Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění bytové jednotky a/nebo domácnosti

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a ve všech dokumentech, které jsou její součástí. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění jednotky – bytu a/nebo nebytového prostoru, včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu a/nebo pojištění domácnosti - movitých předmětů, které tvoří soubor zařízení domácnosti (nábytek, domácí spotřebiče, elektronika, umělecká díla, sportovní potřeby, oděvy apod.). K těmto základním druhům pojištění lze sjednat níže uvedená připojištění.

Co je pojištěno?

Pojištění nemovitosti
- ✔ bytová / nebytová jednotka
- ✔ vedlejší objekty - oplocení, kolna, apod.
- ✔ stavební materiál, věci k údržbě nemovitosti

Pojištění domácnosti
- ✔ zařízení bytu a věci osobní potřeby
- ✔ zvířata
- ✔ stavební součásti – kuchyňská linka apod.

Připojištění
- odpovědnost z vlastnictví nemovitosti
- odpovědnost v běžném občanském životě
- právní ochrana ve spotřebitelských vztazích
- prodloužená záruka pro domácí spotřebiče
- elektronická a strojní zařízení staveb
- skla – rozšířená ochrana
- rostliny a porosty na pozemku
- ztráta nájemného
- garáž a její zařízení na jiné adrese
- hrob nebo hrobka
- umělecké nebo historické součásti staveb
- vedlejší budova či stavba na jiné adrese

Asistence
- ✔ nouzová situace - zabouchnuté dveře apod.
- ✔ IT konzultace
- ✔ cykloasistence

Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí a výše limitů plnění jsou dány sjednanou variantou pojištění **PRIMA** nebo **KOMFORT**.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✘ škody způsobené úmyslně pojištěným
- ✘ válečné události, vzpoury, nepokoje
- ✘ zásahy státní moci
- ✘ působení jaderné energie
- ✘ objekty ve špatném technickém stavu
- ✘ fóliovníky
- ✘ motorová vozidla s registrační značkou
- ✘ letadla; lodě s hodnotou nad 30 000 Kč
- ✘ plány, projekty, datové záznamy
- ✘ výluky z pojištění odpovědnosti

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! škody způsobené povodní nejsou kryty po dobu 10 dnů od sjednání pojištění
- ! pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem plnění
- ! pro některá nebezpečí (např. přepětí, podpětí, zkrat) a některé věci (např. cennosti) jsou sjednány zvláštní limity plnění
- ! u silně opotřebovaných budov či staveb plní pojistitel do výše jejich časové ceny
- ! snížení pojistného plnění - nedodržení způsobu zabezpečení věcí při krádeži

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění nemovitosti

✔ adresa uvedená jako místo pojištění

Pojištění domácnosti

✔ adresa uvedená jako místo pojištění - byt, nebytový prostor, společný nebytový prostor a pozemek

✔ jinde než v místě pojištění - na území České republiky nebo Evropy

- věci na sobě, při sobě a u sebe
- věci v nebo na motorovém vozidle
- věci krátkodobě a účelně odložené

Přesný územní rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Jaké mám povinnosti?

— Zodpovědět pravdivě a úplně dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
— Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
— Nastane-li škodná událost, učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků, a bez zbytečného odkladu nám ji oznámit.
— Plnit další povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz).

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká některým ze způsobů zániku pojištění upravených v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

– Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby.
– K poslednímu dni každého pojistného období; výpověď musí být pojišťovně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
– Do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně, pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění rodinného domu a/nebo domácnosti

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a ve všech dokumentech, které jsou její součástí. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění rodinného domu a vedlejších objektů nacházejících se na pozemku příslušejícím k rodinnému domu a/nebo pojištění domácnosti - movitých předmětů, které tvoří soubor zařízení domácnosti (nábytek, domácí spotřebiče, elektronika, umělecká díla, zahradní technika, sportovní potřeby, oděvy, apod.). K těmto základním druhům pojištění lze sjednat níže uvedená připojištění.

Co je pojištěno?

Pojištění nemovitosti

- ✔ rodinný dům
- ✔ vedlejší objekty – oplocení, kolna, bazén, apod.
- ✔ stavební materiál, věci k údržbě nemovitosti

Pojištění domácnosti

- ✔ zařízení bytu a věci osobní potřeby
- ✔ zvířata
- ✔ stavební součásti – kuchyňská linka apod.

Připojištění

- odpovědnost z vlastnictví nemovitosti
- odpovědnost v běžném občanském životě
- právní ochrana ve spotřebitelských vztazích
- prodloužená záruka pro domácí spotřebiče
- elektronická a strojní zařízení staveb
- skla – rozšířená ochrana
- rostliny a porosty na pozemku
- ztráta nájemného
- garáž a její zařízení na jiné adrese
- hrob nebo hrobka
- umělecké nebo historické součásti staveb
- vedlejší budova či stavba na jiné adrese

Asistence

- ✔ nouzová situace - zabouchnuté dveře apod.
- ✔ IT konzultace
- ✔ cykloasistence

Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí a výše limitů plnění jsou dány sjednanou variantou pojištění **PRIMA** nebo **KOMFORT**.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✘ škody způsobené úmyslně pojištěným
- ✘ válečné události, vzpoury, nepokoje
- ✘ zásahy státní moci
- ✘ působení jaderné energie
- ✘ objekty ve špatném technickém stavu
- ✘ fóliovníky
- ✘ motorová vozidla s registrační značkou
- ✘ letadla; lodě s hodnotou nad 30 000 Kč
- ✘ plány, projekty, datové záznamy
- ✘ výluky z pojištění odpovědnosti

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! škody způsobené povodní nejsou kryty po dobu 10 dnů od sjednání pojištění
- ! pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem plnění
- ! pro některá nebezpečí (např. přepětí, podpětí, zkrat) a některé věci (např. cennosti) jsou sjednány zvláštní limity plnění
- ! u silně opotřebovaných budov či staveb plní pojistitel do výše jejich časové ceny
- ! snížení pojistného plnění - nedodržení způsobu zabezpečení věcí při krádeži

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění nemovitosti

✔ adresa uvedená jako místo pojištění

Pojištění domácnosti

✔ adresa uvedená jako místo pojištění - byt, nebytový prostor a pozemek
✔ jinde než v místě pojištění - na území České republiky nebo Evropy
- věci na sobě, při sobě a u sebe
- věci v nebo na motorovém vozidle
- věci krátkodobě a účelně odložené

Přesný územní rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Jaké mám povinnosti?

— Zodpovědět pravdivě a úplně naše dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
— Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
— Nastane-li škodná událost, učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků, a bez zbytečného odkladu nám ji oznámit.
— Plnit další povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz).

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká některým ze způsobů zániku pojištění upravených v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

– Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby.
– K poslednímu dni každého pojistného období; výpověď musí být pojišťovně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
– Do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně, pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění rekreační budovy a/nebo rekreační domácnosti

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a ve všech dokumentech, které jsou její součástí. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění rekreační budovy a vedlejších objektů nacházejících se na pozemku příslušejícím k rekreační budově a/nebo pojištění rekreační domácnosti - movitých předmětů, které tvoří soubor zařízení rekreační domácnosti (nábytek, domácí spotřebiče, elektronika, umělecká díla, zahradní technika, sportovní potřeby, oděvy apod.). K těmto základním druhům pojištění lze sjednat níže uvedená připojištění.

Co je pojištěno?

Pojištění nemovitosti

- ✔ rekreační budova
- ✔ vedlejší objekty – oplocení, kolna, bazén, apod.
- ✔ stavební materiál, věci k údržbě nemovitosti

Pojištění rekreační domácnosti

- ✔ zařízení domácnosti a věci osobní potřeby
- ✔ zvířata
- ✔ stavební součásti – kuchyňská linka apod.

Připojištění

- odpovědnost z vlastnictví nemovitosti
- prodloužená záruka pro domácí spotřebiče
- elektronická a strojní zařízení staveb
- skla – rozšířená ochrana
- rostliny a porosty na pozemku
- ztráta nájemného
- garáž a její zařízení na jiné adrese
- hrob nebo hrobka
- umělecké nebo historické součásti staveb
- vedlejší budova či stavba na jiné adrese

Asistence

- ✔ nouzová situace - zabouchnuté dveře apod.
- ✔ IT konzultace
- ✔ cykloasistence

Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí a výše limitů plnění jsou dány sjednanou variantou pojištění **PRIMA** nebo **KOMFORT**

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✘ škody způsobené úmyslně pojištěným
- ✘ válečné události, vzpoury, nepokoje
- ✘ zásahy státní moci
- ✘ působení jaderné energie
- ✘ objekty ve špatném technickém stavu
- ✘ fóliovníky
- ✘ peníze, platební karty, ceniny apod.
- ✘ motorová vozidla s registrační značkou
- ✘ letadla; lodě s hodnotou nad 30 000 Kč
- ✘ plány, projekty, datové záznamy
- ✘ výluky z pojištění odpovědnosti

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! škody způsobené povodní nejsou kryty po dobu 10 dnů od sjednání pojištění
- ! pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem plnění
- ! pro některá nebezpečí (např. přepětí, podpětí, zkrat) a některé věci (např. cennosti) jsou sjednány zvláštní limity plnění
- ! u silně opotřebovaných budov či staveb plní pojistitel do výše jejich časové ceny
- ! snížení pojistného plnění - nedodržení způsobu zabezpečení věcí při krádeži

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění nemovitosti

✔ adresa uvedená jako místo pojištění

Pojištění rekreační domácnosti

✔ adresa uvedená jako místo pojištění - byt, nebytový prostor

✔ jinde než v místě pojištění - na území České republiky nebo Evropy

- věci na sobě, při sobě a u sebe
- věci krátkodobě a účelně odložené

Přesný územní rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Jaké mám povinnosti?

— Zodpovědět pravdivě a úplně dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
— Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
— Nastane-li škodná událost, učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků, a bez zbytečného odkladu nám ji oznámit.
— Plnit další povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz).

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká některým ze způsobů zániku pojištění upravených v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

– Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby.
– K poslednímu dni každého pojistného období; výpověď musí být pojišťovně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
– Do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně, pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění sportovní výbavy

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a ve všech dokumentech, které jsou její součástí. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku členů domácnosti – speciálně sportovní výbavy. Jde o věci vlastní i cizí (např. vypůjčené, pronajaté), pokud slouží výlučně k provozování amatérské sportovní činnosti. Např. jízdní kola, elektrokola, koloběžky, lyže, snowboardy, brusle, sportovní plavidla, tenisové rakety, golfové hole, přilby a ochranné pomůcky, horolezecká, potápěčská výstroj, cvičící stroje. Dále jsou pojištěna zařízení pro přepravu, např. střešní nosiče. K pojištění sportovní výbavy lze dále sjednat pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě.

Co je pojištěno?

- ✔ sportovní výzbroj a výstroj
- ✔ sportovní potřeby
- ✔ zařízení pro přepravu
- ✔ speciální oděvy a obuv (lyžařská obuv, neopren apod.), tašky, batohy, ochranné obaly

Připojištění

- odpovědnost v běžném občanském životě

Pojistná nebezpečí

- ✔ krádež s překonáním překážky nebo loupež
- ✔ vandalismus
- ✔ živelní pojistná nebezpečí
- ✔ pád pojištěné věci
- ✔ dopravní nehoda
- ✔ jiná nehoda při sportovní činnosti

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✘ škody způsobené úmyslně pojištěným
- ✘ válečné události, vzpoury, nepokoje
- ✘ zásahy státní moci
- ✘ působení jaderné energie
- ✘ elektronické, optické a audiovizuální přístroje
- ✘ motorová a přípojná vozidla
- ✘ letadla; lodě s hodnotou nad 50 000 Kč
- ✘ modely
- ✘ zvířata
- ✘ věci z drahých kovů, perel nebo drahokamů
- ✘ věci historické, umělecké nebo sběratelské hodnoty
- ✘ některé vady věcí - záruční vady apod.
- ✘ výluky z pojištění odpovědnosti

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistné plnění je omezeno limitem
- ! pro některé věci jsou sjednány zvláštní limity plnění
- ! u silně opotřebovaných věcí plní plní pojistitel - v případě některých typů škod - do výše jejich časové ceny
- ! snížení pojistného plnění - nedodržení způsobu zabezpečení věcí při krádeži
- ! snížení pojistného plnění - nedodržení způsobu uložení věcí v nebo na vozidle, ve střešním boxu apod.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✔ adresa uvedená jako místo pojištění - byt, nebytový prostor, společný nebytový prostor
✔ jinde než v místě pojištění - na území celého světa
- věci na sobě, při sobě a u sebe
- věci krátkodobě a účelně odložené
- věci v ubytovacím zařízení
- věci v nebo na motorovém vozidle
- věci předané k poskytnutí služby - do opravny, přepravci, apod.

Přesný územní rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.

Jaké mám povinnosti?

— Zodpovědět pravdivě a úplně dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
— Vynaložit veškeré úsilí, které lze rozumně požadovat, abyste předešli vzniku pojistné události.
— Nastane-li škodná událost, učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah jejích následků, a bez zbytečného odkladu nám ji oznámit.
— Plnit další povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a pojistných podmínek.

Kdy a jak provádět platby?

Běžné pojistné je splatné prvním dnem pojistného období, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz).

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká některým ze způsobů zániku pojištění upravených v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

– Do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby.
– K poslednímu dni každého pojistného období; výpověď musí být pojišťovně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena.
– Do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně, pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Soubor pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů

Co je důležité vědět

Dovolujeme si Vás upozornit, že ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní. Vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte v pojistné smlouvě sjednána. V určitých případech můžeme snížit pojistné plnění nebo ho vůbec neposkytnout. Věnujte proto prosím pozornost zejména výlukám z pojištění a omezením pojistného plnění, které jsou uvedeny v příslušných ustanoveních pojistných podmínek. V rychlejší orientaci v tomto souboru Vám pomůže obsah.

Obsah

Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů v pojištění občanů 2

Všeobecné pojistné podmínky pro **pojištění majetku a odpovědnosti občanů** (M-100/23) 13

Zvláštní pojistné podmínky pro **pojištění budov a staveb** (M-300/23) 31

Zvláštní pojistné podmínky pro **pojištění bytových jednotek** (M-400/23) 35

Zvláštní pojistné podmínky pro **pojištění domácností** (M-500/23) 39

Zvláštní pojistné podmínky pro **pojištění rekreačních domácností** (M-600/23) 47

Zvláštní pojistné podmínky pro **pojištění sportovní výbavy** (M-555/23) 54

Zvláštní pojistné podmínky pro **pojištění odpovědnosti zaměstnance** (M-800/23) 59

Dodatkové pojistné podmínky pro **připojištění elektronických a strojních zařízení nemovitých objektů** (M-190/23) 61

Dodatkové pojistné podmínky pro **pojištění právní ochrany ve spotřebitelských vztazích** (M-955/23) 64

Dodatkové pojistné podmínky – **domácí asistence** (M-121/23) 67

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Informace pro klienta

platné od 1. 3. 2023

Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu.
Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce nebo

- **pište na info@koop.cz,**
- **volejte ☎ 957 105 105,**
- **navštivte www.koop.cz.**

Prosíme, projděte si přiložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

Předkládáme Vám tyto materiály:

- Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů v pojištění občanů,
- Pojistné podmínky,
- Informační dokument o pojistném produktu.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého

Vaše Kooperativa

Co je důležité vědět

- Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.
- Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. došlo-li ke vzniku škodní události v době, kdy jste jako pojistník v prodlení s placením prvního pojistného, nebo v případě škodní události nastalé v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv mj. stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

1. Informace o nás

Obchodní firma	**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group** (dále též **my**, **pojistitel** nebo **pojišťovna**)
Právní forma	**akciová společnost**
Identifikační číslo	**471 16 617**
Sídlo	**Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika**
Registrace	**Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897**
Orgán dohledu	**Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1**
Adresa pro doručování	**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice**
Kontaktní e-mail	**info@koop.cz**
Web	**www.koop.cz**
Infolinka	**957 105 105**
Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny	**www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa**
Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	▸ **Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz** ▸ **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz**
Platforma pro řešení sporů on-line	**www.ec.europa.eu/consumers/odr/**

2. Čím se pojištění řídí

- Pojistná smlouva se řídí českým právem, jednacím jazykem je čeština. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a Pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdrželi v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou podobu požádat na kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Jsou Vám k dispozici také v elektronické podobě na www.koop.cz.

3. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

- Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

- Pojistná smlouva je uzavřena přijetím návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy – podpisem nebo zaplacením prvního pojistného.

- V návrhu pojistné smlouvy může být stanoveno, že jej lze přijmout výhradně zaplacením prvního pojistného – jako např. u pojištění uzavíraného prostřednictvím komunikace na dálku, např. online nebo telefonicky (dále jen **sjednání pojištění na dálku**).

Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky):

- Při sjednání pojištění na dálku je pojistná smlouva uzavřena, pokud je první pojistné zaplaceno nejpozději v termínu a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 7 a 8 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí pojistné doby;
- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.

4. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

- Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

- Je-li předmětem pojistné smlouvy i služba, která není pojištěním, je v pojistné smlouvě uveden rozsah teto služby i cena, kterou za tuto službu platí pojistník nad rámec pojistného.

- Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.

- Pokud nezaplatíte pojistné včas a ve správné výši, můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení a také úhradu nákladů spojených s vymáháním dlužného pojistného.

5. Vše důležité k pojistné události

Jak postupovat v případě pojistné události

- Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **policii**, např. v případě krádeže, loupeže, vandalismu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod. (v ČR **158**).
- Při požáru volejte vždy **hasičský záchranný sbor** (v ČR **150**).
- **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- Zajistěte provizorní **zabezpečení**, aby se škoda nezvětšovala.
- Poté můžete začít s **úklidovými pracemi** – konzultujte prosím s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny. Je totiž možné, že před započetím těchto prací bude potřeba, aby místo pojištění prohlédl likvidační technik naší pojišťovny. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechejte je k případné prohlídce.

Jak a kde oznámit škodu pojišťovně

- **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách **www.koop.cz**.
- **Osobně** na kterékoli pobočce Kooperativy.
- **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterékoli pobočce Kooperativy.

Pro právní poradenství v pojištění právní ochrany se můžete obrátit na centrálu asistenční služby Global Assistance: **+420 266 799 775.**

Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- Dotazem na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- Na našich webových stránkách **www.koop.cz**.

6. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

- Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

Vztahuje se pojištění na všechno?

- Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

7. V jakých případech můžete pojištění vypovědět

Pojištění je možné vypovědět:

- do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

8. Kdy můžete od pojistné smlouvy odstoupit

- Odstoupit můžete, pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm musel dozvědět.
- Odstoupení od pojistné smlouvy musí být písemné a je možné jej zaslat na výše uvedenou adresu pro doručování nebo je možné je předat na kterékoli pobočce Kooperativy.
- Od pojistné smlouvy uzavřené při sjednání pojištění na dálku můžete odstoupit bez udání důvodu, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.
- Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu uzavřel jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.
- Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.
- Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

9. Jak a kam můžete podat stížnost

Co když nejsem spokojen?

- Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

- Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešeni sporu s pojistitelem, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line dostupnou na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
- **Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.**
- Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo na Českou obchodní inspekci.

10. Důsledky porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vest ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění nebo k odstoupení od pojistné smlouvy a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému.
- Porušením povinností pojistníka může pojistníkovi vzniknout povinnost zaplatit finanční částky, které nejsou pojistným – například poplatek za upomínku k úhradě pojistného po datu splatnosti, úrok z prodlení nebo náklady, které pojistitel musel vynaložit v souvislosti s vymáháním pojistného.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Informace o zpracování osobních údajů v pojištění občanů

(dále jen **Informace o zpracování osobních údajů**)

- **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group,** IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen **„my"**) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

- V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

- Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:
  - Pojištění přerušení provozu,
  - Pojištění přepravy,
  - Pojištění odpovědnosti,
  - Pojištění majetku,
  - Cestovní pojištění,
  - Pojištění právní ochrany.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

a) **Identifikační údaje,** kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení.

b) **Kontaktní údaje,** kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.

c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění,** kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem.

d) **Údaje o využívání služeb,** kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci internetového pojišťovnictví Klientská zóna, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů.

e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje,** kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

- V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

a) na základě Vašeho souhlasu, nebo

b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

- Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),

- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný**, nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme biometrické údaje obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li pojištěný v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu. Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@koop.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na emailu info@koop.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně dotčená osoba dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste pojištěný a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování právo uplatnit námitku podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- Zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- Zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- Zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).
- Zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje:**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),

- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),

- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

- zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme:

a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,

b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

- Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

- Proti tomuto zpracování máte právo **uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

- Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a

- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. Pro odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

- Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

- Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména::

a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponesou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje** a **údaje o zdravotním stavu** a **genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

- Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

- Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

- V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

- Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

- Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

- Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

- Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

- Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí".

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

- Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,

- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),

- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování") u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu"),

- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo

- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu").

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popopíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,

- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo

- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu" a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu"). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího;

v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

- Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

- Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

  e-mailem na: dpo@koop.cz,

  písemně na adrese: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8 - Karlín,

  Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

- Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakékoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů

M-100/23

Přehled článků

Část 1 - Společná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Vznik a trvání pojištění
Článek 3 Změna pojištění
Článek 4 Zánik pojištění
Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností
Článek 6 Pojistný zájem
Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí
Článek 8 Výluky z pojištění
Článek 9 Územní platnost pojištění
Článek 10 Pojistné
Článek 11 Pojistné plnění
Článek 12 Šetření škodné události
Článek 13 Zachraňovací náklady
Článek 14 Naše povinnosti
Článek 15 Vaše povinnosti
Článek 16 Důsledky porušení povinností
Článek 17 Důsledek neplacení prvního pojistného
Článek 18 Forma jednání
Článek 19 Doručování
Článek 20 Rozhodné právo a rozhodování sporů
Článek 21 Náklady na služby

Část 2 - Pojištění věci nebo jiného majetku

Článek 22 Které věci lze pojistit
Článek 23 Proti jakým hrozbám lze věci pojistit
Článek 24 Pojištění skla a sanity
Článek 25 Pojistná událost
Článek 26 Pojistná hodnota, pojistná částka
Článek 27 Podpojištění
Článek 28 Limit plnění
Článek 29 Pojistné plnění
Článek 30 Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného

Část 3 - Majetková připojištění

Článek 31 Připojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče
Článek 32 Připojištění garáže nebo jiného nebytového prostoru vč. zařízení
Článek 33 Připojištění rostlin a porostů na pozemku
Článek 34 Připojištění ztráty nájemného
Článek 35 Připojištění jmenovitě určených věcí.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů

M-100/23

Část 4 - Pojištění odpovědnosti za újmu

Článek 36 **Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění**
Článek 37 **Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě**
Článek 38 **Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti**
Článek 39 **Výluky z pojištění**
Článek 40 **Vaše povinnosti a důsledky jejich porušení**
Článek 41 **Pojistná událost**
Článek 42 **Náklady právní ochrany**
Článek 43 **Pojistné plnění**

Část 5 - Závěrečná ustanovení

Článek 44 **Výklad pojmů**

Část 1 – Společná ustanovení

Článek 1
Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění, které s Vámi sjednáváme, se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **„občanský zákoník“**), a dalšími právními předpisy.

- 2) Tam, kde se v pojistných podmínkách obracíme k **„Vám“**, hovoříme k Vám podle toho, čeho se konkrétní ustanovení týká, jako k:
  a) **zájemcům o pojištění**,
  b) **pojistníkům**, tedy těm, kteří s námi uzavřeli pojistnou smlouvu a mají, mimo jiné, právo uzavírat s námi dodatky měnící pojistnou smlouvu nebo povinnost platit pojistné,
  c) **pojištěným**, tedy těm, na jejichž majetek, odpovědnost za újmu, případně jiné pojištěním chráněné hodnoty se pojištění vztahuje, nebo
  d) **oprávněným osobám**, tedy těm, kteří vůči nám mají právo na vyplacení plnění z pojistné události.

- 3) **„My“** označuje v pojistných podmínkách nás, tedy Kooperativu pojišťovnu, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitele (pojišťovnu), který uzavírá s pojistníkem pojistnou smlouvu a v případě pojistné události je povinen vyplatit oprávněné osobě pojistné plnění.

- 4) Vedle těchto všeobecných pojistných podmínek mohou být podmínky pojištění podrobněji upraveny v příslušných zvláštních či jiných pojistných podmínkách (dále jen **„zvláštní pojistné podmínky“**). Pokud je ustanovení všeobecných pojistných podmínek v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost ustanovení zvláštních pojistných podmínek.

- 5) Pokud je ustanovení pojistných podmínek v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost ustanovení pojistné smlouvy.

- 6) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2
Vznik a trvání pojištění

- 1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.

- 2) Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne uvedeného ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li ve smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření smlouvy.

Článek 3
Změna pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze změnit naší vzájemnou dohodou (dodatkem k pojistné smlouvě). Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy.

- 2) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy se nemění počátek a konec pojistných období ani pojistného roku vyplývající z pojistné smlouvy. To platí i v případě, kdy je dodatkem sjednáno nové pojištění. První pojistné období nového pojištění sjednaného dodatkem však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího ze smlouvy.

- 3) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze s naším souhlasem.

- 4) V případě nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 4
Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku. Pojištění zaniká zejména dnem:
  a) uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
  b) zániku pojistného zájmu, který nám prokážete; máme však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvíme;
  c) zániku pojistného nebezpečí;
  d) zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
  e) smrti pojištěné fyzické osoby, není-li v čl. 5 uvedeno jinak. Dochází-li v důsledku smrti pojištěného ke změně vlastnictví věci, k níž se vztahuje sjednané pojištění, posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví věci;
  f) kdy je nám doručeno oznámení nastalé změny vlastnictví pojištěné věci, není-li v čl. 5 uvedeno jinak. Jsme oprávněni požadovat prokázání změny vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně zániku společného jmění manželů); bez tohoto prokázání se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznámenou a pojištění nadále trvá.

- 2) Pokud budete v prodlení s úhradou pojistného, zanikne pojištění marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného, kterou stanovíme v zaslané upomínce.

- 3) Vy i my můžeme pojištění ukončit výpovědí:
  a) k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
  b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
  c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne, kdy nám byl oznámen vznik pojistné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

- 4) My můžeme ukončit pojištění výpovědí bez výpovědní doby v případě, že pojistník či pojištěný poruší svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika; pojištění zanikne dnem doručení výpovědi pojistníkovi.

- 5) Dojde-li k zániku pojištění, zanikají k témuž dni i sjednaná připojištění a právo na poskytování asistenčních služeb, které se vztahují k zaniklému pojištění.

Článek 5
Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- 1) Ujednání o trvání pojištění podle tohoto článku platí pouze v případě, že se pojištěná věc nadále nachází v místě, ke kterému se sjednané pojištění vztahuje.

- 2) Pokud se změní vlastník pojištěné věci a dosavadní vlastník věci nebyl pojistníkem, pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z dosavadního vlastníka na nového vlastníka věci. To platí i v případě, kdy se novým vlastníkem věci stane pojistník.

- 3) Zemře-li pojistník, pojištění zanikne až uplynutím posledního pojistného období, za které je zaplaceno pojistné, a to i pokud jde o pojistná období s počátkem po smrti pojistníka. Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Není-li však zaplaceno pojistné za pojistné období, v němž pojistník zemřel, zanikne pojištění dnem smrti pojistníka. Pro pojištění cizího pojistného nebezpečí se však odchylně použije čl. 7 odst. 4).

- 4) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který byl pojistníkem, pojištění věcí, které náležely do společného jmění manželů, nezaniká a do pojištění vstupuje na místo pojistníka pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěných věcí.

- 5) Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který nebyl pojistníkem, pojištění věcí, které náležely do společného jmění manželů, nezaniká a do pojištění vstupuje na místo zemřelého manžela jeho právní nástupce.

- 6) Zaniklo-li společné jmění manželů jinak než z důvodů uvedených v odst. 4) nebo 5) tohoto článku, platí pro zánik, resp. změnu účastníků pojištění ustanovení upravující důsledky změny vlastnictví věci.

- 7) Zánik a změny účastníků pojištění odpovědnosti za újmu vyplývající z vlastnictví věci se posoudí podle ustanovení týkajících se změny vlastnictví věci uvedených v tomto článku.

Článek 6
Pojistný zájem

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

- 2) Pojistný zájem pojistníka na pojištění majetku nebo odpovědnosti jiné osoby může být založen zejména, jde-li o pojištění:
  a) majetku, který oprávněně užívá nebo ho převzal za účelem provedení činnosti,
  b) majetku, který je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké,
  c) majetku právnické osoby členem jejího statutárního orgánu nebo tím, kdo právnickou osobu podstatně ovlivňuje jako její člen nebo na základě dohody či jiné skutečnosti, a naopak pojištění majetku těchto osob danou právnickou osobou,
  d) majetku, který je ve vlastnictví společníka nebo člena pojistníka nebo osoby společníkovi (členovi) blízké,
  e) majetku společnosti, ve které má pojistník majetkový podíl nebo ve které má majetkový podíl stejný subjekt jako v pojistníkovi – právnické osobě,
  f) majetku, který slouží k zajištění pohledávky pojistníka,
  g) majetku, který pojistník spravuje,
  h) odpovědnosti osob uvedených v písm. b) až e) tohoto odstavce,
  i) odpovědnosti osoby, která může způsobit újmu pojistníkovi (např. pojištění odpovědnosti zaměstnance zaměstnavatelem).

- 3) Zánik pojistného zájmu jste nám povinni písemně oznámit, zdůvodnit a připojit dokumenty, které zánik pojistného zájmu prokazují.

Článek 7
Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- 1) Pokud máte pojistný zájem vyplývající z předchozího článku, můžete jako pojistník uzavřít smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jiné osoby (dále jen **„pojištění cizího pojistného nebezpečí“**). V takovém případě jste povinni seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jak zpracováváme jeho osobní údaje.

- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, jsme-li povinni vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného (např. v pojištění odpovědnosti za újmu).

- 3) Pouze je-li tak výslovně uvedeno ve smlouvě, je pojištění cizího pojistného nebezpečí sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijali. Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

- 4) Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění na místo pojistníka pojištěný. Oznámí-li nám však v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

Článek 8
Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění nebudeme plnit z událostí, které vznikly v důsledku:
  a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace,
  b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
  c) působení jaderné energie.

- 2) Neuhradíme újmu (škodu) způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem, oprávněnou osobou nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

- 3) **Nastane-li škodná událost následkem povodně nebo v přímé souvislosti s povodní do 10 dnů po uzavření smlouvy**, nejsme povinni poskytnout z této škodné události pojistné plnění.

- 4) K pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných ustanoveních těchto pojistných podmínek, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 9
Územní platnost pojištění

Podmínkou vzniku práva na plnění z pojištění je, že újma i její příčina nastaly na území České republiky, není-li ujednáno jinak.

Článek 10
Pojistné

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.

- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o jednorázové pojistné.

- 3) Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím 12 měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

- 4) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné vždy první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.

- 5) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na náš bankovní účet nebo na bankovní účet námi určené osoby s námi stanoveným variabilním symbolem.

- 6) Pojistné zaplacené pod námi určeným variabilním symbolem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.

- 7) Jednostranně můžeme změnit pojistné v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených ve smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného.

- 8) Jednostranně můžeme změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
  a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši našich nákladů (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
  b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na naší vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny četnosti škodných událostí),
  c) obecně závazné právní předpisy, které nám ukládají dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž jsme v době uzavření smlouvy nebyli povinni, nebo
  d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

- 9) Pokud se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasíte, musíte svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, v kterém mělo dojít ke změně výše pojistného (pokud jsme Vás na tento následek upozornili), nedohodneme-li se jinak. Pojištění však z důvodu Vašeho nesouhlasu s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a máme právo na nově stanovené pojistné.

- 10) Máme právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly. Jiné své pohledávky související s pojištěním máme právo uhradit přednostně.

- 11) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, jsme oprávněni požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

Článek 11
Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění (dále jen **„limit plnění“**).

- 2) Pojistné plnění poskytneme, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a naše šetření potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje naše povinnost plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

- 3) Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění uvedeno jinak.

- 4) Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací. Spoluúčast odečteme od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výší pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje dohodnutou spoluúčast, pojistné plnění neposkytneme. V pojištění odpovědnosti za újmu se náhrada újmy vyplácí poškozenému po odečtení spoluúčasti od celkové výše pojistného plnění.

- 5) Pojistné plnění poskytujeme v penězích. To platí i v případě, kdy vyplácíme pojistné plnění z pojištění odpovědnosti za újmu a pojištěný je povinen způsobenou újmu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budeme hradit v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z naší dohody nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění pro přepočet měn použijeme kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pro účely výplaty v cizí měně použijeme kurz banky, u které je veden náš účet, platný ke dni výplaty plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že neneseme jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.

- 6) Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený subjekt při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **„DPH“**), poskytneme plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba, resp. poškozený tento nárok nemá, poskytneme plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.

Článek 12
Šetření škodné události

- 1) Šetření zahájíme bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodné události a pokračujeme v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebudeme-li moci šetření v této lhůtě ukončit, sdělíme osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.

- 2) Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení), přestupkové nebo jiné správní řízení nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení naší povinnosti poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu nejsme v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.

- 3) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

- 4) V odůvodněných případech můžeme doporučit způsob opravy nebo výměnu věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění. Pokud oprávněná osoba přesto věc opravila nebo vyměnila jiným způsobem, jsme povinni plnit jen do výše, ve které bychom plnili, kdyby oprávněná osoba postupovala podle našeho doporučení.

- 5) V případě, že nemůžeme ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytneme na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy zohledníme zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Zálohu však neposkytneme, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
  a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodnou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou,
  b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události, nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádně součinnost,
  c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí, nebo
  d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

- 6) Od pojistného plnění jsme oprávněni odečíst splatné pohledávky pojistného nebo jiné své pohledávky z pojištění.

- 7) Proti plnění z pojištění jsme oprávněni započíst svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 13
Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
  a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

- 2) Není-li ujednáno jinak, nahradíme zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) tohoto článku až do výše **10 %** z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody; maximálně však do výše 10 % z pojistné hodnoty pojištěného majetku, resp. těch jeho částí, které byly ohroženy nebo dotčeny vznikem pojistné události, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

- 3) Jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nahradíme zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odst. 1) tohoto článku až do výše **30 %** z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění (ve vztahu k pojistnému nebezpečí, předmětu pojištění apod.), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

- 4) Omezení vyplývající z odst. 2) a 3) tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložili s naším souhlasem a které by jinak nebyli povinni vynaložit.

- 5) O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody podle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.

- 6) Nehradíme náklady vynaložené:
  a) na obvyklou údržbu a ošetřování věci,
  b) na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy (např. na odstraňování sněhu a ledu, na výměnu zámků v případě odcizení nebo ztráty klíčů), s výjimkou nákladů podle odst. 1) písm. a) tohoto článku,
  c) pojištěným nebo jinou osobou v rámci povinností stanovených jim jiným zákonem než občanským zákoníkem.

Článek 14
Naše povinnosti

- 1) Jsme povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či příslušných zvláštních pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

- 2) Zejména jsme povinni:
  a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy, které zájemce o pojištění nebo pojistník položil při jednání o uzavření či změně pojistné smlouvy,
  b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění,
  c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele.

Článek 15
Vaše povinnosti

- 1) Pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách či příslušných zvláštních pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
  a) umožnit nám nebo osobám námi pověřeným posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnost zařízení sloužících k ochraně majetku; dále jsou povinni umožnit nám ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného,
  b) zodpovědět pravdivě a úplně naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění,
  c) oznámit nám bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které byli tázáni nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, změnu vlastnictví věcí, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změny osobních a dalších údajů uvedených ve smlouvě, včetně změny příjmení, adresy bydliště nebo sídla a korespondenční adresy, všech dalších kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace, bankovního spojení aj.,
  d) neučinit bez našeho souhlasu nic, co zvyšuje či by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; zvýšení pojistného rizika je nám pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu,
  e) vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali jakoukoli smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
  f) řádně se starat o údržbu pojištěné věci, včetně provádění předepsaných servisů a revizí podle právních předpisů, technických norem nebo pokynů výrobce,
  g) oznámit nám bezodkladně ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice

pojistných plnění (pojistné částky, limity plnění apod.) uvedené v ostatních smlouvách,

h) oznámit nám změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o **20 %**; při nesplnění této povinnosti máme právo uplatnit podpojištění,

i) oznámit nám bez zbytečného odkladu, že zanikla možnost vzniku pojistné události (např. že došlo k zániku pojistného nebezpečí nebo pojistného rizika),

j) předložit nám dokumenty, které si vyžádáme v souvislosti s uzavíráním, změnou či zánikem pojistné smlouvy a poskytnout nám v této souvislosti veškerou další požadovanou součinnost,

k) předložit doklad prokazující změnu vlastnictví věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění (včetně dokladů o zániku společného jmění manželů); bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastnictví pojištěné věci za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se nedohodneme na jiném způsobu prokázání změny vlastnictví pojištěné věci.

- 3) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:

a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků škodné události;

b) oznámit nám bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení o vzniku (za jakých okolností ke škodné události došlo) a rozsahu následků této události a tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob, předložit doklady, které si vyžádáme, umožnit pořízení jejich kopie a postupovat námi stanoveným způsobem. Všechny údaje musí být pravdivé a nezkreslené a žádné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny;

c) předložit námi požadované doklady v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, doložit na naši žádost jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do českého jazyka, který pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí na své náklady, a umožnit pořízení jejich kopie;

d) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez našeho souhlasu, nejdéle však po dobu pěti dnů ode dne, kdy nám byla oznámena škodná událost. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;

e) umožnit nám nebo námi pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši;

f) postupovat v souladu s našimi pokyny;

g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;

h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

- 4) Nastane-li pojistná událost, jsou pojistník, pojištěný a oprávněná osoba také povinni:

a) předat nám doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiného práva, které na nás přešlo výplatou plnění z pojištění, a postupovat tak, abychom mohli vůči jinému tato práva uplatnit;

b) bez zbytečného odkladu nám oznámit nalezení věci, za kterou jsme poskytli pojistné plnění. Pokud se nedohodneme jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li účelné a nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

Článek 16
Důsledky porušení povinností

- 1) **Máme právo odstoupit od smlouvy**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění, jestliže bychom pojistnou smlouvu neuzavřeli, pokud bychom o této skutečnosti věděli.

- 2) **Máme právo snížit pojistné plnění** úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme měli obdržet:

a) pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné,

b) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit nám bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které jsme se písemně dotazovali nebo které jsou uvedeny ve smlouvě, a v důsledku toho jsme nemohli stanovit novou výši pojistného,

c) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost bez zbytečného odkladu nám oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost.

- 3) **Máme právo snížit pojistné plnění**, pokud porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistné plnění snížíme úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah naší povinnosti plnit. V takovém případě máme právo neposkytnout pojistné plnění či v případě opakovaného plnění pozastavit jeho výplatu až do splnění povinností.

- 4) **Máme právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění**, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události a kterou jsme nemohli dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy při uzavírání pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli, popřípadě ji uzavřeli za jiných podmínek, pokud bychom o této skutečnosti věděli. Pojištění dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění zanikne.

- 5) **Neposkytneme pojistné plnění**, pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

- 6) **Máme právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby**, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojištění můžeme vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se o zvýšení pojistného rizika dozvěděli. V takovém případě nám náleží pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné nám náleží celé.

- 7) Máme právo na náhradu nákladů uvedených níže v tomto odstavci. Tyto náklady můžeme započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění. Máme právo na náhradu:

a) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž nám byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž nám byly tyto údaje zamlčeny,

b) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění,

c) újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na vedení soudního sporu, vzniklých z téhož důvodu.

Článek 17
Důsledek neplacení prvního pojistného

Nastane-li škodná událost v době, kdy jste v prodlení s placením pojistného za první pojistné období, nejsme z důvodu vzniku této škodné události povinni poskytnout pojistné plnění.

Článek 18
Forma jednání

- 1) Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- 2) V případě, že bude přijetí nabídky shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a první pojistné bude uhrazeno ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného.
- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
  a) trvání a zánik pojištění,
  b) změny pojistného,
  c) změny rozsahu pojištění.
- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednající osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno alespoň zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního právního předpisu či je-li učiněno prostřednictvím naší internetové aplikace se zabezpečeným přístupem.
- 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3) tohoto článku, mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím naší internetové aplikace nebo prostřednictvím datové schránky. To platí zejména pro hlášení pojistné události, pro oznámení ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě, a žádost o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu). Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, pokud si to vyžádáme.
- 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, jsme oprávněni kontaktovat Vás elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, email, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Při volbě formy komunikace přihlížíme k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- 7) Pokud jste nám v pojistné smlouvě poskytl e-mailovou adresu, potvrzujete tím, že s Vámi můžeme prostřednictvím této e-mailové adresy komunikovat elektronicky a že se jedná o aktuální e-mailovou adresu k Vaší schránce elektronické pošty, ke které máte přístup a můžete z ní dokumenty podle potřeby vyzvednout. Změny této adresy jste povinen nám oznámit.
- 8) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 19
Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zasílány:
  a) nám na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou oznámíme;
  b) námi na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či jinak nám oznámenou. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena nebo nebyla-li nám oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo nám oznámenou jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo adresáta.
- 2) Jste povinni oznámit nám bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud zmaříte doručení písemnosti tím, že jste nám tyto změny neoznámili, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 3) Nejde-li o doručení podle odstavců 4) až 6) tohoto článku, je písemnost námi odeslaná doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenou dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- 4) Zmaříte-li dojití písemnosti tím, že odepřete její převzetí, platí, že řádně došla dnem, kdy jste ji odmítli převzít.
- 5) Zmaříte-li dojití písemnosti tím, že si nepřevezmete písemnost odeslanou doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.
- 6) Zmaříte-li dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačíte poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem, kdy nám byla vrácena.
- 7) Písemnost námi odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 8) Písemnosti lze doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, naší internetové aplikace, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou alespoň zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost námi odeslaná elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenou desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.
- 9) Písemnosti může doručovat také náš zaměstnanec nebo jiná námi pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1) písm. b) tohoto článku, ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.

Článek 20
Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.

- 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

Článek 21
Náklady na služby

Pokud je za služby v souvislosti s Vaším pojištěním požadována úhrada, je její výše uvedena v Přehledu nákladů účinném v den vyžádání služby. Aktuální znění Přehledu nákladů je zveřejněno na všech našich obchodních místech a na našich internetových stránkách.

Část 2 – Pojištění věci nebo jiného majetku

Článek 22
Které věci lze pojistit

- 1) Pojistit je možné pouze movité předměty nebo nemovité objekty nebo jejich soubory, které mají hmotnou podstatu. Pojištěná věc musí být uvedena v pojistné smlouvě.

- 2) Bylo-li sjednáno pojištění souboru věcí (dále jen „**soubor**"), vztahuje se pojištění na všechny věci, které jsou součástí souboru v době vzniku pojistné události. Ujednání o pojistné částce nebo limitu plnění, pojistné hodnotě, podpojištění nebo přepojištění se vztahují na celý soubor. Vztahuje-li se pojištění na několik souborů, určí se pojistná částka nebo limit plnění pro každý soubor samostatně. Veškerá ujednání týkající se pojištění souboru platí obdobně i pro pojištění hromadné věci.

Článek 23
Proti jakým hrozbám lze věci pojistit

- 1) Pojištění Vám pomůže v případě poškození nebo zničení pojištěné věci:
  a) **požárem a jeho průvodními jevy**,
  b) **výbuchem**,
  c) **přímým úderem blesku**,
  d) **povodní** nebo **záplavou**,
  e) **vichřicí**,
  f) **krupobitím**,
  g) **sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin, sesouváním nebo zřícením lavin**,
  h) **zemětřesením**,
  i) **tíhou sněhu nebo námrazy**,
  j) **působením kouře**,
  k) **zřícením letadla, jeho části nebo jeho nákladu**,
  l) **nárazem dopravního prostředku, jeho části nebo jeho nákladu**, nebyl-li v době nárazu dopravní prostředek řízen nebo provozován pojištěným nebo pojistníkem,
  m) **pádem stromů, stožárů nebo jiných věcí**, nejsou-li součástí poškozené věci nebo téhož souboru jako poškozená věc,
  n) **vodovodním nebezpečím**, tzn. kapalinou unikající z vodovodních zařízení nebo médiem vytékajícím v důsledku náhlého a nahodilého poškození nebo poruchy z hasicích zařízení;
  Uhradíme Vám také škodu způsobenou poškozením nebo zničením:
    i) potrubí nebo topných tělesech vodovodních zařízení včetně armatur, došlo-li k ní **přetlakem** nebo **zamrznutím** kapaliny v nich,
    ii) kotlů, nádrží a výměníkových stanic vytápěcích systémů, došlo-li k ní **zamrznutím** kapaliny v nich,

  (dále jen **„živelní pojistná nebezpečí"**).

- 2) Pokud bude z pojištění vyloučena škoda vzniklá působením pojistných nebezpečí povodeň nebo záplava, **nezaplatíme** Vám ani škodu způsobenou zpětným vystoupením kapaliny z odpadního potrubí, ke kterému došlo zahlcením venkovní kanalizace v důsledku atmosférických srážek, povodně nebo záplavy.

- 3) Pouze je-li tak ujednáno, zaplatíme Vám škodu způsobenou odcizením pojištěné věci:
  a) krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen **„krádež s překonáním překážky"**),
  b) **loupeží**.

- 4) Pojištění pro případ odcizení se vztahuje i na poškození nebo zničení:
  a) pojištěné věci,
  b) zábranných prostředků určených k ochraně pojištěné věci před odcizením, pokud bylo způsobeno jednáním pachatele směřujícím k odcizení pojištěné věci v místě pojištění.

- 5) Pouze je-li tak ujednáno, uhradíme z pojištění i škodu způsobenou úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením pojištěné věci jednáním pachatele, které nesměřovalo k odcizení pojištěné věci (dále jen **„vandalismus"**).

- 6) Pojištění proti vandalismu (včetně škod způsobených nástřiky, malbami nebo polepením) se vztahuje na škody způsobené:
  a) **zjištěným vandalem**, tj. pachatelem, který byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když pachatel nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena sankce,
  b) **nezjištěným vandalem**, tj. pachatelem, který nebyl zjištěn podle písm. a).

- 7) V případě pojištění domácnosti a rekreační domácnosti se pojištění pro případ vandalismu (zjištěný i nezjištěný vandal) vztahuje pouze na případy, kdy pachatel prokazatelně překonal překážky zabraňující vstupu do místa pojištění. Podmínka překonání překážky neplatí pro škodu způsobenou na vstupních dveřích do bytu včetně škody na zábranných prostředcích nainstalovaných na těchto dveřích.

Článek 24
Pojištění skla a sanity

- 1) Předmětem pojištění jsou:
  a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
  b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, skleněné a zrcadlové stěny, reklamní tabule),
  c) v rámci pojištění domácnosti / rekreační domácnosti skleněný nábytek, resp. skla osazená v mobilním nábytku, akvária, terária,
  d) sklokeramické varné desky (vč. indukčních apod.),
  e) sanitární keramika (např. umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety)

  (dále jen **„sklo a sanita"**).

- 2) Pro účely tohoto pojištění se:
  a) za sklo považuje také plexisklo nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu,
  b) za sanitární keramiku považují také sanitární zařízení vyrobená z materiálů používaných jako náhrada keramiky (např. litý mramor, beton),
  c) za sanitární keramiku nepovažují sanitární zařízení vyrobená z plastu nebo kovu, obklady a dlažby, vodovodní baterie a jiné příslušenství.

- 3) Z pojištění poskytneme plnění za škodu vzniklou rozbitím nebo poškozením skla a sanity, při kterém je nezbytná jejich výměna, jakoukoli nahodilou událostí, která není dále vyloučena (dále jen **„rozbití skla a sanity“**).

- 4) Z pojištění **nezaplatíme** škodu vzniklou:
  a) při dopravě skla a sanity, při zasklívání, montáži a demontáži,
  b) při vystavení skla a sanity sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
  c) na rámech a osazeních,
  d) na sklenících.

- 5) V případě pojištění **jednotky** zaplatíme z pojistné události na skle a sanitě ve **společných částech domu** poměrnou část škody odpovídající velikosti Vašeho spoluvlastnického podílu na společných částech domu.

Článek 25
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je:
  a) poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci zapříčiněné některým z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě, které působilo na pojištěnou věc v době trvání pojištění a v místě pojištění,
  b) poškození nebo zničení zábranných prostředků podle čl. 23 odst. 4) písm. b), jehož příčina nastala v době trvání pojištění a v místě pojištění.

- 2) Pojistnou událostí je i poškození, zničení nebo ztráta pojištěné věci, k nimž došlo v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 23, proti kterému byla pojištěna. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění.

Článek 26
Pojistná hodnota, pojistná částka

- 1) Pojistná hodnota je hodnota věci rozhodná pro stanovení pojistné částky.

- 2) Pojistná hodnota věci může být vyjádřena jako:
  a) nová cena, tj. cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou (pojištění **na novou cenu**),
  b) časová cena, tj. cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem (pojištění **na časovou cenu**),
  c) obvyklá cena, tj. cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě (pojištění **na obvyklou cenu**).

- 3) Pojistnou částku jste povinni určit tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy.

Článek 27
Podpojištění

- 1) Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěné věci, máme právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěné věci.

- 2) Pokud budete souhlasit s indexací pojistné částky a pojistného, podpojištění nikdy neuplatníme.

- 3) Pokud odmítnete indexaci pojistné částky a pojistného, uplatníme podpojištění jen v případě, že:
  a) pojistná částka v době uzavření pojistné smlouvy neodpovídala pojistné hodnotě věci, nebo
  b) pojistná částka v době uzavření pojistné smlouvy odpovídala pojistné hodnotě věci, ale porušili jste povinnost oznámit nám změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění alespoň o **20 %**.

Článek 28
Limit plnění

Pokud tomu odpovídá pojistný zájem, je možné horní hranici pojistného plnění určit limitem plnění, který stanovíte na svou odpovědnost.

Článek 29
Pojistné plnění

Kromě obecných ustanovení uvedených v čl. 11 je pojistné plnění upraveno následně:

- 1) Byla-li věc pojištěna na novou cenu, vyplatíme v případě:
  a) zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci a sníženou o cenu využitelných zbytků,
  b) poškození pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  (dále jen **„plnění v nové ceně“**).

  Vznikla-li pojistná událost na věci pojištěné na novou cenu, jejíž zůstatková hodnota z nové ceny (v %) byla před vznikem pojistné události pod hranicí uvedenou ve zvláštních pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě poskytneme plnění v časové ceně, není-li ujednáno jinak.

- 2) Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, vyplatíme v případě:
  a) zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci a upravenou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení věci (např. opravou, modernizací) z doby bezprostředně před pojistnou událostí a sníženou o cenu využitelných zbytků,
  b) poškození pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci a upravenou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před pojistnou událostí a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  (dále jen **„plnění v časové ceně“**).

- 3) Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, vyplatíme v případě:
  a) zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci částku, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku v daném místě sníženou o cenu využitelných zbytků,

b) poškození pojištěné věci částku odpovídající přiměřeným nákladům na její uvedení do původního stavu a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
(dále jen **„plnění v obvyklé ceně“**).

- 4) Plnění za opravu poškozené věci však nepřevýší částku plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.

- 5) V případě vzniku pojistné události na jednotlivých pojištěných věcech tvořících celek (např. soubor, sbírka) nebudeme brát zřetel na znehodnocení celku, ale na škodu způsobenou poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou jednotlivé věci.

- 6) Dojde-li k poškození nebo zničení pojištěného nemovitého objektu, nebudeme brát zřetel na zmenšení či ztrátu jeho umělecké nebo historické hodnoty. Za stavební součásti a příslušenství nemovitých objektů umělecké nebo historické hodnoty, které tvoří stavebně funkční prvek pojištěného nemovitého objektu, poskytneme plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku plnícího stejnou funkci.

- 7) Byl-li nemovitý objekt pojištěn na novou cenu a neprokážete-li, že došlo k opravě nebo znovupořízení poškozeného nebo zničeného nemovitého objektu, poskytneme plnění v časové ceně, pokud se nedohodneme jinak. Zbývající část pojistného plnění se stane splatnou teprve poté, kdy prokážete, že:
a) došlo k opravě nebo znovupořízení pojištěného nemovitého objektu, nebo
b) činíte kroky směřující k opravě nebo znovupořízení poškozeného nebo zničeného nemovitého objektu.
V případě uvedeném v písm. b) se zbývající část pojistného plnění stává splatnou postupně v rozsahu prokazatelně vynaložených nákladů, nedohodneme-li se jinak.
V odůvodněných případech můžeme na Vaši žádost poskytnout přiměřenou zálohu.
Pokud nám do tří let po vzniku pojistné události neprokážete, že došlo k opravě nebo znovupořízení nemovitého objektu, nejsme povinni poskytnout zbývající část pojistného plnění.
Nový nemovitý objekt musí být znovupořízen v místě pojištění, nedohodneme-li se jinak.

Ekologický benefit

- 8) Z pojištění Vám i nad rámec pojistné částky navíc uhradíme náklady na ekologickou modernizaci rodinného domu, rekreační budovy nebo jednotky zasažených pojistnou událostí (dále jen **„zasažený objekt“**).
Ekologickou modernizací se rozumí pořízení nebo vylepšení:
i) prvků, které vedou ke snížení energetické náročnosti zasaženého objektu (např. vnější nebo vnitřní zateplení, vytápění s využitím obnovitelných zdrojů, fotovoltaika, solární termické kolektory pro přípravu teplé vody), nebo
ii) systému na zadržování a využívání dešťové vody v souvislosti s užíváním zasaženého objektu.
Náhradu nákladů ve smyslu tohoto odstavce poskytneme při současném splnění následujících podmínek:
a) celková výše pojistného plnění z pojistné události na zasaženém objektu (bez nákladů na ekologickou modernizaci) přesáhne **75 %** sjednané pojistné částky,
b) zasažený objekt nebyl podpojištěn.
Limit plnění pro náklady na ekologickou modernizaci činí **5 %** z pojistné částky zasaženého objektu.

Článek 30
Indexace pojistných částek, limitů plnění a pojistného

- 1) V průběhu trvání pojištění Vám můžeme navrhnout valorizaci pojistných částek, limitů plnění a pojistného v závislosti na zvýšení:
a) spotřebitelských cen služeb a zboží (týká se pojištění movitých předmětů),
b) cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví (týká se pojištění nemovitých objektů),
(dále jen **„indexace“**).

- 2) Náš návrh na indexaci můžete přijmout také tím, že ve lhůtě stanovené v návrhu uhradíte pojistné v námi navržené nové výši. Uhrazením pojistného v původní výši vyjadřujete svůj nesouhlas s navrženou indexací.

- 3) Pokud v průběhu trvání pojištění vyjádříte nesouhlas s navrženou indexací, trvá pojištění za podmínek platných v pojistném období, které předchází pojistnému období, pro které byla indexace navržena. V případě nesouhlasu s indexací se vystavujete riziku podpojištění.

- 4) Pokud jste v pojistné smlouvě vyjádřili nesouhlas s indexací, ale následně v průběhu trvání pojištění přijmete náš návrh na indexaci, mění se tím i bez uzavření písemného dodatku k pojistné smlouvě Váš původně vyjádřený nesouhlas s indexací na souhlas. Obdobně to platí i v opačném případě.

- 5) Valorizované pojistné částky a limity pojistného plnění vždy zaokrouhlujeme na celé tisícikoruny podle obecně platných matematických zásad.

- 6) Bude-li valorizována pojistná částka nebo limit plnění, nezvyšují se smluvně dohodnuté požadavky na zabezpečení majetku pro případ krádeže.

Část 3 – Majetková připojištění

Článek 31
Připojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče

- 1) Je-li sjednáno připojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče, uhradíme Vám v případě poruchy některého z domácích spotřebičů, které vlastníte nebo oprávněně užíváte, nacházejících se v místě pojištění (dále jen **„spotřebič“**) náklady na jeho opravu.

- 2) Pro účely tohoto připojištění se za spotřebiče považují:
a) chladnička, mrazničká, vč. jejich kombinace,
b) pračka, sušička prádla, vč. jejich kombinace,
c) myčka nádobí,
d) sporák, varná deska, trouba (kromě samostatných mikrovlnných trub),
e) digestoř,
f) průtokový ohřívač vody, bojler, kotel,
g) televizor.
Pojištěny jsou samostatně stojící i vestavěné spotřebiče.

- 3) Nárok na pojistné plnění vzniká za následujících podmínek:
a) spotřebič byl zakoupen jako nový v České republice; tuto skutečnost jste povinni prokázat doložením dokladu o zakoupení spotřebiče,
b) spotřebič není starší **6 let** (počítáno od doloženého data zakoupení spotřebiče jako nové věci),
c) porucha, která na spotřebiči vznikla, brání v jeho užívání k účelu, ke kterému byl vyroben,

d) na poruchu se nevztahuje odpovědnost za vadu, resp. záruka, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče, a současně důvodem této skutečnosti není porušení podmínek (případně zmeškání lhůty) pro uplatnění práv z nich ze strany zákazníka,
e) spotřebič neslouží k podnikání ani jiné výdělečné činnosti.

- 4) Pojistné plnění za opravu nepřevýší časovou hodnotu spotřebiče. Potvrdí-li odborný servis, že spotřebič je následkem poruchy neopravitelný, popř. jeho opravu není hospodárné provádět, poskytneme pojistné plnění ve výši časové hodnoty spotřebiče.

- 5) Ze všech pojistných událostí z připojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytneme plnění v souhrnu nejvýše do limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- 6) Z tohoto připojištění neposkytneme plnění na úhradu nákladů na opravu spotřebiče, jehož porucha byla způsobena:
a) neoprávněným nebo neodborným zásahem provedeným pojištěným nebo jinou osobou bez přílsušné odborné kvalifikace se souhlasem pojištěného,
b) užíváním spotřebiče v rozporu s účelem nebo podmínkami užívání určenými výrobcem nebo v rozporu s bezpečnostními předpisy.

- 7) Z tohoto připojištění neposkytneme plnění na úhradu nákladů na opravu spotřebiče v rozsahu, v jakém byly uhrazeny v rámci poskytnutí domácí asistence v případě potřeby pozáruční opravy spotřebičů.

Článek 32
Připojištění garáže nebo jiného nebytového prostoru včetně zařízení

- 1) Je-li sjednáno připojištění garáže nebo jiného nebytového prostoru včetně zařízení, které se nacházejí mimo místo pojištění bytu, vztahuje se toto připojištění na:
a) garáž nebo jiný nebytový prostor v budově spojené se zemí pevným základem včetně jejich stavebních součástí a příslušenství (dále jen **„garáž“**);
b) soubor movitých předmětů uložených v garáži. Jde o věci, které pojištěné osoby vlastní nebo oprávněně užívají (dále jen **„uložené věci“**).

- 2) Pojištěny **nejsou**:
a) věci, na které se nevztahuje pojištění domácnosti (resp. pojištění rekreační domácnosti),
b) věci zvláštní hodnoty,
c) náhradní díly k motorovým nebo přípojným vozidlům (výjimku tvoří sada rezervních pneumatik a disků kol).

- 3) Toto připojištění se sjednává v rozsahu varianty **PRIMA**.
Z připojištění Vám uhradíme škody vzniklé:
a) působením některého z **živelních pojistných nebezpečí**,
b) **krádeží s překonáním překážky** nebo **loupeží**,
c) **vandalismem**.

- 4) Limit plnění pro uložené věci uvedený v pojistné smlouvě je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v souhrnu na těchto věcech v jednom pojistném roce.

- 5) Limit plnění za pojistnou událost vzniklou na garáži činí **400 000 Kč**.

Článek 33
Připojištění rostlin a porostů na pozemku

- 1) Je-li sjednáno připojištění rostlin a porostů na pozemku, uhradíme Vám z tohoto připojištění přiměřené náklady, které jste prokazatelně a účelně vynaložili na ošetření nebo znovuobnovení rostlin a porostů (dále jen **„rostliny“**) zasažených pojistnou událostí, které jsou zasazeny v pozemku (včetně střešních zahrad) příslušejícím k pojištěné hlavní budově, resp. v pozemku určeném k výlučnému užívání s pojištěnou jednotkou. Rostlinami se pro účely pojištění rozumí zejména stromy, keře, polokeře, růže a jiné trvalky, vodní rostliny a traviny, pro jejichž pěstování je vhodné tuzemské klima.

- 2) Pojištěny **nejsou**:
a) plody rostlin,
b) jednoleté a dvouleté rostliny,
c) rostliny pěstované k výdělečným účelům (např. vinice, ovocné sady),
d) rostliny zasazené méně než dva měsíce před vznikem škody; tato výluka se netýká odcizení rostlin,
e) rostliny oslabené napadením chorobami nebo škůdci.

- 3) Připojištění se sjednává ve variantě **KOMFORT.**
Z připojištění Vám uhradíme škody vzniklé:
a) působením některého z **živelních pojistných nebezpečí**,
b) **krádeží s překonáním překážky** nebo **loupeží**,
c) **vandalismem**,
d) **aerodynamickým třeskem** při přeletu nadzvukových letadel.

- 4) V případě poškození pojištěné rostliny Vám vznikne právo na pojistné plnění, dojde-li působením pojistného nebezpečí, proti kterému je pojištění sjednáno, k poškození **více než 1/4** rostliny. Toto pravidlo se netýká souvislých porostů tvořících jeden celek (např. trávník).

- 5) Za poškození pojištěné rostliny uhradíme náklady prokazatelně a účelně vynaložené na její odborné ošetření, maximálně však do výše hodnoty rostliny bezprostředně před pojistnou událostí.

- 6) V případě zničení nebo odcizení pojištěné rostliny uhradíme náklady prokazatelně a účelně vynaložené na její znovupořízení, maximálně však do výše hodnoty rostliny bezprostředně před pojistnou událostí.

- 7) Při určení hodnoty rostliny budeme vycházet z právních předpisů upravujících oceňování majetku.

- 8) Ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytneme plnění v souhrnu nejvýše do limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 34
Připojištění ztráty nájemného

- 1) Je-li sjednáno připojištění ztráty nájemného, uhradíme Vám z tohoto připojištění nájemné prokazatelně ušlé v důsledku pojistné události na pojištěném nemovitém objektu, která zapříčinila nemožnost jeho užívání.

- 2) V případě pojistné události jste povinni:
a) doložit písemnou nájemní smlouvu a doklad o zaplacení nájemného za pronájem pojištěného nemovitého objektu minimálně za poslední dva měsíce před datem vzniku pojistné události,
b) doložit evidenci vedenou pro daňové účely prokazující výši nájmu,
c) činit veškerá opatření směřující k předcházení vzniku nebo zvýšení ztráty na nájemném, zejména vyvíjet plné úsilí k zajištění opravy nebo znovupořízení a obnovení provozuschopnosti pojištěného nemovitého objektu,
d) bez zbytečného odkladu nám oznámit obnovení provozuschopnosti pojištěného nemovitého objektu.

- 3) Pojištění se **nevztahuje** na ztrátu:
  a) nájemného způsobenou úředním nařízením omezujícím opravu, znovupořízení nebo obnovení provozu pojištěného nemovitého objektu,
  b) příjmu z poskytování ubytovacích služeb (např. penzion, ubytovna).

- 4) Ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytneme plnění v souhrnu nejvýše do limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 35
Připojištění jmenovitě určených věcí

Pouze je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, vztahuje se pojištění na věci, které jinak nejsou pojištěny (**jmenovitě určené věci**). Tyto věci, rozsah a další podmínky jejich pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Část 4 – Pojištění odpovědnosti za újmu

Článek 36
Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na Vaši právním předpisem stanovenou povinnost nahradit nemajetkovou újmu nebo škodu (újmu na jmění) uvedenou v dalších odstavcích tohoto článku, pokud jste ji způsobili jiné osobě v souvislosti s činností nebo vztahem, pro které je pojistnou smlouvou sjednáno pojištění.

- 2) V případě újmy na životě nebo zdraví člověka za Vás nahradíme:
  a) nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
  b) duševní útrapy manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozenému v případě usmrcení nebo zvlášť závažného ublížení na zdraví poškozeného,
  c) následnou finanční škodu, která vznikla jako přímý důsledek újmy na životě nebo zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).

- 3) V případě újmy na hmotné věci (dále jen **„věc“**) za Vás nahradíme:
  a) škodu způsobenou na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
  b) následnou finanční škodu, která vznikla vlastníkovi věci nebo osobě oprávněně užívající nebo požívající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci).

- 4) V případě újmy na živém zvířeti (dále jen **„zvíře“**) za Vás nahradíme:
  a) škodu způsobenou usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
  b) následnou finanční škodu, která vznikla vlastníkovi zvířete nebo osobě oprávněně užívající nebo požívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na zvířeti vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk); účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete uhradíme tomu, kdo je vynaložil.

- 5) Poskytneme za Vás také:
  a) náhradu nákladů na hrazené služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
  b) regresní náhradu, kterou jste povinni zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění.

  Pokud taková povinnost vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka, na kterou se vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek.
  Tyto náhrady pro účely pojištění posuzujeme obdobně jako náhradu újmy a platí pro ně přiměřeně podmínky pojištění odpovědnosti za újmu. Pro účely náhrady nákladů uvedených v tomto odstavci se neuplatní výluka uvedená v čl. 39 odst. 5) písm. a).

- 6) Poskytneme za Vás také peněžitou náhradu nemajetkové újmy nesouvisející se zásahem do práva na ochranu zdraví, pokud byla přiznána pravomocným rozhodnutím soudu na základě Vašeho neúmyslného neoprávněného zásahu do přirozeného práva člověka nebo osobnostních práv právnické osoby. Kromě dalších výluk vyplývajících z těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na povinnost k peněžité náhradě nemajetkové újmy způsobené porušením práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.

- 7) Z pojištění poskytneme také náhradu nákladů nutných k Vaší právní ochraně proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud se na ni vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu vyplývajícím z čl. 42.

- 8) Ustanovení odst. 2) až 6) tohoto článku se netýkají pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli.

Článek 37
Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

- 1) Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s Vaší činností nebo vztahem v běžném občanském životě.

- 2) Újmou způsobenou v souvislosti s činností nebo vztahem v běžném občanském životě se rozumí mimo jiné také újma způsobená:
  a) na nemovitosti, jejímž jste **nájemcem** (včetně újmy způsobené zanedbáním běžné údržby a drobných oprav bytu),
  b) při Vaší **zájmové** nebo **veřejně prospěšné činnosti** ve spolku nebo obdobné neziskové právnické osobě, pokud za ni nepobíráte odměnu,
  c) v souvislosti se **školním vzděláváním** (včetně praktického vyučování), **stáží** nebo **rekvalifikačním kurzem**, pokud je neabsolvujete v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu nebo výkonu jiné výdělečné činnosti, včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou v rámci této činnosti oprávněně užíváte nebo jste převzali,
  d) **zvířetem**, ať již bylo pod Vaším dohledem, nebo pod dohledem jiné osoby, které bylo svěřeno, s výjimkou případů výslovně vyloučených z pojištění.

- 3) Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu způsobenou na movité věci, kterou oprávněně užíváte, jedná-li se o věc tvořící **vybavení ubytovacího zařízení**, které jste si pronajali.

- 4) Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu způsobenou poškozením nebo zničením movité věci (případně poraněním nebo usmrcením zvířete), kterou jste si prokazatelně pronajali od osoby provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu movitých věcí (dále jen **„pronajatá movitá věc“**). Z pojištění však **nenahradíme** újmu způsobenou na užívaných motorových vozidlech, motorových plavidlech, plachetnicích, letadlech nebo létajících zařízeních (vč. dronů). Plnění z pojistných událostí podle tohoto odstavce je omezeno sublimitem upraveným v čl. 43 odst. 3).

- 5) Pojištění se vztahuje také na povinnost **uhradit spoluúčast z havarijního pojištění motorového vozidla pronajatého** na základě písemné smlouvy mezi Vámi a osobou provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu motorových vozidel za předpokladu, že za škodu na tomto vozidle odpovídáte na základě obecně závazného právního předpisu. Plnění z pojistných událostí podle tohoto odstavce je omezeno sublimitem upraveným v čl. 43 odst. 3).

- 6) Z pojištění poskytneme náhradu újmy také za osoby, které na Váš pokyn opatrují, nebo s Vaším souhlasem užívají jakýkoli byt, který vlastníte nebo oprávněně užíváte, pokud způsobily újmu při výkonu těchto činností.

- 7) Poskytneme plnění z pojistných událostí, při nichž újma i její příčina nastaly na území **celého světa**.

Článek 38
Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti

- 1) Pojištění se sjednává pro případ Vaší právním předpisem stanovené povinnosti nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitého objektu vymezeného v pojistné smlouvě adresou místa pojištění a pozemku k němu přísluřejícího (dále jen **„určená nemovitost“**).

- 2) Pojištění se vztahuje také na Vaší právním předpisem stanovenou povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou budovy nebo jednotky (včetně pozemku k ní přísluřejícího), splňující následující podmínky:
  a) převažující část její podlahové plochy je určena a užívána k bydlení nebo individuální rekreaci,
  b) není vymezená v pojistné smlouvě adresou místa pojištění,
  c) vlastníte ji Vy nebo osoba, se kterou žijete ve společné domácnosti a
  d) jde-li o budovu, nejsou v ní více než tři byty
  (dále jen **„další nemovitost“**).

  Pojištění se však nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou dalších nemovitostí, které jsou:
  a) ve špatném technickém stavu,
  b) ve výstavbě nebo v demolici.

- 3) Určená nemovitost a další nemovitost se dále společně označují jako **nemovitost**.

- 4) Pojištění se vztahuje i na:
  a) Vaši povinnost jako stavebníka při oprávněném vykonávání stavebních prací svépomocí na nemovitosti,
  b) povinnost občana, který Vám vypomáhá při oprávněném svépomocném vykonávání stavebních prací nebo údržby nemovitosti, k náhradě újmy způsobené třetí osobě při této činnosti.

- 5) Poskytneme plnění z pojistných událostí, při nichž újma i její příčina nastaly na území **České republiky**.

Článek 39
Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě ani z pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti za Vás **nenahradíme** újmu způsobenou:
  a) úmyslně (včetně svévole nebo škodolibosti),
  b) na věci nebo zvířeti, které užíváte neoprávněně,
  c) na movitých věcech nebo zvířatech, které oprávněně užíváte (např. nájem, výpůjčka) nebo je máte u sebe; tato výluka neplatí pro újmu na věcech užívaných při školním vzdělávání, stáži nebo rekvalifikačním kurzu, na vybavení ubytovacího zařízení, na pronajaté movité věci a pro úhradu spoluúčasti z havarijního pojištění ve smyslu čl. 37 odst. 2) písm. c), odst. 3) až 5),
  d) na movitých věcech nebo zvířatech, které jste převzali za účelem opatrování, zpracování, opravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo splnění jiného závazku; tato výluka neplatí pro újmu způsobenou na věcech převzatých při školním vzdělávání, stáži nebo rekvalifikačním kurzu ve smyslu čl. 37 odst. 2) písm. c),
  e) sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí nebo v důsledku poddolování,
  f) neoprávněným prováděním stavebních prací,
  g) znečištěním životního prostředí,
  h) v důsledku porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které jste v době uzavření smlouvy věděli nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohli vědět.

- 2) Z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě za Vás dále **nenahradíme** újmu způsobenou:
  a) při profesionální sportovní činnosti,
  b) při výdělečné činnosti nebo v přímé souvislosti s ní,
  c) vyplývající z Vašeho postavení jako zaměstnavatele,
  d) v souvislosti s činností nebo vztahem, při kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu (újmu), bez ohledu na to, jestli vznikl nárok na plnění z takového povinného pojištění,
  e) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
  f) v souvislosti s používáním software, nakládáním s daty, elektronickou komunikací nebo internetovými službami,
  g) psem při výkonu práva myslivosti nebo při služebním výkonu,
  h) divokým zvířetem nebo nebezpečným exotickým zvířetem,
  i) zvířetem chovaným k výdělečným účelům,
  j) v souvislosti s neoprávněným držením nebo používáním zbraní nebo střeliva,
  k) v souvislosti s držením nebo používáním pyrotechniky nebo výbušnin.

- 3) Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě se **nevztahuje** na Vaši povinnost nahradit újmu, která vyplývá z vlastnictví nebo držby nemovitosti.

- 4) Dále **nenahradíme**:
  a) újmu, jestliže jste převzali povinnost k její náhradě v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, včetně případů, kdy nemůžete uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že jste sjednali delší promlčecí lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdali,
  b) pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, bez ohledu na to, komu byly uloženy; tato výluka se netýká pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli.

- 5) Z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě ani z pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nemovitosti za Vás **nenahradíme** ani újmu, kterou jste povinni uhradit:
  a) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s Vámi žijí ve společné domácnosti,
  b) právnické osobě, se kterou jste majetkově propojeni. Tato výluka se však nevztahuje na povinnost nahradit újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti v případě, že je u nás tato nemovitost pojištěna proti živelním pojistným nebezpečím. Tato výluka se netýká pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli.

- 6) Výluky z pojištění mohou vyplývat také z právních předpisů, z ustanovení pojistné smlouvy a dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění.

Článek 40
Vaše povinnosti a důsledky jejich porušení

- 1) Nastane-li škodná událost, máte zejména následující povinnosti:
  a) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že poškozený proti Vám uplatnil právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě újmy a její výši,
  b) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti Vám nebo Vašemu zaměstnanci, společníkovi, členovi, statutárnímu orgánu nebo členovi statutárního nebo kontrolního orgánu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích řízení,
  c) nesmíte bez našeho souhlasu uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
  d) nesmíte bez našeho souhlasu zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu újmy, který byl proti Vám uplatněn.

- 2) V řízení o náhradě újmy, které je proti Vám vedeno, máte zejména následující povinnosti:
  a) postupovat v souladu s našimi pokyny,
  b) nesmíte bez našeho souhlasu uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat,
  c) vznést námitku promlčení,
  d) podat opravný prostředek, včetně odporu, pokud se nedohodneme jinak,
  e) postupovat tak, abyste nezavdali příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

- 3) Porušíte-li některou z povinností uvedených v odst. 1) písm. c) a v odst. 2) písm. b) až e) tohoto článku, nejsme povinni plnit.

- 4) Další povinnosti a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 41
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je uplatnění oprávněného nároku na náhradu újmy vůči Vám, pokud je s ním spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.

- 2) Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je splnění předpokladu, že příčina vzniku újmy, tj. porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, v jejímž důsledku újma vznikla, nastala v době trvání pojištění.

- 3) Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

Článek 42
Náklady právní ochrany

- 1) Pokud jste splnili všechny povinnosti, které jsou Vám uloženy v souvislosti se vznikem škodné události, jsme povinni uhradit účelně vynaložené náklady:
  a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění Vaší povinnosti k náhradě újmy nebo její výše v souvislosti se škodnou událostí, a náklady Vašeho právního zastoupení v tomto řízení, a to ve všech stupních,
  b) na obhajobu v trestním řízení (v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti Vám v souvislosti se škodnou událostí, pokud jsme se k tomu písemně zavázali,
  c) mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud jsme se k tomu písemně zavázali.

- 2) Náklady právního zastoupení a obhajoby podle odst. 1) tohoto článku, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, uhradíme pouze v případě, že jsme se k tomu písemně zavázali.

- 3) Náklady podle odst. 1) tohoto článku neuhradíme, pokud jste v souvislosti se škodnou událostí byli uznáni vinnými ze spáchání úmyslného trestného činu. Pokud jsme již tyto náklady uhradili, máme proti Vám právo na vrácení vyplacené částky.

Článek 43
Pojistné plnění

Kromě obecných ustanovení uvedených v čl. 11 je pojistné plnění upraveno následně:

- 1) Z jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění maximálně do výše limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Limit plnění stanovíte na svou odpovědnost.

- 2) Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytneme pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše dvojnásobku limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- 3) Na úhradu všech pojistných událostí způsobených poškozením nebo zničením **pronajaté movité věci** nebo spočívajících v povinnosti uhradit **spoluúčast z havarijního pojištění** (ve smyslu čl. 37 odst. 4) a 5) nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytneme pojistné plnění v souhrnu maximálně do sublimitu **30 000 Kč** v rámci sjednaného limitu plnění.

- 4) Výše úhrady nákladů právní ochrany podle čl. 42 spolu s poskytnutým pojistným plněním z jedné pojistné události může dosáhnout maximálně výše limitu plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

- 5) Pokud je šetření škodné události závislé na výsledku řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávního nebo trestního soudního řízení, přestupkového nebo jiného správního řízení) nebo rozhodčího řízení, nemůže být bez něj ukončeno. V takovém případě nejsme do doby, kdy nám bude doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu, v prodlení s poskytnutím pojistného plnění ani zálohy na pojistné plnění.

- 6) Pokud se k jedné pojistné události vztahuje více spoluúčastí, odečte se od celkové výše pojistného plnění pouze ta spoluúčast, která je z nich nejvyšší.

Část 5 – Závěrečná ustanovení

Článek 44
Výklad pojmů

- 1) Za **budovy** se považují nemovité objekty spojené se zemí pevným základem, které jsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi a které jsou určeny k tomu, aby chránily lidi nebo věci před působením vnějších vlivů.

- 2) **Časovou cenou** se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

- 3) **Dalšími nemovitostmi ve špatném technickém stavu** se rozumí další nemovitosti, které nejsou řádně užívány nebo

řádně udržovány. Zpravidla mají poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu, deformace stropních konstrukcí apod.), resp. mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozenou střešní krytinu, silně zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).

- 4) **Divokým zvířetem** se rozumí zvíře, které není běžně domestikovaným druhem, a to i v případě, že jednotlivé zvíře daného druhu je chováno v zajetí.

- 5) Za **hromadnou věc** se považuje soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, považovaný za jeden předmět a jako takový nesoucí společné označení.

- 6) Za **jednotku** se považuje byt nebo nebytový prostor, s nímž je neoddělitelně spojen podíl na společných částech domu. Pro účely tohoto pojištění se za součást jednotky nepovažuje spoluvlastnický podíl na pozemku a na věcných právech.

- 7) Za **kapalinu unikající z vodovodních zařízení** se považují voda, topná, klimatizační a hasicí média.

- 8) **Krádeží s překonáním překážky** se rozumí krádež, u které jsou policií nebo jiným příslušným orgánem veřejné moci nebo na základě znaleckého posudku zjištěny stopy prokazující, že se pachatel zmocnil pojištěné věci některým dále uvedeným způsobem:
  a) do místa pojištění se dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
  b) do místa pojištění se dostal jinak než vstupním otvorem nebo běžně přístupným otevřeným oknem,
  c) místo pojištění zpřístupnil klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží,
  d) překonal překážku vytvořenou specifickými vlastnostmi věci (např. značná výška, nadměrné rozměry, demontáž použitím nástroje nebo nářadí),
  e) překážku překonal jiným násilným jednáním. Podmínka prokazatelného překonání překážky neplatí, pokud byl pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, a to i tehdy, nebyl-li pachatel odsouzen pro trestný čin nebo postižen za přestupek.

- 9) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

- 10) **Loupeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- 11) **Motorovým vozidlem** se rozumí nekolejové vozidlo poháněné vlastním motorem – včetně motorových vozidel sloužících jako pracovní stroje (např. zahradní traktůrek), elektrovozidel, vozítek segway apod. – bez ohledu na to, jestli je takové vozidlo určeno k provozu na pozemních komunikacích a jestli mu byla přidělena registrační značka (státní poznávací značka).

- 12) **Movitými předměty** se rozumí věci, které lze přenést z místa na místo bez porušení jejich podstaty a které zároveň nejsou nemovitými objekty ve smyslu těchto pojistných podmínek.

- 13) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.

- 14) **Nebezpečným exotickým zvířetem** se rozumí zvíře, které běžně nežije ve volné přírodě na území České republiky a současně představuje zvýšené nebezpečí z důvodu své jedovatosti, velké fyzické síly apod.

- 15) **Nemovitými objekty** se rozumí budovy, ostatní stavby a jednotky včetně k nim příslušejících stavebních součástí a příslušenství.

- 16) **Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc, sloužící ke stejnému účelu, znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.

- 17) **Odpovědností za újmu** se rozumí z právních předpisů vyplývající povinnost nahradit újmu.

- 18) **Osobami žijícími ve společné domácnosti** se rozumí fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

- 19) **Ostatními stavbami** se rozumí nemovité objekty, které se od budov odlišují mj. tím, že jsou zpravidla nezastřešené nebo nejsou převážně uzavřeny obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi (např. oplocení, studny, zpevněné plochy, chodníky a jiné komunikace, inženýrské sítě, septiky, garážová stání, zahradní architektonické prvky pevně zabudované do terénu). Za ostatní stavby se považují i jakékoli venkovní bazény, které jsou pevně zabudované do terénu včetně jejich součástí a příslušenství (např. zastřešení, filtrační jednotky, schůdky, protiproudy, topné systémy na ohřev vody, reflektory). Za ostatní stavby se považují také venkovní vířivky (včetně jejich zastřešení a technologie určené k jejich provozu) s výjimkou vířivek s lehkou konstrukcí (např. nafukovací, pěnové).

- 20) **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.

- 21) **Poddolováním** se rozumí důsledky lidské činnosti spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.

- 22) **Pojistníkem** je osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

- 23) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

- 24) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

- 25) **Pojistným obdobím** je období dohodnuté ve smlouvě, za které se platí pojistné. První pojistné období začíná počátkem pojištění. Jsou-li pojistná období určena v měsících nebo letech, začíná další pojistné období dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne počátek pojistného období na poslední den takového měsíce. Pojistné období končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného období.

- 26) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. Pojistné riziko se zvýší, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které jsme se tázali při jednání o uzavření nebo změně smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.

- 27) **Pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním.

- 28) **Pojistným rokem** je doba 12 měsíců. První pojistný rok začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného smlouvou.

Další pojistný rok začíná dnem, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku prvního pojistného roku. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne počátek pojistného roku na poslední den takového měsíce. Pojistný rok končí uplynutím dne, který předchází dni počátku následujícího pojistného roku.

- 29) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

- 30) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevýší částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.

- 31) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

- 32) **Pozemkem příslušejícím** k nemovitému objektu (nemovitosti) se rozumí pozemek, který je určen ke společnému užívání s nemovitým objektem za účelem bydlení nebo individuální rekreace. Za pozemky příslušející k nemovitému objektu se nepovažují vodní plochy přesahující 300 m^2 a lesní či jiné zemědělské pozemky (vyjma zahrad, které neslouží k výdělečným účelům).

- 33) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo elektrickém zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

- 34) **Právnickou osobou, se kterou je pojištěný majetkově propojen** se rozumí:
  a) právnická osoba, ve které má pojištěný větší než 50% majetkovou účast,
  b) právnická osoba, která má v pojištěném větší než 50% majetkovou účast,
  c) právnická osoba, ve které má větší než 50% majetkovou účast subjekt, který má větší než 50% majetkovou účast zároveň v pojištěném.

- 35) **Profesionální sportovní činností** se rozumí sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, jakož i příprava k této činnosti. Za profesionální sportovní činnost ve smyslu těchto pojistných podmínek se však nepovažuje taková sportovní činnost, u níž roční příjmy pojištěného za poslední kalendářní rok nepřesáhly 150 000 Kč.

- 36) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

- 37) Za **překonání překážky zabraňující vstupu do místa pojištění** se považuje, vnikl-li pachatel do místa pojištění některým z dále uvedených způsobů:
  a) do místa pojištění se dostal tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevírání,
  b) do místa pojištění se dostal jinak než vstupním otvorem nebo běžně přístupným otevřeným oknem,
  c) místo pojištění zpřístupnil klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží,
  d) překážku překonal jiným násilným jednáním.

- 38) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky apod.

- 39) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěné věci. Škoda vzniklá úderem blesku musí být zjistitelná podle viditelných destrukčních účinků na pojištěné věci nebo na budově, v níž byla pojištěná věc v době vzniku škody uložena. Přímým úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na toto vedení.

- 40) Za **příslušenství budovy nebo ostatní stavby** se považují věci, které jsou určeny k tomu, aby byly s budovou nebo ostatní stavbou trvale užívány a jsou k budově nebo ostatní stavbě zpravidla odmontovatelně připojeny (např. vestavěný nábytek, kuchyňská linka včetně vestavěných spotřebičů, kotel, bojler, dřevěné obklady stěn, antény, elektronické zabezpečovací nebo požární systémy, fotovoltaika, solární termické kolektory, tepelné čerpadlo). Za příslušenství budovy ani ostatní stavby se nepovažují jiné budovy nebo ostatní stavby. Příslušenstvím budovy nebo ostatní stavby nejsou ani venkovní zařízení, která nejsou k budově nebo ostatní stavbě připojena.

- 41) **Působením kouře** se rozumí náhlý a nahodilý únik kouře z poškozeného nebo nedokonale fungujícího technického zařízení. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým postupným působením kouře. Pojištění se rovněž nevztahuje na škody vzniklé působením agresivních plynů.

- 42) **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

- 43) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

- 44) **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů nemovitých objektů, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu.

- 45) **Soubor věcí** tvoří jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.

- 46) **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem, časovým úsekem nebo jejich kombinací.

- 47) Za **stavební součásti** nemovitého objektu se považují věci, které k němu podle jeho povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím nemovitý objekt znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou nemovitému objektu pevně připojeny (např. okna, dveře, příčky, instalace, obklady, podlahy, malby stěn, tapety).

- 48) **Škodnou událostí** je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

- 49) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je náhrada vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

- 50) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce nemovitých

objektů. Za nadměrnou se považuje taková hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.

- 51) **Ubytovacím zařízením** se rozumí zařízení určené pro přechodné ubytování za úplatu provozované podnikatelem oprávněným k poskytování ubytovacích služeb (např. hotel, penzion), včetně ubytoven, kolejí, internátů apod.

- 52) **Účastníkem pojištění** jsme my, jako pojistitel, a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

- 53) **Událostmi, které vznikly v důsledku působení jaderné energie**, se rozumí události vzniklé:
  a) z ionizujícího záření nebo kontaminacemi radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
  b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktoru nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
  c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiály.

- 54) **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc ve své dispozici a může využívat její užitné vlastnosti, a to i formou braní jejích plodů a užitků (požívání věci).

- 55) **Věcí** se rozumí věc hmotná.

- 56) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc.

- 57) **Vodovodním zařízením** se rozumí:
  a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených; za vodovodní zařízení se považují i sprinklery,
  b) rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.

- 58) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se rozumí i prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

- 59) Za **výstavbu** se považuje proces budování novostavby do ukončení stavebních/montážních prací a do počátku řádného užívání nemovitého objektu.

- 60) **Zábrannými prostředky** se rozumí konstrukce, mechanické i elektronické prostředky sloužící k ochraně pojištěné věci před odcizením (např. zámky, mříže, rolety, schránky a trezory včetně jejich uzamykacích systémů, čidla, snímače, hlásiče elektronické zabezpečovací signalizace).

- 61) **Zájemcem o pojištění** je osoba, která má zájem s námi uzavřít pojistnou smlouvu.

- 62) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.

- 63) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice EMS-98, udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).

- 64) **Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

- 65) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc už není možné dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení se považuje i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

- 66) **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy pojištěný (v případě pojištění odpovědnosti za újmu poškozený) ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí nakládat.

- 67) **Zůstatkovou hodnotou věci** se rozumí nová cena věci snížená o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení věci (např. opravou, modernizací) v době bezprostředně před pojistnou událostí.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění budov a staveb

M-300/23

Přehled článků

Článek 1 **Varianty pojištění**
Článek 2 **Které věci lze pojistit**
Článek 3 **Proti jakým hrozbám lze věci pojistit**
Článek 4 **Kde jsou věci pojištěny**
Článek 5 **Jaké jsou povinnosti pojištěných**
Článek 6 **Na jakou hodnotu věci pojišťujeme**
Článek 7 **Co Vám z pojištění uhradíme**
Článek 8 **Připojištění, související pojištění**
Článek 9 **Výklad pojmů**

Článek 1
Varianty pojištění

Pojištění si můžete sjednat v jedné z následujících variant:

- **PRIMA**,
- **KOMFORT**.

Rozdíly mezi jednotlivými variantami pojištění jsou popsány v dalších ustanoveních těchto zvláštních pojistných podmínek.

Článek 2
Které věci lze pojistit

- 1) Pojištěna je **hlavní budova**, kterou se rozumí:
  a) trvale obývaný rodinný dům včetně jeho stavebních součástí, příslušenství a přípojek (dále jen **„rodinný dům“**), nebo
  b) přechodně nebo sezónně obývaná rekreační budova včetně jejích stavebních součástí, příslušenství a přípojek (dále jen **„rekreační budova“**).
  Pojištěna může být i hlavní budova ve výstavbě; v takovém případě podmínka trvalého, resp. přechodného (sezónního) obývání hlavní budovy neplatí.

- 2) Pojištěny jsou také **movité předměty**, kterými se rozumí:
  a) stavební materiál,
  b) věci sloužící k výstavbě, opravám nebo údržbě pojištěné hlavní budovy nebo vedlejších objektů, s výjimkou ručního nářadí,
  c) dočasné objekty zařízení staveniště potřebné k výstavbě hlavní budovy.
  Jde o movité předměty, které vlastníte nebo oprávněně užíváte.

- 3) Pojištěny jsou také **vedlejší objekty**, kterými se rozumí soubor dalších budov (kromě budovy hlavní), a ostatních staveb včetně všech jejich stavebních součástí, příslušenství a přípojek, pokud se nacházejí na pozemku příslušejícím k hlavní budově. Pojištěny jsou i vedlejší objekty ve výstavbě.

- 4) Pojištěny **nejsou**:
  a) vedlejší objekty ve špatném technickém stavu,
  b) vedlejší objekty na vodních tocích proti škodám vzniklým v důsledku pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava,
  c) stavební součásti a příslušenství budov nebo ostatních staveb umělecké nebo historické hodnoty, které netvoří stavebně funkční prvek (jde o díla, která mají estetický význam - např. fresky, reliéfy, sochy),
  d) fóliovníky,
  e) práva a jiné předměty právních vztahů, které nemají hmotnou podstatu.

- 5) Z pojištění **neuhradíme** škody na opěrných zdech způsobené zemním tlakem z důvodu vady konstrukce nebo nedostatečné dimenze konstrukce opěrné zdi.

- 6) Pokud tak ujednáme v pojistné smlouvě, bude se pojištění vztahovat i na věci, které jinak nejsou pojištěné (dále jen **„jmenovitě určené věci“**).
  Je-li jako jmenovitě určená věc pojištěn **hrob** nebo **hrobka**, vztahuje se pojištění i na jejich stavební součásti či příslušenství umělecké nebo historické hodnoty.

Článek 3
Proti jakým hrozbám lze věci pojistit

Základní pojistná nebezpečí a jejich výklad najdete v čl. 23, 24 a 44 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen **„VPP“**).

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Pojištění Vám pomůže v případě poškození nebo zničení pojištěné věci:
  a) působením některého z **živelních pojistných nebezpečí,**
  b) dočasným přepětím v elektrorozvodné nebo komunikační síti (dále jen **„přepětí“**),
  c) podpětím v elektrorozvodné síti (dále jen **„podpětí“**),
  d) elektrickým zkratem (dále jen **„zkrat“**).

- 2) Z pojištění Vám uhradíme také poškození nebo zničení skla a sanity způsobené pojistným nebezpečím **rozbití skla a sanity**.

Varianta KOMFORT

- 3) Z pojištění ve variantě **KOMFORT** Vám zaplatíme navíc škodu způsobenou:
  a) **krádeží s překonáním překážky** nebo **loupeží**;
  b) **vandalismem**;
  c) **zatečením atmosférických srážek**;
  d) **aerodynamickým třeskem** při přeletu nadzvukových letadel;
  e) **mechanickým poškozením** vnějšího nebo vnitřního **zateplení budovy** jakýmkoli **zvířetem**;
  f) **mechanickým poškozením oplocení** volně žijící **zvěří**;
  g) **únikem vody** v důsledku pojistné události způsobené vodovodním nebezpečím nebo havárií rozvodů vody (viz odst. 4) písm. a). V případě takové pojistné události poskytneme plnění také za **vodné a stočné** účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Výši škody jste povinni prokázat dokladem od smluvního dodavatele vody.

- 4) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** Vám dále uhradíme náklady účelně vynaložené v souvislosti s opravou nebo výměnou:
  a) rozvodů vody (nad rámec poškození potrubí a rozvodů vodovodních zařízení přetlakem nebo zamrznutím kapaliny v nich),
  b) rozvodů plynu, tepla a elektrické energie a odpadních potrubí (netýká se vnějších dešťových žlabů a svodů),
  poškozených z jakékoli náhlé a nahodilé havárie (dále jen **„havárie rozvodů“**).
  Jde např. o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy.

- 5) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** Vám dále uhradíme škodu způsobenou poškozením nebo zničením pojištěného nemovitého objektu, resp. jeho části, zhotovitelem provádějícím na základě s Vámi uzavřené smlouvy o dílo stavební či montážní práce na výše uvedeném pojištěném nemovitém objektu v důsledku:
  a) nedbalostního porušení právní povinnosti zhotovitele,
  b) vady práce provedené zhotovitelem,
  c) vady výrobku (věci) použité zhotovitelem,
  (dále jen **„škoda při stavebně-montážních pracích“**).

  Neposkytneme plnění za škodu při stavebně-montážních pracích způsobenou na pojištěném nemovitém objektu, nebo jeho části, které byly předmětem závazku zhotovitele, tj. byly zhotovitelem budovány / zhotovovány, instalovány, montovány, opravovány, upravovány apod.

  Za škodu při stavebně-montážních pracích se **nepovažuje** škoda na pojištěném nemovitém objektu vzniklá v důsledku působení jiného pojistného nebezpečí, proti kterému je nemovitý objekt pojištěn příslušnou pojistnou smlouvou (např. požární nebezpečí, vodovodní škoda). V takovém případě se pojistná událost považuje za vzniklou z důvodu působení takového jiného pojistného nebezpečí.

  Vedle dalších předpokladů vyplývajících z pojistné smlouvy je podmínkou poskytnutí plnění pojistitele za škodu při stavebně-montážních pracích, že práce byly prokazatelně prováděny zhotovitelem, který:
  a) je odlišný od pojistníka a pojištěného,
  b) není osobou pojistníkovi nebo pojištěnému blízkou ani právnickou osobu s nimi majetkově propojenou,
  c) provádí práce v rámci podnikatelské činnosti, k níž je oprávněn dle příslušných obecně závazných právních předpisů,
  d) provádí práce na základě s Vámi uzavřené smlouvy o dílo, jejíž uzavření lze doložit písemným dokumentem (např. smlouvou o dílo uzavřenou v písemné formě, písemnou objednávkou, zakázkovým listem).

  Předpokladem plnění z pojištění za škodu při stavebně-montážních pracích z hlediska časové platnosti pojištění je současné splnění následujících podmínek:
  a) k příčině vzniku škody došlo v době trvání pojištění,
  b) škoda vznikla a projevila se navenek v době trvání pojištění.

Článek 4
Kde jsou věci pojištěny

- 1) Pojištěna je hlavní budova a vedlejší objekty, které se nacházejí v **místě pojištění** uvedeném v pojistné smlouvě.

- 2) Jde-li o pojištění movitých předmětů, jsou místem pojištění hlavní budova, vedlejší objekty nebo pozemek přísluřející k hlavní budově.
  Za místo pojištění se dále považuje i místo, do kterého byly pojištěné movité předměty na dobu nezbytně nutnou přemístěny v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 5
Jaké jsou povinnosti pojištěných

- 1) Jako pojištění jste zejména povinni zajistit, aby:
  a) vodovodní zařízení v nepoužívané budově, je-li jím vybavena, bylo vyprázdněno a udržováno vyprázdněné a přívod vody byl řádně uzavřen,
  b) ze zastřešení lehkými konstrukcemi (např. polykarbonátové střechy venkovních bazénů) byl odstraněn sníh nebo námraza.

- 2) Pokud mělo porušení těchto povinností podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

- 3) Další povinnosti mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 6
Na jakou hodnotu věci pojišťujeme

Pojistnou hodnotou věci je její nová cena (pojištění **na novou cenu**), není-li ujednáno jinak.

Článek 7
Co Vám z pojištění uhradíme

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Horní hranice plnění z jedné pojistné události vzniklé na hlavní budově je stanovena pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě.

- 2) Z pojistné události vzniklé na vedlejších objektech poskytneme pojistné plnění do limitu plnění dohodnutého v pojistné smlouvě.

- 3) Z pojistné události na věci, jejíž zůstatková hodnota byla před vznikem pojistné události menší než **30 %** její nové ceny, vyplatíme plnění v časové ceně.

- 4) Jde-li o hlavní budovu ve výstavbě či v rekonstrukci, uhradíme z pojistné události, která byla způsobena na stavebním materiálu některým z živelních pojistných nebezpečí, přiměřené náklady na opravu nebo pořízení nového stavebního materiálu, a to stejného množství, druhu a kvality, sníženou o cenu využitelných zbytků, maximálně však pojistnou částku.

Varianta PRIMA

- 5) Poskytneme plnění maximálně do limitu plnění:
  a) **75 000 Kč** z pojistné události vzniklé na **movitých předmětech**,
  b) **200 000 Kč** z pojistné události vzniklé na **stavebních součástech** a **příslušenství** budov nebo ostatních staveb sloužících k **podnikatelské činnosti** (např. firemní štíty, reklamní tabule, markýzy); tento limit neplatí pro zařízení na výrobu elektrické energie,
  c) **75 000 Kč** za přiměřené náklady na **náhradní ubytování** pojištěných osob (nejdéle však po dobu šesti měsíců od data vzniku pojistné události), stane-li se hlavní budova následkem pojistné události neobyvatelnou.

Varianta KOMFORT

- 6) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** poskytneme plnění maximálně do výše limitu plnění:
  a) **150 000 Kč** z pojistné události vzniklé na **movitých předmětech**,
  b) **400 000 Kč** z pojistné události vzniklé na **stavebních součástech** a **příslušenství** budov nebo ostatních staveb sloužících k **podnikatelské činnosti**; tento limit neplatí pro zařízení na výrobu elektrické energie,
  c) **150 000 Kč** za přiměřené náklady na **náhradní ubytování** pojištěných osob (nejdéle však po dobu šesti měsíců od data vzniku pojistné události), stane-li se hlavní budova následkem pojistné události neobyvatelnou.

- 7) Jde-li o hlavní **budovu ve výstavbě**, poskytneme z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** plnění z pojistné události způsobené odcizením zabudovaného příslušenství budov nebo ostatních staveb (dále jen **„příslušenství"**) maximálně do limitu plnění:
  a) v případě budovy, která byla v době vzniku pojistné události zabezpečena minimálně následujícím způsobem:
    - všechny vstupní dveře a garážová vrata řádně uzamčeny,
    - všechny prosklené otvory (např. okna, balkonové dveře, vikýře) uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem a
    - v budově nainstalována EZS základní

    i) **400 000 Kč** pro příslušenství instalované **uvnitř budovy**,
    ii) **200 000 Kč** pro příslušenství instalované **vně budovy**,
  b) **200 000 Kč** v případě příslušenství instalovaného **uvnitř i vně budovy**, která nebyla v době vzniku pojistné události zabezpečena minimálně způsobem uvedeným v písm. a).

  Omezení limity plnění uvedenými v tomto odstavci se týká pouze škod vzniklých před zkolaudováním nebo začátkem užívání hlavní budovy. Tento odstavec se nevztahuje na odcizení stavebních součástí.

- 8) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** poskytneme dále plnění až do výše **30 000 Kč** za přiměřené náklady, které jste prokazatelně vynaložili na úklid a úpravu pozemku příslušejícího k hlavní budově, byl-li pozemek postižen některým z živelních pojistných nebezpečí.

Benefit OBNOVA

- 9) Dojde-li k pojistné události ze základního pojištění hlavní budovy sjednaného ve variantě **KOMFORT**, při níž celková výše pojistného plnění před navýšením o paušální úhradu nákladů dle tohoto ujednání přesáhne **75 %** ze sjednané pojistné částky, poskytneme Vám také paušální náhradu dalších nákladů vzniklých v souvislosti s řešením pojistné události ve výši **30 000 Kč**. Tato částka bude připočtena k celkové výši pojistného plnění. Toto ustanovení se neuplatní, bude-li zjištěno podpojištění.

Článek 8
Připojištění, související pojištění

- 1) Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti, pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, připojištění rostlin a porostů na pozemku, připojištění ztráty nájemného a připojištění jmenovitě určených věcí jsou upravena ve VPP.

- 2) Připojištění elektronických a strojních zařízení je upraveno v Dodatkových pojistných podmínkách pro připojištění elektronických a strojních zařízení nemovitých objektů.

Článek 9
Výklad pojmů

- 1) **EZS základní** se rozumí elektronický zabezpečovací systém (dříve elektronická zabezpečovací signalizace). Jde o poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) se signalizací na min. dva mobilní telefony. Telefony musí být funkční, zapnuty, nastaveno hlasité vyzvánění a nacházet se v bezprostředním dosahu pojištěného. EZS musí být funkční a v době vloupání ve stavu střežení, musí mít vlastní záložní zdroj. Pojištěný je povinen v případě pojistné události doložit záznamy signalizace.

- 2) Za **pozemek příslušející k hlavní budově** se považuje pozemek, který slouží ke společnému užívání s hlavní budovou za účelem bydlení nebo individuální rekreace a je ve vlastnictví nebo oprávněném užívání vlastníka hlavní budovy. Za pozemky příslušející k hlavní budově se **nepovažují** vodní plochy přesahující 300 m^2 a lesní či jiné zemědělské pozemky (vyjma zahrad, které neslouží k výdělečným účelům).

- 3) Za **přípojky** se považují přípojky kabelových a trubních rozvodných sítí v délce nacházející se na pozemku příslušejícím k hlavní budově.

- 4) Za **rekonstrukci** se považují rozsáhlé stavební práce, při nichž dochází k výměně většiny stavebních prvků.

- 5) Za **rekreační budovu** se pro účely tohoto pojištění považuje dům, chalupa nebo chata, tzn. objekt sloužící k přechodnému obývání. Za rekreační budovu se považuje i obytná část hospodářské usedlosti; zbylá část usedlosti sloužící k hospodářským či jiným účelům se vždy považuje za vedlejší objekt.

- 6) Za **rodinný dům** se považuje budova s nejvýše třemi samostatnými bytovými jednotkami, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností určena k bydlení. Za rodinný dům se považuje i obytná část hospodářské usedlosti (bez ohledu na poměr ploch); zbylá část usedlosti sloužící k hospodářským účelům se vždy považuje za vedlejší objekt.

- 7) **Ručním nářadím** se rozumí nářadí, které se při použití drží v rukou, bez ohledu na způsob jeho pohonu (např. vrtačka, úhlová bruska, horkovzdušná pistole).

- 8) **Stavebním materiálem** se rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné budovy nebo ostatní stavby.

- 9) **Vedlejšími objekty na vodních tocích** se rozumí mostky, propustky, lávky, hráze, nádrže a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.

- 10) **Vedlejšími objekty ve špatném technickém stavu** se rozumí budovy a ostatní stavby, které nejsou řádně užívány nebo řádně udržovány. Zpravidla mají poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu, deformace stropních konstrukcí apod.), resp. mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozenou střešní krytinu, silně zkorodované okapy, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).

- 11) Za **věci sloužící k výstavbě**, opravám nebo údržbě pojištěného nemovitého objektu se považují drobné stavební mechanismy (např. lešení, míchačka).

- 12) Za **výstavbu** se považuje proces budování novostavby na základě platného stavebního povolení nebo ohlášení. Byla-li pojištěna budova ve výstavbě, jejím zkolaudováním nebo začátkem jejího užívání pojištění nezaniká.

- 13) **Zatečením atmosférických srážek** se rozumí nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes stavební konstrukce budovy do vnitřních prostor budovy, ke kterému nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí; nejde o vzlínání zemní vlhkosti.

- 14) **Zateplením budovy** se rozumí tepelněizolační systém instalovaný na stěnách, krovech, stropech nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vlny či jiného obdobného materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítka).

- 15) **Zkratem** se rozumí přímé vodivé propojení pólů elektrického zdroje, které bylo způsobeno vnitřní vadou nebo poruchou pojištěného elektrického vedení nebo zařízení, pouze však pokud:
  a) nebylo důsledkem přirozeného opotřebení (dlouhodobé užívání, únava materiálu),
  b) nebylo způsobeno vnějšími vlivy (např. vniknutí kapaliny do zařízení, neodborná instalace či manipulace),
  c) nevzniklo v důsledku vady, kterou měla věc již v době, kdy se stala součástí pojištěného souboru, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
  d) za ně není odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky).

- 16) Výklad dalších pojmů vztahujících se k tomuto pojištění je uveden v čl. 44 VPP.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění bytových jednotek

M-400/23

Přehled článků

Článek 1 **Varianty pojištění**
Článek 2 **Které věci lze pojistit**
Článek 3 **Proti jakým hrozbám lze věci pojistit**
Článek 4 **Kde jsou věci pojištěny**
Článek 5 **Jaké jsou povinnosti pojištěných**
Článek 6 **Na jakou hodnotu věci pojišťujeme**
Článek 7 **Co Vám z pojištění uhradíme**
Článek 8 **Připojištění, související pojištění**
Článek 9 **Výklad pojmů**

Článek 1
Varianty pojištění

Pojištění si můžete sjednat v jedné z následujících variant:

- **PRIMA**,
- **KOMFORT**.

Rozdíly mezi jednotlivými variantami pojištění jsou popsány v dalších ustanoveních těchto zvláštních pojistných podmínek.

Článek 2
Které věci lze pojistit

- 1) Pojištěna je **jednotka** (byt a/nebo nebytový prostor) uvedená v pojistné smlouvě, včetně jejích stavebních součástí a příslušenství a včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Pro účely tohoto pojištění se však za součást jednotky nepovažuje spoluvlastnický podíl na pozemku a na věcných právech. Pojištěna může být i jednotka ve výstavbě.

- 2) Pojištěny jsou také **movité předměty**, kterými se rozumí:
  a) stavební materiál,
  b) věci sloužící k výstavbě, opravám nebo údržbě pojištěné jednotky, s výjimkou ručního nářadí.
  Jde o věci, které vlastníte nebo oprávněně užíváte.

- 3) Pojištěny jsou také **vedlejší objekty**, kterými se rozumí soubor budov a ostatních staveb včetně všech jejich stavebních součástí, příslušenství a přípojek, pokud se nacházejí na pozemku příslušejícím k domu, ve kterém se nachází jednotka, a pokud jsou ve vlastnictví nebo výlučném užívání pojištěného. Pojištěny jsou i vedlejší objekty ve výstavbě.

- 4) Pojištěny **nejsou**:
  a) vedlejší objekty ve špatném technickém stavu,
  b) vedlejší objekty na vodních tocích proti škodám vzniklým v důsledku pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava,
  c) stavební součásti a příslušenství jednotky, které mají uměleckou nebo historickou hodnotu a které netvoří stavebně funkční prvek (jde o díla, která mají estetický význam – např. fresky, reliéfy, sochy),
  d) fóliovníky,
  e) práva a jiné předměty právních vztahů, která nemají hmotnou podstatu,
  f) pozemky, a to i pokud je podíl na nich součástí jednotky.

- 5) Z pojištění **neuhradíme** škody na opěrných zdech způsobené zemním tlakem z důvodu vady konstrukce nebo nedostatečné dimenze konstrukce opěrné zdi.

- 6) Pokud tak ujednáme v pojistné smlouvě, bude se pojištění vztahovat i na věci, které jinak nejsou pojištěné (dále jen **„jmenovitě určené věci“**).
  Je-li jako jmenovitě určená věc pojištěn **hrob** nebo **hrobka**, vztahuje se pojištění i na jejich stavební součásti či příslušenství umělecké nebo historické hodnoty.

Článek 3
Proti jakým hrozbám lze věci pojistit

Základní pojistná nebezpečí a jejich výklad najdete v čl. 23, 24 a 44 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen **„VPP“**).

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Pojištění Vám pomůže v případě poškození nebo zničení pojištěné věci:
  a) působením některého z **živelních pojistných nebezpečí**,
  b) dočasným přepětím v elektrorozvodné nebo komunikační síti (dále jen **„přepětí“**),
  c) podpětím v elektrorozvodné síti (dále jen **„podpětí“**),
  d) elektrickým zkratem (dále jen **„zkrat“**).

- 2) Z pojištění Vám uhradíme také poškození nebo zničení skla a sanity způsobené pojistným nebezpečím **rozbití skla a sanity.**

Varianta KOMFORT

- 3) Z pojištění ve variantě **KOMFORT** Vám zaplatíme navíc škodu způsobenou:
  a) **krádeží s překonáním překážky** nebo **loupeží**;
  b) **vandalismem**;
  c) **zatečením atmosférických srážek**;
  d) **aerodynamickým třeskem** při přeletu nadzvukových letadel;
  e) **mechanickým poškozením** vnějšího nebo vnitřního **zateplení budovy** jakýmkoli **zvířetem**;
  f) **mechanickým poškozením oplocení** volně žijící **zvěří**;
  g) **únikem** vody v důsledku pojistné události způsobené vodovodním nebezpečím nebo havárií rozvodů vody (viz odst. 4) písm. a) tohoto článku). V případě takové pojistné události poskytneme plnění také za **vodné a stočné** účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Výši škody jste povinni prokázat dokladem od smluvního dodavatele vody.

- 4) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** Vám dále uhradíme náklady účelně vynaložené v souvislosti s opravou nebo výměnou:
  a) rozvodů vody (nad rámec poškození potrubí a rozvodů vodovodních zařízení přetlakem nebo zamrznutím kapaliny v nich),
  b) rozvodů plynu, tepla a elektrické energie a odpadních potrubí (netýká se vnějších dešťových žlabů a svodů),
  poškozených z jakékoli náhlé a nahodilé havárie (dále jen **„havárie rozvodů“**).
  Jde např. o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy.

- 5) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** Vám dále uhradíme škodu způsobenou poškozením nebo zničením pojištěného nemovitého objektu, resp. jeho části, zhotovitelem provádějícím na základě s Vámi uzavřené smlouvy o dílo stavební či montážní práce na výše uvedeném pojištěném nemovitém objektu v důsledku:
  a) nedbalostního porušení právní povinnosti zhotovitele,
  b) vady práce provedené zhotovitelem,
  c) vady výrobku (věci) použité zhotovitelem,
  (dále jen **„škoda při stavebně-montážních pracích“**).

  Neposkytneme plnění za škodu při stavebně-montážních pracích způsobenou na pojištěném nemovitém objektu, nebo jeho části, které byly předmětem závazku zhotovitele, tj. byly zhotovitelem budovány/zhotovovány, instalovány, montovány, opravovány, upravovány apod.

  Za škodu při stavebně-montážních pracích se **nepovažuje** škoda na pojištěném nemovitém objektu vzniklá v důsledku působení jiného pojistného nebezpečí, proti kterému je nemovitý objekt pojištěn příslušnou pojistnou smlouvou (např. požární nebezpečí, vodovodní škoda). V takovém případě se pojistná událost považuje za vzniklou z důvodu působení takového jiného pojistného nebezpečí.

  Vedle dalších předpokladů vyplývajících z pojistné smlouvy je podmínkou poskytnutí plnění pojistitele za škodu při stavebně-montážních pracích, že práce byly prokazatelně prováděny zhotovitelem, který je odlišným od pojistníka a pojištěného, není osobou jim blízkou ani právnickou osobou s nimi majetkově propojenou, v rámci podnikatelské činnosti zhotovitele, k níž je oprávněn dle příslušných obecně závazných právních předpisů, a to na základě mezi Vámi a zhotovitelem uzavřené smlouvy o dílo, jejíž uzavření lze doložit písemným dokumentem (např. smlouvou o dílo uzavřenou v písemné formě, písemnou objednávkou, zakázkovým listem).

  Předpokladem plnění z pojištění za škodu při stavebně-montážních pracích z hlediska časové platnosti pojištění je současné splnění následujících podmínek:
  a) k příčině vzniku škody došlo v době trvání pojištění,
  b) škoda vznikla a projevila se navenek v době trvání pojištění.

Článek 4
Kde jsou věci pojištěny

- 1) Pojištěna je jednotka, která se nachází v **místě pojištění** uvedeném v pojistné smlouvě.

- 2) Jde-li o pojištění movitých předmětů, je místem pojištění dům, ve kterém se jednotka nachází, pozemek přísluřející k tomuto domu nebo objekt, který se na takovém pozemku nachází. Za místo pojištění se dále považuje i místo, do kterého byly pojištěné movité předměty na dobu nezbytně nutnou přemístěny v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 5
Jaké jsou povinnosti pojištěných

- 1) Jako pojištění jste zejména povinni zajistit, aby:
  a) vodovodní zařízení v nepoužívané jednotce, je-li jím vybavena, bylo vyprázdněno a udržováno vyprázdněné a přívod vody byl řádně uzavřen,
  b) ze zastřešení lehkými konstrukcemi (např. polykarbonátové střechy venkovních bazénů) byl odstraněn sníh nebo námraza.

- 2) Pokud mělo porušení těchto povinností podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

- 3) Další povinnosti mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 6
Na jakou hodnotu věci pojišťujeme

Není-li ujednáno jinak, je pojistnou hodnotou věci její obvyklá cena (pojištění **na obvyklou cenu**). V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojistnou hodnotou věci je její nová cena (pojištění **na novou cenu**).

Článek 7
Co Vám z pojištění uhradíme

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Horní hranice plnění z jedné pojistné události je stanovena pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě.

- 2) Z pojistné události na společných částech domu Vám poskytneme plnění ve výši poměrné části škody vzniklé na společných částech domu. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícím velikosti Vašeho spoluvlastnického podílu na společných částech domu.

- 3) Z pojistné události na věci, jejíž zůstatková hodnota byla před vznikem pojistné události menší než **30 %** její nové ceny, vyplatíme plnění v časové ceně.

- 4) Jde-li o jednotku ve výstavbě či v rekonstrukci, uhradíme z pojistné události, která byla způsobena na stavebním materiálu některým z živelních pojistných nebezpečí, přiměřené náklady na opravu nebo pořízení nového stavebního materiálu, a to stejného množství, druhu a kvality, sníženou o cenu využitelných zbytků, maximálně však pojistnou částku.

Varianta PRIMA

- 5) Poskytneme plnění maximálně do výše limitu plnění:
  a) **75 000 Kč** z pojistné události vzniklé na **movitých předmětech**,
  b) **200 000 Kč** z pojistné události vzniklé na **stavebních součástech** a **příslušenství** jednotky sloužících k **podnikatelské činnosti** (např. firemní štíty, reklamní tabule, markýzy),
  c) **75 000 Kč** za přiměřené náklady na **náhradní ubytování** pojištěných osob (nejdéle však po dobu šesti měsíců od data vzniku pojistné události), stane-li se jednotka následkem pojistné události neobyvatelnou.

Varianta KOMFORT

- 6) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** poskytneme plnění maximálně do výše limitu plnění:
  a) **150 000 Kč** z pojistné události vzniklé na **movitých předmětech**,
  b) **400 000 Kč** z pojistné události vzniklé na **stavebních součástech** a **příslušenství** jednotky sloužících k **podnikatelské činnosti**,
  c) **150 000 Kč** za přiměřené náklady na **náhradní ubytování** pojištěných osob (nejdéle však po dobu šesti měsíců od data vzniku pojistné události), stane-li se jednotka následkem pojistné události neobyvatelnou.

- 7) Jde-li o **jednotku ve výstavbě**, poskytneme z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** plnění z pojistné události způsobené odcizením zabudovaného příslušenství jednotky maximálně do výše limitu plnění **250 000 Kč**. Tento limit se týká pouze škod vzniklých před zkolaudováním jednotky. Tento odstavec se netýká odcizení stavebních součástí.

- 8) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** poskytneme dále plnění až do výše **30 000 Kč** za přiměřené náklady, které jste prokazatelně vynaložili na úklid a úpravu pozemku příslušejícího k budově v níž se nachází jednotka, pokud jsou ve vlastnictví nebo výlučném užívání pojištěného, byl-li pozemek postižen některým z živelních pojistných nebezpečí.

Benefit OBNOVA

- 9) Dojde-li k pojistné události ze základního pojištění jednotky sjednaného ve variantě **KOMFORT**, při níž celková výše pojistného plnění před navýšením o paušální úhradu nákladů dle tohoto ujednání přesáhne **75 %** ze sjednané pojistné částky, poskytneme Vám také paušální náhradu dalších nákladů vzniklých v souvislosti s řešením pojistné události ve výši **30 000 Kč**. Tato částka bude připočtena k celkové výši pojistného plnění. Toto ustanovení se neuplatní, bude-li zjištěno podpojištění.

Článek 8
Připojištění, související pojištění

- 1) Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti, pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, připojištění rostlin a porostů na pozemku, připojištění ztráty nájemného a připojištění jmenovitě určených věcí jsou upravena ve VPP.

- 2) Připojištění elektronických a strojních zařízení je upraveno v Dodatkových pojistných podmínkách pro připojištění elektronických a strojních zařízení nemovitých objektů.

Článek 9
Výklad pojmů

- 1) **Domem** se rozumí budova s alespoň dvěma jednotkami.

- 2) Za **pozemek příslušející k domu**, v němž se jednotka nachází, se považuje pozemek, který slouží ke společnému užívání s tímto domem a je ve vlastnictví nebo oprávněném užívání vlastníka jednotky nebo ve spoluvlastnictví vlastníků jednotek. Za pozemky příslušející k domu uvedenému v předchozí větě se **nepovažují** vodní plochy přesahující 300 m^2 a lesní či jiné zemědělské pozemky (vyjma zahrad, které neslouží k výdělečným účelům).

- 3) Za **příslušenství jednotky** se považují věci, které se nacházejí v jednotce a věci připevněné na vnějších částech jednotky, které jsou určeny k tomu, aby byly s jednotkou trvale užívány, a jsou k jednotce připojeny zpravidla odmontovatelně (např. vestavěný nábytek, kuchyňské linky včetně vestavěných spotřebičů, dřevěné obklady stěn a stropů, kotle, bojlery, antény, fotovoltaika, elektrické zabezpečovací signalizace).

- 4) Za **rekonstrukci** se považují rozsáhlé stavební práce, při nichž dochází k výměně většiny stavebních prvků.

- 5) **Ručním nářadím** se rozumí nářadí, které se při použití drží v rukou, bez ohledu na způsob jeho pohonu (např. vrtačka, úhlová bruska, horkovzdušná pistole).

- 6) Za **společné části domu** se považují části domu, které podle své povahy mají sloužit vlastníkům jednotek společně, zejména základy, střecha, části hlavní svislé a vodorovné konstrukce vnitřně nepřiléhající k pojištěné jednotce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výtahy, společné rozvody tepla a teplé vody, kanalizace, společné rozvody plynu a elektřiny, společné antény (i když jsou umístěny mimo dům); dále se za společné části domu považují vedlejší budovy a vedlejší stavby (např. garáže, ploty, chodníky).

- 7) Za **stavební součásti** jednotky se považují věci, které k ní podle její povahy patří a nemohou být odděleny bez toho, aniž se tím jednotka znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou k jednotce pevně připojeny (např. elektroinstalace, vodovodní, plynová a odpadní instalace, keramické obklady stěn, okna, dveře, malby stěn, tapety).

- 8) **Stavebním materiálem** se rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné jednotky.

- 9) Za **věci sloužící k výstavbě, opravám nebo údržbě** pojištěné jednotky se považují drobné stavební mechanismy (např. lešení, míchačka).

- 10) Za **výstavbu** se považuje proces budování jednotky na základě platného stavebního povolení nebo ohlášení. Byla-li pojištěna jednotka ve výstavbě, jejím zkolaudováním nebo začátkem jejího užívání pojištění nezaniká.

- 11) **Zatečením atmosférických srážek** se rozumí nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes stavební konstrukce budovy do vnitřních prostor budovy, ke kterému nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí; nejde o vzlínání zemní vlhkosti.

- 12) **Zateplením budovy** se rozumí tepelně izolační systém instalovaný na stěnách, krovech, stropech nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vlny či jiného obdobného materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítka).

- 13) **Zkratem** se rozumí přímé vodivé propojení pólů elektrického zdroje, které bylo způsobeno vnitřní vadou nebo poruchou pojištěného elektrického vedení nebo zařízení, pouze však pokud:
  a) nebylo důsledkem přirozeného opotřebení (dlouhodobé užívání, únava materiálu),
  b) nebylo způsobeno vnějšími vlivy (např. vniknutí kapaliny do zařízení, neodborná instalace či manipulace),
  c) nevzniklo v důsledku vady, kterou měla věc již v době, kdy se stala součástí pojištěného souboru, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
  d) za ně není odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky).

- 14) Výklad dalších pojmů vztahujících se k tomuto pojištění je uveden v čl. 44 VPP.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění domácností

M-500/23

Přehled článků

Článek 1 **Kdo je pojištěný**
Článek 2 **Varianty pojištění**
Článek 3 **Které věci lze pojistit**
Článek 4 **Proti jakým hrozbám lze věci pojistit**
Článek 5 **Kde jsou věci pojištěny**
Článek 6 **Jaké jsou povinnosti pojištěných**
Článek 7 **Na jakou hodnotu věci pojišťujeme**
Článek 8 **Co Vám z pojištění uhradíme**
Článek 9 **Limity plnění**
Článek 10 **Připojištění stavebních součástí**
Článek 11 **Další připojištění, související pojištění**
Článek 12 **Zánik pojištění**
Článek 13 **Výklad pojmů**

Příloha

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ krádeže

Článek 1
Kdo je pojištěný

Pojištěnými jsou všechny osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě. Jde o osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

Článek 2
Varianty pojištění

Pojištění si můžete sjednat v jedné z následujících variant:

- **PRIMA,**
- **KOMFORT.**

Rozdíly mezi jednotlivými variantami pojištění jsou popsány v dalších ustanoveních těchto zvláštních pojistných podmínek (dále jen **„ZPP“**).

Článek 3
Které věci lze pojistit

- 1) **Pojištěnými věcmi** jsou:
  a) movité předměty, které tvoří soubor zařízení domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo k uspokojování potřeb členů domácnosti. Jde o věci, které jsou majetkem členů domácnosti, nebo o cizí věci, které členové domácnosti oprávněně užívají. Pojištěny jsou i věci návštěv uložené v místě pojištění;
  b) živá zvířata (dále jen **„zvířata“**), která jsou ve vlastnictví členů domácnosti nebo která členové domácnosti oprávněně užívají. Pojištěna jsou i zvířata návštěv nacházející se v místě pojištění;
  c) **stavební součásti**, kterými se rozumí:
    i) stavební součásti a příslušenství přiléhající k vnitřním prostorám bytu nebo nebytového prostoru,
    ii) žaluzie, markýzy, pergoly, klimatizace, tepelná čerpadla, fotovoltaika a anténní systémy nacházející se vně bytu, pokud slouží k výlučnému užívání s bytem.

- 2) Pojištěny **nejsou**:
  a) věci a zvířata převzatá za účelem splnění závazku (opatrování, opravy, úschovy apod.),
  b) věci a zvířata podnájemníků,
  c) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (SPZ),
  d) letadla (včetně jejich příslušenství),
  e) lodě a jiná plavidla (včetně jejich příslušenství), přesahuje-li pojistná hodnota jednotlivého plavidla **40 000 Kč**,
  f) individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
  g) plány, projekty,
  h) práva a jiné předměty právních vztahů, která nemají hmotnou podstatu,
  i) plodiny, porosty a rostliny rostoucí na pozemku příslušejícím k místu pojištění.

Článek 4
Proti jakým hrozbám lze věci pojistit

Základní pojistná nebezpečí a jejich výklad najdete v čl. 23, 24 a 44 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen **„VPP“**).

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Z pojištění Vám zaplatíme škodu způsobenou:
  a) některým z **živelních pojistných nebezpečí**,
  b) **krádeží s překonáním překážky** nebo **loupeží**,
  c) **vandalismem**.

- 2) Z pojištění Vám uhradíme také poškození nebo zničení skla a sanity způsobené pojistným nebezpečím **rozbití skla a sanity**.

Varianta KOMFORT

- 3) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** uhradíme navíc škodu způsobenou:
  a) v důsledku dočasného přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti (dále jen **„přepětí“**);
  b) podpětím v elektrorozvodné síti (dále jen **„podpětí“**);
  c) elektrickým zkratem (dále jen **„zkrat“**);
  d) **zatečením atmosférických srážek**;
  e) **únikem vody z akvária či jiné nádrže** (vodního lůžka, klimatizace apod.); pojištění se však nevztahuje na únik vody z kuchyňských či úklidových nádob nebo nádob sloužících k osobní hygieně;
  f) **únikem vody** v důsledku pojistné události způsobené vodovodním nebezpečím nebo havárií rozvodů vody (viz odst. 4) písm. b).
  V případě takové pojistné události poskytneme plnění také za **vodné a stočné** účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Výši škody jste povinni prokázat dokladem od smluvního dodavatele vody.

- 4) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** Vám dále uhradíme:
  a) škodu způsobenou výpadkem chladícího nebo mrazícího zařízení v důsledku jeho poruchy nebo přerušení dodávky elektrické energie (dále jen **„porucha chladícího zařízení“**). Pojištění zahrnuje i škody způsobené na stavebních součástech vyteklou kapalinou. Pojištění se nevztahuje na poruchu chladícího zařízení způsobenou Vámi nebo osobou, která opatruje Váš byt či jeho zařízení nebo jej s Vaším souhlasem užívá;
  b) náklady účelně vynaložené v souvislosti s opravou nebo výměnou rozvodů vody, plynu, tepla, elektrické energie a odpadních potrubí, poškozených z jakékoli náhlé a nahodilé havárie (dále jen **„havárie rozvodů“**). Jde např. o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy;
  c) náklady účelně vynaložené v souvislosti s **výměnou vložky zámků vstupních dveří** do místa pojištění, pokud došlo k odcizení klíčů od těchto dveří v souvislosti s pojistnou událostí.

Článek 5
Kde jsou věci pojištěny

- 1) **Místem pojištění** jsou:
  a) byt, který vlastníte nebo oprávněně užíváte a který se nachází v trvale obývané budově na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění (dále jen **„byt“**);
  b) uzamykatelné vedlejší místnosti a prostory, které jsou určené k Vašemu výlučnému užívání (např. sklepní kóje, půdní kóje, komora, garáž, balkón, lodžie) a nacházejí se v téže budově jako byt nebo na pozemku příslušejícím k této budově (dále jen **„nebytový prostor“**). Jde-li o rodinný dům, podmínka Vašeho výlučného užívání nebytového prostoru neplatí;
  c) společné uzamykatelné prostory bytového domu (např. chodby, schodiště, prádelna, sušárna, kočárkárna), ve kterém se nachází byt (dále jen **„společný nebytový prostor“**);
  d) oplocený pozemek (zahrada, dvůr apod.) příslušející k budově, ve které se nachází byt (dále jen **„pozemek“**), pokud škoda vznikla na věcech, u kterých je uložení mimo byt nebo nebytový prostor obvyklé vzhledem k jejich vlastnostem a charakteru (rozměry, hmotnost apod.). Jde např. o zahradní nábytek, nepřenosný zahradní gril, dětskou skluzavku, zahradní dekorace, automatickou bateriovou sekačku s nabíjecí stanicí.

- 2) Za pojistnou událost na pojištěných věcech ve **společném nebytovém prostoru** se považují pouze škody vzniklé působením některého z živelních pojistných nebezpečí, krádeží s překonáním překážky nebo loupeží.

- 3) Z pojištění Vám zaplatíme také škodu vzniklou **jinde než v místě pojištění**:
  - v případě varianty **PRIMA** na území **České republiky**,
  - v případě varianty **KOMFORT** na území **Evropy**, s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, které nejsou členskými státy Evropské unie,

  pokud jste v době vzniku škody:
  a) měli pojištěnou věc na sobě, při sobě nebo u sebe;
  b) pojištěnou věc odložili na místě k tomu určeném nebo obvyklém (jde o krátkodobé a účelné přerušení užívání věci, např. po dobu návštěvy nákupního, stravovacího, sportovního nebo zdravotnického zařízení, při kterém je věc odložena v bezprostřední blízkosti místa, kde se po dobu přerušení užívání věci nacházíte). Pojištění se **nevztahuje** na věci zvláštní hodnoty a na věci, které jste odložili v nebo na dopravním prostředku (včetně jeho příslušenství); to neplatí pro případy, na které se vztahuje pojištění podle odst. 4);
  c) pojištěnou věc vnesli do ubytovacího zařízení (hotel, penzion, kolej, ubytovna apod.). Pojištění se **nevztahuje** na věci zvláštní hodnoty;
  d) pojištěnou věc předali za účelem poskytnutí služby (do opravny, čistírny apod.) a škoda vznikla působením některého z živelních pojistných nebezpečí.

  Škodu vzniklou jinde než v místě pojištění na:
  - **dětském kočárku** nebo
  - **invalidním vozíku**

  Vám uhradíme i v případě, že byla způsobena krádeží, při které nebyly překonány překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (tzv. prostá krádež).

- 4) Z pojištění Vám dále uhradíme škodu na věcech uložených v nebo na **motorovém nebo jeho přípojném vozidle** (vyjma prostředků hromadné dopravy):
  - v případě varianty **PRIMA** na území **České republiky**, a to maximálně do limitu plnění **50 000 Kč**,
  - v případě varianty **KOMFORT** na území **Evropy**, s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, které nejsou členskými státy Evropské unie, do limitu plnění **100 000 Kč**.

  Na škodu způsobenou krádeží věcí ze zaparkovaného vozidla se však pojištění vztahuje pouze za předpokladu, že ke krádeži došlo prokazatelně v době od 6:00 do 22:00 hod.; to neplatí v případě, že vozidlo bylo zaparkováno na hlídaném parkovišti či na oploceném uzamčeném pozemku, nebo pokud se prokáže, že bylo nezbytné, aby pojištěné věci zůstaly mimo uvedenou dobu uloženy ve nebo na vozidle.

Pojištění se **nevztahuje** na škodu způsobenou krádeží věci z vozidla:
a) která byla ponechána v prostoru pro cestující, ačkoli mohla být uzamčena v zavazadlovém prostoru (tj. prostoru určeném výhradně pro přepravu zavazadel, který je uzavřený krytem nebo roletou; není jím prostor získaný sklopením či demontáží sedadel, s výjimkou prostoru, který není viditelný z vnějšku vozu);
b) pokud pachatel vnikl do motorového vozidla stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo konstrukčním řešením vykazují nízký stupeň odolnosti proti jejich násilnému překonání (např. textilní materiál).

- 5) V případě **stěhování** jsou místem pojištění i byt a nebytové prostory, do kterých jste se během trvání pojištění přestěhovali, nejdéle však 30 kalendářních dnů od data, které jste nám předem oznámili jako datum zahájení stěhování. Podmínky pojištění zůstávají beze změn.

Článek 6
Jaké jsou povinnosti pojištěných

- 1) Jako pojištění jste zejména povinni:
a) v době, kdy všechny osoby opustí byt, zajistit, aby byl řádně zabezpečen v souladu s přílohou těchto ZPP, tabulkou č. 1,
b) zajistit, aby cennosti byly řádně zabezpečeny v souladu s přílohou těchto ZPP, tabulkou č. 3,
c) zajistit, aby odložené věci uvedené v čl. 5 odst. 3) písm. b) a c) byly v době vzniku pojistné události řádně zabezpečeny v souladu s přílohou těchto ZPP, tabulkou č. 4,
d) zajistit, aby věci uložené ve společném nebytovém prostoru byly řádně zabezpečeny v souladu s přílohou těchto ZPP, tabulkou č. 4,
e) v době, kdy všechny osoby opustí pozemek (včetně budov, které se na něm nacházejí), zajistit, aby byly vstupy na pozemek uzamčeny alespoň dozickým zámkem, nebo zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou, nebo bezpečnostním visacím zámkem,
f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik škodné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a to i v případě, že jde o škodnou událost vzniklou na území cizího státu (viz čl. 5 odst. 3) a 4),
g) před zahájením stěhování nám písemně oznámit tuto skutečnost s uvedením data zahájení stěhování a adresy nového místa pojištění.

- 2) Dojde-li ke krádeži pojištěných věcí (s výjimkou cenností) a byt nebyl v době vzniku pojistné události zabezpečen způsobem předepsaným v příloze těchto ZPP, tabulce č. 1 nebo vyšším, podílíte se na pojistném plnění kromě spoluúčasti uvedené v pojistné smlouvě procentní spoluúčastí vyplývající z přílohy těchto ZPP, tabulky č. 2.
Při výpočtu výše pojistného plnění v těchto případech nejprve odečteme procentní spoluúčast a poté spoluúčast uvedenou v pojistné smlouvě. Toto ustanovení se nevztahuje na pojistné události, při nichž škoda vznikla mimo byt.

- 3) Dojde-li ke krádeži:
a) cenností,
b) věcí uložených ve společném nebytovém prostoru, nebo
c) věcí odložených uvedených v čl. 5 odst. 3) písm. b),
které nebyly v době vzniku pojistné události zabezpečeny způsobem předepsaným v příloze těchto ZPP, tabulce č. 3, resp. 4 nebo vyšším, budeme plnit maximálně do limitu plnění odpovídajícího skutečnému způsobu zabezpečení těchto věcí v době vzniku škody.
V případě škody na cennostech se toto ustanovení nevztahuje na pojistné události, při nichž škoda vznikla jinde než v místě pojištění.

- 4) Jste povinni zajistit, aby ze zastřešení lehkými konstrukcemi (např. polykarbonátové zastřešení pergol) byl odstraněn sníh nebo námraza.

- 5) Pokud porušíte povinnost uvedenou v odst. 1) písm. g) tohoto článku, nejsme povinni poskytnout plnění za škodu vzniklou v místě, kam jste se přestěhovali.

- 6) Další povinnosti mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 7
Na jakou hodnotu věci pojišťujeme

- 1) Pojistnou hodnotou věci je její nová cena (pojištění **na novou cenu**), není-li dále uvedeno jinak.

- 2) Pojistnou hodnotou věcí zvláštní hodnoty a zvířat je jejich obvyklá cena (pojištění **na obvyklou cenu**).

Článek 8
Co Vám z pojištění uhradíme

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Horní hranice plnění z jedné pojistné události je stanovena pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě.

- 2) Pro vybrané skupiny pojištěných věcí a pro pojistné události, při nichž škoda vznikla mimo byt, jsou v rámci pojistné částky stanoveny další limity plnění.

- 3) Pokud nemáme k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o zakoupení, doklad o dědictví), vyhotovené před pojistnou událostí, pak poskytneme plnění stanovené podle dalších ustanovení těchto pojistných podmínek do limitu max. **75 000 Kč** za jakoukoli jednotlivou pojištěnou věc.

- 4) Pojistné plnění vyplatíme v nové ceně, není-li dále uvedeno jinak.

- 5) V případě pojistné události vzniklé na věcech zvláštní hodnoty vyplatíme pojistné plnění v obvyklé ceně.

- 6) V případě pojistné události vzniklé na zvířeti:
a) jeho poraněním poskytneme náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s péčí o zdraví zraněného zvířete, maximálně však do výše obvyklé ceny zvířete,
b) jeho usmrcením, odcizením nebo ztrátou vyplatíme plnění v obvyklé ceně.

Článek 9
Limity plnění

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Z pojistné události vzniklé **na věcech uložených v nebytovém prostoru** příslušejícím k bytu, který se nachází v bytovém domě, poskytneme plnění maximálně do výše:
a) **30 %** z pojistné částky za pojistnou událost vzniklou působením některého z živelních pojistných nebezpečí nebo loupeží,
b) **30 %** z pojistné částky za pojistnou událost vzniklou v důsledku krádeže s překonáním překážky nebo vandalismu, pokud byl nebytový prostor v době vzniku škody **zabezpečen** minimálně způsobem zabezpečení **N2** podle přílohy těchto ZPP, tabulky č. 5,

c) **10 %** z pojistné částky za pojistnou událost vzniklou v důsledku krádeže s překonáním překážky nebo vandalismu, pokud byl nebytový prostor v době vzniku škody **zabezpečen** minimálně způsobem zabezpečení **N1** podle přílohy těchto ZPP, tabulky č. 5.

- 2) Z pojistné události vzniklé na věcech uložených **ve společném nebytovém prostoru** poskytneme plnění maximálně do výše **10 %** z pojistné částky. V případě krádeže s překonáním překážky však pojistné plnění nepřesáhne limit plnění odpovídající skutečnému způsobu zabezpečení podle přílohy těchto ZPP, tabulky č. 4.

- 3) Za pojistnou událost vzniklou na věcech uložených **v nebytovém prostoru příslušejícím k bytu, který se nachází v rodinném domě**, poskytneme plnění maximálně do výše **30 %** z pojistné částky. Jde-li o nebytový prostor, který je pod společným uzamčením jako byt, postupujeme při stanovení pojistného plnění tak, jako by se jednalo o byt.

- 4) Za pojistnou událost vzniklou **jinde než v místě pojištění** nebo **na pozemku** poskytneme plnění do výše **15 %** z pojistné částky.

- 5) Limity plnění uvedené v odst. 1) až 4) tohoto článku se nevztahují na pojistné události vzniklé na invalidním vozíku, rehabilitačních či jiných zdravotních pomůckách a přístrojích.

Varianta PRIMA

- 6) Poskytneme plnění maximálně do výše limitu stanoveného procentem z pojistné částky:
  a) **25 %** za pojistnou událost vzniklou na **věcech zvláštní hodnoty**,
  b) **15 %** za pojistnou událost vzniklou na **stavebních součástech**.
  Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, zvyšuje se limit plnění pro vybranou skupinu věcí o částku uvedenou v pojistné smlouvě (dále jen **„zvýšení limitu plnění“**).

- 7) Poskytneme plnění maximálně do výše stanoveného limitu plnění:
  a) **20 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na **peněžní hotovosti** nebo budou-li zneužity vkladní a šekové knížky, platební karty nebo jiné obdobné dokumenty (včetně částky, kterou jste prokazatelně vynaložili na umoření nebo blokaci výše uvedených dokumentů); v případě pojistné události na peněžní hotovosti uložené v uzamčeném **trezoru** (viz příloha těchto ZPP, tabulka č. 3) se tento limit plnění zvyšuje na **75 000 Kč**,
  b) **75 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na **zvířatech**,
  c) **75 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na **věcech sloužících k výdělečným účelům** nebo **k výkonu povolání**,
  d) **75 000 Kč** za přiměřené náklady na **náhradní ubytování** pojištěných osob (nejdéle však po dobu šesti měsíců od data vzniku pojistné události), stane-li se byt následkem pojistné události neobyvatelným.

Varianta KOMFORT

- 8) Poskytneme plnění maximálně do výše limitu stanoveného procentem z pojistné částky:
  a) **50 %** za pojistnou událost vzniklou na **věcech zvláštní hodnoty**,
  b) **30 %** za pojistnou událost vzniklou na **stavebních součástech**.
  Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, zvyšuje se limit plnění pro vybranou skupinu věcí o částku uvedenou v pojistné smlouvě (dále jen **„zvýšení limitu plnění“**).

- 9) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** poskytneme plnění maximálně do výše stanoveného limitu plnění:
  a) **40 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na **peněžní hotovosti** nebo budou-li zneužity vkladní a šekové knížky, platební karty nebo jiné obdobné dokumenty (včetně částky, kterou jste prokazatelně vynaložili na umoření nebo blokaci výše uvedených dokumentů); v případě pojistné události na peněžní hotovosti uložené v uzamčeném **trezoru** (viz příloha těchto ZPP, tabulka č. 3) se tento limit plnění zvyšuje na **150 000 Kč**,
  b) **150 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na **zvířatech**,
  c) **150 000 Kč** za pojistnou událost vzniklou na **věcech sloužících k výdělečným účelům** nebo **k výkonu povolání**,
  d) **150 000 Kč** za přiměřené náklady na **náhradní ubytování** pojištěných osob (nejdéle však po dobu šesti měsíců od data vzniku pojistné události), stane-li se byt následkem pojistné události neobyvatelným.

Benefit OBNOVA

- 10) Dojde-li k pojistné události ze základního pojištění domácnosti sjednaného ve variantě **KOMFORT**, při níž celková výše pojistného plnění před navýšením o paušální úhradu nákladů dle tohoto ujednání přesáhne **75 %** ze sjednané pojistné částky, poskytneme Vám také paušální náhradu dalších nákladů vzniklých v souvislosti s řešením pojistné události ve výši **30 000 Kč**. Tato částka bude připočtena k celkové výši pojistného plnění. Toto ustanovení se neuplatní, bude-li zjištěno podpojištění.

Článek 10
Připojištění stavebních součástí

- 1) Je-li tak v pojistné smlouvě uvedeno, sjednává se připojištění stavebních součástí.

- 2) Podmínky připojištění stavebních součástí jsou vždy určeny sjednanou variantou pojištění.

- 3) Horní hranicí plnění z pojistné události vzniklé na stavebních součástech je součet limitu plnění dle čl. 9 odst. 6) písm. b), resp. odst. 8) písm. b) (podle sjednané varianty pojištění) a navýšení horní hranice plnění sjednaného připojištěním stavebních součástí.

Článek 11
Další připojištění, související pojištění

- 1) Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti, pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, připojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče, připojištění garáže nebo jiného nebytového prostoru včetně zařízení a připojištění jmenovitě určených věcí jsou upravena ve VPP.

- 2) Připojištění právní ochrany ve spotřebitelských vztazích je upraveno v Dodatkových pojistných podmínkách pro pojištění právní ochrany ve spotřebitelských vztazích.

Článek 12
Zánik pojištění

V případě stěhování zaniká uplynutím lhůty uvedené v čl. 5 odst. 5) pojištění v obou místech pojištění, nebylo-li písemně dohodnuto jinak.

Článek 13
Výklad pojmů

- 1) **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou částí domu, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení.

- 2) **Celková započitatelná plocha bytu** je podlahová plocha bytu včetně kuchyně, chodeb, WC, koupelny a schodiště. Do této plochy se nezapočítávají plochy balkonů, lodžií, teras, plochy ostatních příslušenství bytu a nebytových prostor.

- 3) **Cennosti** jsou:
  a) peníze, tj. platné tuzemské a zahraniční bankovky, státovky a mince,
  b) drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené,
  c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky a ceniny (např. kolky, jízdenky a kupóny MHD, stravenky).

- 4) Za **oplocený pozemek** se považuje pozemek opatřený souvislým oplocením dosahujícím v nejnižším bodě výšky minimálně 140 cm.

- 5) Za **pozemek příslušející k budově**, v níž se nachází byt, se považuje pozemek, který slouží ke společnému užívání s touto budovou a je ve vlastnictví nebo oprávněném užívání pojištěného.
  Za pozemky příslušející k budově se **nepovažují** vodní plochy přesahující 300 m^2 a lesní či jiné zemědělské pozemky (vyjma zahrad, které neslouží k výdělečným účelům).

- 6) Za **rodinný dům** se považuje budova s nejvýše třemi samostatnými byty, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení.

- 7) **Stavební součásti a příslušenství přiléhající k vnitřním prostorám bytu nebo nebytového prostoru** zahrnují např. vestavěný nábytek, kuchyňskou linku včetně vestavěných spotřebičů, etážové topení, vyzděné bytové jádro, ohřívače vody, vodovodní baterie, příčky, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou, malby stěn, tapety.

- 8) **Věci zvláštní hodnoty** jsou:
  a) cennosti, viz odst. 3) tohoto článku;
  b) věci umělecké hodnoty, kterými jsou obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.; jde o originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla;
  c) věci historické hodnoty, kterými jsou věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
  d) starožitnosti, kterými jsou věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu;
  e) sbírky, kterými jsou soubory věcí zpravidla unikátního charakteru, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska (předmět, časové období, místo původu apod.). Jde-li např. o numismatickou, filatelistickou či jinou sbírku věcí vyšší hodnoty, musí být tato přesně definována (inventární soupis, popis, fotodokumentace, u unikátních věcí znalecké posudky).

- 9) **Zatečením atmosférických srážek** se rozumí nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes stavební konstrukce budovy do vnitřních prostor budovy, ke kterému nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí; nejde o vzlínání zemní vlhkosti.

- 10) **Zkratem** se rozumí přímé vodivé propojení pólů elektrického zdroje, které bylo způsobeno vnitřní vadou nebo poruchou pojištěného elektrického vedení nebo zařízení, pouze však pokud:
  a) nebylo důsledkem přirozeného opotřebení (dlouhodobé užívání, únava materiálu),
  b) nebylo způsobeno vnějšími vlivy (např. vniknutí kapaliny do zařízení, neodborná instalace či manipulace),
  c) nevzniklo v důsledku vady, kterou měla věc již v době, kdy se stala součástí pojištěného souboru, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
  d) za ně není odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky).

- 11) Výklad dalších pojmů vztahujících se k tomuto pojištění je uveden v čl. 44 VPP.

Příloha

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ krádeže

Pojištěný je povinen zajistit, aby v době pojistné události byly v závislosti na požadovaném způsobu zabezpečení:
- uzavírací a uzamykací mechanismy **funkční**,
- dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. **řádně uzavřeny a uzamčeny**,
- otevíratelné otvory, jako jsou okna, světlíky, střešní výlezy apod., **zevnitř uzavřeny** a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny,
- EZS základní a EZS profesionální musí být **funkční a ve stavu střežení**,
- schránky, trezory a sejfy řádně uzavřeny a uzamčeny.

Podrobnější informace o jednotlivých zabezpečovacích prvcích naleznete ve **Výkladu pojmů**.

Tabulka č. 1 – Zabezpečení bytu

Kód	Pojistná částka (Kč)	Vchodové dveře*	Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory*
B1	**do 300 tis. (vždy včetně)**	▸ běžný zámek	▸ uzavírací mechanismus
B2	**do 1 mil.**	▸ bezpečnostní zámek nebo ▸ běžný zámek + přídavný zámek nebo ▸ běžný zámek + dveřní závora nebo ▸ běžný zámek + EZS základní	▸ uzavírací mechanismus
B3	**do 3 mil.**	▸ bezpečnostní dveře nebo ▸ bezpečnostní zámek + dveřní závora nebo ▸ bezpečnostní zámek + EZS základní	▸ byt v bezpečném podlaží: uzavírací mechanismus nebo ▸ byt s rizikovějším umístěním: uzavírací mechanismus + další prvek (fólie nebo mříž nebo roleta nebo EZS základní)
B4	**nad 3 mil.**	▸ bezpečnostní dveře + EZS profesionální nebo ▸ bezpečnostní zámek + dveřní závora + EZS profesionální	▸ byt v bezpečném podlaží: uzavírací mechanismus + EZS profesionální nebo ▸ byt s rizikovějším umístěním: uzavírací mechanismus + další prvek (fólie nebo mříž nebo roleta) + EZS profesionální

* Jde o zabezpečení stavebních otvorů a jejich kombinaci s dalšími bezpečnostními prvky.
Předepsaný způsob zabezpečení bytu platí i **pro byt přístupný z garáže nebo jiného nebytového prostoru**.

Tabulka č. 2 – Spoluúčast pro případ krádeže

Skutečný způsob zabezpečení	**Výše procentní spoluúčasti** (podle výše pojistné částky)			
	do 300 tis. Kč	**do 1 mil. Kč**	**do 3 mil. Kč**	**nad 3 mil. Kč**
B1	0 %	30 %	50 %	60 %
B2		**0 %**	30 %	40 %
B3			**0 %**	20 %
B4				**0 %**

Tabulka č. 3 – Zabezpečení cenností		
Kód	**Limit plnění (Kč)**	**Způsob zabezpečení** (podle výše limitu plnění)
T1	**do 20 tis.**	Cennosti umístěny v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem **B1**
T2	**do 50 tis.**	Cennosti umístěny v bytě, který je zabezpečen nejméně způsobem **B2**
T3	**do 150 tis.**	Cennosti umístěny ve **schránce z ocelového plechu** o síle nejméně 2 mm, která je opatřena zámkem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem. Schránka musí být připevněna nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám, k podlaze apod. Byt musí být zabezpečen nejméně způsobem **B2**.
T4	**do 300 tis.**	Cennosti umístěny v **trezoru – sejfu** s víceplášťovými dveřmi s uzamykacím rozvorovým mechanismem, který je ovládán mechanickým zámkem (kódovým či klíčovým) nebo elektronickým zámkem. Trezor s hmotností do 150 kg musí být připevněn nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám nebo k podlaze apod. Byt musí být zabezpečen nejméně způsobem **B3**.
T5	**nad 300 tis.**	Individuálně ujednaný způsob zabezpečení. Není-li v pojistné smlouvě ujednán, platí **T4**.

Tabulka č. 4 – Zabezpečení společného nebytového prostoru a věcí odložených mimo místo pojištění		
Kód	**Limit plnění (Kč)**	**Způsob zabezpečení** (podle výše limitu plnění)
S1	**do 10 tis.**	Vchodové dveře - běžný zámek Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory - uzavírací mechanismus.
S2	**do 50 tis.**	Stejně jako **S1** s doplněním o: ▸ Pojištěná věc **uzamčena k pevné překážce** (např. ke stoupačkám nebo jiné stavební součásti) běžným zámkem, nebo ▸ umístěna v uzamčeném boxu, nosiči či skříni, které musí být uzamčeny k pevné překážce (např. stavební součásti) či pevně instalovány. Překážka nesmí být překonatelná rukou či použitím běžných příručních nástrojů (např. šroubovákem, nožem).
S3	**nad 50 tis.**	Stejně jako **S1** s doplněním o: Pojištěná věc **uzamčena** k pevné překážce bezpečnostním **visacím zámkem s vysokou odolností.**

U věcí odložených mimo místo pojištění jinde, než v uzavřeném a uzamykatelném prostoru, se neuplatní způsob zabezpečení **S1**. V případě limitu plnění do 10 tis. Kč platí pro takové věci podmínky zabezpečení **S2** (bez nutnosti splnění podmínek způsobu zabezpečení **S1**)

Tabulka č. 5 – Zabezpečení nebytového prostoru pro případ krádeže		
Kód	**Limit plnění z pojistné částky**	**Způsob zabezpečení** (podle výše limitu plnění)
N1	**10 %**	**Vchodové dveře** - uzamčeny běžným zámkem. **Okna** - uzavřena uzavíracím mechanismem. **Garážová vrata** - uzamčena nebo elektricky uzavřena se zpětnou blokací proti násilnému otevření.
N2	**30 %**	**Vchodové dveře** - zabezpečeny způsobem **B2** pro byt (viz tabulka č. 1 těchto ZPP) nebo uzamčeny visacím zámkem s vysokou odolností. **Okna** - zabezpečena způsobem **B3** pro byt (viz tabulka č. 1 těchto ZPP). **Obvodový plášť** - zabraňuje přelezení, podlezení nebo jinému vniknutí pachatele, např. zděný nebo plechový. **Garážová vrata** jako **N1**; dvoukřídlá vrata musí být vybavena doplňkovou bezpečnostní závorou a uzamčena zámkem s ochranou třmene nebo visacím zámkem s vysokou odolností nebo prostor garáže vybaven EZS základní.

Výklad pojmů

Vchodové dveře	Dveře určené ke vstupu do bytu, uzamykatelné z vnější strany bytu. Pro způsob zabezpečení **B3** a vyšší musí být chráněny proti vysazení, ocelová zárubeň musí být zabezpečena proti roztažení (např. vyztužena betonem). Dvoukřídlé dveře musí mít zástrč v horní i dolní neotevírané části dveří a být zabezpečeny proti vyháčkování (např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem).
Běžný zámek	Podrobněji nespecifikovaný zámek, např. zadlabací zámek s cylindrickou vložkou bez bezpečnostního kování nebo dozický zámek. Uzamykací mechanismus dozického zámku je tvořen min. čtyřmi stavítky ovládanými ozubeným klíčem. U nebytového prostoru může jít i o petlici s visacím zámkem.
Bezpečnostní zámek	Jde o bezpečnostní uzamykací systém tvořený **kombinací zadlabacího zámku, bezpečnostního kování (štítu) a bezpečnostní cylindrické vložky** se zvýšenou odolností proti vyhmatání, odvrtání a rozlomení vložky. Může jít o i o elektromechanický zámek. Doporučen je výrobek 3. bezpečnostní třídy.
Přídavný zámek	Zámek s cylindrickou vložkou zvyšující počet uzamykacích bodů dveří, tzv. vrchní přídavný zámek. Musí být připevněn z vnitřní strany dveří.
Visací zámek s vysokou odolností	Jde o visací zámek s tvrzeným třmenem - tzv. HARDENED - o průměru min. 10 mm, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž prochází třmen zámku, musí vykazovat mechanickou odolnost proti překonání minimálně shodnou jako třmen visacího zámku; pokud jde o uzamčení řetězu nebo lana, platí podmínka i pro ně. Za bezpečnostní visací zámek se považuje i zámek se zabudovaným ocelovým lanem obdobné odolnosti.
EZS základní	Základní elektronický zabezpečovací systém. Jde o poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na min. dva mobilní telefony**. Telefony musí být funkční, zapnuty, nastaveno hlasité vyzvánění a nacházet se v bezprostředním dosahu pojištěného. EZS musí být funkční a v době vloupání ve stavu střežení, musí mít vlastní záložní zdroj. Pojištěný je povinen v případě pojistné události doložit záznamy signalizace. Může jít také o IoT produkty plnící uvedené funkce.
EZS profesionální	Profesionální elektronický zabezpečovací systém. Jde o Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na Dohledové a poplachové přijímací centrum** (DPPC) koncesované **bezpečnostní služby nebo Policie ČR.** EZS musí být funkční a v době vloupání ve stavu střežení, musí být zapojena do el. sítě samostatným jističem, mít vlastní záložní zdroj. Montáž musí být provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. Pojištěný je povinen doložit zápis o revizi EZS (výchozí i periodické). Dříve Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS) s vyvedením signálu na pult centralizované ochrany (PCO). Může jít také o IoT produkty plnící uvedené funkce.
Bezpečnostní dveře	Profesionálně vyrobené bezpečnostní dveře osazené bezpečnostním zadlabacím zámkem s nejméně třemi uzamykacími body, které jsou vyztuženy mříží nebo plechem o síle min. 1 mm.
Byt v bezpečném podlaží	Podlaha bytu se nachází **alespoň 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** a zároveň 2,5 metru nad konstrukcemi a jinými stavbami, jichž lze využít k přístupu oknem (přístavek, dřevník, pavlač apod.).
Byt s rizikovějším umístěním	Podlaha bytu nebo části bytu se nachází **méně než 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** nebo méně než 2,5 metru nad konstrukcemi a jinými stavbami, jichž lze využít k přístupu oknem (přístavek, dřevník, pavlač). Platí to i pro schodiště v bytě, mezanin, suterén apod. U bytu s více podlažími nemusí být v podlažích vyšších než v přízemí **zabezpečení oken** doplněno o další prvky (fólie, mříž, roleta, EZS).
Fólie	Bezpečnostní fólie odolná proti proražení o síle nejméně 200 mikronů nalepená na skle o síle nejméně 4 mm a zasahující do okenního profilu na okraje skla. Za sklo s fólií se považuje i bezpečnostní vrstvené sklo.
Mříž	Mříž s oky i nepravidelných tvarů o max. rozměrech 15 x 40 cm z plného kovového materiálu tl. nejméně 8 mm a s ukotvením ve zdivu nejméně 8 cm. Otevírací mříž uzamčena visacím zámkem s vysokou odolností.
Roleta	Venkovní bezpečnostní roleta se zvýšenou odolností proti fyzickému násilnému překonání z vnější strany, např. kladivem, páčidlem, bruskou. Nejedná se o čistě stínící prvek.
Dveřní závora	Dvoustranná závora chránící dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením a vysazením.
IoT produkt	Systém čidel a dalších prvků/zařízení, která detekují neoprávněný pohyb a případně také další nebezpečí, např. únik vody, kouře v místě pojištění, a který automaticky odesílá zprávu uživateli o nenadálé situaci do mobilní aplikace, čímž je formou technických preventivních opatření sníženo riziko poškození budovy nebo vnitřního vybavení.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění rekreačních domácností

M-600/23

Přehled článků

Článek 1 **Kdo je pojištěný**
Článek 2 **Varianty pojištění**
Článek 3 **Které věci lze pojistit**
Článek 4 **Proti jakým hrozbám lze věci pojistit**
Článek 5 **Kde jsou věci pojištěny**
Článek 6 **Jaké jsou povinnosti pojištěných**
Článek 7 **Na jakou hodnotu věci pojišťujeme**
Článek 8 **Co Vám z pojištění uhradíme**
Článek 9 **Limity plnění**
Článek 10 **Připojištění, související pojištění**
Článek 11 **Výklad pojmů**

Příloha

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ krádeže

Článek 1
Kdo je pojištěný

Pojištěnými jsou všechny osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě, popř. i další osoby uvedené v pojistné smlouvě a osoby žijící s nimi ve společné domácnosti.

Článek 2
Varianty pojištění

Pojištění si můžete sjednat v jedné z následujících variant:

- **PRIMA**,
- **KOMFORT**.

Rozdíly mezi jednotlivými variantami pojištění jsou popsány v dalších ustanoveních těchto zvláštních pojistných podmínek (dále jen **„ZPP“**).

Článek 3
Které věci lze pojistit

- 1) **Pojištěnými věcmi jsou**:
  a) movité předměty, které tvoří soubor zařízení rekreační domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo k uspokojování potřeb členů domácnosti. Jde o věci, které jsou majetkem členů domácnosti, nebo o cizí věci, které členové domácnosti oprávněně užívají. Pojištěny jsou i věci návštěv uložené v místě pojištění;
  b) živá zvířata (dále jen **„zvířata“**), která jsou ve vlastnictví členů domácnosti nebo která členové domácnosti oprávněně užívají. Pojištěna jsou i zvířata návštěv nacházející se v místě pojištění;
  c) stavební součásti, kterými se rozumí:
    i) stavební součásti a příslušenství přiléhající k vnitřním prostorám bytu nebo nebytového prostoru,
    ii) žaluzie, markýzy, pergoly, klimatizace, tepelná čerpadla, fotovoltaika a anténní systémy nacházející se vně bytu, pokud slouží k výlučnému užívání s bytem.

- 2) Pojištěny **nejsou**:
  a) peníze, vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny (např. kolky, jízdenky a kupóny MHD, stravenky),
  b) věci a zvířata sloužící k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání,
  c) věci a zvířata převzatá za účelem splnění závazku (opatrování, opravy, úschovy apod.),
  d) věci a zvířata podnájemníků,
  e) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (SPZ),
  f) letadla (včetně jejich příslušenství),
  g) lodě a jiná plavidla (včetně jejich příslušenství), přesahuje-li pojistná hodnota jednotlivého plavidla **40 000 Kč**,
  h) individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
  i) plány, projekty,
  j) práva a jiné předměty právních vztahů, která nemají hmotnou podstatu,
  k) plodiny, porosty a rostliny rostoucí na pozemku příslušejícím k místu pojištění.

Článek 4
Proti jakým hrozbám lze věci pojistit

Základní pojistná nebezpečí a jejich výklad najdete v čl. 23, 24 a 44 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen **„VPP“**).

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Z pojištění Vám zaplatíme škodu způsobenou některým z **živelních pojistných nebezpečí**.

- 2) Z pojištění Vám uhradíme také poškození nebo zničení skla a sanity způsobené pojistným nebezpečím **rozbití skla a sanity**.

Varianta KOMFORT

- 3) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** uhradíme navíc škodu způsobenou:
  a) **krádeží s překonáním překážky** nebo **loupeží**;
  b) **vandalismem**;
  c) v důsledku dočasného přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti (dále jen **„přepětí“**);
  d) podpětím v elektrorozvodné síti (dále jen **„podpětí“**);
  e) elektrickým zkratem (dále jen **„zkrat“**);
  f) **zatečením atmosférických srážek**;
  g) **únikem vody z akvária či jiné nádrže** (vodního lůžka, klimatizace apod.); pojištění se však nevztahuje na únik vody z kuchyňských či úklidových nádob nebo nádob sloužících k osobní hygieně;
  h) **únikem vody** v důsledku pojistné události způsobené vodovodním nebezpečím nebo havárií rozvodů vody (viz odst. 4) písm. b) tohoto článku). V případě takové pojistné události poskytneme plnění také za **vodné a stočné** účtované za únik vody, ke kterému došlo v souvislosti s pojistnou událostí. Výši škody jste povinni prokázat dokladem od smluvního dodavatele vody.

- 4) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** Vám dále uhradíme:
  a) škodu způsobenou výpadkem chladícího nebo mrazícího zařízení v důsledku jeho poruchy nebo přerušení dodávky elektrické energie (dále jen **„porucha chladícího zařízení“**). Pojištění zahrnuje i škody způsobené na stavebních součástech vyteklou kapalinou. Pojištění se nevztahuje na poruchu chladícího zařízení způsobenou Vámi nebo osobou, která opatruje Váš byt či jeho zařízení nebo jej s Vaším souhlasem užívá;
  b) náklady účelně vynaložené v souvislosti s opravou nebo výměnou rozvodů vody, plynu, tepla, elektrické energie a odpadních potrubí, poškozených z jakékoli náhlé a nahodilé havárie (dále jen **„havárie rozvodů“**). Jde např. o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy.

Článek 5
Kde jsou věci pojištěny

- 1) **Místem pojištění** jsou:
  a) byt, který se nachází v rekreační budově na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění (dále jen **„byt“**);
  b) uzamykatelné vedlejší místnosti a prostory, které jsou určené k Vašemu výlučnému užívání (např. kolna, garáž, stodola) a nacházejí se v téže rekreační budově jako byt nebo na pozemku příslušejícím k této budově (dále jen **„nebytový prostor“**);
  c) oplocený pozemek (zahrada, dvůr apod.) příslušející k budově, ve které se nachází byt (dále jen **„pozemek“**), pokud škoda vznikla na věcech, u kterých je uložení mimo byt nebo nebytový prostor obvyklé vzhledem k jejich vlastnostem a charakteru (rozměry, hmotnost apod.). Jde např. o zahradní nábytek, nepřenosný zahradní gril, dětskou skluzavku, zahradní dekorace, automatickou bateriovou sekačku s nabíjecí stanicí.

- 2) Z pojištění Vám zaplatíme také škodu vzniklou **jinde než v místě pojištění**:
  ▸ v případě varianty **PRIMA** na území **České republiky**,
  ▸ v případě varianty **KOMFORT** na území **Evropy**, s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, které nejsou členskými státy Evropské unie,
  pokud jste v době vzniku škody:
  a) měli pojištěnou věc na sobě, při sobě nebo u sebe;
  b) pojištěnou věc odložili na místě k tomu určeném nebo obvyklém (jde o krátkodobé a účelné přerušení užívání věci, např. po dobu návštěvy nákupního, stravovacího, sportovního nebo zdravotnického zařízení, při kterém je věc odložena v bezprostřední blízkosti místa, kde se po dobu přerušení užívání věci nacházíte). Pojištění se nevztahuje na cennosti, věci zvláštní hodnoty a věci, které jste odložili v nebo na dopravním prostředku (včetně jeho příslušenství);
  c) pojištěnou věc předali za účelem poskytnutí služby (do opravny, čistírny apod.) a škoda vznikla působením některého z živelních pojistných nebezpečí.

Článek 6
Jaké jsou povinnosti pojištěných

- 1) Jako pojištění jste zejména povinni:
  a) v době, kdy všechny osoby opustí byt, zajistit, aby byl řádně zabezpečen v souladu s přílohou těchto ZPP, tabulkou č. 1,
  b) zajistit, aby odložené věci uvedené v čl. 5 odst. 2) písm. b) byly v době pojistné události řádně zabezpečeny v souladu s přílohou těchto ZPP, tabulkou č. 3.

- 2) Dojde-li ke krádeži pojištěných věcí a byt nebyl v době vzniku pojistné události zabezpečen způsobem předepsaným v příloze těchto ZPP, tabulce č. 1 nebo vyšším, podílíte se na pojistném plnění kromě spoluúčasti uvedené v pojistné smlouvě procentní spoluúčastí vyplývající z přílohy těchto ZPP, tabulky č. 2.
  Při výpočtu výše pojistného plnění nejprve odečteme procentní spoluúčast a poté spoluúčast uvedenou v pojistné smlouvě.
  Toto ustanovení se nevztahuje na pojistné události, při nichž škoda vznikla mimo byt.

- 3) Dojde-li ke krádeži odložených věcí uvedených v čl. 5 odst. 2) písm. b), které nebyly v době vzniku pojistné události zabezpečeny způsobem předepsaným v příloze těchto ZPP, tabulce č. 3 nebo vyšším, budeme plnit maximálně do limitu plnění odpovídajícímu skutečnému způsobu zabezpečení těchto věcí v době vzniku škody.

- 4) Jste povinni oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik škodné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a to i v případě, že jde o škodnou událost vzniklou na území cizího státu (viz čl. 5 odst. 2).

- 5) Jste povinni zajistit, aby:
  a) vodovodní zařízení v nepoužívané budově, je-li jím vybavena, bylo vyprázdněno a udržováno vyprázdněné a přívod vody byl řádně uzavřen,
  b) ze zastřešení lehkými konstrukcemi (např. polykarbonátové zastřešení pergol) byl odstraněn sníh nebo námraza.

- 6) Další povinnosti mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 7
Na jakou hodnotu věci pojišťujeme

- 1) Pojistnou hodnotou věci je její nová cena (pojištění **na novou cenu**), není-li dále uvedeno jinak.

- 2) Pojistnou hodnotou věcí zvláštní hodnoty a zvířat je jejich obvyklá cena (pojištění **na obvyklou cenu**).

Článek 8
Co Vám z pojištění uhradíme

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Horní hranice plnění z jedné pojistné události je stanovena pojistnou částkou uvedenou v pojistné smlouvě.

- 2) Pro vybrané skupiny pojištěných věcí a pro pojistné události, při nichž škoda vznikla mimo byt, jsou v rámci pojistné částky stanoveny další limity plnění.

- 3) Pokud nemáme k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o zakoupení, doklad o dědictví), vyhotovené před pojistnou událostí, pak poskytneme plnění stanovené podle dalších ustanovení těchto pojistných podmínek do limitu max. **75 000 Kč** za jakoukoli jednotlivou pojištěnou věc.

- 4) Pojistné plnění vyplatíme v nové ceně, není-li dále uvedeno jinak.

- 5) V případě pojistné události vzniklé na věcech zvláštní hodnoty vyplatíme pojistné plnění v obvyklé ceně.

- 6) V případě pojistné události vzniklé na zvířeti:
  a) jeho poraněním poskytneme náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s péčí o zdraví zraněného zvířete, maximálně však do výše obvyklé ceny zvířete,
  b) jeho usmrcením, odcizením nebo ztrátou vyplatíme plnění v obvyklé ceně.

Článek 9
Limity plnění

Varianty PRIMA i KOMFORT

- 1) Za pojistnou událost vzniklou na **věcech uložených v nebytovém prostoru** poskytneme plnění maximálně do výše:
  a) **30 %** z pojistné částky za pojistnou událost vzniklou působením některého z živelních pojistných nebezpečí nebo loupeží,
  b) **30 %** z pojistné částky za pojistnou událost vzniklou v důsledku krádeže s překonáním překážky nebo vandalismu, pokud se nebytový prostor nachází ve **zděné budově** zabezpečené minimálně způsobem **R2** (viz příloha těchto ZPP, tabulka č. 1),
  c) **15 %** z pojistné částky v ostatních případech.
  Jde-li o nebytový prostor, který je pod společným uzamčením s bytem, postupujeme při stanovení pojistného plnění tak, jako by se jednalo o byt.

- 2) Za pojistnou událost vzniklou **jinde než v místě pojištění** nebo **na pozemku** poskytneme plnění do výše **15 %** z pojistné částky.

- 3) Za pojistnou událost vzniklou na **zvířatech** poskytneme plnění maximálně do výše **30 000 Kč.**

Varianta PRIMA

- 4) Z pojištění sjednaného ve variantě **PRIMA** poskytneme plnění maximálně do výše limitu stanoveného procentem z pojistné částky:
  a) **10 %** za pojistnou událost vzniklou na **věcech zvláštní hodnoty**,
  b) **10 %** za pojistnou událost vzniklou na **stavebních součástech**.
  Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, zvyšuje se limit plnění pro vybranou skupinu věcí o částku uvedenou v pojistné smlouvě (dále jen **„zvýšení limitu plnění“**).

Varianta KOMFORT

- 5) Z pojištění sjednaného ve variantě **KOMFORT** poskytneme plnění maximálně do výše limitu stanoveného procentem z pojistné částky:
  a) **20 %** za pojistnou událost vzniklou na **věcech zvláštní hodnoty**,
  b) **20 %** za pojistnou událost vzniklou na **stavebních součástech**.
  Je-li tak v pojistné smlouvě ujednáno, zvyšuje se limit plnění pro vybranou skupinu věcí o částku uvedenou v pojistné smlouvě (dále jen **„zvýšení limitu plnění“**).

Benefit OBNOVA

- 6) Dojde-li k pojistné události ze základního pojištění rekreační domácnosti sjednaného ve variantě **KOMFORT**, při níž celková výše pojistného plnění před navýšením o paušální úhradu nákladů dle tohoto ujednání přesáhne **75 %** ze sjednané pojistné částky, poskytneme Vám také paušální náhradu dalších nákladů vzniklých v souvislosti s řešením pojistné události ve výši **30 000 Kč**. Tato částka bude připočtena k celkové výši pojistného plnění. Toto ustanovení se neuplatní, bude-li zjištěno podpojištění.

Článek 10
Připojištění, související pojištění

Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti, připojištění prodloužené záruky pro domácí spotřebiče, připojištění garáže nebo jiného nebytového prostoru včetně zařízení a připojištění jmenovitě určených věcí jsou upravena ve VPP.

Článek 11
Výklad pojmů

- 1) **Celková započitatelná plocha** bytu je podlahová plocha bytu včetně kuchyně, chodeb, WC, koupelny a schodiště. Do této plochy se nezapočítávají plochy balkonů, lodžií, teras, plochy ostatních příslušenství bytu a nebytových prostor. V případě rekreační budovy jednoznačně prostorově rozdělené mezi více spoluvlastníků jde o Vámi užívanou část budovy, která je specifikována v pojistné smlouvě.

- 2) **Cennosti** jsou drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené.

- 3) Za **oplocený pozemek** se považuje pozemek opatřený souvislým oplocením dosahujícím v nejnižším bodě výšky minimálně 140 cm.

- 4) Za **pozemek příslušející k budově**, v níž se nachází byt, se považuje pozemek, který slouží ke společnému užívání s touto budovou a je ve vlastnictví nebo oprávněném užívání pojištěného.
  Za pozemky příslušející k budově se **nepovažují** vodní plochy přesahující 300 m^2 a lesní či jiné zemědělské pozemky (vyjma zahrad, které neslouží k výdělečným účelům).

- 5) Za **rekreační budovu** se považuje dům, chalupa nebo chata sloužící k přechodnému nebo sezónnímu obývání.

- 6) **Stavební součásti a příslušenství přiléhající k vnitřním prostorám bytu nebo nebytového prostoru zahrnují** např. vestavěný nábytek, kuchyňskou linku včetně vestavěných spotřebičů, ohřívače vody, vodovodní baterie, příčky, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou, malby stěn, tapety.

- 7) **Věci zvláštní hodnoty** jsou:
  a) cennosti, viz odst. 2) tohoto článku;
  b) věci umělecké hodnoty, kterými jsou obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.; jde o originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla;
  c) věci historické hodnoty, kterými jsou věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
  d) starožitnosti, kterými jsou věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu;
  e) sbírky, kterými jsou soubory věcí zpravidla unikátního charakteru, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska (předmět, časové období, místo původu apod.). Jde-li např. o numismatickou, filatelistickou či jinou sbírku věcí vyšší hodnoty, musí být tato přesně definována (inventární soupis, popis, fotodokumentace, u unikátních věcí znalecké posudky).

- 8) **Zatečením atmosférických srážek** se rozumí nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek přes stavební konstrukce budov do vnitřních prostor budovy, ke kterému nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí; nejde o vzlínání zemní vlhkosti.

- 9) **Zkratem** se rozumí přímé vodivé propojení pólů elektrického zdroje, které bylo způsobeno vnitřní vadou nebo poruchou pojištěného elektrického vedení nebo zařízení, pouze však pokud:
  a) nebylo důsledkem přirozeného opotřebení (dlouhodobé užívání, únava materiálu),
  b) nebylo způsobeno vnějšími vlivy (např. vniknutí kapaliny do zařízení, neodborná instalace či manipulace),
  c) nevzniklo v důsledku vady, kterou měla věc již v době, kdy se stala součástí pojištěného souboru, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
  d) za ně není odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky).

- 10) Výklad dalších pojmů vztahujících se k tomuto pojištění je uveden v čl. 44 VPP.

Příloha

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ krádeže

Pojištěný je povinen zajistit, aby v době pojistné události byly v závislosti na požadovaném způsobu zabezpečení:
- uzavírací a uzamykací mechanismy **funkční**,
- dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. **řádně uzavřeny a uzamčeny**,
- otevíratelné otvory, jako jsou okna, světlíky, střešní výlezy apod., **zevnitř uzavřeny** a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny,
- EZS základní a EZS profesionální musí být **funkční a ve stavu střežení**.

Podrobnější informace o jednotlivých zabezpečovacích prvcích naleznete ve **Výkladu pojmů**.

Tabulka č. 1 – Zabezpečení bytu

Kód	Pojistná částka (Kč)	Vchodové dveře*	Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory*
R1	**do 100 tis. (vždy včetně)**	▸ běžný zámek	▸ uzavírací mechanismus
R2	**do 300 tis.**	▸ bezpečnostní zámek nebo ▸ běžný zámek + přídavný zámek nebo ▸ běžný zámek + dveřní závora nebo ▸ běžný zámek + EZS základní	▸ uzavírací mechanismus
R3	**do 700 tis.**	▸ bezpečnostní dveře nebo ▸ bezpečnostní zámek + přídavný zámek nebo ▸ bezpečnostní zámek + dveřní závora nebo ▸ bezpečnostní zámek + EZS základní	▸ byt v bezpečném podlaží: uzavírací mechanismus nebo ▸ byt s rizikovějším umístěním: uzavírací mechanismus + další prvek (fólie nebo mříž nebo roleta nebo EZS základní nebo okenice)
R4	**nad 700 tis.**	▸ bezpečnostní dveře + EZS profesionální nebo ▸ bezpečnostní zámek + dveřní závora + EZS profesionální	▸ byt v bezpečném podlaží: uzavírací mechanismus + EZS profesionální nebo ▸ byt s rizikovějším umístěním: uzavírací mechanismus + EZS profesionální + další prvek (fólie nebo mříž nebo roleta)

* Jde o zabezpečení stavebních otvorů a jejich kombinaci s dalšími bezpečnostními prvky.
Předepsaný způsob zabezpečení bytu platí i **pro byt přístupný z garáže nebo jiného nebytového prostoru**.

Tabulka č. 2 – Spoluúčast pro případ krádeže

Skutečný způsob zabezpečení	**Výše procentní spoluúčasti** (podle výše pojistné částky)			
	do 100 tis. Kč	**do 300 tis. Kč**	**do 700 tis. Kč**	**nad 700 tis. Kč**
R1	0 %	30 %	50 %	60 %
R2		**0 %**	30 %	40 %
R3			**0 %**	20 %
R4				**0 %**

Tabulka č. 3 – Zabezpečení věcí odložených mimo místo pojištění		
Kód	**Limit plnění (Kč)**	**Způsob zabezpečení** (podle výše limitu plnění)
S1	**do 10 tis.**	Vchodové dveře - běžný zámek Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory - uzavírací mechanismus.
S2	**do 50 tis.**	Stejně jako **S1** s doplněním o: ▸ Pojištěná věc **uzamčena k pevné překážce** (např. ke stavební součásti nebo stromu) běžným zámkem, nebo ▸ umístěna v uzamčeném boxu, nosiči či skříni, které musí být uzamčeny k pevné překážce (např. stavební součásti) či pevně instalovány. Překážka nesmí být překonatelná rukou či použitím běžných příručních nástrojů (např. šroubovákem, nožem).
S3	**nad 50 tis.**	Stejně jako **S1** s doplněním o: Pojištěná věc **uzamčena** k pevné překážce bezpečnostním **visacím zámkem s vysokou odolností.**

U věcí odložených mimo místo pojištění jinde, než v uzavřeném a uzamykatelném prostoru, se neuplatní způsob zabezpečení **S1**.
V případě limitu plnění do 10 tis. Kč platí pro takové věci podmínky zabezpečení **S2** (bez nutnosti splnění podmínek způsobu zabezpečení **S1**)

Výklad pojmů

Vchodové dveře Uzamykatelné dveře. Pro způsob zabezpečení **R3** a vyšší musí být chráněny proti vysazení, ocelová zárubeň musí být zabezpečena proti roztažení (např. vyztužena betonem). Dvoukřídlé dveře musí mít zástrč v horní i dolní neotevírané části dveří a být zabezpečeny proti vyháčkování (např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem).

Běžný zámek Podrobněji nespecifikovaný zámek, např. zadlabací zámek s cylindrickou vložkou bez bezpečnostního kování nebo dozický zámek. Uzamykací mechanismus dozického zámku je tvořen min. čtyřmi stavítky ovládanými ozubeným klíčem. U nebytového prostoru může jít i o petlici s visacím zámkem.

Bezpečnostní zámek Jde o bezpečnostní uzamykací systém tvořený **kombinací zadlabacího zámku, bezpečnostního kování (štítu) a bezpečnostní cylindrické vložky** se zvýšenou odolností proti vyhmatání, odvrtání a rozlomení vložky. Může jít i o elektromechanický zámek. Doporučen je výrobek 3. bezpečnostní třídy.

Přídavný zámek Zámek s cylindrickou vložkou zvyšující počet uzamykacích bodů dveří, tzv. vrchní přídavný zámek. Musí být připevněn z vnitřní strany dveří.

Visací zámek s vysokou odolností Jde o visací zámek s tvrzeným třmenem - tzv. HARDENED - o průměru min. 10 mm, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž prochází třmen zámku, musí vykazovat mechanickou odolnost proti překonání minimálně shodnou jako třmen visacího zámku; pokud jde o uzamčení řetězu nebo lana, platí podmínka i pro ně. Za bezpečnostní visací zámek se považuje i zámek se zabudovaným ocelovým lanem obdobné odolnosti.

EZS základní Základní elektronický zabezpečovací systém. Jde o poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na min. dva mobilní telefony**. Telefony musí být funkční, zapnuty, nastaveno hlasité vyzvánění a nacházet se v bezprostředním dosahu pojištěného. EZS musí být funkční a v době vloupání ve stavu střežení, musí mít vlastní záložní zdroj. Pojištěný je povinen v případě pojistné události doložit záznamy signalizace. Může jít také o IoT produkty plnící uvedené funkce.

EZS profesionální Profesionální elektronický zabezpečovací systém. Jde o Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na Dohledové a poplachové přijímací centrum** (DPPC) koncesované **bezpečnostní služby nebo Policie ČR.** EZS musí být funkční a v době vloupání ve stavu střežení, musí být zapojena do el. sítě samostatným jističem, mít vlastní záložní zdroj. Montáž musí být provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. Pojištěný je povinen doložit zápis o revizi EZS (výchozí i periodické). Dříve Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS) s vyvedením signálu na pult centralizované ochrany (PCO). Může jít také o IoT produkty plnící uvedené funkce.

Bezpečnostní dveře	Profesionálně vyrobené bezpečnostní dveře osazené bezpečnostním zadlabacím zámkem s nejméně třemi uzamykacími body, které jsou vyztuženy mříží nebo plechem o síle min. 1 mm.
Byt v bezpečném podlaží	Podlaha bytu se nachází **alespoň 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** a zároveň 2,5 metru nad konstrukcemi a jinými stavbami, jichž lze využít k přístupu oknem (přístavek, dřevník, pavlač apod.).
Byt s rizikovějším umístěním	Podlaha bytu nebo části bytu se nachází **méně než 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** nebo méně než 2,5 metru nad konstrukcemi a jinými stavbami, jichž lze využít k přístupu oknem (přístavek, dřevník, pavlač). Platí to i pro schodiště v bytě, mezanin, suterén apod. U bytu s více podlažími nemusí být v podlažích vyšších, než v přízemí **zabezpečení oken** doplněno o další prvky (fólie, mříž, roleta, EZS).
Fólie	Bezpečnostní fólie odolná proti proražení o síle nejméně 200 mikronů nalepená na skle o síle nejméně 4 mm a zasahující do okenního profilu na okraje skla. Za sklo s fólií se považuje i bezpečnostní vrstvené sklo.
Mříž	Mříž s oky i nepravidelných tvarů o max. rozměrech 15 x 40 cm a s ukotvením ve zdivu nejméně 8 cm. Z plného kovového materiálu tl. nejméně 8 mm. Otevírací mříž uzamčena visacím zámkem s vysokou odolností.
Roleta	Venkovní bezpečnostní roleta se zvýšenou odolností proti fyzickému násilnému překonání z vnější strany, např. kladivem, páčidlem, bruskou. Nejedná se o čistě stínící prvek.
Dveřní závora	Dvoustranná závora chránící dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením a vysazením.
IoT produkt	Systém čidel a dalších prvků/zařízení, která detekují neoprávněný pohyb a případně také další nebezpečí, např. únik vody, kouř v místě pojištění, a který automaticky odesílá zprávu uživateli o nenadálé situaci do mobilní aplikace, čímž je formou technických preventivních opatření sníženo riziko poškození budovy nebo vnitřního vybavení.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění sportovní výbavy

M-555/23

Přehled článků

Článek 1 **Kdo je pojištěný**
Článek 2 **Které věci lze pojistit**
Článek 3 **Proti jakým hrozbám lze věci pojistit**
Článek 4 **Výluky z pojištění**
Článek 5 **Kde jsou věci pojištěny**
Článek 6 **Územní platnost pojištění**
Článek 7 **Pojistná událost**
Článek 8 **Jaké jsou povinnosti pojištěných**
Článek 9 **Na jakou hodnotu věci pojišťujeme**
Článek 10 **Co Vám z pojištění uhradíme**
Článek 11 **Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě**
Článek 12 **Výklad pojmů**

Příloha

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ krádeže

Článek 1
Kdo je pojištěný

Pojištěnými jsou všechny osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěnou fyzickou osobou uvedenou v pojistné smlouvě. Jde o osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

Článek 2
Které věci lze pojistit

- 1) **Pojištěnými věcmi** jsou:
  a) **sportovní výzbroj, sportovní výstroj a sportovní potřeby**, včetně jejich příslušenství, jako např. jízdní kola, elektrokola, motokola, koloběžky, lyže, snowboardy, tenisové rakety, golfové hole, přilby a jiné ochranné pomůcky, horolezecká výstroj, potápěčská výstroj, brusle, cvičící stroje, pokud jde o věci sloužící výlučně k provozování **amatérské sportovní činnosti** (dále jen **„sportovní výbava“**),
  b) demontovatelné střešní, zadní nebo vnitřní nosiče, speciální upevňovací prvky (např. držák jízdního kola, držák kánoe), demontovatelné zavazadlové střešní nebo zadní boxy, pokud slouží pro přepravu sportovní výbavy (dále jen **„zařízení pro přepravu“**),
  pokud jsou ve vlastnictví pojištěného nebo pokud je pojištěný oprávněně užívá (dále jen **„pojištěné věci“**).

- 2) Na oděvy, obuv, tašky, batohy nebo ochranné obaly se pojištění vztahuje za předpokladu, že jsou ze své povahy určené výlučně k provozování sportovní činnosti, např. lyžařská obuv, neopren.

Článek 3
Proti jakým hrozbám lze věci pojistit

Základní pojistná nebezpečí a jejich výklad najdete v čl. 23 a 44 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen **„VPP“**).

- 1) Z pojištění Vám zaplatíme škodu způsobenou odcizením, poškozením, nebo zničením pojištěné věci v důsledku:
  a) **krádeže s překonáním překážky** nebo **loupeže**,
  b) **vandalismu**,
  c) některého z **živelních pojistných nebezpečí**,
  d) **pádu pojištěné věci** při jejím upevňování na vozidlo, při demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla nebo při jízdě vozidla,
  e) **dopravní nehody**, která nebyla způsobena hrubou nedbalostí některého z pojištěných, nebo
  f) **jiné nehody, ke které došlo při provozování amatérské sportovní činnosti** pojištěným a která nebyla způsobena hrubou nedbalostí pojištěného.

Článek 4
Výluky z pojištění

- 1) Pojištěny **nejsou**:
  a) elektronické, optické a audiovizuální přístroje, včetně jejich příslušenství (např. měřiče tepu, navigace, tachometry, fotoaparáty, mobilní telefony). Pojištění se však vztahuje na pevně zabudované elektronické prvky pojištěné věci, která sama jako celek nemá povahu elektronického, optického nebo audiovizuálního přístroje (např. ovládací panel cvičícího stroje);

b) motorová a přípojná vozidla, jejich součásti a příslušenství; pojištění se však vztahuje na motokola, elektrokola, motokoloběžky a zařízení pro přepravu;
c) lodě a jiná plavidla, včetně jejich součástí a příslušenství, přesahuje-li pojistná hodnota jednotlivého plavidla **50 000 Kč**;
d) letadla a sportovní létající zařízení, včetně jejich součástí a příslušenství;
e) modely nebo makety vozidel, plavidel, letadel a sportovních létajících zařízení, včetně zařízení sloužících k jejich pohonu a ovládání;
f) zvířata;
g) věci, které některému z pojištěných slouží k výkonu povolání, prodeji, pronájmu nebo jiné výdělečné činnosti; výdělečnou činností se rozumí i profesionální sportovní činnost, včetně tréninkové přípravy;
h) věci nebo jejich součásti vyrobené z drahých kovů, perel nebo drahokamů;
i) věci historické, umělecké nebo sběratelské hodnoty.

2) Z pojištění Vám **neuhradíme** škodu způsobenou:
a) krádeží pojištěné věci, při které nebylo prokázáno překonání překážky chránící pojištěnou věc před krádeží;
b) krádeží pojištěné věci, která byla ponechána ve vozidle v prostoru pro cestující, ačkoli mohla být uzamčena v zavazadlovém prostoru nebo zařízení pro přepravu;
c) krádeží pojištěné věci z vozidla nebo zařízení pro přepravu, pokud do nich pachatel vnikl stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo konstrukčním řešením vykazují nízký stupeň odolnosti proti jejich násilnému překonání (např. textilní materiál);
d) krádeží pojištěné věci z přepravního boxu a krádeží přepravního boxu, pokud nejsou současně splněny následující podmínky:
   i) box musí být uzamčen a prvky umožňující jeho demontování z nosiče nesmí být z vnějšku přístupné nebo musí být uzamčené,
   ii) box musí být upevněn na nosiči, který je pevně spojen s vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno.
   Tato výluka se nevztahuje na krádež pojištěné věci z přepravního boxu a krádež přepravního boxu, ke které došlo v místě pojištění nebo v ubytovacím zařízení, v němž pojištěný tyto věci uložil;
e) krádeží pojištěné věci z nosiče nebo speciálního upevňovacího prvku a krádeží nosiče nebo speciálního upevňovacího prvku, pokud nejsou současně splněny následující podmínky:
   i) nosič musí být pevně spojen s vozidlem a toto spojení musí být uzamčeno,
   ii) sportovní výbava či přepravní box musí být připevněny k nosiči nebo ke speciálnímu upevňovacímu prvku (např. jízdní kolo k držáku jízdních kol) a toto připevnění musí být uzamčeno,
   iii) speciální upevňovací prvek musí být pevně spojen s nosičem a toto spojení musí být uzamčeno.
   Tato výluka se nevztahuje na krádež pojištěné věci z nosiče nebo speciálního upevňovacího prvku a krádež nosiče nebo speciálního upevňovacího prvku, ke které došlo v místě pojištění nebo v ubytovacím zařízení, v němž pojištěný tyto věci uložil.

3) Z pojištění dále **nebudeme plnit** z událostí, které vznikly v důsledku:
a) opotřebení nebo únavy materiálu,
b) nadměrného zatížení nebo použití pojištěné věci v rozporu s návodem k použití nebo účelem jejího určení,
c) chybné konstrukce či jiné výrobní vady (vč. záruční vady),
d) vady nebo poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy,
e) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi,
f) skutečnosti, že zařízení pro přepravu není homologováno pro použití na vozidle,
g) překročení maximální rychlosti stanovené při použití zařízení pro přepravu jeho výrobcem,
h) úmyslného způsobení škody některým z pojištěných,
i) požití alkoholu nebo aplikace jiných omamných nebo psychotropních látek.

4) Výluky z pojištění mohou vyplývat také z právních předpisů, z ustanovení pojistné smlouvy a dalších ustanovení pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění.

Článek 5
Kde jsou věci pojištěny

1) **Místem pojištění** jsou:
a) Vámi oprávněně užívaný byt, který se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění (dále jen **„byt“**), nezávisle na tom, zda jej užíváte k trvalému bydlení či rekreačním účelům;
b) uzamykatelné vedlejší místnosti a prostory, které jsou určené k Vašemu výlučnému užívání (např. sklepní kóje, půdní kóje, komora, garáž, balkón, lodžie) a nacházejí se v téže budově jako byt nebo na pozemku příslušejícím k této budově (dále jen **„nebytový prostor“**). Jde-li o rodinný dům, podmínka Vašeho výlučného užívání nebytového prostoru neplatí;
c) společné uzamykatelné prostory bytového domu (např. kolárna), ve kterém se nachází byt (dále jen **„společný nebytový prostor“**);
d) Vámi oprávněně užívaný **samostatný nebytový prostor** nacházející se na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

2) Pojištění se vztahuje i na pojistné události, při nichž škoda na pojištěné věci vznikla **jinde než v místě pojištění**. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že jste v době vzniku škody:
a) měli pojištěnou věc na sobě, při sobě nebo u sebe,
b) pojištěnou věc odložili na místě k tomu určeném nebo obvyklém (jde o krátkodobé a účelné přerušení užívání věci – např. po dobu návštěvy nákupního, stravovacího, sportovního nebo zdravotnického zařízení, při kterém je věc odložena v bezprostřední blízkosti místa, kde se po dobu přerušení užívání věci nacházíte),
c) pojištěnou věc vnesli do ubytovacího zařízení (hotel, penzion, kolej, ubytovna, pronajatý apartmán apod.),
d) přepravovanou pojištěnou věc ponechali na nebo ve vozidle nebo v zařízení pro přepravu,
e) pojištěnou věc předali za účelem poskytnutí služby (do opravny, veřejnému dopravci apod.).

3) Na škodu způsobenou krádeží pojištěné věci ze zaparkovaného vozidla (včetně na něm instalovaného zařízení pro přepravu) se pojištění vztahuje pouze za předpokladu, že ke krádeži došlo prokazatelně v době od 6:00 do 22:00 hod.; to neplatí v případě, že vozidlo bylo zaparkováno na hlídaném parkovišti či na oploceném uzamčeném pozemku, nebo pokud se prokáže, že bylo nezbytné, aby pojištěné věci zůstaly mimo uvedenou dobu uloženy v nebo na vozidle.

Článek 6
Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, u nichž škoda i její příčina nastaly na území **celého světa**.

Článek 7
Pojistná událost

1) Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost spočívající v odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci, která

byla způsobena některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku 3 a která za trvání pojištění nastala v místě pojištění, resp. v případech uvedených v článku 5 také jinde než v místě pojištění.

- 2) Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci, k němuž došlo **v přímé souvislosti** s působením některého z pojistných nebezpečí, proti nimž je pojištění sjednáno. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění.

- 3) Pojistnou událostí je také **ztráta** pojištěné věci, pouze však za předpokladu, že k ní došlo v době, kdy jste **pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou či úrazem**, který jste utrpěli v přímé souvislosti s působením některého z pojistných nebezpečí, proti nimž je pojištění sjednáno, možnost pojištěnou věc opatrovat.

Článek 8
Jaké jsou povinnosti pojištěných

- 1) Jako pojištění jste zejména povinni:
  a) v době, kdy všechny osoby opustí místo pojištění, zajistit, aby bylo řádně zabezpečeno v souladu s přílohou těchto zvláštních pojistných podmínek (dále jen **„ZPP“**),
  b) v době, kdy jste pojištěnou věc odložili mimo místo pojištění na místě k tomu určeném nebo obvyklém, nebo ji ponechali ve vozidle nebo v zařízení pro přepravu, zajistit, aby byla pojištěná věc, resp. vozidlo nebo zařízení pro přepravu byly řádně zabezpečeny v souladu s přílohou těchto ZPP.

- 2) Pokud jste porušili povinnost vyplývající z odst. 1) písm. a) nebo b) tohoto článku a porušení této povinnosti mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, poskytneme plnění z takové pojistné události pouze do výše limitu plnění, který dle přílohy těchto ZPP odpovídá skutečnému způsobu zabezpečení prostoru, v němž jsou umístěny pojištěné věci (včetně prostoru vozidla nebo zařízení pro přepravu), resp. skutečnému způsobu zabezpečení pojištěné věci v době vzniku pojistné události.

- 3) Limit plnění vztahující se ke způsobu zabezpečení prostoru je horní hranicí plnění pojistitele pro škodu na všech pojištěných věcech dotčených pojistnou událostí umístěných v době jejího vzniku v daném prostoru. Podmínky vztahující se k zabezpečení jednotlivé pojištěné věci jsou v případě pojistné události, kterou je dotčeno více pojištěných věcí současně, posuzovány ve vztahu ke každé z pojištěných věcí samostatně.

- 4) Nejsou-li v době vzniku škodné události splněny minimální požadavky na způsoby zabezpečení pojištěných věcí, jsme oprávněni snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na vznik škodné události, její průběh, nebo na zvětšení rozsahu jejích následků.

- 5) Další povinnosti a důsledky jejich porušení mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 9
Na jakou hodnotu věci pojišťujeme

Pojistnou hodnotou věci je její nová cena (pojištění **na novou cenu**), není-li dále uvedeno jinak.

Článek 10
Co Vám z pojištění uhradíme

- 1) Pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěných věcech je omezeno **limitem plnění** sjednaným v pojistné smlouvě. Limit plnění je horní hranicí plnění z jedné pojistné události a současně v souhrnu ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.

- 2) Za škodu vzniklou **na jednotlivé pojištěné věci**, která není konkrétně specifikována v pojistné smlouvě (uvedením značky, modelu, výrobního čísla apod.), poskytneme plnění do sublimitu max. **50 000 Kč** za jakoukoli jednotlivou pojištěnou věc.

- 3) Pokud nemáme k dispozici **doklady**, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc (např. doklad o zakoupení), poskytneme plnění do sublimitu max. **20 000 Kč** za jakoukoli jednotlivou pojištěnou věc.

- 4) Není-li dále uvedeno jinak, vyplatíme vždy plnění v nové ceně.

- 5) Bude-li v důsledku působení pojistného nebezpečí pád pojištěné věci nebo jiná nehoda, ke které došlo při provozování amatérské sportovní činnosti, zničena pojištěná věc, jejíž zůstatková hodnota byla v době vzniku pojistné události nižší než **30 %** její nové ceny, vyplatíme plnění v časové ceně.

Článek 11
Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

- 1) Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, vztahují se na něj čl. 1 těchto ZPP a příslušná ustanovení VPP.

- 2) V rozsahu vyplývajícím z VPP se pojištění vztahuje také na odpovědnost za újmu způsobenou **v souvislosti s provozováním amatérské sportovní činnosti**.

- 3) Pojištění se vztahuje na pojistné události, u nichž újma i její příčina nastaly na **území celého světa**.

Článek 12
Výklad pojmů

- 1) **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou částí domu, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení nebo k rekreačním účelům.

- 2) **Motorovým vozidlem** se rozumí vozidlo poháněné vlastním motorem, bez ohledu na to, jestli je takové vozidlo určeno k provozu na pozemních komunikacích a jestli mu byla přidělena registrační značka (státní poznávací značka). Za motorové vozidlo se považuje i vozítko segway.

- 3) Za **pozemek příslušející k budově**, v níž se nachází byt, se považuje pozemek, který slouží ke společnému užívání s touto budovou a je ve vlastnictví nebo oprávněném užívání pojištěného.
  Za pozemky příslušející k budově se nepovažují vodní plochy přesahující 300 m^2 a lesní či jiné zemědělské pozemky (vyjma zahrad, které neslouží k výdělečným účelům).

- 4) **Hrubou nedbalostí** se rozumí takové jednání pojištěného, které svědčí o jeho lehkovážném přístupu k plnění povinnosti předcházet vzniku škodné události, např. provádění rizikového sportovního výkonu bez předchozí dostatečné přípravy.

- 5) Za **rodinný dům** se považuje budova s nejvýše třemi samostatnými byty, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení.

- 6) **Zavazadlovým prostorem** se rozumí prostor určený výhradně pro přepravu zavazadel, který je uzavřený krytem nebo roletou; není jím prostor získaný sklopením či demontáží sedadel, s výjimkou prostoru, který není viditelný z vnějšku vozu.

- 7) Výklad dalších pojmů vztahujících se k tomuto pojištění je uveden v čl. 44 VPP.

Příloha

Předepsaný způsob zabezpečení pro případ krádeže

Pojištěný je povinen zajistit, aby v době pojistné události byly v závislosti na požadovaném způsobu zabezpečení:
- uzavírací a uzamykací mechanismy **funkční**,
- dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. **řádně uzavřeny a uzamčeny**,
- otevíratelné otvory, jako jsou okna, světlíky, střešní výlezy apod., **zevnitř uzavřeny** a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny,
- EZS základní a EZS profesionální musí být **funkční a ve stavu střežení**.

Podrobnější informace o jednotlivých zabezpečovacích prvcích naleznete v níže uvedeném **Výkladu pojmů**.

Tabulka č. 1 – Prostory užívané výlučně pojištěným: byt, nebytový prostor a samostatný nebytový prostor

Kód	Max. limit plnění (Kč)	Vchodové dveře*	Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory*
B1	do 50 tis. (vždy včetně)	▸ běžný zámek	▸ uzavírací mechanismus
B2	do 150 tis.	▸ bezpečnostní zámek nebo ▸ běžný zámek + přídavný zámek nebo ▸ běžný zámek + dveřní závora nebo ▸ běžný zámek + EZS základní	▸ uzavírací mechanismus
		▸ obvodový plášť nebytového prostoru musí být z pevného materiálu (např. zděný nebo plechový)	
B3	nad 150 tis.	▸ bezpečnostní dveře nebo ▸ bezpečnostní zámek + dveřní závora nebo ▸ bezpečnostní zámek + EZS základní ▸ stejně jako **B2** + věc uzamčena visacím zámkem s vysokou odolností k pevné překážce (např. ke stoupačkám nebo jiné stavební součásti)	▸ byt v bezpečném podlaží: uzavírací mechanismus nebo ▸ byt s rizikovějším umístěním: uzavírací mechanismus + další prvek (fólie nebo mříž nebo roleta nebo EZS základní)
		▸ obvodový plášť nebytového prostoru musí být z pevného materiálu (např. zděný nebo plechový)	

* Jde o zabezpečení stavebních otvorů a jejich kombinaci s dalšími bezpečnostními prvky.
Předepsaný způsob zabezpečení bytu platí i pro **byt přístupný z garáže nebo jiného nebytového prostoru**.

Tabulka č. 2 – Společný nebytový prostor a jinde než v místě pojištění

Kód	Max. limit plnění (Kč)	Způsob zabezpečení
M1	do 10 tis. (vždy včetně)	**Společný nebytový prostor** Vchodové dveře - běžný zámek Okna, balkónové dveře, terasové dveře a ostatní prosklené otvory - uzavírací mechanismus
M2	do 50 tis.	**Společný nebytový prostor a prostor mimo budovu** ▸ pojištěná věc uzamčena k pevné překážce (např. ke stoupačkám nebo jiné stavební součásti) běžným zámkem nebo ▸ pojištěná věc umístěna v uzamčeném boxu, nosiči či skříni, které jsou uzamčeny k pevné překážce (např. stavební součásti) či pevně instalovány. Překážka nesmí být překonatelná rukou či použitím běžných příručních nástrojů (např. šroubovákem, nožem). **Ve vozidle** ▸ **zavazadlový prostor** uzamčen a pokud je to technicky možné zakryt tak, aby věci v něm uložené nebyly z vnějšku viditelné.
M3	nad 50 tis.	Stejně jako **M2** s doplněním o: **Společný nebytový prostor a prostor mimo budovu** pojištěná věc uzamčena k pevné překážce bezpečnostním **visacím zámkem s vysokou odolností**. **Ve vozidle a na vozidle** pokud hodnota jednotlivé věci přesahuje **50 000 Kč**, musí být uzamčena k některé z pevných konstrukcí vozidla nebo zařízení pro přepravu **visacím zámkem s vysokou odolností**.

Výklad pojmů

Vchodové dveře	Dveře určené ke vstupu do bytu, uzamykatelné z vnější strany bytu. Pro způsob zabezpečení **B3** a vyšší musí být chráněny proti vysazení, ocelová zárubeň musí být zabezpečena proti roztažení (např. vyztužena betonem). Dvoukřídlé dveře musí mít zástrč v horní i dolní neotevírané části dveří a být zabezpečeny proti vyháčkování (např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem).
Běžný zámek	Podrobněji nespecifikovaný zámek, např. zadlabací zámek s cylindrickou vložkou bez bezpečnostního kování nebo dozický zámek. Uzamykací mechanismus dozického zámku je tvořen min. čtyřmi stavítky ovládanými ozubeným klíčem. U nebytového prostoru může jít i o petlici s visacím zámkem.
Bezpečnostní zámek	Jde o bezpečnostní uzamykací systém tvořený **kombinací zadlabacího zámku, bezpečnostního kování (štítu) a bezpečnostní cylindrické vložky** se zvýšenou odolností proti vyhmatání, odvrtání a rozlomení vložky. Může jít o i o elektromechanický zámek. Doporučen je výrobek 3. bezpečnostní třídy.
Přídavný zámek	Zámek s cylindrickou vložkou zvyšující počet uzamykacích bodů dveří. Tzv. vrchní přídavný zámek. Musí být připevněn z vnitřní strany dveří.
Visací zámek s vysokou odolností	Jde o visací zámek s tvrzeným třmenem - tzv. HARDENED - o průměru min. 10 mm, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo s uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmatání. Petlice i oka, jimiž prochází třmen zámku, musí vykazovat mechanickou odolnost proti překonání minimálně shodnou jako třmen visacího zámku; pokud jde o uzamčení řetězu nebo lana, platí podmínka i pro ně. Za bezpečnostní visací zámek se považuje i zámek se zabudovaným ocelovým lanem obdobné odolnosti.
EZS základní	Základní elektronický zabezpečovací systém. Jde o poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na min. dva mobilní telefony**. Telefony musí být funkční, zapnuty, nastaveno hlasité vyzvánění a nacházet se v bezprostředním dosahu pojištěného. EZS musí být funkční a v době vloupání ve stavu střežení, musí mít vlastní záložní zdroj. Pojištěný je povinen v případě pojistné události doložit záznamy signalizace. Může jít také o IoT produkty plnící uvedené funkce.
EZS profesionální	Profesionální elektronický zabezpečovací systém. Jde o Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) **se signalizací na Dohledové a poplachové přijímací centrum** (DPPC) koncesované **bezpečnostní služby nebo Policie ČR**. EZS musí být funkční a v době vloupání ve stavu střežení, musí být zapojena do el. sítě samostatným jističem, mít vlastní záložní zdroj. Montáž musí být provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. Pojištěný je povinen doložit zápis o revizi EZS (výchozí i periodické). Dříve Elektronická zabezpečovací signalizace (EZS) s vyvedením signálu na pult centralizované ochrany (PCO). Může jít také o IoT produkty plnící uvedené funkce.
Bezpečnostní dveře	Profesionálně vyrobené bezpečnostní dveře osazené bezpečnostním zadlabacím zámkem s nejméně třemi uzamykacími body, které jsou vyztuženy mříží nebo plechem o síle min. 1 mm.
Byt v bezpečném podlaží	Podlaha bytu se nachází **alespoň 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** a zároveň 2,5 metru nad konstrukcemi a jinými stavbami, jichž lze využít k přístupu oknem (přístavek, dřevník, pavlač apod.).
Byt s rizikovějším umístěním	Podlaha bytu nebo části bytu se nachází **méně než 2,5 metru nad úrovní okolního venkovního terénu** nebo méně než 2,5 metru nad konstrukcemi a jinými stavbami, jichž lze využít k přístupu oknem (přístavek, dřevník, pavlač). Platí to i pro schodiště v bytě, mezanin, suterén apod. U bytu s více podlažími nemusí být v podlažích vyšších než v přízemí **zabezpečení oken** doplněno o další prvky (fólie, mříž, roleta, EZS).
Fólie	Bezpečnostní fólie odolná proti proražení o síle nejméně 200 mikronů nalepená na skle o síle nejméně 4 mm a zasahující do okenního profilu na okraje skla. Za sklo s fólií se považuje i bezpečnostní vrstvené sklo.
Mříž	Mříž s oky i nepravidelných tvarů o max. rozměrech 15 x 40 cm z plného kovového materiálu tl. nejméně 8 mm a s ukotvením ve zdivu nejméně 8 cm. Otevírací mříž uzamčena visacím zámkem s vysokou odolností
Roleta	Venkovní bezpečnostní roleta se zvýšenou odolností proti fyzickému násilnému překonání z vnější strany, např. kladivem, páčidlem, bruskou. Nejedná se o čistě stínící prvek.
Dveřní závora	Dvoustranná závora chránící dveře nebo dveřní křídla před otevřením, vyražením a vysazením.
IoT produkt	Systém čidel a dalších prvků/zařízení, která detekují neoprávněný pohyb a případně také další nebezpečí, např. únik vody, kouře v místě pojištění, a který automaticky odesílá zprávu uživateli o nenadálé situaci do mobilní aplikace, čímž je formou technických preventivních opatření sníženo riziko poškození budovy nebo vnitřního vybavení.
Zavazadlový prostor	Prostor určený výhradně pro přepravu zavazadel, který je uzavřen krytem nebo roletou. Není jím prostor získaný sklopením či demontáží sedadel, s výjimkou prostoru, který není viditelný z vnějšku vozu.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti zaměstnance

M-800/23

Přehled článků

Článek 1 **Rozsah pojištění**
Článek 2 **Výluky z pojištění**
Článek 3 **Škoda způsobená v souvislosti s řízením a provozem dopravního prostředku**
Článek 4 **Pojistné plnění**
Článek 5 **Výklad pojmů**

Článek 1
Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ Vaší odpovědnosti za škodu, kterou jako zaměstnanec způsobíte svému zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů v pracovněprávním nebo obdobném vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, pokud se tato odpovědnost za škodu řídí zákoníkem práce, služebním zákonem nebo jiným obdobným právním předpisem platným na území České republiky.

Článek 2
Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění za Vás **nenahradíme** škodu způsobenou:
  a) zaměstnavateli, jehož sídlo není na území České republiky, nebo škodu, za kterou neodpovídáte podle českého práva,
  b) úmyslně (včetně svévole nebo škodolibosti) nebo z hrubé nedbalosti nebo škodu, za kterou jste převzali odpovědnost nad rámec stanovený právním předpisem,
  c) po požití alkoholu nebo aplikaci omamných nebo psychotropních látek,
  d) vyrobením vadného výrobku,
  e) vadně provedenou prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích,
  f) zanedbáním stanovené obsluhy a údržby,
  g) schodkem na svěřených hodnotách, které jste povinen vyúčtovat,
  h) tím, že jste při neplatném skončení pracovněprávního nebo obdobného vztahu nevykonával práci,
  i) ztrátou věci, kterou se rozumí ztráta možnosti s věcí nakládat, včetně ztráty této možnosti v důsledku odcizení věci nebo jiného úmyslného protiprávního jednání třetí osoby; pojištění se však vztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou ztrátou svěřených věcí,
  j) tím, že zaměstnavateli byla v důsledku Vašeho jednání uložena nebo vůči němu uplatněna majetková sankce (např. pokuta, penále, smluvní pokuta, úrok z prodlení), s výjimkou sankcí uložených orgánem veřejné moci v souvislosti s výpočtem, placením, vykazováním nebo uplatňováním práv na osvobození od daní, poplatků a cel nebo pojistného na veřejné pojištění (zdravotní, sociální apod.), a dále v souvislosti s kontrolním hlášením na základě zákona o dani z přidané hodnoty nebo v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb,
  k) v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb, hromadným zpracováním dat, nefunkčností software, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
  l) v důsledku nesjednání nebo neudržování dostatečné pojistné ochrany,
  m) neuplatněním nebo prodlením s uplatněním práv,
  n) v souvislosti s podáním žádosti o dotaci, grant či jinou finanční podporu a s podáním nabídky v řízení o zadání veřejné zakázky nebo s účastí v jiném výběrovém či obdobném řízení,
  o) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
  p) pochybením při objednávkách a rezervacích ubytování, osobní přepravy, zájezdů, výletů a jiných služeb cestovního ruchu, kulturních, společenských, sportovních a obdobných akcí.

- 2) Z pojištění za Vás **nenahradíme** škodu, za kterou odpovídáte svému sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s Vámi žijí ve společné domácnosti.

Článek 3
Škoda způsobená v souvislosti s řízením a provozem dopravního prostředku

- 1) Škodu způsobenou v souvislosti s řízením nebo provozem dopravního prostředku za Vás nahradíme pouze, pokud tak bylo výslovně ujednáno v pojistné smlouvě. Bylo-li pojištění v tomto rozsahu sjednáno, vztahují se na něj podmínky uvedené v tomto článku níže.

- 2) Kromě povinností upravených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů jste v případě dopravní nehody povinen dodržovat povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů. V případě, že z právních předpisů nevyplývá povinnost oznámit dopravní nehodu policii nebo sepsat společný záznam o dopravní nehodě, jste povinen zabezpečit dostatečné důkazy o okolnostech, místu vzniku a rozsahu škody (např. fotografickým či filmovým záznamem).

- 3) Z pojištění podle tohoto článku za Vás **nenahradíme** škodu:
  a) na kterou se vztahuje povinné pojištění nebo na kterou by se povinné pojištění vztahovalo, pokud by nebyla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
  b) která byla způsobena při dopravní nehodě, kterou jste v rozporu s právními předpisy neprodleně neoznámil policii, nebo jste s dalším účastníkem dopravní nehody o ní nesepsal společný záznam.

- 4) Škodu způsobenou:
  a) na pneumatikách a discích kol tvořících součást dopravního prostředku,
  b) na věcech, které byly v době vzniku škody naloženy na nebo v silničním motorovém vozidle nebo jeho přípojném vozidle, bez ohledu na místo vzniku škody,
  c) na věcech, které byly v době vzniku škody naloženy na nebo v jiném dopravním prostředku než silničním motorovém vozidle nebo jeho přípojném vozidle (např. vysokozdvižný vozík bez přidělené registrační značky), pokud ke škodě došlo na veřejné pozemní komunikaci,

  za Vás nahradíme **pouze za předpokladu**, že taková škoda byla způsobena:
  - při dopravní nehodě s více účastníky, o které byl sepsán společný záznam v souladu s obecně závazným právním předpisem,
  - při jiné dopravní nehodě, která byla neprodleně oznámena a následně šetřena policií, bez ohledu na skutečnost, zda povinnost oznámit dopravní nehodu policii vyplývá z obecně závazného právního předpisu.

Článek 4
Pojistné plnění

- 1) Ze všech pojistných událostí, které nastaly v průběhu jednoho pojistného roku, za Vás nahradíme škodu v souhrnu nejvýše do limitu plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

- 2) Na pojistné plnění se vztahují další podmínky vyplývající z ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů.

- 3) Ze všech pojistných událostí způsobených **ztrátou svěřených věcí** nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytneme plnění nejvýše do sublimitu **50 000 Kč** v rámci sjednaného limitu plnění.

Článek 5
Výklad pojmů

- 1) **Dopravním prostředkem** se rozumí kolejový nebo nekolejový prostředek poháněný vlastním motorem, který je určen pro dopravu osob nebo věcí na zemi, ve vzduchu, na vodě a pod zemí, a dále také pracovní stroj s řidičem, i když jeho primární funkcí není doprava osob nebo věcí (včetně např. vysokozdvižných, paletovacích a plošinových vozíků, tahačů, vlaků, tramvají, letadel, dronů, plavidel, metra, zahradních traktorů, sekaček s řidičem a vozítek segway).

- 2) **Hrubou nedbalostí** se rozumí jednání pojištěného svědčící o jeho lehkovážném a ledabylém plnění pracovněprávních povinností, které nemá charakter pouhého přehlédnutí, nešikovnosti nebo ojedinělé nepozornosti.

- 3) **Odpovědností zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli** se rozumí také povinnost úřední osoby uhradit **regresní úhradu** podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem.

- 4) **Sídlem** právnické nebo fyzické osoby se rozumí adresa zapsaná jako její sídlo ve veřejném rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci.

- 5) **Silničním motorovým vozidlem** se rozumí motorové vozidlo, které je vyrobené za účelem provozu na pozemních komunikacích. Jeho **přípojným vozidlem** se rozumí silniční nemotorové vozidlo určené k tažení silničním motorovým vozidlem, se kterým je spojeno do soupravy.

- 6) **Svěřenými věcmi** se rozumí nástroje, ochranné pracovní prostředky a jiné podobné věci, které zaměstnavatel svěřil zaměstnanci na písemné potvrzení, resp. na základě písemné dohody o odpovědnosti za ztrátu svěřených věcí ve smyslu § 255 a násl. zákoníku práce.

- 7) **Vadně provedenou prací při montážích, opravách, úpravách a stavebních pracích** se rozumí stav, kdy výsledek této práce (včetně výsledků dílčích úkonů) nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti; v ostatních případech vlastnosti, které lze rozumně očekávat.

- 8) **Vyrobením vadného výrobku** se rozumí vyrobení věci, která nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti, v ostatních případech vlastnosti, které lze od ní rozumně očekávat, bez ohledu na stupeň jejího zpracování a na skutečnost, zda se jedná o finální výrobek nebo o věc, která má být součástí či příslušenstvím jiné věci.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Dodatkové pojistné podmínky pro připojištění elektronických a strojních zařízení nemovitých objektů

M-190/23

Přehled článků

Článek 1 **Úvodní ustanovení**
Článek 2 **Které věci jsou pojištěny**
Článek 3 **Proti jakým hrozbám jsou zařízení pojištěna**
Článek 4 **Výluky z pojištění**
Článek 5 **Pojistná událost**
Článek 6 **Jaké jsou povinnosti pojištěných**
Článek 7 **Na jakou hodnotu zařízení pojišťujeme a co z pojištění uhradíme**
Článek 8 **Výklad pojmů**

Článek 1
Úvodní ustanovení

Pro připojištění elektronických a strojních zařízení nemovitých objektů (dále jen **„připojištění“**) platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy pro pojištění budovy, ostatní stavby nebo jednotky (dále jen **„nemovitý objekt“**), k němuž je toto připojištění sjednáno, včetně pojistných podmínek a obecně závazných právních předpisů vztahujících se k tomuto pojištění.

Článek 2
Které věci jsou pojištěny

- 1) Pojištěn je soubor stacionárních **elektronických a strojních zařízení**, včetně jejich výbavy, příslušenství a **základních dat**, tvořících stavební součást či příslušenství pojištěného nemovitého objektu nebo sloužících jeho provozu, která vlastníte nebo oprávněně užíváte (dále jen **„zařízení“**).

- 2) Jde-li o pojištění jednotky, jsou pojištěna pouze ta zařízení, která tvoří stavební součást či příslušenství této jednotky, slouží výlučně jejímu provozu a nejsou součástí společných částí domu.

- 3) Pojištěna jsou pouze zařízení, jejichž stáří v době vzniku škody nepřesáhlo **20 let**. Pro určení stáří zařízení je rozhodující rok jeho prvního uvedení do provozu; u strojního zařízení případně rok jeho poslední generální opravy. Pokud nelze tento rok prokazatelně určit, je pro určení stáří zařízení rozhodující rok jeho výroby.

Článek 3
Proti jakým hrozbám jsou zařízení pojištěna

Připojištění se vztahuje na náhlé poškození nebo zničení pojištěného zařízení jakoukoli nahodilou událostí, která není dále vyloučena.

Článek 4
Výluky z pojištění

- 1) Z připojištění neuhradíme škodu na zařízení, které:
  a) nebylo v době, kdy se stalo součástí pojištěného souboru, v provozuschopném stavu,
  b) nebylo uvedeno do provozu v souladu s platnými předpisy a požadavky výrobce,
  c) bylo v době vzniku škody ve zkušebním provozu nebo bylo předmětem přejímacího testu.

- 2) Z připojištění dále **neuhradíme** škodu na zařízení vzniklou:
  a) následkem vady, kterou zařízení mělo již v době, kdy se stalo součástí pojištěného souboru, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému,
  b) důsledkem některého z živelních pojistných nebezpečí, odcizením, vandalismem,
  c) následkem trvalého vlivu provozu, přirozeného či předčasného opotřebení, koroze, eroze, postupného stárnutí, únavy materiálu, nepoužívání, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin,
  d) poškozením nebo zničením, za které je dodavatel nebo jiný smluvní partner odpovědný podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky).

- 3) Nedošlo-li z téže příčiny a ve stejném čase i k jinému poškození nebo zničení zařízení, za které jsme povinni plnit, **neuhradíme** z připojištění poškození nebo zničení:
  a) dílů a částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, lana, akumulátory, pojistky, světelné zdroje, odporová topná tělesa, žárovky, výbojky),
  b) strojních součástí pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý a rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců).

- 4) Pojištěny **nejsou** nástroje, nářadí, mobilní zařízení a domácí spotřebiče (např. počítače, televizory, projektory, externí paměti, routery, tiskárny, chladničky, myčky nádobí, pračky, trouby), a to ani tehdy, jsou-li připojeny k pojištěnému nemovitému objektu.

- 5) Z připojištění **neuhradíme** náklady:
  a) které by vznikly i tehdy, pokud by nenastala pojistná událost (např. náklady na údržbu, pravidelné revize, aktualizace software),
  b) vynaložené na změnu, modernizaci nebo vylepšení zařízení.

- 6) Výluky z pojištění mohou vyplývat také z pojistné smlouvy, z ustanovení pojistných podmínek vztahujících se k pojištění nemovitého objektu, k němuž je toto připojištění sjednáno, a z právních předpisů.

Článek 5
Pojistná událost

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení zařízení omezující nebo vylučující jeho funkčnost, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a se kterým je spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.

Článek 6
Jaké jsou povinnosti pojištěných

- 1) Jako pojištění jste zejména povinni:
  a) používat zařízení k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek či norem vztahujících se na provoz a údržbu a uschovávat dokumentaci zařízení včetně záložní kopie instalačních programů,
  b) zabezpečit obsluhu zařízení osobou, která byla pro jeho obsluhu zaškolena,
  c) v případě vzniku škody uschovat poškozené díly, dokud nevydáme souhlas s jejich likvidací.

- 2) Mělo-li porušení povinností uvedených v odst. 1) tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, jsme oprávněni snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

- 3) Další povinnosti mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému připojištění a právních předpisů.

Článek 7
Na jakou hodnotu zařízení pojišťujeme a co z pojištění uhradíme

- 1) Pojistnou hodnotou zařízení je jeho nová cena (pojištění **na novou cenu**).

- 2) Dojde-li k pojistné události na zařízení, jehož stáří přesáhlo **10 let**, vyplatíme plnění v **časové ceně**.

- 3) Ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce budeme plnit v součtu nejvýše do limitu plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

- 4) Ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce v důsledku **kybernetických hrozeb** budeme plnit v součtu nejvýše do sublimitu **50 000 Kč** v rámci limitu plnění.

- 5) Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši **10 %** z celkové výše pojistného plnění.

- 6) Uhradíme také přiměřené náklady, které jste prokazatelně účelně a hospodárně vynaložili na:
  a) provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu; v opačném případě pouze tehdy, pokud jsme jejich vynaložení předem odsouhlasili,
  b) demontáž a montáž poškozeného zařízení,
  c) expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jsme jejich vynaložení předem odsouhlasili.

Článek 8
Výklad pojmů

- 1) **Daty** se rozumí informace uložené v elektronické podobě.

- 2) **Elektronickým zařízením** se rozumí zařízení, které pro svou funkci využívá elektronické prvky (např. elektrická zabezpečovací a požární signalizace, zařízení pro měření a regulaci, anténní a satelitní elektronika, komunikační systémy, zvonky a telefony, kamery, řídící jednotky inteligentních domů, čidla vlhkosti, časové spínače, ovládání energetických systémů).

- 3) Škodou vzniklou v důsledku **kybernetických hrozeb** se rozumí škoda způsobená:
  a) užíváním, zneužitím nebo selháním internetového připojení, internetové stránky, internetové IP adresy nebo podobného zařízení či služby,
  b) projevem jakéhokoli škodlivého softwaru, jako jsou viry, malware, ransomware apod,
  c) jakýmkoli porušením, zničením, zkreslením, zborcením, narušením, vymazáním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu,
  d) ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu.

- 4) **Provozuschopným stavem** se rozumí takový stav zařízení, ve kterém je po úspěšně dokončeném přejímacím testu a zkušebním provozu schopno plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.

- 5) **Předčasným opotřebením** je opotřebení zařízení vyvolané jeho provozováním v rozporu s technickými podmínkami (např. zařízení není řádně seřízeno) nebo užíváním k účelu, pro který není určeno.

- 6) **Přirozeným opotřebením** se rozumí pozvolné opotřebení způsobené používáním zařízení během provozu nebo vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením chemických, teplotních, mechanických vlivů a elektrických vlivů). Projevuje se především postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro dané zařízení.

- 7) **Příslušenstvím zařízení** jsou předměty spojené se zařízením, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost zařízení v souladu s jeho účelem. Za příslušenství zařízení se nepovažují software a data.

- 8) **Společnými částmi domu** jsou části domu určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svislé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektřiny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům.

- 9) **Strojním zařízením** je souhrn několika vzájemně (technologicky a konstrukčně) spojených strojů a mechanismů určených k plnění předepsaných funkcí (např. výtah, kotel, klimatizace, tepelné čerpadlo, ponorné čerpadlo, elektrický pohon garážových vrat, záložní zdroj).

- 10) **Údržbou zařízení** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu zařízení. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, čištění, seřizování, mazání a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, návodem nebo pokyny danými výrobcem.

- 11) **Výbavou** se rozumí výbava nezbytná pro řádné fungování zařízení dodávaná k danému typu zařízení výrobcem, jakož i výbava předepsaná právním předpisem. Za výbavu zařízení se nepovažují data.

- 12) **Základními daty** jsou operační systémy, programy a data nezbytná pro fungování zařízení.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Dodatkové pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany ve spotřebitelských vztazích

M-955/23

Přehled článků

Článek 1 **Úvodní ustanovení**
Článek 2 **Rozsah pojištění, pojistné nebezpečí**
Článek 3 **Výluky z pojištění**
Článek 4 **Pojistná událost**
Článek 5 **Územní platnost pojištění**
Článek 6 **Časová platnost pojištění**
Článek 7 **Co Vám z pojištění uhradíme**
Článek 8 **Jaké jsou povinnosti pojištěných**
Článek 9 **Přizvání právního zástupce**
Článek 10 **Rozhodné právo a rozhodování sporů**

Článek 1
Úvodní ustanovení

Pro pojištění právní ochrany ve spotřebitelských vztazích (dále jen **„pojištění“**) platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy pro pojištění domácnosti, k němuž je toto pojištění jako připojištění sjednáno, včetně pojistných podmínek a obecně závazných předpisů vztahujících se k pojištění domácnosti.

Článek 2
Rozsah pojištění, pojistné nebezpečí

- 1) Pojištění se vztahuje na ochranu Vašich oprávněných právních zájmů v závazkových právních vztazích, ve kterých vystupujete jako spotřebitelé a jejichž předmětem je movitá nebo nemovitá hmotná věc (dále jen **„věc“**) nebo Vám poskytovaná služba (dále jen **„spotřebitelské vztahy“**), pokud dojde bez Vašeho přičinění k porušení smluvních povinností ze strany podnikatele, se kterým jste uzavřeli smlouvu.
  Pojištění se vztahuje také na uplatnění oprávněných nároků na náhradu újmy vyplývajících z porušení smluvních povinností uvedených v předchozí větě.
  Spotřebitelem se rozumí člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavřel smlouvu s podnikatelem.

- 2) Na právní ochranu ve spotřebitelských vztazích, jejichž předmětem je nemovitá věc, se pojištění vztahuje pouze v případě současného splnění následujících podmínek:
  a) nemovitá věc je ve vlastnictví, nájmu nebo pachtu pojištěného,
  b) pojištěný užívá nemovitou věc k bydlení nebo individuální rekreaci.

Článek 3
Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se **nevztahuje** na právní ochranu:
  a) v oblasti celního a daňového práva,
  b) ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky,
  c) při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby,
  d) v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného,
  e) pojištěného jako pronajímatele nebo propachtovatele nemovité věci,
  f) v souvislosti s loteriemi, hrami a sázkami,
  g) týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů nebo jiných finančních transakcí,
  h) v oblasti práva duševního vlastnictví, ochrany hospodářské soutěže, tiskového a finančního práva,
  i) v souvislosti s právními vztahy v družstvech, společnostech, sdruženích, společenstvích vlastníků, spolcích, fundacích,
  j) související s koupí nebo prodejem nemovité věci,
  k) v případných sporech s námi, jako pojistitelem, pouze však v případě sporů vzniklých z pojištění právní ochrany.

- 2) Z pojištění **neposkytneme** plnění za jakékoli pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy.

- 3) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, jiných pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 4
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat Vaše oprávněné právní zájmy.

- 2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odstavci 1).

- 3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany Vašich oprávněných právních zájmů, mezi

nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností nebo jiných právních skutečností.

- 4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 5
Územní platnost pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

- 2) Pojištění se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěného ve sporech, které probíhají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky.

Článek 6
Časová platnost pojištění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
  a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
  b) nárok na pojistné plnění byl vůči nám poprvé uplatněn nejpozději do 1 roku ode dne zániku pojištění.

- 2) Nejsme povinni poskytnout plnění z pojištění v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době, kterou se rozumí doba, po kterou nám nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.
  Čekací doba činí **3 měsíce** od počátku pojištění.

- 3) Čekací doba se neuplatní pro právní poradenství.

Článek 7
Co Vám z pojištění uhradíme

- 1) V případě pojistné události máte právo na:
  a) poskytnutí **právního poradenství** v oblasti právních vztahů, na kterou se vztahuje pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s námi, resp. naším smluvním partnerem k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události. Právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů;
  b) **úhradu nákladů** nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou Vašich oprávněných právních zájmů v oblasti právních vztahů, na které se vztahuje pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2) tohoto článku.

- 2) V případě pojistné události uhradíme až do výše limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě:
  a) odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky jsme povinni uhradit pouze v případě, že jsme se k jejich úhradě předem písemně zavázali,
  b) náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výslechem svědka předvolaného soudem, které jste povinni uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
  c) účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci,
  d) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,
  e) náklady protistrany a státu, které jste povinni uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
  f) účelně vynaložené náklady za Vaše cesty k soudnímu řízení, pokud je Vaše přítomnost nařízena soudem,
  g) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě jsme se předem písemně zavázali.

- 3) Pojistné plnění je omezeno horní hranicí, která je určena limitem plnění. Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku všem osobám pojištěným jednou pojistnou smlouvou poskytneme plnění v souhrnu do výše limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- 4) Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

- 5) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích.

- 6) Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, které vyvolaly potřebu ochrany Vašich oprávněných právních zájmů, Vám byly nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohly být známy v době uzavření pojistné smlouvy.

- 7) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou Vašich oprávněných právních zájmů vztahují k ochraně zájmů či hodnot, z nichž pouze na část se vztahuje pojištění, uhradíme tyto náklady v poměru hodnot nároků náležejících do předmětu pojištění k hodnotám nároků, na které se pojištění nevztahuje.

- 8) Přechází na nás Vaše právo na úhradu nákladů řízení, které Vám byly přiznány proti odpůrci, pokud jsme je za Vás uhradili. Jste povinni nám neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozí větě, a odevzdat nám doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti máme vůči Vám právo na náhradu škody.

- 9) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení Vašich právních zájmů, například z důvodu důkazní nouze, jsme povinni Vám tuto skutečnost neprodleně sdělit spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti nejsme povinni nadále plnit. V případě následného úspěšného prosazení Vašich právních zájmů jsme povinni poskytnout Vám pojistné plnění, resp. jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 8
Jaké jsou povinnosti pojištěných

- 1) Jako pojištění jste zejména povinni:
  a) informovat nás průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, resp. zajistit předávání informací pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti,
  b) oznámit nám předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s našimi pokyny,
  c) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez našeho předchozího souhlasu.

- 2) Další povinnosti mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných ustanovení těchto pojistných podmínek, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 9
Přizvání právního zástupce

- 1) Je-li nezbytné pověřit Vaším zastupováním advokáta nebo jiného právního zástupce, máte právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.
- 2) Volbu právního zástupce jste nám povinni neprodleně oznámit. Do doby doručení tohoto oznámení nejsme povinni nést náklady spojené s Vaším zastoupením.
- 3) Na Vaši žádost Vám právního zástupce zprostředkujeme.
- 4) Pokud si nezvolíte právního zástupce podle odst. 1) ani nás nepožádáte o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci, kterého jsme Vám na žádost zprostředkovali, neudělíte plnou moc neprodleně po doručení naší výzvy, jsme oprávněni právního zástupce určit a Vy jste povinni takto určenému právnímu zástupci neprodleně udělit plnou moc v potřebném rozsahu.
- 5) Neneseme odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 10
Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.
- 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 3) Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Dodatkové pojistné podmínky - domácí asistence

M-121/23

Přehled článků

Článek 1 **Úvodní ustanovení**
Článek 2 **Domácí asistence**
Článek 3 **Domácí asistence v případě nouzové situace, potřeby dezinsekce nebo deratizace**
Článek 4 **Domácí asistence v případě potřeby ostrahy pojištěného majetku**
Článek 5 **Domácí asistence v případě potřeby pozáruční opravy spotřebičů**
Článek 6 **Domácí asistence v případě stěhování**
Článek 7 **Domácí asistence v případě potřeby IT konzultace**
Článek 8 **Kyberasistence**
Článek 9 **Cykloasistence**
Článek 10 **Výluky**
Článek 11 **Postup při uplatnění práva na poskytnutí domácí asistence**
Článek 12 **Výklad pojmů**

Článek 1
Úvodní ustanovení

- 1) Pro poskytování asistenčních služeb k pojištění majetku občanů (dále jen **„domácí asistence“**) platí příslušná ustanovení pojistné smlouvy, včetně pojistných podmínek a obecně závazných právních předpisů vztahujících se k pojištění.

- 2) V případě, že je jakékoli ustanovení dodatkových pojistných podmínek v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení dodatkových pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení dodatkových a zvláštních pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení zvláštních i dodatkových pojistných podmínek zároveň.

Článek 2
Domácí asistence

- 1) K pojištění majetku občanů sjednaného ve variantě **PRIMA** i **KOMFORT** Vám vzniká právo na poskytnutí domácí asistence v případě:
  a) **nouzové situace**, potřeby **dezinsekce** nebo **deratizace**,
  b) potřeby **ostrahy pojištěného majetku**,
  c) potřeby **pozáruční opravy spotřebičů**.

- 2) Z pojištění majetku občanů sjednaného ve variantě **KOMFORT** Vám navíc vzniká právo na poskytnutí domácí asistence i v případě:
  a) **stěhování**,
  b) **potřeby IT konzultace**,
  c) potřeby **kyberasistence**,
  d) potřeby **cykloasistence**.

- 3) Osobou oprávněnou k využití domácí asistence je pojištěný.

- 4) Předpokladem vzniku práva na poskytnutí domácí asistence je uplatnění a prokázání práva na poskytnutí domácí asistence způsobem uvedeným v těchto dodatkových pojistných podmínkách.

- 5) Posouzení naplnění předpokladů pro poskytnutí domácí asistence a skutečnosti, zda je prokázáno právo na poskytnutí domácí asistence, provádí pracovník asistenčního centra.

Článek 3
Domácí asistence v případě nouzové situace, potřeby dezinsekce nebo deratizace

- 1) Nouzovou situací se rozumí náhlá a nepředvídatelná havárie, porucha nebo obdobná událost, která:
  a) vyvolává nebezpečí vzniku nebo zvětšení rozsahu následků škody na pojištěném majetku či jiné Vám hrozící závažné újmy nebo významným způsobem omezuje užívání pojištěné hlavní budovy nebo jednotky, resp. užívání prostor, které jsou místem pojištění v rámci pojištění domácnosti (rekreační domácnosti) a současně
  b) vyžaduje neprodlené zprostředkování provedení prací v oboru **elektrikář, instalatér, plynař, topenář, sklenář, zámečník, pokrývač, kominík** (dále jen **„řemeslné práce“**). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za řemeslné práce se považuje také oprava plynového nebo elektrického kotle pro vytápění či oprava plynového nebo elektrického zařízení pro ohřev teplé užitkové vody.

- 2) Nouzovou situací se rozumí i **zabouchnutí** nebo **mechanické zablokování** vstupních nebo interiérových **dveří**, jakož i situace, kdy se nemovitost nebo její část stane nepřístupnou z důvodu **ztráty klíčů**. Nemovitostí ve smyslu předchozí věty se rozumí:
  a) pojištěná hlavní budova nebo jednotka,
  b) byt, ve kterém se nachází pojištěná domácnost.

- 3) Nouzovou situací se rozumí také **zabouchnutí** nebo **mechanické zablokování**:
  a) vjezdových **vrat garáže**,

b) vjezdových **bran** či vstupních **branek**,
pokud se nacházejí na pozemku příslušejícím k pojištěné hlavní budově nebo jednotce anebo k budově, ve které se nachází byt uvedený v odst. 2) písm. b) tohoto článku, jakož i situace, kdy se taková garáž, resp. pozemek stanou nepřístupnými z důvodu **ztráty klíčů**. Pojištění se však **nevztahuje** na poruchu funkce elektrických či hydraulických pohonů vrat, bran či branek.

- 4) V rámci domácí asistence Vám zajistíme:
  ▸ v případě varianty **PRIMA** zprostředkování **dezinsekce**,
  ▸ v případě varianty **KOMFORT** zprostředkování a úhradu účelně vynaložených nákladů na **dezinsekci**,
  a to maximálně **dvakrát** v průběhu jednoho pojistného roku.
  Dezinsekcí se rozumí likvidace, resp. omezení výskytu škodlivého hmyzu v místě pojištění, dále také odchyt včelího roje nebo likvidace vosího či sršního hnízda v místě pojištění. Činnost osoby provádějící dezinsekci se pro účely těchto pojistných podmínek považuje rovněž za řemeslnou práci.

- 5) V rámci domácí asistence Vám zajistíme:
  ▸ v případě varianty **PRIMA** zprostředkování **deratizace**,
  ▸ v případě varianty **KOMFORT** zprostředkování a úhradu účelně vynaložených nákladů na **deratizaci**,
  a to maximálně **dvakrát** v průběhu jednoho pojistného roku.
  Deratizací se rozumí likvidace, resp. omezení výskytu škodlivých hlodavců v místě pojištění. Činnost osoby provádějící deratizaci se pro účely těchto pojistných podmínek považuje rovněž za řemeslnou práci.

- 6) Podmínkou vzniku práva na poskytnutí domácí asistence dle tohoto článku je skutečnost, že nouzová situace a/nebo potřeba dezinsekce nebo deratizace nastaly v době trvání pojištění a v místě pojištění (v případě likvidace včelího roje nebo vosího či sršního hnízda i na pozemku příslušejícím k pojištěné hlavní budově nebo jednotce) nacházejícím se na území České republiky.

- 7) V rámci domácí asistence dle tohoto článku máte právo, abychom prostřednictvím našeho smluvního partnera:
  a) zprostředkovali provedení řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace, provedení dezinsekce nebo deratizace a
  b) uhradili účelně vynaložené náklady spojené s provedením řemeslných prací uvedených v písm. a) v rozsahu nákladů na:
  i) nezbytnou dopravu nutnou k provedení řemeslných prací (např. dopravu osoby provádějící řemeslné práce do místa pojištění a zpět, dopravu materiálu nezbytného k provedení prací),
  ii) práci osoby provádějící řemeslné práce,
  iii) materiál nezbytný k odstranění nouzové situace, prostředky nezbytné k provedení dezinsekce nebo deratizace,
  iv) uvedení hlavní budovy nebo jednotky, resp. prostor, které jsou místem pojištění v rámci pojištění domácnosti (rekreační domácnosti), do stavu umožňujícího řádné užívání, včetně základního úklidu místa provádění prací (např. zametení a odvoz suti); to neplatí pro dezinsekci a deratizaci.
  V případě dezinsekce a deratizace uhradíme náklady podle písm. b), pouze je-li pojištění sjednáno ve variantě **KOMFORT**.

- 8) V případě zabouchnutí nebo mechanického zablokování vstupních dveří do nemovitosti nebo situace, kdy se nemovitost stane nepřístupnou z důvodu ztráty klíčů, uhradíme účelně vynaložené náklady na otevření vstupních dveří do nemovitosti a jejich uvedení do stavu, ve kterém se nacházely před vznikem nouzové situace. Obdobně to platí také pro zabouchnutí, mechanické zablokování nebo ztrátu klíčů od interiérových dveří, vjezdových vrat či bran nebo vstupních branek ve smyslu předchozích ustanovení.

- 9) Na úhradu nákladů uvedených v odst. 7) písm. b) a odst. 8) poskytneme plnění maximálně do výše limitu plnění, který činí:
  ▸ v případě varianty **PRIMA** **5 000 Kč**,
  ▸ v případě varianty **KOMFORT** **10 000 Kč**
  za jeden asistenční zásah. Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradíte Vy.

- 10) Za jeden asistenční zásah se považuje zprostředkování provedení řemeslných prací a úhrada nákladů spojených s jejich provedením na základě jedné nouzové situace nebo více nouzových situací, které spolu přímo souvisejí.

- 11) Spočívá-li nouzová situace v zabouchnutí nebo mechanickém zablokování vstupních dveří (vjezdových vrat či bran nebo vstupních branek) do nemovitosti, nevzniká Vám právo na poskytnutí domácí asistence spočívající ve zpřístupnění nemovitosti, existují-li pochybnosti o Vašem právu vstoupit do nemovitosti.

- 12) Pokud si nouzová situace vyžádá zvláštní odborný zásah (např. hasičů, pracovníků plynáren apod.), lze poskytnout domácí asistenci až po ukončení takového zvláštního odborného zásahu, pokud nouzová situace i po jeho ukončení trvá.

- 13) Je-li to účelné a hospodárné, může být v případě nouzové situace mezi Vámi a pracovníkem asistenčního centra předem dohodnuto provedení řemeslných prací Vámi navrženým dodavatelem.
  Z pojištění budou v takovém případě uhrazeny účelně vynaložené náklady na poskytnutí řemeslných prací nezbytných k odstranění nouzové situace v rozsahu a za podmínek vyplývajících z těchto dodatkových pojistných podmínek.

- 14) V případě nepřístupnosti nemovitosti běžným vozidlem (obtížný terén, nepříznivé klimatické podmínky), v jejímž důsledku nebylo možné asistenční zásah realizovat, Vám poskytneme peněžitou náhradu ve výši prokazatelně vynaložených účelných nákladů na provedení nezbytných řemeslných prací, maximálně však limit plnění. Náhradu nákladů podle tohoto odstavce však poskytneme pouze za podmínky, že objednání řemeslných prací předem odsouhlasil pracovník asistenčního centra.

Článek 4
Domácí asistence v případě potřeby ostrahy pojištěného majetku

- 1) Ostrahou pojištěného majetku se rozumí zprostředkování a úhrada účelně vynaložených nákladů na ostrahu majetku pojištěného pojistnou smlouvou, ke které se vztahuje domácí asistence, po nezbytně nutnou dobu, v situaci, kdy v důsledku pojistné události z pojištění majetku sjednaného shora uvedenou pojistnou smlouvou zůstalo místo pojištění nezabezpečeno proti vstupu neoprávněných osob, nebo pokud bez ostrahy pojištěného majetku hrozí vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události z výše uvedeného pojištění majetku.

- 2) Podmínkou vzniku práva na poskytnutí domácí asistence v případě potřeby ostrahy pojištěného majetku je skutečnost, že potřeba ostrahy pojištěného majetku nastala v době trvání pojištění a v místě pojištění nacházejícím se na území České republiky.

- 3) Na úhradu nákladů na ostrahu pojištěného majetku poskytneme plnění maximálně do výše limitu plnění, který činí:
  ▸ v případě varianty **PRIMA** **10 000 Kč**,
  ▸ v případě varianty **KOMFORT** **20 000 Kč**
  za jeden asistenční zásah.

Článek 5
Domácí asistence v případě potřeby pozáruční opravy spotřebičů

- 1) V rámci pozáruční opravy spotřebičů Vám zajistíme:
  - v případě varianty **PRIMA** zprostředkování opravy spotřebiče v případě jeho poruchy,
  - v případě varianty **KOMFORT** zprostředkování a úhradu účelně vynaložených nákladů na opravu spotřebiče v případě jeho poruchy, a to nákladů na:

  a) dopravu nezbytnou k provedení opravy (např. dopravu osoby provádějící opravu do místa pojištění a zpět, dopravu materiálu nezbytného k provedení opravy, dopravu opravovaného spotřebiče do servisu a zpět, není-li možné provést opravu v místě pojištění),
  b) práci osoby provádějící opravu,
  c) materiál a náhradní díly nezbytné k provedení opravy.

- 2) Za spotřebič se považují:
  a) chladnička, mraznička, vč. jejich kombinace,
  b) pračka, sušička prádla, vč. jejich kombinace,
  c) myčka nádobí,
  d) sporák, varná deska, trouba (kromě mikrovlnných trub),
  e) digestoř,
  f) průtokový ohřívač vody, bojler, kotel,
  g) televizor,

  které pojištěný vlastní nebo oprávněně užívá, bez ohledu na to, zda se jedná o samostatně stojící nebo vestavěné spotřebiče.

- 3) Pojištěným pro účely pozáruční opravy spotřebičů je fyzická osoba, která je jako pojištěný uvedena v pojistné smlouvě, a osoby žijící s ní ve společné domácnosti.

- 4) Náklady na opravu spotřebiče v případě varianty **KOMFORT** uhradíme maximálně do výše limitu plnění **10 000 Kč** za jeden asistenční zásah. Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradíte Vy.

- 5) Za jeden asistenční zásah se považuje zprostředkování provedení řemeslných prací a úhrada nákladů spojených s jejich provedením na základě jedné příčiny poruchy spotřebiče nebo více příčin, které spolu přímo souvisejí.

- 6) Předpokladem vzniku práva na poskytnutí asistence je současné splnění následujících podmínek:
  a) spotřebič byl zakoupen jako nový v České republice; tuto skutečnost jste povinni prokázat doložením dokladu o zakoupení spotřebiče,
  b) spotřebič není starší **6 let** (počítáno od doloženého data zakoupení spotřebiče jako nové věci),
  c) porucha, která na spotřebiči vznikla, brání v jeho užívání k účelu, ke kterému byl vyroben,
  d) na poruchu se nevztahuje odpovědnost za vadu, resp. záruka, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče, a současně důvodem této skutečnosti není porušení podmínek / zmeškání lhůty pro uplatnění práv z nich ze strany zákazníka,
  e) spotřebič neslouží k podnikání ani jiné výdělečné činnosti,
  f) k poruše spotřebiče došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění nacházejícím se na území České republiky.

Článek 6
Domácí asistence v případě stěhování

- 1) V rámci domácí asistence v případě stěhování Vám zprostředkujeme:
  a) služby podnikatele realizujícího stěhovací činnost,
  b) služby podnikatele realizujícího úklid nebo vyklizení nemovitosti v souvislosti se stěhováním.

- 2) Pojištěným pro účely domácí asistence v případě stěhování je fyzická osoba, která je jako pojištěný uvedena v pojistné smlouvě, a osoby žijící s ní ve společné domácnosti.

- 3) V rámci domácí asistence v případě stěhování Vám zprostředkujeme a uhradíme účelně vynaložené náklady na:
  a) telefonickou konzultaci s právníkem v otázkách přímo souvisejících se stěhováním, vč. revize smluv týkajících se stěhování (např. smlouva o koupi nebo nájmu nemovitosti), v pracovní dny mezi 9–17 hod., v délce maximálně 3 hodin,
  b) telefonickou konzultaci v otázkách přihlášení/odhlášení odběru energií nebo vody a jejich vyúčtování v souvislosti se stěhováním v délce maximálně 1 hodiny,
  c) provedení prací v oboru elektrikář, instalatér, topenář, nebo hodinový manžel, a to v místě, do kterého se stěhujete, v pracovní dny mezi 9–17 hod., v souhrnné délce maximálně 3 hodin; náklady na provedení prací nad rámec uvedeného časového limitu hradíte Vy.
     Pracemi **hodinového manžela** se rozumí drobné technické činnosti související se stěhováním, konkrétně:
     i) jednoduché údržbářské činnosti (např. výměna těsnění, čištění odpadu, oprava protékající toalety),
     ii) drobné montážní činnosti (např. pověšení obrazů, zrcadel, připevnění poliček, montáž nábytku),
     iii) zprovoznění elektrických spotřebičů nevyžadující zásah elektrikáře,
     iv) malířské práce.

- 4) V souvislosti s provedením prací uvedených v odst. 3) písm. c) uhradíme účelně vynaložené náklady na:
  a) nezbytnou dopravu nutnou k provedení prací (např. dopravu osoby provádějící práce do místa provedení prací a zpět, dopravu materiálu nezbytného k provedení prací),
  b) práci,
  c) drobný materiál nezbytný k provedení práce (např. spojovací materiál, těsnění),
  d) uvedení místa provedení práce do stavu umožňujícího řádné užívání, včetně jeho základního úklidu.

- 5) Podmínkou vzniku práva na poskytnutí domácí asistence v případě stěhování je, že se stěhujete z místa pojištění na území České republiky do jiného místa na území České republiky a prokážete, že se stěhujete Vy (např. dokladem o vlastnictví nebo nájemní smlouvou k místu, do kterého se stěhujete).

- 6) Domácí asistenci v případě stěhování můžete využít ve vztahu k **jednomu stěhování** v průběhu jednoho pojistného roku.

Článek 7
Domácí asistence v případě potřeby IT konzultace

- 1) IT konzultací se rozumí řešení úplné nebo částečné nefunkčnosti hardware nebo software stolního počítače, notebooku, tabletu nebo routeru který pojištěný vlastní nebo pro svou potřebu oprávněně užívá, ne však k plnění pracovních úkolů nebo k výkonu jiné výdělečné činnosti (dále jen **„zařízení“**), brání-li nefunkčnost jeho využití.

- 2) Pojištěným pro účely IT konzultace je fyzická osoba, která je jako pojištěný uvedena v pojistné smlouvě, a osoby žijící s ní ve společné domácnosti.

- 3) Podmínkou vzniku práva na poskytnutí IT konzultace je skutečnost, že nefunkčnost bránící využití zařízení nastala a je řešena v době trvání pojištění na území České republiky.

- 4) V případě potřeby IT konzultace máte právo, abychom zprostředkovali a uhradili maximálně **1 hodinu**:

a) telefonické konzultace s IT technikem, nebo
b) opravy nebo úpravy software zařízení prováděné IT technikem cestou vzdáleného připojení realizovaného prostřednictvím internetové sítě bez osobní přítomnosti technika.

- 5) V případě zjištění IT technika, že nefunkčnost počítače není řešitelná způsobem uvedeným v odst. 4), Vám poskytneme informaci o místně dostupných odborných servisech. Z pojištění nevzniká právo na úhradu nákladů na opravu zařízení.

- 6) Z pojištění máte právo na **tři asistenční zásahy** v průběhu jednoho pojistného roku.

- 7) Za jeden asistenční zásah se považuje poskytnutí IT konzultace k řešení nefunkčnosti zařízení vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí.

Článek 8
Kyberasistence

- 1) V rámci kyberasistence Vám zprostředkujeme a uhradíme účelně vynaložené náklady na poskytnutí služeb v souvislosti s nastavením ochranných prvků stolního počítače, notebooku nebo tabletu (dále jen **„počítač“**) nebo mobilního telefonu spočívajících v:
a) kontrole zabezpečení uživatelského účtu,
b) kontrole instalovaného bezpečnostního software,
c) vygenerování seznamu bezpečných hesel, nebo
d) seznámení s možností dvoustupňové ochrany přihlašování k internetovým komunikačním službám (např. Gmail nebo Facebook),
a to formou telefonické konzultace s IT technikem, nebo cestou vzdáleného připojení realizovaného IT technikem prostřednictvím internetové sítě bez jeho osobní přítomnosti, v celkové délce maximálně **1 hodiny**.

- 2) V rámci kyberasistence Vám dále zprostředkujeme a uhradíme účelně vynaložené náklady na pomoc při obnově dat (textových, zvukových či obrazových souborů, komprimovaných souborů, souborů elektronické pošty) uložených na disku počítače s operačním systémem MS Windows nebo MacOS, pokud je taková obnova technicky možná a za předpokladu, že data byla znepřístupněna v důsledku kyberútoku. Náklady na pomoc při obnově dat uhradíme maximálně do výše limitu plnění **10 000 Kč** za jeden asistenční zásah. Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradíte Vy. Za jeden asistenční zásah se považuje zprostředkování a úhrada nákladů na pomoc při obnově dat na základě jednoho kyberútoku nebo více kyberútoků, které spolu přímo souvisejí. V případě využití služby pomoci při obnově je třeba vzít na vědomí, že při pokusu o obnovu dat může dojít k poškození či zničení datového nosiče/zařízení i k definitivní ztrátě dat a že poskytovatel služby nezaručuje úspěšnost pokusu o obnovu dat.

- 3) V rámci kyberasistence Vám dále zprostředkujeme a uhradíme účelně vynaložené náklady na psychologickou pomoc v případě zneužití v on-line prostředí, a to pouze v pracovní dny mezi 9 – 17 hodinou v délce maximálně **1 hodiny** na jeden asistenční zásah. Za jeden asistenční zásah se považuje zprostředkování a úhrada nákladů na psychologickou pomoc z jednoho zneužití v on-line prostředí nebo více zneužití v on-line prostředí, která spolu přímo souvisejí.

- 4) Pojištěným pro účely kyberasistence je fyzická osoba, která je jako pojištěný uvedena v pojistné smlouvě, a osoby žijící s ní ve společné domácnosti.

- 5) Z pojištění kyberasistence máte právo na **tři asistenční zásahy** v průběhu jednoho pojistného roku.

- 6) Podmínkou vzniku práva na poskytnutí kyberasistence je skutečnost, že její potřeba vznikla v době trvání pojištění na území České republiky.

Článek 9
Cykloasistence

- 1) Cykloasistencí se rozumí řešení nouzové situace při cyklistice. **Nouzovou situací při cyklistice** je náhlá a nahodilá porucha nebo nehoda jízdního kola během Vaší jízdy na něm (vč. jeho vedení), v jejímž důsledku:
a) je jízdní kolo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle platných právních předpisů (dále jen **„nefunkčnost jízdního kola“**) nebo
b) utrpíte úraz, jehož následky Vám neumožňují pokračovat v cestě, současně však nepředstavují bezprostřední ohrožení života či zdraví (dále jen **„úraz pojištěného“**). V případě úrazu bezprostředně ohrožujícího život či zdraví jste povinni přivolat zdravotnickou záchrannou službu.

- 2) Pojištěným pro účely cykloasistence je fyzická osoba, která je jako pojištěný uvedena v pojistné smlouvě, a osoby žijící s ní ve společné domácnosti.

- 3) **Jízdním kolem** se pro účely tohoto pojištění rozumí také elektrokolo, koloběžka či šlapací vícekolka, pojištění se však nevztahuje na zařízení, která nejsou poháněna lidskou silou, resp. jsou schopna jízdy výlučně pomocí motorické síly.

- 4) Podmínkou vzniku práva na poskytnutí cykloasistence je současné splnění následujících podmínek:
a) nouzová situace při cyklistice nastala v době trvání pojištění na území České republiky nebo s ní sousedícího státu, max. však do vzdálenosti 30 km od jeho hranice s Českou republikou,
b) místo asistenčního zásahu (místo, kde se nachází nefunkční jízdní kolo nebo pojištěný, který utrpěl úraz) se nachází mimo místo bydliště či ubytování pojištěného a současně na silnici (vyjma silnic pro motorová vozidla a dálnic) nebo místní komunikaci, které jsou v době asistenčního zásahu bez omezení přístupné silničním motorovým vozidlem.

- 5) V případě pojistné události spočívající v **nefunkčnosti jízdního kola** máte právo, abychom Vám prostřednictvím našeho smluvního partnera:
a) pokud je možná oprava na místě asistenčního zásahu, zprostředkovali a uhradili účelně vynaložené náklady na výjezd a práci technika a dále uhradili náklady na materiál a náhradní díly nutné k opravě na místě do výše max. **1 500 Kč**;
b) není-li možná oprava na místě asistenčního zásahu, zprostředkovali a uhradili účelně vynaložené náklady na dopravu nepojízdného jízdního kola společně s Vámi do nejbližšího servisu, místa Vašeho bydliště či ubytování, nebo nejbližší půjčovny jízdních kol, maximálně však do vzdálenosti 50 km od místa asistenčního zásahu. Náklady na opravu jízdního kola v tomto případě nejsou hrazeny.

- 6) V případě pojistné události spočívající v **úrazu pojištěného** máte právo, abychom Vám prostřednictvím našeho smluvního partnera zprostředkovali a uhradili účelně vynaložené náklady na Vaši dopravu do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět.

- 7) Na úhradu nákladů uvedených v odst. 5) a 6) poskytneme plnění maximálně do výše limitu plnění, který činí **10 000 Kč** za jeden asistenční zásah. Náklady spojené s asistenčním zásahem přesahující limit plnění hradíte Vy.

- 8) Za jeden asistenční zásah se považuje zprostředkování a úhrada nákladů na základě jedné nouzové situace při cyklistice nebo více nouzových situací při cyklistice, které spolu přímo souvisejí.

- 9) Pokud by při dopravě pojištěného z místa asistenčního zásahu v případě uvedeném v odst. 5) písm. b) nebo odst. 6) zůstaly na místě asistenčního zásahu nezletilé osoby doprovázející pojištěného bez doprovodu jiné zletilé osoby, zprostředkujeme a uhradíme náklady také na dopravu těchto nezletilých osob společně s pojištěným. Pokud se jedná o dopravu pojištěného do zdravotnického zařízení v případě uvedeném v odst. 6) a pojištěný bude v souvislosti s úrazem hospitalizován (nebude provedeno pouze ambulantní ošetření), zprostředkujeme a uhradíme náklady také na dopravu nezletilých osob uvedených v předchozí větě do místa jejich bydliště či ubytování. Limit plnění za asistenční zásah se v tomto případě zvyšuje na **15 000 Kč**.

- 10) Pokud je pojištěným nezletilá osoba, v souvislosti s její dopravou z místa asistenčního zásahu v případě uvedeném v odst. 5) písm. b) nebo odst. 6) zprostředkujeme a uhradíme náklady také na dopravu jedné zletilé osoby, která ji doprovází. Limit plnění za asistenční zásah se v tomto případě zvyšuje na **15 000 Kč**.

Článek 10
Výluky

- 1) Domácí asistenci **neposkytneme** v případě škodné události vzniklé následkem:
  a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické a biologické kontaminace,
  b) zásahu státní moci nebo veřejné správy,
  c) působení jaderné energie,
  d) úmyslného jednání pojištěného, pojistníka, osoby jim blízké nebo jiné osoby z podnětu některého z nich,
  e) požití alkoholu nebo aplikace jiných omamných nebo psychotropních látek pojištěným, pojistníkem nebo osobou jim blízkou,
  f) neoprávněného nebo neodborného zásahu provedeného pojištěným nebo jinou osobou bez příslušné odborné kvalifikace se souhlasem pojištěného,
  g) škod vzniklých v souvislosti s prováděním oprav či úprav,
  h) trestného činu pojištěného, pojistníka, osoby jim blízké nebo jiné osoby z podnětu některého z nich.

- 2) Domácí asistenci dále **neposkytneme** v případě nouzové situace a potřeby dezinsekce nebo deratizace vzniklé ve společných prostorech bytového domu.

- 3) **Neposkytneme** dále domácí asistenci v oboru kominík, pokud neprokážete provedení kontroly a čištění spalinové cesty v termínech stanovených právním předpisem.

- 4) Domácí asistenci v případě potřeby pozáruční opravy spotřebičů dále **neposkytneme**, pokud k poruše spotřebiče došlo v příčinné souvislosti s užíváním spotřebiče v rozporu s účelem nebo podmínkami užívání určenými výrobcem nebo v rozporu s bezpečnostními předpisy.

- 5) IT konzultaci **neposkytneme** rovněž za účelem prolomení hesla či jiných zabezpečovacích prvků sloužících k zamezení neoprávněného přístupu do počítače.

- 6) Cykloasistenci **neposkytneme** rovněž v případě:
  a) nefunkčnosti jízdního kola vzniklé v důsledku spadlého řetězu,
  b) vybití baterie elektrokola, resp. jiného zařízení s elektrickým pohonem, které je považováno pro účely těchto pojistných podmínek za jízdní kolo,
  c) nouzové situace při cyklistice vzniklé v souvislosti s provozováním adrenalinových / extrémních sportovních disciplín (např. freestyle, freeride, cyklokros, downhill).

- 7) **Nezprostředkujeme** a **neuhradíme** náklady na:
  a) opravárenské, údržbářské, rekonstrukční, servisní, kontrolní a obdobné práce, které nejsou nezbytné:
    i) k odstranění nouzové situace či nouzové situace při cyklistice,
    ii) v rámci poskytnutí domácí asistence v případě potřeby pozáruční opravy spotřebičů či v případě stěhování,
  b) odstranění nouzové situace vzniklé v budovách ve výstavbě.

- 8) Na Vaši žádost může být zprostředkováno provedení prací či poskytnutí služeb v oblastech, ve kterých je poskytována domácí asistence, také v případech, kdy došlo k vyčerpání maximálního počtu asistenčních zásahů v průběhu jednoho pojistného roku. Náklady spojené s provedením řemeslných prací v tomto případě hradíte v plném rozsahu.

- 9) Bude-li vyžádáno poskytnutí domácí asistence v případě, kdy nejsou splněny podmínky pro vznik práva na její poskytnutí, je osoba, která si její poskytnutí vyžádala, povinna uhradit náklady s tím spojené.

Článek 11
Postup při uplatnění práva na poskytnutí domácí asistence

- 1) Právo na poskytnutí domácí asistence je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění její potřeby na telefonním čísle: **957 105 105**.

- 2) Při uplatnění práva na poskytnutí domácí asistence musí být sděleny následující informace:
  - jméno, příjmení a datum narození volajícího,
  - číslo pojistné smlouvy, případně jméno, příjmení a rodné číslo, nebo název a IČ pojistníka,
  - adresa, kde došlo ke vzniku potřeby poskytnutí domácí asistence,
  - popis situace vyvolávající potřebu poskytnutí domácí asistence a další upřesňující informace potřebné k poskytnutí domácí asistence,
  - kontaktní telefonní číslo.

- 3) Před zahájením provádění prací / poskytování služeb v rámci domácí asistence jste povinni na výzvu osoby provádějící práce / poskytující služby, prokázat svou totožnost.

- 4) Spočívá-li nouzová situace v zabouchnutí nebo mechanickém zablokování vstupních dveří (vjezdových vrat či bran nebo vstupních branek) do nemovitosti nebo situaci, kdy se nemovitost stane nepřístupnou z důvodu ztráty klíčů, je podmínkou poskytnutí asistence, že na výzvu osoby provádějící řemeslné práce prokážete oprávnění ke vstupu do nemovitosti. Jinak nebude asistence poskytnuta.

Článek 12
Výklad pojmů

Pro účely těchto smluvních podmínek se rozumí:

- 1) **Asistenčním centrem** pracoviště našeho smluvního partnera, jehož prostřednictvím pojištěný telefonicky uplatňuje a prokazuje právo na poskytnutí domácí asistence.

- 2) **Asistenčním zásahem** zprostředkování prací / služeb ve smyslu těchto pojistných podmínek, v případě varianty **KOMFORT** i úhrada nákladů spojených s jejich provedením / poskytnutím.

- 3) **Bytem** místnost nebo soubor místností, které jsou částí domu, tvoří obytný prostor a jsou určeny a užívány k účelu bydlení.
- 4) **Bytovým domem** budova, ve které se nachází více než tři samostatné byty nebo nebytové prostory.
- 5) **Kyberútokem** úmyslné znepřístupnění dat bez poškození, zničení či odcizení hardware třetí osobou prostřednictvím internetové sítě bez osobního přístupu třetí osoby k počítači pojištěného.
- 6) **Materiálem nezbytným k odstranění nouzové situace** se rozumí materiál nebo součástka nezbytná k opravě či zprovoznění věci, jejíž poškození či porucha vyvolaly nouzovou situaci (např. spojovací materiál, těsnění, vložka zámku), nikoli celé domácí spotřebiče, technologická zařízení či jiné předměty tvořící vybavení domácnosti (např. kotle, radiátory, vodovodní baterie, umyvadla).
- 7) **Nebytovým prostorem** místnost nebo soubor místností, které jsou částí domu a jsou určeny a užívány k jiným účelům než k bydlení; nebytovými prostory nejsou vedlejší prostory náležející k bytu nebo k jinému nebytovému prostoru ani společné prostory bytového domu.
- 8) **Společnými prostory** bytového domu části bytového domu určené pro společné užívání (např. společné chodby, sklepy, půdy, schodiště, výtahy, kočárkárny, terasy, garáže apod.).
- 9) **Úrazem** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli, kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození.
- 10) **Zneužitím v on-line prostředí** neoprávněný zásah třetí osoby do ochrany soukromí, cti, důstojnosti či dobré pověsti pojištěného prostřednictvím on-line prostředků (např. neoprávněné zveřejnění citlivých údajů o pojištěném s cílem způsobit mu újmu prostřednictvím internetu).
- 11) **Ztrátou klíčů** stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost klíče užívat. Ztrátou klíčů se rozumí také jejich odcizení.

