

Pojištění staveb občanů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,
Česká republika

Produkt: Komplexní pojištění občanů

Úplné předsmuvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech, a to zejména v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění občanských staveb – tedy rodinných domů, rekreačních objektů, bytů jako staveb, vedlejších staveb na pozemku (bazénů, kůlen, pergol, stodol...) a dalších.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Stavby, vedlejší stavby a nedokončené stavby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě.
- ✓ Spolu se stavbou i drobné stavby do 25m².
- ✓ Byt jako stavba.
- ✓ Strojní vybavení pojištěné hlavní stavby a vedlejší stavby.
- ✓ Stavební materiál určený pro údržbu pojištěné stavby.
- ✓ Pokud je pojištěna stavba ve výstavbě, pak je po dobu její stavby pojištěno:
 - o stavební materiál určený k tomu, aby se stal součástí pojištěné stavby,
 - o dočasné stavby,
 - o drobná stavební mechanizace,
 - o drobné stavební nářadí.
- ✓ Dále je pojištěno, je-li uvedeno v pojistné smlouvě:
 - o oplocení a meziploty,
 - o fotovoltaické elektrárny.
- ✓ Je-li pojištěno pojistné nebezpečí poškození nebo zničení skel, pojištěny jsou:
 - o skla ve vnějších stavebních otvorech,
 - o skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství.



Na co se pojištění nevztahuje?

Zejména na případy:

- ✗ škod, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění,
- ✗ zatečení (neplatí, pokud je pojištěno), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, atd.,
- ✗ porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
- ✗ škod na věcech majících charakter cenností,
- ✗ škod způsobených ztrátou nebo pohřešováním.

Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:

- ✗ ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu, za následné a vedlejší škody,
- ✗ pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.

Další výluky jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části výluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! některá pojistná nebezpečí jsou omezena horní hranicí pojistného plnění,
- ! u nebezpečí povodeň, záplava nevzniká právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto nebezpečí,
- ! u drobných staveb se omezuje pojistné plnění ročním limitem 30 tis. Kč na jednu stavbu,
- ! u strojního vybavení pojištěné stavby se omezuje pojistné plnění limitem 30 tis. Kč na jednu pojistnou událost,
- ! u stavebního materiálu určeného pro údržbu pojištěné stavby se omezuje pojistné plnění limitem 30 tis. Kč z jedné pojistné události,
- ! u drobné stavební mechanizace se omezuje pojistné plnění limitem 30 tis. Kč na jednu pojistnou událost,
- ! u drobného stavebního nářadí se omezuje pojistné plnění limitem 30 tis. Kč na jednu pojistnou událost.

Další omezení jsou uvedena v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části pojistné plnění a limity pojistného plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, tedy na adrese pojištěné stavby.



Jaké mám povinnosti?

V souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy je povinnost dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele.

Po uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem, jsou zejména tyto povinnosti:

- platit pojistiteli pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě,
- dbát, aby nenastala pojistná událost. Pokud již pojistná událost nastala, je povinnost učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
- v souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a dále pak předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- v případě změny adresy tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli,
- bez pojistitelova souhlasu nelze učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; pokud se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámit,
- došlo-li k pojistné události, nelze měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je Vaší povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou událostí.

Další povinnosti jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části povinnosti pojištěného a pojistníka.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, jeho splatnost a frekvence placení pojistného (jednorázově, měsíčně, čtvrtletně, půlročně, ročně apod.) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platbu pojistného je třeba identifikovat variabilním symbolem, který je shodný s číslem pojistné smlouvy, resp. návrhu pojistné smlouvy.

Pojistné je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet pojistitele, složenkou nebo v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění může být sjednáno na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou, pak pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění dále zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí adresovanou pojistiteli, a to zejména takto:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění domácností občanů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,
Česká republika

Produkt: Komplexní pojištění občanů

Úplné předsmělnví a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech, a to zejména v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění vybavení domácností občanů a vybavení garáže, pokud se nachází na jiné adrese, než je byt pojištěného.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Soubor věcí tvořících zařízení (vybavení) domácnosti pojištěného a sloužících provozu této domácnosti.
- ✓ Je-li sjednán příslušný typ pojištění, pak jsou pojištěny i:
 - o domácí a drobná hospodářská zvířata, která vlastnický patří členům domácnosti,
 - o stavební součásti bytu, stavební součásti vedlejších místností bytu a v případě připojištění věcí v příslušenství bytu i na stavební součásti příslušenství bytu.
- ✓ Předměty pojištění jsou specifikovány v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, v části předmět pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Zejména na případy:

- ✗ škod, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění,
- ✗ zatečení (neplatí, pokud je pojištěno), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, atd.,
- ✗ porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
- ✗ škod na věcech majících charakter cenností,
- ✗ škod způsobených ztrátou nebo pohřešováním.

Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:

- ✗ jiná než domácí a drobná hospodářská zvířata,
- ✗ motorová vozidla, motorové lodě, letadla, rogal, balóny a padáky,
- ✗ věci nájemců a podnájemců,
- ✗ porosty a rostliny rostoucí na pozemku,
- ✗ ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu, za následné a vedlejší škody,
- ✗ pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.

Další výluky jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části výluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! u nebezpečí povodeň, záplava nevzniká právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto nebezpečí,
- ! některá pojistná nebezpečí jsou omezena horní hranicí pojistného plnění,
- ! některé předměty mohou být omezeny limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost pro pojistné nebezpečí odcizení, nebo pro všechna pojistná nebezpečí.

Další omezení jsou uvedena v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části pojistné plnění a limity pojistného plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, tedy na adrese pojištěné domácnosti
- ✓ Pro zdravotní pomůcky nebo kočárek je místem pojištění území České republiky.
- ✓ Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno:
 - o je místem pojištění i příslušenství bytu,
 - o jsou místem pojištění i společné prostory bytového domu,

- o pro věci patřící do pojištěného souboru, pokud je měla pojištěná osoba na sobě nebo u sebe, je pro případ pojištění nebezpečí loupežné přepadení místem pojištění území České republiky,
 - o pro řádně uzamčené a zabezpečené jízdní kolo je pro pojištění nebezpečí odcizení místem pojištění místo určené pro uložení jízdního kola na území České republiky,
 - o pro zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky), dětské herní prvky (houpačky, prolézačky, apod.), zahradní grily a zahradní dekorativní předměty, pokud byly poškozeny nebo zničeny pojištěními nebezpečími „požár“, „povodeň nebo záplava“, „krupobití“ nebo „vichřice“ je místem pojištění místo kdekoliv na pozemku (nádvoří či zahradě).
- ✓ V případě stěhování je místem pojištění i domácnost, do níž se pojištěný přestěhoval v době trvání pojištění se souborem pojištěných věcí. Po dobu stěhování, nejdéle však 30 dní od zahájení stěhování, jsou pojištěny věci v obou domácnostech.



Jaké mám povinnosti?

V souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy je povinnost dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele.

Po uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem, jsou zejména tyto povinnosti:

- platit pojistiteli pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě,
- dbát, aby nenastala pojistná událost. Pokud již pojistná událost nastala, je povinnost učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
- v souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a dále pak předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- v případě změny adresy tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli,
- bez pojistitelova souhlasu nelze učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; pokud se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámit,
- došlo-li k pojistné události, nelze měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je Vaší povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou událostí.

Další povinnosti jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části povinnosti pojištěného a pojistníka.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, jeho splatnost a frekvence placení pojistného (jednorázově, měsíčně, čtvrtletně, půlročně, ročně apod.) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platbu pojistného je třeba identifikovat variabilním symbolem, který je shodný s číslem pojistné smlouvy, resp. návrhu pojistné smlouvy.

Pojistné je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet pojistitele, složenkou nebo v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění může být sjednáno na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou, pak pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění dále zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí adresovanou pojistiteli, a to zejména takto:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění odpovědnosti občanů za újmu způsobenou jinému

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,
Česká republika

Produkt: Občanská odpovědnost za újmu

Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech, a to zejména v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění odpovědnosti za újmu.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v běžném občanském životě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Zejména na pojistná nebezpečí neuvedená v pojistné smlouvě.
- ✗ Újmu způsobenou úmyslně.
- ✗ Újmu způsobenou mimo rámec občanského života pojištěného, např. při podnikatelské činnosti nebo v rámci pracovních právních vztahů.
- ✗ Újmu vzniklou při činnosti, jejíž vykonávání zákon spojuje s povinností sjednat povinné smluvní pojištění.
- ✗ Další výluky jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části výluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojišťovna neposkytne pojistné plnění vyšší, než je limit pojistného plnění, resp. pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě.
- ! Další omezení pojistného krytí jsou zejména uvedena ve výlukách z pojištění.
- ! Další omezení jsou uvedena v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části pojistné plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V místech pojištění uvedených v pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

V souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy máte povinnost dát pravdivé a úplné odpovědi na písemné dotazy pojistitele.

Pokud uzavřete s pojistitelem pojistnou smlouvu, máte zejména tyto povinnosti:

- platit pojistiteli pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě,
- dbát, aby nenastala pojistná událost. Pokud již pojistná událost nastala, máte povinnost učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
- v souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a dále pak předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- v případě změny adresy tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli,
- nesmíte bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; pokud se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámíte,
- došlo-li k pojistné události, nesmíte měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je Vaší povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události.

- Další povinnosti jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části povinnosti pojištěného a pojistníka.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, jeho splatnost a frekvence placení pojistného (jednorázově, měsíčně, čtvrtletně, půlročně, ročně apod.) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platbu pojistného je třeba identifikovat variabilním symbolem, který je shodný s číslem pojistné smlouvy, resp. návrhu pojistné smlouvy.

Pojistné je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet pojistitele, složenkou nebo v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění může být sjednáno na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.

Pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou, pak pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění dále zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět výpovědí adresovanou pojistiteli, a to zejména takto:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění staveb občanů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,
Česká republika

Produkt: Komplexní pojištění občanů KOMBI

Úplné předsmuvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech, a to zejména v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění občanských staveb – tedy rodinných domů, rekreačních objektů, bytů jako staveb, vedlejších staveb na pozemku (bazénů, kůlen, pergol, stodol...) a dalších.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Stavby, vedlejší stavby a nedokončené stavby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě.
- ✓ Spolu se stavbou i drobné stavby do 25 m².
- ✓ Byt jako stavba.
- ✓ Strojní vybavení pojištěné hlavní stavby a vedlejší stavby.
- ✓ Stavební materiál určený pro údržbu pojištěné stavby.
- ✓ Pokud je pojištěna stavba ve výstavbě, pak je po dobu její stavby pojištěno:
 - stavební materiál určený k tomu, aby se stal součástí pojištěné stavby,
 - dočasné stavby,
 - drobná stavební mechanizace,
 - drobné stavební nářadí.
- ✓ Dále je pojištěno, je-li uvedeno v pojistné smlouvě:
 - oplocení a meziploty,
 - fotovoltaické elektrárny.
- ✓ Je-li pojištěno pojistné nebezpečí poškození nebo zničení skel, pojištěny jsou:
 - skla ve vnějších stavebních otvorech,
 - skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství.



Na co se pojištění nevztahuje?

Zejména na případy:

- ✗ škod, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění,
- ✗ zatečení (neplatí, pokud je pojištěno), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, atd.,
- ✗ porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
- ✗ škod na věcech majících charakter cenností,
- ✗ škod způsobených ztrátou nebo pohřešováním.

Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:

- ✗ ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu, za následné a vedlejší škody,
- ✗ pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.

Další výluky jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části výluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! některá pojistná nebezpečí jsou omezena horní hranicí pojistného plnění,
- ! u nebezpečí povodeň, záplava nevzniká právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto nebezpečí,
- ! u drobných staveb se omezuje pojistné plnění ročním limitem 30 tis. Kč na jednu stavbu,
- ! u strojního vybavení pojištěné stavby se omezuje pojistné plnění limitem 30 tis. Kč na jednu pojistnou událost,
- ! u stavebního materiálu určeného pro údržbu pojištěné stavby se omezuje pojistné plnění limitem 30 tis. Kč z jedné pojistné události,
- ! u drobné stavební mechanizace se omezuje pojistné plnění limitem 30 tis. Kč na jednu pojistnou událost,
- ! u drobného stavebního nářadí se omezuje pojistné plnění limitem 30 tis. Kč na jednu pojistnou událost.

Další omezení jsou uvedena v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části pojistné plnění a limity pojistného plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, tedy na adrese pojištěné stavby.



Jaké mám povinnosti?

V souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy je povinnost dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele.

Po uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem, jsou zejména tyto povinnosti:

- platit pojistiteli pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě,
- dbát, aby nenastala pojistná událost. Pokud již pojistná událost nastala, je povinnost učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
- v souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a dále pak předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- v případě změny adresy tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli,
- bez pojistitelova souhlasu nelze učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; pokud se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámit,
- došlo-li k pojistné události, nelze měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je Vaší povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou událostí.

Další povinnosti jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části povinnosti pojištěného a pojistníka.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, jeho splatnost a frekvence placení pojistného (jednorázově, měsíčně, čtvrtletně, půlročně, ročně apod.) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platbu pojistného je třeba identifikovat variabilním symbolem, který je shodný s číslem pojistné smlouvy, resp. návrhu pojistné smlouvy.

Pojistné je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet pojistitele, složenkou nebo v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění může být sjednáno na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou, pak pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění dále zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí adresovanou pojistiteli, a to zejména takto:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění domácností občanů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,
Česká republika

Produkt: Komplexní pojištění občanů KOMBI

Úplné předsmělnví a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech, a to zejména v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění vybavení domácností občanů a vybavení garáže, pokud se nachází na jiné adrese, než je byt pojištěného.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Soubor věcí tvořících zařízení (vybavení) domácnosti pojištěného a sloužících provozu této domácnosti.
- ✓ Je-li sjednán příslušný typ pojištění, pak jsou pojištěny i:
 - domácí a drobná hospodářská zvířata, která vlastnický patří členům domácnosti,
 - stavební součásti bytu, stavební součásti vedlejších místností bytu a v případě připojištění věcí v příslušenství bytu i na stavební součásti příslušenství bytu.
- ✓ Předměty pojištění jsou specifikovány v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách, v části předmět pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Zejména na případy:

- ✗ škod, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění,
- ✗ zatečení (neplatí, pokud je pojištěno), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, atd.,
- ✗ porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
- ✗ škod na věcech majících charakter cenností,
- ✗ škod způsobených ztrátou nebo pohřešováním.

Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:

- ✗ jiná než domácí a drobná hospodářská zvířata,
- ✗ motorová vozidla, motorové lodě, letadla, rogal, balóny a padáky,
- ✗ věci nájemců a podnájemců,
- ✗ porosty a rostliny rostoucí na pozemku,
- ✗ ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu, za následné a vedlejší škody,
- ✗ pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.

Další výluky jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části výluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! u nebezpečí povodeň, záplava nevzniká právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto nebezpečí,
- ! některá pojistná nebezpečí jsou omezena horní hranicí pojistného plnění,
- ! některé předměty mohou být omezeny limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost pro pojistné nebezpečí odcizení, nebo pro všechna pojistná nebezpečí.

Další omezení jsou uvedena v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části pojistné plnění a limity pojistného plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě, tedy na adrese pojištěné domácnosti
- ✓ Pro zdravotní pomůcky nebo kočárek je místem pojištění území České republiky.
- ✓ Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno:
 - je místem pojištění i příslušenství bytu,
 - jsou místem pojištění i společné prostory bytového domu,

- pro věci patřící do pojištěného souboru, pokud je měla pojištěná osoba na sobě nebo u sebe, je pro případ pojištění nebezpečí loupežné přepadení místem pojištění území České republiky,
 - pro řádně uzamčené a zabezpečené jízdní kolo je pro pojištění nebezpečí odcizení místem pojištění místo určené pro uložení jízdního kola na území České republiky,
 - pro zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky), dětské herní prvky (houpačky, prolézačky, apod.), zahradní grily a zahradní dekorativní předměty, pokud byly poškozeny nebo zničeny pojištěními nebezpečími „požár“, „povodeň nebo záplava“, „krupobití“ nebo „vichřice“ je místem pojištění místo kdekoliv na pozemku (nádvoří či zahradě).
- ✓ V případě stěhování je místem pojištění i domácnost, do níž se pojištěný přestěhoval v době trvání pojištění se souborem pojištěných věcí. Po dobu stěhování, nejdéle však 30 dní od zahájení stěhování, jsou pojištěny věci v obou domácnostech.
- ✓ V případě připojištění studentského ubytování se pojištění vztahuje i na věci, které vlastnický náležejí pojištěnému nebo členům jeho domácnosti, kteří se dočasně nachází v místě studentského ubytování.



Jaké mám povinnosti?

V souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy je povinnost dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele.

Po uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem, jsou zejména tyto povinnosti:

- platit pojistiteli pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě,
- dbát, aby nenastala pojistná událost. Pokud již pojistná událost nastala, je povinnost učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
- v souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a dále pak předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- v případě změny adresy tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli,
- bez pojitelova souhlasu nelze učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; pokud se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámit,
- došlo-li k pojistné události, nelze měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je Vaší povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou událostí.

Další povinnosti jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části povinnosti pojištěného a pojistníka.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, jeho splatnost a frekvence placení pojistného (jednorázově, měsíčně, čtvrtletně, půlročně, ročně apod.) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platbu pojistného je třeba identifikovat variabilním symbolem, který je shodný s číslem pojistné smlouvy, resp. návrhu pojistné smlouvy.

Pojistné je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet pojistitele, složenkou nebo v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění může být sjednáno na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou, pak pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pojištění dále zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět výpovědí adresovanou pojistiteli, a to zejména takto:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění odpovědnosti občanů za újmu způsobenou jinému

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.,
Česká republika

Produkt: Komplexní pojištění občanů KOMBI

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v jiných dokumentech, a to zejména v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění odpovědnosti za újmu.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v běžném občanském životě.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Zejména na pojistná nebezpečí neuvedená v pojistné smlouvě.
- ✗ Újmu způsobenou úmyslně.
- ✗ Újmu způsobenou mimo rámec občanského života pojištěného, např. při podnikatelské činnosti nebo v rámci pracovních právních vztahů.
- ✗ Újmu vzniklou při činnosti, jejíž vykonávání zákon spojuje s povinností sjednat povinné smluvní pojištění.
- ✗ Další vyluky jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části vyluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojišťovna neposkytne pojistné plnění vyšší, než je limit pojistného plnění, resp. pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě.
- ! Další omezení pojistného krytí jsou zejména uvedena ve vylukách z pojištění.
- ! Další omezení jsou uvedena v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části pojistné plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ V místech pojištění uvedených v pojistné smlouvě.



Jaké mám povinnosti?

V souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy máte povinnost dát pravdivé a úplné odpovědi na písemné dotazy pojistitele.

Pokud uzavřete s pojistitelem pojistnou smlouvu, máte zejména tyto povinnosti:

- platit pojistiteli pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě,
- dbát, aby nenastala pojistná událost. Pokud již pojistná událost nastala, máte povinnost učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
- v souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, a dále pak předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši,
- v případě změny adresy tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli,
- nesmíte bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; pokud se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámíte,
- došlo-li k pojistné události, nesmíte měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je Vaší povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události.

- Další povinnosti jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách v části povinnosti pojištěného a pojistníka.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, jeho splatnost a frekvence placení pojistného (jednorázově, měsíčně, čtvrtletně, půlročně, ročně apod.) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Platbu pojistného je třeba identifikovat variabilním symbolem, který je shodný s číslem pojistné smlouvy, resp. návrhu pojistné smlouvy.

Pojistné je možné uhradit bezhotovostním převodem na bankovní účet pojistitele, složenkou nebo v hotovosti.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění může být sjednáno na dobu určitou nebo na dobu neurčitou.

Pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou, pak pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění dále zaniká z důvodů, které jsou uvedeny v zákoně, pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete vypovědět výpovědí adresovanou pojistiteli, a to zejména takto:

- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit, a to ve lhůtách a způsobem uvedeným v zákoně. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na Vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 1**VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

1. Škodové pojištění, které sjednává Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“), se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), těmito všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část pro škodové pojištění (dále jen „VPPŠ“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami, smluvními ujednáními a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Osoba, která uzavře s pojistitelem ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby pojistnou smlouvu, je v těchto pojistných podmínkách označena jako pojistník.
3. Osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, je pojištěným.
4. Ten, komu je pojistitel v případě pojistné události povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění za majetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá, je v těchto pojistných podmínkách označen jako poškozený.
5. Pojistitel a pojistník jsou v těchto pojistných podmínkách označeni společně jako smluvní strany.
6. Oprávněnou osobou je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

ČLÁNEK 2**POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY
A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ**

1. K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby nabídka pojistitele na pojištění byla druhou stranou přijata do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, je rovněž odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku. Tento odstavec platí obdobně i pro případ, kdy smluvní strana navrhuje změnu pojistné smlouvy.
2. Nabídka pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, jestliže se tak stane ve lhůtě stanovené v odst. 1. Pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplacen.
3. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
4. Není-li v pojistné smlouvě dojednáno jinak, pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.
5. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 3**ZÁNÍK A ZMĚNY POJIŠTĚNÍ**

1. Pojištění zaniká zejména:
 - 1.1. uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno. Bylo-li pojištění ujednáno na dobu určitou, lze ujednat, že uplynutím této doby pojištění nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno,
 - 1.2. je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě písemné výpovědi pojistitele nebo

pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později, než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,

- 1.3. písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka podanou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba je osmidenní a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jejím uplynutím pojištění zaniká,
- 1.4. zánikem pojištěné věci nebo jiné majetkové hodnoty, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby nebo dnem odmítnutí pojistného plnění, nestanoví-li pojistná smlouva jinak,
- 1.5. písemnou dohodou pojistitele s pojistníkem. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- 1.6. upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplacen ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Lhůtu pro zaplacení dlužného pojistného lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
- 1.7. zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
2. Pojistitel i pojistník mají po každé pojistné události právo pojištění písemně vypovědět do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba v délce jednoho měsíce počíná běžet dnem doručení výpovědi a jejím uplynutím pojištění zaniká.
3. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká. Není-li návrh přijat nebo nově určené pojistné zaplacen v ujednané době, jinak do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou; toto právo však pojistitel nemá, neupozornil-li na možnost výpovědi již v návrhu. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba podle tohoto odstavce, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
4. Prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, a kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v § 2788 Občanského zákoníku a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, že pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku nezaniká, zanikne pojištění dnem oznámení této změny pojistiteli.

7. Jakýchkoliv změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout písemnou dohodou smluvních stran.

ČLÁNEK 4 DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

1. Písemnosti mohou být doručovány:
 - 1.1. osobním předáním a převzetím,
 - 1.2. poštovní nebo obdobnou službou,
 - 1.3. do datové schránky,
 - 1.4. e-mailem opatřeným uznávaným nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo e-mailem odeslaným z e-mailové adresy, která byla uvedena v pojistné smlouvě nebo oficiálně oznámena způsobem dle čl. 4 odst. 1 těchto VPPŠ, nebo e-mailem, jehož přílohou je naskenovaný dokument opatřený vlastnoručním podpisem,
 - 1.5. prostřednictvím webové aplikace pojistitele.
2. Pro účely doručování písemností v souvislosti s pojištěním prostřednictvím poštovní nebo obdobné služby se doručování provádí na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany uvedené v pojistné smlouvě nebo na adresu bydliště nebo sídla smluvní strany, která byla oznámena dle čl. 4 odst. 1 těchto VPPŠ.
3. V případě, že se písemnost odesílá prostřednictvím poštovní nebo obdobné služby vrátí jako nedoručená, považuje se zásilka za doručenou dnem následujícím po dni, kdy byla vrácena zpět odesílateli, a to i když se smluvní strana o tomto doručení nedozvěděla.
4. Písemnost doručovaná elektronicky e-mailem je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta. V pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
5. Účastníci pojištění jsou povinni si bez zbytečného odkladu navzájem oznámit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
6. Zmaří-li vědomě druhá strana dojít písemnosti, platí, že písemnost řádně došla. O vědomé zmaření se jedná také v případě, kdy adresát:
 - 6.1. neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy apod.),
 - 6.2. nepřevezme v úložní době písemnost,
 - 6.3. neoznačí dostatečně poštovní schránku,
 - 6.4. odmítne písemnost převzít.
7. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí je pojistitel oprávněn kontaktovat účastníka pojištění také elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefonicky, SMS, e-mailem), nedohodnou-li se účastníci pojištění jinak. Při volbě formy komunikace pojistitel přihlíží k povinnostem stanoveným právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

ČLÁNEK 5 PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu Občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.

ČLÁNEK 6 ODSTOUPENÍ OD POJISTNÉ SMLOUVY

Odstoupení od pojistné smlouvy je upraveno příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

ČLÁNEK 7 POVINNOSTI POJISTITELE

Kromě povinností, které jsou stanoveny právními předpisy je pojistitel dále povinen:

1. zahájit bez zbytečného odkladu, po oznámení vzniku škodné události, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této

osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí,

2. ukončit šetření do tří měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odst. 1 oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody dle předchozí věty v písemné formě,
3. poskytnout osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na základě její písemné žádosti, přiměřenou zálohu na výplatu pojistného plnění, trvá-li šetření ohledně výše pojistného plnění déle než tři měsíce a je-li nepochybné, že došlo k pojistné události, ze které bude pojistné plnění poskytnuto; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít,
4. umožnit oprávněné osobě na základě písemné žádosti nahlížet v sídle pojistitele do likvidačního spisu, a to za podmínek uvedených v zákoně č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Pojistitel připraví likvidační spis k nahlédnutí do 5 pracovních dní od obdržení žádosti,
5. projednat s pojištěným výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění nebo mu je sdělit,
6. vrátit pojištěnému zapůjčené doklady, které si vyžádá.

ČLÁNEK 8 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

1. Vedle povinností, které jsou stanoveny právními předpisy, jsou pojištěný a pojistník dále povinni:
 - 1.1. dát pravdivé a úplné odpovědi na veškeré písemné dotazy pojistitele vznesené v souvislosti se sjednáním pojištění nebo změnou pojistné smlouvy,
 - 1.2. dbát, aby pojistná událost nenastala a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události. Pokud již pojistná událost nastala, učinit taková opatření, aby újma byla co nejmenší,
 - 1.3. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od okamžiku zjištění pojistné události, písemně oznámit pojistiteli, že pojistná událost nastala. V souvislosti s šetřením pojistné události podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů. Pokud byla pojistná událost oznámena jinak než písemně, je povinností učinit tak dodatečně na příslušném tiskopise pojistitele. Pojistník, pojištěný nebo jiný oznamovatel pojistné události je povinen bezodkladně vyrozumět pojistitele, kde je možno poškozené nebo zničené věci prohlédnout. Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, má tuto povinnost oprávněná osoba,
 - 1.4. písemně oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli skutečnost, že proti němu poškozený uplatnil právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
 - 1.5. došlo-li k pojistné události, nesmí měnit bez souhlasu pojistitele stav pojistnou událostí způsobený, dokud nejsou poškozené pojištěné věci pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. Toto však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních, ekologických a hygienických důvodů, v obecném zájmu nebo pro zmírnění výše újmy nebo ji oprávněný orgán nařídil. V takovém případě je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu pojistné události uchováním poškozených věcí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob a škodným protokolem,
 - 1.6. v řízení o náhradě újmy z pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené

pohledávky a nesmí bez jeho souhlasu uzavřít soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele,

- 1.7. učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu újmy, které podle Občanského zákoníku a jiných právních předpisů přechází na pojistitele,
 - 1.8. uplatnit vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky pojistného plnění, vzniklo-li mu na to právo. Pokud pojistitel za pojištěného již tuto částku zaplatil, přechází toto právo na pojistitele. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu bylo přiznáno proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj uhradil. Pokud tyto právní skutečnosti nastanou, je pojištěný povinen to neprodleně oznámit pojistiteli a předložit mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv,
 - 1.9. sdělit bez zbytečného odkladu pojistiteli, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - 1.10. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc pohřešovaná v souvislosti s pojistnou událostí. V případě, že obdržel pojistné plnění za tuto věc, je povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění snížené o přiměřené a účelně vynaložené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
 - 1.11. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika,
 - 1.12. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny skutečností, na které byl pojistitelem při sjednání pojištění tážán,
 - 1.13. neprodleně oznámit pojistiteli, že uzavřel další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele a sdělit název pojistitele a výši pojistných částek nebo výši limitů pojistného plnění,
 - 1.14. netrpět porušování uložených povinností ze strany třetích osob (u pojištěné právnické osoby se za třetí osoby považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné),
 - 1.15. plnit i další povinnosti uložené mu pojistitelem v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.
2. Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nebo pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, má tuto povinnost pojištěný.
 3. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
 4. Mělo-li porušení povinností uvedených v tomto článku těchto

VPPŠ nebo i jiných povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na stanovení nižšího pojistného nebo vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu následků pojistné události anebo zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn pojistné plnění vyplývající z pojistné smlouvy snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

ČLÁNEK 9 POJISTNÉ

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Pojistné je úplatou za pojištění. Stanovené pojistné za dobu trvání pojištění platí pojistník, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Právo na zaplacení pojistného vzniká pojistiteli dnem uzavření pojistné smlouvy nebo dnem dohodnutým v pojistné smlouvě. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zejména náhradu upomínek výloh dle Sazebníku poplatků a úroku z prodlení ve výši, kterou určuje platný právní předpis. Pojistné zaplacené za dobu po zániku pojištění je tzv. nespotřebované pojistné.
2. V pojistné smlouvě se stanoví pojistná doba, to je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou a pojistné stanoveno na celou dobu pojištění, jedná se o jednorázové pojistné. Je-li sjednáno pojištění na dobu neurčitou, platí se pojistné za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Nebylo-li dohodnuto jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění a běžné pojistné prvním dnem pojistného období. Pojistitel není povinen zasílat pojistníkovi žádné výzvy k zaplacení pojistného.
3. Pojistný rok je rok, který začíná vždy ve výroční den pojištění a končí jeden den před následujícím výročním dnem pojištění. Výroční den počátku pojištění je den v kalendářním roce, který se svým označením, tj. číslem dne v kalendářním měsíci i číslem kalendářního měsíce shoduje se dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě lze dohodnout splátky pojistného, termíny splatnosti a výši jednotlivých splátek. Nebude-li některá splátka uhrazena řádně a včas a v dohodnuté výši, výhoda splátky odpadá a pojistitel má právo žádat zaplacení zbývajících částí pojistného najednou.
5. Není-li běžné pojistné za příslušné pojistné období zaplaceno v plné výši, použije pojistitel jakoukoliv další platbu pojistného, popř. její část, na úhradu dlužného pojistného, a to i v případě, je-li tato další platba pojistníkem určena na jiné pojistné období.
6. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného a jiné splatné pohledávky, včetně náhrady upomínek výloh a úroku z prodlení, a to i tehdy, není-li oprávněná osoba totožná s pojistníkem. Případné přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistné období nebo je vrátí pojistníkovi. Pojistitel je rovněž oprávněn odečíst dlužné pojistné z případného vloženého mimořádného pojistného.
7. Pojistné stanoví pojistitel zejména podle rozsahu a obsahu pojištění, ohodnocení přijímaného rizika, výše pojistné částky a dohodnuté výše spoluúčasti. Na žádost pojistníka je pojistitel povinen sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.
8. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. V takovém případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
9. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, může svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně

výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit. Pokud není v uvedené době takový nesouhlas dán, platí, že pojistník s novou úpravou souhlasí.

10. Snížil-li se podstatně pojistné riziko v pojistné době, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně k snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl.
11. Pojistitel je oprávněn stanovit výši minimálního běžného pojistného. Bez ohledu na jiná ustanovení těchto VPPŠ platí, že pojistník je povinen hradit pojistiteli, z jedné pojistné smlouvy, minimálně běžné pojistné ve výši stanoveného minimálního běžného pojistného. Výše minimálního běžného pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Pokud není výše minimálního běžného pojistného stanovena v pojistné smlouvě, platí, že minimální běžné pojistné bylo mezi pojistníkem a pojistitelem dohodnuto ve výši uvedené v Sazebníku poplatků.

ČLÁNEK 10 POJISTNÁ HODNOTA

1. Pojistnou hodnotou je nejvyšší možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události.
2. Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako:
 - 2.1. **nová cena** věci, tj. cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu, pokud je pojištění sjednáno na novou cenu,
 - 2.2. **časová cena**, tj. cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem, pokud je pojištění sjednáno na časovou cenu,
 - 2.3. **obvyklá cena** (obecná, tržní), tj. cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejnou nebo srovnatelnou věc reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
3. Pojištění může být sjednáno i na jinou cenu, která musí být výslovně ujednána v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 11 POJISTNÁ ČÁSTKA

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka se stanoví na návrh a odpovědnost pojistníka tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru pojištěných věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Vztahuje-li se pojištění na několik pojištěných souborů věcí, určí se pojistná částka nebo limit pojistného plnění na každý soubor samostatně. Věci, které se staly součástí pojištěného souboru po uzavření pojistné smlouvy, jsou pojištěny. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestávají být pojištěny.
3. Nelze-li v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění se v pojistné smlouvě stanoví i v případě, že pojištění se vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku nebo jestliže tomu odpovídá pojistný zájem.
4. Z jedné pojistné události je pojistitel povinen plnit do výše pojistné částky (resp. limitu pojistného plnění) dohodnuté v pojistné smlouvě. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro jednu a všechny pojistné události vzniklé v pojistném roce, je

pojistná částka (resp. limit pojistného plnění) horní hranicí plnění pojistitele pro plnění ze všech pojistných událostí, které vznikly v témže pojistném roce.

5. Při sjednání pojištění na první riziko může být pojistná částka po dohodě smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí. Tento způsob pojištění musí být výslovně v pojistné smlouvě uveden.
6. Při pojištění na první riziko je ujednaná pojistná částka současně horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.

ČLÁNEK 12 PODPOJIŠTĚNÍ A PŘEPOJIŠTĚNÍ

1. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.
2. Ustanovení odst. 1 neplatí:
 - 2.1. byla-li pojistná částka stanovena pojistitelem a takto výslovně uvedena v pojistné smlouvě,
 - 2.2. bylo-li pojištění sjednáno na první riziko.
3. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé smluvní straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do jednoho měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká.
4. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku a bylo-li ujednáno jednorázové pojistné, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojistné, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka.

ČLÁNEK 13 VYMEZENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na újmy zapříčiněné:
 - 2.1. válečnými událostmi, jinými ozbrojenými konflikty (např. vzpoura, povstání, nebo jiné hromadné násilné nepokoje motivované politicky, sociálně, ideologicky, nábožensky nebo jinak) a s tím spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními; stávkou; teroristickými činy vedenými přímo nebo nepřímo proti pojištěnému,
 - 2.2. působením jaderné energie, radiace, exhalace a emisemi,
 - 2.3. při hospodaření s azbestem a formaldehydem nebo neoprávněném nebo neopatrném použití nebezpečných látek (např. hořlaviny, výbušniny, jedy),
 - 2.4. znečištěním životního prostředí, (např. kontaminací vody, hornin, půdy, ovzduší, flóry a fauny),
 - 2.5. zásahem státní moci nebo veřejné správy.

ČLÁNEK 14 POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Právo na pojistné plnění vznikne, nastanou-li skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě, se kterými je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistné plnění poskytne pojistitel v penězích (v tuzemské měně), pokud nerozhodne, že poskytne naturální plnění. Pro přepočty cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
2. Pokud o vzniku povinnosti pojištěného k náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný státní orgán, platí, že pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

3. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitele, nutného ke zjištění rozsahu pojistného plnění. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěnému nebo oprávněné osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojistitel není v prodlení s pojistným plněním po dobu, po kterou je pojištěný, pojištěný nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které jsou uloženy pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
5. Pojistitel uhradí v případě pojištění věci na novou cenu:
 - 5.1. u zničených a pohřešovaných věcí částku odpovídající nákladům na znovupořízení nové nebo stejné věci nebo nákladům na výrobu věci stejného druhu a kvality, sníženou o cenu případných zbytků, vždy však nižší z uvedených částek,
 - 5.2. u poškozených věcí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, sníženou o cenu upotřebitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
6. Pojistitel uhradí v případě pojištění věci na časovou cenu:
 - 6.1. u zničených a pohřešovaných věcí částku odpovídající nákladům na znovupořízení nové věci nebo nákladům na výrobu věci stejného druhu a kvality, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení a zvýšenou o případné znehodnocení věci před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu případných upotřebitelných zbytků,
 - 6.2. u poškozených věcí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení a zvýšenou o případné znehodnocení poškozené věci z doby před pojistnou událostí a dále sníženou o cenu upotřebitelných zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
7. Došlo-li k pojistné události na věci pojištěné na jinou cenu, řídí se plnění pojistitele příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami, smluvními ujednáními nebo ustanoveními pojistné smlouvy. Pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, nesmí plnění přesáhnout částku odpovídající nákladům na znovupořízení věci v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu případných upotřebitelných zbytků.
8. Pojistitel dále uhradí:
 - 8.1. u pojištěných zásob zničených nebo pohřešovaných, náklady na jejich novou výrobu nebo pořízení, nejvýše však částku, kterou by pojištěný obdržel při jejich prodeji v době pojistné události sníženou o hodnotu ušetřených nákladů na prodej a distribuci a cenu upotřebitelných zbytků,
 - 8.2. u pojištěných zásob poškozených částku, která je potřebná na jejich opravu nebo úpravu v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu upotřebitelných zbytků,
 - 8.3. u pojištěných nosičů dat a záznamů na nich, písemností, plánů, obchodních knih, kartoték, výkresů a jiné obdobné dokumentace, které byly poškozeny, zničeny nebo pohřešovány, částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupořízení, jestliže je pojištěný vynaložil. Od této částky se odečte hodnota upotřebitelných zbytků. Pokud pojištěný tyto náklady nevynaložil, pojistitel je oprávněn poskytnout pojistné plnění odpovídající hodnotě materiálu,
 - 8.4. u pojištěných cizích věcí poškozených, zničených nebo pohřešovaných částku odpovídající nákladům na jejich znovupořízení v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu upotřebitelných zbytků. Pojistitel poskytne plnění jen tehdy, je-li pojištěný povinen vynaložit náklady na uvedení poškozených věcí do původního stavu nebo tyto náklady již vynaložil,
 - 8.5. u pojištěných věcí zvláštní hodnoty vzniká pojištěnému v případě jejich poškození, zničení nebo pohřešování nárok, aby mu pojistitel vyplatil pojistné plnění odpovídající nákladům na uvedení do původního stavu. Nelze-li věc do původního stavu uvést, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojištění nezohledňuje historickou ani uměleckou hodnotu pojištěné věci,
- 8.6. u pojištěných vkladních a šekových knížek, platebních karet, cenných papírů a cenin, došlo-li k jejich poškození, zničení nebo pohřešování, vyplátí pojistitel částku na jejich umožnění.
9. Finanční náklady na provizorní opravu pojištěných věcí nahradí pojistitel pouze tehdy, pokud tyto náklady jsou součástí celkových nákladů na opravu a nezvyšují celkové plnění pojistitele. Expresní příplatky, práci přesčas, cestovní náklady servisních techniků hradí pojistitel pouze tehdy, pokud se k tomu zavázal.
10. Pokud pojistitel rozhodl o tom, že poskytne naturální pojistné plnění, a pojištěný přesto provedl opravu nebo výměnu věci jiným než stanoveným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytl, kdyby pojištěný postupoval podle jeho pokynů.
11. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění nebo stupně opotřebení nebo znehodnocení budou vždy stanoveny odborným posouzením nebo odhadem pojistitele, případně k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem. Dále pojistitel rozhodne, kdy se jedná o poškození věci nebo zničení věci.
12. Pojistitel uhradí vždy pouze přiměřené a hospodárně vynaložené náklady na opravu. Přiměřeným nákladem na opravu věci je cena opravy věci nebo její části, která je v místě opravy obvyklá a je prováděna obvyklou technologií bez příplateků za urychlení opravy a nepřesáhne pojistnou hodnotu věci.
13. U jednotlivých věcí tvořících jeden celek nebere pojistitel v úvahu celkové znehodnocení, které utrpí i jednotlivé nepoškozené předměty poškozením, zničením nebo ztrátou ostatních věcí.
14. Jestliže pojištěný nahradil poškozenému újmu sám, je pojistitel oprávněn přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, jako by k náhradě újmy pojištěným nedošlo.
15. Právo na pojistné plnění nevznikne, byla-li pojistná událost způsobena pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně nebo z jejího podnětu, úmyslným jednáním statutárních zástupců, rodinných příslušníků nebo osob žijících s pojištěným ve společné domácnosti.
16. Pokud byly náklady šetření vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka nebo pojištěného, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil přiměřenou náhradu.
17. Vznikla-li pojistná událost za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, vzniká právo na pojistné plnění až po oznámení této skutečnosti a rozsahu způsobené újmy příslušným policejním orgánům.
18. Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu bylo přiznáno proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj uhradil. Pokud tyto právní skutečnosti nastanou, je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna postupovat tak, aby pojistitel mohl toto právo uplatnit (mj. neprodleně oznámit tuto skutečnost pojistiteli a předložit mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv).
19. Zmařil-li pojištěný nebo oprávněná osoba přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat. Projev-il se následky takového jednání až po výplatě pojistného plnění, má pojistitel právo na vrácení vyplaceného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.

20. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud výše újmy nepřesáhne hranici stanovenou v pojistné smlouvě. Lze dohodnout, že pojištěný nebo oprávněná osoba se bude podílet na úhradě vzniklé újmy způsobem stanoveným v pojistné smlouvě (spoluúčast). Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem nebo kombinací pevné částky a procenta. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění. Spoluúčast pojistitel odečte od vypočtené výše pojistného plnění a vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění ve výši po odečtení spoluúčasti.
21. Není-li v době pojistné události pojištěný, resp. poškozená osoba, plátcem daně z přidané hodnoty, pak se uvedená daň zahrnuje do pojistného plnění.

ČLÁNEK 15

PRÁVO POJISTITELE NA NÁHRADU POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Jestliže pojištěný způsobí újmu svým jednáním, které bylo ovlivněno požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
2. Ustanovení odst. 1 se nevztahuje na případy, kdy pojištěný užil léky obsahující návykové látky nebo přípravky obsahující návykové látky, pokud tyto léky užil způsobem předepsaným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v důsledku které způsobil újmu.

ČLÁNEK 16

ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

1. Učinil-li pojistník nebo pojištěný opatření, i bezúspěšná, která mohl vzhledem k okolnostem považovat za nutná k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění již nastalé pojistné události, pojistitel mu uhradí účelně vynaložené náklady, byly-li úměrné ceně pojištěné věci nebo částce, kterou by byl pojistitel povinen plnit.
2. Pokud měl pojistník nebo pojištěný povinnost z důvodů hygienických, ekologických nebo bezpečnostních učinit opatření k odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, a pokud k poškození došlo pojistnou událostí, uhradí mu pojistitel i tyto účelně vynaložené náklady.
3. Zachraňovací náklady prokazatelně vynaložené podle odst. 1 a 2 jsou omezeny částkou 20 % pojistné částky nebo limitem sjednaného pojistného plnění, nejvýše však pojistitel vyplatí 100 000 Kč, pokud toto omezení není zákonem zakázáno.
4. Zachraňovací náklady, které pojistník vynaložil se souhlasem a na pokyn pojistitele a k nimž by jinak nebyl povinen, pojistitel uhradí bez omezení.
5. Plnění poskytnuté podle tohoto článku se do vyplacených pojistných plnění nezapočítávají.
6. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na běžnou údržbu nebo ošetřování pojištěné věci a na zásah hasičů nebo jiných osob, které jsou povinny zasáhnout ve veřejném zájmu.

ČLÁNEK 17

MÍSTO POJIŠTĚNÍ

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud není ujednáno jinak, jen tehdy, došlo-li k pojistné události v době trvání pojištění, a to

v místě určeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

2. Pojištění se vztahuje i na věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události přemístěny z místa pojištění, a to na nezbytně nutnou dobu.

ČLÁNEK 18

PROMLČENÍ

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za 3 roky; promlčecí lhůta u práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.

ČLÁNEK 19

PŘÍSLUŠNOST SOUDU A POUŽITELNÉ PRÁVO

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění sjednaného s pojistitelem bude řešen u příslušného soudu v České republice podle právních předpisů platných na území České republiky.

ČLÁNEK 20

NÁKLADY A POPLATKY

1. Pojistitel je oprávněn účtovat pojistníkovi poplatky za mimořádné úkony, které provádí na žádost pojistníka a určovat jejich výši. Uvedeny jsou v Sazebníku poplatků přístupném na obchodních místech a webových stránkách pojistitele. Sazebník poplatků je seznam poplatků, které je pojistitel oprávněn účtovat pojistníkovi za mimořádné úkony a pravidla pro provádění těchto úkonů vydávané pojistitelem. Do Sazebníku poplatků je možno u pojistitele nahlédnout.
2. Poplatky jsou účtovány za provedené úkony podle platného Sazebníku poplatků k datu provedení úkonu. Úhrada poplatků je splatná předem. Poplatky nejsou součástí pojistného.

ČLÁNEK 21

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit písemnou dohodou odchyle.
2. Stížnosti pojistníků, pojištěných, oprávněných osob nebo zájemců lze podat písemně na adresu sídla pojistitele. Pojistitel každou stížnost prošetří a stěžovateli písemně odpoví do 30 dnů od doručení stížnosti. Nebude-li z objektivních důvodů možné stížnost v této lhůtě vyřídit, bude stěžovatel písemně informován o důvodech, proč se tak stalo. Podáním stížnosti pojistiteli není dotčeno právo obrátit se se stížností na orgán dohledu nad pojišťovnami, kterým je Česká národní banka.
3. Spotřebitelé mají možnost řešit spor vyplývající z pojištění rovněž mimosoudně. V případě životního pojištění před finančním arbitrem (www.finarbitr.cz), v případě neživotního pojištění před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmanca.cz).
4. Spory z pojistných smluv sjednaných on-line (přes internetové stránky nebo jiným elektronickým prostředkem) lze rovněž řešit prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line dostupné na internetové stránce (www.ec.europa.eu/consumers/odr).
5. Tyto VPPŠ nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2023 a jsou nedílnou součástí těch pojistných smluv, které se na ně výslovně odvolávají a ke kterým jsou připojeny.

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Pojištění staveb občanů se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
- Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění sjednané dle těchto DPP je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- Pojištění se vztahuje na stavby, vedlejší stavby a nedokončené stavby (tj. stavby ve výstavbě) jednotlivě uvedené v pojistné smlouvě. Stavby se pojišťují pro účel, ke kterému jsou v době vzniku pojištění provedeny, stavebně určeny nebo budovány. Je-li pojištěnou stavbou budova, je pojištěno i její příslušenství (není-li dále stanoveno jinak).
- Pojištění se vztahuje též na:
 - drobné stavby** se zastavěnou plochou do 25 m² pokud se nacházejí na stejném pozemku jako pojištěná obytná budova. Za drobné stavby se nepovažují skleníky a bazény,
 - strojní vybavení pojištěné stavby a vedlejší stavby.** V pojistné smlouvě lze sjednat připojištění strojního vybavení jednotlivě uvedených staveb nad základní limit,
 - stavební materiál určený pro údržbu** pojištěné stavby,
 - stavební materiál určený k tomu, aby se stal součástí pojištěné stavby,**
 - dočasnou stavbu,**
 - drobnou stavební mechanizaci,**
 - drobné stavební nářadí.**
 Rozsah pojištění je stejný jako u pojištěné stavby.
- Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění u věcí uvedených v odst. 2, bodu 2. 4. – 2. 7. tohoto článku je, že stavba je zhotovována v souladu s právními a technologickými předpisy. V době vzniku pojistné události musí být tyto věci umístěny v místě pojištění a musí být s nimi nakládáno v souladu s doporučením výrobce a v případě pojistné události odcizením musí být umístěny v prostoru dostatečně zajištěném proti ztrátě nebo odcizení.
- Na **oplocení a meziplochy** pojištěných budov se pojištění vztahuje, jen pokud jsou samostatně uvedeny v pojistné smlouvě.
- Na **fotovoltaické elektrárny** (dále jen FVE), které dodávají elektrický proud pro potřebu pojištěných budov, se pojištění vztahuje, jen pokud jsou samostatně uvedeny v pojistné smlouvě.
- Lze sjednat pojištění **bytu či nebytového prostoru** v budově specifikované v pojistné smlouvě, v níž je pojištěn vlastníkem, spoluvlastníkem, podílníkem nebo nájemcem bytu či nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy. Předmětem pojištění je v tom případě byt či nebytový prostor po právu užívaný pojištěným a ideální podíl společné části budovy, v níž je byt nebo nebytový prostor umístěn.
- Pokud je sjednáno pojistné nebezpečí poškození nebo zničení skel, předmětem tohoto pojištění jsou:
 - skla osazená ve vnějších stavebních otvorech** (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených čidel systémů elektrických zabezpečovacích, resp. požárních signalizací a nalepených bezpečnostních fólií,
 - skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství** (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny, apod.).
Vyloučeny jsou varné sklokeramické a indukční desky.
- Výběr (specifikaci) předmětů pojištění dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3 ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Základní pojištění

	pojistné nebezpečí	horní hranice poj. plnění
1.	požár	pojistná částka
2.	výbuch	pojistná částka
3.	přímý úder blesku do předmětu pojištění	pojistná částka
4.	náraz nebo zřícení letadla či jiného podob. stroje, příp. jeho části nebo nákladu	pojistná částka
5.	aerodynamický třesk	pojistná částka
6.	vichřice	pojistná částka
7.	krupobití	pojistná částka
8.	zemětřesení	pojistná částka
9.	sesuv lavin	pojistná částka
10.	zřícení skal nebo zemin, pokud k němu nedošlo vlivem lidské činnosti	pojistná částka
11.	sesuv půdy	pojistná částka
12.	tíha sněhu nebo námrazy	pojistná částka
13.	pád stromu nebo stožáru	pojistná částka
14.	náraz silničního dopravního prostředku	pojistná částka
15.	voda nebo hasicí médium vytékající z poškozeného potrubí	pojistná částka
16.	odcizení	50 000,- Kč
17.	kouř	50 000,- Kč
18.	chyba sprinklerů či jiných hasicích zařízení	50 000,- Kč
19.	vandalismus v souvislosti s odcizením	50 000,- Kč
20.	zkrat elektromotoru	50 000,- Kč
21.	přepětí nebo podpětí	50 000,- Kč
22.	atmosférické srážky	50 000,- Kč
23.	vystoupání vody z kanalizace	50 000,- Kč
24.	poškození nebo zničení skel	50 000,- Kč
25.	vandalismus	50 000,- Kč
26.	topení nebo vodovod poškozený přetlakem či mrazem	50 000,- Kč
27.	poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem	50 000,- Kč

- K základnímu pojištění lze sjednat **připojištění pojistného nebezpečí povodeň, záplava**. Je-li sjednáno toto pojistné nebezpečí, nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo uzavření dodatku pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto pojistné nebezpečí. V případě vzniku pojistné události v průběhu 10 dnů od navýšení pojistné částky pro toto pojistné nebezpečí poskytně pojistitel pojistné plnění maximálně do výše původně sjednané pojistné částky.
- Rozsah pojištění dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 4 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Vedle případů stanovených VPPŠ toto pojištění nezakládá právo na pojistné plnění pro tyto případy:
 - zatečení (neplatí, pokud je sjednáno pojistné nebezpečí atmosférické srážky), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálů, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin, působení dřevokazných hub a dřevokazného hmyzu, hniloby, kontaminace vody, půdy, ovzduší, flóry a fauny, nedostatečná údržba, nesprávná obsluha nebo údržba předmětu pojištění,
 - hospodaření s radioaktivními látkami a neoprávněné nebo neopatrné použití nebezpečné látky (např. hořlavé látky, výbušného materiálu, jedovaté látky apod.), pozvolné působení tepla, plynů, vlhkosti, páry a usazenin,
 - poddolování půdy, zřícení skal, sněhu a ledu apod., pokud k němu došlo v důsledku stavební a geologické činnosti, popřípadě jiného lidského jednání či opomenutí,

- 1.4. tlak spodní vody a nedostatečná či poškozená hydroizolace předmětu pojištění,
- 1.5. porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
- 1.6. zkrat elektromotorů (neplatí v případě sjednání pojistného nebezpečí zkrat elektromotorů, přepětí nebo podpětí),
- 1.7. škody, za které ze zákona nebo smlouvy odpovídá třetí osoba,
- 1.8. škody na věcech určených k reklamě a na příslušenství a součásti těchto věcí,
- 1.9. škody na věcech majících charakter cennosti,
- 1.10. škody způsobené ztrátou nebo pohřešováním.
2. Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:
 - 2.1. ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat určitou věc, nemožností vykonávat určitou činnost), za následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatků),
 - 2.2. uložené nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.
3. Pojištění poškození nebo zničení skel se nevztahuje na:
 - 3.1. běžné opotřebení, trvalý vliv provozu, postupné stárnutí, zatečení, eroze, vrypy, pomalování či oprýskání pojištěných věcí a systémů jejich osazení a usazení,
 - 3.2. bezprostřední následek koroze, eroze, oxidace,
 - 3.3. poškození nebo zničení při dopravě, přemísťování, demontáži, montáži, zasklívání nebo při opravě,
 - 3.4. pojistné nebezpečí zemětřesení, povodeň nebo záplava,
 - 3.5. skleněné prvky umístěné vně budovy (reklamní štíty, neonové reklamy, apod.),
 - 3.6. škody na věcech, které jsou kryty pojištěním staveb,
 - 3.7. škody na objektech ve výstavbě, rekonstrukci, demolici apod.,
 - 3.8. škody na sklenících.
4. V pojistné smlouvě lze dojednat další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 5

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ je pojištěný a pojistník povinen:

1. Pokud je pojištěna budova ve výstavbě, je povinen pojistník bezprostředně a bez zbytečného odkladu po souhlasu s užíváním stavby a po kolaudaci oznámit pojistiteli, že budova slouží účelu, ke kterému byla zkolaudována.
2. Pokud je sjednáno pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou nebo hasicím médiem vytékajícím z poškozeného potrubí, je pojištěný povinen v chladných ročních obdobích budovu buď dostatečně vytápět nebo udržovat všechna vodovodní a topná zařízení prázdná (bez vody nebo zamrzajícího topného média).
3. Pokud je pro případ poškození nebo zničení povodní, záplavou nebo vodou nebo hasicím médiem vytékajícím z vodovodních zařízení pojištěn stavební materiál, drobná stavební mechanizace a drobné stavební nářadí, je pojištěný povinen tyto věci uskladnit podle doporučení výrobce těchto věcí.
4. Pokud došlo k poškození předmětu pojištění vandalem, je pojištěný povinen tuto skutečnost nahlásit orgánům činným v trestním řízení (Policii České republiky) při výši škody přesahující 5 000,- Kč.
5. Při nesplnění některé z výše uvedených povinností má pojistitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit.

ČLÁNEK 6

POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - 1.1. pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
 - 1.2. limitu pojistného plnění sjednaného k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění.
 Rozhodující je vždy nižší částka.
2. Za stanovenou výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
3. Výše sjednané pojistné částky pro předmět pojištění má v průběhu pojistné doby odpovídat jeho pojistné hodnotě, nejedná-li se o limit pojistného plnění.
4. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit:
 - 4.1. novou cenou,
 - 4.2. časovou cenou,
 - 4.3. obvyklou cenou.

5. Pojistnou hodnotou budov a staveb je nová cena.
6. Pojistnou hodnotou strojního vybavení a FVE je časová cena.
7. Pojistnou hodnotou příslušenství staveb a stavebního materiálu je nová cena.
8. Pojistnou hodnotou stavebních součástí, drobné stavební mechanizace a drobného stavebního nářadí je časová cena.

ČLÁNEK 7

POJISTNÉ PLNĚNÍ POJISTITELE

1. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena stavba a její příslušenství, je pojistitel povinen vyplatit částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na opravu nebo znovuzřízení této stavby, nejvýše však pojistnou částku nebo limit pojistného plnění. Za přiměřený náklad na opravu nebo znovuzřízení postižené stavby se považuje náklad vypočítaný pojistitelem při respektování pravidel stanovených právními předpisy a s přihlédnutím k obvyklé cenové úrovni v místě pojištění a době vzniku pojistné události.
2. Pokud byla bezprostředně před vznikem pojistné události časová cena pojištěné stavby a jejího příslušenství nižší než 30% její nové ceny, pojistitel poskytnout pojistné plnění jako v případě, že je pojištění sjednáno na časovou cenu.
3. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena stavba ve výstavbě, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění do výše její pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí odpovídající dané fázi její výstavby.
4. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byl poškozen stavební materiál, je pojistitel povinen uhradit přiměřený náklad na odstranění škody, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měl stavební materiál bezprostředně před pojistnou událostí (novou cenu), nejvýše však sjednaný limit pojistného plnění. Byl-li stavební materiál poškozen tak, že ho nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byl-li zničen či odcizen, je pojistitel povinen vyplatit částku do výše nové ceny, za kterou lze tento materiál ke dni vzniku pojistné události pořídit. Tuto částku sníží o cenu případných upotřebitelných zbytků věci.
5. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byly postiženy stavební součásti či strojní vybavení pojištěné stavby, FVE či solární panel nebo movitá věc, je pojistitel povinen zaplatit cenu, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí (časovou cenu), nejvýše však sjednaný limit pojistného plnění, a to tak, že od ceny nového předmětu pojištění stejného nebo podobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době vzniku pojistné události, odečte částku vyjadřující opotřebení, popřípadě jiné znehodnocení předmětu pojištění, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu určit podle cenových podkladů, určí cenu pojistitel nebo osoba jím k tomu pověřená, a to odhadem. Tuto částku sníží o cenu případných upotřebitelných zbytků věci.

ČLÁNEK 8

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Pojistné plnění za všechny pojistné události na jedné **drobné stavbě** je omezeno ročním limitem 30 000,- Kč.
2. Pojistné plnění na **strojním vybavení** pojištěné stavby je omezeno limitem 30 000,- Kč z jedné pojistné události, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Pojistné plnění na **stavebním materiálu určeném pro údržbu nebo opravu pojištěné stavby** je omezeno limitem 30 000,- Kč z jedné pojistné události.
4. Celkové pojistné plnění na **rozestavěné stavbě, dočasné stavbě a stavebním materiálu** dohromady je omezeno pojistnou částkou, na níž je pojištěna stavba, to neplatí pro pojistná nebezpečí s omezeným limitem pojistného plnění, kde pojistitel plní do částky sjednané pojistnou smlouvou.
5. Pojistné plnění na **drobné stavební mechanizaci** je omezeno limitem 30 000,- Kč z jedné pojistné události.
6. Pojistné plnění za poškození nebo zničení **drobného stavebního nářadí** je omezeno limitem 30 000,- Kč z jedné pojistné události.

ČLÁNEK 9

VÝKLAD POJMŮ - POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V těchto DPP, pojistné smlouvě a v každém dodatku, který bude do ní včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného:

1. **Aerodynamický třesk** - nadkritická hodnota mechanické rázové vlny způsobující destrukci a nevratné změny na předmětu pojištění.
2. **Atmosférické srážky** - nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes vnější stavební konstrukce do vnitřních prostor budovy. Za zatečení atmosférickými srážkami se považuje též prosáknutí vody z tajícího sněhu a ledu a prosáknutí zamrznutím dešťových svodů umístěných v obvodovém plášti budovy.

3. **Chyba sprinklerů či jiných hasicích zařízení** - poškození pojištěného majetku hasební náplní selháním funkce vnitřního rozvodového sprinklerového hasicího systému a jiných hasicích zařízení.
4. **Kouř** - náhlý únik mikročastic a zplodin vzniklých hořením, doutnáním anebo škvášením v pojištěné budově a také v důsledku výbuchu mimo místo pojištění.
5. **Krupobití** - jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikostí, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.
6. **Odcizení** - jednání pachatele spočívající v присvojení si pojištěné věci krádeží s překonáním překážky. Za krádež s překonáním překážky se považuje zmocnění se pojištěné věci proti vůli jejího vlastníka, pokud tato věc byla jednotlivě proti odcizení zabezpečena nebo byla odcizena násilným vniknutím do uzamčeného prostoru vloupáním. Za překonání překážky se nepovažuje zejména: podvodné nebo listivé opatření klíči od pojištěného bytu nebo domu, vniknutí do pojištěného bytu nebo domu, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebo členů jeho domácnosti nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použití nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobné) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení, vniknutí do pojištěných prostor nezjištěným způsobem, případně beze stop násilí apod.
7. **Pád stromu nebo stožáru** - pohyb tělesa (stromu, stožáru), který vykazuje znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromu nebo stožáru jen tehdy, není-li tento součástí poškozené stavby, věci nebo téhož souboru jako poškozená věc a pokud k pádu nedošlo v důsledku lidské činnosti.
8. **Podpětí** - pokles napětí v elektrické síti pod normou stanovenou hranicí.
9. **Poškození nebo zničení skel** - jakákoliv událost, která nastane nečekaně a náhle s ohledem na výluky uvedené v článku 4, odst. 3.
10. **Poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem** - poškození vnější zateplené fasády pojištěné budovy destruktivní činností hlodavců, ptactva či drobného hmyzu z venkovní strany. Za hlodavce jsou v rámci tohoto pojištění považovány i kunovité šelmy. Předmětem pojištění je vnější zateplená fasáda, kterou se rozumí tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny s konečnou povrchovou úpravou.
11. **Povodeň** - zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy či hráze protrhla, nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
12. **Požár** - oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
13. **Přepětí** - stav, který vznikl indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.
14. **Přímý úder blesku do předmětu pojištění** - bezprostřední působení blesku na předmět pojištění s následkem jeho poškození nebo zničení. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává. Pojištěny nejsou škody vzniklé přepětím z jakýchkoliv příčin.
15. **Sesuv lavin** - přírodní jev, při kterém dochází ke zničení nebo poškození předmětu pojištění dynamickými účinky sněhu nebo ledu vyvolanými samovolným porušením rovnovážného stavu sněhové masy na šikmé ploše.
16. **Sesuv půdy** - dynamický pohyb půdy a hornin svahu z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních a klimatických vlivů. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do středu Země v důsledku přírodních sil např. promrzáním, sesycháním, podmačením nebo v důsledku lidské činnosti. Za sesuv půdy nepovažujeme pohyb půdy v důsledku zemětřesení.
17. **Topení nebo vodovod poškozený přetlakem či mrazem** - poškození nebo zničení přírodního vodovodního potrubí a rozvodného topenářského potrubí včetně armatur a zařízení na tato potrubí připojených způsobených mrazem nebo přetlakem kapaliny či páry. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za poškození nebo zničení pohyblivých rozvodů.
18. **Tíha sněhu nebo námrazy** - destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich hmotnosti na nosné nebo ostatní konstrukce předmětů pojištění, k němuž došlo i přesto, že se pojištěný snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními. O poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se neuvažuje, pokud k takovému poškození nebo zničení předmětu pojištění došlo destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.

19. **Vandalismus** - úmyslné zničení nebo poškození pojištěného majetku. Pojištění se nevztahuje na škody na sklech.
20. **Vandalismus v souvislosti s odcizením** - úmyslné zničení nebo poškození pojištěného majetku v souvislosti s vloupáním do pojištěného objektu.
21. **Vichřice** - dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metrů za sekundu (75 km/hod). Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech, anebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.
22. **Voda nebo hasicí médium vytékající z poškozeného potrubí:**
 - 22.1. voda, unikající z vodovodních zařízení a nádrží, jež jsou součástí stavby,
 - 22.2. kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového a dálkového topení,
 - 22.3. hasicí médium, unikající z hasicích zařízení.
23. **Výbuch** - náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou.
24. **Vystoupání vody z kanalizace** - voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšení hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z atmosférických srážek. Za vystoupení vody se nepovažuje ucpané odpadní a kanalizační potrubí v domě, bytě, příslušenství bytu, společných prostorách, vedlejších stavbách a vedlejších místnostech.
25. **Záplava** - jev, při kterém došlo k poškození nebo zničení předmětu pojištění bezprostředním působením vody, která vytvořila souvislou hladinu. Za záplavu se nepovažuje poškození způsobené pouze tlakem spodní vody.
26. **Zkrat elektromotoru** - poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destruktivními účinky (tepelnými, mechanickými).
27. **Zemětřesení** - otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení.
28. **Zřícení skal nebo zemin** - pád kamene nebo zeminy, který nebyl vyvolán lidskou činností.

ČLÁNEK 10 VÝKLAD POJMŮ - OSTATNÍ

V těchto DPP, pojistné smlouvě a v každém dodatku, který bude do ní včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného:

1. **Bazén** - betonová nebo umělá vodní nádrž zbudovaná za účelem plavání, potápění a cvičení.
2. **Budova** - nadzemní stavba, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí.
3. **Byt** - místnost nebo soubor místností, včetně příslušenství, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení nebo užívání.
4. **Cennosti:**
 - 4.1. osobní doklady,
 - 4.2. cenné papíry a ceniny (např. platné poštovní známky, kolkové známky, lístky a časové kupóny MHD),
 - 4.3. drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené,
 - 4.4. věci umělecké hodnoty, kterými jsou obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jedná se o originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou, originalitou a autorem díla,
 - 4.5. věci historické hodnoty, což jsou věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
 - 4.6. starožitnosti - zpravidla starší 100 let, které mají také uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu, sbírky.
5. **Časová cena** - cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
6. **Dočasná stavba** - stavba, u které stavební úřad předem omezí dobu jejího trvání, stavební buňky apod.
7. **Drobná stavba** - stavba se zastavěnou plochou do 25 m², která je spojena se zemí pevným základem a nachází se na stejném pozemku jako pojištěná stavba.
8. **Drobná stavební mechanizace** - strojní zařízení nebo stroj, který je vzhledem ke své hmotnosti, rozměrům apod. zpravidla po určitou

- dobu instalován na jednom místě stavby ve výstavbě a který je podle svého určení způsobilý samostatně vykonávat určitou fázi stavební činnosti (např. míchačka, dopravník, zvedací plošina apod.). Drobnou stavební mechanizací pro účely tohoto pojištění nejsou vozidla.
9. **Drobné stavební nářadí** - ruční mechanické, elektrické a aku nářadí používané k výstavbě a přestavbě pojištěné stavby ve výstavbě.
10. **Fotovoltaická elektrárna** - soubor elektrozařízení pro výrobu elektrické energie za využití fotovoltaického jevu. Jedná se o alternativní zdroj vytápění, ohřevu vody a výroby elektrické energie. Souborem tvořícím FVE se rozumí fotovoltaické panely, střídače, regulátory, baterie, konstrukce k upevnění panelů, kabely, napěťové a frekvenční ochrany. Pro účely pojištění se jedná o soubor elektrozařízení pro výrobu elektrické energie za využití fotovoltaického jevu převážně pro provoz pojištěných budov.
11. **Jiné hasicí zařízení** - stabilní nebo polostabilní, vnitřní hasicí zařízení (mokrý, suchý, drenčrový, vodní, pěnový, plynový systémy) pro zajištění protipožární bezpečnosti a ochrany osob a majetku, instalované v souladu s projektem a platnou legislativou.
12. **Nebytový prostor** - místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení.
13. **Nová cena** - cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.
14. **Obvyklá cena** - cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
15. **Osazení skel** - uložení skel po obvodu do pevné rámové konstrukce.
16. **Oplocení a meziplot** - (stavba) pevná, průběžná bariéra vytvořená z pevných materiálů, přičemž vrata nebo dveře, které tvoří nedílnou součást oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být spolehlivé do oplocení ukotveny. Meziplot rozděluje pozemek na jednotlivé části. Za oplocení se pro účely pojištění nepovažují bariéry z rostlin, stromů a keřů. Meziplotem se rozumí i funkční bariéra uvnitř vnějšího oplocení.
17. **Poškození předmětu pojištění** - hmotné porušení (změna) předmětu pojištění, které je objektivně možné a účelné odstranit opravou. Je-li hmotné porušení trvalé a předmět pojištění nelze opravou vrátit do původního stavu, popřípadě přestal-li předmět pojištění existovat zcela (např. shořel), jde o totální škodu - úplné zničení předmětu pojištění.
18. **Potrubí** - zařízení, které je součástí stavby (vedlejší stavby), např. pevné a pohyblivé vodovodní, odpadové, sanitní a topenářské rozvody, nacházející se za patou obytného domu nebo bytu v jejich vnitřních prostorách a armatury a zařízení na toto potrubí připojené.
19. **Pozemek** - pozemky v jednotném funkčním celku evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí jako druh pozemku „zastavěná plocha a nádvoří“, „trvalý travní porost“ nebo „zahrada“, které vzájemně svými hranicemi sousedí a jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
20. **Příslušenství bytu** - stavebně oddělený prostor, který leží mimo byt, je však součástí téhož obytného domu (komora, sklep a sklepní kóje) a je užíván výlučně pojištěným a členy jeho domácnosti.
21. **Příslušenství pojištěné budovy** - předměty patřící vlastníku pojištěné budovy, které jsou určeny k tomu, aby se s budovou trvale užívaly. Pro účely tohoto pojištění se za příslušenství budovy považují studny, žumpy, septiky, venkovní i vnitřní vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické přípojky včetně ventilů, včetně zděných přístřešků, šachet, skříní či pilířů, které jsou součástí přípojky ve vlastnictví pojištěného a nacházejí se v místě pojištění. Za příslušenství pojištěné budovy se nepovažuje oplocení a meziploty.

22. **Skleník** - stavba spojená se zemí pevným základem, sloužící pro pěstování rostlin. Tvoří jej nosná konstrukce opatřená průhlednými deskami, nejčastěji sklem, případně polykarbonátem, nebo obdobným materiálem.
23. **Společné části budovy** - části budovy určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svislé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům. Dále se za společné části budovy považuje příslušenství budovy a společná zařízení budovy (např. vybavení společné prádelny). Přesnější vymezení společných částí budovy je uvedeno v kupní smlouvě nebo jiném nabývacím titulu.
24. **Sprinkler** - stabilní nebo polostabilní hasicí systém sloužící k protipožární ochraně osob a majetku.
25. **Solární (fotovoltaický) panel** - zařízení, jež je tvořeno solárními (fotovoltaickými) články, které mění elektromagnetickou energii světla v energii elektrickou.
26. **Stavba** - je pevně spojená s pozemkem pevným základem, včetně stavebních součástí a příslušenství. Jsou to stavební díla, která vznikají stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání.
27. **Stavba ve špatném technickém stavu** - stavba s poruchami a vadami na hlavních konstrukčních prvcích, např. trhliny v nosných stěnách nebo na nosném skeletu, propadlé, prohnilé nebo škůdci napadené konstrukce krovů, trvalé deformace stropních a schodišťových konstrukcí.
28. **Stavební součásti předmětu pojištění** - věci, které jsou pevně spojené s pojištěnou stavbou, jako např. ohřívače vody, kotle všeho druhu, tepelná čerpadla a etážové či jiné topení, domácí vodárny, zařízení koupelen, vodovodní baterie, vestavěný nábytek, obklady stěn a stropů, příčky, lepené koberce, plovoucí podlahy a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou, malby stěn, tapety, venkovní anténní systémy či konzole elektrického nebo telefonního vedení instalované na pojištěné budově, sprinklery, zabezpečovací systémy a vnější komponenty monitorovacích systémů, pokud jsou instalovány na pojištěné stavbě.
29. **Stavební materiál** - materiál určený k zabudování do stavby.
30. **Strojní vybavení** pojištěných staveb - takové strojní vybavení nesloužící k podnikání či jiné výdělečné činnosti, např. výtah, klimatizace, elektrický pohon garážových vrat, pojezdových nebo křídlových bran, čerpadla (s výjimkou tepelných), čističky odpadních vod, bazénová filtrace apod.
31. **Venkovní a vnitřní přípojky** - vodovodní, kanalizační, plynové, elektrické přípojky, kabelové rozvody, včetně zděných přístřešků, šachet, rozvodných skříní a pilířů, které jsou součástí přípojky nacházející se v místě pojištění a které jsou ve vlastnictví pojištěného.
32. **Vedlejší stavba** - stavební objekt, např. garáž, kůlna, pergola, skleník, bazén.
33. **Zabezpečovací systémy** - systémy chránící pojištěnou věc před pojistným nebezpečím.
34. **Zatečení** - nahodilé vniknutí menšího množství vody do předmětu pojištění vlivem klimatických podmínek a atmosférických srážek.
35. **Zničení předmětu pojištění** - změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu při přesáhly částku odpovídající nákladům na znovuzřízení dané věci.

ČLÁNEK 11 ÚČINNOST

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1.10.2015.

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Pojištění domácnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
- Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění sjednané dle těchto DPP je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

1. Trvale obydlená domácnost

1.1. Základní pojištění:

- 1.1.1. pojištění ochrana je poskytována souboru věcí tvořících zařízení (vybavení) domácnosti pojištěného a sloužících provozu této domácnosti.
Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru zařízení domácnosti po uzavření pojistné smlouvy (a jsou též povahy, jako věci, které tvoří pojištěný soubor). Věci, které v době trvání pojištění ztratily charakter zařízení domácnosti anebo přestaly sloužit provozu domácnosti pojištěného, pojištěny nejsou,
- 1.1.2. pojištění ochrana se vztahuje na věci, které vlastnický náleží pojištěnému nebo členům jeho domácnosti a na věci, které pojištěný nebo členové jeho domácnosti po právu užívají a jsou též povahy jako věci, které tvoří pojištěný soubor zařízení domácnosti,
- 1.1.3. pojištění se vztahuje i na domácí a drobná hospodářská zvířata, která vlastnický patří členům domácnosti, pokud se nacházejí v místě pojištění a neslouží k podnikání či jiné výdělečné činnosti,
- 1.1.4. pojištění se vztahuje i na stavební součásti bytu, stavební součásti vedlejších místností bytu a v případě připojištění věcí v příslušenství bytu i na stavební součásti příslušenství bytu, které pojištěný prokazatelně pořídil vlastním nákladem.

1.2. Připojištění:

Je-li sjednáno základní pojištění je možno pro **pojistné nebezpečí odcizení** sjednat k základnímu pojištění dále uvedená připojištění věcí umístěných v místě pojištění:

- 1.2.1. připojištění cenností nad základní limit pojistného plnění (viz. čl. 9., odst. 1.1.),
- 1.2.2. připojištění stavebních součástí bytu, stavebních součástí vedlejších místností bytu a stavebních součástí příslušenství bytu, které pojištěný prokazatelně pořídil vlastním nákladem, nad základní limit pojistného plnění (viz čl. 9., odst. 1.1.),
- 1.2.3. připojištění elektroniky nad základní limit pojistného plnění (viz čl. 9., odst. 1.1.),
- 1.2.4. připojištění zahradní mechanizace nad základní limit pojistného plnění (viz čl. 9., odst. 1.1.),
- 1.2.5. připojištění příslušenství motorového vozidla nad základní limit pojistného plnění (viz čl. 9., odst. 1.1.).

1.3. Další připojištění:

Je-li sjednáno základní pojištění je možno sjednat k základnímu pojištění dále uvedená připojištění věcí umístěných v místě pojištění:

- 1.3.1. připojištění věcí uložených v příslušenství bytu, které se vztahuje na movité věci, jež svou povahou, cenou a určením odpovídají běžným potřebám členů pojištěné domácnosti a jsou v jejich vlastnictví. Pojistná ochrana se vztahuje i na věci, které pojištěný po právu užívá a jsou též povahy jako věci, které tvoří pojištěný soubor zařízení domácnosti. Připojištění se nevztahuje na věci, které jsou určeny pro podnikání či jiné výdělečné činnosti, peníze a cennosti,
- 1.3.2. připojištění věcí uložených v uzamykatelných společných prostorách bytového domu, které se vztahuje na movité věci, jež svou povahou, cenou a určením odpovídají běžným potřebám členů pojištěné domácnosti a jsou v jejich vlastnictví. Pojistná ochrana se vztahuje i na věci, které pojištěný po právu užívá a jsou též povahy jako věci, které

tvoří pojištěný soubor zařízení domácnosti. Připojištění se nevztahuje na věci, které jsou určeny pro podnikání či jiné výdělečné činnosti, peníze a cennosti.

- 1.3.3. Připojištění se sjednává ve stejném rozsahu pojištění jako je základní pojištění.

2. Rekreační domácnost

Předmět pojištění je stejný jako v odst. 1.1.1., 1.1.2. a 1.1.3. tohoto článku.

3. Movité věci v garáži na jiné adrese než je domácnost

Pojistná ochrana je poskytována souboru věcí v garáži na jiné adrese, než je domácnost.

Předmět pojištění je stejný jako v odst. 1.1.1., 1.1.2. tohoto článku.

Připojištění se nevztahuje na peníze, cennosti, věci, které jsou určeny pro podnikání či jiné výdělečné činnosti, domácí a drobná hospodářská zvířata.

4. Pokud je sjednáno pojistné nebezpečí poškození nebo zničení skel, předmětem pojištění jsou všechny druhy skla a zrcadla včetně umělého skla z polykarbonátu nebo polymethylmethakrylátu (makrolon, plexisklo):

4.1. osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech uvnitř stavby (např. dveře, příčky, zrcadlové stěny, skla ve vestavěném nábytku, v kuchyňské lince, skleněné části krbu),

4.2. varné sklokeramické a indukční desky,

4.3. skleněné a zrcadlové části nábytku,

4.4. akvária, terária.

5. Výběr (specifikaci) předmětů pojištění dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3 ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Základní pojištění

	pojistné nebezpečí	horní hranice poj. plnění
1.	požár	pojistná částka
2.	výbuch	pojistná částka
3.	přímý úder blesku do předmětu pojištění	pojistná částka
4.	náraz nebo zřícení letadla či jiného podob. stroje, příp. jeho části nebo nákladu	pojistná částka
5.	aerodynamický třesk	pojistná částka
6.	vichřice	pojistná částka
7.	krupobití	pojistná částka
8.	zemětřesení	pojistná částka
9.	sesuv lavin	pojistná částka
10.	zřícení skal nebo zemin, pokud k němu nedošlo vlivem lidské činnosti	pojistná částka
11.	sesuv půdy	pojistná částka
12.	tíha sněhu nebo námrazy	pojistná částka
13.	pád stromu nebo stožáru	pojistná částka
14.	náraz silničního dopravního prostředku	pojistná částka
15.	voda nebo hasicí médium vytékající z poškozeného potrubí	pojistná částka
16.	odcizení	pojistná částka
17.	kouř	50 000,- Kč
18.	chyba sprinklerů či jiných hasicích zařízení	50 000,- Kč
19.	vandalismus v souvislosti s odcizením	50 000,- Kč
20.	loupežné přepadení	5 000,- Kč
21.	přepětí nebo podpětí	50 000,- Kč
22.	atmosférické srážky	50 000,- Kč
23.	vystoupaní vody z kanalizace	50 000,- Kč
24.	poškození nebo zničení skel	50 000,- Kč
25.	vandalismus	50 000,- Kč

D - MINIMUM - pojistná nebezpečí 1 – 4

D - STANDARD - pojistná nebezpečí 1 - 20

D - EXKLUZIV - pojistná nebezpečí 1 - 25

2. K základnímu pojištění lze sjednat **připojištění pojistného nebezpečí povodeň, záplava**. Je-li sjednáno toto pojistné nebezpečí, nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo uzavření dodatku pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto

pojistné nebezpečí. V případě vzniku pojistné události v průběhu 10 dnů od navýšení pojistné částky pro toto pojistné nebezpečí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše původně sjednané pojistné částky.

3. **Trvale obydlenou domácnost** lze pojistit variantou pojištění D - MINIMUM, D - STANDARD nebo D - EXKLUZIV.
4. **Rekreační domácnost** lze pojistit variantou pojištění D - MINIMUM nebo D - STANDARD.
5. **Movité věci v garáži na jiné adrese než je domácnost** lze pojistit variantou pojištění D - MINIMUM nebo D - STANDARD.
6. Rozsah pojištění dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 4 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Vedle případů stanovených ve VPPŠ toto pojištění nezakládá právo na pojistné plnění pro tyto případy:
 - 1.1. zatečení (neplatí pro sjednané pojistné nebezpečí atmosférické srážky), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin, působení dřevokazných hub a dřevokazného hmyzu, hniloby, kontaminace vody, půdy, ovzduší, flóry a fauny a nedostatečná údržba, nesprávná obsluha nebo údržba pojištěné věci,
 - 1.2. hospodaření s radioaktivními látkami a neoprávněné nebo neopatrné použití nebezpečné látky (např. hořlavé látky, výbušného materiálu, jedovaté látky apod.), pozvolné působení tepla, plynů, vlhkostí, páry a usazenin,
 - 1.3. poddolování půdy, zřícení skal, sněhu a ledu apod., pokud k němu došlo v důsledku stavební a geologické činnosti, popřípadě jiného lidského jednání či opomenutí,
 - 1.4. tlak spodní vody a nedostatečná či poškozená hydroizolace předmětu pojištění,
 - 1.5. porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
 - 1.6. zkrat elektromotorů (neplatí v případě sjednání pojistného nebezpečí přepětí nebo podpětí),
 - 1.7. škody, za které ze zákona nebo smlouvy odpovídá třetí osoba,
 - 1.8. škody vzniklé na věcech určených k reklamě a na příslušenství a součásti těchto věcí,
 - 1.9. škody způsobené ztrátou nebo pohřešováním.
2. Pojištění se nevztahuje na:
 - 2.1. jiná než domácí a drobná hospodářská zvířata, včetně inventáře a zásob, které slouží k jejich chovu,
 - 2.2. motorová vozidla, motorové lodě, letadla, rogal, balóny a padáky včetně jejich příslušenství a součástí (mimo příslušenství motorových vozidel), jakož i na věci, které jsou v těchto prostředcích přepravovány,
 - 2.3. věci předané jinému za účelem poskytnutí služby,
 - 2.4. věci uložené v automatických úschovných schránkách,
 - 2.5. věci určené nebo sloužící k podnikání nebo výdělečným účelům,
 - 2.6. věci nájemců a podnájemců a osob, které nejsou členy pojištěné domácnosti,
 - 2.7. záznamy na nosičích zvuku, obrazu, dat, případně na jiných podobných informačních a řídicích systémech (médii),
 - 2.8. autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru,
 - 2.9. porosty a rostliny rostoucí na pozemku ve vlastnictví nebo užívání členů pojištěné domácnosti.
3. Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:
 - 3.1. ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat určitou věc, nemožností vykonávat určitou činnost), za následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatků), za škody vzniklé vynaložením dalších nákladů (vícenálady), za škody způsobené uvedením věci do původního stavu (např. odstraněním zničených věcí nebo opravou či nahrazením za věc novou apod.),
 - 3.2. uložené nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.
4. Pojištění poškození nebo zničení skel se nevztahuje na:
 - 4.1. běžné opotřebení, trvalý vliv provozu, postupné stárnutí,

zatečení, eroze, vrrpy, pomalování či oprýskání pojištěných věcí a systémů jejich osazení a usazení,

- 4.2. bezprostřední následek koroze, eroze, oxidace,
 - 4.3. poškození nebo zničení při dopravě, přemísťování, demontáži, montáži, zasklívání nebo při opravě,
 - 4.4. pojistné nebezpečí zemětřesení, povodeň nebo záplava,
 - 4.5. škody vzniklé na sklenících,
 - 4.6. škody na věcech, které jsou kryty pojištěním domácnosti,
 - 4.7. škody na věcech majících charakter cennosti,
 - 4.8. škody na objektech ve výstavbě, rekonstrukci, demolici apod.
5. V pojistné smlouvě lze dojednat další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 5 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ je podmínkou vzniku práva na pojistné plnění to, že pojištěný nebo pojistník zabezpečil, aby v době, kdy není v pojištěné domácnosti přítomna žádná k tomu oprávněná osoba, byla všechna uzamykací a zabezpečovací zařízení v provozuschopném stavu a v činnosti (zamknutá, zapnutá apod.).
2. Pokud je sjednáno pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou nebo hasicím médiem vytékajícím z poškozeného potrubí, je pojištěný povinen v chladných ročních obdobích budovu buď dostatečně vytápět nebo udržovat všechna vodovodní a topná zařízení prázdná (bez vody nebo zamrzajícího topného média).
3. V případě loupežného přepadení nebo odcizení uloženého jízdního kola, dětského kočárku či zdravotní pomůcky z místa obvyklého a určeného pro uložení těchto věcí na území České republiky, je povinen pojistník nahlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení (Policii České republiky).
4. V případě připojištění cenností, starožitností, či věcí zvláštní obliby je pojištěný povinen pořídit fotodokumentaci pro potřeby pojistitele. Fotodokumentaci cenností, starožitností či věcí zvláštní obliby, které se staly souborem pojištěných věcí v průběhu pojištění, je pojištěný povinen pořizovat průběžně a uchovávat pro potřeby pojistitele. Pojistitel v případě pojistné události vyplatí případné pojistné plnění pouze v prokázaném rozsahu.

ČLÁNEK 6 MÍSTO POJIŠTĚNÍ

1. V rámci pojištění:
 - 1.1. **trvale obydlené domácnosti** je místem pojištění byt, identifikovaný v pojistné smlouvě jako místo pojištění a s výjimkou pojištění peněz a cenností nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách, avšak na pozemku, jež je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěný byt,
 - 1.2. **rekreační domácnosti** je místem pojištění stavební objekt (dům, chata, byt atp.) určený v pojistné smlouvě, který je pojištěným určen k tomu, aby byl užíván k rekreačním účelům a s výjimkou pojištění peněz a cenností také nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách, avšak na pozemku, jež je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěný rekreační dům,
 - 1.3. **movitých věcí v garáži na jiné adrese než je domácnost** je místem pojištění garáž užívaná pojištěným a členy jeho domácnosti na adrese uvedené v pojistné smlouvě.
2. Je-li k základnímu pojištění sjednáno připojištění uvedené v čl. 2, odst. 1.3.1, je místem pojištění i **příslušenství bytu**.
3. Je-li k základnímu pojištění sjednáno připojištění uvedené v čl. 2, odst. 1.3.2, jsou místem pojištění i **společné prostory bytového domu**.
4. Pro **zdravotní pomůcky** nebo **kočárek** je místem pojištění území České republiky.
5. Pro věci patřící do pojištěného souboru, pokud je měla pojištěná osoba na sobě nebo u sebe, je pro případ pojistného nebezpečí loupežného přepadení místem pojištění území České republiky.
6. Pro **řádně uzamčené a zabezpečené jízdní kolo** je pro pojistné nebezpečí odcizení místem pojištění místo určené pro uložení jízdního kola na území České republiky (pouze ve variantě pojištění D - EXKLUZIV).
7. Pro **zahradní nábytek** (stoly, židle, lehátka, slunečníky), **dětské**

herní prvky (houpačky, prolézačky, apod.), **zahradní grily a zahradní dekorační předměty**, pokud byly poškozeny nebo zničeny pojistnými nebezpečími „požár“, „povodeň nebo záplava“, „krupobití“ nebo „vichřice“ je místem pojištění místo kdekoli na pozemku (nádvoří či zahradě), jež je v jednotném funkčním celku s pozemkem náležejícím k bytu uvedenému pod bodem 1.1. Pojištěny nejsou bazény včetně příslušenství.

8. V případě **stěhování** je místem pojištění i domácnost, do níž se pojištěný přestěhoval v době trvání pojištění se souborem pojištěných věcí. Po dobu stěhování, nejdéle však 30 dní od zahájení stěhování, jsou pojištěny věci v obou domácnostech. Uplynutím této lhůty pojištění souboru pojištěných věcí v obou domácnostech zaniká.

ČLÁNEK 7

POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - 1.1. pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
 - 1.2. limitu pojistného plnění sjednaného k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění.Rozhodující je vždy nižší částka.
- Za stanovenou výši pojistné částky jakož i limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
- Výše sjednané pojistné částky pro předmět pojištění má v průběhu pojistné doby odpovídat jeho pojistné hodnotě, nejedná-li se o limit pojistného plnění.
- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit:
 - 4.1. novou cenou,
 - 4.2. časovou cenou,
 - 4.3. obvyklou cenou.
- Pojistnou hodnotou se pro účely tohoto pojištění rozumí:
 - 5.1. nová cena věci, není-li uvedeno jinak,
 - 5.2. časová cena pro:
 - 5.2.1. elektroniku a sportovní potřeby starší 2 let,
 - 5.2.2. oděvy a obuv,
 - 5.2.3. věci uložené v příslušenství bytu nebo ve společných prostorách bytového domu,
 - 5.2.4. cizí věci užívané pojištěným,
 - 5.3. obvyklá cena pro cennosti.

ČLÁNEK 8

POJISTNÉ PLNĚNÍ POJISTITELE

- Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byl předmět pojištění poškozen, je pojistitel povinen uhradit v penězích přiměřený náklad na jeho opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měl bezprostředně před pojistnou událostí. Pokud byl předmět pojištění poškozen tak, že jej nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byl-li zničen, je pojistitel povinen vyplatit částku do výše ceny, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí, nejvýše však pojistnou částku nebo limit pojistného plnění. Tuto částku sníží o cenu případných upotřebitelných zbytků věci.
- Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 50% její nové ceny, poskytne pojistitel pojistné plnění za věc **poškozenou** do částky odpovídající nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu upotřebitelných zbytků poškozené věci. Byla-li pojištěná věc **zničena** nebo **odcizena**, uhradí pojišťovna částku odpovídající časové ceně pojištěné věci.
- Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, při které byly poškozeny stavební součásti bytu, vedlejších místností bytu nebo příslušenství bytu, poskytne pojistitel pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu v časové ceně.
- Právo na pojistné plnění z pojistné události, při které byl předmět pojištění odcizen, vzniká, jen když tato věc byla v době pojistné události uložena (nacházela se) v uzamčeném místě pojištění. Bylo-li sjednáno připojištění movitých věcí dle čl. 2. odst. 1.3.1. nebo 1.3.2. těchto podmínek, je předmět pojištění (kromě peněz a cenností) pojištěn proti odcizení, jen pokud je uložen v uzamčených a zároveň jinak dobře zajištěných místnostech.
- Právo na plnění vznikne, jen když pachatel prokazatelně násilným

způsobem překonal překážku chránící předmět pojištění před odcizením, pokud se dále nestanoví jinak.

Jestliže nebylo pojištěným v případě odcizení prokázáno překonání překážky, vzniká právo na pojistné plnění, jen když byl pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní řízení vedené v souvislosti s odcizením předmětu pojištění, i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin nebo uznán vinným v přestupkovém řízení.

Byl-li odcizen nemotorový invalidní vozík, vzniká právo na pojistné plnění, i když nebyly překonány překážky chránící jej před odcizením, jestliže pojištěný prokáže, že on nebo člen jeho domácnosti je na užívání odcizeného předmětu odkázán.

6. Vzniklo-li právo na plnění z pojistné události, kterou bylo poraněno pojištěné domácí či drobné hospodářské zvíře, je pojistitel povinen vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům potřebným na jeho léčení. Vzniklo-li právo na plnění z pojistné události, při které zvíře uhynulo, bylo utraceno nebo bylo odcizeno, je pojistitel povinen vyplatit částku odpovídající ceně zvířete bezprostředně před pojistnou událostí. Cena, kterou mělo zvíře bezprostředně před pojistnou událostí, se rovná ceně zvířete stejného druhu a stejných vlastností nebo ceně určené odborným odhadem pojistitele, případně ceně stanovené k tomu způsobolou osobou po dohodě s pojistitelem. Ceny jsou vztaženy vždy k době těsně před pojistnou událostí.

ČLÁNEK 9

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události činí úhrnem:

1. Pojištění trvale obydlené domácnosti

- 1.1. Základní pojištění (dle čl. 2. odst. 1.1. těchto DPP):

POJIŠTĚNÉ VĚCI	NEBEZPEČÍ ODCIZENÍ	OSTATNÍ NEBEZPEČÍ
Peníze v hotovosti a výběr vkladu	10 000,- Kč	10 000,- Kč
Cennosti	30 000,- Kč	pojistná částka
Stavební součásti bytu	30 000,- Kč	pojistná částka
Elektronika	30 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Malá zahradní mechanizace	30 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Příslušenství motorového vozidla	30 000,- Kč	pojistná částka
Ostatní věci	pojistná částka	pojistná částka

- 1.2. Připojištění věcí dle článku 2, odst. 1.3.1. a 1.3.2. těchto DPP:

POJIŠTĚNÉ VĚCI	
Movité věci uložené v příslušenství bytu z toho:	100 000,- Kč
- za jedno a všechna jízdní kola včetně doplňků	30 000,- Kč
- za movitou věc (funkční celek)	30 000,- Kč
Movité věci ve společných prostorách bytového domu	10 000,- Kč

- 1.3. V případě odcizení jízdního kola z místa obvyklého a určeného pro uložení kola na území České republiky je horní hranice pojistného plnění roční limit 10 000,- Kč.

- 1.4. V případě loupežného přepadení je horní hranice pojistného plnění roční limit 5 000,- Kč.

2. Pojištění rekreační domácnosti:

POJIŠTĚNÉ VĚCI	NEBEZPEČÍ ODCIZENÍ	OSTATNÍ NEBEZPEČÍ
Peníze v hotovosti	1 000,- Kč	1 000,- Kč
Cennosti	5 000,- Kč	5 000,- Kč
Stavební součásti	5 000,- Kč	5 000,- Kč
Elektronika	10 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Malá zahradní mechanizace	30 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Příslušenství motorového vozidla	10 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Sportovní potřeby	10 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Jedno a všechna jízdní kola včetně doplňků	10 000,- Kč	10 000,- Kč
Ostatní věci	50 000,- Kč	pojistná částka

3. Movité věci v garáži na jiné adrese než domácnost:

POJIŠTĚNÉ VĚCI	NEBEZPEČÍ ODCIZENÍ	OSTATNÍ NEBEZPEČÍ
Stavební součásti	5 000,- Kč	5 000,- Kč
Elektronika	5 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Malá zahradní mechanizace	10 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Příslušenství motorového vozidla	20 000,- Kč	pojistná částka
Sportovní potřeby	10 000,- Kč	max. 30% poj. částky
Jedno a všechna jízdní kola včetně doplňků	10 000,- Kč	10 000,- Kč
Ostatní věci	50 000,- Kč	pojistná částka

ČLÁNEK 10 ZABEZPEČENÍ JEDNOTLIVÝCH OBJEKTŮ

LIMIT ODCIZENÍ – do 100 000,- Kč

- Vchodové dveře musí být:
 - řádně uzamčeny,
 - zabezpečeny zadlabacím zámkem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem, nebo jsou opatřeny masivní petlicí a bezpečnostním visacím zámkem,
- okenní části jsou z běžného tabulového skla, okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem,
- garážová vrata a dvoukřídle dveře musí být řádně uzamčeny.

LIMIT ODCIZENÍ – do 500 000,- Kč

- Vchodové dveře musí být:
 - řádně uzamčeny,
 - opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhatání anebo přídatným bezpečnostním zámkem,
- okenní části jsou z běžného tabulového skla, okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem,
- garážová vrata musí být řádně uzamčena,
- nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto limitu, je limit pojistného plnění pro nebezpečí odcizení 100 000,- Kč.

LIMIT ODCIZENÍ - do 1 000 000,- Kč

- Vchodové dveře musí být:
 - řádně uzamčeny,
 - opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhatání anebo přídatným bezpečnostním zámkem,
- okenní části jsou opatřeny bezpečnostním zasklíváním, okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem,
- garážová vrata musí být řádně uzamčena a zajištěna proti vysazení,
- instalace funkční elektronické zabezpečovací signalizace (EZS), poplachový signál akustický, zvukové a poplachové zařízení umístěné tak, aby bylo silně slyšitelné,
- nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto limitu, je limit pojistného plnění pro nebezpečí odcizení 500 000,- Kč.

LIMIT ODCIZENÍ – nad 1 000 000,- Kč

- Vchodové dveře musí být:
 - řádně uzamčeny,
 - opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhatání anebo přídatným bezpečnostním zámkem,
- okenní části jsou z běžného tabulového skla, okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem,
- garážová vrata musí být řádně uzamčena a zajištěna proti vysazení,
- instalace funkční elektronické zabezpečovací signalizace (EZS), poplachový signál akustický, zvukové a poplachové zařízení umístěné tak, aby bylo silně slyšitelné,

- funkční EZS musí být celoplošná nebo plášťová, vyvedená na pult centrální ochrany (PCO) bezpečnostní služby nebo policie,
- nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto limitu, je limit pojistného plnění pro nebezpečí odcizení 1 000 000,- Kč.

ČLÁNEK 11 ZVLÁŠTNÍ PŘÍPADY PLNĚNÍ

Pokud byl pojištěný a členové jeho trvale obydlené domácnosti nucen přechodně se ubytovat v ubytovacím zařízení proto, že domácnost se stala v důsledku pojistné události neobyvatelnou, může mu pojistitel uhradit prokázané náklady na toto přechodné ubytování, nejvýše však za dobu šesti měsíců od data vzniku pojistné události, a to až do výše 30.000,- Kč z jedné pojistné události.

ČLÁNEK 12 VÝKLAD POJMŮ – POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V těchto DPP, pojistné smlouvě a v každém dodatku, který bude do ní včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného:

- Aerodynamický třesk** - nadkritická hodnota mechanické rázové vlny způsobující destrukci a nevratné změny na předmětu pojištění.
- Atmosférické srážky** - náhodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes vnější stavební konstrukce do vnitřních prostor budovy. Za zatečení atmosférickými srážkami se považuje též prosáknutí vody z tajícího sněhu a ledu a prosáknutí zamrznutím dešťových okapů a svodů umístěných v obvodovém plášti budovy.
- Chyba sprinklerů či jiných hasicích zařízení** – poškození pojištěného majetku hasební náplní selháním funkce vnitřního rozvodového sprinklerového hasicího systému a jiných hasicích zařízení.
- Kouř** - náhlý únik mikročástic a zplodin vzniklých hořením, doutnáním nebo škvárením v pojištěné budově a také v důsledku výbuchu mimo místo pojištění.
- Krupobití** - jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikostí, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Loupežné přepadení** – jednání pachatele, který proti pojištěnému použije násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se věci pojištěného, kterou má pojištěný na sobě nebo u sebe.
- Odcizení** - jednání pachatele spočívající v присvojení si pojištěné věci krádeží s překonáním překážky. Za krádež s překonáním překážky se považuje zmocnění se pojištěné věci proti vůli jejího vlastníka, pokud tato věc byla jednotlivě proti odcizení zabezpečena nebo byla odcizena násilným vniknutím do uzamčeného prostoru vloupáním.
Za překonání překážky se nepovažuje zejména: podvodné nebo lstivé opatření klíčů od pojištěného bytu nebo domu, vniknutí do pojištěného bytu nebo domu, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebo členů jeho domácnosti nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použití nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobné) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení, vniknutí do pojištěných prostor nezjištěným způsobem, případně beze stop násilí apod.
- Pád stromu nebo stožáru** – pohyb tělesa (stromu, stožáru), který vykazuje znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromu nebo pád stožáru jen tehdy, není-li tento součástí poškozené stavby, věci nebo téhož souboru jako poškozená věc a pokud k pádu nedošlo v důsledku lidské činnosti.
- Podpětí** - pokles napětí v elektrické síti pod normou stanovenou hranici.
- Poškození nebo zničení skel** - jakákoliv událost, která nastane nečekaně a náhle s ohledem na výluky uvedené v článku 4, odstavec 4.
- Povodeň** - zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy či hráze protrhla, nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
- Požár** - oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní

silou. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem vzniklý dále nerozšíří.

13. **Přepětí** - stav, který vznikl indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.
14. **Primární úder blesku do předmětu pojištění** - bezprostřední působení blesku na předmět pojištění s následkem jeho poškození nebo zničení. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává. Pojištěny nejsou škody vzniklé přepětím z jakýchkoliv příčin.
15. **Sesuv lavin** - přírodní jev, při kterém dochází ke zničení nebo poškození pojištěné věci dynamickými účinky sněhu nebo ledu vyvolanými samovolným porušením rovnovážného stavu sněhové masy na šikmé ploše.
16. **Sesuv půdy** - dynamický pohyb půdy a hornin svahu z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních a klimatických vlivů.
Sesuvem půdy není klesání zemského povrchu do středu Země v důsledku přírodních sil např. promrzáním, sesycháním, podmačením nebo v důsledku lidské činnosti. Za sesuv půdy nepovažujeme pohyb půdy v důsledku zemětřesení.
17. **Tíha sněhu nebo námrazy** - destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich hmotnosti na nosné nebo ostatní konstrukce předmětů pojištění, k němuž došlo i přesto, že se pojištěný snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními.
O poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se neuvažuje, pokud k takovému poškození nebo zničení předmětu pojištění došlo destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.
18. **Vandalismus** - úmyslné zničení nebo poškození pojištěného movitého a nemovitého majetku. Pojištění se nevztahuje na škody na sklech.
19. **Vandalismus v souvislosti s odcizením** - úmyslné zničení nebo poškození pojištěného movitého a nemovitého majetku v souvislosti s vloupáním do pojištěného objektu.
20. **Vichřice** - dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metrů za sekundu (75 km/hod). Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech, anebo že škoda při bezvadném stavu budovy mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.
21. **Voda nebo hasicí médium vytékající z poškozeného potrubí:**
 - 21.1. voda, unikající z vodovodních zařízení a nádrží, jež jsou součástí stavby, v níž je pojištěná domácnost,
 - 21.2. kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového a dálkového topení,
 - 21.3. hasicí médium, unikající z poškozeného zařízení.
22. **Výbuch** - náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou.
23. **Vystoupání vody z kanalizace** – voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšení hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z atmosférických srážek. Za vystoupení vody se nepovažuje ucpané odpadní a kanalizační potrubí v domě, bytě, příslušenství bytu, společných prostorách, vedlejších stavbách a vedlejších místnostech.
24. **Záplava** - jev, při kterém došlo k poškození nebo zničení předmětu pojištění bezprostředním působením vody, která vytvořila souvislou hladinu. Za záplavu se nepovažuje poškození způsobené pouze tlakem spodní vody.
25. **Zemětřesení** - otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení.
26. **Zřícení skal nebo zemin** - pád kamene nebo zeminy, který nebyl vyvolán lidskou činností.

ČLÁNEK 13 VÝKLAD POJMŮ – OSTATNÍ

V těchto DPP, pojistné smlouvě a v každém dodatku, který bude do ní NP/02/2015

včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného:

1. **Budova** - trvalá stavba spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi s nejméně dvěma prostorově uzavřenými samostatnými užitkovými prostory.
2. **Bezpečnostní uzamykací systém** - technický systém uzamčení zabírající vyhmátání, rozlomení a odvtřání zámkové vložky s dveřním kováním zabírajícím jeho demontáž zvenčí.
3. **Byt** - místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.
Za byt se nepovažují nebytové prostory a společné prostory bytového domu, např. garáž, sklep, sklepní kóje, prádelna, sušárna, kočárkárna, kolárna, chodba, schodiště, půda a prostory přístupné i jiným osobám než členům pojištěné domácnosti.
4. **Cennosti:**
 - 4.1. osobní doklady,
 - 4.2. cenné papíry a ceniny (např. platné poštovní známky, kolkové známky, lístky a časové kupóny MHD),
 - 4.3. drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené,
 - 4.4. věci umělecké hodnoty, kterými jsou obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jedná se o originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou, originalitou a autorem díla,
 - 4.5. věci historické hodnoty, což jsou věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
 - 4.6. starožitnosti - zpravidla starší 100 let, které mají také uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu, sbírky.
5. **Časová cena** - cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
6. **Domácí a drobná hospodářská zvířata** - psi, kočky, akvarijní rybky, terarijní zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo, králíci, kozeštinová zvířata, laboratorní zvířata chovaná v omezeném množství pro zálibu, prasata, ovce, kozy, koně, krávy, hrabavá a vodní drůbež nesloužící k výtěžným účelům.
7. **Dveře do příslušenství bytu v bytových domech** nemusí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, pokud jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že bez destruktivního působení je nelze vysadit nebo jejich části demontovat z vnější strany.
Dveřní rámy (zárubně) musí být z materiálu bránícího vloupání (kovové, dřevěné). Ve sklepních kójích v bytových domech musí být dveřní rám (záruběň) spolehlivě připevněn k ostatním nosným konstrukcím obvodového pláště sklepní kóje.
8. **Elektronika** – audiovizuální technika, výpočetní technika, telefony, faxy apod. Pro účely tohoto pojištění se za elektroniku nepovažuje sporák, pračka, sušička, myčka, lednice a mrazák.
9. **Garáž na jiné adrese než je domácnost** – za garáž se pro účely tohoto pojištění nepovažují společné prostory užívané jako otevřené garážové stání, nebo garážové stání opatřené funkčním oplocením.
10. **Jiné hasicí zařízení** - stabilní nebo polostabilní, vnitřní hasicí zařízení (mokré, suché, drenčrové, vodní, pěnové, plynové systémy) pro zajištění protipožární bezpečnosti a ochrany osob a majetku, instalované v souladu s projektem a platnou legislativou.
11. **Malá zahradní mechanizace**, např. travní sekačky rotační, strunové a lištové, jednonápravové kultivační stroje, zahradní malotraktory, sněhové frézy, hnací jednotky se spalovacím motorem, pokud nepodléhají evidenci silničních vozidel.
12. **Movité věci v garáži na jiné adrese** – předmětem pojištění jsou věci určené k údržbě motorového vozidla, příslušenství motorového vozidla a movité věci, jež svou povahou odpovídají běžným potřebám členů domácnosti.
13. **Nová cena** - cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů.
14. **Obytný dům** - budova s dvěma a více byty, která je rozhodnutím

stavebního úřadu určená k bydlení; obytným domem není budova, kterou členové domácnosti nebo jiné osoby užívají zcela nebo zčásti k rekreačním účelům.

15. **Obvyklá cena** - cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího, ani vliv zvláštní obliby.
16. **Peníze** - platné tuzemské a zahraniční bankovky, státopvky a běžné mince.
17. **Poškození předmětu pojištění** - hmotné porušení (změna) předmětu pojištění, které je objektivně možné a účelné odstranit opravou. Je-li hmotné porušení trvalé a předmět pojištění nelze opravou vrátit do původního stavu, popřípadě přestal-li předmět pojištění existovat zcela (např. shořel), jde o totální škodu - úplné zničení předmětu pojištění.
18. **Potrubí** - zařízení, které je součástí stavby (vedlejší stavby), např. pevné a pohyblivé vodovodní, odpadové (sanitní) a topenářské rozvody, nacházející se za patou obytného domu nebo bytu v jejich vnitřních prostorách a armatury a zařízení na toto potrubí připojené.
19. **Pozemek** - pozemky v jednotném funkčním celku evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí jako druh pozemku „zastavěná plocha a nádvoří“, „trvalý travní porost“ nebo „zahrada“, které vzájemně svými hranicemi sousedí a jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
20. **Příslušenství bytu** - stavebně oddělený prostor, který leží mimo byt, je však součástí téhož obytného domu (komora, sklep a sklepní kóje), nebo součástí vedlejší stavby rodinného domu a je užíván výlučně pojištěným a členy jeho domácnosti.
21. **Příslušenství motorového vozidla** - sada pneumatik včetně disků, střešní nosič, koš nebo box, zadní nosič kol, provozní kapaliny, sada ručního náradí a autokosmetika a náhradní povinná výbava.
22. **Rodinný dům** - dům určený rozhodnutím stavebního úřadu k bydlení, který užívají pouze členové domácnosti, u něhož alespoň dvě třetiny podlahové plochy všech místností připadají na byt. Rodinným domem není dům, který má více než tři bytové jednotky, nebo jej členové domácnosti či jiné osoby užívají zcela nebo zčásti k rekreačním účelům.
23. **Rekreační domácnost** - soubor věcí a zařízení domácnosti uložených v místě pojištění určeném v pojistné smlouvě využívaný k rekreačním účelům pojištěného a členů jeho domácnosti.
24. **Soubor věcí** - předměty, které mají podobný nebo stejný charakter, anebo jsou určeny ke stejnému účelu.
25. **Společné prostory bytového domu** - samostatně uzamykatelné místnosti společných prostor bytového domu používané všemi spoluvlastníky domu (např. kočárkárny, kolárny, sušárny apod.).
Za společné prostory se ve smyslu pojištění nepovažují společné chodby, půdy, společné chodby sklepů.

26. **Sprinkler** - stabilní nebo polostabilní hasicí systém sloužící k protipožární ochraně osob a majetku.
27. **Stavební součást** - ohřívač vody, etážové topení, zařízení koupelen, vodovodní baterie, vestavěný (nikoliv však obestavěný) nábytek, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny, malby stěn, tapety, zasklení balkonů, markýzy a klimatizace, apod.
28. **Trvale obydlená domácnost** - soubor věcí a zařízení domácnosti sloužící k trvalému bydlení určeném jako místo pojištění v pojistné smlouvě. Trvale obydlená domácnost musí splňovat standardy pro trvalé bydlení z hlediska vybavení sanitárního, hygienického, společenského a pojištěný v ní musí trvale pobývat.
29. **Uzamčená a jinak dostatečně zajištěná místnost, byt či obytný dům** (a obdobně i vedlejší místnost, vedlejší prostor a vedlejší stavba) - každá jednotlivá místnost nebo celý byt, popř. celý obytný dům, obývaný jen pojištěným a členy jeho domácnosti, ve kterém jsou uzamčeny všechny vstupy, uzavřena všechna okna nebo mříže.
30. **Vedlejší místnost bytu** - prostor stavebně přiléhající k bytu, který je určený rozhodnutím stavebního úřadu nebo vlastníka obytného domu k tomu, aby byl s bytem společně užíván. Pro účely tohoto pojištění se za takový prostor považuje neobytná kuchyně, neobytná hala a komora, koupelna, záchod, spíž, šatna, stavebně oddělené kuchyňské či koupelňové kouty, předsíně, lodžie a balkón.
31. **Vedlejší stavba** - stavební objekt, který se nachází na pozemku, jež je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěný byt.
32. **Výběr vkladu** - nezákonný výběr z vkladní a šekové knížky, platební karty a jiného podobného dokumentu.
33. **Zabezpečovací systémy** - systémy chránící pojištěnou věc před odcizením. Za zabezpečovací systémy se nepovažují monitorovací systémy.
34. **Zatečení** - nahodilé vniknutí menšího množství vody do předmětu pojištění vlivem klimatických podmínek a atmosférických srážek.
35. **Zdravotní pomůcka** - věc, která slouží jako nezbytná potřeba pro zdravotně postiženého pro začlenění do běžného života, pomůcka pro udržení stávajícího zdravotního stavu postiženého. Ve smyslu tohoto pojištění se jedná o invalidní vozíky, pojízdné zvedáky pacienta, chodítka, polohovací lůžka, schodolezy, plošiny, elektrické zvedáky do vany, sedačky do vany, inzulinová pera a pumpy, naslouchadla pro nedoslýchavé, apod.
36. **Zničení předmětu pojištění** - změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

ČLÁNEK 14 ÚČINNOST

Tyto DPP nabývají účinnost dnem 1.10. 2015.

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pojištění odpovědnosti občana za újmu způsobenou jinému se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek - obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednané dle těchto DPP je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2 ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění se sjednává pro případ vzniku právní povinnosti pojištěného nahradit poškozenému:
 - a) škodu způsobenou poškozením nebo zničením nemovité věci nebo hmotné movité věci, poraněním nebo usmrcením zvířete včetně účelně vynaložených nákladů na léčbu poraněného zvířete,
 - b) újmu způsobenou při ublížení na zdraví a při usmrcení,
 - c) finanční škodu maximálně do výše 10% ze sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Pojištění se vztahuje na právní povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou poškozením nebo zničením nemovité věci nebo hmotné movité věci, poraněním nebo usmrcením zvířete včetně účelně vynaložených nákladů na léčbu poraněného zvířete, újmu způsobenou při ublížení na zdraví a při usmrcení a/nebo finanční škodu (dále jen „újma dle čl. 2, odst. 1“) při činnostech běžných v občanském životě, zejména:
 - a) při provozu domácnosti a jejího zařízení,
 - b) při rekreaci a zábavě, včetně rekreačního sportu,
 - c) při účasti na silničním provozu jako chodci, cyklistovi či uživateli jednoduchých technických nemotorových i elektrických prostředků (např. koloběžky, trojkolky, in-line brusle, segway apod.).
3. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění i na právní povinnost pojištěného nahradit újmu dle čl. 2, odst. 1:
 - a) v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo jiným oprávněným užíváním stavby, bytu, nebytového prostoru v bytovém domě nebo pozemku příslušejícího ke stavbě, jakož i při jejich správě a údržbě, včetně svépomocných stavebních prací; podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění z tohoto pojištění je sjednané majetkové pojištění příslušné nemovité věci u pojistitele,
 - b) v souvislosti s chovem domácích zvířat a hospodářských zvířat chovaných pro vlastní potřebu a spotřebu,
 - c) při zacházení s legálně drženou střelnou, bodnou či sečnou zbraní,
 - d) v důsledku jednání či opomenutí fyzické osoby, které pojištěný svěřil do opatrování dítě a/nebo zvíře či svěřil k údržbě stavbu, byt, nebytový prostor v bytovém domě, pozemek, a to při činnostech uvedených v článku 2, odst. 2 těchto DPP a prováděných v rámci občanské výpomoci.
4. Pojištění se vztahuje pouze na ty činnosti, které jsou ujednány v pojistné smlouvě.

Pojištěním O - MINIMUM se sjednává pojištění v rozsahu odstavce 2 tohoto článku.

Pojištěním O - STANDARD se sjednává pojištění v rozsahu odstavce 2 a odstavce 3, písm. a) a b).

Pojištěním O - EXKLUZIV se sjednává pojištění v rozsahu odstavců 2 a 3 tohoto článku.

5. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, pokud místo vzniku újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit, se nachází na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. Je-li v pojistné smlouvě jako místo vzniku újmy ujednána Evropa, je pojištěný odpovědný zejména za včasné obstarání všech podkladů nutných pro všestranné posouzení pojistné události a stanovení výše pojistného plnění, včetně prokázání, že ke škodné události došlo při jednorázovém krátkodobém pobytu v zahraničí, nepřesahujícím dobu 90 dnů.

ČLÁNEK 3 POJIŠTĚNÉ OSOBY

1. Kromě pojištěného jsou pro případ vzniku právní povinnosti nahradit poškozenému újmu ve stejném rozsahu jako pojištěný pojištěny i osoby blízké, žijící s pojištěným ve společné domácnosti bez přerušení po dobu nejméně 3 měsíců, tj. osoby zahrnuté v právním vymezení tohoto pojmu v ustanovení §22 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
2. Vlastní či nevlastní potomci, osvojené, adoptované či z jiného důvodu po právu opatrované děti se však považují za pojištěné v souladu s těmito DPP i po nabytí zletilosti, avšak pouze po dobu přípravy na povolání, a to maximálně do věku 26 let.
3. Toto věkové omezení neplatí pro zletilé členy domácnosti zastupované při právních jednáních jiným členem domácnosti podle ustanovení §49 a násl. Občanského zákoníku a pro osoby s omezenou svéprávností podle ustanovení §55 a násl. téhož zákona.

ČLÁNEK 4 POJISTNÁ UDÁLOST

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit újmu dle čl. 2, odst. 1, pokud pojistiteli současně vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
2. Pojistiteli vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění pouze v případě, že ke vzniku povinnosti pojištěného nahradit újmu došlo v době trvání pojištění. Rozhoduje-li o vzniku povinnosti k náhradě újmy pověřený orgán veřejné moci, považuje se za okamžik vzniku povinnosti poskytnout pojistné plnění až den nabytí právní moci rozhodnutí o vzniku povinnosti k náhradě újmy.
3. Pokud z jedné příčiny nebo více spolu přímo a bezprostředně souvisejících příčin vznikne více nároků na náhradu újmy vůči pojištěnému, považují se tyto nároky za jedinou pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

ČLÁNEK 5 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Vedle výluk uvedených ve VPPŠ, se pojištění nevztahuje rovněž na povinnost pojištěného nahradit újmu, kterou pojištěný způsobil:
 - a) hrubou nedbalostí, úmyslným jednáním nebo opomenutím, případně která vznikla úmyslným jednáním či opomenutím jiných osob z podnětu pojištěného,
 - b) převzetím nad rámec stanovený právními předpisy,
 - c) při provozu či jiném užívání motorového vozidla, motorového i nemotorového plavidla, letadla, dronu nebo jiného létajícího zařízení; výluka neplatí, jedná-li se o malá plavidla,
 - d) při provozu či jiném užívání malého plavidla, pokud byla újma způsobena mimo území České republiky,
 - e) při činnosti modeláře v souvislosti s provozem či jiným užíváním jakéhokoliv typu modelu, jehož hmotnost je vyšší než 5 kg,
 - f) na věcech, které pojištěný přepravuje vlastním dopravním prostředkem,
 - g) na věcech, které si pojištěný zapůjčil, pronajal a které užívá pro potřebu svou nebo osob blízkých,
 - h) na věcech, které pojištěný dodal jinému a dodané věci byly vadné nebo na věcech, na kterých provedl objednanou činnost vadně,
 - i) na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, úpravy, opravy, skladování, úschovy či poskytnutí odborné či jiné činnosti,
 - j) v souvislosti s chovem zvířat vyžadujících zvláštní péči, zejména zvířat divokých a exotických,
 - k) při dostizích, aktivní profesionální či vrcholové sportovní činnosti, včetně tréninku a jiné přípravy k vrcholovému či profesionálnímu výkonu,
 - l) při rekreačním sportu, pokud k újmě dojde mezi aktivními účastníky této sportovní činnosti,
 - m) na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě,
 - n) zvířaty ve vlastnictví nebo opatrování nebo volně žijící zvěří na lukách, stomech, zahradních, polních a lesních kulturách,
 - o) zavlečením nebo rozšířením viru HIV, hepatitidy libovolného typu a jiných nakažlivých chorob lidí, zvířat nebo rostlin nebo porušením právních předpisů upravujících šlechtění a plemenitbu zvířat nebo šlechtění rostlin,
 - p) odbornou informací nebo radou,
 - q) v souvislosti s výkonem pracovní činnosti vykonávané v rámci pracovně-právního vztahu,
 - r) v souvislosti s výkonem podnikatelské či jiné výdělečné činnosti,

- s) v souvislosti s činností, s níž právní úprava spojuje povinnost péče řádného hospodáře,
 - t) při výkonu veřejné funkce, do které byl zvolen nebo jmenován,
 - u) jako zaměstnavatel svému zaměstnanci, včetně pracovních úrazů a nemocí z povolání,
 - v) v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčnosti nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - w) trestným činem,
 - x) neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby,
2. Pojištění sjednané podle těchto pojistných podmínek se dále nevztahuje na:
- a) újmu vzniklou v souvislosti s výkonem činnosti, s níž právní předpis spojuje povinnost sjednat pojištění odpovědnosti,
 - b) újmu způsobenou osobami uvedenými v článku 2, odst. 3, písm. d), která vznikla pouze pojištěnému či spolupojištěným osobám,
 - c) újmu způsobenou navzájem mezi osobami uvedenými v článku 3,
 - d) újmu vzniklou v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu),
 - e) újmu způsobenou na přirozených právech člověka a to zejména na:
 - újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z ní vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
 - újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo při usmrcení a z nich vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
 - újmu v rozsahu obliby zvláštní věci,
 - f) platbu náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení.
3. V pojistné smlouvě mohou být ujednány i další vyluky z pojištění.

ČLÁNEK 6 KATEGORIE A LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Kategorie plnění	Limit poj. plnění	Sublimit poj. plnění
A	1 000 000,- Kč	200 000,- Kč
B	2 000 000,- Kč	400 000,- Kč
C	4 000 000,- Kč	800 000,- Kč
D	6 000 000,- Kč	1 200 000,- Kč
E	10 000 000,- Kč	2 000 000,- Kč

1. Dohodnutá kategorie limitu pojistného plnění je sjednaná v pojistné smlouvě. Pojistitel a pojistník mohou v pojistné smlouvě sjednat i jiný limit nebo sublimit pojistného plnění.
2. Z jedné pojistné události je pojistitel povinen plnit maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Je-li v pojistné smlouvě sjednaná kategorie pojistného plnění D nebo E, je pojistitel povinen plnit za škodu způsobenou poškozením nebo zničením nemovitě nebo hmotné movité věci či poraněním nebo usmrcením zvířete maximálně do limitu 5 000 000,- Kč z jedné pojistné události.
3. Z více časově spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají nebo vznikly ze stejné události, příčiny, závady či jiného nebezpečí, je součet všech pojistných plnění omezen limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě. Pro poskytnutí pojistného plnění je rozhodující datum vzniku první pojistné události.
3. Je-li v pojistné smlouvě v rámci limitu pojistného plnění pro některé sjednané pojistné nebezpečí stanoven sublimit pojistného plnění, je pojistitel povinen plnit z jedné pojistné události maximálně do výše sjednaného sublimitu. To platí i pro součet všech poskytnutých pojistných plnění z více časově spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají nebo vznikly ze stejné události, příčiny, závady či jiného nebezpečí.
4. V jednom pojistném období, případně v průběhu pojistné doby, poskytne pojistitel pojistná plnění ze všech v tomto období (době) vzniklých pojistných událostí do souhrnné výše maximálně dvojnásobku limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
5. Je-li z pojistné události uplatněn nárok více poškozených a úhrn pojistných plnění přesahuje limit pojistného plnění, odškodní pojistitel nároky poškozených poměrně až do sjednaného limitu pojistného plnění.
6. Pojistitel má právo krátit pojistné plnění nebo pojistné plnění úplně odmítnout vyplatit, pokud pojistník, pojištěný, spolupojištěné osoby či

osoby jimi pověřené škodu nebo jinou újmu způsobily, či se na vzniku škody nebo jiné újmy přímo či nepřímo podílely hrubě nedbalým jednáním.

7. Pojistitel má právo neposkytnout pojistné plnění v případě, že pojistník, pojištěný nebo spolupojištěné osoby bez předchozího výslovného souhlasu pojistitele uznaly svůj závazek k náhradě škody nebo jiné újmy vůči poškozenému, uzavřely s poškozeným dohodu o narovnání nebo jiným obdobným jednáním znemožnily či znesnadnily ochranu zájmů svých a pojistitelových.
8. Vedle pojistného plnění hradí pojistitel za pojištěného i náklady všech soudních, správních a jiných obdobných řízení, která proběhla v souvislosti s šetřením pojistné události a v nichž pojistník, pojištěný a spolupojištěné osoby postupovaly v souladu s pokyny pojistitele. Tyto náklady hradí pojistitel maximálně do výše 10% z limitu pojistného plnění sjednaného pro pojištění, z něhož pojistitel vyplatil pojistné plnění. Tyto náklady nejsou považovány za pojistné plnění a do celkové výše poskytnutých pojistných plnění v pojistném období (době) se nezapočítávají.
9. V souvislosti s šetřením pojistných událostí a poskytováním pojistných plnění na pojistitele mimo ze zákona přešlých práv přecházejí i práva pojištěného:
 - a. vůči poškozenému nebo jiné osobě na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu či zastavení jeho výplaty, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,
 - b. na úhradu nákladů řízení o náhradu újmy, které byly pojištěnému přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.

ČLÁNEK 7 VÝKLAD POJMŮ

1. **DOMÁCÍ ZVÍŘATA** - psi, kočky, fretky, morčata a drobní hlodavci v domácnostech jako domácí zvířata běžně chovaná.
2. **DOMÁCNOST** - společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby; domácností se též rozumí prostory, které osoby - členové domácnosti sdílejí za účelem bydlení, jakož i jejich hmotné movité zařízení.
3. **EVROPA** - státy, které se celým svým územím rozkládají na geografickém území Evropy. Pojištění neplatí v Turecku, Rusku, Kazachstánu a dalších státech, které i jen částí svého území leží mimo geografické území Evropy.
4. **FINANČNÍ ŠKODA** - majetková újma, která vznikla jinak než ublížením na zdraví nebo usmrcením, poškozením nebo zničením věci. Za finanční škodu se považují i náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby a regresní náhrady orgánu nemocenského pojištění. Za finanční škodu se nepovažuje újma vzniklá pohřešování věci.
5. **HOSPODÁŘSKÁ ZVÍŘATA** - koně, skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež.
6. **HRUBÁ NEDBALOST** - jednání (konání či opomenutí) povahy s přihlédnutím ke zvyklostem soukromého života zjevně a zásadně bezohledné a/nebo neopatrné, při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl nebo s ohledem na své vlastnosti a okolnosti situace vědět měl, že při takovém jednání újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
7. **MALÁ PLAVIDLA** - windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy.
8. **PODNIKÁNÍ** - soustavná činnost prováděná pojištěným nebo spolupojištěnými osobami samostatně, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost za účelem dosažení zisku.
9. **POZEMEK** - část zemského povrchu, která je evidována v katastru nemovitostí jako parcela, a to uvedením čísla parcely, katastrálního území a druhu pozemku.
10. **POZEMEK PŘÍSLUŠEJÍCÍ KE STAVBĚ** - pro účely tohoto pojištění se jedná o pozemek, který se stavbou tvoří jeden funkční celek
11. **PROVOZ DOMÁCNOSTI** - veškeré činnosti, s nimiž by si provoz domácnosti průměrně rozumná osoba spojovala, zejména domácí práce, svépomocné opravy a další obdobné a související činnosti.
12. **SUBLIMIT** - omezený limit pojistného plnění, který je sjednaný v rámci limitu pojistného plnění pro základní rozsah pojištění nebo v rámci jiného limitu pojistného plnění. Sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán. Tyto limity se nesčítají.
13. **ŠKODA** - újma na jmění vyčíslitelná v penězích, včetně tzv. finančních škod.

ČLÁNEK 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto DPP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2015.

ČLÁNEK 1 **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1. Pojištění staveb občanů se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
3. Pojištění sjednané dle těchto DPP je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2 **PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ**

1. Pojištění se vztahuje na stavby, vedlejší stavby a nedokončené stavby (tj. stavby ve výstavbě) jednotlivě uvedené v pojistné smlouvě. Stavby se pojišťují pro účel, ke kterému jsou v době vzniku pojištění provedeny, stavebně určeny nebo budovány. Je-li pojištěnou stavbou budova, je pojištěno i její příslušenství (není-li dále stanoveno jinak).
2. Pojištění se vztahuje též na:
 - 2.1. **drobné stavby** se zastavěnou plochou do 25 m² pokud se nacházejí na stejném pozemku jako pojištěná obytná budova. Za drobné stavby se nepovažují skleníky a bazény,
 - 2.2. **strojní vybavení pojištěné stavby a vedlejší stavby.** V pojistné smlouvě lze sjednat připojištění strojního vybavení jednotlivě uvedených staveb nad základní limit,
 - 2.3. **stavební materiál určený pro údržbu** pojištěné stavby,
 - 2.4. **stavební materiál určený k tomu, aby se stal součástí pojištěné stavby,**
 - 2.5. **dočasnou stavbu,**
 - 2.6. **drobnou stavební mechanizaci,**
 - 2.7. **drobné stavební nářadí.**Rozsah pojištění je stejný jako u pojištěné stavby.
3. Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění u věcí uvedených v odst. 2, bodu 2. 4. – 2. 7. tohoto článku je, že stavba je zhotovována v souladu s právními a technologickými předpisy. V době vzniku pojistné události musí být tyto věci umístěny v místě pojištění a musí být s nimi nakládáno v souladu s doporučením výrobce a v případě

pojistné události odcizením musí být umístěny v prostoru dostatečně zajištěném proti ztrátě nebo odcizení.

4. Na **oplocení a meziplochy** pojištěných budov se pojištění vztahuje, jen pokud jsou samostatně uvedeny v pojistné smlouvě.
5. Na **fotovoltaické elektrárny** (dále jen FVE), které dodávají elektrický proud pro potřebu pojištěných budov, se pojištění vztahuje, jen pokud jsou samostatně uvedeny v pojistné smlouvě.
6. Lze sjednat pojištění **bytu či nebytového prostoru** v budově specifikované v pojistné smlouvě, v níž je pojištěný vlastníkem, spoluvlastníkem, podílníkem nebo nájemcem bytu či nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy. Předmětem pojištění je v tom případě byt či nebytový prostor po právu užívaný pojištěným a ideální podíl společné části budovy, v níž je byt nebo nebytový prostor umístěn.
7. Pokud je sjednáno pojistné nebezpečí poškození nebo zničení skel, předmětem tohoto pojištění jsou:
 - 7.1. **skla osazená ve vnějších stavebních otvorech** (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených čidel systémů elektrických zabezpečovacích, resp. požárních signalizací a nalepených bezpečnostních fólií,
 - 7.2. **skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech** a příslušenství (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny, apod.).
Vyloučeny jsou varné sklokeramické a indukční desky.
8. Výběr (specifikaci) předmětů pojištění dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.
9. Připojištění
 - 9.1. Pokud je tak ujednáno v pojistné smlouvě, pak se pojištění vztahuje i na **hřbitovní stavby**. Hřbitovní stavba je blíže specifikována v pojistné smlouvě. Pojištění se vztahuje na všechny pevné součásti hrobu. Pojištěné věci musí být pevně spojené s povrchem země či hrobem. Pojištěným může být pouze vlastník hřbitovní stavby.
 - 9.2. Pokud je tak ujednáno v pojistné smlouvě, pak se pojištění vztahuje i na **zahradní architekturu**.

ČLÁNEK 3 **ROZSAH POJIŠTĚNÍ**

1. **Základní pojištění**

varianta pojištění	pojistné nebezpečí		horní hranice pojistného plnění	připojištění limitu u varianty Premium
PREMIUM – pojistná nebezpečí 1-27 EXKLUSIV – pojistná nebezpečí 1-27 STANDARD – pojistná nebezpečí 1-20		1. požár	pojistná částka	
		2. výbuch	pojistná částka	
		3. přímý úder blesku do předmětu pojištění	pojistná částka	
		4. náraz nebo zřícení letadla či jiného podob. stroje, příp. jeho části nebo nákladu	pojistná částka	
	MINIMUM – pojistná nebezpečí 1-4	5. aerodynamický třesk	pojistná částka	
		6. vichřice	pojistná částka	
		7. krupobití	pojistná částka	
		8. zemětřesení	pojistná částka	
		9. sesuv lavin	pojistná částka	
		10. zřícení skal nebo zemin, pokud k němu nedošlo vlivem lidské činnosti	pojistná částka	
		11. sesuv půdy	pojistná částka	
		12. tíha sněhu nebo námrazy	pojistná částka	
		13. pád stromu nebo stožáru,	pojistná částka	
		14. náraz silničního dopravního prostředku	pojistná částka	
		15. voda nebo hasící médium vytékající z poškozeného potrubí	pojistná částka	
		16. odcizení	100 000 Kč	200 000 Kč
		17. kouř	100 000 Kč	200 000 Kč
		18. chyba sprinklerů či jiných hasicích zařízení	100 000 Kč	200 000 Kč
		19. vandalismus v souvislosti s odcizením	100 000 Kč	200 000 Kč
	STANDARD – pojistná nebezpečí 1-20	20. zkrat elektromotoru	100 000 Kč	200 000 Kč
		21. přepětí nebo podpětí	100 000 Kč	200 000 Kč
		22. atmosférické srážky	100 000 Kč	200 000 Kč
		23. vystoupení vody z kanalizace	100 000 Kč	200 000 Kč
		24. poškození nebo zničení skel	100 000 Kč	200 000 Kč
		25. vandalismus	100 000 Kč	200 000 Kč
		26. topení nebo vodovod poškozený přetlakem či mrazem	100 000 Kč	200 000 Kč
		27. poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem	100 000 Kč	200 000 Kč

- K základnímu pojištění lze sjednat **připojištění pojistného nebezpečí povodeň, záplava**. Je-li sjednáno toto pojistné nebezpečí, nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo uzavření dodatku pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto pojistné nebezpečí. V případě vzniku pojistné události v průběhu 10 dnů od navýšení pojistné částky pro toto pojistné nebezpečí poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše původně sjednané pojistné částky.
- Připojištění **zahradní architektury a hřbitovní stavby** se sjednává v rozsahu vyjmenovaných nebezpečí, jimiž jsou: požár, výbuch, přímý úder blesku do předmětu pojištění, náraz nebo zřícení letadla či jiného podob. stroje, příp. jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, vichřice, krupobití, zemětřesení, sesuv lavin, zřícení skal nebo zemin, pokud k němu nedošlo vlivem lidské činnosti, sesuv půdy, tíha sněhu nebo námrazy, pád stromu nebo stožáru, náraz silničního dopravního prostředku, odcizení, kouř, vandalismus v souvislosti s odcizením, vandalismus.
- Rozsah pojištění dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 4 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Vedle případů stanovených VPPŠ toto pojištění nezakládá právo na pojistné plnění pro tyto případy:
 - zatečení (neplatí, pokud je sjednáno pojistné nebezpečí atmosférické srážky), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin, působení dřevokazných hub a dřevokazného hmyzu, hniloby, kontaminace vody, půdy, ovzduší, flóry a fauny, nedostatečná údržba, nesprávná obsluha nebo údržba předmětu pojištění,

- hospodaření s radioaktivními látkami a neoprávněné nebo neopatrné použití nebezpečné látky (např. hořlavé látky, výbušného materiálu, jedovaté látky apod.), pozvolné působení tepla, plynů, vlhkosti, páry a usazenin,
 - poddolování půdy, zřícení skal, sněhu a ledu apod., pokud k němu došlo v důsledku stavební a geologické činnosti, popřípadě jiného lidského jednání či opomenutí,
 - tlak spodní vody a nedostatečná či poškozená hydroizolace předmětu pojištění,
 - porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
 - zkrat elektromotorů (neplatí v případě sjednání pojistného nebezpečí zkrat elektromotorů, přepětí nebo podpětí),
 - škody, za které ze zákona nebo smlouvy odpovídá třetí osoba,
 - škody na věcech určených k reklamě a na příslušenství a součásti těchto věcí,
 - škody na věcech majících charakter cennosti,
 - škody způsobené ztrátou nebo pohřešováním.
- Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:
 - ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat určitou věc, nemožností vykonávat určitou činnost), za následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatků),
 - uložené nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.
- Pojištění poškození nebo zničení skel se nevztahuje na:
 - běžné opotřebení, trvalý vliv provozu, postupné stárnutí, zatečení, eroze, vrypy, pomalování či oprýskání pojištěných věcí a systémů jejich osazení a usazení,
 - bezprostřední následek koroze, eroze, oxidace,
 - poškození nebo zničení při dopravě, přemísťování, demontáži, montáži, zasklívání nebo při opravě,
 - pojistné nebezpečí zemětřesení, povodeň nebo záplava,

- 3.5. skleněné prvky umístěné vně budovy (reklamní štíty, neonové reklamy apod.),
- 3.6. škody na věcech, které jsou kryty pojištěním staveb,
- 3.7. škody na objektech ve výstavbě, rekonstrukci, demolici apod.,
- 3.8. škody na sklenících (neplatí, pokud je sjednáno pojištění vedlejší stavby skleník).
4. Připojištění **zahradní architektury** se nevztahuje na umělecká díla, jednoleté a dvouleté rostliny, na ovocné stromy, keře a jejich úrodu plodů, rostliny napadených škůdci či chorobami, užitkové rostliny (plodiny) a na mulčovací materiál.
5. V pojistné smlouvě lze dojednat další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 5 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ je pojištěný a pojistník povinen:

1. Pokud je pojištěna budova ve výstavbě, je povinen pojistník bezprostředně a bez zbytečného odkladu po souhlasu s užíváním stavby a po kolaudaci oznámit pojistiteli, že budova slouží účelu, ke kterému byla zkolaudována.
2. Pokud je sjednáno pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou nebo hasicím médiem vytékajícím z poškozeného potrubí, je pojištěný povinen v chladných ročních obdobích budovu buď dostatečně vytápět nebo udržovat všechna vodovodní a topná zařízení prázdná (bez vody nebo zamrzajícího topného média).
3. Pokud je pro případ poškození nebo zničení povodní, záplavou nebo vodou nebo hasicím médiem vytékajícím z vodovodních zařízení pojištěn stavební materiál, drobná stavební mechanizace a drobné stavební nářadí, je pojištěný povinen tyto věci uskladnit podle doporučení výrobce těchto věcí.
4. Pokud došlo k poškození předmětu pojištění vandalem, je pojištěný povinen tuto skutečnost nahlásit orgánům činným v trestním řízení (Policii České republiky) při výši škody přesahující 5 000 Kč.
5. Při nesplnění některé z výše uvedených povinností má pojistitel právo pojistné plnění přiměřeně snížit.

ČLÁNEK 6 POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - 1.1. pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
 - 1.2. limitu pojistného plnění sjednaného k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění.Rozhodující je vždy nižší částka.
2. Za stanovenou výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
3. Výše sjednané pojistné částky pro předmět pojištění má v průběhu pojistné doby odpovídat jeho pojistné hodnotě, nejedná-li se o limit pojistného plnění.
4. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit:
 - 4.1. novou cenou,
 - 4.2. časovou cenou,
 - 4.3. obvyklou cenou.
5. Pojistnou hodnotou budov a staveb je nová cena.
6. Pojistnou hodnotou strojního vybavení a FVE je časová cena.
7. Pojistnou hodnotou příslušenství staveb a stavebního materiálu je nová cena.
8. Pojistnou hodnotou stavebních součástí, drobné stavební mechanizace a drobného stavebního nářadí je časová cena.
9. Pojistnou hodnotou zahradní architektury je nová cena.

ČLÁNEK 7 POJISTNÉ PLNĚNÍ POJISTITELE

1. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena stavba a její příslušenství, je pojistitel povinen vyplatit částku, která odpovídá přiměřeným nákladům na opravu nebo znovuzřízení této stavby, nejvýše však pojistnou částku nebo limit

pojistného plnění. Za přiměřený náklad na opravu nebo znovuzřízení postižené stavby se považuje náklad vypočítaný pojistitelem při respektování pravidel stanovených právními předpisy a s přihlédnutím k obvyklé cenové úrovni v místě pojištění a době vzniku pojistné události.

2. Pokud byla bezprostředně před vznikem pojistné události časová cena pojištěné stavby a jejího příslušenství nižší než 30 % její nové ceny, pojišťovna poskytne pojistné plnění jako v případě, že je pojištění sjednáno na časovou cenu.
3. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena stavba ve výstavbě, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění do výše její pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí odpovídající dané fázi její výstavby.
4. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byl poškozen stavební materiál, je pojistitel povinen uhradit přiměřený náklad na odstranění škody, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měl stavební materiál bezprostředně před pojistnou událostí (novou cenu), nejvýše však sjednaný limit pojistného plnění. Byl-li stavební materiál poškozen tak, že ho nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byl-li zničen či odcizen, je pojistitel povinen vyplatit částku do výše nové ceny, za kterou lze tento materiál ke dni vzniku pojistné události pořídit. Tuto částku sníží o cenu případných upotřebitelných zbytků věci.
5. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla stavba včetně stavebních součástí a příslušenství stavby zničena nebo byly stavební součásti a příslušenství stavby odcizeny, je pojistitel povinen plnit nejvýše do časové ceny stavby včetně stavebních součástí a příslušenství stavby v době bezprostředně před pojistnou událostí, snížené o cenu upotřebitelných zbytků. Pokud oprávněná osoba do 3 let po vzniku pojistné události prokáže, že stavbu znovu pořídila, pojistitel doplatí pojistné plnění až do výše nákladů na znovupořízení stavby, maximálně do pojistné částky. Třiletá lhůta se považuje za dodrženu, pokud jsou v jejím průběhu učiněny závazné objednávky a kroky na znovupořízení zničených staveb včetně stavebních součástí a příslušenství stavby.
6. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byly postiženy stavební součásti či strojní vybavení pojištěné stavby, FVE či solární panel nebo movitá věc, je pojistitel povinen zaplatit cenu, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí (časovou cenu), nejvýše však sjednaný limit pojistného plnění, a to tak, že od ceny nového předmětu pojištění stejného nebo podobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době vzniku pojistné události, odečte částku vyjadřující opotřebení, popřípadě jiné znehodnocení předmětu pojištění, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu určit podle cenových podkladů, určí cenu pojistitel nebo osoba jím k tomu pověřená, a to odhadem. Tuto částku sníží o cenu případných upotřebitelných zbytků věci.

ČLÁNEK 8 LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Pojistné plnění za všechny pojistné události na jedné drobné stavbě je omezeno ročním limitem 30 000 Kč.
2. Pojistné plnění na **strojním vybavení** pojištěné stavby je omezeno limitem 30 000 Kč z jedné pojistné události, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Pojistné plnění na **stavebním materiálu určeném pro údržbu nebo opravu pojištěné stavby** je omezeno limitem 30 000 Kč z jedné pojistné události.
4. Celkové pojistné plnění na **rozestavěné stavbě, dočasné stavbě a stavebním materiálu** dohromady je omezeno pojistnou částkou, na niž je pojištěna stavba, to neplatí pro pojistná nebezpečí s omezeným limitem pojistného plnění, kde pojistitel plní do částky sjednané pojistnou smlouvou.
5. Pojistné plnění na **drobné stavební mechanizaci** je omezeno limitem 30 000 Kč z jedné pojistné události.
6. Pojistné plnění za poškození nebo zničení **drobného stavebního nářadí** je omezeno limitem 30 000 Kč z jedné pojistné události.

ČLÁNEK 9

VÝKLAD POJMŮ – POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V těchto DPP, pojistné smlouvě a v každém dodatku, který bude do ní včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného:

1. **Aerodynamický třesk** – nadkritická hodnota mechanické rázové vlny způsobující destrukci a nevratné změny na předmětu pojištění.
2. **Atmosférické srážky** – nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes vnější stavební konstrukce do vnitřních prostor budovy. Za zatečení atmosférickými srážkami se považuje též prosáknutí vody z tajícího sněhu a ledu a prosáknutí zamrznutím dešťových svodů umístěných v obvodovém plášti budovy.
3. **Chyba sprinklerů či jiných hasicích zařízení** – poškození pojištěného majetku hasební náplní selháním funkce vnitřního rozvodového sprinklerového hasicího systému a jiných hasicích zařízení.
4. **Kouř** – náhlý únik mikročastic a zplodin vzniklých hořením, doutnáním nebo škvářením v pojištěné budově a také v důsledku výbuchu mimo místo pojištění.
5. **Krupobití** – jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikostí, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění a tím dochází k jeho poškození nebo zničení.
6. **Odcizení** – jednání pachatele spočívající v přisvojení si pojištěné věci krádeží s překonáním překážky. Za krádež s překonáním překážky se považuje zmocnění se pojištěné věci proti vůli jejího vlastníka, pokud tato věc byla jednotlivě proti odcizení zabezpečena nebo byla odcizena násilným vniknutím do uzamčeného prostoru vloupáním.
Za překonání překážky se nepovažuje zejména: podvodné nebo listivě opatření klíči od pojištěného bytu nebo domu, vniknutí do pojištěného bytu nebo domu, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebo členů jeho domácnosti nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použití nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobné) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení, vniknutí do pojištěného prostoru nezjištěným způsobem, případně beze stop násilí apod.
7. **Pád stromu nebo stožáru** – pohyb tělesa (stromu, stožáru), který vykazuje znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromu nebo stožáru jen tehdy, není-li tento součástí poškozené stavby, věci nebo téhož souboru jako poškozená věc a pokud k pádu nedošlo v důsledku lidské činnosti.
8. **Podpětí** – pokles napětí v elektrické síti pod normou stanovenou hranici.
9. **Poškození nebo zničení skel** – jakákoliv událost, která nastane nečekaně a náhle s ohledem na výluky uvedené v článku 4, odst. 3.
10. **Poškození zateplené fasády ptáky, hlodavci a hmyzem** – poškození vnější zateplené fasády pojištěné budovy destruktivní činností hlodavců, ptactva či drobného hmyzu z venkovní strany. Za hlodavce jsou v rámci tohoto pojištění považovány i kunovité šelmy. Předmětem pojištění je vnější zateplená fasáda, kterou se rozumí tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny s konečnou povrchovou úpravou.
11. **Povodeň** – zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy či hráze protrhla, nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
12. **Požár** – oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
13. **Přepětí** – stav, který vznikl indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.
14. **Přímý úder blesku do předmětu pojištění** – bezprostřední působení blesku na předmět pojištění s následkem jeho poškození nebo zničení. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává. Pojištěny nejsou škody vzniklé přepětím z jakýchkoliv příčin.

15. **Sesuv lavin** – přírodní jev, při kterém dochází ke zničení nebo poškození předmětu pojištění dynamickými účinky sněhu nebo ledu vyvolanými samovolným porušením rovnovážného stavu sněhové masy na šikmé ploše.
16. **Sesuv půdy** – dynamický pohyb půdy a hornin svahu z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních a klimatických vlivů. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do středu Země v důsledku přírodních sil např. promrzáním, sesycháním, podmáčením nebo v důsledku lidské činnosti. Za sesuv půdy nepovažujeme pohyb půdy v důsledku zemětřesení.
17. **Topení nebo vodovod poškozený přetlakem či mrazem** – poškození nebo zničení přírodního vodovodního potrubí a rozvodného topenářského potrubí včetně armatur a zařízení na tato potrubí připojených způsobené mrazem nebo přetlakem kapaliny či páry. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za poškození nebo zničení pohyblivých rozvodů.
18. **Tíha sněhu nebo námrazy** – destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich hmotnosti na nosné nebo ostatní konstrukce předmětů pojištění, k němuž došlo i přesto, že se pojištěný snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními. O poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se neuvažuje, pokud k takovému poškození nebo zničení předmětu pojištění došlo destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.
19. **Vandalismus** – úmyslné zničení nebo poškození pojištěného majetku. Pojištění se nevztahuje na škody na sklech.
20. **Vandalismus v souvislosti s odcizením** – úmyslné zničení nebo poškození pojištěného majetku v souvislosti s vloupáním do pojištěného objektu.
21. **Vichřice** – dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metrů za sekundu (75 km/hod). Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech, anebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.
22. **Voda nebo hasicí médium vytékající z poškozeného potrubí:**
 - 22.1. voda, unikající z vodovodních zařízení a nádrží, jež jsou součástí stavby,
 - 22.2. kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového a dálkového topení,
 - 22.3. hasicí médium, unikající z hasicích zařízení.
23. **Výbuch** – náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou.
24. **Vystoupení vody z kanalizace** – voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšení hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z atmosférických srážek. Za vystoupení vody se nepovažuje ucpané odpadní a kanalizační potrubí v domě, bytě, příslušenství bytu, společných prostorách, vedlejších stavbách a vedlejších místnostech.
25. **Záplava** – jev, při kterém došlo k poškození nebo zničení předmětu pojištění bezprostředním působením vody, která vytvořila souvislou hladinu. Za záplavu se nepovažuje poškození způsobené pouze tlakem spodní vody.
26. **Zkrat elektromotoru** – poruchový stav v elektrickém systému, který je charakterizován zkratovým proudem s destruktivními účinky (tepelnými, mechanickými).
27. **Zemětřesení** – otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení.
28. **Zřícení skal nebo zemin** – pád kamene nebo zeminy, který nebyl vyvolán lidskou činností.

ČLÁNEK 10 VÝKLAD POJMŮ – OSTATNÍ

V těchto DPP, pojistné smlouvě a v každém dodatku, který bude do ní včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného:

1. **Bazén** – betonová nebo umělá vodní nádrž vybudovaná za účelem plavání, potápění a cvičení.
2. **Budova** – nadzemní stavba, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí.
3. **Byt** – místnost nebo soubor místností, včetně příslušenství, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení nebo užívání.
4. **Cennosti**:
 - 4.1. osobní doklady,
 - 4.2. cenné papíry a ceniny (např. platné poštovní známky, kolkové známky, lístky a časové kupóny MHD),
 - 4.3. drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené,
 - 4.4. věci umělecké hodnoty, kterými jsou obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jedná se o originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou, originalitou a autorem díla,
 - 4.5. věci historické hodnoty, což jsou věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
 - 4.6. starožitnosti – zpravidla starší 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu, sbírky.
5. **Časová cena** – cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
6. **Dočasná stavba** – stavba, u které stavební úřad předem omezí dobu jejího trvání, stavební buňky apod.
7. **Drobná stavba** – stavba se zastavěnou plochou do 25 m², která je spojena se zemí pevným základem a nachází se na stejném pozemku jako pojištěná stavba.
8. **Drobná stavební mechanizace** – strojní zařízení nebo stroj, který je vzhledem ke své hmotnosti, rozměrům apod. zpravidla po určitou dobu instalován na jednom místě stavby ve výstavbě a který je podle svého určení způsobily samostatně vykonávat určitou fázi stavební činnosti (např. míchačka, dopravník, zvedací plošina apod.). Drobnou stavební mechanizací pro účely tohoto pojištění nejsou vozidla.
9. **Drobné stavební nářadí** – ruční mechanické, elektrické a aku nářadí používané k výstavbě a přestavbě pojištěné stavby ve výstavbě.
10. **Fotovoltaická elektrárna** – soubor elektrozařízení pro výrobu elektrické energie za využití fotovoltaického jevu. Jedná se o alternativní zdroj vytápění, ohřevu vody a výroby elektrické energie. Souborem tvořícím FVE se rozumí fotovoltaické panely, střídače, regulátory, baterie, konstrukce k upevnění panelů, kabely, napěťové a frekvenční ochrany. Pro účely pojištění se jedná o soubor elektrozařízení pro výrobu elektrické energie za využití fotovoltaického jevu převážně pro provoz pojištěných budov.
11. **Hřbitovní stavby** – jedná se o hroby a náhrobky (urnové, epitafní, jednohroby, dvojhroby), hroby a kolumbária, která jsou umístěna na hřbitovech na území ČR.
12. **Jiné hasicí zařízení** – stabilní nebo polostabilní, vnitřní hasicí zařízení (mokré, suché, drenčtové, vodní, pěnové, plynové systémy) pro zajištění protipožární bezpečnosti a ochrany osob a majetku, instalované v souladu s projektem a platnou legislativou.
13. **Nebytový prostor** – místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení.
14. **Nová cena** – cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, kterou je třeba obvykle vynaložit

k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.

15. **Obvyklá cena** – cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
16. **Osazení skel** – uložení skel po obvodu do pevné rámové konstrukce.
17. **Oplocení a meziplot** – (stavba) pevná, průběžná bariéra vytvořená z pevných materiálů, přičemž vrata nebo dveře, které tvoří nedílnou součást oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být spolehlivě do oplocení ukotveny. Meziplot rozděluje pozemek na jednotlivé části. Za oplocení se pro účely pojištění nepovažují bariéry z rostlin, stromů a keřů. Meziplotem se rozumí i funkční bariéra uvnitř vnějšího oplocení.
18. **Poškození předmětu pojištění** – hmotné porušení (změna) předmětu pojištění, které je objektivně možné a účelné odstranit opravou. Je-li hmotné porušení trvalé a předmět pojištění nelze opravou vrátit do původního stavu, popřípadě přestal-li předmět pojištění existovat zcela (např. shořel), jde o totální škodu – úplné zničení předmětu pojištění.
19. **Potrubí** – zařízení, které je součástí stavby (vedlejší stavby), např. pevné a pohyblivé vodovodní, odpadové, sanitní a topenářské rozvody, nacházející se za patou obytného domu nebo bytu v jejich vnitřních prostorách a armatury a zařízení na toto potrubí připojené.
20. **Pozemek** – pozemky v jednotném funkčním celku evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí jako druh pozemku „zastavěná plocha a nádvoří“, „trvalý travní porost“ nebo „zahrada“, které vzájemně svými hranicemi sousedí a jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
21. **Příslušenství bytu** – stavebně oddělený prostor, který leží mimo byt, je však součástí téhož obytného domu (komora, sklep a sklepní kóje) a je užíván výlučně pojištěným a členy jeho domácnosti.
22. **Příslušenství pojištěné budovy** – předměty patřící vlastníku pojištěné budovy, které jsou určeny k tomu, aby se s budovou trvale užívaly. Pro účely tohoto pojištění se za příslušenství budovy považují studny, žumpy, septiky, venkovní i vnitřní vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické přípojky včetně ventilů, včetně zděných přístřešků, šachet, skříní či pilířů, které jsou součástí přípojky ve vlastnictví pojištěného a nacházejí se v místě pojištění. Za příslušenství pojištěné budovy se nepovažuje oplocení a meziploty.
23. **Skleník** – stavba spojená se zemí pevným základem, sloužící pro pěstování rostlin. Tvoří jej nosná konstrukce opatřená průhlednými deskami, nejčastěji sklem, případně polykarbonátem, nebo obdobným materiálem.
24. **Společné části budovy** – části budovy určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svíslé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům. Dále se za společné části budovy považuje příslušenství budovy a společná zařízení budovy (např. vybavení společné prádelny). Přesnější vymezení společných částí budovy je uvedeno v kupní smlouvě nebo jiném nabývacím titulu.
25. **Sprinkler** – stabilní nebo polostabilní hasicí systém sloužící k protipožární ochraně osob a majetku.
26. **Solární (fotovoltaický) panel** – zařízení, jež je tvořeno solárními (fotovoltaickými) články, které mění elektromagnetickou energii světla v energii elektrickou.
27. **Stavba** – je pevně spojená s pozemkem pevným základem, včetně stavebních součástí a příslušenství. Jsou to stavební díla, která vznikají stavební nebo montážní technologií, bez zřetele na jejich stavebně technické provedení, použité stavební výrobky, materiály a konstrukce, na účel využití a dobu trvání.
28. **Stavba ve špatném technickém stavu** – stavba s poruchami a vadami na hlavních konstrukčních prvcích, např. trhliny v nosných stěnách nebo na nosném skeletu, propadlé, prohnílé nebo škůdci

napadené konstrukce krovů, trvalé deformace stropních a schodišťových konstrukcí.

29. **Stavební součásti předmětu pojištění** – věci, které jsou pevně spojené s pojištěnou stavbou, jako např. ohřívače vody, kotle všeho druhu, tepelná čerpadla a etážové či jiné topení, domácí vodárny, zařízení koupelen, vodovodní baterie, vestavěný nábytek, obklady stěn a stropů, příčky, lepené koberce, plovoucí podlahy a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou, malby stěn, tapety, venkovní anténní systémy či konzole elektrického nebo telefonního vedení instalované na pojištěné budově, sprinklery, zabezpečovací systémy a vnější komponenty monitorovacích systémů, pokud jsou instalovány na pojištěné stavbě.
30. **Stavební materiál** – materiál určený k zabudování do stavby.
31. **Strojní vybavení pojištěných staveb** – takové strojní vybavení nesloužící k podnikání či jiné výdělečné činnosti, např. výtah, klimatizace, elektrický pohon garážových vrat, pojezdových nebo křídlových bran, čerpadla (s výjimkou tepelných), čističky odpadních vod, bazénová filtrace apod.
32. **Venkovní a vnitřní přípojky** – vodovodní, kanalizační, plynové, elektrické přípojky, kabelové rozvody, včetně zděných přístřešků, šachet, rozvodných skříní a pilířů, které jsou součástí přípojky

nacházející se v místě pojištění a které jsou ve vlastnictví pojištěného.

33. **Vedlejší stavba** – stavební objekt, např. garáž, kůlna, pergola, skleník, bazén.
34. **Zabezpečovací systémy** – systémy chránící pojištěnou věc před pojistným nebezpečím.
35. **Zahradní architektura** – nadzemní terénní úpravy (skalky, kaskády, chodníky a zpevněné plochy, konstrukce zahradních jezírek včetně příslušenství (filtrační jednotky, osvětlení, čerpadla apod.). Zahradní architektura se musí nacházet na pozemku, který tvoří jednotný funkční celek s pozemkem, na kterém je umístěná pojištěná hlavní stavba.
36. **Zničení předmětu pojištění** – změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovuzřízení dané věci.

ČLÁNEK 11 ÚČINNOST

Tyto DPP nabývají účinnost dnem 1. 11. 2021.

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Pojištění domácnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek, obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
- Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pojištění sjednané dle těchto DPP je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- Trvale obydlená domácnost

1.1. Základní pojištění:

- 1.1.1. pojištění ochrana je poskytována souboru věcí tvořících zařízení (vybavení) domácnosti pojištěného a sloužících provozu této domácnosti. Pojistit lze i jmenovitě uvedenou věc, jejíž specifikace je přímo uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru zařízení domácnosti po uzavření pojistné smlouvy (a jsou též povahy, jako věci, které tvoří pojištěný soubor). Věci, které v době trvání pojištění ztratily charakter zařízení domácnosti anebo přestaly sloužit provozu domácnosti pojištěného, pojištěny nejsou,
- 1.1.2. pojištění ochrana se vztahuje na věci, které vlastnický náleží pojištěnému nebo členům jeho domácnosti a na věci, které pojištěný nebo členové jeho domácnosti po právu užívají a jsou též povahy jako věci, které tvoří pojištěný soubor zařízení domácnosti,
- 1.1.3. pojištění se vztahuje i na domácí a drobná hospodářská zvířata, která vlastnický patří členům domácnosti, pokud se nacházejí v místě pojištění a neslouží k podnikání či jiné výdělečné činnosti,
- 1.1.4. pojištění se vztahuje i na stavební součásti bytu, stavební součásti vedlejších místností bytu a v případě připojištění věcí v příslušenství bytu i na stavební součásti příslušenství bytu, které pojištěný prokazatelně pořídil vlastním nákladem.

1.2. Připojištění:

- Je-li sjednáno základní pojištění je možno pro pojistné nebezpečí odcizení sjednat k základnímu pojištění dále uvedená připojištění věcí umístěných v místě pojištění:
- 1.2.1. připojištění cenností nad základní limit pojistného plnění (viz. čl. 9., odst. 1.1.),
 - 1.2.2. připojištění stavebních součástí bytu, stavebních součástí vedlejších místností bytu a stavebních součástí příslušenství bytu, které pojištěný prokazatelně pořídil vlastním nákladem, nad základní limit pojistného plnění (viz čl. 9., odst. 1.1.),
 - 1.2.3. připojištění elektroniky nad základní limit pojistného plnění (viz čl. 9., odst. 1.1.),
 - 1.2.4. připojištění zahradní mechanizace nad základní limit pojistného plnění (viz čl. 9., odst. 1.1.),
 - 1.2.5. připojištění příslušenství motorového vozidla nad základní limit pojistného plnění (viz čl. 9., odst. 1.1.).

1.3. Další připojištění:

Je-li sjednáno základní pojištění je možno sjednat k základnímu pojištění dále uvedená připojištění věcí umístěných v místě pojištění:

- 1.3.1. připojištění věcí uložených v příslušenství bytu, které se vztahuje na movité věci, jež svou povahou, cenou a určením odpovídají běžným potřebám členů pojištěné domácnosti a jsou v jejich vlastnictví. Pojistná ochrana se vztahuje i na věci, které pojištěný po právu užívá a jsou též povahy jako věci, které tvoří pojištěný soubor zařízení domácnosti. Připojištění se nevztahuje na věci, které jsou určeny pro podnikání či jiné výdělečné činnosti, peníze a cennosti,
- 1.3.2. připojištění věcí uložených v uzamykatelných společných prostorách bytového domu, které se vztahuje na movité věci, jež svou povahou, cenou a určením odpovídají běžným potřebám členů pojištěné domácnosti a jsou v jejich vlastnictví. Pojistná ochrana se vztahuje i na věci, které pojištěný po právu užívá a jsou též povahy jako věci, které tvoří pojištěný soubor zařízení domácnosti. Připojištění se nevztahuje na věci, které jsou určeny pro podnikání či jiné výdělečné činnosti, peníze a cennosti.
- 1.3.3. Připojištění se sjednává ve stejném rozsahu pojištění jako je základní pojištění.

1.4. Připojištění studentského ubytování

- 1.4.1. Při připojištění studentského ubytování se pojištění vztahuje i na věci, které vlastnický náleží pojištěnému nebo členům jeho domácnosti, kteří se dočasně nacházejí v místě studentského ubytování. Připojištění studentského ubytování se sjednává ve variantě Standard.

2. Rekreační domácnost

Předmět pojištění je stejný jako v odst. 1.1.1., 1.1.2. a 1.1.3. tohoto článku.

3. Movité věci v garáži na jiné adrese, než je domácnost

Pojistná ochrana je poskytována souboru věcí v garáži na jiné adrese, než je domácnost.

Předmět pojištění je stejný jako v odst. 1.1.1., 1.1.2. tohoto článku.

Připojištění se nevztahuje na peníze, cennosti, věci, které jsou určeny pro podnikání či jiné výdělečné činnosti, domácí a drobná hospodářská zvířata.

- Pokud je sjednáno pojistné nebezpečí poškození nebo zničení skel, předmětem pojištění jsou všechny druhy skla a zrcadla včetně umělého skla z polykarbonátu nebo polymethylmethakrylátu (makrolon, plexisklo):

- 4.1. osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech uvnitř stavby (např. dveře, příčky, zrcadlové stěny, skla ve vestavěném nábytku, v kuchyňské lince, skleněné části krbu),
- 4.2. varné sklokeramické a indukční desky,
- 4.3. skleněné a zrcadlové části nábytku,
- 4.4. akvária, terária.

- Výběr (specifikaci) předmětů pojištění dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 3 ROZSAH POJIŠTĚNÍ

1. Základní pojištění

varianata pojištění			pojistné nebezpečí	horní hranice pojistného plnění	připojištění limitu u varianty Premium
PREMIUM – pojistná nebezpečí 1-26	EXKLUSIV – pojistná nebezpečí 1-25	STANDARD – pojistná nebezpečí 1-20	1. požár	pojistná částka	
			2. výbuch	pojistná částka	
			3. přímý úder blesku do předmětu pojištění	pojistná částka	
			4. náraz nebo zřícení letadla či jiného podob. stroje, příp. jeho části nebo nákladu	pojistná částka	
			5. aerodynamický třesk	pojistná částka	
			6. vichřice	pojistná částka	
			7. krupobití	pojistná částka	
			8. zemětřesení	pojistná částka	
			9. sesuv lavin	pojistná částka	
			10. zřícení skal nebo zemin, pokud k němu nedošlo vlivem lidské činnosti	pojistná částka	
			11. sesuv půdy	pojistná částka	
			12. tíha sněhu nebo námrazy	pojistná částka	
			13. pád stromu nebo stožáru,	pojistná částka	
			14. náraz silničního dopravního prostředku	pojistná částka	
			15. voda nebo hasící médium vytékající z poškozeného potrubí	pojistná částka	
			16. odcizení	pojistná částka	
			17. kouř	100 000 Kč	200 000 Kč
			18. chyba sprinklerů či jiných hasicích zařízení	100 000 Kč	200 000 Kč
			19. vandalismus v souvislosti s odcizením	100 000 Kč	200 000 Kč
			20. loupežné přepadení	10 000 Kč	20 000 Kč
			21. přepětí nebo podpětí	100 000 Kč	200 000 Kč
			22. atmosférické srážky	100 000 Kč	200 000 Kč
			23. vystoupaní vody z kanalizace	100 000 Kč	200 000 Kč
			24. poškození nebo zničení skel	100 000 Kč	200 000 Kč
			25. vandalismus	100 000 Kč	200 000 Kč
			26. ztráta vody	10 000 Kč	20 000 Kč

- K základnímu pojištění lze sjednat **připojištění pojistného nebezpečí povodeň, záplava**. Je-li sjednáno toto pojistné nebezpečí, nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo uzavření dodatku pojistné smlouvy, kde je připojištěno toto pojistné nebezpečí. V případě vzniku pojistné události v průběhu 10 dnů od navýšení pojistné částky pro toto pojistné nebezpečí, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše původně sjednané pojistné částky.
- Trvale obydlenou domácnost** lze pojistit variantou pojištění D – MINIMUM, D – STANDARD, D – EXKLUSIV nebo D-PREMIUM.
- Rekreační domácnost** lze pojistit variantou pojištění D – MINIMUM nebo D – STANDARD.
- Movité věci v garáži na jiné adrese, než je domácnost** lze pojistit variantou pojištění D – MINIMUM nebo D – STANDARD.
- Rozsah pojištění dohodnou účastníci v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 4 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- Vedle případů stanovených ve VPPŠ toto pojištění nezakládá právo na pojistné plnění pro tyto případy:
 - zatečení (neplatí pro sjednané pojistné nebezpečí atmosférické srážky), koroze, eroze, oxidace, emanace, přirozené opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupné stárnutí, únava materiálu, nedostatečné používání, dlouhodobé uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin, působení dřevokazných hub a dřevokazného hmyzu, hniloby, kontaminace vody, půdy, ovzduší, flóry a fauny a nedostatečná údržba, nesprávná obsluha nebo údržba pojištěné věci,
 - hospodaření s radioaktivními látkami a neoprávněné nebo neopatrné použití nebezpečné látky (např. hořlavé látky, výbušného materiálu, jedovaté látky apod.), pozvolné působení tepla, plynů, vlhkostí, páry a usazenin,
 - poddolování půdy, zřícení skal, sněhu a ledu apod., pokud k němu došlo v důsledku stavební a geologické činnosti, popřípadě jiného lidského jednání či opomenutí,

- tlak spodní vody a nedostatečná či poškozená hydroizolace předmětu pojištění,
- porušení protipožárních předpisů a předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci,
- zkrat elektromotorů (neplatí v případě sjednání pojistného nebezpečí přepětí nebo podpětí),
- škody, za které ze zákona nebo smlouvy odpovídá třetí osoba,
- škody vzniklé na věcech určených k reklamě a na příslušenství a součásti těchto věcí,
- škody způsobené ztrátou nebo pohřešováním.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - jiná než domácí a drobná hospodářská zvířata, včetně inventáře a zásob, které slouží k jejich chovu,
 - motorová vozidla, motorové lodě, letadla, rogal, balóny a padáky včetně jejich příslušenství a součástí (mimo příslušenství motorových vozidel), jakož i na věci, které jsou v těchto prostředcích přepravovány,
 - věci předané jinému za účelem poskytnutí služby,
 - věci uložené v automatických úschovných schránkách,
 - věci určené nebo sloužící k podnikání nebo výdělečným účelům,
 - věci nájemců a podnájemců a osob, které nejsou členy pojištěné domácnosti,
 - záznamy na nosičích zvuku, obrazu, dat, případně na jiných podobných informačních a řídicích systémech (médiích),
 - autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru,
 - porosty a rostliny rostoucí na pozemku ve vlastnictví nebo užívání členů pojištěné domácnosti.
- Z pojištění nevzniká nárok na plnění za:
 - ušlý zisk a výdělek, za nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat určitou věc, nemožností vykonávat určitou činnost), za následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplatek), za škody vzniklé vynaložením dalších nákladů (vícenálady), za škody způsobené uvedením věci do původního stavu (např.

- odstraněním zničených věcí nebo opravou či nahrazením za věc novou apod.),
- 3.2. uložené nebo uplatňované pokuty, úroky z prodlení, penále či jiné sankční platby.
4. Pojištění poškození nebo zničení skel se nevztahuje na:
- 4.1. běžné opotřebení, trvalý vliv provozu, postupné stárnutí, zatečení, eroze, vrypy, pomalování či oprýskání pojištěných věcí a systémů jejich osazení a usazení,
- 4.2. bezprostřední následek koroze, eroze, oxidace,
- 4.3. poškození nebo zničení při dopravě, přemísťování, demontáži, montáži, zasklívání nebo při opravě,
- 4.4. pojistné nebezpečí zemětřesení, povodeň nebo záplava,
- 4.5. škody vzniklé na sklenicích,
- 4.6. škody na věcech, které jsou kryty pojištěním domácnosti,
- 4.7. škody na věcech majících charakter cennosti,
- 4.8. škody na objektech ve výstavbě, rekonstrukci, demolici apod.
5. V pojistné smlouvě lze dojednat další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 5

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

1. Vedle povinností stanovených zákonem a VPPŠ je podmínkou vzniku práva na pojistné plnění to, že pojištěný nebo pojistník zabezpečil, aby v době, kdy není v pojištěné domácnosti přítomna žádná k tomu oprávněná osoba, byla všechna uzamykací a zabezpečovací zařízení v provozuschopném stavu a v činnosti (zamknutá, zapnutá apod.).
2. Pokud je sjednáno pojištění pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění vodou nebo hasicím médiem vytékajícím z poškozeného potrubí, je pojištěný povinen v chladných ročních obdobích budovu buď dostatečně vytápět nebo udržovat všechna vodovodní a topná zařízení prázdná (bez vody nebo zamrzajícího topného média).
3. V případě loupežného přepadení nebo odcizení uloženého jízdního kola, dětského kočárku či zdravotní pomůcky z místa obvyklého a určeného pro uložení těchto věcí na území České republiky, je povinen pojistník nahlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení (Policii České republiky).
4. V případě připojištění cenností, starožitností, či věcí zvláštní oblíbenosti je pojištěný povinen pořídit fotodokumentaci pro potřeby pojistitele. Fotodokumentaci cenností, starožitností či věcí zvláštní oblíbenosti, které se staly souborem pojištěných věcí v průběhu pojištění, je pojištěný povinen pořizovat průběžně a uchovávat pro potřeby pojistitele. Pojistitel v případě pojistné události vyplatí případné pojistné plnění pouze v prokázaném rozsahu.
5. V případě pojistné události nastalé v místě studentského ubytování musí oprávněná osoba doložit nájemní smlouvu o pronájmu bytu (popř. pokoje) na koleji, internátu apod. a potvrzení o studiu.
6. V případě pojistné události způsobené ztrátou vody je pojistník povinen na vyžádání pojistitele předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodné události v originále (např. doklad od dodavatele vody).
7. V případě připojištění jmenovitě uvedené věci je pojištěný povinen pořídit fotodokumentaci pro potřeby pojistitele ke dni počátku smlouvy, kterou si pojistitel může vyžádat v případě škodné události způsobené na jmenovitě uvedené věci.

ČLÁNEK 6

MÍSTO POJIŠTĚNÍ

1. V rámci pojištění:
- 1.1. **trvale obydlené domácnosti** je místem pojištění byt, identifikovaný v pojistné smlouvě jako místo pojištění a s výjimkou pojištění peněz a cenností nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách, avšak na pozemku, jež je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěný byt,
- 1.2. **rekreační domácnosti** je místem pojištění stavební objekt (dům, chata, byt atp.) určený v pojistné smlouvě, který je pojištěným určen k tomu, aby byl užíván k rekreačním účelům a s výjimkou pojištění peněz a cenností také nebytové prostory, které se nacházejí ve vedlejších budovách, avšak na pozemku, jež je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěný rekreační dům,

- 1.3. **movitých věcí v garáži na jiné adrese, než je domácnost** je místem pojištění garáž užívaná pojištěným a členy jeho domácnosti na adrese uvedené v pojistné smlouvě.
2. Je-li k základnímu pojištění sjednáno připojištění uvedené v čl. 2, odst. 1.3.1, je místem pojištění i **příslušenství bytu**.
3. Je-li k základnímu pojištění sjednáno připojištění uvedené v čl. 2, odst. 1.3.2, jsou místem pojištění i **společné prostory bytového domu**.
4. Pro **zdravotní pomůcky** nebo **kočárek** je místem pojištění území České republiky.
5. Pro věci patřící do pojištěného souboru, pokud je měla pojištěná osoba na sobě nebo u sebe, je pro případ pojistného nebezpečí loupežného přepadení místem pojištění území České republiky.
6. Pro **řádně uzamčené a zabezpečené jízdní kolo** je pro pojistné nebezpečí odcizení místem pojištění místo určené pro uložení jízdního kola na území České republiky (pouze ve variantě pojištění D – EXKLUZIV).
7. Je-li k základnímu pojištění sjednáno i připojištění studentského ubytování, tak se místem pojištění rozumí i místo dočasného ubytování (kolej, internát atp.) pojištěného či členů jeho domácnosti, kde setrvávají kvůli studiu.
8. Pro **zahradní nábytek** (stoly, židle, lehátka, slunečníky), **dětské herní prvky** (houpačky, prolézačky apod.), **zahradní grily a zahradní dekorativní předměty**, pokud byly poškozeny nebo zničeny pojistnými nebezpečími „požár“, „povodeň nebo záplava“, „krupobití“ nebo „vichřice“ je místem pojištění místo kdekoliv na pozemku (nádvoří či zahrada), jež je v jednotném funkčním celku s pozemkem náležejícím k bytu uvedenému pod bodem 1.1. Pojištěny nejsou bazény včetně příslušenství.
9. V případě **stěhování** je místem pojištění i domácnost, do níž se pojištěný přestěhoval v době trvání pojištění se souborem pojištěných věcí. Po dobu stěhování, nejdéle však 30 dní od zahájení stěhování, jsou pojištěny věci v obou domácnostech. Uplynutím této lhůty pojištění souboru pojištěných věcí v obou domácnostech zaniká.

ČLÁNEK 7

POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
- 1.1. pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
- 1.2. limitu pojistného plnění sjednaného k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění.
- Rozhodující je vždy nižší částka.
2. Za stanovenou výši pojistné částky jakož i limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
3. Výše sjednané pojistné částky pro předmět pojištění má v průběhu pojistné doby odpovídat jeho pojistné hodnotě, nejedná-li se o limit pojistného plnění.
4. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit:
- 4.1. novou cenou,
- 4.2. časovou cenou,
- 4.3. obvyklou cenou.
5. Pojistnou hodnotou se pro účely tohoto pojištění rozumí:
- 5.1. nová cena věci, není-li uvedeno jinak,
- 5.2. časová cena pro:
- 5.2.1. elektroniku a sportovní potřeby starší 2 let,
- 5.2.2. oděvy a obuv,
- 5.2.3. věci uložené v příslušenství bytu nebo ve společných prostorách bytového domu,
- 5.2.4. cizí věci užívané pojištěným,
- 5.3. obvyklá cena pro cennosti.

ČLÁNEK 8

POJISTNÉ PLNĚNÍ POJISTITELE

1. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byl předmět pojištění poškozen, je pojistitel povinen uhradit v penězích přiměřený náklad na jeho opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měl bezprostředně před pojistnou událostí. Pokud byl

předmět pojištění poškozen tak, že jej nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byl-li zničen, je pojistitel povinen vyplátit částku do výše ceny, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí, nejvýše však pojistnou částku nebo limit pojistného plnění. Tuto částku sníží o cenu případných upotřebitelných zbytků věci.

2. Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 50 % její nové ceny, poskytne pojistitel pojistné plnění za věc **poškozenou** do částky odpovídající nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu upotřebitelných zbytků poškozené věci. Byla-li pojištěná věc **zničena** nebo **odcizena**, uhradí pojišťovna částku odpovídající časové ceně pojištěné věci.
3. Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, při které byly poškozeny stavební součásti bytu, vedlejších místností bytu nebo příslušenství bytu, poskytne pojistitel pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu v časové ceně.
4. Právo na pojistné plnění z pojistné události, při které byl předmět pojištění odcizen, vzniká, jen když tato věc byla v době pojistné události uložena (nacházela se) v uzamčeném místě pojištění. Bylo-li sjednáno připojištění movitých věcí dle čl. 2. odst. 1.3.1. nebo 1.3.2. těchto podmínek, je předmět pojištění (kromě peněz a cenností) pojištěn proti odcizení, jen pokud je uložen v uzamčených a zároveň jinak dobře zajištěných místnostech.
5. Právo na plnění vznikne, jen když pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážku chránící předmět pojištění před odcizením, pokud se dále nestanoví jinak. Jestliže nebylo pojištěným v případě odcizení prokázáno překonání překážky, vzniká právo na pojistné plnění, jen když byl pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní řízení vedené v souvislosti s odcizením předmětu pojištění, i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin nebo uznán vinným v přestupkovém řízení. Byl-li odcizen nemotorový invalidní vozík, vzniká právo na pojistné plnění, i když nebyly překonány překážky chránící jej před odcizením, jestliže pojištěný prokáže, že on nebo člen jeho domácnosti je na užívání odcizeného předmětu odkázán.
6. Vzniklo-li právo na plnění z pojistné události, kterou bylo poraněno pojištěné domácí či drobné hospodářské zvíře, je pojistitel povinen vyplátit částku odpovídající přiměřeným nákladům potřebným na jeho léčení. Vzniklo-li právo na plnění z pojistné události, při které zvíře uhynulo, bylo utraceno nebo bylo odcizeno, je pojistitel povinen vyplátit částku odpovídající ceně zvířete bezprostředně před pojistnou událostí. Cena, kterou mělo zvíře bezprostředně před pojistnou událostí, se rovná ceně zvířete stejného druhu a stejných vlastností nebo ceně určené odborným odhadem pojistitele, případně ceně stanovené k tomu způsobem osobou po dohodě s pojistitelem. Ceny jsou vztaženy vždy k době těsně před pojistnou událostí.

ČLÁNEK 9 LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události činí úhrnem:

1. Pojištění trvale obydlené domácnosti

1.1. Základní pojištění (dle čl. 2. odst. 1.1. těchto DPP):

POJIŠTĚNÉ VĚCI	NEBEZPEČÍ ODCIZENÍ	OSTATNÍ NEBEZPEČÍ
Peníze v hotovosti a výběr	10 000 Kč	10 000 Kč
Cennosti	30 000 Kč	pojistná částka
Stavební součásti bytu	30 000 Kč	pojistná částka
Elektronika	30 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Malá zahradní mechanizace	30 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Příslušenství motorového	30 000 Kč	pojistná částka
Jmenovitě uvedená věc (pokud je pojištěna)	zvolená pojistná částka	zvolená pojistná částka
ostatní věci	pojistná částka	pojistná částka

1.2. Připojištění věcí dle článku 2, odst. 1.3.1. a 1.3.2. těchto DPP:

POJIŠTĚNÉ VĚCI	
Movité věci uložené v příslušenství bytu z toho:	100 000 Kč
- za jedno a všechna jízdní kola včetně doplňků	30 000 Kč
- za movitou věc (funkční celek)	30 000 Kč
Movité věci ve společných prostorách bytového domu	10 000 Kč

- 1.3. V případě odcizení jízdního kola z místa obvyklého a určeného pro uložení kola na území České republiky je horní hranicí pojistného plnění roční limit 10 000 Kč.
- 1.4. V případě loupežného přepadení je horní hranicí pojistného plnění roční limit 5 000 Kč.

2. Pojištění rekreační domácnosti:

POJIŠTĚNÉ VĚCI	NEBEZPEČÍ ODCIZENÍ	OSTATNÍ NEBEZPEČÍ
Peníze v hotovosti a výběr	10 000 Kč	1 000 Kč
Cennosti	5 000 Kč	5 000 Kč
Stavební součásti bytu	5 000 Kč	5 000 Kč
Elektronika	10 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Malá zahradní mechanizace	30 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Příslušenství motorového	10 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Sportovní potřeby	10 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Jedno a všechna jízdní kola včetně doplňků	10 000 Kč	10 000 Kč
Ostatní věci	50 000 Kč	pojistná částka

3. Movité věci v garáži na jiné adrese než domácnost:

POJIŠTĚNÉ VĚCI	NEBEZPEČÍ ODCIZENÍ	OSTATNÍ NEBEZPEČÍ
Stavební součásti	5 000 Kč	5 000 Kč
Elektronika	5 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Malá zahradní mechanizace	10 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Příslušenství motorového	20 000 Kč	pojistná částka
Sportovní potřeby	10 000 Kč	max. 30 % poj. částky
Jedno a všechna jízdní kola včetně doplňků	10 000 Kč	10 000 Kč
Ostatní věci	50 000 Kč	pojistná částka

4. Studentské ubytování

Limit pojistného plnění pojištění souboru věcí v místě studentského ubytování je 30 000 Kč.

ČLÁNEK 10 ZABEZPEČENÍ JEDNOTLIVÝCH OBJEKTŮ

LIMIT ODCIZENÍ – do 100 000 Kč

- 1) Vchodové dveře musí být:
 - 1.1. řádně uzamčeny,
 - 1.2. zabezpečeny zadlabacím zámekem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámekem, nebo jsou opatřeny masivní petlicí a bezpečnostním visacím zámekem,
- 2) okenní části jsou z běžného tabulového skla, okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem,
- 3) garážová vrata a dvoukřídlé dveře musí být řádně uzamčeny.

LIMIT ODCIZENÍ – do 500 000 Kč

- 1) Vchodové dveře musí být:
 - 1.1. řádně uzamčeny,
 - 1.2. opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámekem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kování) nebo zámekem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhatání anebo přidavným bezpečnostním zámekem,
- 2) okenní části jsou z běžného tabulového skla, okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem,
- 3) garážová vrata musí být řádně uzamčena,
- 4) nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto limitu, je limit pojistného plnění pro nebezpečí odcizení 100 000 Kč.

LIMIT ODCIZENÍ – do 1 000 000 Kč

- 1) Vchodové dveře musí být:
 - 1.1. řádně uzamčeny,
 - 1.2. opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvtřetí a vyhatání anebo přidavným bezpečnostním zámkem,
- 2) okenní části jsou opatřeny bezpečnostním zasklíváním, okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem,
- 3) garážová vrata musí být řádně uzamčena a zajištěna proti vysazení,
- 4) instalace funkční elektronické zabezpečovací signalizace (EZS), poplachový signál akustický, zvukové a poplachové zařízení umístěné tak, aby bylo silně slyšitelné,
- 5) nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto limitu, je limit pojistného plnění pro nebezpečí odcizení 500 000 Kč.

LIMIT ODCIZENÍ – nad 1 000 000 Kč

- 1) Vchodové dveře musí být:
 - 1.1. řádně uzamčeny,
 - 1.2. opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámkem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámkem s cylindrickou vložkou odolným proti odvtřetí a vyhatání anebo přidavným bezpečnostním zámkem,
- 2) okenní části jsou z běžného tabulového skla, okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem,
- 3) garážová vrata musí být řádně uzamčena a zajištěna proti vysazení,
- 4) instalace funkční elektronické zabezpečovací signalizace (EZS), poplachový signál akustický, zvukové a poplachové zařízení umístěné tak, aby bylo silně slyšitelné,
- 5) funkční EZS musí být celoplošná nebo plášťová, vyvedená na pult centrální ochrany (PCO) bezpečnostní služby nebo policie,
- 6) nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto limitu, je limit pojistného plnění pro nebezpečí odcizení 1 000 000 Kč.

ČLÁNEK 11

ZVLÁŠTNÍ PŘÍPADY PLNĚNÍ

Pokud byl pojištěný a členové jeho trvale obydlené domácnosti nucen přechodně se ubytovat v ubytovacím zařízení proto, že domácnost se stala v důsledku pojistné události neobyvatelnou, může mu pojistitel uhradit prokázané náklady na toto přechodné ubytování, nejvýše však za dobu šesti měsíců od data vzniku pojistné události, a to až do výše 30 000 Kč z jedné pojistné události.

ČLÁNEK 12

VÝKLAD POJMŮ – POJISTNÁ NEBEZPEČÍ

V těchto DPP, pojistné smlouvě a v každém dodatku, který bude do ní včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného:

1. **Aerodynamický třesk** – nadkritická hodnota mechanické rázové vlny způsobující destrukci a nevratné změny na předmětu pojištění.
2. **Atmosférické srážky** – nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes vnější stavební konstrukce do vnitřních prostor budovy. Za zatečení atmosférickými srážkami se považuje též prosáknutí vody z tajícího sněhu a ledu a prosáknutí zamrznutím dešťových okapů a svodů umístěných v obvodovém plášti budovy.
3. **Chyba sprinklerů či jiných hasicích zařízení** – poškození pojištěného majetku hasební náplní selháním funkce vnitřního rozvodového sprinklerového hasicího systému a jiných hasicích zařízení.
4. **Kouř** – náhlý únik mikročástic a zplodin vzniklých hořením, doutnáním nebo škvařením v pojištěné budově a také v důsledku výbuchu mimo místo pojištění.
5. **Krupobití** – jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikostí, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

6. **Loupežné přepadení** – jednání pachatele, který proti pojištěnému použije násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se věci pojištěného, kterou má pojištěný na sobě nebo u sebe.
7. **Odcizení** – jednání pachatele spočívající v присвоjení si pojištěné věci krádeží s překonáním překážky. Za krádež s překonáním překážky se považuje zmocnění se pojištěné věci proti vůli jejího vlastníka, pokud tato věc byla jednotlivě proti odcizení zabezpečena nebo byla odcizena násilným vniknutím do uzamčeného prostoru vloupáním. Za překonání překážky se nepovažuje zejména: podvodné nebo lstivé opatření klíčů od pojištěného bytu nebo domu, vniknutí do pojištěného bytu nebo domu, jestliže v nepřítomnosti pojištěného nebo členů jeho domácnosti nebyla všechna uzamykací, uzavírací a zabezpečovací zařízení v činnosti, použití shodného klíče, použití nepravého klíče, neprokázané (pravděpodobné) použití planžety nebo jiného zařízení podobného určení, vniknutí do pojištěných prostor nezjištěným způsobem, případně beze stop násilí apod.
8. **Pád stromu nebo stožáru** – pohyb tělesa (stromu, stožáru), který vykazuje znaky volného pádu. Pojistnou událostí je pád stromu nebo pád stožáru jen tehdy, není-li tento součástí poškozené stavby, věci nebo téhož souboru jako poškozená věc a pokud k pádu nedošlo v důsledku lidské činnosti.
9. **Podpětí** – pokles napětí v elektrické síti pod normou stanovenou hranici.
10. **Poškození nebo zničení skel** – jakákoliv událost, která nastane nečekaně a náhle s ohledem na výluky uvedené v článku 4, odstavec 4.
11. **Povodeň** – zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo tyto břehy či hráze protrhla, nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku.
12. **Požár** – oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku, jakož i působení užitkového ohně a tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen zkratem vzniklý dále nerozšíří.
13. **Přepětí** – stav, který vznikl indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.
14. **Přímý úder blesku do předmětu pojištění** – bezprostřední působení blesku na předmět pojištění s následkem jeho poškození nebo zničení. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává. Pojištěny nejsou škody vzniklé přepětím z jakýchkoliv příčin.
15. **Sesuv lavin** – přírodní jev, při kterém dochází ke zničení nebo poškození pojištěné věci dynamickými účinky sněhu nebo ledu vyvolanými samovolným porušením rovnovážného stavu sněhové masy na šikmé ploše.
16. **Sesuv půdy** – dynamický pohyb půdy a hornin svahu z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních a klimatických vlivů. Sesuvem půdy není klesání zemského povrchu do středu Země v důsledku přírodních sil např. promrzáním, sesycháním, podmačením nebo v důsledku lidské činnosti. Za sesuv půdy nepovažujeme pohyb půdy v důsledku zemětřesení.
17. **Tíha sněhu nebo námrazy** – destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich hmotnosti na nosné nebo ostatní konstrukce předmětů pojištění, k němuž došlo i přesto, že se pojištěný snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními. O poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se neuvažuje, pokud k takovému poškození nebo zničení předmětu pojištění došlo destruktivním působením rozpínavosti ledu nebo námrazy.
18. **Vandalismus** – úmyslné zničení nebo poškození pojištěného movitého a nemovitého majetku. Pojištění se nevztahuje na škody na sklech.
19. **Vandalismus v souvislosti s odcizením** – úmyslné zničení nebo poškození pojištěného movitého a nemovitého majetku v souvislosti s vloupáním do pojištěného objektu.

20. **Vichřice** – dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí vyšší než 20,8 metrů za sekundu (75 km/hod). Není-li tato rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech, anebo že škoda při bezvadném stavu budovy mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.
21. **Voda nebo hasicí médium vytékající z poškozeného potrubí:**
 - 21.1. voda, unikající z vodovodních zařízení a nádrží, jež jsou součástí stavby, v níž je pojištěná domácnost,
 - 21.2. kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového a dálkového topení,
 - 21.3. hasicí médium, unikající z poškozeného zařízení.
22. **Výbuch** – náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou.
23. **Vystoupení vody z kanalizace** – voda vystupující z odpadních potrubí a kanalizace v důsledku zvýšení hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z atmosférických srážek. Za vystoupení vody se nepovažuje ucpané odpadní a kanalizační potrubí v domě, bytě, příslušenství bytu, společných prostorách, vedlejších stavbách a vedlejších místnostech.
24. **Záplava** – jev, při kterém došlo k poškození nebo zničení předmětu pojištění bezprostředním působením vody, která vytvořila souvislou hladinu. Za záplavu se nepovažuje poškození způsobené pouze tlakem spodní vody.
25. **Zemětřesení** – otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení.
26. **Zřícení skal nebo zemin** – pád kamene nebo zeminy, který nebyl vyvolán lidskou činností.
27. **Ztráta vody** – ztrátou vody se rozumí finanční škoda způsobená náhlou a neočekávanou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie na vodovodním zařízení, doložená dokladem od dodavatele vody (např. účty za vodné stočné, odečtem vodoměru apod.) a dokladem o opravě.

ČLÁNEK 13 VÝKLAD POJMŮ – OSTATNÍ

V těchto DPP, pojistné smlouvě a v každém dodatku, který bude do ní včleněn, budou následující slova a výrazy mít význam, který je jim v tomto článku přiřazen, ledaže by z kontextu vyplynulo něco jiného:

1. **Budova** – trvalá stavba spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi s nejméně dvěma prostorově uzavřenými samostatnými užitkovými prostory.
2. **Bezpečnostní uzamykací systém** – technický systém uzamčení zabraňující vyhatání, rozlomení a odvrtání zámkové vložky s dveřním kování zabraňujícím jeho demontáž zvenčí.
3. **Byt** – místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.
 - 3.1. Za byt se nepovažují nebytové prostory a společné prostory bytového domu, např. garáž, sklep, sklepní kóje, prádelna, sušárna, kočárkárna, kolárna, chodba, schodiště, půda a prostory přístupné i jiným osobám než členům pojištěné domácnosti.
4. **Cennosti:**
 - 4.1. osobní doklady,
 - 4.2. cenné papíry a ceniny (např. platné poštovní známky, kolkové známky, lístky a časové kupóny MHD),
 - 4.3. drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené,
 - 4.4. věci umělecké hodnoty, kterými jsou obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jedná se o originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou, originalitou a autorem díla,
 - 4.5. věci historické hodnoty, což jsou věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,

- 4.6. starožitnosti – zpravidla starší 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu, sbírky.
5. **Časová cena** – cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
6. **Domácí a drobná hospodářská zvířata** – psi, kočky, akvarijní rybky, terarijní zvířata, okrasné a zpěvné ptactvo, králíci, kožešinová zvířata, laboratorní zvířata chovaná v omezeném množství pro zálibu, prasata, ovce, kozy, koně, krávy, hrabavá a vodní drůbež nesloužící k výtěžným účelům.
7. **Dveře do příslušenství bytu v bytových domech** nemusí být tvořeny pevnou tvrdou deskou, pokud jsou konstrukčně uzpůsobeny tak, že bez destruktivního působení je nelze vysadit nebo jejich části demontovat z vnější strany.
Dveřní rámy (zárubně) musí být z materiálu bránícího vloupání (kovové, dřevěné). Ve sklepních kójích v bytových domech musí být dveřní rám (záruběň) spolehlivě připevněn k ostatním nosným konstrukcím obvodového pláště sklepní kóje.
8. **Elektronika** – audiovizuální technika, výpočetní technika, telefony, faxy apod. Pro účely tohoto pojištění se za elektroniku nepovažuje sporák, pračka, sušička, myčka, lednice a mrazák.
9. **Garáž na jiné adrese, než je domácnost** – za garáž se pro účely tohoto pojištění nepovažují společné prostory užívané jako otevřené garážové stání, nebo garážové stání opatřené funkčním oplocením.
10. **Jiné hasicí zařízení** – stabilní nebo polostabilní, vnitřní hasicí zařízení (mokrý, suchý, drenčerový, vodní, pěnový, plynový systémy) pro zajištění protipožární bezpečnosti a ochrany osob a majetku, instalované v souladu s projektem a platnou legislativou.
11. **Jmenovitě uvedená věc** – Jedná se o konkrétní individuální věc výjimečné hodnoty, která se nachází v místě pojištění trvale obydlené domácnosti. Tato věc je připojištěna, pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, ve které je daná věc specifikována.
12. **Malá zahradní mechanizace**, např. travní sekačky rotační, strunové a lištové, jednohákové kultivační stroje, zahradní malotraktory, sněhové frézy, hnací jednotky se spalovacím motorem, pokud nepodléhají evidenci silničních vozidel.
13. **Movité věci v garáži na jiné adrese** – předmětem pojištění jsou věci určené k údržbě motorového vozidla, příslušenství motorového vozidla a movité věci, jež svou povahou odpovídají běžným potřebám členů domácnosti.
14. **Nová cena** – cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů.
15. **Obytný dům** – budova s dvěma a více byty, která je rozhodnutím stavebního úřadu určena k bydlení; obytným domem není budova, kterou členové domácnosti nebo jiné osoby užívají zcela nebo zčásti k rekreačním účelům.
16. **Obvyklá cena** – cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího, ani vliv zvláštní obliby.
17. **Peníze** – platné tuzemské a zahraniční bankovky, státopvky a běžné mince.
18. **Poškození předmětu pojištění** – hmotné porušení (změna) předmětu pojištění, které je objektivně možné a účelné odstranit opravou. Je-li hmotné porušení trvalé a předmět pojištění nelze opravou vrátit do původního stavu, popřípadě přestal-li předmět pojištění existovat zcela (např. shořel), jde o totální škodu – úplné zničení předmětu pojištění.
19. **Potrubí** – zařízení, které je součástí stavby (vedlejší stavby), např. pevné a pohyblivé vodovodní, odpadové (sanitní) a topenářské rozvody, nacházející se za patou obytného domu nebo bytu v jejich vnitřních prostorách a armatury a zařízení na toto potrubí připojené.
20. **Pozemek** – pozemky v jednotném funkčním celku evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí jako druh pozemku „zastavěná plocha a nádvoří“, „trvalý travní porost“ nebo „zahrad“,

- teré vzájemně svými hranicemi sousedí a jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
21. **Příslušenství bytu** – stavebně oddělený prostor, který leží mimo byt, je však součástí téhož obytného domu (komora, sklep a sklepní kóje), nebo součástí vedlejší stavby rodinného domu a je užíván výlučně pojištěným a členy jeho domácnosti.
 22. **Příslušenství motorového vozidla** – sada pneumatik včetně disků, střešní nosič, koš nebo box, zadní nosič kol, provozní kapaliny, sada ručního nářadí a autokosmetika a náhradní povinná výbava.
 23. **Rodinný dům** – dům určený rozhodnutím stavebního úřadu k bydlení, který užívají pouze členové domácnosti, u něhož alespoň dvě třetiny podlahové plochy všech místností připadají na byt. Rodinným domem není dům, který má více než tři bytové jednotky, nebo jej členové domácnosti či jiné osoby užívají zcela nebo zčásti k rekreačním účelům.
 24. **Rekreační domácnost** – soubor věcí a zařízení domácnosti uložených v místě pojištění určeném v pojistné smlouvě využívaný k rekreačním účelům pojištěného a členů jeho domácnosti.
 25. **Soubor věcí** – předměty, které mají podobný nebo stejný charakter, anebo jsou určeny ke stejnému účelu.
 26. **Společné prostory bytového domu** – samostatně uzamykatelné místnosti společných prostor bytového domu používané všemi spoluvlastníky domu (např. kočárkárny, kolárny, sušárny apod.). Za společné prostory se ve smyslu pojištění nepovažují společné chodby, půdy, společné chodby sklepů.
 27. **Sprinkler** – stabilní nebo polostabilní hasicí systém sloužící k protipožární ochraně osob a majetku.
 28. **Stavební součást** – ohřívač vody, etážové topení, zařízení koupelen, vodovodní baterie, vestavěný (nikoliv však obestavěný) nábytek, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny, malby stěn, tapety, zasklení balkonů, markýzy a klimatizace apod.
 29. **Studentské ubytování** – místo pojištění na jiné adrese, než je adresa trvale obydlené domácnosti, která se nachází na geografickém území ČR, ve kterém dočasně bydlí pojištěný nebo člen domácnosti z důvodu studia. Pojistná ochrana končí založením vlastní domácnosti, avšak nejpozději 26. rokem věku.
 30. **Trvale obydlená domácnost** – soubor věcí a zařízení domácnosti sloužící k trvalému bydlení určeném jako místo pojištění v pojistné smlouvě. Trvale obydlená domácnost musí splňovat standardy pro

trvalé bydlení z hlediska vybavení sanitárního, hygienického, společenského a pojištěný v ní musí trvale pobývat.

31. **Uzamčená a jinak dostatečně zajištěná místnost, byt či obytný dům** (a obdobně i vedlejší místnost, vedlejší prostor a vedlejší stavba) – každá jednotlivá místnost nebo celý byt, popř. celý obytný dům, obývaný jen pojištěným a členy jeho domácnosti, ve kterém jsou uzamčeny všechny vstupy, uzavřena všechna okna nebo mříže.
32. **Vedlejší místnost bytu** – prostor stavebně přiléhající k bytu, který je určený rozhodnutím stavebního úřadu nebo vlastníka obytného domu k tomu, aby byl s bytem společně užíván. Pro účely tohoto pojištění se za takový prostor považuje neobytná kuchyně, neobytná hala a komora, koupelna, záchod, spíž, šatna, stavebně oddělené kuchyňské či koupelňové kouty, předsíně, lodžie a balkón.
33. **Vedlejší stavba** – stavební objekt, který se nachází na pozemku, jež je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěný byt.
34. **Výběr vkladu** – nezákonný výběr z vkladní a šekové knížky, platební karty a jiného podobného dokumentu.
35. **Zabezpečovací systémy** – systémy chránící pojištěnou věc před odcizením. Za zabezpečovací systémy se nepovažují monitorovací systémy.
36. **Zatečení** – nahodilé vniknutí menšího množství vody do předmětu pojištění vlivem klimatických podmínek a atmosférických srážek.
37. **Zdravotní pomůcka** – věc, která slouží jako nezbytná potřeba pro zdravotně postiženého pro začlenění do běžného života, pomůcka pro udržení stávajícího zdravotního stavu postiženého. Ve smyslu tohoto pojištění se jedná o invalidní vozíky, pojízdné zvedáky pacienta, chodítka, polohovací lůžka, schodolezy, plošiny, elektrické zvedáky do vany, sedačky do vany, inzulinová pera a pumpy, naslouchadla pro nedoslýchavé apod.
38. **Zničení předmětu pojištění** – změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

ČLÁNEK 14 ÚČINNOST

Tyto DPP nabývají účinnost dnem 1. 11. 2021.

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Pojištění odpovědnosti občana za újmu způsobenou jinému se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a je upraveno příslušnými ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek – obecná část pro škodové pojištění (dále jen VPPŠ), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP) a ustanoveními pojistné smlouvy.
- 2) Tyto DPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- 3) Pojištění sjednané dle těchto DPP je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2 ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění se sjednává pro případ vzniku právní povinnosti pojištěného nahradit poškozenému:
 - 1.1. škodu způsobenou poškozením nebo zničením nemovité věci nebo hmotné movité věci, poraněním nebo usmrcením zvířete včetně účelně vynaložených nákladů na léčbu poraněného zvířete,
 - 1.2. újmu způsobenou při ublížení na zdraví a při usmrcení,
 - 1.3. finanční škodu maximálně do výše 10 % ze sjednaného limitu pojistného plnění.
- 2) Pojištění se vztahuje na právní povinnost pojištěného nahradit škodu způsobenou poškozením nebo zničením nemovité věci nebo hmotné movité věci, poraněním nebo usmrcením zvířete včetně účelně vynaložených nákladů na léčbu poraněného zvířete, újmu způsobenou při ublížení na zdraví a při usmrcení a/nebo finanční škodu (dále jen „újma dle článku 2, odstavce 1“) při činnostech běžných v občanském životě, zejména:
 - 1.1. při provozu domácnosti a jejího zařízení,
 - 1.2. při rekreaci a zábavě, včetně rekreačního sportu,
 - 1.3. při účasti na silničním provozu jako chodci, cyklistovi či uživateli jednoduchých technických nemotorových i elektrických prostředků (např. koloběžky, trojkolky, in-line brusle, segway apod.).
- 3) Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění i na právní povinnost pojištěného nahradit újmu dle článku 2, odstavce 1:
 - 1.1. v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo jiným oprávněným užíváním stavby, bytu, nebytového prostoru v bytovém domě nebo pozemku příslušejícího ke stavbě, jakož i při jejich správě a údržbě, včetně svépomocných stavebních prací; podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění z tohoto pojištění je sjednané majetkové pojištění příslušné nemovité věci u pojistitele,
 - 1.2. v souvislosti s chovem domácích zvířat a hospodářských zvířat chovaných pro vlastní potřebu a spotřebu,
 - 1.3. při zacházení s legálně drženou střelnou, bodnou či sečnou zbraní,
 - 1.4. v důsledku jednání či opomenutí fyzické osoby, které pojištěný svěřil do opatrování dítě a/nebo zvíře či svěřil k údržbě stavbu, byt, nebytový prostor v bytovém domě, pozemek, a to při činnostech uvedených v článku 2, odstavce 2 těchto DPP a prováděných v rámci občanské výpomoci.
- 4) Pojištění se vztahuje pouze na ty činnosti, které jsou ujednány v pojistné smlouvě.
 Pojištěním **O – MINIMUM – Život** se sjednává pojištění v rozsahu odstavce 2 tohoto článku. V případě připojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti se rozsah pojištění rozšiřuje i o bod 1.1, odstavce 3 tohoto článku.
 Pojištěním **O – MINIMUM – Nemovitost** se sjednává v rozsahu bodu 1.1., odstavce 3 tohoto článku.

Pojištěním **O – STANDARD** se sjednává pojištění v rozsahu odstavce 2 a bod 1.1. a 1.2 odstavce 3 tohoto článku. V případě připojištění odpovědnosti za újmu z vlastnictví zbraně se rozsah pojištění rozšiřuje i o bod 1.3 odstavce 3 tohoto článku. V případě připojištění odpovědnosti za újmu fyzických osob při opatrování dětí, zvířat či údržbě nemovitosti se rozsah pojištění rozšiřuje i o znění bodu 1.4 odstavce 3 tohoto článku.
 Pojištěním **O – EXKLUZIV** se sjednává pojištění v rozsahu odstavců 2 a 3 tohoto článku.

- 5) Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, pokud místo vzniku újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit, se nachází na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 6) Je-li v pojistné smlouvě jako místo vzniku újmy ujednána Evropa, je pojištěný odpovědný zejména za včasné obstarání všech podkladů nutných pro všestranné posouzení pojistné události a stanovení výše pojistného plnění, včetně prokázání, že ke škodné události došlo při jednorázovém krátkodobém pobytu v zahraničí, nepřesahujícím dobu 90 dnů.

ČLÁNEK 3 POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 1) Kromě pojištěného jsou pro případ vzniku právní povinnosti nahradit poškozenému újmu ve stejném rozsahu jako pojištěný pojištěny i osoby blízké, žijící s pojištěným ve společné domácnosti bez přerušení po dobu nejméně 3 měsíců, tj. osoby zahrnuté v právním vymezení tohoto pojmu v ustanovení § 22 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 2) Vlastní či nevlastní potomci, osvojené, adoptované či z jiného důvodu po právu opatrované děti se však považují za pojištěné v souladu s těmito DPP i po nabytí zletilosti, avšak pouze po dobu přípravy na povolání, a to maximálně do věku 26 let.
- 3) Toto věkové omezení neplatí pro zletilé členy domácnosti zastupované při právních jednáních jiným členem domácnosti podle ustanovení § 49 a násl. Občanského zákoníku a pro osoby s omezenou svéprávností podle ustanovení § 55 a násl. téhož zákona.

ČLÁNEK 4 POJISTNÁ UDÁLOST

- 1) Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit újmu dle článku 2, odstavce 1, pokud pojistiteli současně vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 2) Pojistiteli vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění pouze v případě, že ke vzniku povinnosti pojištěného nahradit újmu došlo v době trvání pojištění. Rozhoduje-li o vzniku povinnosti k náhradě újmy pověřený orgán veřejné moci, považuje se za okamžik vzniku povinnosti poskytnout pojistné plnění až den nabytí právní moci rozhodnutí o vzniku povinnosti k náhradě újmy.
- 3) Pokud z jedné příčiny nebo více spolu přímo a bezprostředně souvisejících příčin vznikne více nároků na náhradu újmy vůči pojištěnému, považují se tyto nároky za jedinou pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

ČLÁNEK 5 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 1) Vedle výluk uvedených ve VPPŠ, se pojištění nevztahuje rovněž na povinnost pojištěného nahradit újmu, kterou pojištěný způsobil:
 - 1.1. hrubou nedbalostí, úmyslným jednáním nebo opomenutím, případně která vznikla úmyslným jednáním či opomenutím jiných osob z podnětu pojištěného,
 - 1.2. převzetím nad rámec stanovený právními předpisy,

- 1.3. při provozu či jiném užívání motorového vozidla, motorového i nemotorového plavidla, letadla, dronu nebo jiného létajícího zařízení; výluka neplatí, jedná-li se o malá plavidla,
 - 1.4. při provozu či jiném užívání malého plavidla, pokud byla újma způsobena mimo území České republiky,
 - 1.5. při činnosti modeláře v souvislosti s provozem či jiným užíváním jakéhokoliv typu modelu, jehož hmotnost je vyšší než 5 kg,
 - 1.6. na věcech, které pojištěný přepravuje vlastním dopravním prostředkem,
 - 1.7. na věcech, které si pojištěný zapůjčil, pronajal a které užívá pro potřebu svou nebo osob blízkých,
 - 1.8. na věcech, které pojištěný dodal jinému a dodané věci byly vadné nebo na věcech, na kterých provedl objednanou činnost vadně,
 - 1.9. na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, úpravy, opravy, skladování, úschovy či poskytnutí odborné či jiné činnosti,
 - 1.10. v souvislosti s chovem zvířat vyžadujících zvláštní péči, zejména zvířat divokých a exotických,
 - 1.11. při dostizích, aktivní profesionální či vrcholové sportovní činnosti, včetně tréninku a jiné přípravy k vrcholovému či profesionálnímu výkonu,
 - 1.12. při rekreačním sportu, pokud k újmě dojde mezi aktivními účastníky této sportovní činnosti. Výluka se vztahuje na sporty kolektivní, kde hrají dva týmy proti sobě (např. fotbal, vodní pólo, volejbal atp.), nikoli však na sporty individuální (např. turistika, lyžování, rodinná cyklistika atp.),
 - 1.13. na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě,
 - 1.14. zvířaty ve vlastnictví nebo opatrování nebo volně žijící zvěří na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách,
 - 1.15. zavlčením nebo rozšířením viru HIV, hepatitidy libovolného typu a jiných nakažlivých chorob lidí, zvířat nebo rostlin nebo porušením právních předpisů upravujících šlechtění a plemenitbu zvířat nebo šlechtění rostlin,
 - 1.16. odbornou informací nebo radou,
 - 1.17. v souvislosti s výkonem pracovní činnosti vykonávané v rámci pracovně-právního vztahu,
 - 1.18. v souvislosti s výkonem podnikatelské či jiné výdělečné činnosti,
 - 1.19. v souvislosti s činností, s níž právní úprava spojuje povinnost péče řádného hospodáře,
 - 1.20. při výkonu veřejné funkce, do které byl zvolen nebo jmenován,
 - 1.21. jako zaměstnavatel svému zaměstnanci, včetně pracovních úrazů a nemocí z povolání,
 - 1.22. v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - 1.23. trestným činem,
 - 1.24. neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby,
- 2) Pojištění sjednané podle těchto pojistných podmínek se dále nevztahuje na:
- 1.1. újmu vzniklou v souvislosti s výkonem činnosti, s níž právní předpis spojuje povinnost sjednat pojištění odpovědnosti,
 - 1.2. újmu způsobenou osobami uvedenými v článku 2, bodu 1.4 odstavce 3, která vznikla pouze pojištěnému či spolupojištěným osobám,
 - 1.3. újmu způsobenou navzájem mezi osobami uvedenými v článku 3,
 - 1.4. újmu vzniklou v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu),
 - 1.5. újmu způsobenou na přirozených právech člověka, a to zejména na:

- 1.6. újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z ní vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
- 1.7. újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví nebo při usmrcení a z nich vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
- 1.8. újmu v rozsahu obliby zvláštní věci,
- 1.9. platbu náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení.
- 1.10. V pojistné smlouvě mohou být ujednány i další výluky z pojištění.

ČLÁNEK 6

KATEGORIE A LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Kategorie plnění	Limit poj. plnění	Sublimit poj. plnění
A	1 000 000 Kč	200 000 Kč
B	2 000 000 Kč	400 000 Kč
C	4 000 000 Kč	800 000 Kč
D	6 000 000 Kč	1 200 000 Kč
E	10 000 000 Kč	2 000 000 Kč
F	50 000 000 Kč	10 000 000 Kč

- 1) Dohodnutá kategorie limitu pojistného plnění je sjednaná v pojistné smlouvě. Pojistitel a pojistník mohou v pojistné smlouvě sjednat i jiný limit nebo sublimit pojistného plnění.
- 2) Z jedné pojistné události je pojistitel povinen plnit maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Je-li v pojistné smlouvě sjednaná kategorie pojistného plnění D nebo E, je pojistitel povinen plnit za škodu způsobenou poškozením nebo zničením nemovité nebo hmotné movité věci či poraněním nebo usmrcením zvířete maximálně do limitu 5 000 000 Kč z jedné pojistné události. Je-li v pojistné smlouvě sjednaná kategorie pojistného plnění F, je pojistitel povinen plnit za škodu způsobenou poškozením nebo zničením nemovité nebo hmotné movité věci či poraněním nebo usmrcením zvířete maximálně do limitu 10 000 000 Kč z jedné pojistné události.
- 3) Z více časově spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají nebo vznikly ze stejné události, příčiny, závady či jiného nebezpečí, je součet všech pojistných plnění omezen limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě. Pro poskytnutí pojistného plnění je rozhodující datum vzniku první pojistné události.
- 4) Je-li v pojistné smlouvě v rámci limitu pojistného plnění pro některé sjednané pojistné nebezpečí stanoven sublimit pojistného plnění, je pojistitel povinen plnit z jedné pojistné události maximálně do výše sjednaného sublimitu. To platí i pro součet všech poskytnutých pojistných plnění z více časově spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají nebo vznikly ze stejné události, příčiny, závady či jiného nebezpečí.
- 5) V jednom pojistném období, případně v průběhu pojistné doby, poskytne pojistitel pojistná plnění ze všech v tomto období (době) vzniklých pojistných událostí do souhrnné výše maximálně dvojnásobku limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 6) Je-li z pojistné události uplatněn nárok více poškozených a úhrn pojistných plnění přesahuje limit pojistného plnění, odškodní pojistitel nároky poškozených poměrně až do sjednaného limitu pojistného plnění.
- 7) Pojistitel má právo krátit pojistné plnění nebo pojistné plnění úplně odmítnout vyplatit, pokud pojistník, pojištěný, spolupojištěné osoby či osoby jimi pověřené škodu nebo jinou újmu způsobily, či se na vzniku škody nebo jiné újmy přímo či nepřímo podílely hrubě nedbalým jednáním.
- 8) Pojistitel má právo neposkytnout pojistné plnění v případě, že pojistník, pojištěný nebo spolupojištěné osoby bez předchozího výslovného souhlasu pojistitele uznaly svůj závazek k náhradě škody nebo jiné újmy vůči poškozenému, uzavřely s poškozeným dohodu o narovnání nebo jiným obdobným jednáním znemožnily či znesnadnily ochranu zájmů svých a pojistitelových.
- 9) Vedle pojistného plnění hradí pojistitel za pojištěného i náklady všech soudních, správních a jiných obdobných řízení, která proběhla v souvislosti s šetřením pojistné události a v nichž pojistník, pojištěný a spolupojištěné osoby postupovaly v souladu

s pokyny pojistitele. Tyto náklady hradí pojistitel maximálně do výše 10 % z limitu pojistného plnění sjednaného pro pojištění, z něhož pojistitel vyplatil pojistné plnění. Tyto náklady nejsou považovány za pojistné plnění a do celkové výše poskytnutých pojistných plnění v pojistném období (době) se nezapočítávají.

- 10) V souvislosti s šetřením pojistných událostí a poskytováním pojistných plnění na pojistitele mimo ze zákona přešlých práv přecházejí i práva pojištěného:
- 1.1. vůči poškozenému nebo jiné osobě na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu či zastavení jeho výplaty, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,
 - 1.2. na úhradu nákladů řízení o náhradu újmy, které byly pojištěnému přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.

ČLÁNEK 7 VÝKLAD POJMŮ

- 1) **DOMÁCÍ ZVÍŘATA** – psi, kočky, fretky, morčata a drobní hlodavci v domácnostech jako domácí zvířata běžně chovaná.
- 2) **DOMÁCNOST** – společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby; domácností se též rozumí prostory, které osoby – členové domácnosti sdílejí za účelem bydlení, jakož i jejich hmotné movité zařízení.
- 3) **EVROPA** – státy, které se celým svým územím rozkládají na geografickém území Evropy. Pojištění neplatí v Turecku, Rusku, Kazachstánu a dalších státech, které i jen částí svého území leží mimo geografické území Evropy.
- 4) **FINANČNÍ ŠKODA** – majetková újma, která vznikla jinak než ublížením na zdraví nebo usmrcením, poškozením nebo zničením věci. Za finanční škodu se považují i náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby a regresní náhrady orgánu nemocenského pojištění. Za finanční škodu se nepovažuje újma vzniklá pohřešováním věci.

- 5) **HOSPODÁŘSKÁ ZVÍŘATA** – koně, skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež.
- 6) **HRUBÁ NEDBALOST** – jednání (konání či opomenutí) povahy s přihlédnutím ke zvyklostem soukromého života zjevně a zásadně bezohledné a/nebo neopatrné, při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl nebo s ohledem na své vlastnosti a okolnosti situace vědět měl, že při takovém jednání újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
- 7) **MALÁ PLAVIDLA** – windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny, které nepodléhají evidenci Státní plavební správy.
- 8) **PODNIKÁNÍ** – soustavná činnost prováděná pojištěným nebo spolupojištěnými osobami samostatně, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost za účelem dosažení zisku.
- 9) **POZEMEK** – část zemského povrchu, která je evidována v katastru nemovitostí jako parcela, a to uvedením čísla parcely, katastrálního území a druhu pozemku.
- 10) **POZEMEK PŘÍSLUŠEJÍCÍ KE STAVBĚ** – pro účely tohoto pojištění se jedná o pozemek, který se stavbou tvoří jeden funkční celek
- 11) **PROVOZ DOMÁCNOSTI** – veškeré činnosti, s nimiž by si provoz domácnosti průměrně rozumná osoba spojovala, zejména domácí práce, svépomocné opravy a další obdobné a související činnosti.
- 12) **SUBLIMIT** – omezený limit pojistného plnění, který je sjednaný v rámci limitu pojistného plnění pro základní rozsah pojištění nebo v rámci jiného limitu pojistného plnění. Sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán. Tyto limity se nesčítají.
- 13) **ŠKODA** – újma na jmění vyčíslitelná v penězích, včetně tzv. finančních škod.

ČLÁNEK 8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto DPP nabývají účinnosti dne 1. 11. 2021.

TECHNICKÁ ASISTENCE

SLUŽBA	limit pojistného plnění na pojistnou událost
Technická havárie	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
elektrikářské práce	3 000 Kč
instalatérské práce	
plynářské práce	
sklenářské práce	
drobný spotřební materiál	500 Kč
Zablokování dveří a zámků	
V případě, že práce budou provedeny bez konzultace s asistenční službou, je nutné tuto skutečnost oznámit do 24 hodin asistenční službě.	
příjezd zámečnicka na místo události	plně hrazen
otevření hlavních vchodových dveří	2 000 Kč
drobný spotřební materiál	500 Kč
Nouzový provoz domácnosti	
náhradní ubytování	10 000 Kč
přeprava do místa náhradního ubytování	10 000 Kč

PRÁVNÍ ASISTENCE

právní předpisy + vysvětlení významu	info
převody vlastnictví	info
spotřebitelské vztahy	info
závazkové vztahy (pokuty, úroky...)	info
soudní řízení (postupy, náklady, opravné prostředky, exekuce apod.)	info
styk s institucemi (postupy, doklady, formuláře, poplatky apod.)	info
úřady, instituce	adresy a kontakty
advokáti, exekutoři, notáři, soudní znalci	adresy a kontakty
odhadci, tlumočníci, překladatelé	adresy a kontakty
sdružení na ochranu spotřebitelů	adresy a kontakty

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně a lze je požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Tento rozsah asistenční služby nabývá účinnosti dne 15. 7. 2022.

1. Územní a místní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
2. Pojištění „Technické asistence“ se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v jedné, předem určené, pojištěné domácnosti/nemovitosti.

2. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

1. technická havárie
2. zablokování dveří
3. nouzový provoz domácnosti
4. právní pomoc

3. Výluky

1. Pojištěný ani oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
2. Technická havárie, zablokování dveří a zámků, nouzový provoz domácnosti – výluky.
 - a. Z prací jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
 - nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.),
 - společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže,
 - prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení,
 - prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,
 - rozvodech médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti/nemovitosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.),
 - pojistné plnění poskytované v případě nouzového provozu domácnosti se nevztahuje na osoby, které v pojištěné domácnosti/nemovitosti bydlí za úplatu (např. nájemníci, podnájemníci atp.).
 - b. Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
 - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
 - odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,
 - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy,
 - úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost/nemovitost nachází,
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby,
 - odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,
 - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
 - odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.
 - c. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti, nebo s odstraňováním těchto škod.

4. Omezení a upozornění

1. Asistenční služby nenahrazují linku tísňového volání.

2. Pojištěnému a spolupojištěné osobě vzniká nárok na poskytnutí asistenční služby pouze v případě, že byla bezprostředně po vzniku situace vyzádající asistenci kontaktována s nepřetržitou 24hodinovou službou AXA ASSISTANCE. Při porušení této povinnosti ze strany pojištěného nebo spolupojištěné osoby nevzniká právo na čerpání asistenčních služeb (to neplatí, pokud předchozí souhlas asistenční služby pojistitele nemohl být vyžádán z objektivních důvodů.).
3. Asistenční služba pojistitele je oprávněna žádost pojištěného nebo spolupojištěné osoby o poskytnutí asistenčních služeb stornovat, pokud se jí opakovaně nepodaří s pojištěným nebo spolupojištěnou osobou telefonicky v dohodnutou dobu spojit.
4. Asistenční služba pojistitele není zodpovědná za zpoždění/překážky ve výkonu asistenčních služeb v případě překážek objektivního charakteru, které nemůže ovlivnit, jako například stávky, nepokoje či živelné události. Dále asistenční služba pojistitele neodpovídá za škody vzniklé z důvodu časového zpoždění od registrace požadavku pojištěného nebo spolupojištěné osoby do poskytnutí informace nebo asistenční služby.

5. Výklad pojmů

- **Asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4.
- **Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu.
- **Drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.
- **Nouzový provoz domácnosti** – stav, kdy je pojištěná domácnost/nemovitost v důsledku technické havárie nebo živelní události neobyvatelná.
- **Práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.
- **Technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěné domácnosti/nemovitosti, v jejíchž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jejích stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo který by následně mohl způsobit škodu na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jsou v pojištěné domácnosti/nemovitosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).
- **Zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti/nemovitosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř bytu asistované domácnosti/nemovitosti.
- **Zorganizování a úhrada služeb** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
- **Zorganizování služeb** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba.

TECHNICKÁ ASISTENCE

SLUŽBA	limit pojistného plnění na pojistnou událost
Technická havárie	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
elektrikářské práce	5 000 Kč
instalatérské práce	
sklenářské práce	
topenářské práce	
plynařské práce	
pokrývačské práce	
drobný spotřební materiál	500 Kč
Zablokování dveří a zámků	
V případě, že práce budou provedeny bez konzultace s asistenční službou, je nutné tuto skutečnost oznámit do 24 hodin asistenční službě.	
příjezd zámečníka na místo události	plně hrazen
otevření hlavních vchodových dveří	3 000 Kč
drobný spotřební materiál	500 Kč
Asistence k domácím spotřebičům	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
oprava domácích spotřebičů	3 000 Kč
drobný spotřební materiál	500 Kč
Nouzový provoz domácnosti	
náhradní ubytování	10 000 Kč
přeprava do místa náhradního ubytování	10 000 Kč
Cykloasistence	
příjezd technika na místo události, oprava poruchy a dofouknutí kol	5 000 Kč
transfer osoby do místa bydliště/půjčovny kol/cykloservisu není-li možná oprava na místě (včetně dopravy osob mladších 18 let)	max do 50 km
Telemedicína	
doporučení a telefonní spojení s vhodným lékařem, který problém zkonstatuje včetně doporučení způsobu léčby a odhadu délky trvání léčby, pomůže s výběrem vhodné medikace a jiných doporučení apod.	

PRÁVNÍ ASISTENCE

právní předpisy + vysvětlení významu	info
převody vlastnictví	info
spotřebitelské vztahy	info
závazkové vztahy (pokuty, úroky...)	info
soudní řízení (postupy, náklady, opravné prostředky, exekuce apod.)	info
styk s institucemi (postupy, doklady, formuláře, poplatky apod.)	info
úřady, instituce	adresy a kontakty
advokáti, exekutoři, notáři, soudní znalci	adresy a kontakty
odhadci, tlumočníci, překladatelé	adresy a kontakty
sdružení na ochranu spotřebitelů	adresy a kontakty

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě a opakovaně a lze je požadovat výhradně na tel. čísle: (+420) 272 101 062.

Tento rozsah asistenční služby nabývá účinnosti dne 15. 7. 2022.

1. Územní a místní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
2. Pojištění „Technické asistence“ se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v jedné, předem určené, pojištěné domácnosti/nemovitosti.
3. Místem asistenčního zásahu cykloasistence je pouze oficiálně značená cyklotrasa nebo cyklostezka, veřejně dostupná cesta 3. třídy nebo vyšší kategorie na území České republiky.

2. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

1. technická havárie
2. zablokování dveří
3. asistence k domácím spotřebičům
4. nouzový provoz domácnosti
5. právní pomoc
6. porucha kola/elektrokola pojištěné nebo spolupojištěné osoby, pokud porucha způsobuje nepojízdnost kola/elektrokola
7. telefonní konzultace aktuálního zdravotního stavu pojištěné nebo spolupojištěné osoby.

3. Výluky

1. Pojištěný ani oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
2. **Technická havárie, zablokování dveří a zámků, nouzový provoz domácnosti – výluky:**
 - a) Z prací jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
 - nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.)
 - společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže
 - prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení
 - prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu
 - rozvodech médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti/nemovitosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.)
 - pojistné plnění poskytované v případě nouzového provozu domácnosti se nevztahuje na osoby, které v pojištěné domácnosti/nemovitosti bydlí za úplaty (např. nájemníci, podnájemníci atp.)
 - b) **Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:**
 - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
 - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady
 - odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby
 - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy
 - úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost/nemovitost nachází
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby
 - odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav
 - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí
 - odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalizmem
 - c) Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti, nebo s odstraňováním těchto škod.
3. **Asistenční služby cykloasistence se nevztahují na následující situace:**
 - a) pokud událost nastala vlivem nedostatečné či nesprávné údržby či využitím výrobcem neschválených doplňků,
 - b) pokud se kolo/elektrokolo používalo za jiným účelem, než pro které bylo vyrobeno,
 - c) náklady na opravu kola/elektrokola v servisu nebo cykloservisu,
 - d) pokud k události došlo při běžné údržbě, úpravě či opravě věci,
 - e) pokud k události došlo mimo oficiálně značenou cyklotrasu nebo cyklostezku nebo mimo veřejně dostupnou cestu 3. třídy nebo vyšší kategorie na území České republiky,
 - f) dojde-li k vybití baterie elektrokola,
 - g) za poruchu se nepovažuje spadlý řetěz a jiné poruchy, které nebrání v pokračování jízdy.

4. Omezení a upozornění

1. **Telemedicína**
 - a) Asistenční služba může odmítnout poskytnutí služby v případě, že problém, se kterým se pojištěný na asistenční službu obrátil, nelze telefonicky vyřešit či není pro tento způsob řešení vhodný (např. se jedná o akutní stav, který vyžaduje bezprostřední ošetření lékařem nebo je pro bezpečné stanovení diagnózy nutno provést fyzické vyšetření apod.)
 - b) Pojistitel a ani asistenční služba nezodpovídají za případné zdravotní komplikace, které si pojištěný způsobil tím, že nedbal či dbal jen částečně doporučení, které mu v rámci konzultace poskytl asistenční službou zvolený lékař.
 - c) Asistenční služba není z legislativních důvodů oprávněna předepsat léky na předpis.
 - d) Výběr konkrétního lékaře je vždy na rozhodnutí asistenční služby
 - e) Asistenční službu je možné čerpat pouze maximálně čtyřikrát do roka.
2. **Cykloasistence**
 - a) Asistenční služba pojistitele je oprávněná přistoupit ke snížení rozsahu a limitů poskytnutí asistenčních služeb v případě, kdy lze prokázat, že ke škodě došlo následkem požití alkoholu nebo jiných návykových látek
 - b) Asistenční službu je možné čerpat pouze maximálně čtyřikrát do roka.
3. Asistenční služby nenahrazují linku tísňového volání.
4. Pojištěnému a spolupojištěné osobě vzniká nárok na poskytnutí asistenční služby pouze v případě, že byla bezprostředně po vzniku situace vyžadující asistenci kontaktována s nepřetržitou 24hodinovou službou AXA ASSISTANCE. Při porušení této povinnosti ze strany pojištěného nebo spolupojištěné osoby nevzniká právo na čerpání asistenčních služeb (to neplatí, pokud předchozí souhlas asistenční služby pojistitele nemohl být vyžádán z objektivních důvodů.).
5. Asistenční služba pojistitele je oprávněna žádat pojištěného nebo spolupojištěné osoby o poskytnutí asistenčních služeb stornovat, pokud se jí opakovaně nepodaří s pojištěným nebo spolupojištěnou osobou telefonicky v dohodnutou dobu spojit.
6. Asistenční služba pojistitele není zodpovědná za zpoždění/překážky ve výkonu asistenčních služeb v případě překážek objektivního charakteru, které nemůže ovlivnit, jako například stávky, nepokoje či živelné události. Dále asistenční služba pojistitele neodpovídá za škody vzniklé z důvodu časového zpoždění od registrace požadavku pojištěného nebo spolupojištěné osoby do poskytnutí informace nebo asistenční služby.

5. Výklad pojmů

- **asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem.
Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4.
- **dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu
- **drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.
- **nouzový provoz domácnosti** – stav, kdy je pojištěná domácnost/nemovitost v důsledku technické havárie nebo živelní události neobyvatelná.
- **práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb
- **Spolupojištěnou osobou** se rozumí osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.
- **technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání pojištěné domácnosti/nemovitosti, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti/nemovitosti nebo jsou v pojištěné domácnosti/nemovitosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).
- **zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti/nemovitosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř bytu asistované domácnosti/nemovitosti
- **zorganizování a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
- **zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba.