provozu;

c vířivky vč. jejich zastržení a technologie určené k jejich provozu;

d stavební materiál, dočasné objekty zařízení staveniště, stavební mechanizmy a nářadí potřebné ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci s výjimkou ručního nářadí.

Za vedlejší stavby se nepovažují:

– zpevněné plochy bez základů;

– stavby dočasného charakteru;

– nafukovací bazény a nafukovací vířivky.

54 Výrobními či průmyslovými účely se rozumí situace, kdy předmětná stavba nebo nemovitost je uzpůsobena pro výkon podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti, která má charakter výroby, továrního provozu, nebo je její výkon spojen se zvláštními povinnostmi k náhradě škody z provozní činnosti podle občanského zákoníku.

55 Zničení předmětu pojištění – pokud je oprava z ekonomických nebo jiných pojišťovnou uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou. Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrné dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdiva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.

POJMY PRO CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

56 Akutní onemocnění je náhlý stav, který přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného, nezávisle na vůli pojištěného, a vyžaduje nutné a neodkladné lékařské ošetření.

57 Chronické onemocnění je onemocnění existující ke dni počátku pojištění, které vzniklo či pokračovalo mezi jednotlivými výjezdy. Pojištěný kvůli němu byl během 12 měsíců před odjezdem na cestu léčen, hospitalizován, změnil se jeho původní zdravotní stav nebo způsob léčení.

58 Krádeží vloupáním se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru lůstí, prokázaným nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly.

59 Loupežným přepadením se rozumí událost, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci způsobem, při němž použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

60 Náklady právního zastoupení jsou následující účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí:

a náklady obhajoby do výše tarifní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně vedeném proti pojištěnému;

b náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše tarifní odměny advokáta v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady hradit.

61 Nutné a neodkladné léčení akutního stavu je poskytnutí zdravotní péče ihned nebo ve velmi krátké době, protože prodloužením léčby by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života či ke smrti.

62 Odcizením se rozumí krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením; odcizením se pro účely těchto pojistných podmínek nerozumí krádež za použití padělaných klíčů.

63 Přiměřenými náklady na přepravu se rozumí náklady na ubytování a stravování v trvání nejvýše po dobu hospitalizace pojištěného a náklady na pořízení letenky ekonomickou třídou, železniční a autobusové jízdenky druhou třídou, popř. náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil. Rozhodnutí o úhradě přiměřených nákladů na přepravu náleží asistenční centrále s přihlédnutím ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného.

64 Teroristickým útokem je plánované, promyšlené a politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky motivované násilí, zaměřené proti nezúčastněným osobám.

65 Úrazem je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu, jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

- 66 Živelní událost** je ničivé působení přírodních sil. Jde hlavně o požár, výbuch, přímý úder blesku, vichřice o síle větru min. 75 km/h, povodeň, záplavu, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, pád lavin, stromů nebo stožárů, vulkanickou činnost, zemětřesení o síle min. 6. stupňů mezinárodní Mercalliho stupnice.

POJMY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

- 67 Asistovanou domácností** se rozumí domácnost, byt nebo dům, který je uveden v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást asistované domácnosti se v domech s více než jedním bytem nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
- 68 Datovým nosičem** se rozumí pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD); vyjímatelná USB zařízení; paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive); fotografické karty (SD, MMC); CD, DVD, Blu-ray.
- 69 Dodavatelem** se rozumí zejména elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář, pokrývač, klempíř, zámečnický, advokát, notář, daňový poradce, soudní znalec, tlumočník, kterého zprostředkuje nebo na žádost pojištěného odsouhlasí asistenční centrála a který je vhodný s přihlédnutím k povaze příčiny vzniku škodní události a jejím následkům a současně splňuje veškeré zákonné, technické a personální předpoklady pro výkon dané činnosti.
- 70 Domácí spotřebič** je technické zařízení, které je instalováno v domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii. Domácími spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb jsou tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce: lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, TV.
- 71 Elektrické dílenské vybavení** je technické zařízení, které je používáno v dílně nebo v blízkém okolí domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii. Elektrickým dílenským vybavením se pro účely asistenčních služeb rozumí tyto spotřebiče: olejové vzduchové kompresory a multifunkční vysavače.
- 72 Elektrickým ručním náradím** je technické zařízení, které je používáno v blízkém okolí domácnosti nebo v domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii. Elektrickým dílenským vybavením se pro účely poskytování asistenčních služeb rozumí tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 5 let od data zakoupení jako nové věci v České republice, nepodléhají záručním podmínkám výrobce a jejich kupní cena jako nové věci přesáhla 1999 Kč: vrtačky a šroubováky, brusky, hoblíky, pily, frézy, multifunkční nástroje a horkovzdušné pistole.
- 73 Elektronickým zařízením** se rozumí televizor, přehrávač Blu-ray/DVD, set-top box, digitální fotoaparát, digitální kamery, digitální fotorámečky, mobilní telefon, tablet.
- 74 Elektrospotřebičem (spotřebičem)** se rozumí domácí spotřebič, zahradní technika, elektrické dílenské vybavení a elektrické ruční nářadí (včetně aku nářadí).
- 75 Hrubou nedbalostí** se rozumí situace, kdy vznik újmy musel být předpokládán nebo očekáván a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez příměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
- 76 Kvalifikovaným právním sporem** se rozumí následující kategorie právních sporů:
- spotřebitelské spory týkající se vybavení asistované domácnosti – tj. občanskoprávní spory týkající se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci hmotné movité, která je vlastnictvím oprávněné osoby a je součástí vybavení asistované domácnosti, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací;
 - spory ze smluv o úvěru – tj. spory, které se týkají plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení asistované domácnosti nebo pojištěné stavby, úvěru na jejich rekonstrukci nebo pořízení vybavení nebo rekonstrukci, které jsou pojištěnou stavbou nebo její součástí, pokud oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru;
 - spory o náhradu škody – tj. spory, které se týkají práva oprávněné osoby na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je majetkem oprávněné osoby;
 - nájemní a podnájemní spory – tj. občanskoprávní spory týkající se oprávněných zájmů oprávněné osoby a jejich práv plynoucích z nájemní nebo podnájemní smlouvy vztahující se k asistované domácnosti;
 - spory s dodavateli služeb – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby ve sporu, který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny,

plynu, smluv o odvodu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv;

- dědictví – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby, jsou-li narušeny její zájmy v případě, kdy oprávněná osoba čelí nároku třetí osoby v souvislosti s děděním asistované domácnosti;
 - sousedské spory – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem, resp. rodinného domu sousedícího s bytem asistované domácnosti nebo v situaci sporu s některým ze spoluúživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití;
 - spory související s koupí bytu nebo domu – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu týkajícího se kupní smlouvy pojištěné stavby, uzavřela-li oprávněná osoba tuto kupní smlouvu v době trvání tohoto pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy oprávněné osoby druhá strana kupní smlouvy;
 - exekuční spory – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě hrozící či již probíhající exekuce (vykonávacího řízení), v rámci které budou či by mohly být kladeny nároky na majetek oprávněné osoby, vztahující se k asistované domácnosti.
- 77 Kyber asistencí** se rozumí služba, která umožňuje uživateli zkontrolovat úroveň zabezpečení jeho PC, dále umožňuje uživatele vzdělat v tématu bezpečného používání PC a v případě napadení počítače umožní aktivní servisní zásah a odvírování PC.
- 78 Materiálem a náhradními díly** se rozumí materiál a náhradní díly, které jsou vhodné pro odstranění stavu nouze tak, aby mohl klient poškozenou věc řádně používat. Za materiál a náhradní díly se nepovažují celé domácí spotřebiče, zařizovací předměty (např. umývadla, toalety, vany), technická a technologická zařízení budov (např. bojly, kotle, topná tělesa) apod.
- 79 Modernizací** se myslí úpravy v pojištěné domácnosti směřující k zlepšení jejího technického stavu, nebo výměny spotřebičů, či zdrojů tepla v domácnosti z důvodu jejich stáří, nebo nefunkčnosti.
- 80 Počítačem** se rozumí stolní počítač, přenosný počítač a jejich periferní zařízení.
- 81 Poruchou spotřebiče** se rozumí nahodilá porucha domácího spotřebiče, zahradní techniky, elektrického dílenského vybavení a elektrického ručního nářadí, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.
- 82 Poruchou zdroje tepla** se rozumí nahodilá porucha zdroje tepla, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto zdroje.
- 83 Poškozením datového nosiče** se rozumí událost, při které dojde k poškození nosiče dat externím působením, jako je nehoda, pád, požár nebo poškození vodou, lidskou chybou, počítačovým virem, chybou softwaru nebo chybou hardwaru.
- 84 Poškozením pověsti** se rozumí jednání třetí osoby spočívající ve sdělení nebo zveřejnění nepravdivého údaje, který ohrožuje dobrou pověst nebo vážnost oprávněné osoby, v důsledku čehož oprávněné osobě vznikla majetková újma, došlo k jejímu trestnímu stíhání nebo podstatnému narušení jejich rodinných vztahů.
- 85 Pracovní dobou** se rozumí pracovní dny v době od 8.00 hod. do 20.00 hod.
- 86 Právním sporem z internetových rizik** se rozumí skutečné nebo domnělé porušení práva nebo oprávněných zájmů oprávněné osoby ze strany třetích osob na internetu nebo sociálních sítích, který nemá souvislost s podnikáním oprávněné osoby.
- 87 Právním sporem** se rozumí situace konfliktu zájmu oprávněné osoby a zájmu třetí osoby, kdy oprávněná osoba je nucena přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.
- 88 Správním řízením** se rozumí správní řízení, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie České republiky, stavební nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou asistovanou domácností nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je oprávněná osoba.
- 89 Technickou havárií** se rozumí nahodilá porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení asistované domácnosti, která současně vyžaduje bezodkladné řešení, neboť hrozí bezprostřední ohrožení asistované domácnosti, a kterou není oprávněná osoba schopna řešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem. Technickou havárií není pro účely poskytování asistenčních služeb porucha zdroje tepla.
- 90 Urážkou** se rozumí jednání třetí osoby spočívající v hrubém znevažování oprávněné osoby slovem, písmem nebo obrazem, které ohrožuje dobrou pověst nebo vážnost oprávněné osoby, v důsledku čehož oprávněné osobě vznikla majetková újma.

- 91 Věcmi základní potřeby** se rozumí zejména základní hygienické potřeby a základní oblečení.
- 92 Vzdálenou pomocí** se rozumí služba, která umožňuje uživateli spojit se telefonicky nebo přes internet s kvalifikovaným technikem za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení.
- 93 Zablokováním dveří** se rozumí situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem z důvodu ztráty příslušného klíče, jeho zabouchnutí nebo zalomení ve dveřích.
- 94 Zahradní technika** je technické zařízení, které je používáno na zahradě a v blízkém okolí domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii nebo jiný druh paliva (benzín, nafta, apod.). Zahradní technikou se pro účely pojištění asistence rozumí tyto spotřebiče: sekačky, nůžky a pily na keře, řetězové pily, vodní čerpadla, vysavače listů a štípače dřeva.
- 95 Zdrojem tepla** se rozumí technické zařízení v domácnosti, které slouží k jejímu vytápění, popřípadě k ohřevu médií (elektrické a plynové kotle, bojler, ohříváče vody a vzduchu, tepelná čerpadla). Za zdroj tepla nejsou pro účely pojištění asistence považovány radiátory.
- 96 Zorganizováním a úhradou služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
- 97 Zorganizováním služby** se rozumí forma pojistného plnění, kdy asistenční centrála oprávněné osobě zprostředkuje služby dodavatele v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a ve Specifické části – Pojištění asistence, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.
- 98 Zveřejněním důvěrných informací** se rozumí nezákonné vyjádření informací o soukromém životě třetí osobou, tj. vyjádření informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu či sexuálního života oprávněné osoby apod., v důsledku čehož vznikla oprávněné osobě majetková újma.

POJMY PRO POJIŠTĚNÍ MAZLÍČEK

- 99 Akutním onemocněním dutiny** ústní se rozumí například záněty, novotvary, virová onemocnění v dutině ústní.
- 100 Alternativní léčbou** se rozumí veterinární zákroky a druhy léčby, pokud byly předepsány veterinářem.
- Jedná se například o:
- a akupunkturu**, kterou se rozumí méně invazivní metoda využívaná k léčbě různých onemocnění (například onemocnění krční míchy) nebo ke zmírnění bolestivých stavů, které provází různé druhy onemocnění nebo stavů po úrazech;
 - b fyzioterapii**, kterou se rozumí léčebná metoda (vyjma hydroterapie), která je vykonávána kvalifikovaným zvířecím terapeutem;
 - c homeopatii**, kterou se rozumí jemná a účinná terapie harmonizující celou bytost zvířete, snažící se svými postupy a metodami nasměrovat zvíře ze stavu nemoci do stavu zdraví, stimulovat jeho obranné síly a schopnosti, pomoci navodit přirozenou rovnováhu, harmonii a pohodu;
 - d hydroterapii**, kterou se rozumí léčba úrazu nebo nemoci vodou nebo ve vodě, včetně plavání v bazénu a použití běžeckého pásu ve vodě, která je vykonávána kvalifikovaným zvířecím terapeutem.

- 101 Čekací dobou** se rozumí doba, po kterou nevzniká pojišťovně povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 102 Dokladem o speciálním výcviku** se rozumí protokol o vykonané zkoušce, služební průkaz psa nebo certifikát, pokud byl tento doklad vystaven registrovaným oprávněným subjektem provádějícím výcvik psů podle zkušebních řádů organizací začleněných v Českomoravské kynologické unii (ČMKU) nebo Mezinárodní kynologické federace (FCI).
- 103 Graviditou nebo porodem** se rozumí akutní porucha zdravotního stavu zvířete přímo ohrožující jeho život.
- 104 Hmotnostní kategorií** se rozumí zařazení psa do jedné z kategorií do 40 kg nebo nad 40 kg. Zařazení do hmotnostní kategorie je v návaznosti na uvedení plemene pojištěného psa, které je v číselníku plemen psů Generali České pojišťovny automatické a je uvedeno v pojistné smlouvě.
- 105 Chronickým onemocněním** se rozumí takové onemocnění, které přetrvává dlouhou dobu a je prakticky nevyléčitelné.
- 106 Nutným, přiměřeným a účelně vedeným léčením stavu zvířete vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření** se rozumí provedení standardních veterinárních úkonů za použití standardních léčiv a materiálů, v cenách obvyklých pro danou lokalitu a v daném čase, které bezprostředně souvisejí se zvládnutím akutního stavu postiženého zvířete.
- 107 Onemocněním (nemocí)** se rozumí náhlá změna či odchylka od běžného zdravotního stavu zvířete.
- 108 Parazitózou** se rozumí výskyt parazitů v těle nebo na těle zvířete. Za parazitózu se nepovažují infekční onemocnění přenášená parazity jako je například borelióza, anaplazmóza a onemocnění způsobená prvoky jako jsou například toxoplazmóza, giardióza.
- 109 Rehabilitací** se rozumí rehabilitace zvířete po úrazu, která je vykonávána veterinární klinikou nebo kvalifikovaným zvířecím terapeutem.
- 110 Stavem zvířete vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření** se rozumí takový stav zvířete postiženého úrazem nebo propuknutím onemocnění, který jej může ohrozit na životě a který vyžaduje okamžitou veterinární léčbu.
- 111 Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 112 Úrazem** se rozumí náhlé poškození organismu zvířete vnějšími fyzikálními nebo chemickými vlivy nebo vlastní tělesnou silou, které způsobuje závažné poruchy důležitých orgánů a jejich funkcí. Za úraz se však nepovažuje takové poškození organismu zvířete, ke kterému došlo při veterinární léčbě nebo provádění jiného veterinárního zákroku.
- 113 Utracením zvířete** se rozumí jeho šetrné usmrcení provedené tehdy, jestliže hrozí jeho uhynutí a léčba má dle vyšetření veterináře nepříznivou prognózu.
- 114 Věkem zvířete** se rozumí doba uplynulá od data narození zvířete. Nezná-li pojistník přesné datum narození zvířete, uvede pouze rok jeho narození a za datum narození se pro účely tohoto pojištění považuje 1. červenec tohoto roku.
- 115 Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.
- 116 Zvířetem** se rozumí pes nebo kočka, chované buď v domácnosti, nebo v prostorách k tomu určených, jejichž chov slouží především zájmové činnosti člověka, nebo slouží člověku jako jeho společník.

B. SPECIFICKÁ ČÁST POJIŠTĚNÍ MAJETKU – POJISTNÁ NEBEZPEČÍ, S NIMI SOUVISEJÍCÍ VÝLUKY, ČEKACÍ DOBA A TABULKA ZABEZPEČENÍ

Článek B01 Pojistné nebezpečí Základní živel

Pojistné nebezpečí Základní živel zahrnuje:

1 Aerodynamický třesk

Vymezení

Aerodynamickým třeskem se rozumí působení rázové vlny šířící se vzduchem způsobené předměty letícími rychlostí vyšší, než je rychlost zvuku.

2 Kouř

Vymezení

Kouřem se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, zařízení pro vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev, popř. v důsledku zkratu elektroinstalace.

Výluky

Pojištění se nevztahuje na následky dlouhodobého působení kouře.

3 Náraz vozidla

Vymezení

Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla nebo jeho dílů či nákladu, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.

Výluky

Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vozidly, které řídí nebo provozuje pojistník, pojištěný, oprávněná osoba či osoby žijící s nimi ve společné domácnosti.

4 Pád letadla, případně jeho části nebo nákladu

Vymezení

Pádem letadla se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila). Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.

5 Pád stromů, stožárů nebo jiných těles

Vymezení

Pádem stromů, stožárů nebo jiných těles (dále jen „těles“) se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Volným pádem se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě zemské gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další cílená síla.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem těles se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy:

- a tato tělesa nebyla součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru, jehož byl poškozený předmět pojištění součástí,
- b k němu došlo přímo (bezprostředně) pádem těles, nebo
- c k němu došlo v příčinné souvislosti s tím, že toto těleso poškodilo dosud bezvadné části budovy.

Výluky

Za jiné těleso se nepovažují žádné hmotné movité věci nacházející se v místě pojištění jakož ani voda v jakémkoliv skupenství.

Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo vrženými, hosenými, vystřelenými nebo létajícími tělesy.

6 Požár

Vymezení

Požárem se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení předmětu pojištění zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.

Výluky

Požárem není:

- a zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla;
- b působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dál nerozšířil.

7 Přímý úder blesku

Vymezení

Přímým úderem blesku se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nachází. Přímý úder blesku je zjištěn podle tepelněmechanických stop.

Výluky

Přímým úderem blesku se nerozumí působení přepětí, které vzniklo indukci

v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné předměty pojištění nebo jejich součásti.

8 Sesouvání nebo pád sněhových lavin

Vymezení

Sesouváním nebo pádem sněhových lavin se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

9 Sesuv půdy a zřícení skal

Vymezení

Sesuvem půdy a zřícením skal se rozumí náhlý pohyb půdy, skal nebo zeminy vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke kterému svahy zemského povrchu dospěly vývojem (výhradně v důsledku přírodních procesů).

Výluky

Sesuvem půdy a zřícením skal se nerozumí svahový pohyb způsobený lidskou činností (zásahem člověka do díla přírody) nebo povodní, dále klesání zemského povrchu směrem do centra Země nebo objemové změny základové půdy.

10 Tíha sněhu nebo námrazy

Vymezení

Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné a ostatní konstrukce budov, vedlejších staveb a jsou-li pojištěny, i na porosty na pozemku a zahradní architekturu. Pojistné nebezpečí zahrnuje i poškození nebo zničení předmětu pojištění, ke kterému dojde v příčinné souvislosti s působením tíhy sněhu nebo námrazy. Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je rozhodující:

- informace Českého hydrometeorologického ústavu, nebo
- skutečnost, že tíha sněhu nebo námrazy způsobila v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných předmětech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí předměty pojištění, mohla vzniknout pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo námrazy.

Výluky

Pojištění se nevztahuje na:

- a poškození nebo zničení předmětu pojištění, ke kterému došlo v důsledku zchátralých nebo jakkoliv poškozených střešních a ostatních konstrukcí;
- b škody vzniklé na sklenících a fóliovnících;
- c poškození audiovizuální techniky a věcí zvláštní hodnoty, které jsou umístěny pod širým nebem.

Čekací doba

Nastala-li škodní událost následkem nebo v přímé souvislosti s tíhou sněhu nebo námrazy do 10. dne od uzavření pojistné smlouvy nebo její změny, není pojišťovna povinna z titulu této škodní události poskytnout pojistné plnění.

11 Vichřice nebo krupobití

Vymezení

Vichřicí se rozumí vítr, který v místě pojištění dosáhl rychlosti nejméně 20,8 m/s (cca 75 km/h).

Pro zjištění rychlosti větru je rozhodující:

- informace Českého hydrometeorologického ústavu, nebo
- skutečnost, že vítr způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí předměty pojištění, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění.

Pojistné nebezpečí zahrnuje i poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené:

- tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na předměty pojištění;
- v příčinné souvislosti s tím, že vichřice nebo krupobití poškodily doposud bezvadné a funkční části staveb či narušily funkčnost stavebních součástí (např. zablokování zařízení na odtok srážkové vody).

Výluky

Pojištění vichřice a krupobití se nevztahuje bez ohledu na spolupůsobící okolnosti na škody, ke kterým dojde na předmětu pojištění v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních nebo ostatních konstrukcí.

Pojištění vichřice a krupobití se dále nevztahuje na poškození audiovizuální techniky a věcí zvláštní hodnoty, které jsou umístěny pod širým nebem.

Pojištění vichřice a krupobití se nevztahuje bez ohledu na spolupůsobící okolnosti na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek nebo nečistoty:

- a nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly právě v důsledku těchto pojistných nebezpečí a nepředstavují škodu na stavbě;
- b v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.), nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce.

12 Výbuch

Vymezení

Výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par, který je doprovázen tlakovou vlnou s ničivými účinky na hmotné věci. Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).

Vyluky

Výbuchem není:

- a aerodynamický třesk způsobený provozem letadla;
- b reakce ve spalovacích motorech, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá;
- c reakce při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

13 Zemětřesení

Vymezení

Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění minimálně 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS).

Článek B02 Pojistné nebezpečí Vodovodní škody

Pojistné nebezpečí Vodovodní škody zahrnuje:

1 Voda z vodovodního potrubí a nádrží – únik vody

Vymezení

Vodovodními škodami se rozumí náhlý a nečekaný únik vody, páry nebo kapaliny, která unikla mimo místo určení:

- a ze systémů vodovodního nebo kanalizačního potrubí určeného k zásobování pitnou nebo užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod, včetně armatur, sanitárních zařízení a zařízení na potrubí řádně připojených (včetně potrubí a vodovodních přípojek nacházejících se na pozemku v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je umístěna budova nebo bytová jednotka) a z měřičů vody (pokud je oprávněná osoba po právu užívá); pojišťovna uhradí i škody, ke kterým dojde v důsledku vystoupení vody z kanalizace;
- b ze zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění (ústřední, etážové, dálkové topení);
- c z vnitřních rozvodných systémů vzduchotechnických, klimatizačních nebo solárních zařízení včetně zařízení na ně připojených, z interiérových bazénů;
- d z důvodu poruchy bezpečnostních hasicích zařízení (např. sprinklerů);
- e z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením řádně připojena k vodovodnímu systému (např. pračky, myčky, sušičky, lednice, kávovary apod.);
- f z vnitřních potrubí určených pro svod dešťové vody;
- g z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně;
- h z nádrží, za které jsou pro potřeby tohoto pojištění považovány nádoby pro zachycení vody a bazény, pokud se nacházejí na pozemku, jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná stavba nebo stavba, v níž je pojištěná domácnost.

2 Voda z vodovodního potrubí – lom trubky

Vymezení

Lomem trubky se rozumí poškození vzniklé prasknutím nebo způsobené v důsledku působení mrazu na:

- a potrubí určené k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody;
- b trubky rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, kotlů a bojlerů;
- c zařízení ke koupání, umyvadla, splachovací klozety, vodovodní kohouty a ventily, pachové uzávěry, měřiče vody (pokud je oprávněná osoba po právu užívá), vodárny a jiná zařízení.

Pojišťovna uhradí náklady na výměnu či opravu potrubí v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (na kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladu apod.).

3 Voda z akvária

Vymezení

Vodou z akvária se rozumí voda, která unikla z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití (prasknutí).

4 Vyluky

Pojištění vodovodních škod se nevztahuje na škody způsobené:

- a vodou při mytí a sprchování;
- b vodou z kropících hadic;
- c atmosférickými srážkami;
- d pronikáním spodní vody;
- e plísní, houbou, rzí;
- f vodou z povodní a záplav;
- g vodou ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení během hašení;
- h vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému;
- i vodou z vnějších žlabů a svodů srážkových vod;
- j ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému;
- k korozi, opotřebením, zvápenatěním, konstrukční vadou nebo chybnou instalací vodovodního zařízení;
- l na rozestavěných stavbách nebo bytových jednotkách, pokud v jejich případě nebyla řádně provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů;
- m na akváriu a povoleným unikáním vody z akvária;
- n na živočiších, rostlinách a ostatních věcech v akváriu;
- o vylitím, vycákáním, přelitím.

Článek B03 Pojistné nebezpečí Náhrada výdajů za ztrátu vody

Vymezení

Ztrátou vody se rozumí finanční škoda způsobená nežádoucím a náhlým únikem vody z vodovodního zařízení v příčinné souvislosti se škodou způsobenou pojistným nebezpečím Vodovodní škody, pokud je pojištěný finanční škodu prokazatelně povinen uhradit třetí osobě (vodné a stočné). Ztrátou vody se rozumí i finanční škody nastalé únikem vody v důsledku závady na armaturách (např. kohoutech a ventilech) napojených na vodovodní potrubí a vodovodní zařízení.

Článek B04 Pojistné nebezpečí Povodeň a záplava

Vymezení

Povodně se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém již voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody, a to včetně škod, ke kterým dojde průsakem vody v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, vniknutí vody do kanalizace a sesuvem půdy. Průsak vody, vniknutí vody a sesuv půdy musí být prokazatelně způsoben v důsledku povodně.

Povodeň může být způsobena i jinými vlivy než přírodními jevy, zejména poruchou vodního díla, která může vést až k jeho havárii (protržení), nebo nouzovým řešením kritické situace na vodním díle.

Záplavou se rozumí stav, kdy voda z určitého území (obec nebo její část) nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod, a to včetně škod, ke kterým dojde průsakem vody v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, vniknutí vody do kanalizace a sesuvem půdy. Průsak vody, vniknutí vody a sesuv půdy musí být prokazatelně způsoben v důsledku záplavy.

Pro povodeň se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění v místě pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.

Vyluky

Za vodní díla se nepovažují zejména jednoduchá zařízení měnící koryta vodních toků na jednotlivých pozemcích a stavbách k zachycení vody a k ochraně jednotlivých pozemků a staveb proti škodlivým účinkům povrchových nebo podzemních vod, jakož i jednoduchá zařízení mimo koryta vodních toků k akumulaci odpadních vod (žumpy) a vodovodní a kanalizační přípojky.

Za povodeň či záplavu se nepovažuje:

- a průsak v důsledku kolísání hladiny podzemní vody;
- b zatečení v důsledku atmosférických srážek, které do pojištěných prostor prosáklý či vnikly v důsledku vytvoření souvislé vodní plochy prostorově omezené na pojištěnou stavbu nebo stavbu, ve které se nachází pojištěná domácnost nebo její část (např. střecha).

Čekací doba

Nastala-li škodní událost následkem povodně a záplavy či v přímé souvislosti s nimi do 10. dne od uzavření pojistné smlouvy nebo její změny (nebo od navýšení limitu pro toto pojistné nebezpečí), není pojišťovna povinna z titulu této škodní události poskytnout pojistné plnění. V případě navýšení limitu je plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno původně sjednanou výší limitu.

Vymezení

Atmosférickými srážkami se rozumí poškození pojištěných věcí zatečením v důsledku atmosférických srážek, které do pojištěného vnitřního prostoru prosáknou nebo vnikly. Atmosférickými srážkami se rozumí i poškození předmětu pojištění v důsledku havárie nebo poruchy (prasknutí, ucpání) zařízení určeného k jejich odtoku, které je umístěno na vnější straně stavby (vnější svod dešťové vody). Atmosférickými srážkami se pro toto pojistné nebezpečí rozumí voda v jakémkoliv skupenství, zejména prudký déšť, tající sníh nebo led.

Výluky

Pojištění se nevztahuje na:

- a škody vzniklé vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostatečně uzavřenými okny (okno v poloze na mikroventilaci se považuje za uzavřené), venkovními dveřmi nebo jinými zjevnými otvory nebo v důsledku pronikající spodní vody, vztlínající zemní vlhkosti z příčiny kondenzace vodních par, hub a plísní;
- b škody vzniklé v důsledku opotřebení a stárnutí vnějších svodů dešťové vody nebo v důsledku jejich zanedbané údržby a na škody vzniklé na vnějších svodech dešťové vody;
- c škody na předmětu pojištění v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených konstrukcích nebo opláštění budovy;
- d škody, ke kterým dojde v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.); nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce.

Pojistné nebezpečí Skla a sanitární zařízení zahrnuje:**1 Poškození a zničení skel****Vymezení**

V případě pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb a jiných staveb se poškozením a zničením skla rozumí náhodné rozbití skla, pokud nastane na:

- skleněných stavebních součástech (např. skleněných výplních dveří, oken, lodžii, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií, prvcích izolačního zasklení, skech a zrcadlech osazených ve vestavěném nábytku, v křbových vložkách, luxferových stěnách apod.);
- sklenících;
- sklokeramických a indukčních varných deskách;
- konstrukčním zastřešení bazénu nebo zahradního jezírka.

V případě pojištění domácnosti a pojištění movitých věcí ATYP se poškozením a zničením skla rozumí náhodné rozbití skla, pokud nastane na:

- skleněných stavebních součástech (např. skleněných výplních dveří, oken, lodžii, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií, prvcích izolačního zasklení, skech a zrcadlech osazených ve vestavěném nábytku, v křbových vložkách, luxferových stěnách apod.);
- skleněných částech věcí tvořících zařízení domácnosti (zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů, akvária a terária apod.);
- skleněných stěnách;
- sklokeramických a indukčních varných deskách.

Za sklo jsou v rámci pojistného nebezpečí Skla a sanitárního zařízení (all risk) považovány také polykarbonové výplně (např. Makrolon), popř. jiné materiály s prokazatelně stejnou odolností proti průrazu jako sklo.

2 Poškození a zničení sanitárního zařízení**Vymezení**

Poškozením a zničením sanitárního zařízení se rozumí náhodné rozbití vybavení koupelen a WC, jako jsou umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty, a to včetně zástěn a příslušenství.

3 Výluky

Poškození nebo zničení skel a sanitárního zařízení se nevztahuje na:

- a poškozením povrchu poškrábáním, postřikem barvou, poleptáním apod.;
- b rozbitím vzniklým před instalací a při ní, při montáži a demontáži, při přepravě a dopravě;
- c z důvodu výrobní vady;
- d na optických sklech;
- e na osvětlovacích tělesech a žárovkách, skleněném nádobí apod.;
- f na movitých věcech a jejich částech (neplatí pro pojištění skla v rámci pojištění domácnosti);
- g úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jemu blízkými osobami, společníky, zaměstnanci nebo jinými osobami, které byly pověřeny pojistníkem nebo pojištěným;
- h korozi, erozi, oxidaci;
- i bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;

j ztrátou nebo pohřešování;

k vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do stavby v důsledku rozbití pojištěných skel;

l poškozením nebo zničením skleněných částí spotřební elektroniky (například prasknutí obrazovky nebo displeje);

m na bateriích vč. mechanismů odtokových uzávěrů, splachovacích zařízení, jakýchkoli trubičkách a armaturách sloužících k napojení na vodovodní řad nebo na odpad.

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla nebo sanitárního zařízení.

Pojištění se nevztahuje na předměty pojištění v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby.

Vymezení

Přepětím se rozumí přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektrické distribuční soustavě, nebo komunikační síti.

Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti pod stanovenou mez danou normou ČSN. Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení, které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí. Zkratem se rozumí škody způsobené zkratovým proudem.

Neoprávněným odběrem elektrické energie se rozumí situace, kdy pojištěnému prokazatelně vznikla škoda z důvodu neoprávněného odběru elektřiny třetí osobou a dodavatel elektrické energie tyto náklady písemně uplatní po pojištěném.

Výluky

Pojištění přepětí, podpětí a zkratu se nevztahuje na škody:

- a vzniklé opotřebením materiálu nebo nesprávnou či zanedbanou údržbou (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech);
 - b v důsledku proudového přetížení elektrického obvodu;
 - c v důsledku proniknutí vlhkosti nebo vody do zařízení;
 - d způsobené neodbornou instalací či manipulací;
 - e za které je odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky).
- Za neoprávněný odběr elektrické energie se pro toto pojištění nepovažuje:
- f odběr v době, kdy nemá pojištěný nebo osoba odpovědná řádně uzavřenou smlouvu s dodavatelem elektrické energie nebo kdy za odběr řádně neplatí;
 - g odběr za dobu, po kterou je poškozeno měřicí zařízení (hodiny) nebo plomba ve prospěch pojištěného.

Vymezení

Havárií rozvodů se rozumí poškození nebo zničení části rozvodů elektrické energie nebo plynu, a to jakoukoli nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě vyloučena. Jde například o náklady na výměnu části rozvodů, zazdění a omítnutí místa opravy. Havárií rozvodů se rozumí rovněž škoda, ke které dojde v důsledku překousání elektrického kabelu zvířaty.

Vymezení

Znehodnocením věcí v chladicím zařízení se rozumí poškození nebo zničení (znehodnocení) obsahu chladicího zařízení (tj. chladniček, mrazniček nebo mrazáků) v důsledku výpadku činnosti chladicího zařízení následkem jeho prokazatelné poruchy nebo přerušení dodávky elektrické energie.

Vymezení

Poškozením zateplení a oplocení zvířaty se rozumí destruktivní poškození zateplení či oplocení zvířaty v místě pojištění. Zateplením se rozumí tepelněizolační systém instalovaný na stěnách, krovech, střepech nebo podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vlny či jiného obdobného materiálu a s konečnou povrchovou úpravou včetně případného obkladu fasády a podbití přesahu střechy. Pojistné nebezpečí zahrnuje také jakékoliv poškození oplocení v místě pojištění zvířaty, která nejsou ve vlastnictví oprávněné osoby.

Výluky

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím (např. finanční škoda vyplývající z tepelných ztrát, zatečení atmosférických srážek).

Pojištění se dále nevztahuje na poškození nebo zničení živých plotů a krycích prvků na oplocení (rohože, plachty apod.).

Článek B11 Pojistné nebezpečí Vandalismus

Vymezení

Vandalismem se rozumí úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění třetí osobou. Pojišťovna uhradí i s vandalismem bezprostředně související následné škody.

Výluky

Vandalismem se nerozumí:

- a úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou či osobou žijící s ním ve společné domácnosti, případně osobou pro pojištěného činnou, nájemníkem či podnájemníkem;
- b sprejství, tj. poškození předmětu pojištění barvou.

Článek B12 Pojistné nebezpečí Sprejství

Vymezení

Sprejstvím se rozumí poškození předmětu pojištění nápisem, malbou, rytím nebo jakýmkoliv nástřikem sprejem nebo jiným obdobným způsobem.

Výluky

Sprejstvím se nerozumí úmyslné poškození předmětu pojištění pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou či osobou žijící s ním ve společné domácnosti, případně osobou pro pojištěného činnou, nájemníkem či podnájemníkem.

Článek B13 Pojistné nebezpečí Odcizení vnějších stavebních součástí

Vymezení

Odcizením vnějších stavebních součástí se rozumí násilné odcizení těchto součástí pojištěných staveb. Za násilné odcizení je považována i demontáž stavební součásti pomocí klíče, šroubováku, kleští apod. a dále i pokus o násilné odcizení.

Článek B14 Pojistné nebezpečí Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením

Pojistné nebezpečí Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením zahrnuje:

Odcizením se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.

1 Krádež vloupáním

Vymezení

Krádeží vloupáním se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru lstí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly. Pojištění se vztahuje jen na případy, kdy byla splněna některá z následujících podmínek, kdy pachatel:

- a do uzamčeného místa pojištění se dostal překonáním otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta);

- b v uzamčeném místě pojištění se ukryl a po jeho uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil před jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor;
- c do prostor uzamčeného místa pojištění vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevření, nebo do těchto prostor vnikl lstí;
- d do uzamčeného místa pojištění vnikl pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením;
- e do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písmeny a – d tohoto odstavce;
- f prokazatelně překonal zabezpečení, kterým bylo jízdní kolo ve společných nebytových prostorách, na balkóně nebo v místě určeném nebo obvyklým zajištěno k pevně zabudované stavební součásti.

Za krádež vloupáním se považuje i pokus o ni.

Pojištění se vztahuje i na škody způsobené vandalismem a sprejstvím, k nimž došlo v souvislosti s krádeží vloupáním.

Z pojištěného nebezpečí Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením pojišťovna uhradí i náklady na opravu poškozených nebo zničených stavebních součástí, způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.

Při centrálním klíčovém systému jsou hrazeny náklady na výměnu zámků jen pro pojištěný byt (místnost).

V případě pojištění domácnosti a pojištění ATYP se pojištění krádeže vloupáním vztahuje také na škody způsobené vandalismem nebo sprejstvím i za předpokladu, že k nim nedošlo v souvislosti s krádeží vloupáním.

Výluky

Za odcizení krádeží vloupáním se nepovažuje přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. bez stop násilí).

2 Loupežné přepadení

Vymezení

Loupežným přepadením se rozumí takové jednání pachatele, při kterém použil proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění. Loupežným přepadením se také rozumí odcizení předmětu pojištění z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného. Použití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být prokázáno policejním protokolem předloženým pojišťovně.

Výluky

Za tíseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných či psychotropních látek. Za tíseň není považován pouhý spánek.

TABULKA č. 1 Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním:

Kód stupně zabezpečení	Konstrukční prvky zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč
Z0	Pokud dveře, které pachatel překonal, nesplňují stupeň zabezpečení Z1 (např. dveře sklepních kójí, které jsou uzavřené a uzamčené).	30 000
Z1	Vstupní dveře jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem.	300 000
Z2	Okno nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž spodní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	500 000
Z3	Zed' (stěna), strop, podlaha nesplňující stupeň zabezpečení Z10.	300 000
Z4	Vstupní dveře jsou uzamčeny jedním zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou a jedním přídavným zámkem, nebo jedním zámkem s cylindrickou vložkou a jedním přídavným bezpečnostním zámkem. Elektricky ovládaná vrata, která jsou v uzavřené poloze blokována proti násilnému otevření.	500 000
Z5	Vstupní dveře jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo vícebodovým uzamykacím systémem.	750 000
Z6	Vstupní dveře jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Navíc jsou dveře uzamčeny dalším třibodovým rozvorovým zámkem a bezpečnostním kovááním nebo bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou.	1 000 000
Z7	Vstupní bezpečnostní dveře jsou uzamčeny všemi instalovanými zámků.	1 250 000
Z8	Okno nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo blíže než 2,5 m od přístupové konstrukce (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce apod.) s dodatečným mechanickým zabezpečením (povinnost dodatečného zabezpečení se netýká oken do velikosti 600 cm ² nebo přístupových otvorů s plochou do 400 cm ²).	1 250 000
Z9	Okno nebo zvenku přístupný otvor (světlík spod.), jejichž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo dále než 2,5 m od přístupové konstrukce (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce apod.) bez dodatečného mechanického zabezpečení.	1 250 000
Z10	Zed' (stěna) musí splňovat následující parametry: a pokud je tvořena z cihel, má minimální tloušťku 15 cm; b pokud je tvořena betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi, musí mít minimální tloušťku 7,5 cm; c pokud je z jiných materiálů, musí z hlediska zabezpečení vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí. Strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.	1 250 000
Z11	Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy v bezpečnostní třídě 0, a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z1, Z2 nebo Z3.	500 000
Z12	Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě I, a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z1, Z2 nebo Z3.	700 000
Z13	Pokud však pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z4 až Z10 a věci byly současně uloženy v trezoru, limit plnění pro věci v trezoru je zvýšený koeficientem: – pro trezor bezpečnostní třídy 0 (Z11): výše koeficientu 1,2 – pro trezor bezpečnostní třídy 1 (Z12): výše koeficientu 1,3.	
Z14	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor, dále zabezpečeny funkčním systémem PZTS (EZS) nebo obdobnými prvky zabezpečení, jejichž poplachový signál je sveden na automatický telefonní volič (např. mobilní telefon), zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení Z1 až Z13 koeficientem 1,3.	
Z15	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor, dále zabezpečeny funkčním systémem PZTS (EZS) se svodem signálu na pult centralizované ochrany PCO, zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení Z1 až Z13 koeficientem 3.	
Z16	Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě.	
Z17	V případě odcizení jízdního kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky ze společných nebytových prostor nebo z balkónu, který je umístěn více než 2,5 m nad okolním terénem a více než 2,5 m od přístupové trasy, anebo došlo k odcizení jízdního kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky odložených na místě určeném nebo obvyklém, se odcizením krádeží vloupáním rozumí také překonání uzamčeného lankového zámků nebo visacího zámků spojujícího řetěz, kterými bylo jízdní kolo za rám připoutáno k pevně zabudované stavební součásti. Dojde-li k odcizení takto zabezpečeného jízdního kola, elektrokola, koloběžky, elektrokoloběžky vyplatí pojišťovna pojistné plnění úhrnem (bez ohledu na počet odcizených jízdních kol, elektrokol, koloběžek, elektrokoloběžek) maximálně do limitu 30 000 Kč. Tento limit se nevztahuje na připojištění Aktiv.	
Z18	Věci na pozemku Z pojištění domácnosti poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud dojde k odcizení krádeží vloupáním věcí umístěných na pozemku, který je ve funkčním celku s pozemkem, na němž se nachází pojištěná domácnost, a to tehdy, pokud pachatel překonal funkční oplocení těchto pozemků, a to do limitu 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.	
Z19	Z pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud dojde k odcizení stavebního materiálu, dočasných objektů zařízení staveniště, stavebních mechanismů a nářadí uložených na pozemku, a to za následujících podmínek: – stavební materiál, dočasné objekty zařízení staveniště, stavební mechanismy a nářadí je umístěno na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná stavba, a současně – pachatel překonal funkční oplocení pozemku. Pojišťovna poskytne pojistné plnění max. do limitu sjednaného v pojistné smlouvě pro vedlejší stavby. Je-li stavební materiál, stavební mechanismy a nářadí uloženo uvnitř stavby nebo dočasných objektů zařízení staveniště, bude poskytnuto pojistné plnění za odcizení krádeží vloupáním dle této tabulky zabezpečení.	

Všechny konstrukční prvky zabezpečení musí být funkční a prokazatelně v činnosti.

Související pojmy:

- 1 Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku, která má zvýšenou odolnost minimálně proti překonání tzv. vyhmátáním planžetou.
- 2 Bezpečnostní fólie** musí být nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů. Fólie musí být minimálně kategorie P1 (tato skutečnost musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace) a musí být nainstalována odbornou firmou.
- 3 Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku proti rozlomení a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).
- 4 Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet složený ze:
 - a** zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhmátání planžetou, rozlomení nebo odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněna štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení nebo odvrtání, nebo
 - b** zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtání vložky.
- 5 Bezpečnostním visacím zámkem** je visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhmátání planžetou a přestřipnutí třmene (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzovým třmenem (HARDENED) o průměru minimálně 8 mm, a petlice oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem, nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy 3 podle ČSN ENV 1627.
- 6 Bezpečnostní vrstvené sklo** minimálně kategorie P1 dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace.
- 7 Bezpečnostní zámek** je komplet složený ze:
 - a** zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, které má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhmátání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem, případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo
 - b** zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří minimálně bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627.
- 8 Dózcíkový zámek** je zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
- 9 Funkční mříž** musí splňovat požadavky platné a účinné technické normy minimální bezpečnostní třídy 2 nebo musí být její ocelové prvky (pruty) z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm². Velikost ok musí být maximálně 25 × 15 cm (nebo obdobná s plochou oka max. 400 cm²). Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámkami v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž definovaná výše v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčkem, pilkou na železo apod.).
- 10 Funkční okenice** musí být zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy. Ukotvení závěsů okenice musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný. Závěsy okenice musí být provedeny z tvrdé, mechanicky odolné konstrukce. Okenice musí být z vnější strany překonatelná pouze hrubým násilím – za pomoci kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.
- 11 Funkčním oplocením** se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 140 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení.
- 12 Funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém PZTS** – dříve elektrický zabezpečovací systém (dále jen EZS) – je systém, který splňuje následující kritéria:
 - a** všechny komponenty PZTS (EZS) jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát CIA pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1);
 - b** navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů;

- c** instalace čidel PZTS (EZS) musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor; v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EZS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach.
PZTS (EZS) s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem.
PZTS (EZS) s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).
PZTS (EZS) se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopný, řádně udržovaný) a dále pak kontrolován. Kontrola PZTS (EZS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze; není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
- 13 Funkční roleta**, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková roleta, která je z venkovní (vnější) strany demontovatelná pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčkem, pilkou apod.).
- 14 Okna, včetně francouzských, vstupní dveře** – obecná ustanovení pro uzamčené místo pojištění:
 - a** okna musí být zevnitř řádně uzavřena (za řádné uzavření se považuje i poloha na mikroventilaci, pokud ke krádeži vloupáním dojde prokazatelným vyptáčením okenního křídla), a jsou-li otvíratelné i zvenčí, musí být navíc řádně uzamčena; to neplatí pro okna umístěná výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo více než 2,5 m od přístupové trasy v době přítomnosti pojištěné osoby v místě pojištění;
 - b** rámy dveří a oken musí být pevně ukotveny ve zdivu;
 - c** dvoukřídle vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčí). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídla a musí být zabezpečena proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapsuštěným naveno do podlahy nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.);
 - d** dveřní křídla musí být zapsuštěna do dveřních ráků anebo musí být opatřena zábranami proti vysazení.
- Dodatečné mechanické zabezpečení oken** (kód zabezpečení Z8)
Okna s plochou větší než 600 cm², umístěná níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo méně než 2,5 m od přístupové trasy (např. požární žebřík budovy; za přístupovou trasu není považován hromosvod, svod dešťové vody apod.), musí být zabezpečena následujícími zabezpečovacími prvky (toto ustanovení platí i pro prosklené vstupní dveře s plochou skla větší než 600 cm² a pro další stavební a technické otvory např. světlíky, větrací šachty apod. s plochou větší než 400 cm²):
 - funkční mříží, nebo
 - funkční roletou, nebo
 - funkční okenicí, nebo
 - bezpečnostním vrstveným sklem, nebo
 - bezpečnostní fólií, nebo
 - funkčním PZTS (EZS) s čidly reagujícími na rozbití skla minimálně s vývodem signálu na akustický hlásič.
- 15 Přídavný bezpečnostní zámek** je zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, které zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří; závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubně, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.
- 16 Pult centralizované ochrany** (dále jen PCO) je zařízení nebo systém, které umožňuje vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor. Přenos do místa centrálního vyhodnocování probíhá prostřednictvím linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Pult musí být trvale provozován policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.
- 17 Trezor** je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena tzv. bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody CIA (Český institut pro akreditaci) – certifikace provedena na základě zkoušek provedených nezávislou akreditovanou certifikační organizací, a to dle normy ČSN EN 1143-1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň. Ukotvení a zazdění trezoru musí být provedeno dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100 kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření, popř. vybourání ze zdi nebo podlahy.

Pro všechny trezory platí, že musí být uzavřeny a uzamčeny a klíče od nich, popř. kódové kombinace heslových zámeků, nesmí být volně uloženy (např. uschovány v pracovním stole nebo ve skříni) v místě pojištění, ve kterém se nachází trezor.

- 18 Uzamčeným místem pojištění** se rozumí pojištěným po právu užívaný stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáž ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
- 19 Vstupními bezpečnostními dveřmi** jsou dveře se zvýšenou odolností proti krádeži vloupáním minimální bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy.

- 20 Vstupními dveřmi** se rozumí dveře o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující podmínky minimální bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů, popř. jiného materiálu obdobně odolného proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubní, které jsou odolné proti roztažení. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobně nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.

C – SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ OBYTNÝCH BUDOV, BYTŮ A SOUVISEJÍCÍCH STAVEB

Článek C01 Předmět pojištění

- 1** Předmětem pojištění jsou:
- a budovy, a to se všemi svými stavebními součástmi, za které považujeme i s nimi pevně spojené zimní zahrady, sluneční kolektory, fotovoltaické panely, tepelná čerpadla, další obdobné zdroje energie apod.;
 - b bytové jednotky, a to včetně stavebních součástí na společných částech domu do výše spoluvlastnického podílu, dále pak i jednotlivé byty, které jsou prostorově oddělenými a funkčně samostatnými částmi domu, i když nejsou v katastru nemovitostí vymezeny jako samostatné jednotky, pokud je právo pojištěného užívat takový byt odvozeno od jeho ideálního spoluvlastnického podílu k budově, v níž se takový byt nachází; předmětem pojištění je i příslušenství bytové jednotky ve vylučném vlastnictví oprávněné osoby (např. sklep či jiný nebytový prostor);
 - c nově zahajované stavby (novostavby) jednotlivě určené v pojistné smlouvě;
 - d stavební materiál, dočasné objekty zařízení stavenišť, stavební mechanizmy a nářadí potřebné ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci s výjimkou ručního nářadí;
 - e vedlejší stavby, a to se všemi svými stavebními součástmi, za které jsou považovány i s nimi pevně spojené zimní zahrady, sluneční kolektory, fotovoltaické panely, tepelná čerpadla, další obdobné zdroje energie apod.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou u pojištěných budov a pojištěných bytových jednotek předmětem pojištění i kuchyňské linky včetně vestavných spotřebičů a vestavný nábytek a dále i samostatně stojící pračky, sušičky, myčky, ledničky a mrazničky.

Článek C02 Vyluky z pojištění

Vyluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Dále jsou z pojištění vyloučeny následující předměty:

- a stavby na vodních tocích a korytech;
- b pozemek.

Článek C03 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen plnit obecné povinnosti uvedené v článku A06 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1** Pro pojištění vodovodních škod je pojištěník/pojištěný povinen zejména:
- a udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu;
 - b u stavby nebo části staveb, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná;
 - c v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento systém mimo provoz.
- 2** Pro pojištění atmosférických srážek je pojištěník/pojištěný povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít při dalším působení atmosférických srážek.
- 3** Pro pojistná nebezpečí odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením, vandalismus, sprejerství, neoprávněný odběr elektrické energie a náraz vozidla je pojištěník/pojištěný povinen tuto událost neprodleně oznámit orgánům Policie ČR, vyžádat si protokol o této události a tento předložit pojišťovně.
- 4** Pojištěník/pojištěný je povinen po pojistné události v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít.

Článek C04 Místo pojištění

- 1** Místo pojištění je ujednáno v pojistné smlouvě, není-li v pojistných podmínkách uvedeno jinak.
- 2** Místo pojištění:
- a pro dokončenou stavbu nebo bytovou jednotku, je místo pojištění identifikováno v pojistné smlouvě adresou (tj. názvem obce a ulice a číslem popisným, popř. evidenčním) nebo parcelním číslem a názvem katastrálního území a v případě pojištění bytu též číslem bytu;
 - b pro rozestavěnou stavbu nebo bytovou jednotku je místem pojištění parcela uvedená ve stavební dokumentaci. Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o názvu katastrálního území, číslem parcely a v případě pojištění bytu též číslem bytu;
 - c u pojištění stavebního materiálu, dočasných objektů zařízení staveníšť, stavebních mechanismů a nářadí potřebného ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci jsou místem pojištění prostory nacházející se v pojištěné budově nebo bytu identifikovaném v pojistné smlouvě adresou nebo číslem parcely a názvem katastrálního území.
- V případě, že se jedná o věci takového charakteru, že je jejich umístění na volném prostranství nezbytné nebo obvyklé, je místem pojištění také funkčně oplocený pozemek, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází nebo bude nacházet pojištěná stavba.

Článek C05 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

- 1** Pojištění se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na předmětu pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2** Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení předmětu pojištění v místě pojištění, které bylo způsobeno pojistnými nebezpečími:
- a základní živel
 - požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla (jeho části nebo nákladu), aerodynamický třesk, náraz vozidla;
 - vichřice nebo krupobítí;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných těles;
 - tíha sněhu nebo námrazy, pád sněhu, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal;
 - zemětřesení.
- Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se dále vztahuje na pojistná nebezpečí a další předměty pojištění:**
- b vodovodní škody;
 - c odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
 - d odcizení vnějších stavebních součástí;
 - e povodeň a záplava;
 - f přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie;
 - g havárie rozvodů;
 - h skla a sanitární zařízení (all risk);
 - i vandalismus;
 - j sprejerství;
 - k náhradu výdajů za ztrátu vody;
 - l atmosférické srážky;
 - m poškození zateplení a oplocení zvířaty.

- 3** Pojištění pojištěného nebezpečí odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením se vztahuje i na odcizení stavebních součástí nebo stavebního materiálu i jinak než krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen ani mu nebyla uložena pokuta.

Článek C06 Limity pojištění plnění

- 1** Pokud není v pojištění smlouvě ujednáno jinak, je pojištění plnění omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojištění plnění za všechny pojištěné stavby nebo věci pro dané pojištění nebezpečí takto:
- a** základní živel do výše pojištění částky sjednané v pojištění smlouvě;
 - b** vodovodní škody do výše pojištění částky sjednané v pojištění smlouvě;
 - c** voda z vodovodního potrubí – lom trubky nebo škody v důsledku mrazu do výše 200 000 Kč;
 - d** odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením do výše pojištění částky sjednané v pojištění smlouvě, pro odcizení krádeží vloupáním maximálně do výše limitu dle tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojištných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojištěné události překonal;
 - e** povodeň a záplava do výše pojištění částky nebo limitu pojištění plnění sjednaných v pojištění smlouvě, pojištění na první riziko;
 - f** odcizení vnějších stavebních součástí do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - g** přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - h** havárie rozvodů do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - i** skla a sanitární zařízení (all risk) do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - j** vandalismus do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - k** sprejství do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - l** náhrada výdajů za ztrátu vody do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - m** atmosférické srážky do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - n** poškození zateplení a oplocení zvířaty do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko.
- 2** Pojištění plnění za všechny pojištěné vedlejší stavby vč. stavebního materiálu, dočasných objektů zařízení staveniště, stavebních mechanismů a nářadí potřebného ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci (vyjma ručního nářadí) je omezeno souhrnným limitem pojištění plnění pro vedlejší stavby uvedeným v pojištění smlouvě.

Článek C07 Připojištění

Pokud je v pojištění smlouvě sjednáno, vztahuje se pojištění i na tato připojištění:

- 1 Poškození stavebních součástí (all risk) – pojištění na první riziko**
- 1.1. Předmět pojištění**
Pojištění se vztahuje na stavební součásti staveb uvedených v pojištění smlouvě.
- 1.2. Další výluky z pojištění**
Pojištění se nevztahuje na škody, ke kterým došlo:
- a** poškozením nebo zničením předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů, znečištěním nebo poškřábáním;
 - b** odcizením nebo ztrátou;
 - c** na strojích a elektronických zařízeních (např. kotle, klimatizace, elektromotory, domácí spotřebiče, EZS, nářadí apod.);
 - d** na předmětu pojištění v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených konstrukcí nebo opláštění budovy;
 - e** v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.); nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce.
- 1.3. Místo pojištění**
Místo pojištění je uvedeno v pojištění smlouvě.
- 1.4. Rozsah pojištění**
Pojišťovna uhradí nahodilé poškození nebo zničení stavebních součástí pojištěné stavby jakoukoli nahodilou událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena.
- 1.5. Limity pojištění plnění**
Není-li v pojištění smlouvě ujednáno jinak, je limit pojištění plnění pro poškození stavebních součástí (all risk) 30 000 Kč.
- 1.6. Pojištění plnění**
Horní hranici pojištění plnění je limit 30 000 Kč sjednaný v pojištění smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko. Do výše limitu pojištění plnění sjednaného v pojištění smlouvě uhradí pojišťovna i náklady na uvedení poškozené vnitřní stavební součásti do původního estetického celku.

2 Porosty na pozemku a zahradní architektura – pojištění na první riziko

2.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na porosty a zahradní architekturu na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná stavba nebo pojištěná bytová jednotka,

- a** za porosty na pozemku jsou považovány především listnaté a jehličnaté stromy, keře, vřesovištní a pnoucí dřeviny, vodní rostliny, růže, trvalky, travníky a živé ploty. Porosty musí být minimálně 2 měsíce zasazeny ve volné půdě na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná stavba;
- b** za zahradní architekturu jsou pro účely tohoto pojištění považovány:
 - terénní úpravy;
 - stavby nemající charakter budovy – především krby, udírny, sochy, v zemi zabudovaný nábytek, cesty, zpevněné plochy i bez základů apod.;
 - zahradní a koupací jezírka včetně příslušenství (filtrační jednotka, osvětlení, čerpadla apod.).

2.2. Další výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na jednoleté a dvouleté rostliny, úrodu plodů a rostliny napadené chorobami a škůdci;

Pojištění se nevztahuje na dočasné stavby nemající charakter budovy (např. nafukovací hala, stan, party stan).

2.3. Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojištění smlouvě.

2.4. Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení porostů a zahradní architektury na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná stavba v důsledku pojištných nebezpečí:

- a** základní živel;
- b** vodovodní škody;
- c** povodeň a záplava;
- d** odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
- e** vandalismus;
- f** sprejství;
- g** přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie;
- h** skla a sanitární zařízení (all risk).

2.5. Limity pojištění plnění

Limit pojištění plnění pro porosty a zahradní architekturu na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná stavba je uveden v pojištění smlouvě.

2.6. Pojištění plnění

Horní hranici pojištění plnění je limit sjednaný v pojištění smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

Pojišťovna poskytne za porosty, na které se toto pojištění vztahuje, v případě vzniku pojištěné události pojištění plnění následujícím způsobem:

- v případě jejich poškození do výše přiměřených nákladů na odborné ošetření, maximálně však do výše jejich ceny bezprostředně před pojistnou událostí;
- v případě jejich odcizení nebo zničení maximálně do výše jejich ceny bezprostředně před pojistnou událostí.

Pojištění plnění za pojištění porostů bude stanoveno dle „Oceňovací vyhlášky“, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku, platné ke dni vzniku pojištěné události.

3 Technická porucha strojních a elektronických zařízení – pojištění na první riziko

3.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na stacionární strojní a elektronická zařízení (pro účely tohoto odstavce pojištných podmínek dále jen „pojištěného zařízení“), která jsou stavební součástí nebo příslušenstvím pojištěné stavby (např. tepelná čerpadla, kotle, klimatizace, rekuperace, bojler apod.).

3.2. Další výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na nástroje, nářadí, mobilní zařízení a domácí spotřebiče (např. chladničky, myčky, sušičky apod.), a to ani tehdy, jsou-li připojeny k pojištěným stavbám.

Pojištění se nevztahuje na škody na pojištěném zařízení, ke kterým došlo v důsledku:

- a** dlouhodobého působení chemických, tepelných, mechanických, elektrických, elektromagnetických vlivů, koroze, oxidace;
 - b** normálních povětrnostních vlivů a atmosférických srážek, se kterými se musí počítat na základě roční doby a místních klimatických poměrů;
 - c** přepětí, podpětí a zkratu.
- Pojištění se na pojištěném zařízení dále nevztahuje na:
- d** škody, za které ručí nebo je odpovědný (na základě smlouvy apod.) výrobce, prodejce, pronajímatel nebo jiná třetí osoba;
 - e** následné škody jakéhokoli druhu.

3.3. Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojištění smlouvě.

3.4. Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ náhlého a nahodilého poškození nebo zničení nebo ztráty pojištěného zařízení.

3.5. Limity pojistného plnění

Limit plnění pro pojištěná zařízení je uveden v pojistné smlouvě.

3.6. Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

U pojištěného zařízení, které není starší než 10 let, poskytne pojišťovna pojistné plnění v nové ceně, u staršího v ceně časové.

V rámci sjednaného limitu pojistného plnění uhradí pojišťovna i přiměřené náklady na:

- a demontáž a opětovnou montáž pojištěného zařízení, pokud byly tyto nezbytny pro provedení opravy;
- b obvyklou dopravu na místo opravy pojištěného zařízení a zpět (vyjma letecké).

Pojišťovna může snížit pojistné plnění, popř. ho i odmítnout pokud:

- pojištěné zařízení nebude v technicky bezvadném, provozuschopném stavu;
- nebude prováděna přiměřená prevence, popř. nebudou dodržovány předpisy a pokyny výrobce pojištěného zařízení.

4 Náhrada výdajů za ztrátu nájmu

4.1. Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na náhradu výdajů za ztrátu nájmu. Ztrátou nájmu se pro účely tohoto pojištění rozumí prokazatelná finanční ztráta vzniklá oprávněné osobě v příčinné souvislosti s pojistnou událostí, ke které dojde v místě pojištění v důsledku pojistných nebezpečí sjednaných v pojistné smlouvě, a která omezila nebo znemožnila užívání obytné budovy, bytové jednotky či vedlejší stavby.

4.2. Další výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na náklady na energie a zúčtovatelné zálohy vzniklé v souvislosti s nájmem.

Pojištění se nevztahuje na ztrátu nájmu, ke které dojde v důsledku úředního nařízení omezujícího obnovu a provoz pojištěné obytné budovy, bytové jednotky či vedlejší stavby.

Pojištění se dále nevztahuje na ztrátu nájmu, ke které by nedošlo, kdyby pojištěný zabezpečil včas obnovu nebo opětovné pořízení zničeného, poškozeného nebo ztraceného majetku.

4.3. Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.

4.4. Rozsah pojištění

Pojišťovna uhradí oprávněné osobě prokazatelnou finanční ztrátu vzniklou v příčinné souvislosti s pojistnou událostí, ke které dojde v místě pojištění v důsledku pojistných nebezpečí sjednaných v pojistné smlouvě, a která omezila nebo znemožnila užívání obytné budovy, bytové jednotky či vedlejší stavby.

4.5. Limity pojistného plnění

Limit pojistného plnění pro náhradu výdajů za ztrátu nájmu je uveden v pojistné smlouvě.

4.6. Pojistné plnění

Náhrada výdajů za ztrátu nájmu se vyplácí po dobu probíhající nezbytné opravy obytné budovy, bytové jednotky či vedlejší stavby, nejdéle však po dobu 3 měsíců od vzniku pojistné události. Pojistné plnění ve formě náhrady výdajů za ztrátu nájmu je omezeno limitem sjednaným v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění bude stanoveno na základě průměrného denního nájmu přijatého za posledních 12 měsíců a počtu dnů, kdy bylo omezeno nebo znemožněno užívání obytné budovy, bytové jednotky či vedlejší stavby.

V případě pojistné události je pojištěný povinen doložit pojišťovně:

- nájemní smlouvy nebo jiné doklady prokazující, že byla obytná budova, bytová jednotka či vedlejší stavba v posledních dvanácti měsících pronajímána;
- výpis z účtu pronajímatele, na který se podle nájemní smlouvy nájemné hraď, popř. jiné doklady prokazující příjem z nájmu v místě pojištění.

Článek C09 Pojistné plnění

- 1 Pokud není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojišťovna pojistné plnění oprávněné osobě v nové ceně. Pokud však pojištěný do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že předmět pojištění opravil, příp. místo něj pořídil novou stavbu (novostavbu) nebo novou neopotřeбенou věc, nebo prohlásí, že opravu nebo její znovupoiřízení nebude provádět, je pojišťovna povinna poskytnout plnění v nové ceně pouze do výše časové ceny postižené stavby nebo postižené věci.
- 2 K pořízení nové stavby (novostavby) musí dojít v místě pojištění anebo, není-li to z ekonomických, právních nebo jiných pojišťovnou uznaných důvodů možné, i na jiném místě na území ČR. Pokud je časová cena předmětu pojištění nižší než 30 % jeho nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění v časové ceně.
- 3 V případě pojištění bytových jednotek a rozestavěných bytových jednotek poskytne pojišťovna pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu poškozených, popřípadě znovupoiřízení zničených, odcizených nebo ztracených stavebních součástí pojištěné bytové jednotky a do výše spoluvlastnického podílu oprávněné osoby na společných částech domu. Pojistné plnění v případě poškození bude poskytnuto v nových cenách, maximálně však do výše sjednané pojistné částky. Pojistné plnění v případě znovupoiřízení bude poskytnuto v cenách obvyklých maximálně však do výše sjednané pojistné částky.
- 4 Dojde-li k pojistné události na rozestavěné budově, je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění maximálně do výše pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí odpovídající dané fázi výstavby.
- 5 Pokud je předmět pojištění ke dni, kdy došlo ke vzniku pojistné události, předmětem spoluvlastnictví, mají právo na vyplacení pojistného plnění její jednotliví spoluvlastníci, a to v poměru spoluvlastnických podílů, platných ke dni, v němž došlo k pojistné události.
- 6 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišťovna nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby ani historickou, uměleckou nebo kulturní hodnotu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí.
- 7 Pro stanovení pojistné hodnoty se použije postup pro oceňování staveb nákladovým způsobem ve smyslu právních předpisů upravujících oceňování majetku. Pro stanovení pojistné hodnoty se nezohledňují tržní faktory, např. poloha pojišťovaného majetku.
- 8 V případě pojištění bytových jednotek budou pro stanovení pojistné hodnoty zohledněny tržní faktory, např. poloha pojištěné bytové jednotky.
- 9 Pojišťovna poskytne pojistné plnění v případě odcizení krádeží vloupáním maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou uvedeny v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek), a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.
- 10 Pro škody v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie je horní hranici pojistného plnění rozdíl mezi aktuálně fakturovaným obdobím a obdobím bezprostředně předcházejícím, maximálně však limit sjednaný v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění bude stanovena na základě podkladů od dodavatele elektrické energie.

Článek C10 Další pojištěné náklady vzniklé v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Pojišťovna nad horní hranici pojistného plnění uhradí přiměřené náklady, které byly účelně vynaloženy v příčinné souvislosti s pojistnou událostí:

- a na vyklizení místa pojištění, odvoz sutí, bahna apod. a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají předmětu pojištění. Limit plnění je 100 000 Kč;
- b na nezbytné bourání a stržení doposud stojících částí předmětu pojištění a na následný odvoz sutí na místo nejbližší vhodné a povolené skládky. Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč;
- c na výměnu zámků, kdy pojišťovna poskytla pojistné plnění z pojistného nebezpečí základní živel, odcizení krádeží vloupáním či loupežným přepadením, povodeň nebo záplava. Pojišťovna uhradí náklady pouze na výměnu těch zámků v pojištěných prostorách, ke kterým je v důsledku pojistné události pohřešován klíč. Pojišťovna neuhradí náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Pojistné plnění je omezeno cenou zámků stejných anebo srovnatelných parametry;
- d na náhradní ubytování pojištěných osob, pokud se budova nebo bytová jednotka stala prokazatelně neobyvatelnou v důsledku pojistné události. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se budova nebo bytová jednotka stane opět obyvatelnou. Hrazené nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod. Hrazené náklady na náhradní ubytování jsou omezeny maximálním limitem 100 000 Kč, nejvíce však po dobu 6 měsíců;
- e na stavební součásti, které je nezbytné v případě totální škody pořídit v souvislosti s požadavky platné legislativy pro znovuoobnovení stavby v místě pojištění. Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně 300 000 Kč. Podmínkou uznání nároku na úhradu těchto nákladů je to, že sjednaná pojistná částka předmětu pojištění odpovídala jeho pojistné hodnotě k datu vzniku pojistné události.

Článek C08 Vymezení pojistné události

- 1 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím v místě pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- 2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí. K příčině i ke škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek C11 Indexace

Je-li sjednáno pojištění s indexací, ujednává se, že pojišťovna k výročnímu dni může provést úpravu výše pojistné částky vynásobením indexačním koeficientem a upravit pojistné pro následující pojistné období dle nové pojistné částky.

- a** Indexační koeficient pro rodinné a bytové domy vychází z přírůstku průměrného meziročního Indexu cen stavebních děl, stanoveného pro bytové budovy Českým statistickým úřadem po druhém čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího roku provedení indexace.
- b** Indexační koeficient pro byty je stanoven na základě průměrného meziročního Indexu cen bytů, stanoveného Českým statistickým úřadem po druhém čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího roku provedení indexace.

Pojišťovna může indexaci provést každoročně, dosahuje-li přírůstek průměrného meziročního indexu stavebních děl minimálně jednoho procentního bodu, popř. kumulativně za více pojistných období.

Pokud pojistník při sjednání pojištění akceptoval pojišťovnou navrženou minimální vypočtenou pojistnou částku pro pojištění rodinného či bytového domu, popř. si stanovil pojistnou částku vyšší, a současně byla pojistná částka na základě výzvy

pojistitele pravidelně indexována, uhradí pojišťovna v případě totální škody i náklady na stavební součásti, které je nezbytné pořídit v souvislosti s požadavky platné legislativy pro znovuoobnovení stavby v místě pojištění. Maximálním limitem plnění je však sjednaná pojistná částka. Výše minimální pojišťovnou vypočtené pojistné částky je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek C12 Podpojištění

- 1** Ujednává se, že pojišťovna uplatní snížení pojistného plnění z titulu podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 20 % než částka odpovídající pojistné hodnotě předmětu pojištění bezprostředně před pojistnou událostí. Pro účely podpojištění není započítávána hodnota kuchyňské linky včetně vestavných spotřebičů a vestavný nábytek a dále i samostatně stojící pračky, sušičky, myčky, ledničky a mrazničky.
- 2** Ujednává se, že v případě pojištění bytových jednotek neuplatní pojišťovna podpojištění.

D. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ JINÉ STAVBY

Článek D01 Předmět pojištění

- 1** Předmětem pojištění jsou:
- a** samostatně stojící FVE a kolektory;
 - b** bazény a jezírka;
 - c** sklepy a sklípky;
 - d** podzemní nádrže na vodu;
 - e** zařízení pro zachycení odpadní vody a její likvidaci (vč. ČOV);
 - f** garáže;
 - g** hospodářské budovy, kolny, pergoly, přístřešky apod.;
 - h** ploty;
 - i** skleníky;
 - j** studny nebo vrty na vodu;
 - k** věci definované upisovatelem;
 - l** zahrádkářské chaty do 25 m²;
 - m** mobilheimy;
 - n** hroby, náhroby, hrobky.
- Předmět pojištění musí být jasně definován v pojistné smlouvě.

Článek D02 Výluky z pojištění

Výluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Dále jsou z pojištění vyloučeny následující předměty:

- a** stavby na vodních tocích a korytech;
- b** pozemek;
- c** rodinné domy;
- d** bytové domy;
- e** bytové jednotky;
- f** stavební materiál.

Článek D03 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen plnit obecné povinnosti uvedené v článku A06 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1** Pro pojištění vodovodních škod zejména:
- a** udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu;
 - b** u stavby nebo části staveb, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná;
 - c** v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento systém mimo provoz.
- 2** Pro pojistná nebezpečí odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením, vandalisus, sprejství, neoprávněný odběr elektrické energie a náraz vozidla je pojistník/pojištěný povinen tuto událost neprodleně oznámit orgánům Policie ČR, vyžádat si protokol o této události a tento předložit pojišťovně.
- 3** Pojistník/pojištěný je povinen po pojistné události v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít.

Článek D04 Místo pojištění

Místo pojištění je ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek D05 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

- 1** Pojištění se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných předmětech pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2** Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení předmětu pojištění v místě pojištění, které bylo způsobeno pojistnými nebezpečími:
- a** základní živél
 - požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla (jeho části nebo nákladu), aerodynamický třesk, náraz vozidla;
 - víchřice nebo krupobití;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných těles;
 - tíha sněhu nebo námrazy, pád sněhu, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal;
 - zemětřesení.

Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se dále vztahuje na pojistná nebezpečí a další předměty pojištění:

- b** vodovodní škody;
 - c** odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením; pojištění se vztahuje i na škody způsobené vandalisus a sprejstvím, k nimž došlo v souvislosti s krádeží vloupáním;
 - d** odcizení vnějších stavebních součástí;
 - e** povodeň a záplava;
 - f** přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie;
 - g** skla a sanitární zařízení (all risk);
 - h** vandalisus;
 - i** sprejství.
- 3** Pojištění pojistného nebezpečí odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením se vztahuje i na odcizení stavebních součástí i jinak než krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen ani mu nebyla uložena pokuta.

Článek D06 Limity pojistného plnění

- 1** Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 2** Pojištění následujících pojistných nebezpečí se sjednává na první riziko:
- a** odcizení vnějších stavebních součástí;
 - b** povodeň a záplava;
 - c** přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie;
 - d** skla a sanitární zařízení (all risk);
 - e** vandalisus;
 - f** sprejství.
- 3** Limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí voda z vodovodního potrubí – lom trubky ve výši 200 000 Kč, maximálně však limit pro vodovodní škody sjednaný v pojistné smlouvě.

Článek D07 Vymezení pojistné události

- 1** Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím v místě pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.

- 2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí. K příčině i ke škodě musí dojít v době trvání pojištění.

a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

- 6 Pro škody v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie je horní hranicí pojistného plnění rozdíl mezi aktuálně fakturovaným obdobím a obdobím bezprostředně předcházejícím, max. však limit sjednaný v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění bude stanovena na základě podkladů od dodavatele elektrické energie.

Článek D08 Pojistné plnění

- 1 V případě pojištění jiné stavby poskytne pojišťovna pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu poškozených, popřípadě znovupoižení zničených, odcizených nebo ztracených stavebních součástí. Pojistné plnění bude poskytnuto v nových cenách, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 2 Dojde-li k pojistné události na rozestavěném předmětu pojištění, je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění maximálně do výše pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí odpovídající dané fázi výstavby.
- 3 Pokud je předmět pojištění ke dni, kdy došlo ke vzniku pojistné události, předmětem spoluvlastnictví, mají právo na vyplacení pojistného plnění její jednotliví spoluvlastníci, a to v poměru spoluvlastnických podílů, platných ke dni, v němž došlo k pojistné události.
- 4 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišťovna nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby ani historickou, uměleckou nebo kulturní hodnotu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí.
- 5 Pojišťovna poskytne pojistné plnění v případě odcizení krádeží vloupáním maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou uvedeny v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek),

Článek D09 Další pojištěné náklady vzniklé v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Pojišťovna nad horní hranici pojistného plnění uhradí přiměřené náklady, které byly účelně vynaloženy v příčinné souvislosti s pojistnou událostí:

- a na vyklizení místa pojištění, odvoz sutí, bahna apod. a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají předmětu pojištění. Limit plnění je 100 000 Kč;
- b na nezbytné bourání a stržení doposud stojících částí předmětu pojištění a na následný odvoz sutí na místo nejbližší vhodné a povolené skládky. Limit plnění je 10 % sjednaného limitu plnění pro předmět pojištění, maximálně však 100 000 Kč;
- c na výměnu zámků, kdy pojišťovna poskytla pojistné plnění z pojistného nebezpečí základní živel, odcizení krádeží vloupáním či loupežným přepadením, povodeň nebo záplava. Pojišťovna uhradí náklady pouze na výměnu těch zámků v pojištěných prostorách, ke kterým je v důsledku pojistné události pohřešován klíč. Pojišťovna neuhradí náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Pojistné plnění je omezeno cenou zámků stejných anebo srovnatelných parametrů.

E. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI

Článek E01 Předmět pojištění

- 1 Předmětem pojištění je/jsou:
- a soubor hmotných movitých věcí patřících do následujících kategorií:
- vybavení domácnosti ve vlastnictví oprávněných osob;
 - věci cizí, které jsou oprávněnými osobami po právu užívány (např. věci vlastníka bytu);
 - věci návštěv, které jsou v místě pojištění uloženy;
 - věci v nebytových prostorech přímo spojených s bytem pojištěné domácnosti;
 - věci v nebytových prostorech, které užívá a má právo využívat výlučně oprávněná osoba;
 - věci ve společných nebytových prostorech;
 - věci tvořící vybavení pojištěné domácnosti, které byly předány za účelem poskytnutí služby (např. čistírna, opravná apod.).
- b zvířata chovaná v místě pojištění, která jsou ve vlastnictví oprávněné osoby.
- c stavební součásti, za které jsou pro účely pojištění domácnosti považovány: vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, omítky, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody tepla, vody, kanalizace, plynu, elektřiny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro byt pojištěné domácnosti včetně ohřívačů vody, topných těles a kotlů etážového topení. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy, systémy elektrické zabezpečovací a požární signalizace nebo kamerové systémy pro zabezpečení předmětu pojištění.
- d věci osobní potřeby mimo místo pojištění na území Evropy, které patří do vybavení pojištěné domácnosti (a v době pojistné události se nacházejí na jiném místě na území Evropy).
- Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu předmětu pojištění v důsledku základního živelu, vodovodních škod, povodně a záplavy a odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením (jsou-li tato pojistná nebezpečí ujednána ve smlouvě), pokud oprávněná osoba měla tyto věci prokazatelně na sobě nebo u sebe nebo pokud byly tyto věci odloženy v místě určeném nebo obvyklém.
- V případě, že pojištěnou osobou je student, jsou za věci osobní potřeby mimo místo pojištění považovány i věci ve vlastnictví studenta, které jsou uloženy v místě jeho přechodného ubytování na území Evropy. Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu předmětu pojištění v důsledku základního živelu, vodovodních škod, povodně a záplavy a odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jsou-li tato pojistná nebezpečí ujednána v pojistné smlouvě. Podmínkou nároku na pojistné plnění je doložení potvrzení o studiu, které je platné ke dni vzniku pojistné události.

- e věci na pozemku, za které se považují tyto hmotné movité věci:
- zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky), zahradní altány, pevně ukotvené party stany, sušáky na prádlo apod.;
 - dětské herní prvky (houpačky, prolézačky, skluzavky, trampolíny, stoly na stolní tenis apod.);
 - zahradní grily včetně příslušenství a zahradní dekorativní předměty (např. sochy, fontány apod.);
 - příslušenství k bazénům (např. schůdky, filtrace, ohřevy atp.).
- Tyto věci se musí nacházet na pozemcích, jež jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, ke kterému náleží byt pojištěné domácnosti.
- Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu předmětu pojištění v důsledku požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, vichřice, krupobití, povodně a záplavy, pádu stromu, stožáru nebo jiných těles, odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jsou-li tato pojistná nebezpečí ujednána v pojistné smlouvě.
- Dále jsou předmětem pojištění zvířata a jejich příblytky, které nemají charakter budovy, a to proti základnímu živelu, vodovodním škodám a povodni a záplavě, jsou-li tato pojistná nebezpečí ujednána v pojistné smlouvě. Zvířata a jejich příblytky se musí nacházet na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází byt pojištěné domácnosti.
- 2 Pokud je ve smlouvě ujednáno, předmětem pojištění jsou také věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy, pokud byly uloženy v zavazadlovém prostoru uzamčeného auta nebo v obytném přívěsu o celkové hmotnosti do 3,5 t a nebyly zvenčí viditelné.
- Pojištění těchto věcí se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu předmětu pojištění v důsledku základního živelu, povodně a záplavy, odcizení krádeží vloupáním (při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění) nebo loupežným přepadením. Pojištěny jsou pouze hmotné movité věci.

Článek E02 Výluky z pojištění

Výluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Dále jsou z pojištění vyloučeny následující předměty:

- 1 a věci podnájemníků;
- b zvířata chovaná k výtěžným účelům;
- c auta, přívěsy, návěsy, motocykly, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, a to vše včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (vyjma dvou sad náhradních pneumatik včetně disků k automobilu do 3,5 t, boxů a nosičů);
- d letadla řiditelná lidskou posádkou, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- e lodě a plavidla s výjimkou malých plavidel, a to vše včetně jejich součástí, součástek, náhradních dílů apod.;
- f plány a projekty;

- g hodnota věcí vyplývající z autorského práva a práva duševního vlastnictví;
 - h nehmotné věci (např. software a patenty);
 - i věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí služby;
 - j směnky;
 - k bazény na pozemku.
- 2 Za stavební součásti se nepovažují kuchyňské linky, vestavěný nábytek, sporáky, myčky, ledničky, pračky, sušičky a svítidla (jsou zahrnuty do položky „soubor hmotných movitých věcí“).
 - 3 V případě věcí v zavazadlovém prostoru auta se pojištění nevztahuje na věci zvláštní hodnoty a peníze. Pojištění se nevztahuje na krádež vloupáním, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídané parkoviště.
 - 4 Pojištění se nevztahuje na věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální techniku a hudební nástroje uložené v nebytových prostorech nebo společných nebytových prostorech.
 - 5 Není-li v pojistné smlouvě zvlášť ujednáno, pojištění se nevztahuje na software vytvořený pojištěnou osobou.

Článek E03 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen plnit obecné povinnosti uvedené v článku A06 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1 Pro pojištění vodovodních škod je pojistník/pojištěný povinen zejména:
 - a udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu;
 - b u stavby nebo části staveb, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná;
 - c v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento systém mimo provoz.
- 2 Pro pojištění atmosférických srážek je pojistník/pojištěný povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít při dalším působení atmosférických srážek.
- 3 Pro pojistná nebezpečí odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením (vč. věcí v zavazadlovém prostoru auta), vandalismus, sprejství, neoprávněný odběr elektrické energie a náraz vozidla je pojistník/pojištěný povinen tuto událost neprodleně oznámit orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a tento předložit pojišťovně v českém jazyce.
- 4 Pojistník/pojištěný je povinen po pojistné události v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít.
- 5 Pro věci předané za účelem poskytnutí služby musí pojistník/pojištěný pojišťovně předložit doklad prokazující předání věcí poskytovateli služby (např. zakázkový list).

Článek E04 Místo pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je/Jsou místem pojištění:

- a byt specifikovaný v pojistné smlouvě vč. nebytových prostor přímo spojených s bytem pojištěné domácnosti;
- b nebytové prostory, které užívá a má právo využívat výlučně oprávněná osoba, pokud se nacházejí:
 - v téže budově jako byt pojištěné domácnosti nebo ve vedlejších budovách na pozemku, jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěná domácnost. Jde například o sklep, komoru, garáž apod. se samostatným vstupem;
 - na jiné adrese než je byt pojištěné domácnosti. Adresa tohoto místa pojištění je výslovně uvedena v pojistné smlouvě. Takovýmto místem pojištění není prostor, který je užíván k podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání;
- c společné nebytové prostory užívané obyvateli domu, ve kterém se nachází byt pojištěné domácnosti, pokud nejsou využívány k podnikatelské činnosti (např. chodby, schodiště, společné balkóny, terasy, kolárna, kočárkárna, prádelna, sušárna apod.);
- d pro anténny systémy vnější konstrukce budovy, ve které se nachází byt pojištěné domácnosti a na které je anténa připevněna nejméně 3 metry nad terénem. V případě domácnosti nacházející se v rodinném domě je místem pojištění i pozemek, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se rodinný dům nachází;
- e pro invalidní vozík a dětský kočárek území Evropy.

Článek E05 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

- 1 Pojištění se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na předmětu pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení pojištěné hmotné movité věci, pro případ úrazu nebo úhynu pojištěného zvířete nebo pro případ škod na stavebních součástech v místě pojištění, které bylo způsobeno pojistnými nebezpečími:

- a základní živél
 - požár, kouř, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla (jeho části nebo nákladu), aerodynamický třesk, náraz vozidla;
 - vichřice nebo krupobití;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných těles;
 - tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin;
 - sesuv půdy a zřícení skal;
 - zemětřesení;

Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se dále vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- b vodovodní škody;
 - c odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
 - d povodeň a záplava;
 - e přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie;
 - f havárie rozvodů;
 - g skla a sanitární zařízení (all risk);
 - h náhradu výdajů za ztrátu vody;
 - i atmosférické srážky;
 - j věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy;
 - k znehodnocení věcí v chladicím zařízení.
- 3 Není-li dále uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
 - a bezprostřední následné škody, ke které dojde
 - na pojištěných hmotných movitých věcech jejich poškozením nebo zničením;
 - na pojištěném zvířeti (úraz či úhyn);
 - a to následkem pojistné události, která nastala poškozením nebo zničením dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou tyto věci umístěny / tato zvířata umístěna.
 - b odcizení pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete jinak než krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta.
 - c odcizení pojištěného dětského kočárku užívaného k určenému účelu nebo invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, a to jinak než krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
 - d poškození, zničení nebo ztráty pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete v příčinné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo pojistnou událostí.

Článek E06 Limity pojistného plnění

- 1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění za jednu pojistnou událost do limitu pojistného plnění:
 - a 100 000 Kč pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění na území Evropy;
 - b 30 000 Kč pro peníze;
 - c 100 000 Kč pro peníze uložené v trezoru;
 - d 100 000 Kč pro věci sloužící k výdělečné činnosti;
 - e 100 000 Kč pro věci na pozemku;
 - f 100 000 Kč pro zvířata;
 není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění omezeno limitem pojistného plnění pro dané pojistné nebezpečí takto:
 - a základní živél do výše pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě;
 - b vodovodní škody do výše pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě;
 - c voda z vodovodního potrubí – lom trubky nebo škody v důsledku mrazu do výše 200 000 Kč, maximálně však limit pro vodovodní škody sjednaný v pojistné smlouvě;
 - d odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením do výše pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě, pro odcizení krádeží vloupáním maximálně do výše limitu dle tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal;
 - e povodeň a záplava do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě, pojištění na první riziko;
 - f přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - g havárie rozvodů do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - h skla a sanitární zařízení (all risk) do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - i náhrada výdajů za ztrátu vody do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - j atmosférické srážky do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - k věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko;
 - l znehodnocení věcí v chladicím zařízení do výše 100 000 Kč, pojištění na první riziko.

- 3** Limit pojistného plnění pro věci v nebytových prostorech sjednaný v pojistné smlouvě se nevztahuje na dětský kočárek užívaný k určenému účelu a invalidní vozík, na který je oprávněná osoba odkázána.

Článek E07 Přípojištění

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, vztahuje se pojištění i na tato přípojištění:

1 Přípojištění Aktiv (all risk) – pojištění na první riziko

1.1. Předmět pojištění

Předmětem pojištění je jakékoliv sportovní vybavení oprávněných osob sloužící k soukromému použití pro amatérský sport včetně oděvů, obuvi, batohů a bagů včetně jejich pojezdů, chytrých hodinek, fitness náramků, cyklo navigace, cyklocomputerů, GPS lokátorů a kardio pásů. Za sportovní vybavení se považují také elektro kola, elektrokoloběžky a další obdobná zařízení.

1.2. Další výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a** modely a makety, včetně zařízení sloužících k jejich pohonu a ovládání;
- b** věci sloužící k výdělečné činnosti;
- c** věci zvláštní hodnoty;
- d** elektronické, audiovizuální a optické přístroje včetně jejich příslušenství (např. mobilní telefony, tablety, notebooky);
- e** drony;
- f** lodě a plavidla s výjimkou malých plavidel, a to vše včetně jejich součástí, součástek, náhradních dílů apod.

A dále se pojištění nevztahuje na škodu, ke kterým došlo v důsledku:

- g** použití předmětu pojištění v rozporu s návodem k použití nebo účelem jejího určení popř. nadměrného zatížení;
- h** opotřebení nebo únavy materiálu;
- i** poškození, chybné konstrukce, výrobní vady nebo vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy;
- j** provádění opravy nebo údržby předmětu pojištění, popř. v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
- k** použití zařízení pro přepravu, které není homologováno pro použití na vozidle;
- l** vad nebo škod, za které ručí nebo je odpovědný výrobce, prodejce, pronajímatel nebo jiná třetí osoba;
- m** odcizení krádeží vloupáním předmětu pojištění připevněného k nosiči na vozidle nebo obytném přívěsu, nebo uloženého v prostoru uzamčeného vozidla nebo obytného přívěsu, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídané parkoviště.

1.3. Místo pojištění

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Evropa.

1.4. Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení nebo ztráty předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.

Pojištění se také vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění při nehodě nebo náhodném rozbití.

Pro účely tohoto pojištění je ztráta definována v článku A17, odst. 25 těchto pojistných podmínek.

1.5. Limity pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

1.6. Pojistné plnění

Horní hranicí pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

V případě odcizení předmětu pojištění odloženého na místě určeném nebo obvyklém bude poskytnuto pojistné plnění pouze v případě, že pojištěný prokáže překonání překážky chránící předmět pojištění před odcizením (např. překonání uzamčeného lankového nebo jiného zámku, umístění v uzamčené schránce, apod.). Je-li předmětem pojištění jízdní kolo nebo elektro kolo musí být připevněno za rám kola k pevně zabudované stavební součásti nebo ke stojanu pomocí uzamčeného lankového nebo visacího zámku spojujícího řetěz. Pojišťovna hraadí pouze odcizení celého jízdního kola, nikoli jeho jednotlivých částí.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

1.7. Povinnosti pojistníka/pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen v případě odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením oznámit tuto událost neprodleně orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a předložit jej pojišťovně v českém jazyce.

2 Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk) – pojištění na první riziko

2.1. Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou invalidní vozíky a ostatní kompenzační pomůcky, jako jsou například zdravotní polohovatelné sedačky a zařízení, zdravotní po-

můcky pro vertikalizaci, rehabilitační pomůcky apod. blíže specifikované v pojistné smlouvě.

2.2. Další výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na zubní náhrady a brýle.

Pojištění se nevztahuje na:

- a** vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy na předmětu pojištění;
- b** poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
- c** poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené následkem chybného nebo nedostatečného mazání;
- d** poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jejich opravy nebo údržby;
- e** škody, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy.

2.3. Místo pojištění

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Evropa.

2.4. Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává s rozsahem all risk.

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení nebo prosté ztráty invalidního vozíku nebo vybrané kompenzační pomůcky, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, a to jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.

2.5. Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

2.6. Pojistné plnění

Horní hranicí pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

Pojišťovna uhradí také přiměřené náklady vynaložené na zapůjčení náhradní věci po dobu, kdy byl předmět pojištění v důsledku pojistné události předán do opravy.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

2.7. Povinnosti pojistníka/pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen v případě odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením oznámit tuto událost neprodleně orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a předložit jej pojišťovně v českém jazyce.

3 Hudební nástroje na území Evropy – pojištění na první riziko

3.1. Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou hudební nástroje blíže specifikované v pojistné smlouvě.

Pro pojištění hudebních nástrojů dle článku E07, odst. 3 se nevztahuje ustanovení článku E06, odst. 1, písm. d.

3.2. Místo pojištění

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Evropa.

3.3. Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení nebo ztráty hudebního nástroje pojistnými nebezpečími:

- a** Základní živeli;
- b** Vodovodní škody;
- c** Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
- d** Povodeň a záplava.

3.4. Limity pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

3.5. Pojistné plnění

Horní hranicí pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

3.6. Povinnosti pojistníka/pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen v případě odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením oznámit tuto událost neprodleně orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a předložit jej pojišťovně v českém jazyce.

4 Přenosná elektronika na území Evropy (all risk) – pojištění na první riziko

4.1. Předmět pojištění

Předmětem pojištění je přenosná elektronika tvořící vybavení pojištěné domácnosti ve vlastnictví oprávněných osob, např. přenosné počítače, tablety, mobilní telefony, herní konzole, čtečky apod.

4.2. Další výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na nahodilé poškození nebo zničení zařízení v důsledku:

- a** funkční vady zařízení, na které se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce;

- b poškřábání nebo jiné estetické vady, které neomezují funkčnost zařízení;
- c poškození způsobeného nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou zařízení;
- d poškození, ke kterému došlo užíváním zařízení v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem, pro který je zařízení určeno, včetně použití výrobem neschválených doplňků;
- e poškození příslušenství zařízení, např. nabíječky baterií, sluchátek, kabelů, montážních prvků, handsfree sady, výměnného objektivu apod.;
- f poškození zařízení způsobeného chybou instalací softwaru či chybami v softwaru;
- g škod, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
- h úmyslného poškození nebo zničení předmětu pojištění oprávněnou osobou.

4.3. Místo pojištění

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Evropa.

4.4. Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává s rozsahem all risk.

Pojištění se vztahuje na případ poškození, zničení či odcizení předmětu pojištění jakoukoli nahodilou událostí, která není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena.

4.5. Limity pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

4.6. Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny předmětu pojištění. Pojištění se sjednává na první riziko. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za poškozený nebo zničený předmět pojištění do výše přiměřených nákladů na opravu nejvýše však novou cenu předmětu pojištění.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

4.7. Povinnosti pojistníka/pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen v případě odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením oznámit tuto událost neprodleně orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a předložit jej pojišťovně v českém jazyce.

5 Zahradní technika (all risk) – pojištění na první riziko

5.1. Předmět pojištění

Předmětem pojištění je zahradní technika, zahradní traktory, malotraktory, zahradní řidery, sekačky na trávu, sněhové frézy a kultivátory apod., které se nacházejí v místě pojištění, a to za předpokladu, že výkon motoru těchto zařízení dosahuje maximálně 20 kW.

5.2. Další výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy na předmětu pojištění;
- b poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
- c poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené následkem chybného nebo nedostatečného mazání;
- d poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jejich opravy nebo údržby;
- e škody, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
- f poškozením nebo zničením strojních součástí pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý i rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců), pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození předmětu pojištění, za které je pojišťovna povinna plnit.

5.3. Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě. Za místo pojištění se považuje i pozemek (zahradka, dvůr apod.), jenž je v jednotném funkčním celku s místem pojištění.

5.4. Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává s rozsahem all risk.

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení a ztráty zahradní techniky jakoukoli nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.

5.5. Limity pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

5.6. Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Pokud byla zahradní technika odcizena z pozemku v jednotném funkčním celku s místem pojištění a současně došlo k prokazatelnému překonání funkčního oplocení, bude poskytnuto pojistné plnění nejvýše do limitu 50 000 Kč.

5.7. Povinnosti pojistníka/pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen v případě odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením oznámit tuto událost neprodleně orgánům Policie České republiky, vyžádat si protokol o této události a předložit jej pojišťovně.

Článek E08 Vymezení pojistné události

- 1 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím v místě pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- 2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí. K příčině i ke škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek E09 Pojistné plnění

Pojišťovna poskytne za zničené, poškozené, odcizené nebo ztracené předměty pojištění pojistné plnění v nové ceně, není-li stanoveno jinak.

- 1 Pojišťovna poskytne pojistné plnění:
 - a v případě zničení, poškození, odcizení nebo ztráty pojištěných věcí zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitností včetně starožitného nábytku, uměleckých předmětů, věcí sběratelského zájmu, drahých kovů a předmětů z nich vyrobených, nezasazených perel a drahokamů, kůží, kožesin a sbírek maximálně do výše obvyklé ceny;
 - b v případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pouze části pojištěné sbírky, poskytne pojišťovna plnění do výše nákladů na uvedení do původního stavu, maximálně však cenu obvyklou.
- 2 V případě úrazu zvířete v souvislosti s pojistnou událostí do výše nákladů na jeho potřebné ošetření ve veterinárním zařízení. V případě uhynutí zvířete poskytne pojišťovna plnění maximálně do výše jeho obvyklé ceny.
- 3 V případě odcizení, zničení, poškození nebo ztráty:
 - a peněz poskytne pojišťovna plnění do výše jejich nominální hodnoty. U cizozemských peněz bude poskytnuto pojistné plnění v české měně. Pro přepočet bude použit devizový kurs České národní banky platný ke dni pojistné události. Dojde-li k poškození peněz, bude od pojistného plnění odečtena náhrada, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze;
 - b vkladních nebo šekových knížek, platebních karet, vkladových listů, cenových papírů a jiných obdobných dokumentů, pojišťovna uhradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo na zablokování karty. Pojišťovna neuhradí ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím karty, cenného papíru nebo jiného obdobného dokumentu. Pojišťovna dále neuhradí úslé úroky ani jiné obdobné výnosy;
 - c písemností, kartoték nebo jakýchkoliv nosičů dat včetně záznamů na nich uložených poskytne pojišťovna pojistné plnění do výše přiměřeně vynaložených nákladů na jejich znovuporizení. Od pojistného plnění bude odečtena cena zbytků poškozených nebo zničených věcí;
 - d stavebních součástí poskytne pojišťovna pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu poškozených stavebních součástí nebo znovuporizení zničených nebo odcizených stavebních součástí. Takto stanovené pojistné plnění bude sníženo o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí.
- Pojišťovna poskytne pojistné plnění i za poškození, zničení nebo odcizení stavebních součástí, které tvoří zabezpečení prostoru místa pojištění, nebo trezoru zabudovaného do zdi nebo podlahy, v němž byl předmět pojištění umístěn, pokud k němu došlo při odcizení nebo pokusu o něj.
- 4 Pojišťovna poskytne pojistné plnění v případě odcizení krádeží vloupáním maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou uvedeny v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (článek B15 těchto pojistných podmínek), a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.
- 5 Pojišťovna z pojistného nebezpečí Znehodnocení věcí v chladicím zařízení poskytne plnění také za škody na pojištěných stavebních součástech, ke kterým došlo v přímé souvislosti s poruchou chladicího zařízení nebo přerušení dodávky elektrické energie, která měla za důsledek výpadek činnosti chladicího zařízení.
- 6 Pro škody v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie je horní hranicí pojistného plnění rozdíl mezi aktuálně fakturovaným obdobím a obdobím bezprostředně předcházejícím, max. však limit sjednaný v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění bude stanovena na základě podkladů od dodavatele elektrické energie.

- 7 V případě souběhu limitů ze základního pojištění a z přípojištění je možné tyto limity sčítat.

Článek E10 Další pojištěné náklady vzniklé v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Pojišťovna nad horní hranici pojistného plnění uhradí přiměřené náklady, které byly v příčinné souvislosti s pojistnou událostí účelně vynaloženy na:

- vyklizení místa pojištění, odvoz sutí, bahna apod. a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají předmětu pojištění. Limit plnění je 100 000 Kč;
- přepravu a uskladnění použitelných zbytků pojištěných movitých věcí nebo převoz a uskladnění zvířat v případě, že se byt pojištěné domácnosti stal následkem pojistné události neobyvatelným. Tyto náklady hradí pojišťovna do okamžiku obnovení obyvatelnosti bytu pojištěné domácnosti, nejdéle však po dobu 100 dní. Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč;
- výměnu zámků po pojistné události, kdy pojišťovna poskytla pojistné plnění z pojistného nebezpečí základní živel, odcizení krádeží vloupáním či loupežným

přepadením, povodeň nebo záplava. Pojišťovna uhradí náklady pouze na výměnu těch zámků v pojištěných prostorách, ke kterým je v důsledku pojistné události pohřešován klíč. Pojišťovna neuhradí náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Limit plnění je omezen cenou zámků stejných anebo srovnatelných parametrů;

- náhradní ubytování pojištěných osob, pokud se byt pojištěné domácnosti stal prokazatelně neobyvatelným v důsledku pojistné události. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se byt pojištěné domácnosti stane opět obyvatelným, nejdéle však po dobu 6 měsíců. Hrazeny nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod. Limit plnění je 100 000 Kč.

Článek E11 Podpojištění

Ujednává se, že pojišťovna uplatní snížení pojistného plnění z titulu podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 20 % než částka odpovídající pojistné hodnotě předmětu pojištění bezprostředně před pojistnou událostí.

F. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ MOVITÝCH VĚCÍ ATYP

Článek F01 Aktiv (all risk) – pojištění na první riziko

1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je jakékoliv sportovní vybavení oprávněných osob sloužící k soukromému použití pro amatérský sport včetně oděvů, obuvi, batohů a bagů včetně jejich pojezdů, chytrých hodinek, fitness náramků, cyklo navigace, cyklocomputerů, GPS lokátorů a kardio pásů. Za sportovní vybavení se považují také elektrokola, elektrokoloběžky a další obdobná zařízení.

2 Výluky z pojištění

Výluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Dále jsou z pojištění vyloučeny následující předměty:

- modely a makety, včetně zařízení sloužících k jejich pohonu a ovládání;
- věci sloužící k výdělečné činnosti;
- věci zvláštní hodnoty;
- elektronické, audiovizuální a optické přístroje včetně jejich příslušenství (např. mobilní telefony, tablety, notebooky);
- drony;
- lodě a plavidla s výjimkou malých plavidel, a to vše včetně jejich součástí, součástek, náhradních dílů apod.

A dále se pojištění nevztahuje na škody, ke kterým došlo v důsledku:

- použití předmětu pojištění v rozporu s návodem k použití nebo účelem jeho určení popř. nadměrného zatížení;
- opotřebení nebo únavy materiálu;
- poškození, chybné konstrukce, výrobní vady nebo vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy;
- provádění opravy nebo údržby předmětu pojištění, popř. v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
- skutečností, že zařízení, na kterém jsou přepravovány předměty pojištění není homologováno pro použití na vozidle;
- vad nebo škod, za které ručí nebo je odpovědný výrobce, prodejce, pronajímatel nebo jiná třetí osoba;
- odcizení krádeží vloupáním předmětu pojištění připevněného k nosiči na vozidle nebo obytném přívěsu, nebo uloženého v prostoru uzamčeného vozidla nebo obytného přívěsu, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídané parkoviště.

3 Místo pojištění

Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.

4 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení nebo ztráty předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.

Pojištění se také vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění při nehodě nebo náhodném rozbití.

Pro účely tohoto pojištění je ztráta definována v článku A17, odst. 25 těchto pojistných podmínek.

5 Limity pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

6 Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny předmětu pojištění. Pojištění se sjednává na první riziko. V případě odcizení předmětu pojištění odloženého na místě určeném nebo obvyklém bude poskytnuto pojistné plnění pouze v případě, že pojištěný prokáže překonání překážky chránící předmět pojištění před odcizením (např. překonání

uzamčeného lankového nebo jiného zámku, umístění v uzamčené schránce, apod.). Je-li předmětem pojištění jízdní kolo nebo elektrokolo musí být připevněno za rám kola k pevně zabudované stavební součásti nebo ke stojanu pomocí uzamčeného lankového nebo visacího zámku spojujícího řetěz. Pojišťovna hradí pouze odcizení celého jízdního kola, nikoli jeho jednotlivých částí. V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Článek F02 Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk) – pojištění na první riziko

1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou invalidní vozíky a ostatní kompenzační pomůcky ve vlastnictví oprávněných osob, sloužící k soukromému použití, jako jsou například zdravotní polohovatelné sedačky a zařízení, zdravotní pomůcky pro vertikalizaci, rehabilitační pomůcky apod. blíže specifikované v pojistné smlouvě.

2 Výluky z pojištění

Výluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Dále jsou z pojištění vyloučeny zubní náhrady a brýle.

Pojištění se nevztahuje na:

- vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy na předmětu pojištění;
- poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
- poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené následkem chybného nebo nedostatečného mazání;
- poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jejich opravy nebo údržby;
- škody, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy.

3 Místo pojištění

Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.

4 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává s rozsahem all risk.

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení nebo prosté ztráty invalidního vozíku nebo vybrané kompenzační pomůcky, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, a to jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.

5 Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

6 Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

Pojišťovna uhradí také přiměřené náklady vynaložené na zapůjčení náhradní věci po dobu, kdy byl předmět pojištění v důsledku pojistné události předán do opravy.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Článek F03 Hudební nástroje na území Evropy – pojištění na první riziko

1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou hudební nástroje ve vlastnictví oprávněných osob blíže specifikované v pojistné smlouvě.

2 Místo pojištění

Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.

3 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení nebo ztráty hudebního nástroje pojistnými nebezpečími:

- a Základní živeli;
- b Vodovodní škody;
- c Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
- d Povodeň a záplava.

4 Limity pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

5 Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

k soukromému užití oprávněných osob, které se nacházejí v místě pojištění, a to za předpokladu, že výkon motoru těchto zařízení dosahuje maximálně 20 kW. Pojištěná zahradní technika musí být blíže specifikována v pojistné smlouvě.

2 Výluky z pojištění

Výluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Pojištění se dále nevztahuje na následující škody:

- a vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy;
- b poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
- c poškození nebo zničení předmětu pojištění způsobené následkem chybného nebo nedostatečného mazání;
- d poškození nebo zničení předmětu pojištění prováděním jejich opravy nebo údržby;
- e za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
- f poškození nebo zničení strojních součástí pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý i rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců), pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození předmětu pojištění, za které je pojišťovna povinna plnit.

3 Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě. Za místo pojištění se považuje i pozemek (zahradka, dvůr apod.), jenž je v jednotném funkčním celku s místem pojištění.

4 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává s rozsahem all risk.

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení a ztráty zahradní techniky jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.

5 Limity pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

6 Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci. Pojištění se sjednává na první riziko.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Pokud byla zahradní technika odcizena z pozemku v jednotném funkčním celku s místem pojištění a současně došlo k prokazatelnému překonání funkčního oplocení, bude poskytnuto pojistné plnění nejvýše do limitu 50 000 Kč.

Článek F06 Soubor movitých věcí

1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je soubor movitých věcí, sloužící k soukromému užití oprávněných osob, který je blíže specifikovaný v pojistné smlouvě.

2 Výluky z pojištění

Výluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Dále jsou z pojištění vyloučeny:

- a věci podnájemníků;
- b zvířata;
- c auta, přívěsy, návěsy, motocykly, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním jezdvým pohonem, a to vše včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (vyjma dvou sad náhradních pneumatik včetně disků k automobilu do 3,5 t, boxů a nosičů);
- d letadla říditelná lidskou posádkou, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- e lodě a plavidla s výjimkou malých plavidel, a to vše včetně jejich součástí, součástek, náhradních dílů apod.;
- f plány a projekty;
- g hodnota věcí vyplývající z autorského práva a práva duševního vlastnictví;
- h nehmotné věci (např. software a patenty);
- i věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí služby;
- j směnky;
- k věci zvláštní kulturní a historické hodnoty;
- l věci cizí;
- m věci k výdělečné činnosti;
- n peníze;
- o věci na pozemku.

3 Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.

4 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu movitých věcí níže uvedenými pojistnými nebezpečími, jsou-li v pojistné smlouvě sjednána:

Článek F04 Přenosná elektronika na území Evropy (all risk) – pojištění na první riziko

1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je přenosná elektronika ve vlastnictví oprávněných osob, např. přenosné počítače, tablety, mobilní telefony, herní konzole, čtečky apod. Pojištěná přenosná elektronika musí být blíže specifikována v pojistné smlouvě.

2 Výluky z pojištění

Výluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Pojištění se dále nevztahuje na nahodilé poškození nebo zničení předmětu pojištění v důsledku:

- a funkční vady zařízení, na které se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce;
- b poškrábání nebo jiné estetické vady, které neomezují funkčnost zařízení;
- c poškození způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou zařízení;
- d poškození, ke kterému došlo užíváním zařízení v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem, pro který je zařízení určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků;
- e poškození příslušenství zařízení, např. nabíječky baterií, sluchátek, kabelů, montážních prvků, handsfree sady, výměnného objektivu apod.;
- f poškození zařízení způsobené chybnou instalací softwaru či chybami v softwaru;
- g škod, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
- h úmyslného poškození nebo zničení předmětu pojištění oprávněnou osobou.

3 Místo pojištění

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Evropa.

4 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává s rozsahem all risk.

Pojištění se vztahuje na případ poškození, zničení či odcizení předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena.

5 Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

6 Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny předmětu pojištění. Pojištění se sjednává na první riziko.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za poškozený nebo zničený předmět pojištění do výše přiměřených nákladů na opravu nejvýše však novou cenu předmětu pojištění.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Článek F05 Zahradní technika (all risk) – pojištění na první riziko

1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je zahradní technika, zahradní traktory, malotraktory, zahradní ridery, sekačky na trávu, sněhové frézy a kultivátory apod., sloužící

- Základní živeli;
- Vodovodní škody;
- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
- Skla a sanitární zařízení (all risk), pojištění na první riziko;
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie, pojištění na první riziko;
- Povodeň a záplava, pojištění na první riziko.

5 Limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí voda z vodovodního potrubí – lom trubky je ve výši 200 000 Kč, maximálně však limit sjednaný v pojistné smlouvě.

6 Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Pro škody v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie je horní hranici pojistného plnění rozdíl mezi aktuálně fakturovaným obdobím a obdobím bezprostředně předcházejícím, max. však limit sjednaný v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění bude stanovena na základě podkladů od dodavatele elektrické energie.

Článek F07 Jednotlivě specifikované movité věci

1 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je jednotlivě specifikovaná movitá věc sloužící k soukromému užití oprávněných osob, blíže specifikovaná v pojistné smlouvě.

2 Výluky z pojištění

Výluky jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek.

Dále jsou z pojištění vyloučeny:

- věci podnájemníků;
- zvířata chovaná k výdělečným účelům;
- auta, přívěsy, návěsy, motocykly, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním jezdeckým pohonem, a to vše včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (vyjma dvou sad náhradních pneumatik včetně disků k automobilu do 3,5 t, boxů a nosičů);
- letadla říditelná lidskou posádkou, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- lodě a plavidla s výjimkou malých plavidel, a to vše včetně jejich součástí, součástek, náhradních dílů apod.;
- plány a projekty;
- hodnota věcí vyplývající z autorského práva a práva duševního vlastnictví;
- nehmotné věci (např. software a patenty);
- věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí služby;
- směnky;
- věci zvláštní kulturní a historické hodnoty;
- věci cizí;
- věci k výdělečné činnosti;
- peníze;
- věci na pozemku.

V případě rozsahu all risk se pojištění nevztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění:

- způsobené mrazem, horkem, kolísáním teplot nebo tlaku a vlhkosti vzduchu;
- kteřé nastalo v důsledku jejich přirozených vlastností nebo jejich vad a jejich opotřebení;
- způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení v důsledku trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
- prováděním jejich opravy, údržby, čištění, nebo restaurováním;
- způsobené hlodavci a hmyzem všeho druhu;
- za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
- způsobené chybami v softwaru; nebo chybnou instalací.

3 Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.

4 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu movitých věcí níže uvedenými pojistnými nebezpečími, jsou-li v pojistné smlouvě sjednána:

- Základní živeli;
- Vodovodní škody;
- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
- Skla a sanitární zařízení (all risk), pojištění na první riziko;
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie, pojištění na první riziko;
- Povodeň a záplava, pojištění na první riziko.

V pojistné smlouvě je možné ujednat i rozsah pojištění all risk.

5 Limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí voda z vodovodního potrubí – lom trubky je ve výši 200 000 Kč, maximálně však limit sjednaný v pojistné smlouvě.

6 Pojistné plnění

Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však do výše nové ceny věci.

V případě odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku B15 těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Pro škody v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie je horní hranici pojistného plnění rozdíl mezi aktuálně fakturovaným obdobím a obdobím bezprostředně předcházejícím, max. však limit sjednaný v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění bude stanovena na základě podkladů od dodavatele elektrické energie.

Článek F08 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník/pojištěný je povinen plnit obecné povinnosti uvedené v článku A06 těchto pojistných podmínek a dále:

- Pro pojištění vodovodních škod zejména:
 - udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu;
 - u stavby nebo části staveb, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná;
 - v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento systém mimo provoz.
- Pro pojištění atmosférických srážek je pojistník/pojištěný povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít při dalším působení atmosférických srážek.
- Pro pojistná nebezpečí odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením (vč. věcí v zavazadlovém prostoru auta), vandalismus, sprejství, neoprávněný odběr elektrické energie a náraz vozidla je pojistník/pojištěný povinen tuto událost neprodleně oznámit orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a tento předložit pojišťovně v českém jazyce. Pojistník/pojištěný je povinen po pojistné události v důsledku neoprávněného odběru elektrické energie neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít.
- Na žádost pojišťovny je pojistník povinen specifikovat předmět pojištění v pojistné smlouvě.

Článek F09 Vymezení pojistné události

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím v místě pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí. K příčině i ke škodě musí dojít v době trvání pojištění.

G. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ

Článek G01 Rozsah pojištění

1 Věcný rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému v souvislosti s pojištěnou činností:

- a újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením;
- b škodu způsobenou poškozením nebo zničením hmotné věci;
- c následnou finanční škodu, tj. škodu jinou než uvedenou pod písm. a nebo b, pokud tato škoda vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející škodou nebo újmou uvedenou pod písm. a nebo b tohoto odstavce;
- d regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud by pojišťovna v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byla povinna z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění;
- e nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti;

(dále jen „škoda nebo újma“).

Pokud to neodporuje jeho povaze, považuje se pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.

2 Časový rozsah pojištění

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je vznik škody nebo újmy v době trvání pojištění.

Nastane-li škoda nebo újma v době trvání pojištění, avšak příčina vzniku škody nebo újmy nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nebyla nebo nemohla být známa.

Vznikne-li újma na zdraví, za okamžik vzniku újmy se pro účely šetření pojistné události považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů nebo k nakažení chorobou či k požití jedu, které způsobily poškození zdraví.

Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku škody nebo újmy.

3 Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost v případě, že ke vzniku škody nebo újmy došlo na geografickém území Evropy, pokud není ujednáno jinak v pojistné smlouvě.

- c sportovní rekreační činností, ale i s výkonem takové sportovní činnosti, ze které má pojištěný prokazatelné roční příjmy v posledním kalendářním roce maximálně do výše 150 000 Kč;
- d cyklistikou, jízdou na zvířeti, chůzí a jinou účastí v provozu na pozemních komunikacích mimo újmy při provozu vozidel, u nichž zákon ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla;
- e vlastnictvím, provozem nebo užíváním nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy nebo jiného orgánu správy toků a vod;
- f vlastnictvím nebo provozem dronu o maximální vzletové hmotnosti do 2 kg za předpokladu, že je pojištěný držitel požadovaných oprávnění a povolení, která jsou vyžadována právním předpisem;
- g vlastnictvím a opatrováním domácích a hospodářských zvířat;
- h vlastnictvím a oprávněným užíváním legálně držených sečných, bodných a střelných zbraní;
- i poškozením či zničením bytu, stavby nebo jiné nemovitosti pronajaté pojištěnému, výjma škod estetického charakteru, které nesnižují funkčnost věci a nebrání tak jejímu dalšímu užívání;
- j jakoukoliv činností vykonávanou v rámci působení ve spolku či neziskové organizaci, není-li tato činnost vykonávána v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu, v rámci podnikatelské činnosti nebo v rámci členství ve voleném orgánu neziskové organizace;
- k příležitostnou výdělečnou činností charakteru zemědělské a řemeslné rukodělné výroby; za příležitostnou výdělečnou činnost se považuje činnost, kterou pojištěný nevykonává soustavně za účelem pravidelného výdělku, a zároveň jeho prokazatelné roční příjmy z příležitostné výdělečné činnosti za kalendářní rok nepřesáhnou 30 000 Kč;
- l povinnou školní docházkou, dalším studiem vč. výkonu neplacené praxe či stáže nebo rekvalifikačním kurzem na území ČR, a to včetně škody způsobené při těchto činnostech na svěřených nebo užívaných movitých věcech, pokud došlo k jejich poškození nebo zničení;
- m poškozením či zničením movitých věcí (vyjma vozidel, letadel, dronů, motorových plavidel a elektromotorem vybavených vozítek) prokazatelně pronajatých od osoby provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu movitých věcí, a to maximálně do výše sublimitu 20 000 Kč v rámci limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného období;
- n výkonem funkce člena voleného orgánu spolku nebo společenství vlastníků nebo výkonu funkce předsedy společenství vlastníků, a to včetně újmy na jmění čistě finančního charakteru.

- 2 Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit škodu způsobenou spolupojištěným osobám a osobám blízkým pojištěnému z příčiny požáru, výbuchu či vodovodní škody, pokud bydlí v jedné stavbě v oddělených domácnostech.

Pro pojistné nebezpečí požár, výbuch, vodovodní škody platí článek B01 odst. 6, odst. 12 a článek B02 ve specifické části B pojištění majetku – pojistná nebezpečí, s nimi související výluky, čekací doba a tabulka zabezpečení těchto pojistných podmínek.

3 Odpovědnost z nemovitostí

Pojištění se dále vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou bytu, stavby nebo jiné nemovitosti včetně vedlejších staveb, stavebních součástí a pozemků tvořících příslušenství k věci hlavně včetně jejich svépomocné obsluhy a údržby.

Pojištění se vztahuje na nemovitosti, které:

- a se včetně veškerého příslušenství nacházejí na území České republiky;
- b nejsou ve stavbě či v demolici;
- c neslouží k výrobním či průmyslovým účelům;
- d nejsou pozemní komunikací;
- e v případě vodních ploch, lesů a polí, musí být součástí pozemku příslušného ke stavbě, která je předmětem pojištění.

Pojištění se vztahuje i na hroby a hrobky, pokud je pojištěný jejich vlastníkem, nájemcem nebo je z jiného důvodu po právu drží.

Rozsah pojistné ochrany se dle tohoto článku pojistných podmínek nevztahuje na osoby uvedené v článku G03 odst. 2 této části.

Článek G02 Vymezení pojistné události

Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu, kterou způsobil, a se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění. V případě, že ve věci je vedeno soudní nebo jiné obdobné řízení, považuje se za okamžik vzniku pojistné události až okamžik právní moci rozhodnutí. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy došlo ke vzniku právní povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu, kterou způsobil.

Článek G03 Pojištěné osoby

- 1 Vedle pojištěného jsou dalšími spolupojištěnými osobami všechny fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí ve společné domácnosti a podílí se na jejím chodu.
- 2 Dále jsou spolupojištěny:
 - a fyzické osoby, které příležitostně a bezúplatně vykonávají pomocné práce nebo běžnou údržbu v domácnosti či na nemovitosti v místě bydliště pojištěného, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou v přímé souvislosti s těmito činnostmi třetím osobám;
 - b fyzické osoby, jimž pojištěný příležitostně a bezúplatně svěřil opatrování domácích a hospodářských zvířat, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou v přímé souvislosti s touto činností třetím osobám.
- 3 Pro pojištění odpovědnosti podle této specifické části pojistných podmínek platí, že je-li v pojistných podmínkách či v pojistné smlouvě použit pojem pojištěný, míní se jím rovněž spolupojištěný.

Článek G04 Pojištěné činnosti, pojistné nebezpečí

- 1 Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu způsobenou v běžném občanském životě zejména v souvislosti s:
 - a vedením domácnosti a provozem jejího zařízení;
 - b rekreací a zábavou;

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, vztahuje se pojištění i na toto připojištění:

1 Připojištění pronajímatele

1.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu v souvislosti s pronájmem nemovitosti nacházející se na území České republiky.

Pojištění se vztahuje i na škodu nebo újmu způsobenou nájemcem, pokud byla náhrada vzniklé škody nebo újmy uplatněna vůči pojištěnému jako pronajímateli. Pojišťovna se tímto nezříká práva uplatnit regres vůči nájemci.

Za nájemce se pro účely tohoto pojištění považuje osoba odlišná od pronajímatele, která s ním má uzavřenou platnou smlouvu o nájmu či podnájmu nemovitosti.

1.2. Další výluky z pojištění

Připojištění pronajímatele se nevztahuje na škody nebo újmy způsobené pronajímatelem, jehož prokazatelné veškeré roční příjmy ze všech pronájmů přesáhly v posledním kalendářním roce 1 000 000 Kč.

Článek G06 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek a dále:

1 Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu:

- a způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévolí nebo škodolibostí, nebo následkem požití alkoholu či návykových nebo psychotropních látek;
- b převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
- c na věcech a zvířatech, které pojištěný převzal, byly mu zapůjčeny nebo je z jiného právního důvodu užívá či má u sebe, s výjimkou škod způsobených dle článku G04, písm. e, písm. l a písm. m těchto pojistných podmínek;
- d způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti a dále vyplývající z pracovněprávních a obdobných vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu nebo újmu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;
- e způsobenou v souvislosti s výkonem činnosti člena voleného orgánu, s výjimkou škod spadajících do výkonu funkce člena voleného orgánu spolku nebo společenství vlastníků, včetně výkonu funkce předsedy společenství vlastníků;
- f způsobenou v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti s výjimkou škod spadajících do rozsahu připojištění pronajímatele nebo činnosti uvedené v čl. G04, písm. c a písm. k těchto pojistných podmínek;
- g způsobenou prodlžením se splněním zákonné či smluvní povinnosti spočívající v tom, že pojištěný nesplnil svou povinnost včas;
- h způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě nebo újmě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
- i způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčnosti nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích, včetně nákladů na záchranu a obnovu dat;

- j způsobenou při jakékoliv sportovní činnosti, která svým charakterem spadá do kategorie extrémních, adrenalinových, motoristických, leteckých a vodních motorových sportů;
- k způsobenou při výkonu práva myslivosti;
- l způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin a dále též toxickými látkami;
- m způsobenou informací nebo radou;
- n způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, provozem nebo údržbou vozidla, letadla, dronu o vzletové hmotnosti nad 2 kg nebo motorového plavidla;
- o vzniklou unikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
- p způsobenou v souvislosti s uložením pokuty, penále nebo jiných plateb majících sankční povahu;
- q způsobenou porušením práva duševního vlastnictví a dále též škodu nebo újmu v podobě zásahu do práv na ochranu osobnosti způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním nebo při spáchání i činu jinak trestného;
- r způsobenou pochybením při veřejných zakázkách, koncesních řízeních, žádostech, dále při řízení či čerpání dotací, grantů nebo jiných forem finanční podpory;
- s způsobenou v souvislosti se znečišťováním životního prostředí, ekologickou újmu podle zvláštního předpisu či zvláštním předpisem upravenou škodou nebo újmu na životním prostředí;
- t způsobenou v souvislosti s činností pojištěného, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti.

2 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu způsobenou:

- a pojištěnému, spolupojištěným osobám, osobám blízkým pojištěnému a osobám blízkým spolupojištěným osobám, s výjimkou škod způsobených dle článku G04 odst. 2;
- b právnické osobě majetkově propojené s pojištěným a spolupojištěnými osobami, ve které má pojištěný nebo spolupojištěné osoby či jejich osoby blízké majetkovou účast ve výši 10 % a vyšší, s výjimkou škod způsobených členem společenství vlastníků jednotek tomuto společenství vlastníků.

Článek G07 Sublimity, pojistné plnění

- 1 U připojištění je stanoven sublimit ze sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě uvedeného v pojistné smlouvě. Konkrétní výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2 Odpovědnost z nemovitostí dle článku G04 odst. 3 lze v pojistné smlouvě sjednat se sublimitem ve výši:
 - a 20 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro odpovědnost v běžném občanském životě; nebo
 - b 100 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro odpovědnost v běžném občanském životě.
- 3 V případě nároků na náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti pojišťovna poskytne pojistné plnění do výše určené pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci, s výjimkou dohody o mimosoudním vyrovnání uzavřené se souhlasem pojišťovny, maximálně však do výše sublimitu 10 % ze sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě uvedeného v pojistné smlouvě.

H. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VLASTNÍKA NEMOVITOSTI

Článek H01 Rozsah pojištění

1 Věcný rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému v souvislosti s pojištěnou činností:

- a újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením;
- b škodu způsobenou poškozením nebo zničením hmotné věci;
- c následnou finanční škodu, tj. škodu jinou než uvedenou pod písm. a nebo b, pokud tato škoda vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející škodou nebo újmu uvedenou pod písm. a nebo b tohoto odstavce;
- d regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud by pojišťovna v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byla povinna z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění;

e nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti; (dále jen „škoda nebo újma“).

Pokud to neodporuje jeho povaze, považuje se pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.

2 Časový rozsah pojištění

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je vznik škody nebo újmy v době trvání pojištění.

Nastane-li škoda nebo újma v době trvání pojištění, avšak příčina vzniku škody nebo újmy nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištění kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nebyla nebo nemohla být známa.

Vznikne-li újma na zdraví, za okamžik vzniku újmy se pro účely šetření pojistné události považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů nebo k nakažení chorobou či k požití jedu, které způsobily poškození zdraví.

Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku škody nebo újmy.

3 Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost v případě, že ke vzniku škody nebo újmy došlo na území České republiky, pokud není ujednáno jinak v pojistné smlouvě.

Článek H02 Vymezení pojistné události

Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu, kterou způsobil, a se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění. V případě, že ve věci je vedeno soudní nebo jiné obdobné řízení, považuje se za okamžik vzniku pojistné události až okamžik právní moci rozhodnutí. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy došlo ke vzniku právní povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu, kterou způsobil.

Článek H03 Pojištěné osoby

- 1 Vedle pojištěného jsou dalšími spolupojištěnými osobami i ostatní spoluvlastníci věci, pokud spolu s pojištěným trvale žijí ve společné domácnosti a podílí se na jejím chodu, to neplatí, pokud je pojištěným právnická osoba.
- 2 Ostatní spoluvlastníci věci budou spolupojištěnými osobami jen za předpokladu, že u nich pojistník bez zbytečného odkladu, nejpozději při uplatnění práva na pojistné plnění, zajistí jejich souhlas s pojištěním.
- 3 Dále jsou spolupojištěny fyzické osoby, které příležitostně a bezúplatně vykonávají pomocné práce nebo běžnou údržbu na nemovitosti v místě bydliště pojištěného, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou v přímé souvislosti s těmito činnostmi třetím osobám.
- 4 Pro pojištění odpovědnosti podle této specifické části pojistných podmínek platí, že je-li v pojistných podmínkách či v pojistné smlouvě použit pojem pojištěný, míní se jím rovněž spolupojištěný.

Článek H04 Pojištěné činnosti, pojistné nebezpečí

- 1 Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu způsobenou zejména v souvislosti s:
 - a vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou bytu, stavby nebo jiné nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě, a to včetně vedlejších staveb, stavebních součástí a pozemků tvořících příslušenství k věci hlavní, včetně jejich svépomocné obsluhy a údržby;
 - b vlastnictvím bytu, stavby nebo nemovitosti ve stavbě či demolici, nacházejících se na území České republiky, včetně příslušných vedlejších staveb a pozemků.
- 2 V případě staveb sloužících k bydlení se pojištění vztahuje pouze na stavby s maximálně 4 samostatně vymezenými bytovými jednotkami.
- 3 Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit škodu způsobenou spolupojištěným osobám a osobám blízkým pojištěnému z příčiny požáru, výbuchu či vodovodní škody, pokud bydlí v jedné stavbě v oddělených domácnostech.

Pro pojistné nebezpečí požár, výbuch, vodovodní škody platí článek B01 odst. 6, odst. 12 a článek B02 ve specifické části B pojištění majetku – pojistná nebezpečí, s nimi související výluky, čekací doba a tabulka zabezpečení těchto pojistných podmínek.

Tento odstavec neplatí, pokud je pojištěným právnická osoba.

Článek H05 Připojištění

Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno, vztahuje se pojištění i na toto připojištění:

1 Připojištění pronajímatele

1.1. Rozsah pojištění

Toto pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu v souvislosti s pronájmem nemovitosti nacházející se na území České republiky. Pojištění se vztahuje i na škodu nebo újmu způsobenou nájemcem, pokud byla náhrada vzniklé škody nebo újmy uplatněna vůči pojištěnému jako pronajímateli. Pojišťovna se tímto nezříká práva uplatnit regres vůči nájemci. Za nájemce se pro účely tohoto pojištění považuje osoba odlišná od pronajímatele, která má s tímto uzavřenou platnou smlouvu o nájmu či podnájmu nemovitosti.

1.2. Další výluky z pojištění

Připojištění pronajímatele se nevztahuje na škody nebo újmy způsobené pronajímatelem, jehož prokazatelně veškeré roční příjmy ze všech pronájmů přesáhly v posledním kalendářním roce 1 000 000 Kč.

Článek H06 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1 Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu:
 - a způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévolí nebo škodolibosti, nebo následkem požití alkoholu či návykových nebo psychotropních látek;
 - b převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - c na věcech, které pojištěný převzal, byly mu zapůjčeny nebo je z jiného právního důvodu užívá či má u sebe, mimo škod způsobených na pronajatém bytě, stavbě nebo jiné nemovitosti, a to vyjma škod estetického charakteru, které nesnižují funkčnost věci a nebrání tak jejímu dalšímu užívání;
 - d způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, to neplatí, pokud je pojištěným právnická osoba, a dále vyplývající z pracovněprávních a obdobných vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu nebo újmu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;
 - e způsobenou v souvislosti s výkonem činnosti člena voleného orgánu, s výjimkou škod spadajících do výkonu funkce člena voleného orgánu spolku nebo společenství vlastníků, včetně výkonu funkce předsedy společenství vlastníků;
 - f způsobenou v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti, s výjimkou škod spadajících do rozsahu připojištění pronajímatele, pokud je sjednáno;
 - g způsobenou prodlením se splněním zákonné či smluvní povinnosti spočívající v tom, že pojištěný nesplnil svou povinnost včas;
 - h způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě nebo újmě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - i způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích, včetně nákladů na záchranu a obnovu dat;
 - j způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin a dále též toxickými látkami;
 - k vzniklou unikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
 - l způsobenou v souvislosti s uložením pokuty, penále nebo jiných plateb majících sankční povahu;
 - m způsobenou porušením práva duševního vlastnictví a dále též škodu nebo újmu v podobě zásahu do práv na ochranu osobnosti způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním nebo při spáchání i činu jinak trestného;
 - n způsobenou v souvislosti se znečišťováním životního prostředí, ekologickou újmu podle zvláštního předpisu či zvláštním předpisem upravenou škodou nebo újmu na životním prostředí;
 - o způsobenou v souvislosti s činností pojištěného, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu způsobenou:
 - a pojištěnému, spolupojištěným osobám, osobám blízkým pojištěnému a osobám blízkým spolupojištěným osobám, s výjimkou škod způsobených dle článku H04 odst. 3, tato výjimka neplatí, pokud je pojištěným právnická osoba;
 - b právnické osobě majetkově propojené s pojištěným a spolupojištěnými osobami, ve které má pojištěný nebo spolupojištěné osoby či jejich osoby blízké majetkovou účast ve výši 10 % a vyšší.

Článek H07 Sublimity, pojistné plnění

- 1 U připojištění je stanoven sublimit ze sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost vlastníka nemovitosti životě uvedeného v pojistné smlouvě. Konkrétní výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2 V případě nároků na náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti pojišťovna poskytne pojistné plnění do výše určené pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci, s výjimkou dohody o mimosoudním vyrovnání uzavřené se souhlasem pojišťovny, maximálně však do výše sublimitu 10 % ze sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost vlastníka nemovitosti uvedeného v pojistné smlouvě.

I. SPECIFICKÁ ČÁST PRO CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek I01 Rozsah pojištění

- 1 Cestovní pojištění je určeno k pojistné ochraně pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo jejich bydliště.
- 2 Základní rozsah pojištění obsahuje:
 - a pojištění léčebných výloh;
 - b asistenci k Chytrému cestovnímu pojištění;
 - c pojištění cestovních zavazadel;
 - d pojištění právní ochrany.Základní rozsah pojištění lze rozšířit o pojištění storna cesty.
- 3 Pojištění se vztahuje pouze na turistické cesty. Turistickou cestou se rozumí běžná turistická a poznávací cesta nebo pobyt, krátkodobý studijní pobyt a rekreační sport. Rekreačním sportem není sport provozovaný při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti.
 - a Do rekreačních sportů, které je možné provozovat i během turistické cesty, patří pouze následující sporty:
 - a.a cyklosport: rekreační jízda na sjízdných povolených cestách, jízda na horských kolech;
 - a.b zimní sporty: běžné rekreační lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, běh na lyžích, curling, hokej, krasobruslení, rychlobruslení, skiboby, saně a boby na upravených a pro veřejnost přístupných tratích, bruslení;
 - a.c vodní sporty: potápění pod vedením instruktora do hloubky max. 10 m, jachting do vzdálenosti max. 12 námořních mil od pevniny, kanoistika na divoké vodě do 3. stupně obtížnosti s přiměřenou výstrojí, kanoistika rychlostní, plavání, rafting do 3. stupně obtížnosti při nezvýšeném průtoku vody s přiměřenou výstrojí a vždy odborným vedením, rybolov, skoky do vody, surfing, vodní lyžování, vodní pólo, windsurfing, wakeboarding, paddleboarding;
 - a.d vysokohorský sport do 3 500 m.n.m.: vysokohorská turistika po vyznačených trasách, procházky a túry v nenáročném terénu, běh do vrchu, orientační běh, via ferrata všechny stupně obtížnosti;
 - a.e ostatní sporty: aerobik, atletika, badminton, baseball, basketball, biatlon, boccia (hra s koulemi), dáma, doprovod při soutěžích agility, duatlon, elektronické šipky, footbag (hakisak), fotbal, golf, halový florbal, hasičský sport, házená, historický šerm, in-line hokej, jezdeckví a dostihový sport, jízda s tažným spřežením, kolečkové brusle, korfbal, kulečnick, kulturistika, kuželky, lacross, longboarding, lukostřelba, lyžování na pisku, minikáry, moderní gymnastika, moderní pětiboj, nohejbal, paintball, pétanque, přetlačování rukou, pozemní hokej, skateboarding, skoky na trampolině, softball, společenský tanec, sportovní modelářství, sportovní bridge, sportovní gymnastika, sportovní lezení, sportovní střelba, squash, stolní tenis, streetball, šachy, šerm, tenis, tchoukball, triatlon, volejbal, rockenroll.
- 4 Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v době trvání pojištění.
- 5 Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek I02 Územní rozsah pojištění

- 1 Pojištění lze sjednat pouze s územním rozsahem Svět, do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky, Íránu, Korejské lidově-demokratické republiky (Severní Korea), Krymu (krymský region), Sýrie, Venezuely.

Článek I03 Pojištěné osoby

- 1 Pojištěnými jsou fyzické osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, za předpokladu, že se jedná o občany České republiky, případně cizí státní příslušníky, kteří mají na území České republiky povolení k trvalému pobytu nebo povolení k dlouhodobému pobytu nebo na území České republiky pobývají na základě dlouhodobého víza, případně mají povolení k přechodnému pobytu. Pojistnou smlouvou lze pojistit nejvýše 5 osob.
- 2 Pojištění je možné sjednat pouze pro následující rodinné příslušníky pojistníka: manžel/manželka nebo druh/družka nebo partner ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, pokud s pojištěným sdílí společnou domácnost, a dále pro děti do věku 26 let, pokud studují a zároveň s pojistníkem sdílí společnou domácnost. Pojištění se vztahuje i na případy, kdy pojištěné osoby cestují samostatně.

- 3 Pojistník si při sjednání pojistné smlouvy volí skupinu pojištěných osob. Zvolí si mezi variantou: 1 osoba, 1 až 2 osoby nebo 1 až 5 osob. Zvolenou skupinu lze v průběhu pojištění měnit. Zvolit skupinu s nižším počtem pojištěných osob lze pouze s účinností od dalšího pojistného období.
- 4 Pojištění nelze sjednat pro osobu, která se v době uzavření pojistné smlouvy nachází v zahraničí.

Článek I04 Trvání pojištění

- 1 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, a to pro případ opakovaných výjezdů do zahraničí. Pojištění se vztahuje na neo- mezený počet zahraničních výjezdů začínajících a končících v České repub- lice. Pojištění se vztahuje jen na cesty, u kterých doba nepřetržitého pobytu pojištěného v zahraničí (tj. výjezdu) trvá maximálně 30 dní. Délka jednoho výjezdu se počítá od okamžiku překročení státní hranice České republiky.
- 2 Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž má pojištěný v případě pojistné události právo na pojistné plnění, se automaticky prodlužuje v přípa- dě, že má pojištěný znemožněný návrat z místa pobytu mimo území České republiky nebo při návratu zpět do České republiky z důvodu stávky doprav- ce, teroristického útoku nebo živelní události, a to po dobu nezbytnou pro návrat pojištěného na území České republiky.
- 3 Z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu, který znemožňuje návrat pojiš- těného do České republiky v době stanovené pro jeden výjezd, se dohodou mezi pojištěným a pojišťovnou doba jednoho výjezdu prodlužuje o dobu nez- bytně nutnou pro návrat do České republiky, max. však o jeden měsíc.
- 4 Pojištění léčebných výloh, asistence a pojištění právní ochrany se vztahuje na pojistné události, které vznikly po překročení státní hranice České repub- liky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek po- jištění, až do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejpozději však do zániku pojištění.
- 5 Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na pojistné události, které vznik- ly po nastoupení na cestu, čímž se rozumí nastoupení do dopravního pro- středku určeného pro odcestování mimo území České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, až do okamžiku návratu z cesty do místa bydliště, nejpozději však do zániku pojištění.
- 6 Pojištění storna cesty musí být uzavřeno před nebo nejpozději při zaplace- ní poslední splátky, resp. úplném zaplacení cesty nebo při závazné rezervaci ubytování (tj. dokončená objednávka samostatně objednaného ubytování a její následné potvrzení ze strany poskytovatele ubytovací služby), pokud má být ubytování plně uhrzeno až po zahájení čerpání této služby a zároveň pojištění musí trvat až do nastoupení na cestu, pro kterou bylo uzavřeno. Pojištění stor- na cesty lze sjednat i v průběhu pojistného období, ukončit jej lze od následu- jícího pojistného období.

Článek I05 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1 Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost:
 - a byla způsobena výtržností, kterou pojištěný vyvolal nebo trestnou činností, kterou spáchal;
 - b byla způsobena událostí, která mohla být předvídána nebo byla známa v době uzavírání pojistné smlouvy;
 - c nastala v souvislosti s nastoupením na cestu v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí doporuče- no necestovat do dané oblasti, s výjimkou škodní události, která nastala v souvislosti s COVID-19 v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky doporučuje necestovat nebo cesty odložit;
 - d nastala v souvislosti s nastoupením na cestu nebo setrváním pojištěného déle než 14 dní v oblasti v době, kdy je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí zakázáno cestovat do dané ob- lasti (např. Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo obdobná instituce zakáže z důvodu COVID-19 cestu do určité země);
 - e nastala v souvislosti se setrváním pojištěného déle než 14 dní v oblasti, do které je Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí během jeho pobytu doporučeno necestovat, s výjimkou škodní události, která nastala v souvislosti s COVID-19 v oblastech, kam Minister- stvo zahraničních věcí České republiky doporučuje necestovat nebo cesty

odložit. Doba 14 dní začíná běžet od vyhlášení nedoporučení na webových stránkách MZV ČR nebo obdobné instituce, s výjimkou případů, kdy tato oblast nemůže být pojištěným opuštěna z objektivních příčin;

- f** nastala v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek;
- g** nastala v souvislosti se sexuálně přenosnou nemocí nebo AIDS, přenosem viru HIV; onemocněním žloutenkami typu A, B, C, D, E, F, G;
- h** nastala v souvislosti s válečnou událostí, teroristickým útokem, vzpourou, povstáním nebo jiným hromadným násilným nepokojem, na nichž se pojištěný jakýmkoliv způsobem podílel, nebo při aktivní účasti na rušení veřejného pořádku;
- i** nastala v souvislosti se stávkou (mimo stávku dopravce, jenž klienta převáží), mezinárodní mírovou misí, zásahem státní či úřední moci, teroristickým útokem včetně kontaminace v jeho důsledku s výjimkou lékařského ošetření včetně hospitalizace a repatriace v souvislosti s teroristickým útokem z pojištění léčebných výloh, maximálně do výše limitu pojistného plnění 3 000 000 Kč, který je uveden v čl. 110, odst. 3 těchto pojistných podmínek;
- j** nastala v souvislosti s účastí pojištěného na pokusech či výzkumných procedurách nebo pokusech o dosažení extrémních výkonů, např. rekordní rychlosti nebo v důsledku jakýchkoli soutěžních aktivit s obdobnými cíli; případně další činnosti obdobné rizikovitosti;
- k** byla způsobena porušením ustanovení platných právních předpisů nebo nařízení v navštívené zemi, např. řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění, provozování jakékoliv činnosti v zakázané nebo nedoporučené oblasti nebo nedodržení ochranných opatření, které jsou k provozování dané činnosti obvykle nutná, a pokud pojištěný v případě pojistné události nedoloží kopii těchto platných oprávnění;

- l** byla způsobena provozováním sportů a činností, které nejsou uvedeny v čl. 101, odst. 3 těchto pojistných podmínek;
 - m** byla způsobena provozováním sportů při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti;
 - n** pokud nebyla prokázána doložením dokladu o výjezdu mimo území České republiky, ze kterého je patrné, že nedošlo k překročení maximální délky jednoho výjezdu.
- 2** Pokud pojištěný, případně oprávněná osoba nekontaktuje asistenční centrálu nebo se neřídí jejími pokyny v případech, kdy mu to tyto pojistné podmínky a pojistná smlouva ukládají jako povinnost, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění, případně ukončit poskytování asistenčních služeb.

Článek 106 Přejedání práv z pojištění

- 1** Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou škodní událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty pojistného plnění na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které pojišťovna oprávněné osobě vyplatila. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, pokud způsobil pojistnou událost úmyslně.
- 2** Na pojišťovnu dále přechází právo pojištěného z veřejného zdravotního pojištění na úhradu částky odpovídající nákladům na neodkladnou zdravotní péči, jejíž potřeba nastala během pobytu pojištěného v zahraničí, není-li ujednáno jinak.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

ODDÍL A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

Článek 107 Rozsah pojištění

- 1** Pojištění se sjednává pro případ nutnosti úhrady nezbytných nákladů z pojištění léčebných výloh, které vzniknou v zahraničí v době trvání pojištění, včetně potřeby asistence, pro případ vzniku nákladů na repatriaci a na zajištění zásahu horské služby v zahraničí, a pro případ vzniku nákladů na přivolání opatrovníka do zahraničí.
- 2** Za nezbytné náklady na ošetření se považují pouze náklady vynaložené na nezbytnou péči související s úrazem nebo akutním onemocněním včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisejí, jsou lékařem předepsané a pojišťovnou nebo asistenční centrálou schválené.
- 3** Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být repatriován zpět do České republiky.

Článek 108 Vymezení pojistné události

- 1** Pojistnou událostí je úraz nebo akutní onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v době trvání pojištění, a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí.

Článek 109 Územní rozsah pojištění

- 1** Pokud je v době pojistné události pojištěný českým občanem a zároveň držitelem Resident Card nebo Green Card v jiném státě, pak se pojištění nevztahuje na území státu, ke kterému se Resident Card nebo Green Card vztahuje.
- 2** Pokud je v době pojistné události pojištěný českým občanem a zároveň státním příslušníkem jiného státu, pak se pojištění nevztahuje na území státu, jehož je pojištěný státním příslušníkem nebo kde má trvalý pobyt.
- 3** Pokud je v době pojistné události pojištěný cizím státním příslušníkem bez českého občanství účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice nepřetržitě po dobu alespoň 6 měsíců, pak se pojištění vztahuje i na území státu, jehož je pojištěný státním příslušníkem nebo kde má trvalý pobyt.

Článek 110 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 a I05 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1** Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
- a** jde-li o jakékoliv komplikace rizikového těhotenství anebo jakékoliv komplikace po 26. týdnu těhotenství anebo plánovanou interrupci;

- b** pokud léčebná péče souvisí s ošetřením chronického onemocnění nebo je-li pokračováním léčby onemocnění nebo úrazu, které vzniklo před počátkem nebo v průběhu pojištění. Dojde-li však k akutnímu zhoršení chronického onemocnění, které ohrožuje život pojištěného, pojišťovna poskytne pojistné plnění za okamžitý nezbytný lékařský zákrok nebo za hospitalizaci, případně repatriaci v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách;
- c** je-li cesta konána za účelem léčení nebo pokračování započatého léčení, nebo pokud je cesta konána přes nesouhlas nebo nedoporučení lékaře nebo je-li klient v době cesty v pracovní neschopnosti;
- d** jde-li o provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení (nemocnici), které neprovádí oprávněný zdravotnický personál nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané, nebo jde-li o léčení samotným pojištěným nebo členem jeho rodiny;
- e** jde-li o rehabilitace, fyzioterapeutickou léčbu, lázeňskou léčbu, o chiropraktické výkony, podiatrické ošetření, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti, homeopatickou léčbu, podpůrnou léčbu;
- f** jde-li o preventivní prohlídky, kontrolní a lékařské vyšetření a ošetření nesouvisející s náhlým onemocněním nebo úrazem;
- g** jde-li o náklady za nákup a zhotovení zdravotních pomůcek, zejména protéz (ortopedické, zubní), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů a ortéz. Výjimkou jsou ortézy v základním a jednoduchém provedení a jednoduché opravy zubních protéz;
- h** jde-li o náklady vzniklé v důsledku poškození zdravotních pomůcek;
- i** za výživné a posilující preparáty, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky, a dále prostředky, které se používají preventivně, a návykové látky;
- j** nebyla-li asistenční centrále bezprostředně po přijetí do nemocnice nahlášena hospitalizace, s výjimkou případů, kdy tato povinnost nemohla být splněna z objektivních příčin;
- k** pokud pojištěný odmítl převoz, o kterém rozhodl lékař asistenční centrály a které schválil ošetřující lékař v místě, kde je pojištěný právě léčen, do jiného zdravotnického zařízení v zahraničí nebo převoz ze zahraničí do místa trvalého bydliště v České republice a tento postup je z lékařského hlediska přijatelný;
- l** nebylo-li léčení z lékařského hlediska nezbytně nutné nebo jde-li o léčení takových nemocí a zdravotních stavů, kdy je zdravotní péče vhodná, účelná a potřebná, ale je odkladná a lze ji poskytnout až po návratu ze zahraničí;
- m** jde-li o orgánové transplantace, léčení hemofilie (s výjimkou první pomoci), chronické hemodialýzy a zakoupení léků potřebných k léčbě neakutního onemocnění nesouvisejícího s pojistnou událostí nebo nákup těchto léků z důvodu nedostatečných vlastních zásob;
- n** jestliže náklady vznikly po ukončení předem zajištěné přepravy pojištěného do České republiky;

- o v případě úmyslného vystavení se nebezpečí, poškození se na zdraví, sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného;
 - p jestliže škodní událost vznikla v souvislosti s nedodržením očkování předepsaného Světovou zdravotnickou organizací (WHO) do cílové destinace.
- 2 Pojišťovna není povinná poskytnout pojistné plnění, nezbaví-li pojištěný ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z toho důvodu ukončit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo odvolá-li pojištěný souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny nebo lékařem asistenční centrály.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, nová letenka bez schválení asistenční centrály, telefonní hovory, internetová připojení, poštovní služby apod.).

Článek I11 Limity pojistného plnění

- 1 Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě a platí pro každou jmenovitě uvedenou pojištěnou osobu zvlášť. Dále je limit pojistného plnění omezen sublimity dle tohoto článku, odst. 3.
- 2 Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost a počet pojistných událostí v rámci jednoho výjezdu do zahraničí není omezen s výjimkou akutního zubního ošetření. Na ošetření zubů, které je nutné následkem úra-
zu, se vztahuje základní limit pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh.
- 3 Základní limit pojistného plnění a jednotlivé sublimity v rámci pojištění léčebných výloh:

léčebné výlohy (základní limit)	100 000 000 Kč limit je stanoven v pojistné smlouvě
ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření nebo repatriace související s teroristickým útokem	3 000 000 Kč
ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
hospitalizace	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
převoz	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
repatriace	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření nebo repatriace související s onemocněním COVID-19	do výše základního limitu léčebných výloh stanoveného v pojistné smlouvě
akutní zhoršení chronického onemocnění	100 000 Kč
akutní zubní ošetření	20 000 Kč na jedinou pojistnou událost za celé pojistné období, tzn. pojišťovna poskytne pojistné plnění v případě pojistné události jen jednou za 1 rok
náklady na zhotovení ortéz	20 000 Kč
opravy zubních protéz	2 000 Kč
zásah horské služby	500 000 Kč

Článek I12 Pojistné plnění

- 1 V případě pojistné události pojišťovna prostřednictvím své asistenční centrály zajistí přímo jménem pojištěného úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů za jeho ošetření, není-li dohodnuto jinak, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě. Jedná se o nezbytné náklady vynaložené na:
- a lékařské ošetření tj. vyšetření a ošetření včetně použitého materiálu a diagnostických prostředků v rozsahu přiměřeném nebo obvyklém danému onemocnění;
- b akutní zubní ošetření provedené zubním lékařem při náhlých, akutních a bolestivých stavech zubů léčených extrakcí nebo jednoduchou výplní (včetně RTG) a ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní;

- c pobyt v nemocnici, tj. léčení, zákroky a operace, jejichž provedení s ohledem na zdravotní stav pojištěného nebylo možné odložit do doby jeho návratu do České republiky;
- d nutná diagnostická vyšetření, léčení včetně operací a anestezie, dále pojišťovna uhradí podávané léky a použitý materiál a případné náklady na nemocnici poskytnutou stravu;
- e nezbytnou lékařskou péči při akutním zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění, které ohrožuje život pojištěného do sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistných podmínkách. Stabilizovaným chronickým onemocněním se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo ke dni počátku pojištění, avšak během 12 měsíců před sjednáním pojištění nebyl pojištěný hospitalizován ani nebyl akutně ošetřen pro zhoršení chronického onemocnění nebo pro vznik komplikací této nemoci. Za stabilizované chronické onemocnění lze považovat onemocnění, kdy nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, ke změně způsobu léčení, pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní zdravotní péče) a nečeká na výsledky vyšetření již provedených a jeho stav nenasvědčoval tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře;
- f léky předepsané lékařem, které odpovídají charakteru onemocnění a které jsou přiměřené délce pobytu;
- g opodstatněný a z lékařského hlediska nutný:
- g.a převoz do nejbližšího zdravotnického zařízení (tj. přivolání lékaře k nemocnému), pokud pojištěný není schopen převozu obvyklým dopravním prostředkem;
- g.b převoz od lékaře do nemocnice nebo z nemocnice do jiné specializované nemocnice, pokud to stav pacienta vyžaduje;
- g.c převoz vrtulníkem, tj. převoz z místa zranění nebo onemocnění do nejbližší nemocnice, pokud to stav pacienta vyžaduje;
- g.d převoz z nemocnice zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud nelze ze zdravotních důvodů k dopravě užít veřejný dopravní prostředek;
- g.e převoz k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčení, odsouhlasenou asistenční centrálou, pokud nelze k dopravě užít veřejný dopravní prostředek;
- h repatriaci, tedy převoz pojištěného do místa trvalého bydliště, případně spádové nemocnice v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace nebo ošetření v zahraničí, pokud pojištěný není v důsledku pojistné události schopen návratu původně plánovaným dopravním prostředkem. V případě, že po ukončení ošetření není možné ihned zajistit převoz pojištěného, je možné uhradit nezbytné náklady na ubytování a stravu do doby zajištění převozu. O termínu, způsobu a zajištění převozu rozhoduje po projednání a souhlasu ošetřujícího lékaře asistenční centrála;
- i repatriaci, tedy převoz tělesných pozůstatků pojištěného zemřelého v důsledku pojistné události do České republiky. Náklady na kremaci v zahraničí a na přepravu urny do České republiky. O způsobu a zajištění rozhoduje asistenční centrála;
- j úhradu nákladů za pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské záchranné služby v oblasti její působnosti. Pojišťovna uhradí náklady spojené s technickým zásahem horské služby maximálně do výše sublimitu pojistného plnění stanoveného v těchto pojistných podmínkách. O nezbytnosti vynaložených nákladů rozhoduje lékař asistenční centrály.

- 2 V případě, kdy na pojištěném byla požadována úhrada nákladů na lékařskou péči v hotovosti, uhradí tyto náklady pojišťovna pojištěnému, za předpokladu, že náklady v konkrétní výši pojištěnému schválila asistenční centrála, toto neplatí pro celkové náklady za ošetření do částky 5 000 Kč. O pojistném plnění rozhodne asistenční centrála na základě následujících dokladů:
- a řádně vyplněného oznámení škodní události;
- b účty či faktury za lékařské ošetření, léky nebo za dopravu;
- c lékařské zprávy o diagnóze, provedených výkonech a o předepsaných lécích;
- d policejního protokolu v případě zranění při dopravní nehodě nebo v případě události vyšetřované policií;
- e dalších podkladů, které si asistenční centrála k posouzení nároku vyžádá.
- 3 Pojistné plnění je poskytnuto v tuzemské měně a náklady za ošetření v zahraniční měně se na tuzemskou měnu převádí pomocí kurzu platného kurzovního lístku, který vydala Česká národní banka v den, ve kterém nastala pojistná událost v zahraničí.
- 4 Veškeré poplatky spojené se zasíláním pojistného plnění pojištěnému do zahraničí se odečítají od pojistného plnění.

Článek I13 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

- 1 Vedle povinností uvedených v čl. A06, těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
- a před cestou do země, do které je dle Světové zdravotnické organizace (WHO) povinné očkování, toto povinné očkování podstoupit;

b vždy při úrazu nebo akutním onemocnění:

- b.a** bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční centrálu, buď osobně (pokud to jeho zdravotní stav dovoluje), nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího, je-li to objektivně možné, a řídit se jejími pokyny;
- b.b** vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, není-li možné postupovat podle písm. **b.a** tohoto odstavce;
- b.c** v případě doporučení náročného vyšetření (např. počítačová tomografie, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření tělních tekutin) ošetřujícím či odborným lékařem, si nechat úhradu nákladů za toto vyšetření předem schválit od asistenční centrály;
- c** na požádání asistenční centrály zbavit svého ošetřujícího lékaře mlčenlivosti a umožnit lékaři asistenční centrály získání výpisu ze zdravotní dokumentace a podrobit se vyšetřením pověřeným lékařem asistenční centrály nebo pojišťovny;
- d** převoz uvedený v čl. **I11**, odst. **1**, písm. **g** až i kromě písm. **g.a** a **g.c**, – těchto pojistných podmínek si vždy předem nechat schválit asistenční centrála a postupovat podle jejich pokynů;
- e** v případě zásahu horské služby dodržovat pokyny horské služby, řídit se výstražnými, informačními a jinými opatřeními souvisejícími s bezpečností osob v horské oblasti. Chovat se tak, aby neohrozila vlastní život, zdraví a majetek anebo život, zdraví a majetek jiných osob.

ODDÍL B ASISTENCE K CHYTRÉMU CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ

Článek I14 Rozsah pojištění

- 1** Asistenční centrála je pověřeným zástupcem pojišťovny a poskytuje pomoc pojištěným v zahraničí v naléhavých situacích.
- 2** Pojistnou událostí je důvodná žádost pojištěného o poskytnutí níže specifikovaných asistenčních služeb z důvodu tísňové situace během jeho zahraniční cesty. V případě této pojistné události nebo pojistné události z pojištění léčebných výloh asistenční centrála zajišťuje tyto asistenční služby:
- a** při ambulantním ošetření;
- b** při hospitalizaci;
- c** při repatriaci pojištěného;
- d** při repatriaci tělesných pozůstatků pojištěného;
- e** při přivolání opatrovníka v případě hospitalizace pojištěného;
- f** při zprostředkování finanční pomoci pojištěnému;
- g** při ztrátě, odcizení nebo zničení cestovních dokladů v důsledku pojistné události z Chytrého cestovního pojištění;
- h** při zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný překročit hranice České republiky při odjezdu z České republiky do zahraničí v důsledku dopravní nehody motorového vozidla nebo vlaku, kterým cestoval na místo určené k odjezdu nebo zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy pro předem neohlášenou stávku nebo živelní události;
- i** při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, kterým měl pojištěný překročit hranice České republiky při odjezdu z České republiky do zahraničí, o více než 6 hodin;
- j** při zpoždění v důsledku únosu letadla, jimž pojištěný cestoval během zahraniční cesty.
- Rozsah jednotlivých asistenčních služeb je popsán v čl. **I15** těchto pojistných podmínek.

Článek I15 Limity pojistného plnění

- 1** Limity pojistného plnění za jednotlivé úkony asistenční centrály uvedené v pojistných podmínkách platí pro každou jmenovitě uvedenou pojištěnou osobu zvlášť.
- 2** Limity pojistného plnění pro jednotlivé asistenční služby:

přiměřené náklady na opatrovníka	50 000 Kč /max. 5 000 Kč/den
náklady na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	5 000 Kč
náklady na přepravu při zmeškání odjezdu	5 000 Kč
náklady při zpoždění odjezdu	5 000 Kč
odškodnění za zpoždění pojištěného při únosu letadla	20 000 Kč / max. 5 000 Kč/den
zprostředkování finanční pomoci	100 000 Kč

Článek I16 Pojistné plnění

1 Asistenční centrála:

- a** v případě pojistné události z pojištění léčebných výloh zajistí předání platebních záruk poskytovatelé služeb nebo provede platbu přímo, je-li pojistná událost řádně a včas oznámena nebo zajistí repatriaci. Pojišťovna uhradí náklady za repatriaci, kterou organizoval prostřednictvím své asistenční centrály. V případě, že repatriaci po předchozím schválení asistenční centrálou hradil pojištěný nebo jiná osoba, jsou náklady na repatriaci hrazeny osobě, která náklady vynaložila jen do takové výše, kterou asistenční centrála předem schválila, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě. V případě úmrtí pojištěného, uhradí asistenční centrála náklady na dopravu a na pohřeb nebo kremaci v zahraničí, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
- b** v případě hospitalizace pojištěného uhradí přiměřené náklady na opatrovníka, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v těchto pojistných podmínkách. O přiměřenosti nákladů rozhoduje asistenční centrála, která jejich výši předem schvaluje, a přihlíží ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného. Přiměřenými náklady na opatrovníka se rozumí náklady na jeho ubytování a stravování po dobu hospitalizace pojištěného a náklady na jeho dopravu (letenka ekonomickou třídou nebo železniční nebo autobusové jízdenka druhou třídou nebo náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil). Přiměřené náklady uhradí:
- doprovázejícímu opatrovníkovi, kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která zůstane na místě s hospitalizovaným pojištěným, aby o něj pečovala při dopravě zpět do České republiky;
 - přivolanému opatrovníkovi, kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která bude pečovat o pojištěného během dopravy zpět do České republiky, nebo bude pečovat o dítě mladší 18 let, které zůstalo po hospitalizaci rodičů nebo jiné dospělé osoby, se kterou cestuje, bez dozoru;
 - rodinnému příslušníkovi (podle volby pojištěného), kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která navštíví pojištěného, pokud pojištěný zůstává hospitalizován déle než 5 dní a zdravotní stav pojištěného neumožňuje přepravu do České republiky;
- c** v případě pojistné události z Chytrého cestovního pojištění zajistí pro pojištěného zprostředkování finanční pomoci za podmínky, že předem došlo ke složení protihodnoty v tuzemské měně v České republice u asistenční centrály, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v těchto pojistných podmínkách;
- d** v případě ztráty, odcizení nebo zničení cestovních dokladů v důsledku pojistné události z Chytrého cestovního pojištění, uhradí pojištěnému přiměřené náklady na přepravu z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v těchto pojistných podmínkách;
- e** v případě zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku uhradí pojištěnému přiměřené náklady na přepravu v ekonomické třídě do místa, kde bude možné pokračovat v jeho cestě podle původního plánu, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v těchto pojistných podmínkách;
- f** v případě zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku uhradí pojištěnému přiměřené náklady na občerstvení, popř. ubytování, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v těchto pojistných podmínkách;
- g** při zpoždění v důsledku únosu letadla poskytne pojistné plnění, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v těchto pojistných podmínkách.

Článek I17 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

- 1** Vedle povinností uvedených v čl. **A06**, těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:
- a** nechat si vždy předem schválit čerpání asistenčních služeb od asistenční centrály a řídit se jejími pokyny;
- b** doložit dokumenty, které si asistenční centrála vyžádá (např. potvrzení dopravce o zmeškání odjezdu nebo policejní protokol o dopravní nehodě nebo potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zrušení nebo zkrácení příslušných linek veřejné dopravy).

Článek I18 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně si je prokazatelně pořídil během cesty a dojde na nich k pojistné události během cesty.

Článek I19 Vymezení pojistné události

- 1 Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo ztráta cestovních zavazadel a věci osobní potřeby v souvislosti s:
 - a požárem, kouřem, výbuchem, přímým úderem blesku, pádem letadla (jeho části nebo nákladu), aerodynamickým třeskem, nárazem vozidla;
 - b povodní nebo záplavou;
 - c vichřicí nebo krupobitím;
 - d sesouváním půdy, zřícením skal;
 - e pádem stromů, stožárů a jiných těles;
 - f tíhou sněhu nebo námrazy, sesouváním nebo pádem sněhových lavin;
 - g zemětřesením;
 - h vodou vytékající z vodovodních zařízení.
- 2 Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěných věcí, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v odst. 1 tohoto článku.
- 3 Pojistnou událostí dále je:
 - a odcizení pojištěných věcí krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením;
 - b poškození, zničení, odcizení nebo ztráta pojištěných věcí při dopravní nehodě, u které byl pojištěný účastníkem;
 - c poškození, zničení, odcizení nebo ztráta pojištěných věcí v důsledku prokazatelného úrazu nebo akutního onemocnění, při kterém byl pojištěný prokazatelně zbaven možnosti tyto věci opatrovat.

Článek I20 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 a I05 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1 Pojištění se nevztahuje na:
 - a nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně;
 - b škodní události vzniklé na dopravním prostředku (motorovém, leteckém, vodním s vlastním pohonem a obdobná zařízení s vlastním pohonem, dále přívěsy, návěsy) včetně jejich příslušenství (např. střešní nosiče, úložný box namontovaný vně dopravního prostředku, nosič kol apod.), pohonných látek a náhradních dílů;
 - c fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, mobilní telefony, počítače apod., včetně jejich příslušenství, které byly odcizeny krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo jeho přívěsu;
 - d věci osobní potřeby, pokud jsou odcizeny ze zavazadlového prostoru řádně uzavřeného a uzamčeného motorového vozidla nebo přívěsu v době od 22.00 do 6.00 hod;
 - e věci převzaté některou z pojištěných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
 - f peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu;
 - g věci z drahých kovů, drahé kovy, sbírky a věci sběratelského zájmu, starožitnosti, umělecké předměty, věci zvláštní kulturní a historické hodnoty a jiné cennosti;
 - h plány a projekty;
 - i hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
 - j záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
 - k zvířata;
 - l pojištěné věci, k jejichž poškození, zničení nebo odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží došlo v době, kdy byly svěřeny dopravci k přepravě na základě potvrzení nebo podle pokynů dopravce uloženy v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel;
 - m pojištěné věci v době, kdy byly předány na základě potvrzení do úschovy.
- 2 Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou

Článek I21 Limity pojistného plnění

- 1 Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě a platí pro každou jmenovitě uvedenou pojištěnou osobu zvlášť.
- 2 Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, součet výplat pojistného plnění ze všech pojistných událostí, které nastaly v jednom pojistném období, může činit nejvýše dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek I22 Pojistné plnění

- 1 V případě pojistné události pojišťovna vyplatí pojistné plnění za pojištěné cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě v tomto rozsahu:
 - a při zničení, ztrátě nebo odcizení ve výši odpovídající jejich časové ceně;
 - b při poškození ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu, a to maximálně do výše odpovídající jejich časové ceně.
- 2 Na pojišťovnu nepřechází vlastnictví nalezených pojištěných osobních věcí a zavazadel, za které pojišťovna poskytla pojistné plnění v důsledku pojistné události z tohoto pojištění.

Článek I23 Povinnosti a oprávněných osob

- 1 Vedle povinností uvedených v čl. A06, těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen k uplatnění práva na pojistné plnění v případě škodní události:
 - a v důsledku dopravní nehody, loupeže, odcizení:
 - do 24 hodin tuto skutečnost nahlásit policii;
 - doložit policejní protokol včetně seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí, včetně stanovení jejich hodnoty;
 - doložit policejní protokol o způsobu překonání překážky chránící osobní věci a zavazadla před odcizením;
 - doložit protokol o odcizení osobních věcí a zavazadel z úschovy v zařízení, kde byl pojištěný prokazatelně ubytovaný, tento protokol vystavuje ubytovací zařízení;Náklady spojené se zajištěním policejní zprávy a dokladu o výsledku policejního šetření si hradí pojištěný sám.
 - b v důsledku prokazatelného úrazu nebo akutního onemocnění, při kterém byl pojištěný prokazatelně zbaven možnosti osobní věci a zavazadla opatrovat doložit:
 - lékařskou zprávu prokazující úraz nebo onemocnění pojištěného;
 - zajistit si policejní protokol včetně seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí, včetně stanovení jejich hodnoty;
 - c při které dojde k poškození či zničení osobních věcí a zavazadel doložit fotodokumentaci. Pokud pro šetření pojistné události není z fotodokumentace zřejmý rozsah poškození či zničení věci, je pojištěná osoba povinna na žádost pojišťovny doložit protokol z opravy o neopravitelnosti věci;
 - d při které dojde k odcizení, loupeži, ztrátě osobních věcí a zavazadel prokázat jejich vlastnictví.

ODDÍL D POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Článek I24 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ potřeby ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného v těchto případech:
 - a trestního nebo správního řízení v důsledku dopravní nehody;
 - b nároku na náhradu škody nebo újmy na zdraví;
 - c sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.

Článek I25 Vymezení pojistné události

- 1 Pojistnou událostí je dopravní nehoda, která nastala v době trvání pojištění, a v jejímž důsledku bylo vůči pojištěnému zahájeno trestní nebo správní řízení.
 - 2 Pojistnou událostí je skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, které nastalo v době trvání pojištění a vedlo k narušení oprávněných zájmů pojištěného v případech uvedených v rozsahu pojištění.
- V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody nebo újmy na zdraví, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody nebo újmy na zdraví.

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 a I05 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1 Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěný:
 - a pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení asistenční centrály;
 - b pokud pojištěný nedoručil asistenční centrále nezbytnou dokumentaci, která byla vyžádána.
- 2 Pojištění se nevztahuje na spory v důsledku:
 - a škody nebo újmy, za kterou pojištěnému odpovídá osoba blízká;
 - b škody nebo újmy, za kterou pojištěnému odpovídá jeho společník nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manželům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti;
 - c škody mezi pojištěným, resp. pojistníkem a pojišťovnou;
 - d nároku, který byl na pojištěného převeden z třetí osoby, a/nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
 - e řízení vozidla pojištěným bez příslušného platného řidičského oprávnění a/nebo bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla a/nebo bez sjednaného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla;
 - f jednání pojištěného pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, pokud se pojištěný – řidič vozidla odmítl podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek;
 - g činnosti pojištěného jako kapitána a/nebo člena posádky plavidla, letadla a/nebo vznášedla;
 - h účasti pojištěného na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně.
- 3 Z pojištění je vyloučena právní pomoc pojištěnému v případě:
 - a spáchání úmyslného trestného činu, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy pojištěným;
 - b sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo psychické nemoci či poruchy pojištěného;
 - c že skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného či k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným, byly pojištěnému známy již v době sjednání pojištění právní ochrany;
 - d kdy pojištěný mohl vznik pojištěné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak;
 - e celního řízení, daňového řízení a/nebo správního řízení, které vyplývá z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - f situace související s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplněních závazků nebo dluhů pojištěného.
- 4 Z pojištění jsou vyloučeny:
 - a pokuty, peněžité tresty uložené pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů;
 - b jakékoliv pracovní právní a/nebo podnikatelské činnosti pojištěného.

Článek I27 Limity pojištění plnění

- 1 Limit pojištění plnění je uveden v pojistné smlouvě a platí pro každou jmenovitě uvedenou pojištěnou osobu zvlášť.
- 2 Limit pojištění plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost. Součet výplat pojištění plnění ze všech pojistných událostí, které nastaly v jednom pojistném období, může činit nejvýše limit pojištění plnění uvedený v pojistné smlouvě.

Článek I28 Pojistné plnění

- 1 V případě pojistné události pojišťovna prostřednictvím své asistenční centrály poskytne pojištěnému úhradu nezbytně nutných skutečně vynaložených finančních nákladů. Maximálně do výše sjednaného limitu pojištění plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
- 2 Jedná se o obvyklé a přiměřené náklady, jejichž výši předem odsouhlasila asistenční centrála vynaložené na:
 - a tlumočníka, překladatele, znalce;
 - b právního zástupce pojištěného;
 - c cestu a ubytování pojištěného z důvodu účasti na soudním řízení, pokud je jeho přítomnost nařizována soudem;
 - d prostřednictvím asistenční centrály složení kauce za pojištěného. Pokud by výše kauce a náklady právního zastoupení přesáhly sjednaný limit pojištění plnění, poskytne asistenční centrála peněžní prostředky pouze v tom případě, že pojištěný nebo jiná osoba za pojištěného prokazatelně uhradila zbývající část kauce, aby bylo dosaženo účelu propuštění z vazby nebo vyloučení hrozcí vazby;
 - e zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci;
 - f zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení;

- g zajištění úschovy vozidla v případě vazby nebo hospitalizace pojištěného;
- h zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby;
- i ubytování pro rodinného příslušníka v místě vazby.

Článek I29 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

- 1 Vedle povinností uvedených v čl. A06 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen k uplatnění práva na pojistné plnění v případě škodní události:
 - a ihned kontaktovat asistenční centrálu, vždy si od ní nechat předem schválit náklady a řídit se jejími pokyny;
 - b neprodleně dodat doklady související se škodní událostí, které si asistenční centrála vyžádá;
 - c vrátit pojišťovně prostřednictvím jeho asistenční centrály v plné výši kauci, kterou za něj pojišťovna složila, nejpozději do 45 kalendářních dnů po jejím uvolnění;
 - d dodržovat podmínky kauce stanovené soudem.

ODDÍL E POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY

Článek I30 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku finanční ztráty v důsledku zrušení cesty. Finanční ztrátu představují stornopoplatky za nevyužité služby, které pojištěný uhradil.

Uhradíme pouze tyto stornopoplatky (tj. poplatky cestovní kanceláři, cestovní agentuře, ubytovacímu zařízení, letecké společnosti apod. za zrušení služby, jejichž výše se stanoví podle podmínek cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti apod.):

- a za zrušený zájezd;
- b za zrušenou letenku nebo jízdenku;
- c za zrušený pobyt a stravu v hotelu, rekreačním objektu nebo obdobném ubytovacím zařízení.

Článek I31 Vymezení pojistné události

- 1 Pojistnou událostí je zrušení cesty z důvodu:
 - a úmrtí pojištěného;
 - b úmrtí osoby blízké nebo spolucestujícího maximálně 30 dní před počátkem cesty. Spolucestujícím je osoba cestující společně s pojištěným, která současně s ním musí být uvedena zároveň ve společném dokumentu Cestovní smlouva (smlouva o zakoupeném zájezdu);
 - c akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému, které nastalo v době trvání pojištění storna cesty;
 - d akutního onemocnění nebo úrazu spolucestujícího, které nastalo v době trvání pojištění storna cesty a zabránilo mu v nástupu na cestu a pojištěný by musel cestovat sám;
 - e vážných zdravotních komplikací v důsledku těhotenství pojištěné osoby (tj. jednoznačné ohrožení života matky nebo počatého dítěte) do 26. týdne těhotenství včetně, které vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře;
 - f rozvázání pracovního poměru výpovědí ze strany zaměstnavatele, pokud se nejedná o výpověď z důvodu porušování právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci nebo z důvodu neuspokojivých pracovních výsledků;
 - g živelní události v cílové destinaci cesty, která nastala v době trvání pojištění a její vznik je oficiálně potvrzen Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo obdobnou institucí, a která znemožňuje pojištěnému uskutečnit plánovanou cestu. Zároveň tato událost trvá ještě 7 dní před počátkem cesty;
 - h živelní události v místě bydliště pojištěného nebo v podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události;
 - i krádeže vloupáním do místa bydliště pojištěného nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, a to maximálně 7 dní před počátkem cesty, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následků události.

Článek I32 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 a I05 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1 Pojištění se nevztahuje na případy:
 - a kdy ke zrušení cesty dojde z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu v případě, že:
 - a.a byly zjištěny a diagnostikovány před sjednáním pojištění, včetně chronických onemocnění;

- a.b v době sjednání pojištění již probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení;
 - a.c existovaly již v okamžiku sjednání pojištění, a to i když do té doby nebyly léčeny;
 - b kdy pojištěný nezbaví ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z tohoto důvodu ukončit šetření nutná ke zjištění rozsahu jeho povinnosti poskytnout pojistné plnění;
 - c pokud pojištěný odvolá souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny;
 - d pokud pojištěný zruší zájezd u cestovní kanceláře, cestovní agentury dříve, než jej zruší cestovní kancelář, cestovní agentura sama nebo je zřejmé, že by jej cestovní kancelář, cestovní agentura nemohla uskutečnit;
 - e pokud se cesty pojištěného nemůže zúčastnit důležitá, ale zastupitelná osoba (např. řidič, kapitán lodi, průvodce apod.).
- 2 Pojišťovna dále neuhradí smluvní pokuty a náklady, které poskytovateli služby nebo jejímu zprostředkovateli vzniknou až vycestováním pojištěného (např. zaplacené pojistné, fakultativní výlety, plážový servis, pronájem vozu).

Článek I33 Limity pojistného plnění

- 1 Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě a platí pro každou jmenovitě uvedenou pojištěnou osobu zvlášť.
- 2 Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost. Součet výplat pojistného plnění ze všech pojistných událostí, které nastaly v jednom pojistném období, může činit nejvýše limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.

Článek I34 Pojistné plnění

- 1 Za všechny pojistné události, které nastanou v jednom pojistném období, pojišťovna vyplatí pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- 2 Spoluúčast pojištěného na každé vyplacené pojistné události je ve výši 20 %. V případě pojistné události z pojištění storna cesty pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši 80 % skutečně vzniklých stornopoplatků, které musela tato osoba nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty.
- 3 V případech zrušení sjednané služby poskytovatelem nebo jejím zprostředkovatelem není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění v rozsahu, ve kterém je oprávněné osobě povinen vrátit cenu za sjednanou službu poskytovatel nebo její zprostředkovatel.

Článek I35 Povinnosti pojištěného a oprávněných osob

Vedle povinností uvedených v čl. A06 těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

- a vždy provést zrušení cesty nebo sjednané služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, dopravce;
- b tuto skutečnost písemně oznámit pojišťovně;
- c předložit potvrzení od cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, dopravce o výši požadovaných stornopoplatků včetně přesného data zrušení dané služby;
- d k oznámení škodní události přiložit následující dokumenty:
 - d.a kopii cestovní smlouvy, rezervace ubytovacího zařízení, letenky, jízdenky apod;
 - d.b doklad o zaplacení objednané služby nebo potvrzenou závaznou rezervací ubytování;
 - d.c předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, datem počátku onemocnění nebo datem úrazu a předpokládanou délkou léčení, nebo úmrtní list;
 - d.d další doklady, které si pojišťovna vyžádá např. výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny, protokol od policie nebo potvrzení místních orgánů, pokud jsou příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody, apod.

J. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

ODDÍL A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek J01 Úvodní ustanovení

- 1 Ustanovení této specifické části pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními části A Obecná část – Pojištění majetku a odpovědnosti občanů, pojištění asistence a Chytré cestovní pojištění pojistných podmínek.
- 2 Pojišťovna poskytuje asistenční služby výhradně prostřednictvím asistenční centrály.

Článek J02 Předmět pojištění

- 1 Předmětem pojištění jsou asistenční služby poskytované oprávněné osobě v rozsahu a za podmínek stanovených sjednanou pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami:
 - a v případě pojištění Technické asistence:
 - odstranění technické havárie;
 - otevření zablokovaných vchodových dveří;
 - hubení a omezování výskytu škodlivých hlodavců a škodlivého hmyzu a ničení plísní a hub;
 - zprostředkování a úhrada nákladů náhradního ubytování, cesty do místa náhradního ubytování, ostrahy nemovitosti, přepravy a uskladnění mobilní a věcí základní osobní potřeby;
 - oprava spotřebičů a zdrojů tepla;
 - zajištění služeb odborných profesí;
 - připomínání termínů pro revizi kotlů.
 - b v případě pojištění Právní asistence:
 - poskytování obecných právních informací;
 - poskytování informací o postupech při řešení problémových situací a zprostředkování služeb právních profesí;
 - úhrada nákladů souvisejících s uplatněním práva a poskytováním služeb s tím spojených.
 - c v případě IT a Kyber asistence:
 - poskytnutí vzdálené pomoci ohledně užívání a instalace hardwaru a softwaru na počítači;
 - poskytnutí telefonické podpory při používání výpočetní techniky;
 - zajištění kontroly a podpora při zabezpečení počítače;
 - obnova dat;
 - úhrada nákladů souvisejících s uplatněním práva a poskytováním služeb s tím spojených.

Článek J03 Rozsah pojištění

- 1 Pojištěný může mít v pojistné smlouvě sjednáno pouze jednu z následujících variant pojištění:
 - a Základ,
 - b Nadstandard, s tím, že rozsah pojistného krytí v rámci jednotlivých variant pojištění vyplývá z tabulky uvedené v článku J27 této specifické části pojistných podmínek a dále je uveden u jednotlivých asistenčních služeb uvedených v oddílech B., C. a D. této specifické části pojistných podmínek.
- 2 Varianta sjednaného pojištění asistence je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek J04 Místo pojištění

- 1 Z pojištění Technické asistence je místem pojištění asistovaná domácnost, která se nachází na území ČR.
- 2 Z pojištění Technické asistence jsou místem pojištění také společné prostory bytového domu asistované domácnosti, která se nachází na území ČR.
- 3 Pro pojištění Právní asistence, IT a Kyber asistence se místem pojištění rozumí událost, která nastala na území ČR.

Článek J05 Pojistná nebezpečí

- 1 Pojistnými nebezpečími z pojištění technické asistence jsou
 - a technická havárie;
 - b zablokování dveří;
 - c náhlý nežádoucí výskyt škodlivého hmyzu, drobných škůdců nebo hub;
 - d technická havárie, v důsledku které se stala asistovaná domácnost neobyvatelnou;

- e porucha domácího spotřebiče;
 - f porucha zahradní techniky nebo elektrického dílenského vybavení;
 - g porucha elektrického ručního nářadí;
 - h porucha zdroje tepla;
 - i technické havárie, zablokování dveří nebo porucha zdroje tepla a současná potřeby oprávněné osoby k provedení výměny vybavení asistované domácnosti nebo její modernizace;
 - j potřeba oprávněné osoby k připomínání termínů revize kotlů
- 2 Pojistnými nebezpečími z pojištění právní asistence jsou
 - a právní spor nebo správní řízení
 - b kvalifikovaný právní spor nebo správní řízení;
 - 3 Pojistnými nebezpečími z pojištění IT a Kyber Asistence jsou
 - a potřeba oprávněné osoby k využití vzdálené IT pomoci;
 - b poškození datového nosiče;
 - c napadení počítače, které mělo nebo by mohlo mít za následek poškození dat nebo zneužití uživatelských účtů oprávněné osoby;
 - d právní spor z internetových rizik, který souvisí s:
 - poškozením pověsti;
 - urážkou;
 - zveřejněním důvěrných informací.

Článek J06 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolána pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě v rámci zvolené varianty pojištění asistence, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- 2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase.

Článek J07 Hranice a limity pojistného plnění

- 1 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena u jednotlivých pojistných plnění:
 - a limitem nebo sublimitem pojistného plnění;
 - b počtem pojistných událostí pro jedno pojistné období;
 - c kombinací případů uvedených pod písm. a a b tohoto bodu;
 - d délkou trvání pojistného plnění;
 - e kombinací případů uvedených pod písm. b a d tohoto bodu.
- 2 Limit pojistného plnění se vztahuje vždy na jednu pojistnou událost. Pojistné plnění, u kterého je tak ve sjednané pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách výslovně uvedeno, lze čerpat pouze v omezeném počtu během jednoho pojistného období.
- 3 Náklady, které přesáhnou stanovený limit pojistného plnění, hradí oprávněná osoba dodavatel.
- 4 Bližší rozsah pojištění asistence a limity pojistného plnění jsou uvedené v oddílech B, C a D této specifické části pojistných podmínek a v tabulce v článku J27 této specifické části pojistných podmínek.

Článek J08 Pojistné plnění a další povinnosti pojištěného

- 1 Pojistné plnění je poskytováno formou asistenčních služeb nebo formou peněžitého plnění v souladu s touto specifickou částí pojistných podmínek.
- 2 V případě vzniku pojistné události ve společných prostorách domu, ve kterém se nachází asistovaná domácnost, se poskytuje pojistné plnění pouze formou zorganizování služby.
- 3 Pojišťovna se zavazuje poskytnout pojistné plnění, nastane-li pojistná událost.
- 4 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě, a to za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 5 Oprávněná osoba oznámí asistenční centrále vznik pojistné události z pojištění asistence bez zbytečného odkladu telefonicky na telefonním čísle (+420) 241 114 114, které je dostupné nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně víkendů a svátků.
- 6 Oprávněná osoba poskytne asistenční centrále potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení a kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, adresu místa pojištění, povahu a rozsah události, případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.

- 7 Oprávněná osoba v místě poskytnutí pojistného plnění potvrdí zakázkový list, případně vystavený daňový doklad, na kterém je uveden rozsah a cena za poskytnuté asistenční služby.
- 8 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnutého pojistného plnění rozhoduje pojišťovna prostřednictvím asistenční centrály.
- 9 V případě asistenčních služeb pro elektrospotřebiče ve smyslu článku J13 této specifické části pojistných podmínek je oprávněná osoba povinna na žádost asistenční centrály prokázat, že asistenční služby jsou poskytovány pro elektrospotřebič, který je součástí asistované domácnosti.
- 10 V případě asistenčních služeb pro zdroje tepla ve smyslu článku J13 této specifické části pojistných podmínek je oprávněná osoba povinna na žádost asistenční centrály prokázat, že asistenční služby jsou poskytovány pro zdroj tepla, který je součástí asistované domácnosti.
- 11 V případě pojistné události z právní ochrany nebo právního sporu z internetových rizik ve smyslu článků J18 a J22 této specifické části pojistných podmínek je oprávněná osoba povinna:
 - a učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci;
 - b vyžádat si předchozí souhlas asistenční centrály ohledně volby dodavatele;
 - c zprostit svého advokáta povinností mlčenlivosti vůči asistenční centrále v rozsahu, který umožňuje její průběžné informování o vývoji řešení případu;
 - d informovat asistenční centrálu o zamýšlených úkonech v případě a před jejich provedením vyžádat její souhlas;
 - e vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů hrazených v rámci pojistného plnění; při mimosoudním vyrovnání nebo v rámci dosaženého soudního smíru nebo dohodě o narovnání nesmí oprávněná osoba zejména ujednat svou platební povinnost takovým způsobem, který neodpovídá poměru jejího úspěchu a neúspěchu ve věci;
 - f poskytnout asistenční centrále součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění a při vymáhání náhrady škody od protistrany;
 - g vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny asistenční centrály uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat, ledaže by pojištěnému v důsledku prodloužení přímo hrozil vznik škody.
- 12 V případě právní ochrany a právního sporu z internetových rizik ve smyslu článků J18 a J22 této specifické části pojistných podmínek je asistenční centrála oprávněná přiměřeně snížit pojistné plnění v případě:
 - a pozdního nebo liknavého přístupu oprávněné osoby, která způsobila zvýšení nákladů;
 - b porušení povinnosti oprávněné osoby stanovené pod odstavcem 11 písm. f a g tohoto článku této specifické části pojistných podmínek.
- 13 Pokud oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění, náhradu od třetí strany, je asistenční centrála oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela. Oprávněná osoba je povinna o takové skutečnosti bezodkladně vyrozumět asistenční centrálu.
- 14 Pokud má oprávněná osoba v souvislosti s pojistnou událostí nárok na odpočet DPH, poskytuje se pojistné plnění bez DPH.

ODDÍL B TECHNICKÁ ASISTENCE

Článek J09 Odstranění technické havárie

- 1 V případě vzniku pojistné události technické havárie asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na dodavatele za účelem odstranění příčiny technické havárie.
- 2 Z pojištění jsou hrazeny:
 - a náklady na příjezd dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd v plném rozsahu;
 - b náklady na práci, odvoz suti a odpadního stavebního materiálu, materiál a náhradní díly vhodné k odstranění příčiny technické havárie a uvedení asistované domácnosti do obyvatelného stavu, a to až do limitu pojistného plnění:
 - 10 000 Kč při sjednané variantě pojištění Základ;
 - 15 000 Kč při sjednané variantě pojištění Nadstandard.

Článek J10 Otevření zablokovaných vchodových dveří;

- 1 V případě vzniku pojistné události zablokování dveří asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na dodavatele za účelem odstranění příčin vzniku pojistné události.
- 2 Z pojištění jsou hrazeny
 - a náklady na příjezd dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd v plném rozsahu;

- b náklady potřebné k otevření vchodových dveří asistované domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku, jakož i náklady na výměnu uzamykacího systému, zámkové vložky nebo visacího zámku v případě, že v důsledku pojistné události došlo k jejich poškození či zničení, a to vše až do limitu pojistného plnění:
 - 10 000 Kč při sjednané variantě pojištění Základ;
 - 15 000 Kč při sjednané variantě pojištění Nadstandard.

Článek J11 Dezinfekce, dezinfekce a deratizace

- 1 V případě vzniku pojistné události náhlého nežádoucího výskytu škodlivého hmyzu, drobných škůdců nebo hub asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na dodavatele za účelem odstranění příčin vzniku pojistné události formou:
 - hubení nebo omezování výskytu škodlivých hlodavců, včetně zamezení jejich pronikání do objektu;
 - hubení a omezování výskytu škodlivého hmyzu včetně likvidace rojů bodavého hmyzu;
 - ničení plísní a hub.
- 2 Z pojištění jsou hrazeny:
 - a příjezd dodavatele do místa pojištění a jeho následný odjezd v plném rozsahu;
 - b náklady na práci dodavatele a materiál, a to až do limitu pojistného plnění:
 - 10 000 Kč při sjednané variantě pojištění Základ;
 - 15 000 Kč při sjednané variantě pojištění Nadstandard.

Článek J12 Nouzový stav

- 1 V případě vzniku pojistné události technické havárie, v důsledku které se asistovaná domácnost stala neobyvatelnou, asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na dodavatele za účelem zajištění náhradního ubytování, ostrahu nezabezpečené asistované domácnosti, uskladnění mobiliáře, jakož i věci základní osobní potřeby.
- 2 Z pojištění jsou hrazeny:
 - a náklady na náhradní ubytování oprávněné osoby a členů asistované domácnosti;
 - b náklady na přepravu oprávněné osoby a členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování a zpět;
 - c náklady na ostrahu asistované domácnosti, která by jinak zůstal nezabezpečena proti vstupu cizích osob;
 - d náklady na přepravu mobiliáře z asistované domácnosti do určeného skladu a zpět;
 - e náklady na uskladnění mobiliáře asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu;
 - f náklady na pořízení věcí základní osobní potřeby oprávněné osoby a členů asistované domácnosti;
 a to vše až do limitu pojistného plnění:
 - 10 000 Kč při sjednané variantě pojištění Základ;
 - 15 000 Kč při sjednané variantě pojištění Nadstandard.

Článek J13 Oprava elektrospotřebičů a zdroje tepla

A) Oprava domácího spotřebiče

- 1 V případě vzniku pojistné události poruchy domácího spotřebiče asistenční centrála zajistí dodavatele za účelem opravy elektrospotřebiče.
- 2 Při sjednané variantě pojištění Základ má oprávněná osoba nárok pouze na zorganizované služby.
- 3 Při sjednané variantě pojištění Nadstandard jsou z pojištění navíc hrazeny:
 - náklady spojené s příjezdem a odjezdem dodavatele do místa asistované domácnosti v plném rozsahu;
 - nákladů na opravu domácího spotřebiče a drobný materiál vč. celých náhradních dílů do limitu pojistného plnění 15 000 Kč.
- 4 Asistenční služby Opravy elektrospotřebiče a zdroje tepla lze využít maximálně 2x za jedno pojistné období.

B) Asistence pro zahradní techniku a elektrické dílenské vybavení

- 1 V případě vzniku pojistné události poruchy zahradní techniky nebo elektrického dílenského vybavení asistenční centrála zajistí:
 - a při sjednané variantě pojištění Základ má oprávněná osoba nárok pouze na zorganizované služby autorizovaného servisu asistenční centrálou za účelem opravy zahradní techniky nebo elektrického dílenského vybavení;
 - b při sjednané variantě pojištění Nadstandard jsou z pojištění hrazeny náklady vynaložené oprávněnou osobou ve prospěch autorizovaného servisu na opravu zahradní techniky nebo elektrického dílenského vybavení a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, a to do maximální výše limitu pojistného plnění 15 000 Kč.
- 2 Asistenční služby Opravy elektrospotřebiče a zdroje tepla lze využít maximálně 2x za jedno pojistné období.

C) Asistence pro elektrické ruční nářadí

- 1 V případě vzniku pojistné události poruchy zahradní techniky nebo elektrického dílenského vybavení asistenční centrála zajistí:
 - a při sjednané variantě pojištění Základ má oprávněná osoba nárok pouze na zprostředkování služeb autorizovaného servisu asistenční centrálou za účelem opravy elektrického ručního nářadí;
 - b při sjednané variantě pojištění Nadstandard jsou z pojištění hrazeny náklady vynaložené oprávněnou osobou ve prospěch autorizovaného servisu na opravu elektrického ručního nářadí a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, a to do maximální výše limitu pojistného plnění 15 000 Kč.
- 2 Asistenční služby Opravy elektrospotřebiče a zdroje tepla lze využít maximálně 2x za jedno pojistné období.

D) Oprava zdroje tepla

- 1 V případě vzniku pojistné události poruchy zdroje tepla asistenční centrála zajistí dodavatele za účelem opravy zdroje tepla.
- 2 Při sjednané variantě pojištění Základ jsou z pojištění hrazeny:
 - náklady spojené s příjezdem a odjezdem dodavatele do místa asistované domácnosti v plném rozsahu;
 - náklady na opravu domácího spotřebiče a drobný materiál vč. celých náhradních dílů do limitu pojistného plnění 5 000 Kč.
- 3 Při sjednané variantě pojištění Nadstandard jsou z pojištění hrazeny:
 - náklady spojené s příjezdem a odjezdem dodavatele do místa asistované domácnosti v plném rozsahu;
 - náklady na opravu domácího spotřebiče a drobný materiál vč. celých náhradních dílů do limitu pojistného plnění 15 000 Kč.
- 4 Asistenční služby Opravy elektrospotřebiče a zdroje tepla lze využít maximálně 2x za jedno pojistné období u varianty Nadstandard. U sjednané varianty Základ lze využít asistenční služby 1x za pojistné období v případě opravy zdroje tepla.

Článek J14 Zajištění služeb odborných profesí

- 1 V případě vzniku pojistné události technické havárie, zablokování dveří a poruchy zdroje tepla a současné potřeby oprávněné osoby k provedení výměny vybavení asistované domácnosti nebo její modernizace asistenční centrála zajistí dodavatele a uhradí náklady na provedení výměny vybavení nebo modernizaci asistované domácnosti vynaložené na:
 - a příjezd dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;
 - b práci, materiál a náhradní díly.
- 2 Z pojištění asistence zajištění odborných profesí jsou zajišťovány služby z následujících profesí:
 - instalatér, topenář, plynář, zámečnick,
 - pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, zedník, obkladač, truhlář, podlahář,
 - štukatér, lakýrník, kominík.
- 3 Z pojištění asistence zajištění služeb odborných profesí jsou hrazeny zejména následující druhy prací:
 - a montáž a oprava prahů, instalace dveří a futek, seřízení doléhavosti dveří a oken;
 - b zapojení plynových varných desek, odpojení nefunkčního plynového zařízení;
 - c výměna radiátorů a topných těles, opravy kapajících ventilů;
 - d výměna zámku poštovní schránky v případě jeho nefunkčnosti.
- 4 Při sjednané variantě Základ má oprávněná osoba nárok pouze na zorganizování služeb.
- 5 Při sjednané variantě Nadstandard je horní hranicí pojistného plnění částka 1 500 Kč.
- 6 Oprávněná osoba je oprávněná čerpat pojistné plnění nanejvýš 2x za jedno pojistné období.

Článek J15 Revize kotlů a připomínání termínů

- 1 V případě vzniku potřeby a na žádost oprávněné osoby asistenční centrála zajistí připomenutí nutnosti provedení revize zdroje tepla a zorganizuje služby revizního technika za účelem revize zdroje tepla v asistované domácnosti.
- 2 Oprávněná osoba může žádost učinit kontaktováním asistenční centrály a uvedením plánovaného termínu, kdy by chtěla revizi zdroje tepla připomenout.
- 3 Při sjednané variantě pojištění asistence Základ na službu revize kotlů a připomínání termínů nárok oprávněné osobě nevzniká.
- 4 Při sjednané variantě pojištění asistence Nadstandard má oprávněná osoba nárok na organizaci služby a pojistné plnění je oprávněna čerpat nanejvýš 2x za jedno pojistné období.

ODDÍL C PRÁVNÍ ASISTENCE

Článek J16 Telefonická služba právních informací

- 1 V případě vzniku pojistné události právního sporu nebo správního řízení asistenční centrála zajistí oprávněné osobě vyhledání a předání obecných právních informací vztahujících se k právnímu sporu nebo správnímu řízení a uhradí náklady za tuto službu.
- 2 Z pojištění jsou oprávněné osobě poskytovány tyto informační služby v následujícím rozsahu:
 - a Informace o postupech a legislativě v oblasti související s bytem asistované domácnosti:
 - informace o právních předpisech a o jejich znění;
 - informace o pojištění;
 - vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů;
 - vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů;
 - praktické informace – adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí;
 - praktické informace – „kam se obrátit, když...?“;
 - praktické informace týkající se převodu vlastnictví věcí hmotných movitých a nemovitých;
 - spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odp. za škodu);
 - závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky).
 - b Informace o vztahu občan versus soud:
 - informace o věcné a místní příslušnosti soudů;
 - informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty);
 - informace o zastupování (advokáti, notáři, obecné zastoupení);
 - informace o nákladech soudního řízení;
 - informace o tarifech advokátů, notářů a znalců;
 - informace o exekucích;
 - informace o opravných prostředcích (odpor, odvolání, rozklad, dovolání apod.).
 - c Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:
 - advokáti a exekutoři;
 - notáři a matriky;
 - soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé;
 - daňoví poradci;
 - katastrální úřady;
 - stavební úřady;
 - instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů;
 - soudy;
 - finanční úřady;
 - obecní úřady.
- 3 Nárok na čerpání služeb telefonické služby právních informací vzniká ve sjednané variantě pojištění Základ i Nadstandard.

Článek J17 Administrativní asistence

- 1 V případě pojistné události kvalifikovaného právního sporu nebo správního řízení asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na poskytnutí služeb oprávněné osobě ve vztahu k právnímu sporu nebo správnímu řízení v následujícím rozsahu:
 - a Informace o postupech při řešení problémových situací
 - asistenční centrála poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, zajistí a odešle nutné formuláře, doklady a potvrzení, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne oprávněné osobě pomoc při vyplňování formulářů, žádostí a potvrzení;
 - b Asistence při zprostředkování služeb
 - asistenční centrála zorganizuje oprávněné osobě osobní schůzku na úřadech a institucích. Na žádost oprávněné osoby asistenční centrála zorganizuje právní zastoupení, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku.
- 2 Nárok na čerpání služeb administrativní asistence vzniká ve sjednané variantě pojištění Základ i Nadstandard.

Článek J18 Právní ochrana

- 1 V případě pojistné události kvalifikovaného právního sporu nebo správního řízení asistenční centrála oprávněné osobě uhradí náklady dodavatele související s uplatněním práva a poskytne jí služby s tím spojené.
- 2 Z pojištění jsou poskytovány následující služby:
 - a Informační služby v rozsahu nezbytném pro uplatnění práva
 - asistenční centrála poskytne oprávněné osobě základní informace o jejích právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu;
 - asistenční centrála sdělí oprávněné osobě informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění jejích práv.

- b** Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení případu z pojištění právní asistence
- po nahlášení pojistné události asistenční centrála nejprve prověří právní situaci oprávněné osoby a provede analýzu jejich vyhlídek na úspěšné vyřízení případu a o výsledku této analýzy oprávněnou osobu informuje. V případě potřeby provádí asistenční centrála analýzu též v průběhu jednotlivých stadií řešení případu;
 - asistenční centrála je oprávněna pozastavit poskytování pojistného plnění, shledá-li, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, a za takové situace je povinna bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit oprávněné osobě, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je;
 - v případě, že se oprávněná osoba – poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno – rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se jí podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu případu ke dni, kdy asistenční centrála na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavila, a doložil-li oprávněná osoba tuto skutečnost asistenční centrále, asistenční centrála uhradí náklady oprávněnou osobou účelně vynaložené na pokračování případu po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.
- c** Vyřizování případu asistenční centrálou z právní ochrany v rámci právní asistence
- shledá-li asistenční centrála na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc oprávněné osoby a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu;
 - asistenční centrála zastupuje oprávněnou osobu ve věcech mimosoudních a je oprávněna inkasovat plnění náležející oprávněné osobě, které je povinna předat oprávněné osobě bez zbytečného odkladu. Asistenční centrála bude průběžně informovat oprávněnou osobu o průběhu vyřizování případu.
- d** Pověření dodavatele a úhrada nákladů v souvislosti s uplatněním práva
- V případě, kdy se ukáže, že k řádnému vyřízení případu bude nezbytné pověřit dodavatele, je oprávněná osoba po předchozím souhlasu asistenční centrály oprávněna zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem oprávněné osoby potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu;
 - oprávněná osoba zmocní svého právního zástupce, tj. dodavatele služeb právní ochrany, aby průběžně informoval asistenční centrálu o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamyšlených podstatných krocích je oprávněná osoba, resp. její právní zástupce, povinen informovat asistenční centrálu a před jejich provedením získat její písemný souhlas.
- 3** Z pojištění jsou hrazeny následující náklady vynaložené dle rozhodnutí asistenční centrály v souvislosti s uplatněním nároků oprávněné osoby do limitu pojistného plnění 30 000 Kč:
- a** náklady na služby dodavatele (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním);
 - b** náklady na soudní poplatky;
 - c** náklady na cestu a ubytování oprávněné osoby k soudnímu řízení, pokud je její přítomnost nařízena soudem;
 - d** náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
 - e** náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je oprávněná osoba povinna uhradit na základě soudního rozhodnutí, byla-li na základě písemného souhlasu asistenční centrály navrhovatelem soudního řízení.
- 4** Při sjednané variantě Základ má oprávněná osoba nárok pouze na zorganizování služeb. Při sjednané variantě Nadstandard je horní hranicí pojistného plnění částka 30 000 Kč.

ODDÍL D IT A KYBER ASISTENCE

Článek J19 Vzdálená pomoc

- 1** V případě potřeby oprávněné osoby asistenční centrála zajistí a uhradí náklady dodavatele za vzdálenou pomoc, která je poskytována v pracovní době.
- 2** Dodavatel zajištěný asistenční centrálou telefonicky kontaktuje oprávněnou osobu nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku v pracovní době, případně v pozdějším čase v pracovní době na základě dohody s oprávněnou osobou. V případě požadavku mimo pracovní dobu kontaktuje dodavatel oprávněnou osobu během nejbližší následující pracovní doby.

- 3** Vzdálená pomoc je poskytována telefonicky, případně připojením k vzdálené ploše počítače v rozsahu:
- a** podpory při používání a instalaci hardwaru počítače;
 - b** podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru;
 - c** poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
 - d** aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má oprávněná osoba k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
 - e** podpory a rady při používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování po internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
- 4** Podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a MacOS. Podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a výrobcem podporované prohlížeče. Podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem podporované verze softwaru a aplikací.
- 5** Vzdálená pomoc pro počítač je poskytována v případě, že oprávněná osoba disponuje funkčním připojením k internetu.
- 6** Vzdálená pomoc je dále poskytována telefonicky pro elektronická zařízení v případě potřeby instalace softwaru, nastavení a používání elektronického zařízení.
- 7** Pojistné plnění spojené se vzdálenou pomocí je poskytováno v rozsahu 60 minut.
- 8** Služby Vzdálené pomoci a Kyber asistence lze čerpat nanejvýš 5x za jedno pojistné období.
- 9** Vzdálená pomoc je poskytována v případě, že uživatelská příručka/manuál elektronického zařízení v českém nebo anglickém jazyce je veřejně k dispozici na internetu nebo je schopna ji poskytnout oprávněná osoba.
- 10** Nárok na čerpání služeb vzdálené pomoci vzniká pouze ve sjednané variantě pojištění Nadstandard.

Článek J20 Obnova dat

- 1** V případě pojistné události poškození datového nosiče asistenční centrála zajistí a uhradí náklady dodavatele na obnovu dat. Služba obnovy dat zahrnuje posouzení a diagnostiku poškozeného nosiče, obnovení ztracených/poškozených dat, náhradu nosiče se stejnými nebo vyššími charakteristikami jako poškozený nosič, pokud tento již nebude použitelný. Služba dále zahrnuje dopravu nosiče z bydliště oprávněné osoby do laboratoře a nazpět.
- 2** Obnova dat je poskytována pro data: textové, tabulkové a podobné soubory, zvukové, obrazové, video a jiné multimediální soubory, komprimované soubory (zip, arj, rar), soubory elektronické pošty.
- 3** Obnova dat je poskytována z datových nosičů, které jsou podporovány výrobcem a operačními MS Windows a MacOS.
- 4** Oprávněná osoba po dohodě s dodavatelem vyplní objednávkový formulář, kde uvede své kontaktní údaje, typ datového nosiče, popis závady, metodu doručení datového nosiče dodavateli, přičemž oprávněná osoba může zvolit mezi osobním doručením, zasláním poštou, nebo vyzvednutím dodavatelem. Oprávněná osoba dále poskytne dodavateli na vyžádání písemné svolení k přístupu k obsahu datového nosiče.
- 5** Dodavatel převezme od pojištěného poškozený datový nosič včetně hesel pro přístup do systému, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je potřeba obnovit. Po dokončení obnovení dat z poškozeného datového nosiče zašle dodavateli data oprávněné osobě na novém datovém nosiči.
- 6** Za účelem pokrytí možné ztráty dat během zaslání předávacího datového nosiče bude nahrána a uložena na bezpečném místě kopie informací. Po uplynutí patnácti dní od data zaslání nového datového nosiče oprávněné osobě bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.
- 7** Dodavatel i oprávněná osoba budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s nimiž by se mohli v důsledku využití služby seznámit, za důvěrné.
- 8** Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů spojených s obnovou dat do celkového limitu pojistného plnění 20 000 Kč vynaloženého na:
- a** dopravu datového nosiče k dodavateli a zpět;
 - b** práce dodavatele;
 - c** na náhradní datový nosič, a to v maximálním počtu 5 ks DVD, či přenositelného disku 1 ks, a to do výše 1 500 Kč.
- 9** Oprávněná osoba bere na vědomí, že obnovení dat může způsobit větší poškození datového nosiče nebo zařízení i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat. Asistenční centrála ani dodavatel neručí za výsledek pokusu o obnovu dat. Oprávněná osoba bere na vědomí, že pravděpodobnost obnovení dat se zmenšuje v případě manipulace neodborným personálem, požárů, ztráty stop (přepsání interního nastavení disku), přepsání informací (formátování nebo přeinstalování) a nárazů.
- 10** Podporovanými operačními systémy jsou všechny běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a MacOS.

- 11** Právní asistence z internetových rizik lze čerpat nanejvýš 2x za pojistné období.
- 12** Nárok na čerpání služeb obnovy dat vzniká pouze ve sjednané variantě pojištění Nadstandard.

Článek J21 Kyber asistence

- 1** V případě pojistné události napadení počítače, které mělo nebo by mohlo mít za následek poškození dat nebo zneužití uživatelských účtů oprávněné osoby, asistenční centrála zajistí a uhradí náklady dodavatele na zajištění služeb Kyber asistence, které jsou poskytovány v pracovní době.
- 2** V případě potřeby oprávněné osoby asistenční centrála zajistí a uhradí náklady na zajištění služeb v rozsahu kontroly zabezpečení počítače ve smyslu odstavce 4 tohoto článku, které jsou poskytovány v pracovní době.
- 3** Dodavatel telefonicky kontaktuje pojištěného nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku v pracovní době, případně v pozdějším čase v pracovní době na základě dohody s oprávněnou osobou. V případě požadavku mimo pracovní dobu kontaktuje dodavatel oprávněnou osobu během nejbližší následující pracovní doby.
- 4** Z pojištění Kyber asistence lze čerpat pojistné plnění v následující formě:
 - a** Kontroly a zabezpečení počítače v rozsahu:
 - kontrola nových a stávajících zařízení online (pokud to zařízení umožňuje);
 - kontrola zabezpečení uživatelského účtu na počítači;
 - kontrola zabezpečení Wi-Fi sítě;
 - kontrola instalovaného bezpečnostního software na počítači;
 - nastavení bezpečnostní politiky;
 - vygenerování seznamu bezpečných hesel;
 - seznámení s možností dvoustupňové ochrany přihlašování ve službách jako Gmail nebo Facebook a dále:
 - instruktaž k používání ukládání hesel a superhesel;
 - instruktaž k používání e-mailu a rozlišení spamu;
 - instruktaž k rozpoznání závažného obsahu na webových stránkách;
 - instruktaž k rozpoznání závažných aplikací v Google Play Store.
 - b** Pomoci při zneužití dat z počítače nebo online účtů nebo zneužití samotných online účtů v rozsahu:
 - kontrola počítače, odvirování počítače, odstranění spyware a malware;
 - smazání souborů z počítače, je-li to možné;
 - vyhledání serverů, kde jsou odcizená data použita, je-li to možné;
 - aktivní blokování zneužitých dat na serverech, je-li to možné a účelné;
 - blokáce zneužitých účtů, je-li to možné a účelné;
 - obnova hesel.
- 5** Pojistné plnění spojené se poskytnutím Kyber asistence je poskytováno v rozsahu 60 minut.
- 6** Služby Vzdálené pomoci a Kyber asistence lze čerpat nanejvýš 5x za jedno pojistné období.
- 7** Nárok na čerpání služeb Kyber asistence vzniká pouze ve sjednané variantě pojištění Nadstandard.

Článek J22 Právní asistence z internetových rizik

- 1** V případě pojistné události právního sporu z internetových rizik vzniklého z poškození pověsti, urážky nebo zveřejnění důvěrných informací asistenční centrála zajistí a uhradí služby právní asistence spojené s prosazováním oprávněných zájmů oprávněné osoby, a to až do celkového limitu pojistného plnění 20 000 Kč.
- 2** Nárok na čerpání služeb právní asistence z internetových rizik vzniká pouze ve sjednané variantě pojištění Nadstandard.
- 3** Asistenční služby obnovy dat a Právní asistence z internetových rizik lze čerpat nanejvýš 2x za pojistné období.

ODDÍL E VÝLUKY

Výluky jsou uvedeny v čl. A03 těchto pojistných podmínek a dále se pojištění nevztahuje:

Článek J23 Společné výluky pro pojištění asistence

- 1** Z pojištění asistence nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:
 - a** válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
 - b** zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - c** působení jaderné energie;
 - d** úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

- 2** Z pojištění nevzniká také právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na žádné následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).
- 3** Pojištění se nevztahuje na škodní události, ke kterým došlo před tím, než pojištění asistence nabylo své platnosti a účinnosti.

Článek J24 Výluky pro technickou asistenci

- 1** Z prací a úkonů prováděných v bytě asistované domácnosti z technické asistence, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění ze strany pojišťovny, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne pojišťovna pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
 - a** běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - b** případy, kdy oprava byla nařazena orgány veřejné správy;
 - c** opravy a úkony doporučené pojišťovnou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - d** úkony požadované oprávněnou osobou, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází asistovaná domácnost;
 - e** odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby asistované domácnosti nebo zdroje tepla asistované domácnosti;
 - f** odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti;
 - g** odstraňování následků škod, ke kterým došlo před počátkem pojištění;
 - h** odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými manipulacemi se spotřebiči nebo zdroji tepla;
 - i** spotřebiče, používané k samostatné výdělečné činnosti nebo k podnikání;
 - j** spotřebiče, vystavené nadměrnému používání nebo spotřebiče, použité v rozporu s jejich účelem anebo v rozporu s pokyny výrobce;
 - k** veškeré příslušenství spotřebiče (např. akumulátory, hadice, kabely, nabíječky, apod.).
- 2** V případě asistence opravy domácího spotřebiče a asistence pro zahradní techniku a elektrické dílenské vybavení ve smyslu pododdílu A a B článku J13 této specifické části pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na:
 - estetické nebo jiné vady spotřebiče, které nebrání užívání spotřebiče k účelu stanovenému jeho výrobcem;
 - poruchu spotřebiče, která je krytá zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče;
 - spotřebiče, které jsou starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
- 3** V případě asistence pro elektrické ruční nářadí ve smyslu článku J13 části C této specifické části pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na:
 - estetické nebo jiné vady spotřebiče, které nebrání užívání spotřebiče k účelu stanovenému jeho výrobcem;
 - poruchu spotřebiče, která je krytá zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče;
 - spotřebiče, které jsou starší 5 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
- 4** V případě asistence pro zdroje tepla ve smyslu ve smyslu pododdílu D článku J13 této specifické části pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na:
 - estetické nebo jiné vady zdroje tepla, se kterými není spojena provozuschopnost zdroje tepla;
 - poruchu zdroje tepla, která je krytá zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce zdroje tepla.
- 5** Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pořizovací cena elektrického dílenského vybavení, elektrického ručního nářadí a zahradní techniky, při jejich zakoupení jako věci nové nepřesáhla částku 1 999 Kč.

Článek J25 Výluky pro právní asistenci

- 1** Pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění v případě, kdy oprávněnou osobou nebyla doručena pojišťovně dokumentace nezbytná k prosazování jejích oprávněných zájmů, požadovaná a specifikovaná pojišťovnou.
- 2** Pojištění se dále nevztahuje na spory:
 - a** mezi pojišťovnou a oprávněnou osobou;
 - b** mezi pojistníkem a oprávněnou osobou;
 - c** jejichž předmětem je nárok, který byl na oprávněnou osobu převeden od třetí osoby, a/nebo nárok, který oprávněná osoba uplatňuje pro třetí osobu.
- 3** Pojištění se nevztahuje na právní spory, kvalifikované právní spory a správní řízení, které souvisejí:
 - a** se spácháním úmyslného trestného činu oprávněnou osobou, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
 - b** s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů oprávněné osoby, včetně jejich příslušenství;

- c** s pokusem oprávněné osoby o sebevraždu nebo její psychickou nemocí či poruchou;
- d** s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů oprávněné osoby nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s oprávněnou osobou byly oprávněné osobě známy již v době, kdy se stala účastníkem tohoto pojištění;
- e** s případy, kdy oprávněná osoba mohla vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohla jejím vzniku zabránit a neučinila tak;
- f** ve sporech mezi oprávněnými osobami;
- g** ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, registrovanými partnery, nebo mezi druhem a družkou;
- h** ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- i** ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- j** ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků bytových jednotek, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolů, sdružení apod.);
- k** ve sporech souvisejících s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů oprávněné osoby, včetně jejich příslušenství;
- l** ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností oprávněné osoby;
- m** ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
- n** ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
- o** ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech;
- p** ve sporech a/nebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení a/nebo veřejného zdravotního pojištění;
- q** ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka, nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;
- r** ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo stavbě;

- s** ve sporech mezi spoluvlastníky asistované domácnosti, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva nebo obchodní společnosti);
 - t** ve sporech mezi spolunájemci asistované domácnosti;
 - u** ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v asistované domácnosti.
- 4** Pojišťovna neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
 - 5** Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v následujících druzích správních řízení:
 - a** v disciplinárním řízení;
 - b** v celním, daňovém a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí.

Článek J26 Výluky pro IT Asistenci

- 1** Výluky pro službu vzdálené asistence:
 - a** je vyloučena asistence pro zařízení nebo programy mimo okruh pokrytý těmito podmínkami stejně jako servery. Tato služba nezahrnuje podporu aplikací vyvinutých specificky pro produkty MS Office nebo jiný software se specifickou správou.
- 2** Výluky pro službu obnovy dat:
 - a** jsou vyloučeny soubory a zařízení mimo okruh pokrytý těmito podmínkami a v každém případě se ze služby vylučují komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásy back-up a webové servery;
 - b** do služby nejsou zahrnuty rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů;
 - c** jsou vyloučena obnovení ukládacích nosičů, s nimiž bylo manipulováno před jejich předáním smluvnímu dodavateli;
 - d** obnova dat není možná v případě poškození kyselinou a podobnými látkami, v případě přepsání nosiče nebo v případě ztráty magnetického filmu;
 - e** je vyloučeno obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací;
 - f** jsou vyloučena zařízení pro profesionální použití.

ODDÍL F
PŘEHLED ROZSAHU A LIMITŮ POJIŠTĚNÍ

Článek J27 Přehled rozsahu a limitů pojištění

Rozsah pojištění			Základ	Nadstandard	Počet pojistných událostí během pojistného období
			Limity pojistného plnění na jednu pojistnou událost	Limity pojistného plnění na jednu pojistnou událost	
TECHNICKÁ ASISTENCE	Odstranění technické havárie		10 000 Kč	15 000 Kč	–
	Otevření zablokovaných vchodových dveří		10 000 Kč	15 000 Kč	–
	Dezinfekce, dezinsekce a deratizace		10 000 Kč	15 000 Kč	–
	Nouzový stav	Náhradní ubytování oprávněné osoby a členů asistované domácnosti	10 000 Kč	15 000 Kč	–
		Přeprava oprávněné osoby a členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování a zpět			
		Ostraha asistované domácnosti			
		Přeprava mobiliáře z asistované domácnosti do určeného skladu a zpět			
		Uskladnění mobiliáře asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu			
		Pořízení věcí základní osobní potřeby členů asistované domácnosti			
	Oprava elektrospotřebičů a zdroje tepla	Oprava domácího spotřebiče	Pouze organizace	15 000 Kč	2x za pojistné období (Nadstandard) 1x za pojistné období (Základ)
		Asistence pro zahradní techniku a elektrické dílenské vybavení			
		Asistence pro elektrické ruční nářadí			
		Oprava zdroje tepla	5 000 Kč		
	Zajištění služeb odborných profesí		Pouze organizace	1 500 Kč	2x za pojistné období (Nadstandard)
	Revize kotlů a připomínání termínů		–	Připomenutí	2x za pojistné období (Nadstandard)
PRÁVNÍ ASISTENCE	Telefonická služba právních informací		Pouze organizace	30 000 Kč	–
	Administrativní asistence				
	Právní ochrana				
IT A KYBER ASISTENCE	Vzdálená pomoc		–	60 minut	5x za pojistné období (Nadstandard)
	Kyber asistence		–		
	Obnova dat		–	20 000 Kč	2x za pojistné období (Nadstandard)
	Právní asistence z internetových rizik		–		

K. SPECIFICKÁ ČÁST – MAZLÍČEK

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek K01 Rozsah pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ vzniku nákladů vynaložených na nezbytné a veterinářem účelně vedené léčení zvířete, pro případ smrti zvířete a za-jištění asistenčních služeb.
- Pojištění vždy obsahuje pojištění léčení úrazu nebo nemoci v základním rozsahu.
Pojištění dále může obsahovat:
 - pojištění léčení úrazu nebo nemoci v nadstandardním rozsahu;
 - pojištění pro případ smrti;
 - pojištění asistence.
- Rozsah pojištění je specifikován v pojistné smlouvě.
- Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v době trvání pojištění.

Článek K02 Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na zvíře specifikované v pojistné smlouvě, které je trvale označeno mikročipem nebo tetováním (dále jen „zvíře“), a které splňuje další předpoklady uvedené v tomto článku.
- Zvíře musí být v době sjednání pojištění zdravo, chováno v odpovídajících zoohygienických podmínkách a udržováno v imunitě pravidelným očkováním.
- Pojištění se vztahuje pouze na zvíře, které je v době sjednání pojištění starší než 50 dnů a zároveň je ve věku:
 - do 10 let pokud se jedná o psa v hmotnostní kategorii do 40 kg;
 - do 6 let pokud se jedná o psa v hmotnostní kategorii nad 40 kg;
 - do 8 let pokud se jedná o kočku.

Článek K03 Územní rozsah pojištění

Územní rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě.

Článek K04 Limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění pro jednotlivá pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Jde o maximální limity za všechny pojistné události nastalé z jednotlivých pojištění dohromady v období 12 po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne.

Článek K05 Čekací doba

Nastala-li škodní událost v průběhu 20 dnů od uzavření pojistné smlouvy, není pojišťovna povinna z titulu této škodní události poskytnout pojistné plnění. V případě úrazu zvířete se ustanovení o čekací době neuplatňuje.

Článek K06 Povinnosti z pojištění

Vedle povinností uvedených v článku A06 těchto pojistných podmínek má pojištěný nebo oprávněná osoba povinnost:

- chovat zvíře v odpovídajících zoohygienických podmínkách, udržovat jej v imunitě pravidelným očkováním a dodržovat příslušné předpisy o veterinární péči a předpisy týkající se ochrany zvířat proti týrání;
- oznámít pojišťovně bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů, zahájení léčení včetně uvedení názvu a adresy veterinárního pracoviště, které ošetření provedlo;
- poskytnout doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výše (tj. zejména očkovací průkaz, osvědčení o příčině pojistné události, doklady za léčbu zvířete s uvedením anamnézy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření, diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků na zvířeti a uvedením aktuální hmotnosti a čísla mikročipu nebo tetování zvířete), v případě pojištění léčení úrazu nebo nemoci do 3 dnů od ukončení léčení zvířete a v ostatních případech bez zbytečného odkladu.

Článek K07 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 těchto pojistných podmínek a dále:

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, které vznikly v čekací době.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, k nimž došlo v důsledku:
 - úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby pověřené opatrováním zvířete (např. zaměstnanec, člen rodiny);
 - porušení příslušných předpisů o veterinární péči a předpisů týkajících se ochrany zvířat proti týrání;
 - veterinárního ošetření nebo vyšetření, které provedla osoba bez příslušného oprávnění;
 - příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

ODDÍL A
POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI

Článek K08 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku nákladů vynaložených na:

- nezbytné nutné a veterinářem účelně vedené léčení úrazu nebo nemoci zvířete;
- odnětí osteosyntetického implantátu, aplikovaného v rámci léčby uvedené pod písm. a tohoto článku.

Článek K09 Pojistná událost, pojistná nebezpečí

- Pojistnou událostí je bezodkladné veterinární ošetření nebo vyšetření zvířete v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v odst. 2 a/nebo 3 tohoto článku podle sjednaného rozsahu pojištění. Dnem vzniku pojistné události je den prvního ošetření nebo vyšetření zvířete veterinářem v souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v odst. 2 a 3 tohoto článku.
- Pojistným nebezpečím v **základním rozsahu pojištění** je:
 - úraz zvířete;
 - nechronické onemocnění zvířete;
 - první vzplanutí onemocnění zvířete, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u zvířete neprojevilo.
- Pojistným nebezpečím v **nadstandardním rozsahu pojištění** je:
 - kožní onemocnění;
 - akutní onemocnění dutiny ústní;
 - gravidita a porod;

- hospitalizace;
- alternativní léčba;
- rehabilitace;
- stanovení speciální potravy veterinářem z důvodu léčby.

Článek K10 Pojistné plnění a limity pojistného plnění

- V případě pojistné události uhradí pojišťovna oprávněné osobě prokazatelně vynaložené náklady na léčení zvířete, nejvýše však do limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě.
- Od této částky bude odečtena spoluúčast ve výši 10 %, min. 500 Kč.
- Limity pojistného plnění pro **nadstandardní rozsah pojištění**:

	Limit pojistného plnění na 1 pojistnou událost
kožní onemocnění	5 000 Kč
akutní onemocnění dutiny ústní	5 000 Kč
gravidita a porod	5 000 Kč
hospitalizace	5 000 Kč
alternativní léčba	5 000 Kč
rehabilitace	5 000 Kč
speciální potrava, která je stanovena veterinářem z důvodu léčby	3 000 Kč

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 a K07 těchto pojistných podmínek a dále:

- 1** Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodních událostí, k nimž došlo v důsledku:
 - a** vrozených vývojových onemocnění, kterými kromě jiných jsou nemoci kostí a kloubů končetin (dysplazie a osteochondroza) a dále také rektální dysplazie a vadné postavení víček ve vztahu k oční kouli.
Za vývojové onemocnění nebo vrozenou vadu nebudou považovány případy, kdy k propuknutí onemocnění došlo prokazatelně po úrazu. Prokázání úrazu musí být doloženo zprávou od veterináře;
 - b** chronického onemocnění, s výjimkou prvního vzplanutí onemocnění zvířete, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u zvířete neprojevovalo;
 - c** parazitózy;
 - d** opakovaného onemocnění v době 3 měsíců od posledního vzplanutí stejného onemocnění, a to ani na párovém orgánu včetně končetiny.
- 2** Z pojištění nevzniká právo na uhrazení nákladů vynaložených na:
 - a** preventivní nebo kosmetické veterinární zákroky;
 - b** odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšťata apod.), na odčervení a na antiparazitní preparáty včetně preventivních;
 - c** nadstandardní veterinární ošetření nebo vyšetření, která nejsou nezbytná pro léčení úrazu nebo nemoci zvířete a nevyžadují okamžité veterinární ošetření nebo vyšetření;
 - d** očkování nebo kastraci (sterilizaci), a to ani v případě, že jsou prováděny z důvodu léčby jiných onemocnění výjima případů, kdy kastrace byla nutná z důvodu bezprostředního ohrožení zvířete na životě (např. záněty dělohy, záněty varlat);
 - e** diagnostiku a vyšetření bez zjištěného patologického nálezu a bez následné léčby;
 - f** léčbu alergie (výjima potravinové intolerance).
- 3** Z pojištění léčení úrazu nebo nemoci v **základním rozsahu** dále nevzniká právo na uhrazení nákladů vynaložených na:
 - a** léčbu kožních onemocnění (výjima odstranění zhoubných kožních nádorů);
 - b** ošetření a léčení nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky, pokud nebyly prováděny z důvodu poranění chrupu;
 - c** léčbu spojenou s graviditou a porodem;
 - d** hospitalizaci a dopravu zvířete s výjimkou nezbytné hospitalizace po veterinárním zákroku v délce nejvýše 2 dnů, přičemž náklady na potravu v rámci hospitalizace nejsou hrazeny;
 - e** alternativní léčbu;
 - f** rehabilitaci;
 - g** potravu zvířete včetně veterinářem stanovené dietní potravu a krmných doplňků, a to ani v rámci léčby.

ODDÍL B POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD SMRTI

Článek K12 Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ úhynu nebo utracení zvířete.

Článek K13 Pojistná událost

- 1** Pojistnou událostí je:
 - a** uhynutí nebo utracení zvířete v důsledku úrazu nebo akutní otravy;
 - b** uhynutí nebo utracení zvířete v důsledku nemoci, ke kterému došlo před výročním dnem vzniku pojištění následujícím po dovršení věku:
 - 10 let psa v hmotnostní kategorii do 40 kg;
 - 6 let psa v hmotnostní kategorii nad 40 kg;
 - 10 let kočky.
- Dnem vzniku pojistné události je den uhynutí nebo utracení zvířete. Vznik pojistné události musí být potvrzen veterinářem nebo jiným prokazatelným způsobem.

Článek K14 Pojistné plnění

- 1** V případě pojistné události, kdy zvíře má průkaz původu, nebo prokazatelně absolvovalo speciální výcvik (v případě psa), vyplátí pojišťovna oprávněné osobě pojistnou částku ujednanou v pojistné smlouvě.
- 2** V případě pojistné události, kdy zvíře nemá průkaz původu, nebo prokazatelně neabsolvovalo speciální výcvik (v případě psa), vyplátí pojišťovna oprávněné osobě pojistnou částku ve výši 5 000 Kč.
- 3** Došlo-li k uhynutí nebo utracení zvířete pojištěného pro případ smrti a současně pro případ léčení úrazu nebo nemoci v době do 30 dnů od zahájení léčení, poskytne pojišťovna pojistné plnění pouze z toho pojištění, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

ODDÍL C POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

Článek K15 Rozsah pojištění

- 1** Pojištění se sjednává pro případ potřeby zajištění asistenčních služeb.
- 2** Asistenční centrála, která je pověřeným zástupcem pojišťovny, zajišťuje tyto asistenční služby:
 - a** konzultaci s veterinářem;
 - b** vyhledání veterináře nebo pohotovosti;
 - c** dopravu k veterináři a zpět v případě akutních problémů zvířete;
 - d** dopravu k veterináři a zpět po hospitalizaci zvířete;
 - e** zajištění hlídání pojištěného zvířete nebo zvířecího hotelu v případě indispozice oprávněné osoby, včetně dopravy;
 - f** pomoc při hledání ztraceného zvířete;
 - g** uhrazení nákladů na nalezení zvířete;
 - h** vyhledání zvířecího hotelu a jeho rezervace.

Článek K16 Pojistná událost

Pojistnou událostí je:

- a** v případě Konzultace s veterinářem ve smyslu článku K17, odst. 2, písm. **a** úraz nebo nemoc zvířete;
- b** v případě Vyhledání veterináře nebo pohotovosti ve smyslu článku K17, odst. 2, písm. **b** úraz nebo nemoc zvířete;
- c** v případě Dopravy k veterináři a zpět při akutních problémech zvířete ve smyslu článku K17, odst. 2, písm. **c** úraz nebo nemoc zvířete;
- d** v případě Dopravy k veterináři a zpět po hospitalizaci zvířete ve smyslu článku K17, odst. 2, písm. **d** úraz nebo nemoc zvířete;
- e** v případě Zajištění hlídání pojištěného zvířete nebo zvířecího hotelu v případě indispozice oprávněné osoby, včetně dopravy, ve smyslu článku K17, odst. 2, písm. **e** indispozice oprávněné osoby, pro kterou se tato osoba nemůže o zvíře postarat;
- f** v případě Pomoci při hledání ztraceného zvířete ve smyslu článku K17, odst. 2, písm. **f** ztráta zvířete;
- g** v případě Uhrazení nákladů na nalezení zvířete ve smyslu článku K17, odst. 2, písm. **g** ztráta zvířete;
- h** v případě Vyhledání zvířecího hotelu a jeho rezervace ve smyslu článku K17, odst. 2, písm. **h** potřeba oprávněné osoby.

Článek K17 Pojistné plnění a limity pojistného plnění

- 1** V případě pojistné události vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění formou naturálního plnění v podobě zajištění a úhrady asistenčních služeb do limitu pojistného plnění.
- 2** V rámci pojistného plnění jsou oprávněné osobě asistenční centrála poskytnuty v rozsahu dle potřeb oprávněné osoby tyto asistenční služby:
 - a Konzultace s veterinářem**
V případě úrazu nebo nemoci zvířete zprostředkuje asistenční centrála telefonickou konzultaci s veterinářem. Telefonická konzultace není určena ke stanovení diagnózy, předepsání léků nebo postupu léčení zvířete. Účelem konzultace je poskytnout oprávněné osobě obecné poradenství v oblasti veterinárního lékařství.
 - b Vyhledání veterináře nebo pohotovosti**
V případě úrazu nebo nemoci zvířete vyhledá asistenční centrála na žádost oprávněné osoby nejbližšího veterináře nebo pohotovost.
 - c Doprava k veterináři a zpět v případě akutních problémů zvířete**
V případě úrazu nebo nemoci zvířete zajistí asistenční centrála dopravu k nejbližšímu veterináři a zpět. Nárok na úhradu vzniká jen v případech náhlého a neočekávaného onemocnění nebo úrazu zvířete, a pokud byla služba zajištěna asistenční centrálou.
 - d Doprava k veterináři a zpět po hospitalizaci zvířete**
V případě úrazu nebo nemoci zvířete zajistí asistenční centrála dopravu k nejbližšímu veterináři a zpět po hospitalizaci zvířete. Nárok na úhradu vzniká jen v případech náhlého a neočekávaného onemocnění nebo úrazu zvířete, a pokud byla služba zajištěna asistenční centrálou.
 - e Zajištění hlídání pojištěného zvířete nebo zvířecího hotelu v případě indispozice oprávněné osoby, včetně dopravy**
V případě indispozice oprávněné osoby, kdy se tato osoba nemůže o zvíře postarat, zajistí asistenční centrála hlídání zvířete nebo zvířecí hotel, včetně dopravy. Indispozicí oprávněné osoby se rozumí náhlá a neočekávaná hospitalizace z důvodu nemoci nebo úrazu, nebo pokud došlo ke snížení její samostatnosti nebo mobility. Vznik indispozice posuzuje asistenční centrála před poskytnutím služby.
Pojistné plnění bude poskytnuto v rozsahu:
 - zajištění hlídání zvířete v domácnosti oprávněné osoby, pokud je umožněn vstup do domácnosti;

- zajištění ubytování zvířete ve zvířecím hotelu v oblasti, kde oprávněná osoba bydlí;
- zajištění dopravy zvířete do zvířecího hotelu.

f Pomoc při hledání ztraceného zvířete

V případě ztráty zvířete zajistí asistenční centrála pomoc při jeho hledání v rozsahu:

- kontaktování národního registru majitelů zvířat, nebo zprostředkování kontaktu;
- kontaktování útulků v oblasti, kde došlo ke ztrátě zvířete;
- kontaktování veterinárních ordinací v oblasti, kde došlo ke ztrátě zvířete;
- kontaktování příslušného městského či obecního úřadu v oblasti, kde došlo ke ztrátě zvířete.

g Uhrazení nákladů na nalezení zvířete

V případě ztráty zvířete, které nebylo oprávněné osobě navraceno do 45 dnů od jeho ztráty, poskytne asistenční centrála pojistné plnění za:

- prokazatelně vynaložené náklady na inzerci týkající se ztraceného zvířete;
- uhrazení nákladů na registraci zvířete do národního registru majitelů včetně nadstandardních služeb spojených s hledáním zvířete, pokud nebyla registrace do data ztráty provedena;
- náklady, které oprávněná osoba prokazatelně uhradila nálezci ztraceného zvířete související s nalezením zvířete (např. doprava) a odměnu, kterou uhradila za nalezení zvířete, za podmínky, že byl sepsán protokol s osobou, která zvíře našla.

Pojistné plnění se poskytuje tehdy, byla-li ztráta zvířete nahlášena bezprostředně po jejím zjištění příslušnému městskému či obecnímu úřadu nebo příslušnému policejnímu orgánu. Za datum pojistné události se považuje datum nahlášení ztráty zvířete příslušnému městskému či obecnímu úřadu nebo příslušnému policejnímu orgánu.

h Vyhledání zvířecího hotelu a jeho rezervace

V případě potřeby oprávněné osoby vyhledá asistenční centrála nejbližší zvířecí hotel v požadované lokalitě a zajistí jeho rezervaci na období dle volby oprávněné osoby.

3 Limity pojistného plnění pro jednotlivé asistenční služby:

	Limit pojistného plnění na 1 pojistnou událost
konzultace s veterinářem	bez omezení
vyhledání veterináře nebo pohotovosti	bez omezení
doprava k veterináři a zpět v případě akutních problémů zvířete	5 000 Kč
doprava k veterináři a zpět po hospitalizaci zvířete	5 000 Kč
zajištění hlídání zvířete nebo zvířecího hotelu v případě indispozice oprávněné osoby, včetně dopravy	15 000 Kč
pomoc při hledání ztraceného zvířete	poskytována max. po dobu 4 týdnů od nahlášení ztráty
uhrazení nákladů na nalezení zvířete	5 000 Kč
vyhledání zvířecího hotelu a jeho rezervace	bez omezení

- 4 V případě pojistné události vzniklé mimo území České republiky si oprávněná osoba sama zajistí tyto služby: Zajištění hlídání zvířete nebo zvířecího hotelu v případě indispozice oprávněné osoby, včetně dopravy, Pomoc při hledání ztraceného zvířete a Uhrazení nákladů na nalezení zvířete. Asistenční centrála uhradí prokazatelně vynaložené náklady za tyto služby, nejvýše však do limitu pojistného plnění.

Článek K18 Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku A03 a K07 těchto pojistných podmínek a dále:

- Při zajištění hlídání zvířete nebo zvířecího hotelu v případě indispozice oprávněné osoby, včetně dopravy, se pojistné plnění neposkytuje v případě, že:
 - a se jedná o plánovanou hospitalizaci oprávněné osoby;
 - b zdravotní problémy oprávněné osoby začaly, nebo byly diagnostikovány před sjednáním pojištění;
 - c zdravotní problémy oprávněné osoby souvisí s užitím alkoholu nebo jiných návykových látek, s léčením závislostí, pokusem o sebevraždu.
- Při hledání ztraceného zvířete a uhrazení nákladů na nalezení zvířete se neposkytuje pojistné plnění u událostí:
 - a ke kterým došlo v průběhu 60 dnů od uzavření pojistné smlouvy;
 - b ke kterým došlo opakovaně v průběhu 4 po sobě jdoucích kalendářních měsíců;
 - c v případě, že zvíře bylo nalezeno prostřednictvím osoby blízké, nebo se kterou má pojištěný pracovní právní vztah, nebo osoby, která se o zvíře starala v době ztráty zvířete;
 - d kdy bylo náležité poskytnuto osobě, která zvíře odcizila, nebo se na odcizení podílela;
 - e u kterých nebyl sepsán protokol s osobou, která zvíře našla a není možné jí pro potřeby šetření pojistné události identifikovat, případně kontaktovat.

