

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ VPP MAJOB 1/22 s platností od 11. 8. 2022

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti účastníků pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), doplňkovými pojistnými podmínkami pro jednotlivé druhy pojištění a ustanoveními uvedenými v pojistné smlouvě a v dalších dokumentech, které jsou její součástí.
2. Ujednání v pojistné smlouvě, která se odchylují od občanského zákoníku nebo pojistných podmínek, mají přednost. Ustanovení doplňkových pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných pojistných podmínek.
3. Pojištění majetku a odpovědnosti občanů je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
4. Smluvními stranami jsou na jedné straně pojistník a na straně druhé **Pojišťovna VZP, a.s.** (dále jen „pojistitel“).

Článek 2

Vymezení společných pojmů

Pro účely pojištění platí následující vymezení pojmů:

1. **Cena časová** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci, případně zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
2. **Cena nová** je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase znovu pořídit věc stejnou nebo věc srovnatelného druhu a účelu jako věc novou.
3. **Cena obvyklá** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, případně obdobné věci, v obvyklém obchodním styku v daném místě a čase.
4. **Cizí osobou** se rozumí osoba, která není s pojištěným majetkově nijak propojena, není osobou v rodinném poměru, ani s pojištěným nežije ve společné domácnosti.
5. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
6. **Osobou v rodinném poměru** se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba ve vztahu k pojištěnému příbuzná v řadě přímé (předek a potomek), včetně nevlastního dítěte a pojištěným osvojeného či převzatého do pěstounské péče, sourozenec, manžel, registrovaný partner, druh, družka, švagr, švagrová, tchán, tchyně, zeť, snacha.
7. Za **pachatele** je považován zjištěný i nezjištěný pachatel.
8. **Pojistka** je písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které pojistitel vydává pojistníkovi.
9. **Pojistná doba** je období, na které bylo pojištění sjednáno.
10. **Pojistná hodnota** je hodnota věci rozhodná pro stanovení pojistné částky.
11. **Pojistná událost** je nahodilá skutečnost vyvolaná pojistným nebezpečím zvláště specifikovaná pro jednotlivé druhy pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
12. **Pojistné** je úplata za pojištění, kterou je pojistník povinen platit pojistiteli.
13. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události, která je uvedena v doplňkových pojistných podmínkách, případně ujednána v pojistné smlouvě.
14. **Pojistné období** je časové období, za které se platí pojistné. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění s ročním pojistným obdobím.
15. **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
16. **Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle smlouvy povinna platit pojistné.
17. **Pojistný rok** je doba 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, první pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
18. **Pojištěním škodovým** se rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada újmy vzniklé v důsledku pojistné události.
19. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje.
20. **Pojistným podvodem** se rozumí uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů v souvislosti s uzavíráním nebo změnou pojistné smlouvy, v souvislosti s likvidací pojistné události, nebo při uplatnění práva na plnění z pojištění. Pojistným podvodem je i jeho příprava, vyvolání nebo předstírání události, s níž je spojeno právo na plnění z pojištění (v úmyslu opatřit sobě nebo jinému prospěch), nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí (v úmyslu zvýšit vzniklou újmu).
21. **Poškození** je takové poškození věci, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší časovou cenu věci.
22. Za **soubor věcí** se považují jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter a jsou určeny ke stejnému účelu. Za **jednu věc** se považují i všechny její součásti.
23. **Společnou domácností** se pro účely tohoto pojištění rozumí trvalé soužití dvou nebo více fyzických osob ve spotřebním společenství, v němž jednotliví členové přispívají podle svých schopností a možností k úhradě veškerých společných nákladů i k obstarávání společných potřeb.
24. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Může být vyjádřena v procentech z pojistného plnění, absolutní částkou nebo časovým úsekem, případně kombinací těchto veličin. Spoluúčast se odečítá od celkové výše pojistného plnění při každé pojistné události.
25. **Škodní událost** je skutečnost, ze které vznikla majetková či nemajetková újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
26. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný uvedený v pojistné smlouvě má věc po právu ve své moci a je oprávněn využívat její užité vlastnosti, a to i formou braní jejích plodů a užitků (požívání věci).
27. **Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník, jakožto smluvní strany, a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
28. **Újma způsobená úmyslně** je újma, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, s čímž byl srozuměn.
29. **Věcí** se rozumí věc hmotná. Ustanovení týkající se věci se použijí na zvířata obdobně, pokud to neodporuje jejich povaze.
30. **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Znehodnocením věci se sníží její hodnota.
31. **Zničení** je takové poškození věci, které nelze odstranit opravou, přičemž věc už není možno dále používat k původnímu účelu. Za zničení bude považováno též takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající časové ceně věci.

32. **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy poškozený pozbyl nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

Článek 3

Časová a územní platnost pojištění

1. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojistná událost vznikla v době trvání pojištění, u pojištění odpovědnosti za způsobenou újmu musí též příčina újmy a újma nastat v době trvání pojištění.
2. Pojištění se vztahuje pouze na události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění, resp. na území uvedeném v pojistné smlouvě, není-li v doplňkových pojistných podmínkách uvedeno či v pojistné smlouvě sjednáno jinak. Toto omezení neplatí pro pojištěné věci, které byly přemístěny z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 4

Pojistný zájem

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
3. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
4. U pojištění majetku může být pojištěn i budoucí pojistný zájem. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu vlastnictví majetku nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojistitel má však právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
5. Neměl-li zájemce o pojištění pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, je smlouva neplatná.
6. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
7. Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

Článek 5

Uzavření pojistné smlouvy

1. Přijal-li pojistník návrh na uzavření pojistné smlouvy (nabídku) včasným zaplacením pojistného v plné výši nebo ujednané splátky pojistného v plné výši, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
2. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek také všechny dohody,

dotatky a přílohy k pojistné smlouvě, dále všechny doklady vymezující podmínky vzniku, trvání, změn a zániku pojištění (např. žádosti, dotazníky, protokoly, výpovědi apod.).

Článek 6

Vznik pojištění. Pojistná doba. Pojistné období

1. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění vzniká dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako datum počátku pojištění.
3. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění s ročním pojistným obdobím. Prvním dnem prvního pojistného období je datum počátku pojištění. Následná pojistná období pro všechna sjednaná pojištění sjednaná v pojistné smlouvě pak začínají běžet v den (tzv. výroční den), který se shoduje se dnem počátku pojištění v čísle dne a jménu měsíce.
4. Pojištění trvá od jeho vzniku do skutečného zániku pojištění.
5. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 7

Změny a ukončení pojistné smlouvy. Zánik pojištění.

1. Pojištění zaniká písemnou výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou druhé smluvní straně:
 - a) nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období. Je-li výpověď doručena druhé straně později, než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká,
 - c) do třech měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
2. Pojištění zaniká s osmidenní výpovědní dobou písemnou výpovědí pojistníka doručenou pojistiteli:
 - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se pojistník dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko v rozporu se zásadou rovného zacházení,
 - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele,
 - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.

3. Pojištění také zaniká:

- a) dnem doručení pojistiteli oznámení pojistníka o zániku pojistného nebezpečí,
 - b) dnem doručení pojistiteli oznámení pojistníka o zániku pojistného zájmu,
 - c) dnem smrti pojištěné osoby oznámené pojistníkem (resp. pozůstalým) bez zbytečného odkladu pojistiteli, nedojde-li k jiné písemné dohodě,
 - d) dnem doručení pojistníkovi oznámení pojistitele o zániku pojištění na základě odmítnutí pojistného plnění,
 - e) v důsledku pojistné události, dojde-li k zániku předmětu pojištění,
 - f) dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části,
 - g) uplynutím pojistné doby u pojistných smluv sjednaných na dobu určitou.
4. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v čl. 13, odst. 1., má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v čl. 14, odst. 10. nebo 11. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v čl. 13, odst. 1., nebo v čl. 14, odst. 10. nebo 11.
5. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení poprvé dojde až na jeho žádost po uzavření smlouvy.
6. Pojistnou smlouvu lze výjimečně ukončit písemnou dohodou smluvních stran za dohodnutých podmínek.
7. Je-li sjednáno pojištění cizího pojistného nebezpečí, pak dnem pojistníkovy smrti, nebo u právnické osoby dnem jejího zániku bez právního nástupce, vstupuje na místo pojistníka pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem oznámení smrti nebo zániku pojistníka pojistiteli. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl. Je-li však účastníkem pojištění více než jeden pojištěný, zaniká pojištění všech osob uplynutím doby, na které bylo zaplacené pojistné. Není-li však pojistné zaplacené za období, v němž pojistník zemřel či zanikl, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojistníka.

8. Jestliže se v průběhu trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy a pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, vzniká pojistiteli právo do jednoho měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, navrhnout změnu pojistné smlouvy ode dne, kdy se pojistné riziko zvýšilo. Nesouhlasí-li pojistník s návrhem na změnu pojistné smlouvy nebo nevyjádří-li se ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy obdržel nesouhlas pojistníka se změnou pojistné smlouvy, nebo ode dne, kdy uplynula lhůta pro vyjádření pojistníka. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím osmi dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkovi.
9. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu neuzavřel, má pojistitel právo do jednoho měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, pojistnou smlouvu vypovědět. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím osmi dnů ode dne doručení výpovědi pojistníkovi.
10. Zánikem všech pojištění je pojistná smlouva ukončena.

Článek 8 Pojistné

1. Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Výši pojistného určuje pojistitel. Pojistné je povinen pojistiteli hradit pojistník.
2. Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
4. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
5. Pojistné je splatné ke dni a ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
6. Pojistné je zapláceno, je-li v plné výši prokazatelně přijato zprostředkovatelem pojistitele nebo je připsáno na bankovní účet pojistitele. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že běžné pojistné bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě nebo rozpisu plateb. Ujednání o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. V případě prodloužení pojistníka s úhradou splátky je pojistitel oprávněn uplatnit právo na zaplacení celého pojistného za pojistné období.
7. Je-li pojistník v prodloužení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn předepsat též úrok z prodloužení s zákonné výší a náhradu nákladů spojených s upomináním a vymáháním dlužného pojistného.

8. Pohledávky pojistitele na pojistném bude pojistitel započítávat v pořadí, v jakém vznikly, nikoliv v pořadí, v jakém byly upomenuty.
9. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění dohodou, lze v dohodě ujednat i jinak.
10. Je-li pojistná smlouva ukončena dohodou před dnem počátku pojištění, pojistitel vrátí pojistníkovi, po vrácení pojistiteli všech dokladů osvědčujících platnost pojištění (pojistná smlouva a pojistka), přijaté pojistné.
11. Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
 - a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany),
 - b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. změna cen zboží, služeb, náhradních dílů),
 - c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo
 - d) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovníctví.
12. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, na které bylo stanoveno pojistné v nové výši. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas pojistníkem vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.
13. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
14. Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle Čl. 7, odst. 5., vrátí mu pojistitel bez zbytečného

odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

15. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných pojistníkem.

Článek 9

Obecné výluky z pojištění

Pojistnou událostí **nejsou**:

1. skutečnosti, které pojistník nebo pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známy v době uzavírání pojistné smlouvy,
2. události, způsobené úmyslným jednáním či úmyslným protiprávním činem (i pokusem o něj) pojistníka, oprávněné osoby, osoby v rodinném poměru k oprávněné osobě, osoby žijící ve společné domácnosti s oprávněnou osobou, či třetí osoby z podnětu výše uvedených osob,
3. události, ke kterým došlo v důsledku nebo v jakékoliv souvislosti s:
 - a) požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným,
 - b) jadernou reakcí, jaderným zářením či kontaminací radioaktivní látkou, azbestem, formaldehydem a jinými chemickými či biologickými kontaminacemi,
 - c) působením elektromagnetických polí a záření, nebo jakéhokoli jiného záření,
 - d) válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, demonstrací, výlukou, teroristickým aktem (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo výkonem státní či úřední moci,
 - e) vývojem, výrobou, poskytováním nebo instalací softwaru, změnou nebo sníženou funkcí nebo možností provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, programy software, internet, data, informační prameny, mikročipy, integrovaný obvod nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení, není-li v doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak,
4. Pojistitel **neposkytuje** pojistné plnění:
 - a) za jiné majetkové újmy jako např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoli druhu, náklady právního zastoupení apod.), není-li v doplňkových

- pojistných podmínkách uvedeno či v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- b) za vady, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy.

Článek 10

Rozsah a splatnost pojistného plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu smluvně ujednaném ke dni, kdy nastala pojistná událost.
- Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojistitel v souladu s pojistnými podmínkami a ujednáními v pojistné smlouvě.
- Poskytnutí pojistného plnění je podmíněno vznikem pojistné události a splněním všech podmínek a závazků, které z pojistné smlouvy a jejích součástí vyplývají, zejména zaplacením pojistného.
- Pokud byl pojištěný oprávněn přijmout finanční plnění, které za života neobdržel, a smrt nebyla pojistnou událostí, stane se nevyplacené pojistné plnění předmětem dědického řízení.
- Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění) je pojištěný, není-li uvedeno v doplňkových pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
- Pojistné plnění se poskytuje v penězích. To platí i v případě, kdy je vypláceno pojistné plnění z pojištění odpovědnosti a pojištěný je povinen způsobenou škodu nahradit uvedením do předešlého stavu. Pojistné plnění i jakákoliv jiná plnění z pojištění budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z dohody s pojistníkem nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Pro účely stanovení výše plnění se pro přepočet měn použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Pojistitel nenese jakékoliv kurzové riziko související s přepočtem měn.
- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je v pojistné smlouvě určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné věci, soubory věcí, plnění za újmu nebo pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- Pojistník stanoví v pojistné smlouvě horní hranici plnění na vlastní odpovědnost.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, a / nebo
 - limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- Je-li horní hranice pojistného plnění stanovena pojistnou částkou, která je v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, pojistitel neuplatní právo podpojištění.
- Je-li horní hranice pojistného plnění stanovena limitem pojistného plnění, pojistitel podpojištění neuplatňuje.
- Pojistná hodnota vyjadřuje hodnotu pojištěné věci. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit:
 - novou cenou,
 - časovou cenou,
 - obvyklou cenou,
 - jinak stanovenou cenou uvedenou v doplňkových pojistných podmínkách či ujednanou v pojistné smlouvě.
- Není-li uvedeno v doplňkových pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
- V pojistné smlouvě stanovený limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce, není-li uvedeno v doplňkových pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
- Bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah jeho povinnosti plnit.
- Pokud ztížil pojistník, pojištěný, nebo oprávněná osoba porušením některé z povinností šetření pojistitele, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký mělo toto porušení vliv na rozsah jeho povinnosti plnit.
- Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v Čl. 13, odst. 4., písm. c) a d).
- Pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby pojistiteli vznikne škoda nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.
- Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil:
 - při pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - při pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
 - při pojištění na obvyklou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, maximálně však částku odpovídající obvyklé ceně věci bezprostředně před pojistnou událostí v obvyklém obchodním styku.
- Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil:
 - při pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o cenu využitelných zbytků,
 - při pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,
 - při pojištění na obvyklou cenu částku, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku.
- Oprávněná osoba se na pojistném plnění podílí dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Celkovou výši pojistného plnění se rozumí částka, v níž by bylo stanoveno pojistné plnění před odečtením dohodnuté spoluúčasti. Pokud celková výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
- Všechny pojistné události vzniklé z jedné příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje místní, časová nebo jiná přímá souvislost.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.
- Má-li oprávněná osoba, resp. poškozený, při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH.
- Zbytky poškozených nebo zničených věcí nepřecházejí do vlastnictví pojistitele.
- Na pojistitele nepřechází vlastnictví znovu nalezeného ztraceného nebo odcizeného pojištěného majetku, za který v důsledku vzniku pojistné události pojistitel poskytl pojistné plnění, pojistitel ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.

28. Uvede-li oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamlčí, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
29. Pojistitel může z důvodů stanovených občanským zákoníkem plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
30. Pojistitel zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodní události a pokračuje v něm tak, aby bylo skončeno nejpozději do tří měsíců po obdržení takového oznámení. Nebude-li možné šetření v této lhůtě ukončit, je pojistitel povinen sdělit osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění, důvody této skutečnosti.
31. Do doby šetření se nezapočítává doba, po kterou probíhá řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, jehož výsledek je rozhodný pro stanovení povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, nebo řízení ve věci trestního oznámení pro podezření z pojistného podvodu, které bylo podáno z důvodu nepravdivých nebo zamlčených údajů v souvislosti s oznámenou událostí. Po tuto dobu není pojistitel v prodlení s plněním své povinnosti vyplatit pojistné plnění, popř. zálohu na pojistné plnění.
32. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
33. Pojistitel může v odůvodněných případech doporučit způsob opravy nebo výměny věci, ke které se vztahuje sjednané pojištění. Pokud oprávněná osoba přesto věc opravila nebo vyměnila jiným způsobem, je pojistitel povinen plnit jen do výše, kterou by plnil, kdyby oprávněná osoba postupovala podle jeho doporučení.
34. V případě, že nelze ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené újmy. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
- a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na škodní událost bude vztahovat pojištění, nebo kdo je oprávněnou osobou,
 - b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění a šetřením pojistitele, zejména obsahuje-li oznámení škodní události nebo jakékoliv jiné podání či doklad ke škodní události nepravdivé nebo

hrubě zkreslené údaje týkající se škodní události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny, nebo neposkytuje-li řádně součinnost,

- c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodní událostí, nebo
- d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění, nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

Článek 11

Zachraňovací a jiné náklady

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pojistitel uhradí zachraňovací náklady maximálně do výše 10 % z horní hranice plnění sjednané pro konkrétní pojištění (v případě majetkového pojištění 10 % z pojistné částky, v případě pojištění odpovědnosti 10 % z limitu pojistného plnění), ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů.
3. Jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady až do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro konkrétní pojištění, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů.
4. Omezení vyplývající z odst. 2 a 3 tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložili s písemným souhlasem pojistitele a jež by jinak nebyli povinni vynaložit.
5. O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů podle tohoto článku se horní hranice plnění nesnižuje.
6. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování věci nebo na plnění povinností předcházet vzniku újmy, kromě nákladů podle odst. 1., písm. a) tohoto článku.

Článek 12

Vinkulace

1. Plnění z pojistné smlouvy pro pojištění majetku lze vinkulovat ve prospěch cizí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojistitel vyplatí cizí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vázáno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojistitel svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.

Článek 13

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka či pojištěného při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce o pojištění nebo pojistník či pojištěný tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník a pojištěný mají zejména povinnost:
 - a) umožnit pojistiteli, nebo osobám jím pověřeným, posoudit pojistné riziko a přezkoumat činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku, předložit k nahlédnutí projektovou, požární-technickou, protipovodňovou i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořídit jejich kopie; dále jsou povinni umožnit pojistiteli ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného,
 - b) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele týkající se pojištění,
 - c) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byl tážán při sjednání pojištění (zejména změnu vlastnictví věci a změnu korespondenční adresy),
 - d) oznámit pojistiteli změnu pojistné hodnoty pojištěné věci nebo souboru věcí, zvýšila-li se v době trvání pojištění o více jak 20 %,
 - e) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřel u jiného pojistitele ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí, resp. ohledně odpovědnosti, další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinen oznámit pojistiteli obchodní firmu tohoto pojistitele a výši stanovených pojistných částek nebo limitů pojistného plnění,

- f) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli podstatné zvýšení pojistného rizika (např. v důsledku změny ve způsobu užívání pojištěné věci), zánik pojistného nebezpečí či pojistného zájmu,
 - g) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; nesmí též trpět, aby tyto povinnosti porušovaly cizí osoby,
 - h) řádně se starat o údržbu pojištěné věci (vč. splnění povinných revizí dle příslušných právních předpisů),
 - i) nesmí bez souhlasu pojistitele postoupit pojistnou smlouvu nebo její část, ani jakoukoliv pohledávku z pojištění (např. na pojistné plnění),
 - j) plnit další povinnosti uložené mu právními předpisy, doplňkovými pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou.
3. Pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojistného nebezpečí pojištěného.
4. Nastane-li škodní událost, jsou pojištěná a oprávněná osoba kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinni:
- a) učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi,
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit na řádně vyplněném formuláři pojistiteli, že nastala škodní událost,
 - c) bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škodní události, vyčíslit nároky na plnění, umožnit pojistiteli provést šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu všechny doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů; oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit prokazatelné důkazy o vzniku újmy a jejím rozsahu,
 - d) neměnit stav způsobený škodní událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu pěti dnů od oznámení škodní události pojistiteli; to neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je nutné zabezpečit prokazatelné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.,
 - e) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo

zahájeno trestní či správní řízení a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,

- f) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii,
- g) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena,
- h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
- i) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné právo, které na pojistitele přešlo v souvislosti s pojistnou událostí.

Článek 14

Práva a povinnosti pojistitele

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

1. V souladu s pojistnými podmínkami a ustanoveními pojistné smlouvy poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.
2. Projednat s oprávněnou osobou výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu pojistné události a výše pojistného plnění.
3. Zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí. Poskytnout tyto informace může pouze se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.
4. Pojistitel je oprávněn prověřovat předložené doklady, požadovat znalecké posudky odborníků, popř. konzultovat složité škodní události s kompetentními subjekty, a to i v cizině.
5. Po uzavření pojistné smlouvy pojistitel vystaví pojistníkovi pojistku.
6. Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo zničení platné pojistky, vydá pojistitel pojistníkovi na jeho žádost její druhopis; to platí obdobně o vydání kopie písemně uzavřené pojistné smlouvy.
7. Před uzavřením pojistné smlouvy sděluje pojistitel zájemci o uzavření pojistné smlouvy informace o pojistiteli a o sjednáváním pojištění.
8. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění i od pojistníkovy zástavního věřitele, od oprávněné osoby nebo od pojištěného.

9. Pojistitel originály dokladů nevrací. Nevznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, vrátí originály dokladů na vyžádání.
10. Musí-li si pojistitel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhé straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
11. Dotáže-li se zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy, nebo pojistník při jednání o změně smlouvy, v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojistitel tyto dotazy pravdivě a úplně.
12. Požádá-li pojistník v písemné formě pojistitele o sdělení údajů významných pro pojistné plnění podle pojistné smlouvy, sdělí mu je pojistitel bez zbytečného odkladu v písemné formě.

Článek 15

Doručování písemností

1. Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen "pošta") budou zasílány:
 - a) pojistiteli na adresu sídla uvedeného v pojistné smlouvě, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
 - b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popřípadě sídlo takové osoby.
2. Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (například prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se má za doručenu třetí pracovní den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak.
3. Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1., písm. b) tohoto článku, ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
4. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu týkající se skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou

- poštovní adresu, elektronickou adresu či datovou schránku nebo telefonní číslo.
5. Nejde-li o doručení podle odst. 6. až 8. tohoto článku, je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenu dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popřípadě odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
 6. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
 7. Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty uložení na poště.
 8. Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.
 9. Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Článek 16

Forma právních jednání

1. Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
2. V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu, a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
3. Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - a) trvání a zánik pojištění,
 - b) změny pojistného,
 - c) změny rozsahu pojištění.
4. Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednající osobou, nebo je podpis nahrazen mechanickými prostředky, kde je to obvyklé, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona, nebo je-li učiněno prostřednictvím

chráněného internetového klientského portálu pojistitele.

5. Za zachování písemné formy se považuje i zaslání žádosti nebo oznámení elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu pojistníka sdělenou při udělení souhlasu s elektronickou komunikací nebo na e-mailovou adresu pojistitele. Dokument se považuje za doručení třetí pracovní den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo pokud příjemce prokazatelně neprokáže, že k doručení nedošlo např. z technických důvodů. Pojistitel si může v konkrétních případech vyžádat i zaslání listiny s vlastnoručním nebo úředně ověřeným podpisem.
6. Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3. tohoto článku mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení škodní události, pro oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě. Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak, než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.
7. V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
8. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.
9. Komunikačním jazykem je čeština.

Článek 17

Závěrečná ustanovení

1. Za osoby omezené ve svéprávnosti jedná jejich opatrovník. Má se za to, že osoby, které nenabýly plné svéprávnosti, jednají se souhlasem zákonného zástupce nebo za ně jedná zákonný zástupce.
2. Je-li provedena hotovostní platba, je dnem zaplacení den složení částky v plné výši ve prospěch příjemce. Je-li provedena bezhotovostní platba, je dnem zaplacení den připsání částky v plné výši na účet příjemce.
3. Náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 30 % z nespotřebovaného pojistného.

4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou řešeny, nedojde-li k jiné dohodě, popř. k mimosoudnímu vypořádání, u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ BUDOV A OSTATNÍCH STAVEB DPP STA 1/22 s platností od 11. 8. 2022

Pro pojištění budov a ostatních staveb platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP MAJOB 1/22 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), tyto doplňkové pojistné podmínky (dále jen „pojistné podmínky“) a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 1

Předmět pojištění

- Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění (dále jen „pojištěné věci“) jsou:
 - obytné budovy** ve vlastnictví pojištěného uvedené v pojistné smlouvě včetně všech jejich stavebních součástí a venkovních přípojek,
 - byty** (bytové jednotky) ve vlastnictví pojištěného uvedené v pojistné smlouvě včetně všech jejich stavebních součástí a příslušenství (tj. vedlejší prostory v rámci bytové jednotky určené k užívání spolu s bytem); pojištění se vztahuje i na stavební součásti společných částí domu do výše spoluvlastnického podílu na společných částech domu (pojištění se nevztahuje na spoluvlastnický podíl na pozemku a jiná věcná práva),
 - vedlejší stavby** ve vlastnictví pojištěného včetně všech jejich stavebních součástí a venkovních přípojek, které se nacházejí na stejném místě pojištění jako pojištěná obytná budova nebo byt (hlavní stavba),
 - jiné stavby** ve vlastnictví pojištěného specifikované v pojistné smlouvě (např. garáž).
- Pojištění se vztahuje i na budovy, byty, vedlejší a jiné stavby ve výstavbě či v rekonstrukci.
- Pokud je ve smlouvě ujednáno, pojištění se vztahuje i na **poškození zahrady**. Pojištění se vztahuje na škody způsobené pojistnými nebezpečími uvedenými v Čl. 2, odst. 1., těchto doplňkových pojistných podmínek.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění zejména **nejsou**:
 - nafukovací a nadzemní bazény či vířivky a částečně zapuštěné bazény či vířivky, které nejsou pro tento způsob instalace výrobcem určené, včetně příslušenství,
 - fóliovníky,
 - stavby na vodních tocích, a to ani v případě, jsou-li součástí pojištěných věcí uvedených v odst. 1 tohoto článku,
 - přenosná čerpadla,
 - včelíny a úly,
 - firemní štíty, reklamní tabule apod.,
 - pozemky (ani v rámci spoluvlastnického podílu jako součástí bytové jednotky),
 - práva a předměty právních vztahů, které nemají hmotnou podstatu.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

- Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na škody způsobené:
 - požárem,
 - kouřem,
 - úderem blesku,
 - výbuchem,
 - nárazem nebo zřízením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu,
 - povodní nebo záplavou,
 - vichřicí nebo krupobitím,
 - kapalinou unikající z vodovodního zařízení,
 - sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin,
 - sesouváním nebo zřícením lavin,
 - tíhou sněhu nebo námrazy,
 - zemětřesením,
 - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc,
 - nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu,
 - aerodynamickým třeskem,
 - krádeží vloupáním,
 - loupeží,
 - rozbitím skla a sanitárního zařízení i z jiné příčiny než pojistným nebezpečím uvedeným v tomto odstavci,
 - přepětím, zkratem nebo podpětím.
- Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění se vztahuje i na škody způsobené:
 - vandalismem,
 - poškozením zateplené fasády zvířaty a hmyzem,
 - poškozením zahrady,
 - ztrátou vody,
 - atmosférickými srážkami,
 - rozbitím strojních a elektronických zařízení i z jiné příčiny než pojistným nebezpečím uvedeným v tomto článku,
 - poškozením oplocení zahrady zvířaty.

Článek 3

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud dále není v těchto pojistných podmínkách uvedeno nebo v pojistné smlouvě sjednáno jinak, se rozumí pojištěný, který je vlastníkem předmětu pojištění v době vzniku pojistné události. Pokud je předmět pojištění ve spoluvlastnictví více osob, je poskytnuto pojistné plnění každému vlastníkově ve výši odpovídající velikosti jeho spoluvlastnického podílu.

Článek 4

Místo pojištění

- Místo pojištění budovy, bytu či stavby je vymezeno v pojistné smlouvě adresou nebo

katastrálním územím a číslem parcely. Pro vedlejší stavby a zahradu jsou místem pojištění pozemky, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná obytná budova či byt.

- Pojištění se vztahuje na pojištěné věci nacházející se v místě pojištění na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se vztahuje i na pojištěné věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události krátkodobě (na dobu nezbytně nutnou) přemístěny z místa pojištění.

Článek 5

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, při níž vznikne škoda na pojištěné věci vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost vzniklá na jednom místě pojištění, v jednom souvislém čase, způsobená jedním či více sjednanými pojistnými nebezpečími.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případech, že škoda na pojištěné věci vznikla přímým působením v pojistné smlouvě sjednaného pojistného nebezpečí na pojištěnou věc v době trvání pojištění a v místě pojištění, není-li ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v rámci celkové horní hranice pojistného plnění také tehdy, byla-li pojištěná věc poškozena, znehodnocena, zničena nebo ztracena v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (následná škoda).
- Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- Pojištění proti krádeži vloupáním či loupeži se vztahuje pouze na věci odcizené, poškozené, znehodnocené nebo zničené krádeží vloupáním či loupeží, jejichž spáchání bylo prokazatelně **bezprostředně** po vzniku nebo zjištění takové události **ohlášeno policii**. Pojištěný je povinen vyžádat si protokol od policie a doručit jej pojistiteli.
- Při stavbě, rekonstrukci nebo při provádění stavebních prací na pojištěné věci se pojištění nevztahuje na škodu způsobenou vichřicí, krupobitím nebo kapalinou unikající z vodovodního zařízení, pokud byla zapříčiněna nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením

nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.

Článek 6

Pojistná hodnota, pojistné plnění

1. Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její **nová cena**, pojistitel poskytne pojistné plnění oprávněné osobě v nových cenách, není-li uvedeno v těchto pojistných podmínkách nebo ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
2. Novou cenou se v případě budovy či jiné stavby rozumí částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě pojištění, včetně nákladů na projektovou a inženýrskou činnost a správních poplatků. V případě dalších pojištěných věcí je to částka, kterou je nutné vynaložit k znovupořízení těchto věcí srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty.
3. Pokud oprávněná osoba neprokáže do 3 let od vzniku pojistné události, že pojištěné věci opravila, či místo nich pořídila věci nové (např. novostavbu), nebo že činí kroky k opravě či znovupořízení pojištěné věci, pojistitel poskytne plnění pouze do výše **časové ceny** pojištěné věci.
4. Byla-li poškozena, znehodnocena, zničena, ztracena nebo odcizena pojištěná věc a její opotřebení je vyšší než 70 % v době bezprostředně před pojistnou událostí, vyplátí pojistitel pojistné plnění pouze do výše **časové ceny** věci, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno či v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pokud je předmětem pojištění byt, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění na znovupořízení zničené pojištěné věci do výše nové nebo obvyklé ceny, a to vždy v té vyšší z nich v době pojistné události. Pokud je však opotřebení pojištěné věci vyšší než 70 % v době bezprostředně před pojistnou událostí nebo oprávněná osoba neprokáže znovupořízení věci dle odst. 3. tohoto článku, vyplátí pojistitel pojistné plnění pouze do výše **časové ceny**. Při pojistné události na stavebních součástech, které patří ke společným částem domu, pojistitel poskytne plnění maximálně do výše spoluvlastnického podílu oprávněné osoby.
6. Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě či odcizení pojištěných věcí, pojistitel při poskytnutí pojistného plnění **nezohlední** v pojistném plnění cenu zvláštní obliby či historickou, uměleckou nebo kulturní hodnotu těchto věcí.
7. Dojde-li k pojistné události na pojištěné věci ve výstavbě, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše hodnoty věci v době bezprostředně před pojistnou událostí, která odpovídá dané fázi výstavby.

8. Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě nebo odcizení pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, znehodnocení, zničení, ztrátu nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.
9. Pojistitel uhradí v rámci pojistné částky i přiměřené a účelně vynaložené náklady v příčinné souvislosti s pojistnou událostí na:
 - a) vysoušení nebo vyčištění předmětu pojištění,
 - b) odvoz sutí,
 - c) výměnu vložky zámku.
10. Pro předměty pojištění a pojistná nebezpečí je v pojistné smlouvě ujednána horní hranice pojistného plnění. Horní hranicí pojistného plnění je pojistná částka nebo limit pojistného plnění. Pouze v případě škody současně na hlavní i vedlejší stavbě je horní hranicí pojistného plnění součet pojistné částky a limitu pro vedlejší stavby.
11. Vznikne-li škodní událost následkem či v přímé souvislosti s povodní, záplavou, vichřicí nebo tíhou sněhu či námrazy **do 10 dnů** od data sjednání pojistné smlouvy, **není** pojistitel z této události povinen poskytnout pojistné plnění. Prokáže-li však pojistník nebo pojištěný, že pro tato pojistná nebezpečí byl pojištěn jinou pojistnou smlouvou, která nebyla ukončena dříve než ke dni sjednání nové pojistné smlouvy, toto ustanovení nebude uplatněno.
12. V případě pojistné události z pojistného nebezpečí kapalina unikající z vodovodního zařízení pojistitel uhradí i přiměřené a nezbytně nutné náklady na opravu / výměnu výhradně poškozené části potrubí včetně souvisejících, účelně vynaložených nákladů (na kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu poškozené části obkladu apod.).

Článek 7

Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě povinností uvedených v článku 14 všeobecných pojistných podmínek jsou pojistník i pojištěný povinni:

- a) pravidelně kontrolovat a udržovat pojištěné věci v řádném technickém stavu (vč. splnění povinných revizí dle příslušných právních předpisů) a dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se k provozu nebo údržbě pojištěné věci,
- b) v případě hrozícího vzniku škody přijmout veškerá nezbytná opatření, např. uzavřít přívod vody nebo vypustit vodu z vodovodního zařízení.

Článek 8

Indexace pojistných částek

1. Je-li indexace pojistné částky ujednána ve smlouvě, pojistitel je oprávněn během trvání pojištění aktualizovat (upravit) pojistnou částku a pojistné v závislosti na vývoji stavebního cenového indexu za uplynulý rok.
2. Stavební cenový index stanoví pojistitel na základě údajů veřejně publikovaných Českým statistickým úřadem.

3. Pokud pojistník neakceptuje změnu pojistné částky a pojistného podle odst. 1 tohoto článku, vystavuje se riziku možného podpojištění.
4. Pokud pojistník během trvání pojištění nesouhlasí s navrženou indexací, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o návrhu dozvěděl. Pojištění pak trvá za podmínek platných v pojistném období, které předchází pojistnému období, pro něž byla indexace navržena. Pokud pojistník ve stanovené lhůtě nevyužije svého práva nesouhlasu, potvrzuje tím akceptaci indexace navržené pojistitelem.

Článek 9

Bonus za bezeškodní průběh

1. Za každých 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojistné smlouvy) nepřerušeno trvání pojištění, během nichž nebyla oznámena pojistná událost, z níž bylo vyplaceno pojistné plnění, poskytne pojistitel od následujícího pojistného období slevu na pojistném (dále jen „bonus“) ve výši 5 %. Maximální výše bonusu může dosáhnout 25 %.
2. Bude-li v průběhu 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojistné smlouvy) nepřerušeno trvání pojištění vyplaceno pojistné plnění z pojistné události, bude bonus od následujícího pojistného období o 5 % za každou pojistnou událost snížen, nejméně však na hodnotu bonusu 0 %.
3. Sleva i zvýšení pojistného uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku se vypočítávají z roční kalkulace pojistného stanoveného pro následující pojistné období.

Článek 10

Článek 2 Všeobecných pojistných podmínek se doplňuje o tyto výklady pojmů:

1. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru (např. kouřem a popelem) nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků (hasicí látky, promáčení apod.), a to i v důsledku požáru nebo výbuchu mimo místo pojištění.
Požárem **není** zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále **není** působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.
2. **Kouřem** se rozumí znečištění předmětu pojištění při náhlém a neočekávaném rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohniště, topeniště nebo ze zařízení pro vytápění, ohřívání, vaření, sušení či v důsledku zkratu elektroinstalace. Pojištění se však **nevztahuje** na následky dlouhodobého působení kouře.

3. **Úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci, při němž proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou věcí a který zanechá viditelné stopy na věci nebo na budově, ve které byla pojištěná věc v době pojistné události uložena. Úderem blesku **není** dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.

4. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpinavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem se dále rozumí také prudké vyrovnání podtlaku (imploze). Výbuchem **není** aerodynamický třes způsobený provozem letadla a také reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

5. **Nárazem nebo zřícením letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, bezpilotního letadla, kluzáku, volného balonu, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila. Bezpilotním systémem se rozumí letadlo či jiné podobné létající zařízení (např. raketa, družice či dron) bez posádky, které může být řízeno na dálku, nebo létat samostatně pomocí předprogramovaných letových plánů nebo pomocí složitějších dynamických autonomních systémů. Pojištění se nevztahuje na náraz nebo zřícení letadla či bezpilotního systému řízeného pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěnému či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěným či oprávněnou osobou.

6. Povodeň, záplava

6.1 **Povodní** se rozumí zaplavení místa pojištění vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů. Povodní je též příval vody způsobený poruchou vodního díla.

6.2 **Záplavou** se rozumí zaplavení místa pojištění, v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou vodní plochu na území obce nebo její části. Záplavou je též příval vody tekoucí po zemském povrchu způsobený deštěm.

6.3 Pojistnou událostí z důvodu pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava je takové poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- přímým působením vody z povodně nebo záplavy na pojištěnou věc,
- předměty unášenými vodou z povodně nebo záplavy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody.

6.4 Pojištění se vztahuje i na **zpětné vystoupení vody** z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou.

7. Vichřice, krupobití

7.1 **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné újmy na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech, anebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Vichřicí se pro účely tohoto pojištění rozumí též působení tornáda, a to již od stupně F0 Fujitovy-Pearsonovy stupnice. Tornádo je silně rotující vír (se zhruba vertikální osou), vyskytující se pod spodní základnou konvektivních bouří, který se během své existence alespoň jednou dotkne zemského povrchu a je dostatečně silný, aby na něm mohl způsobit hmotné škody.

Pojistnou událostí, z důvodu tohoto pojistného nebezpečí, je takové poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- přímým působením vichřice,
- tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné stavby nebo jiné pojištěné věci,
- v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb, v nichž jsou pojištěné věci umístěny.

7.2 **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- přímým působením krupobití,
- v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo části budovy či stavby.

7.3 Pojištění na pojistné nebezpečí vichřice nebo krupobití se však, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, **nevztahuje** na škody:

- způsobené v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí,
- způsobené vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice, resp. krupobití,
- způsobené nebo zvýšené v důsledku nekompletnosti stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce vč.

výplní stavebních otvorů (dveří, oken apod.) a konstrukce zastřešení.

8. **Kapalinou unikající z vodovodního zařízení** se rozumí voda, vodní pára či jiná kapalina (např. topná, klimatizační a hasicí média) unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé souvislosti s povahou a funkcí vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.

8.1. Vodovodním zařízením se rozumí:

- vnitřní vodovod, kterým je systém potrubí určený pro rozvod vody po budově, který je připojen na konec vodovodní přípojky,
- vnitřní kanalizace, kterou je systém určený k odvádění odpadních vod (včetně vnitřního potrubí pro srážkové vody) z budovy až k místu připojení na kanalizační přípojku,
- vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických a klimatizačních zařízení, solárních zařízení a zařízení určených k vytápění budovy a ohřevu vody včetně příslušenství těchto systémů,
- vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasicího zařízení nebo jiných hasicích zařízení včetně zařízení na ně připojených,
- vodovodní, teplovodní, horkovodní, parovodní nebo kanalizační řady a přípojky.
- akvária,
- zabudované bazény a vířivky.

Za vodovodní zařízení **se nepovažují** střešní žlaby a jiné vnější dešťové svody.

Příslušenstvím vodovodního zařízení se rozumí zejména klimatizační jednotky, solární panely, kotle, zařízeníové předměty (WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, domácí vodárny, dřezy apod.) a vodovodní baterie.

Pojištění se **vztahuje** i na náhlý a nečekaný únik vody z jiných zařízení, která jsou trvale připojena k vodovodnímu systému (pračky, myčky, americké lednice apod.).

Pojištění se též **vztahuje** na škody vzniklé vodou, která unikla z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití (prasknutí).

8.2 Pojištění se vztahuje i na **zpětné vystoupení vody** z odpadního potrubí (výjma vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou).

8.3 V rámci pojistného nebezpečí kapalina unikající z vodovodního zařízení jsou pojištěny i **škody způsobené mrazem** (např. zamrznutí kapaliny) na těchto stavebních součástech:

- potrubí určené k rozvodu vody po budově nebo k odvádění odpadních

- vod (**s výjimkou** střešních žlabů a jiných vnějších svodů srážkové vody),
- b) potrubí rozvodů vytápění teplou vodou, a to včetně zařízení napojených na tento topný systém (zejména radiátory, topná tělesa, kotle a bojler),
- c) příslušenství vodovodního zařízení (zejména kotle, WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, dřezy, vodovodní baterie, domácí vodárny apod.).

8.4 Pojištění se nevztahuje zejména na škody způsobené:

- a) vodou vytékající z otevřených kohoutů a kropicích hadic,
- b) kapalinou unikající při provádění tlakových zkoušek hasicího zařízení,
- c) zatečením atmosférických srážek,
- d) pronikáním spodní vody,
- e) vodou z povodně nebo záplavy,
- f) vodou z hasicích zařízení během hašení,
- g) vodou unikající při mytí, koupání či sprchování,
- h) zanedbanou nebo nedostatečně prováděnou údržbou,
- i) vodou uniklou při tlakových zkouškách, nebo v rozestavěných stavbách či bytech, pokud nebyla ještě provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů,
- j) při provádění oprav vodovodního zařízení,
- k) ztrátou vody, tj. finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla (vodné a stočné),
- l) vlhkostí, plísní nebo houbou,
- m) na akváriu, živočišných, rostlinách a ostatních věcech v něm umístěných; na bazénu nebo vířivce,
- n) vylitím, vycákáním, přelitím či pozvolným unikáním vody v důsledku netěsnosti z akvária, bazénu nebo vířivky.

9. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí **náhlý** sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem a v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů. Sesouvání půdy **není** klesání povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Pojištění se však **nevztahuje** na škody vzniklé:

- a) v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, činností pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, osoby v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěnému či oprávněné osobě, nebo osoby žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěným či

oprávněnou osobou, a to činností i před počátkem pojištění apod.),

- b) náhlým poklesem zemského povrchu do podzemních dutin v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti,
- c) v důsledku objemových změn základové půdy nebo v důsledku změn její únosnosti bez porušení rovnováhy svahu, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy apod.,
- d) v důsledku dlouhodobého pozvolného sesouvání zemních vrstev podloží,
- e) v důsledku povodně nebo záplavy.

10. **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle po svazích uveče do pohybu a zřítí se do údolí.

11. **Tíhou sněhu** se rozumí poškození, znehodnocení, či zničení stavebních součástí působením statické nebo kinetické nadměrné tíhy sněhu nebo ledové vrstvy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody:

- a) na pojištěných věcech, pokud zároveň nedošlo k poškození, znehodnocení, či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí pojištěné stavby tíhou sněhu nebo námrazy,
- b) způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, pokud zároveň nedošlo k poškození, znehodnocení, či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budovy tíhou sněhu nebo námrazy,
- c) vzniklé v důsledku řádně neudržovaných stavebních součástí nebo jejich snížené únosností z důvodu opotřebení či konce obvyklé životnosti.

12. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění (nikoliv v epicentru) alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MSK-64).

13. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěné věci, vyvolaný zemskou gravitací. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty či objekty.

14. **Nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu** se rozumí náraz motorového nebo nemotorového vozidla, kolejového vozidla, vozidla lanových drah nebo jeho nákladu. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou nárazem dopravního prostředku, který byl v době nárazu řízen nebo provozován pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěnému či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěným či oprávněnou osobou.

15. **Aerodynamickým třeskem** se rozumí tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.

16. **Krádeží vloupáním** se rozumí odcizení, poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci poté, co bylo překonáno ochranné zabezpečení v místě pojištění, tj. pokud pachatel:

- a) vnikl do **uzavřeného prostoru** prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem,
- b) vnikl do **uzavřeného prostoru** pomocí klíčů (včetně duplikátů, bezpečnostních vstupních karet, čipů, dálkových ovladačů), kterých se zmocnil krádeží vloupáním,
- c) překonal oplocení pozemků; oplocení musí mít ve všech místech minimální výšku 140 cm a musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení, vstupní otvory (branka, vrata, dveře apod.) musí být řádně uzavřeny a uzamčeny, za oplocení se pro účely tohoto pojištění **nepovažují** živé ploty,
- d) odcizil stavební součást pojištěné stavby demontáží za pomoci klíče, šroubováku, kleští apod., či jiným destruktivním způsobem (např. vytržením stavební součásti),
- e) překonal značnou výšku (předmět pojištění byl umístěn min. 3 m nad okolní terénem či od přístupové trasy – např. od schodiště, lešení apod.).

Uzavřeným prostorem se rozumí:

stavebně ohraničený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře, řádně zevnitř uzavřeny všechny prosklené plochy a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod. Za uzavřený prostor se považuje i mobilní objekt zařízení staveniště (maringotka, stavební buňka), které má všechny vstupy řádně uzavřeny a uzamčeny. Za uzavřený prostor se **nepovažuje** oplocený pozemek, dopravní prostředek či pracovní stroj.

Pojištění se vztahuje i na poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.

Za krádež vloupáním se **nepovažuje** odcizení, poškození nebo zničení věci v případech, kdy ke vniknutí do uzavřeného prostoru došlo **nezjištěným způsobem**.

17. Loupež

- 17.1 Loupeží se rozumí odcizení, poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě, která se s jeho souhlasem nachází na adrese místa

pojištění, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- 17.2 Za násilí se považuje i užití omamného, paralyzujícího či obdobného prostředku pachatelem, které oběti prokazatelně znemožnilo chránit pojištěné věci.

18. Přepětí, zkrat a podpětí

Přepětím se rozumí zvýšení napětí v elektrické síti přesahující nejvyšší hodnotu jmenovitého napětí stanovenou normou ČSN EN 60038, způsobené např. dodavatelem elektrické energie, spínacími pochody v síti (spínací přepětí), výbojem statické elektřiny v atmosféře, nebo nepřímým úderem blesku (atmosférické přepětí).

Zkratem se rozumí škody způsobené zkratovým proudem.

Podpětím se rozumí pokles napětí v elektrické síti pod stanovenou mez danou normou ČSN EN 60038.

Pojištění se **nevztahuje** na poškození, znehodnocení, či zničení elektronického zařízení zkratem, pokud toto zařízení nebylo připojeno v době vzniku škodní události k elektrické síti.

19. **Vandalismem** se rozumí poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci, způsobené úmyslným jednáním pachatele (např. graffiti). Za vandalismus se **nepovažuje** poškození, znehodnocení, či zničení pojištěné věci způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.

20. **Ztrátou vody** se rozumí finanční újma způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě.

21. **Poškozením zateplené fasády zvířaty a hmyzem** se rozumí škoda způsobená destruktivní činností ve volné přírodě žijícími zvířaty a hmyzem na vnější zateplené fasádě. Za zateplenou fasádu se považuje vnější tepelně izolační kompozitní systém (např. s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo minerální vlny) a s konečnou povrchovou úpravou.

Pojištění se **nevztahuje** na jakékoliv následné újmy spojené s tímto pojistným nebezpečím (např. finanční škoda vyplývající z tepelných ztrát či zatečení atmosférických srážek).

22. **Atmosférickými srážkami** se rozumí poškození, znehodnocení, nebo zničení pojištěné věci:

- a) vniknutím atmosférických srážek (např. v důsledku prudkého deště) do pojištěné domácnosti stavebními netěsnostmi,
- b) prosakováním tajícího sněhu nebo ledu,
- c) v důsledku rozpínavosti ledu nebo zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené:

- a) vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (dveře, okna, mikroventilace apod.) nebo v důsledku pronikající spodní vody,

vzlináním zemní vlhkosti, působením hub a plísní, kondenzací vodních par,

- b) zanedbanou údržbou vnějších dešťových svodů,
- c) povodní nebo záplavou.

Pojištěný je povinen neprodleně po pojistné události učinit opatření zabraňující vzniku stejné škody při dalším působení atmosférických srážek. Porušení této povinnosti pojištěným opravňuje pojistitele případně přiměřeně snížit pojistné plnění.

23. **Rozbití skla a sanitárního zařízení** z jiné příčiny
Rozbití skla je takové poškození, znehodnocení, nebo zničení skel, při kterém osazené sklo bylo rozbito, prasklo, nebo bylo poškozeno tak, že je nezbytná jeho výměna.

Sklem se rozumí:

- a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech / součástech (okna, lodžie, terasy apod.) včetně nalepených elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií,
- b) osazená zasklení vnitřních stavebních součástí (dveřní výplně, skleněné a zrcadlové stěny apod.) a skla osazená ve vestavěném nábytku, krbových vložkách, luxferové stěny apod.,
- c) sklokeramické a indukční varné desky,
- d) skleněné součásti pevně zabudovaných akvárií a terárií,
- e) skleněné součásti skleníku či zimních zahrad.

Za sklo se pro účely tohoto pojištění považují i obdobné materiály použité ke stejnému účelu, např. polykarbonátové výplně či plexisklo.

Rozbitím sanitárního zařízení se rozumí nahodilé poškození, znehodnocení, nebo zničení vybavení koupelen a toalet, jako jsou umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany, sprchové kouty, a to včetně zástěn.

Pojištění **rozbití skel a sanitárního zařízení** z jiné příčiny se **nevztahuje** na škody vzniklé:

- a) při dopravě, vzniklé před instalací a při ní, při zasklívání, odstraňování starých nátěrů, poškrábáním, montáží a demontáží,
- b) při vystavení skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
- c) rozbitím věcí movitých a jejich částí (např. nábytkové vitríny, zrcadla, optická skla v brýlích, zasklení obrazů apod.)
- d) oxidací, korozí, erozí,
- e) na vodovodních bateriích (včetně mísících), mechanismech odtokových uzávěrů, splachovacích zařízeních, hadičkách, trubkách či armaturách sloužících k napojení na vodovodní řad nebo odpadní potrubí,
- f) vniknutím atmosférických srážek či nečistot do stavby v důsledku rozbití skla.

Pojištění se **nevztahuje** na následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití skla nebo sanitárního zařízení.

24. **Rozbitím strojních a elektronických zařízení** z jiné příčiny. Rozbitím se rozumí náhlé a nahodilé poškození, znehodnocení, nebo zničení strojního nebo elektronického zařízení.

Pojištění se vztahuje pouze na stacionární strojní a elektronická zařízení, která jsou stavební součástí nebo příslušenstvím pojištěné stavby (např. kotle, tepelná čerpadla, EZS, EPS, klimatizace, rekuperační jednotky, pohony garážových vrat, integrované řídicí systémy pro inteligentní budovy, fotovoltaické elektrárny, zabudovaná svítidla s elektronickými prvky apod.) a jejichž stáří nepřesáhlo v době vzniku škody **10 let**. Pro určení stáří zařízení je rozhodující rok jeho prvního uvedení do provozu nebo prokazatelné generální opravy zařízení. Pokud nelze zjistit první rok uvedení do provozu, je rozhodující rok jeho výroby.

Pojištění strojních a elektronických zařízení se vztahuje i na škody vzniklé v důsledku **kybernetických nebezpečí**, způsobené zejména:

- a) užíváním, zneužitím či selháním internetu či jiné sítě,
- b) elektronickým přenosem dat nebo jiných informací,
- c) počítačovým virem nebo obdobným programem,
- d) porušením, zničením, narušením, vymazáním, kódováním, omezením funkcí nebo jinou ztrátou dat a programového vybavení.

Předmětem pojištění **nejsou** nástroje, nářadí, mobilní zařízení a domácí spotřebiče (např. chladničky, myčky, sušičky apod.), a to ani tehdy, jsou-li připojeny k pojištěným stavbám.

Pojištění se **nevztahuje** na škody, ke kterým došlo v důsledku:

- a) vad a nedostatků, které měla pojištěná věc již v době vzniku pojištění a které mohly být známy pojistníkovi nebo pojištěnému,
- b) poškrábání nebo jiného estetického poškození povrchu.

Pojištění se dále **nevztahuje** na poškození, znehodnocení, zničení či ztrátu:

- a) součástí a dílů, které se pravidelně vyměňují, pomocné, provozní a spotřební materiály a pracovní prostředky (např. hadice, těsnění, řetězy, žárovky, pojistky, akumulátory, paliva, maziva, chladicí kapaliny, chemikálie),
- b) při přepravě, instalaci, montáži či demontáži,
- c) věci, která nebyla v době vzniku pojištění v provozuschopném stavu,
- d) věci, která byla v době vzniku škody ve zkušebním provozu či byla předmětem přejímacího testu.

Pojistitel dále **neposkytne** pojistné plnění za:

- a) škody, za které ručí nebo je odpovědný (ze zákona či na základě smlouvy apod.) dodavatel, opravce nebo jiná smluvní strana,
- b) náklady na obvyklou údržbu a ošetření věci nebo na plnění zákonné povinnosti

předcházet škodám a náklady vynaložené na změnu či modernizaci zařízení.

25. **Poškozením zahrady** se rozumí poškození, znehodnocení, nebo zničení okrasných rostlin, ovocných dřevin nebo zahradní architektury, které se nachází na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná budova, byt či stavba dle Čl. 1., odst. 1.

Okrasnými rostlinami se rozumí listnaté a jehličnaté stromy, keře, vřesovištní dřeviny, pnoucí dřeviny, růže, trvalky, travníky, živé ploty a stěny.

Zahradní architekturou se rozumí terénní úpravy, zahradní jezírka včetně příslušenství (filtrační jednotka, osvětlení, čerpadla apod.). Dále se za zahradní architekturu považují věci, které nemají charakter budovy, nebo vedlejší stavby (nejdou spojeny se zemí pevným základem), jedná se zejména o sochy, krby, udriny apod.

Pojištění se **nevztahuje** na jednoleté rostliny, úrodu plodů a na rostliny, které byly napadeny chorobami a škůdci. Dále se pojištění **nevztahuje** na movité věci dočasně umístěné na zahradě (např. nafukovací hala, stan, nafukovací bazén, přenosné grily).

Byla-li pojistnou událostí rostlina či dřevina poškozena, znehodnocena, zničena či odcizena, poskytne pojišťovna pojistné plnění v částce, odpovídající přiměřeným nákladům na její ošetření či znovuporizení, a to nejvýše do ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí.

Cena v době bezprostředně před pojistnou událostí se stanoví ve smyslu Zákona o oceňování majetku a příslušné prováděcí vyhlášky (oceňovací vyhlášky).

26. **Poškozením oplocení zahrady** zvíří se rozumí jakékoliv poškození oplocení pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná budova, byt či stavba dle Čl. 1., odst. 1., volně žijící zvíří (prase divoké, jelen apod.). Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené domácími, hospodářskými či jinými chovanými zvířaty, ani na škody způsobené na elektrickém ohradníku nebo živém plotu.

27. **Bazénem, koupacím jezírkem či vířivkou** se rozumí umělá vodní nádrž určená k rekreaci, která je zapuštěná v zemi. Tato nádrž může být i částečně zapuštěná, pokud je pro tento typ instalace výrobcem určena.

28. **Bytem** se rozumí samostatně vymezená bytová jednotka, evidovaná pod vlastním číslem jednotky v katastru nemovitostí, a to včetně příslušenství bytu, tj. vedlejších prostor v rámci bytové jednotky určených k užívání spolu s bytem.

29. **Garáží** se rozumí stavba, která je spojena se zemí pevným základem a je určena k umístění motorových vozidel. Garáž může být samostatná, řadová, jednopodlažní nebo dvoupodlažní.

30. **Pozemky v jednotném funkčním celku** se rozumí pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob nebo je tyto osoby oprávněně užívají. Jednotný funkční celek tvoří pozemek, na němž je umístěna hlavní stavba, pozemky s ním přímo sousedící a případně další navazující pozemky, pokud jsou oplocené.

31. **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

32. **Stavbami na vodních tocích** se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.

33. **Za obytné budovy** se pro účely tohoto pojištění považují rodinné domy a stavby pro rodinnou rekreaci.

34. **Za budovu či stavbu ve výstavbě či rekonstrukci** se považuje objekt, na němž probíhají stavební práce výstavby, nebo takové stavební úpravy, jimiž se vyměňují základní stavební prvky (základy, nosné konstrukce, instalace, rozvody apod.), které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o stavební povolení, uzavření veřejnoprávní smlouvy nebo vydání certifikátu autorizovaného inspektora.

Pojištění se **nevztahuje** na škody zapříčiněné nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.

35. **Rodinný dům** je stavba pro bydlení, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností určena a užívána k bydlení. Rodinný dům může mít maximálně tři samostatné byty.

36. **Za stavební součásti** se považují věci, které k budově nebo stavbě podle své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím budova nebo stavba znehodnotí. Zpravidla jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny (např. okna, zasklení balkonů, markýzy, rolety, dveře, přičky, obklady, podlahy, tapety, malby stěn, výtah, topná tělesa, kotle, tepelná čerpadla včetně všech součástí, fotovoltaické elektrárny (vč. elektrárny ve vlastnictví jiné osoby), solární kolektory, sanitární zařízení, centrální vysavač, antény, PZTS, EPS, kamerové systémy, mechanická zabezpečovací zařízení a jiné zábranné prostředky, rozvody vody, elektřiny, plynu apod.). Pro účely tohoto pojištění se za stavební součásti považují též kuchyňské linky včetně vestavěných spotřebičů nebo volně stojících praček, sušiček, sporáků, myček, lednicek či mrazniček, drtič odpadu, vestavěný nábytek a zabudovaná svítidla.

37. **Vedlejší stavbou** se pro účely tohoto pojištění rozumí:

- stavba v řádném technickém stavu určená k užívání se stavbou hlavní, která je spojena se zemí pevným základem (např. garáž, kolna, stodola, stáj, skleník, oplocení včetně pojezdové brány, septik, studna, pergola, altán, vířivka nebo bazén včetně zastřešení, koupací jezírko, opěrné zdi, podzemní sklípky, samostatně stojící anténní systémy či fotovoltaické elektrárny),
- technické zařízení v řádném technickém stavu určené k užívání se stavbou hlavní, popř. vedlejší stavbou (např. plynový zásobník, čistička odpadních vod, čerpadlo bazénu a jiné technologie, které jsou součástí bazénu a jsou určeny k jeho provozu, čerpadlo studny, solární panely, které nejsou stavební součástí),
- nebytový prostor ve vlastnictví pojištěného, který se nachází ve stejné budově jako pojištěný byt; včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu, který se k němu vztahuje; nebytovým prostorem je místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení,
- zpevněné plochy, tj. venkovní úpravy s povrchem betonovým, dlážděným nebo asfaltovým. Pro účely tohoto pojištění se za zpevněnou plochu **nepovažují** plochy s povrchem prašným (např. škvárové, šterkové, pískové, antukové),
- stavební materiál, drobné stavební mechanismy a zařízení stavenišť, (např. lešení, míchačka, kolébková pila, výtah, bednění, dočasné objekty – maringotky, stavební buňky, mobilní oplocení apod.) které jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá. Pojištění se vztahuje i na ruční nářadí, které je v době vzniku škodní události umístěno v uzavřeném prostoru. Pojištění se **nevztahuje** na ruční nářadí umístěné mimo uzavřený prostor, motorová a přípojná vozidla či pracovní stroje poháněné vlastním motorem a opatřená místem pro obsluhu (např. bagr, nakladač či jeřáb).

Ručním nářadím se rozumí nářadí, které se při užívání drží v rukou, bez ohledu na způsob jeho pohonu (např. motorová pila, vrtačka, kladivo, sekýra, příklepové kladivo apod.).

38. **Venkovními přípojkami** se rozumí vodovodní, kanalizační, plynové a elektro-přípojky včetně ventilů a dále kabelové rozvody, zděné přístřešky, šachty, skříně či pilíře, které jsou součástí přípojky a nacházejí se v místě pojištění, a které jsou ve vlastnictví pojištěného.

39. **Zábrannými prostředky** se rozumí prvky mechanických zábranných prostředků (zámky, mříže, rolety apod.), poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (čidla, snímače, hlásiče apod.), a jiné technické prostředky zabezpečující místo pojištění nebo pojištěnou věc proti odcizení, poškození, znehodnocení, či zničení.

Článek 11

Závěrečné ustanovení

Dojde-li k zániku pojištění hlavní budovy či stavby, zanikají k témuž dni i sjednaná pojištění vedlejších staveb, zahrady a sjednaná připojištění.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ TRVALE OBÝVANÉ DOMÁCNOSTI DPP TDOM 1/22 s platností od 11. 8. 2022

Pro pojištění trvale obývané domácnosti platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP MAJOB 1/22 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), tyto doplňkové pojistné podmínky (dále jen „pojistné podmínky“) a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 1

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je soubor movitých věcí (vč. stavebních součástí), které tvoří zařízení domácnosti trvale obývané převážnou část kalendářního roku a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob trvale žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěné osoby“). Jedná se o věci, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob, nebo které pojištěné osoby oprávněně užívají, nebo o věci návštěv, které jsou v pojištěné domácnosti krátkodobě uloženy.
- Pojištění se vztahuje též na:
 - věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti,
 - věci sloužící k výdělečné činnosti (s výjimkou zásob zboží a materiálu),
 - věci ve vedlejších prostorech,
 - peníze,
 - věci na pozemku (dle odst. 5. tohoto článku),
 - stavební součásti,
 - zvířata ve vlastnictví pojištěné osoby,
 - zbraně a střelivo.
- Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru pojištěných věcí (zvířat) dle odst. 1. a 2. tohoto článku (dále jen „pojištěné věci“) po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru pojištěných věcí, přestávají být pojištěny.
- Pojištění se vztahuje také na movité **věci mimo místo pojištění** na území států Evropské unie, Velké Británie, Švýcarska a Norska:
 - kteř měla pojištěná osoba na sobě nebo u sebe (včetně zvířat ve vlastnictví pojištěné osoby, zbraní a střeliva),
 - umístěné v automobilu o celkové hmotnosti do 3,5 t,
 - věci osobní potřeby a sportovní potřeby (např. jízdní kola, lyže, brusle apod.), které pojištěná osoba krátkodobě odložila na místě k tomu určeném (jde o krátkodobé a účelné přerušení užívání věci např. po dobu návštěvy zdravotnického, stravovacího, nákupního či sportovního zařízení). Za věci osobní potřeby se považují zejména oblečení, obuv, kabelky, tašky, kufrý a jiné batohy, kočárky, hygienické nebo zdravotní

pomůcky, na které je pojištěná osoba odkázána (např. invalidní vozík).

- na pokoji v internátu, koleji, ubytovně či bytě, ve kterém pojištěná osoba přechodně bydlí za účelem studia,
- v ubytovacím zařízení, kde pojištěná osoba krátkodobě pobývá (max. doba pobytu je 1 měsíc). Ubytovacím zařízením se rozumí hotel, penzion či krátkodobě pronajatý byt,
- garáž nacházející se na adrese v rámci ČR uvedené v pojistné smlouvě, která je pod vlastním samostatným uzamčením.

Pojištění věcí mimo místo pojištění se vztahuje pouze na movité věci, které jsou zároveň předmětem pojištění domácnosti v místě pojištění uvedeném ve stejné pojistné smlouvě dle čl. 4 těchto pojistných podmínek.

Není-li v těchto pojistných podmínkách, nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění **věcí mimo místo pojištění se nevztahuje** na:

- peníze, věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti,
 - škody způsobené atmosférickými srážkami, vandalismem, přepětím, zkratem nebo podpětím, poruchou chladicího zařízení.
- Pojištění se vztahuje i na movité **věci na pozemku**, kterými se rozumí pouze tyto věci:
 - zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky, lavičky apod.), zahradní kuchyňské linky, přenosné altány či party stany, sušáky na prádlo, dětské herní prvky (trampolíny, skluzavky, houpačky, prolézačky apod.), dekorativní předměty,
 - zahradní grily,
 - robotické sekačky.

Za věci na pozemku se **nepovažují** bazény a vířivky včetně příslušenství, fóliovníky, přenosná čerpadla, včelíny a úly, firemní štíty a reklamní tabule.

Pojištění věcí na pozemku se **nevztahuje** na škody způsobené vichřicí nebo krupobitím, tíhou sněhu nebo námrazy, atmosférickými srážkami, vandalismem, přepětím, zkratem nebo podpětím.

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, **předmětem pojištění nejsou**:

- věci předané nebo věci převzaté za účelem poskytnutí služby (úschova, oprava apod.),
- dopravní prostředky podléhající povinné registraci v registru silničních vozidel,
- kolejová vozidla,
- plavidla podléhající povinné evidenci u Státní plavební správy a lodní motory s výkonem přesahujícím 4 kW,
- letadla a zařízení pro létání všeho druhu, která podléhají povinné evidenci u Úřadu pro

civilní letectví (s výjimkou modelů letadel a dronů),

- nehmotné věci (např. software, patenty apod.),
- záznamy na nosičích dat, zvuku, obrazu a podobných informačních a řídicích systémech,
- obchodní, výrobní, technická a podobná dokumentace, plány a projekty,
- autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru,
- směnky a akcie na majitele,
- zvířata chovaná k výdělečným účelům,
- včelstva.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

- Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na škody způsobené:
 - požárem,
 - kouřem,
 - úderem blesku,
 - výbuchem,
 - nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu,
 - povodní nebo záplavou
 - vichřicí nebo krupobitím,
 - kapalinou unikající z vodovodního zařízení,
 - sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin,
 - sesouváním nebo zřícením lavin,
 - tíhou sněhu nebo námrazy,
 - zemětřesením,
 - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí téhož souboru pojištěných věcí jako poškozená věc,
 - nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu,
 - aerodynamickým třeskem,
 - krádeží vloupáním,
 - loupeží,
 - rozbitím skla a sanitárního zařízení z jiné příčiny než pojistným nebezpečím uvedeným v tomto odstavci.
- Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění se vztahuje i na škody způsobené:
 - přepětím, zkratem nebo podpětím,
 - vandalismem,
 - atmosférickými srážkami,
 - poruchou chladicího zařízení
 - ztrátou vody.

Článek 3

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud dále není v těchto pojistných

podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí pojištěná osoba, která je vlastníkem předmětu pojištění nebo se souhlasem vlastníka předmět pojištění po právu užívá.

Článek 4

Místo pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojištěné věci nacházející se v místě pojištění nacházejícím se na území České republiky, pokud není uvedeno v pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
- Za místo pojištění se považuje:
 - byt** trvale obývaný převážnou část kalendářního roku, který se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění (dále jen „byt“), a to včetně prostor (např. sklep, balkón, lodžie, garáž), které jsou přímo propojeny vstupem z bytu (např. dveřmi nebo vraty) a které jsou výlučně užívány pojištěnou osobou,
 - vedlejší prostory** bytu, pokud se nacházejí v budově, v níž je byt, nebo na pozemku k budově příslušejícím (včetně pozemků v jednotném funkčním celku s pozemkem na němž se nachází byt), a jsou-li pod vlastním uzamčením a nejsou s bytem přímo propojeny (např. dveřmi nebo vraty),
 - pro **věci na pozemku** jsou místem pojištění pozemky v jednotném funkčním celku s pozemkem, ke kterému náleží byt uvedený v bodě a), jsou-li tyto pozemky užívané výlučně pojištěnou osobou.
- Za místo pojištění se **nepovažují** prostory užívané výlučně k výdělečné činnosti.
- Pojištění se vztahuje i na pojištěné věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události krátkodobě (na dobu nezbytně nutnou) přemístěny z místa pojištění.

Článek 5

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, při níž vznikne škoda na pojištěné věci vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost vzniklá na jednom místě pojištění, v jednom souvislém čase, způsobená jedním či více sjednanými pojistnými nebezpečími. 2. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případě, že škoda na pojištěné věci vznikla přímým působením v pojistné smlouvě sjednaného pojistného nebezpečí na pojištěnou věc.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše horní hranice pojistného plnění také tehdy, byla-li pojištěná věc poškozena, znehodnocena, zničena nebo ztracena v přičinné souvislosti s pojistnou událostí (následná škoda).
- Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže pojistná událost nastane v době trvání pojištění a v místě pojištění, není-li uvedeno

v těchto pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.

- Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- Pojištění proti krádeži vloupáním či loupeží se vztahuje pouze na věci odcizené, poškozené, znehodnocené nebo zničené krádeží vloupáním či loupeží, jejichž spáchání bylo prokazatelně **bezprostředně** po vzniku nebo zjištění takové události **ohlášeno policii**. Pojištěný je povinen vyžádat si protokol od policie a doručit jej pojistiteli.
- Pojištění proti krádeži vloupáním se **nevztahuje** na věci, které pachatel odcizil, poškodil, znehodnotil nebo zničil poté, co do prostoru vnikl lstí. Za odcizení věci krádeží vloupáním se též **nepovažuje** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke krádeži vloupáním do **uzavřeného prostoru** došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče apod.) a / nebo nebylo překonáno specifické zabezpečení uvedené v Tabulce limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení na konci těchto pojistných podmínek, není-li uvedeno v pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
- Při stavbě, rekonstrukci nebo při provádění stavebních prací se pojištění nevztahuje na škodu způsobenou vichřicí, krupobitím, atmosférickými srážkami nebo kapalinou unikající z vodovodního zařízení, pokud byla zapříčiněna nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.

Článek 6

Pojistná hodnota, pojistné plnění

- Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena, není-li uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistnou hodnotou věcí zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti je jejich obvyklá cena, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistnou hodnotou oblečení, obuvi, mobilních telefonů, tabletů, přenosných PC (např. notebook) starších 3 let je časová cena. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě pojištění ve variantě „Maxi“, je pojistnou hodnotou nová cena bez ohledu na stáří věci.
- Pojistnou hodnotou ostatních elektrospotřebičů, televizorů, fotoaparátů, kamer, stolních PC včetně příslušenství (např. tiskárna, monitor, myš, klávesnice), elektrického, motorového a ručního nářadí (např. vrtačky, brusky, pily, sekačky apod.), sportovních potřeb, jízdních kol, koberců starších 7 let je časová cena. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě pojištění ve variantě „Maxi“, je

pojistnou hodnotou pro tyto věci nová cena bez ohledu na stáří věci.

- Vznikla-li pojistná událost na věcech zvláštní a kulturní hodnoty a cennostech, vyplátí pojistitel v případě:
 - poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,
 - znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
 - zničení, ztráty nebo odcizení částku odpovídající obvyklé ceně v době bezprostředně před vznikem pojistné události,
 - poškození, znehodnocení, zničení, ztráty nebo odcizení platebních karet, cenin, cenných papírů, vkladních a šekových knížek a obdobných dokumentů prokazatelně vynaložené náklady na jejich zablokování či znovuzískání. Pojistitel však **neuhradí** ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím platební karty, cenného papíru nebo jiného obdobného dokumentu. Pojistitel také **neuhradí** ušlé úroky či jiné obdobné výnosy.Plnění pojistitele stanovené podle odst. 5 písm. a) tohoto článku nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 5., písm. c) tohoto článku.
- Pokud byly znehodnoceny, zničeny, ztraceny nebo odcizeny peníze, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše jejich nominální hodnoty. U cizozemských měn bude pojistné plnění poskytnuto v české měně, pro přepočítání bude použit devizový kurz České národní banky platný ke dni vzniku pojistné události. V případě poškození peněz bude od pojistného plnění odečtena náhrada, kterou lze získat u banky jako náhradu za poškozené peníze.
- Pokud byly poškozeny, znehodnoceny, zničeny, ztraceny nebo odcizeny pojištěné písemnosti a nosiče dat, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovuporizení. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků.
- Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě nebo odcizení pojištěných věcí tvořících celek (např. sbírka, soubor), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, znehodnocení, zničení, ztrátu nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.
- Pokud došlo v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí na pojištěných věcech k úrazu, uhynutí, odcizení nebo ztrátě pojištěných zvířat, poskytne pojišťovna pojistné plnění takto:
 - v případě úrazu zvířete poskytne pojišťovna pojistné plnění odpovídající vynaloženým nákladům na jeho nezbytné ošetření ve veterinárním zařízení, maximálně však do výše obvyklé ceny zvířete,

- b) v případě uhynutí, odcizení nebo ztrátě zvířete poskytne pojistitel pojištění plnění maximálně do výše obvyklé ceny zvířete.
10. Pro předměty pojištění a pojištná nebezpečí je v pojištné smlouvě ujednána horní hranice plnění (pojištná částka či limit pojištného plnění).
11. Vznikne-li škodní událost následkem či v přímé souvislosti s povodní, záplavou, vichřicí nebo tíhou sněhu či námrazy **do 10 dnů** od data sjednání pojištné smlouvy, **není** pojistitel z této události povinen poskytnout pojištění plnění. Prokáže-li však pojistník nebo pojištěný, že pro tato pojištná nebezpečí byl pojištěn jinou pojištnou smlouvou, která nebyla ukončena dříve než ke dni sjednání nové pojištné smlouvy, toto ustanovení nebude uplatněno.
12. Dojde-li k odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním způsobem uvedeným v čl. 9, odst. 16., písm. a) až g), poskytne pojistitel pojištění plnění podle ostatních ustanovení těchto pojištných podmínek a pojištné smlouvy, avšak maximálně do výše limitů uvedených v **Tabulce limitů pojištného plnění dle stupně zabezpečení** na konci těchto pojištných podmínek, a to v závislosti na způsobu a úrovni prvků zabezpečení, které pachatel v době pojištné události překonal.
13. V případě pojištné události z pojištného nebezpečí kapalina unikající z vodovodního zařízení pojistitel uhradí i přiměřené a nezbytné nutné náklady na opravu / výměnu výhradně poškozené části potrubí včetně souvisejících, účelně vynaložených nákladů (na kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu poškozené části obkladu apod.).
14. Pojistitel uhradí v rámci pojištné částky i přiměřené a účelně vynaložené náklady v příčinné souvislosti s pojištnou událostí na:
- vysošení nebo vyčištění předmětu pojištění,
 - odvoz sutí,
 - výměnu vložky zámku.
15. Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě či odcizení pojištěných věcí, pojistitel při poskytnutí pojištného plnění **nezohlední** v pojištném plnění cenu zvláštní obliby.

Článek 7

Povinnosti pojištěné osoby

- Kromě povinností uvedených v čl. 14 všeobecných pojištných podmínek jsou pojištěné osoby povinny:
- zajistit řádné uzavření a uzamčení místa pojištění v době, kdy jej všechny osoby opustí,
 - neoponechat místo pojištění neobydlené, nebo bez dozoru po dobu delší než 60 dní,
 - pravidelně kontrolovat a udržovat vodovodní a ostatní technická zařízení v bezvadném technickém stavu,
 - v případě hrozícího vzniku škody přijmout veškerá nezbytná opatření, např. uzavřít přívod vody nebo vypustit kapalinu z vodovodního zařízení.

Článek 8

Bonus za bezeškodní průběh

- Za každých 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojištné smlouvy) nepřerušeno trvání pojištění, během nichž nebyla oznámena pojištná událost, z níž bylo vyplaceno pojištění plnění, poskytne pojistitel od následujícího pojištného období slevu na pojištném (dále jen „bonus“) ve výši 5 %. Maximální výše bonusu může dosáhnout 25 %.
- Bude-li v průběhu 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojištné smlouvy) nepřerušeno trvání pojištění vyplaceno pojištění plnění z pojištné události, bude bonus od následujícího pojištného období o 5 % za každou pojištnou událost snížen, nejméně však na hodnotu bonusu 0 %.
- Sleva i zvýšení pojištného uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku se vypočítávají z roční kalkulace pojištného stanoveného pro následující pojištné období.

Článek 9

Článek 2 Všeobecných pojištných podmínek se doplňuje o tyto výklady pojmů:

- Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Pojištnou událostí z důvodu tohoto pojištného nebezpečí je i poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru (např. kouřem a popelem) nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků (hasicí látky, promáčení apod.), a to i v důsledku požáru nebo výbuchu mimo místo pojištění. Požárem **není** žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.
- Kouřem** se rozumí znečištění předmětu pojištění při náhlém a neočekávaném rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohniště, topeniště nebo ze zařízení pro vytápění, ohřívání, vaření, sušení či v důsledku zkratu elektroinstalace. Pojištění se však **nevztahuje** na následky dlouhodobého působení kouře.
- Úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci, při němž proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou věcí a který zanechá viditelné stopy na věci nebo na budově, ve které byla pojištěná věc v době pojištné události uložena. Úderem blesku **není** dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
- Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejích stěn v takovém

rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějším a vnitřním nádobou. Výbuchem se dále rozumí také prudké vyrovnání podtlaku (imploze). Výbuchem **není** aerodynamický třes způsobený provozem letadla a také reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních, ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

- Nárazem nebo zřícením letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, bezpilotního letadla, kluzáku, volného balonu, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila. Bepilotním systémem se rozumí letadlo či jiné podobné létající zařízení (např. raketa, družice či dron) bez posádky, které může být řízeno na dálku, nebo létat samostatně pomocí předprogramovaných letových plánů nebo pomocí složitějších dynamických autonomních systémů. Pojištění se nevztahuje na náraz nebo zřícení letadla či bezpilotního systému řízeného pojistníkem, pojištěnou osobou, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou.

6. Povodeň, záplava

6.1 **Povodní** se rozumí zaplavení místa pojištění (nebo místa, kde se nacházejí pojištěné věci mimo místo pojištění) vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů. Povodní je též přívál vody způsobený poruchou vodního díla.

6.2 **Záplavou** se rozumí zaplavení místa pojištění (nebo místa, kde se nacházejí pojištěné věci mimo místo pojištění), vodou v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou vodní plochu na území obce nebo její části. Záplavou je též přívál vody tekoucí po zemském povrchu způsobený deštěm.

6.3 Pojištnou událostí z důvodu pojištného nebezpečí povodeň nebo záplava je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- přímým působením vody z povodně nebo záplavy na pojištěnou věc,
- předměty unášenými vodou z povodně nebo záplavy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody.

6.4 Pojištění se vztahuje i na zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou.

7. Vichřice, krupobití

7.1 **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a více. Není-li rychlost

pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné újmy na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech, anebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Vichřicí se pro účely tohoto pojištění rozumí též působení tornáda, a to již od stupně F0 Fujitovy-Pearsonovy stupnice. Tornádo je silně rotující vír (se zhruba vertikální osou), vyskytující se pod spodní základnou konvektivních bouří, který se během své existence alespoň jednou dotkne zemského povrchu a je dostatečně silný, aby na něm mohl způsobit hmotné škody.

Pojistnou událostí, z důvodu tohoto pojistného nebezpečí, je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vichřice,
- b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci,
- c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb, v nichž jsou pojištěné věci umístěny.

7.2 **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením krupobití,
- b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo části budovy.

7.3 Pojištění na pojistné nebezpečí vichřice nebo krupobití se však, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, **nevztahuje** na škody:

- a) způsobené v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí,
- b) způsobené vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice, resp. krupobití,
- c) způsobené nebo zvýšené v důsledku nekompletnosti stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce vč. výplní stavebních otvorů (dveří, oken apod.) a konstrukce zastřešení.

8. **Kapalinou unikající z vodovodního zařízení** se rozumí voda, vodní pára či jiná kapalina (např. topná, klimatizační a hasicí média) unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé

souvislosti s povahou a funkcí vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.

8.1. **Vodovodním zařízením se rozumí:**

- a) vnitřní vodovod, kterým je systém potrubí určený pro rozvod vody po budově, který je připojen na konec vodovodní přípojky,
- b) vnitřní kanalizace, kterou je systém určený k odvádění odpadních vod (včetně vnitřního potrubí pro srážkové vody) z budovy až k místu připojení na kanalizační přípojku,
- c) vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických a klimatizačních zařízení, solárních zařízení a zařízení určených k vytápění budovy a ohřevu vody včetně příslušenství těchto systémů,
- d) vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasicího zařízení nebo jiných hasicích zařízení včetně zařízení na ně připojených,
- e) vodovodní přípojky a přípojky odpadního potrubí,
- f) vodovodní, teplovodní, horkovodní, parovodní nebo kanalizační řady a přípojky,
- g) akvária,
- h) vnitřní bazény, vířivky a vodní postele.

Za vodovodní zařízení **se nepovažují** střešní žlaby a jiné vnější dešťové svody.

Příslušenstvím vodovodního zařízení se rozumí zejména klimatizační jednotky, solární panely, kotle, zařízení WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, domácí vodárny, dřezy apod.) a vodovodní baterie.

Pojištění se vztahuje i na náhlý a nečekaný únik vody z jiných zařízení, která jsou trvale připojena k vodovodnímu systému (pračky, myčky, americké lednice apod.).

Pojištění se též vztahuje na škody vzniklé vodou, která unikla z akvária, vnitřního bazénu, vířivky nebo vodní postele v důsledku jejich náhlého rozbití (prasknutí).

8.2 Pojištění se vztahuje i na zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí (**vyjma** vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou).

8.3 V rámci pojistného nebezpečí kapalina unikající z vodovodního zařízení jsou pojištěny i **škody způsobené mrazem** (např. zamrznutí kapaliny) na těchto stavebních součástech:

- a) potrubí určené k rozvodu vody po budově nebo k odvádění odpadních vod (**s výjimkou** střešních žlabů a jiných vnějších svodů srážkové vody),
- b) potrubí rozvodů vytápění teplou vodou, a to včetně zařízení napojených na tento topný systém

(zejména radiátory, topná tělesa, kotle a bojleru),

- c) příslušenství vodovodního zařízení (zejména kotle, WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, dřezy, vodovodní baterie, domácí vodárny apod.).

8.4 Pojištění se **nevztahuje** zejména na škody způsobené:

- a) vodou vytékající z otevřených kohoutů a kropících hadic,
- b) kapalinou unikající při provádění tlakových zkoušek hasicího zařízení,
- c) zatečením atmosférických srážek,
- d) pronikáním spodní vody,
- e) vodou z povodně nebo záplavy,
- f) vodou z hasicích zařízení během hašení,
- g) vodou při mytí, koupání či sprchování,
- h) zanedbanou nebo nedostatečně prováděnou údržbou,
- i) vodou uniklou při tlakových zkouškách, nebo v rozestavěných stavbách či bytech, pokud nebyla ještě provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů,
- j) při provádění oprav vodovodního zařízení,
- k) ztrátou vody, tj. finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla (vodné a stočné),
- l) vlhkostí, plísní nebo houbou,
- m) na akváriu, živočišných, rostlinách a ostatních věcech v něm umístěných; na bazénu, vířivce nebo vodní posteli,
- n) vylitím, vycákáním, přelitím či pozvolným unikáním vody v důsledku netěsnosti z akvária, bazénu, vířivky nebo vodní postele.

9. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí **náhlý** sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, a v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů. Sesouvání půdy **není** klesání povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Pojištění se však **nevztahuje** na škody vzniklé:

- a) v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, i před počátkem pojištění činností pojistníka, pojištěné osoby, oprávněné osoby, osoby v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osoby žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou apod.),
- b) náhlým poklesem zemského povrchu do podzemních dutin v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti,
- c) v důsledku objemových změn základové půdy nebo v důsledku změn její únosnosti bez porušení rovnováhy svahu, např.

- promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy apod.,
- d) v důsledku dlouhodobého pozvolného sesouvání zemních vrstev podloží,
- e) v důsledku povodně nebo záplavy.
10. **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle po svazích uvede do pohybu a zřítí se do údolí.
11. **Tíhou sněhu** se rozumí poškození, znehodnocení či zničení stavebních součástí působením statické nebo kinetické nadměrné tíhy sněhu nebo ledové vrstvy.
- Pojištění se **nevztahuje** na škody:
- a) na pojištěných věcech, pokud zároveň nedošlo k poškození, znehodnocení či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budovy, v níž jsou pojištěné věci umístěny, tíhou sněhu nebo námrazy,
- b) způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, pokud zároveň nedošlo k poškození, znehodnocení či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budovy tíhou sněhu nebo námrazy,
- c) vzniklé v důsledku řádně neudržovaných stavebních součástí nebo jejich snížené únosnosti z důvodu opotřebení či konce obvyklé životnosti.
12. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění (nikoliv v epicentru) alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MSK-64).
13. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěné věci, vyvolaný zemskou gravitací. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty či objekty.
14. **Nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu** se rozumí náraz motorového nebo nemotorového vozidla, kolejového vozidla, vozidla lanových drah, nebo jeho nákladu. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou nárazem dopravního prostředku, který byl v době nárazu řízen nebo provozován pojistníkem, pojištěnou osobou, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou.
15. **Aerodynamickým třeskem** se rozumí tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.
16. **Krádeží vloupáním** se rozumí odcizení, poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci poté, co bylo prokazatelně překonáno ochranné zabezpečení, tj. pokud pachatel:
- a) vnikl do **uzavřeného prostoru** prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k

- řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem,
- b) vnikl do **uzavřeného prostoru** pomocí klíčů (včetně duplikátů, bezpečnostních vstupních karet, čipů, dálkových ovladačů), kterých se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,
- c) vnikl do **trezoru** prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem a zároveň vnikl do **uzavřeného prostoru**, kde je trezor umístěn, způsobem uvedeným pod písm. a) a b) tohoto odstavce,
- d) překonal **zabezpečení**, kterým bylo jízdní kolo zajištěno (přípevněno za rám kola) k pevně zabudované stavební součásti či stojanu na kola,
- e) překonal **překážku** tvořenou umístěním balkonu, terasy, lodžie či otevřeného okna (jejich spodní části) ve výšce min. 3 m nad okolním terénem či od přístupové trasy (pevný požární žebřík, schodiště, hromosvod apod.),
- f) prokazatelně překonal **uzamčení odkládacího prostoru** pro krátkodobé uložení věcí mimo místo pojištění odložených na místě k tomu určeném (např. uzamykatelná skříňka pro odložení věcí ve sportovním zařízení, uzamykatelný box na kola, uzamykatelný stojan na lyže, uzamčené odkládací schránky pro věci v nákupních centrech či nádražích),
- g) vnikl do stavebně ohraničených obytných prostor uzavřenými (avšak neuzamčenými) dveřmi / vraty nebo otevřenými prosklenými plochami **v době přítomnosti pojištěné osoby** (nebo osoby přítomné se souhlasem pojištěné osoby) v těchto obytných prostorech.

Uzavřeným prostorem se rozumí:

stavebně ohraničený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře, řádně zevnitř uzavřeny všechny prosklené plochy a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod. Za uzavřený prostor se **nepovažuje** oplocený pozemek či dopravní prostředek či pracovní stroj.

Dětské kočárky a invalidní vozíky, na které je pojištěná osoba odkázána, jsou pojištěny i na škody způsobené odcizením bez překonání zabezpečení pachatelem („prostá krádež“).

Pojištění se **vztahuje** též na odcizení věcí mimo místo pojištění uložených v **automobilu nebo střešním boxu**. Automobil a střešní box musí být řádně uzavřen a uzamčen, střešní box musí být řádně přípevněn k automobilu. Věci v automobilu musí být umístěny v zavazadlovém prostoru

(včetně uzavřených odkládacích schránek) zakrytém roletou nebo pevným krytem nebo v uzamčeném střešním boxu. Jízdní kolo / lyže / snowboard mohou být upevněny k tomu určenému zamykatelnému nosiči připevněnému k automobilu (např. nosič na střechu, na páté dveře, na tažné zařízení, na oj přívěsu), musí však být k nosiči zajištěny řádně uzamčeným zámkem (minimálně integrovaným zámkem), příčníky nosiče musí být ukotveny.

Pojištění se vztahuje také na odcizení **věcí na pozemku**, pokud pachatel překonal oplocení těchto pozemků. Oplocení musí mít ve všech místech minimální výšku 140 cm a musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení, vstupní otvory (branka, vrata, dveře apod.) musí být řádně uzavřeny a uzamčeny, za oplocení se pro účely tohoto pojištění **nepovažují** živé ploty.

Věci mimo místo pojištění odložené na místě určeném po nezbytně nutnou dobu, které jsou pojištěny i na škody způsobené odcizením **bez překonání zabezpečení** pachatelem („prostá krádež“): dětské kočárky a invalidní vozíky, na které je pojištěná osoba odkázána, oblečení, obuv, hygienické a zdravotní pomůcky, kufry, tašky, kabelky a jiné batožiny, lyže a snowboardy, tj. věci, které se nacházejí na místech určených k odložení těchto věcí a tato místa nelze zabezpečit (např. bunda na věšáku v restauraci, šatně či čekárně u lékaře).

Pojistnou událostí je i poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, způsobené **jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci**.

17. Loupež

17.1 Loupeží se rozumí odcizení, poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě, která se s jeho souhlasem nachází na adrese místa pojištění, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

17.2 Za loupež se pro účely tohoto pojištění považuje též loupežné přepadení, tedy přivlastnění si pojištěných věcí mimo místo pojištění způsobem uvedeným v odst. 17.1 tohoto článku, pokud je pojištěná osoba má či měla na sobě nebo u sebe.

17.3 Za násilí se považuje i užití omamného, paralyzujícího či obdobného prostředku pachatelem, které oběti prokazatelně znemožnilo chránit pojištěné věci.

18. **Rozbití skla a sanitárního zařízení** z jiné příčiny. **Rozbití skla** je takové poškození, znehodnocení nebo zničení skel, při kterém osazené sklo bylo rozbito, prasklo, nebo bylo poškozeno tak, že je nezbytná jeho výměna.

Sklem se rozumí:

- a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech / součástech (okna, lodžie, terasy apod.) včetně nalepených elektronických

- zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií,
- b) osazená zasklení vnitřních stavebních součástí (dveřní výplně, skleněné a zrcadlové stěny apod.) a skla osazená ve vestavěném nábytku a křbových vložkách, luxferové stěny apod.,
- c) sklokeramické a indukční varné desky,
- d) skleněné součásti akvárií a terárií.
- Za sklo se pro účely tohoto pojištění považují i obdobné materiály použité ke stejnému účelu, např. polykarbonátové výplně či plexisklo.
- Rozbitím sanitárního zařízení** se rozumí nahodilé poškození, znehodnocení nebo zničení těchto stavebních součástí koupelen a toalet: umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany, sprchové kouty včetně zástěn.
- Pojištění **rozbití skel a sanitárního zařízení** z jiné příčiny se **nevztahuje** na škody vzniklé:
- e) při dopravě, vzniklé před instalací a při ní, při zasklívání, odstraňování starých nátěrů, poškrábáním, montáží a demontáží,
- f) při vystavení skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
- g) rozbitím věcí movitých a jejich částí (např. nábytkové vitríny, zrcadla, optická skla v brýlích, zasklení obrazů apod.),
- h) oxidací, korozí, erozí,
- i) na vodovodních bateriích (včetně mísících), mechanismech odtokových uzávěrů, splachovacích zařízeních, hadičkách, trubkách či armaturách sloužících k napojení na vodovodní řad nebo odpadní potrubí,
- j) vniknutím atmosférických srážek či nečistot do stavby v důsledku rozbití skla.
- Pojištění se **nevztahuje** na následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití skla nebo sanitárního zařízení.
19. **Přepětí, zkrat a podpětí**
- Přepětím** se rozumí zvýšení napětí v elektrické síti přesahující nejvyšší hodnotu jmenovitého napětí stanovenou normou ČSN EN 60038, způsobené např. dodavatelem elektrické energie, spínacími pochody v síti (spínací přepětí), výbojem statické elektřiny v atmosféře nebo nepřímým úderem blesku (atmosférické přepětí).
- Zkratem** se rozumí škody způsobené zkratovým proudem.
- Podpětím** se rozumí pokles napětí v elektrické síti pod stanovenou mez danou normou ČSN EN 60038.
- Pojištění se **nevztahuje** na poškození, znehodnocení či zničení elektronického zařízení zkratem, pokud toto zařízení nebylo připojeno v době vzniku škodní události k elektrické síti.
20. **Vandalismem** se rozumí poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, způsobené úmyslným jednáním pachatele. Za vandalismus se **nepovažuje** poškození, znehodnocení či zničení pojištěné věci, způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.
21. **Atmosférickými srážkami** se rozumí poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci:
- a) vniknutím atmosférických srážek (např. v důsledku prudkého deště) do pojištěné domácnosti stavebními netěsnostmi,
- b) prosakováním tajícího sněhu nebo ledu,
- c) v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy.
- Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené:
- a) vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (dveře, okna, mikroventilace apod.) nebo v důsledku pronikající spodní vody, vplínáním zemní vlhkosti, působením hub a plísní, kondenzací vodních par,
- b) zanedbanou údržbou vnějších dešťových svodů,
- c) povodní nebo záplavou.
- Pojištěný je povinen neprodleně po pojistné události učinit opatření zabráňující vzniku stejné škody při dalším působení atmosférických srážek.
22. **Poruchou chladicího zařízení** se rozumí poškození, znehodnocení nebo zničení obsahu chladicího zařízení (tj. chladniček, mrazniček, mrazáků) vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení nebo výpadku v elektrické síti, způsobené na straně dodavatele elektrické energie, pokud toto přerušení trvalo více než 10 hodin vcelku.
- Pojištění se **nevztahuje** na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím a dále na škody způsobené výpadkem v elektrické síti, který byl způsoben pojištěnou osobou.
23. **Ztrátou vody** se rozumí finanční újma způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě.
24. **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky pro bydlení. Jedná se o stavebně ohraničený prostor. Stěny tohoto prostoru mají min. tloušťku 150 mm a jsou zhotoveny z plných cihel nebo prostého betonu či železobetonu tloušťky min. 75 mm nebo tvořeny z jiného materiálu, avšak z hlediska mechanické odolnosti proti násilnému vniknutí ekvivalentního, např. sklobetonové tvárnice (luxfery), dřevo, kov. Stropy a podlahy musí vykazovat stejné vlastnosti. Prvky zabezpečující uzavřený prostor musí být provedeny tak, že z vnější přístupové strany je nelze demontovat běžnými nástroji, jako jsou šroubováky, kleště, montážní klíče apod., a nelze je z vnější přístupové strany překonat bez destruktivních metod.
25. **Pozemky v jednotném funkčním celku** se rozumí pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob nebo je tyto osoby oprávněně užívají. Jednotný funkční celek tvoří pozemek, na němž je umístěna budova s trvale obývanou domácností pojištěnou tímto pojištěním, pozemky s ním přímo sousedící a případně další navazující pozemky, pokud jsou oplocené.
26. **Garáž** se rozumí budova, která je spojena se zemí pevným základem a je podle rozhodnutí stavebního úřadu určena k umísťování motorových vozidel. Garáž může být samostatná, řadová, jednopodlažní nebo dvoupodlažní. Garáž je ve vlastnictví pojištěné osoby nebo ji po právu užívá.
27. Za **jízdní kolo** se považuje též **elektrokolo**, resp. elektrokoloběžka, vybavené přídatným elektrickým motorem.
28. **Příměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za příměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.
29. Za **stavební součásti** se považují věci, které k budově podle své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím budova znehodnotí. Jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny. Stavebními součástmi pro účely tohoto pojištění se rozumí okna, okenice, zasklení balkónů, markýzy, rolety, dveře, vnitřní příčky, obklady, podlahy, tapety, malby stěn, výtah, topná tělesa, kotle, sanitární zařízení, centrální vysavač, antény, PZTS, kamerové systémy, zazděné trezory, mechanická zabezpečovací zařízení a jiné zábranné prostředky, rozvody vody, elektřiny, plynu, případně jiné stavební součásti, které přiléhají k vnitřním prostorům bytu. Pojištěny jsou pouze ty stavební součásti, které slouží výlučně pro byt / vedlejší prostory, které jsou výlučně užívané pojištěnou osobou a nachází se na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.
- Pro účely tohoto pojištění se za stavební součásti **nepovažují** kuchyňské linky včetně vestavných spotřebičů (např. sporáky, pračky, sušičky, myčky, ledničky, drtiče odpadu), zabudovaná svítidla a vestavěný nábytek (tyto věci jsou zahrnuty v položce soubor movitých věcí).
30. **Vedlejšími prostory** se rozumí prostory v místě pojištění pod vlastním uzamčením, které nejsou s bytem přímo propojeny (např. dveřmi nebo vraty):
- a) sklep, komora, garáž, jež jsou užívány výlučně pojištěnou osobou,
- b) uzamčené společné kolárny, kočárkárny, sušárny, prádelny, lyžárny a předsiňky.
- c) balkon, lodžie a terasa, jež jsou užívány výlučně pojištěnou osobou,
31. Za **věci sloužící k výdělečné činnosti** se považují jakékoliv jednotlivé movité věci sloužící k výdělečné činnosti nebo k výkonu povolání, s výjimkou zásob zboží a materiálu.
32. Za **věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti** se považují:
- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, sochařská a grafická díla, výrobky z porcelánu, skla a keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze

výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,

- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické události či osobě,
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
- d) sbírky, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
- e) drahé kovy, drahokamy a perly a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč za jeden kus, např. luxusní hodinky, luxusní plnicí pera apod.,
- f) ceniny, tj. poštovní známky, kolký, losy, kupony a jízdenky MHD, dojížděcí kupony do mobilních telefonů, stravenky, dálniční známky apod.,
- g) platební karty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky a obdobné dokumenty.

33. **Zábrannými prostředky** se rozumí prvky mechanických zábranných prostředků (zámky, mříže, rolety apod.) a elektrické zabezpečovací signalizace (čidla, snímače, hlásiče apod.), schránky a trezory včetně jejich uzamykacích systémů, bezpečnostní zavazadla pro přepravu cenností a jiné technické prostředky zabezpečující místo pojištění nebo pojištěnou věc proti odcizení, poškození, znehodnocení či zničení.

U prvků **mechanických zábranných prostředků** uvedených v tomto článku je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (dále jen „ČIA“) nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen „BT“) podle ČSN ENV 1627. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel u prvků zabezpečení uvedených v tomto článku výrobky zařazené min. do BT 2.

Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v odst. 39 až 46 tohoto článku.

V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro PZTS, je-li vyžadována.

34. **Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem

chránícím vložku před jejím překonáním, tzv. vyhmátáním.

- 35. **Bezpečnostní kování** je kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
- 36. **Bezpečnostní visací zámek** je visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmátání. Vlastní těleso zámku musí chránit třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků. Petlice i oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným způsobem.
- 37. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který tvoří bezpečnostní stavební (zadlabací) zámek, bezpečnostní cylindrická vložka a bezpečnostní kování. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvrtní. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
- 38. **Běžnými dveřmi** se rozumí dveře, které nesplňují požadavky uvedené v odst. 40 nebo 41.
- 39. **Dozickým zámkem** se rozumí zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
- 40. **Dveřmi plnými** se rozumí dveře, vrata, vjezdy (dále jen „dveře“) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolnému proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující BT 2 podle ČSN ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek) musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výztuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy, instalací mříže apod.). Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm. Dvoukřídle dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídle, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíratelném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdíva, instalace příčné závory, instalace vzpěry neotvíratelného křídla apod.). Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny

zábranami proti vysazení. U elektricky ovládaných vrat nesmí být pohon motoru přístupný z vnější strany.

- 41. **Dveře bezpečnostní** jsou dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. BT 3 dle ČSN ENV 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata, vjezdy apod., dostatečně tuhé a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. tříbodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem u dvoukřídlových vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou).
- 42. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem (dále jen „PZTS“)** se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:
 - a) Komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50 131-1 ED.2 a musí být doloženy certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem.
 - b) Projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle platné ČSN EN 50131-1 ED.2 a dle norem s ní souvisejících, zejména ČSN CLC/TS 50131-7, a to firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení instalace PZTS podle normy, může být uznána za vyhovující i PZTS, jejíž technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem.
 - c) Instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor; v případě narušení střežených prostor musí PZTS prokazatelným způsobem vyvolat poplach. Musí se jednat o systém prostorové nebo plášťové ochrany. PZTS s prostorovou ochranou znamená instalaci detektorů ve všech prostorech s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. PZTS s plášťovou ochranou znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).

- d) PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu a řádně udržovaný, kontrolovaný a revidovaný.
- Pojištěný je povinen zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě. Není-li stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola PZTS výrobcem nebo jím pověřenou organizací.
- Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.
43. **Místem s nepřetržitou službou** se rozumí pracoviště s vyvedeným poplachovým signálem PZTS (světelný, akustický) ze střeženého prostoru. Na pracovišti musí být trvale přítomen pracovník určený k ostraze, který na základě aktivovaného poplachového signálu musí provést nebo zabezpečit zásah proti narušiteli.
44. **Pult centralizované ochrany** (dále jen „PCO“), nebo též dohledové a poplachové centrum, je nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu max. do 15 minut.
45. **Trezorem** se rozumí speciální úschovné objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a normami s ní souvisejícími, který vydal certifikační orgán akreditovaný ČIA. Trezor musí splňovat požadavky min. BT 0. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň či příruční pokladna. Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo těžkého nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokynem výrobce.
- Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.
46. **Tříbodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky min. BT 3 příslušné normy (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání, rozlomení, vytržení a odvrtní; tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, tj. do podlahy, stropu a do strany).
47. **Zabezpečením prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů** se rozumí, že jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:
- a) **bezpečnostním zasklením** (vrstveným sklem, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti min. třídy P2A dle ČSN EN 356, pokud není požadováno jinak.
 - b) **bezpečnostní fólií** instalovanou na skle, po montáži na sklo musí vykazovat kategorii odolnosti min. třídy P2A dle ČSN EN 356, pokud není požadováno jinak. Fólii musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla po celé ploše a musí zasahovat až do jeho okrajů.
 - c) **funkční mříží**, jejíž ocelové pruty jsou z plného materiálu min. průřezu 1 cm², osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm², tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztážení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámkami. Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem nebo dvěma bezpečnostními visacími zámkami nebo navíjecí mříž musí být vybavena mechanismem (např. elektricky ovládaná mříž), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
48. **Zábranou proti vysazení a vyrazení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyrazení dveřního křídla na straně závěsů.
49. **funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzamykacími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
50. **funkční roletou** z vnitřního plechu nebo ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 2 podle ČSN EN 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedené mříže. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

Článek 10

Závěrečné ustanovení

Dojde-li k zániku pojištění trvale obývané domácnosti, zanikají k témuž dni i sjednaná připojištění.

Tabulka limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení pro odcizení věci krádeží vloupáním

Kód stupně zabezpečení	Zabezpečení uzavřeného prostoru překonaného pachatelem		Limit pojistného plnění	
	Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení	bez zabezpečení funkčním PZTS s vyvedeným poplachovým signálem na PCO nebo na místo s nepřetžitou službou	zabezpečení funkčním PZTS s vyvedeným poplachovým signálem na PCO nebo na místo s nepřetžitou službou
Z0	dveře nebo vrata	běžné (např. dveře ve sklepních kójiích nebo kolnách) uzavřené a uzamčené	50 000 Kč	
	zámek dveří nebo vrat	zámek, který nesplňuje alespoň stupeň Z1		
Z1	dveře nebo vrata	plně uzavřené a uzamčené zámkem stupně Z1 (resp. blokadí elektromotorem u elektricky ovládaných vrat)	1 000 000 Kč	10 000 000 Kč
	zámek dveří nebo vrat	dózický nebo bezpečnostní visací zámek nebo zámek s cylindrickou vložkou		
Z2	dveře nebo vrata	bezpečnostní, které jsou uzavřeny a uzamčeny všemi instalovanými zámký	5 000 000 Kč	30 000 000 Kč
Z3	prosklené plochy	uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem nebo pevně zabudovány	1 000 000 Kč	10 000 000 Kč
Z4	prosklené plochy	uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem a chráněny zabezpečením prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů (povinnost zabezpečení se netýká oken do velikosti 600 cm ² nebo přístupových otvorů s plochou do 400 cm ²)	5 000 000 Kč	30 000 000 Kč
Z5	zeď, stěna, strop, podlaha	- pokud je tvořena z cihel, má minimální tloušťku 15 cm - pokud je tvořena betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi, musí mít minimální tloušťku 7,5 cm - pokud je z jiných materiálů, musí z hlediska zabezpečení vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí Strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.	5 000 000 Kč	30 000 000 Kč
Z6	zeď, stěna, strop, podlaha	nesplňuje stupeň zabezpečení Z5	100 000 Kč	
Z7	trezor	Trezor splňující požadavky BT 0 a pachatel překonal zároveň některý ze stupňů zabezpečení Z0 až Z6. Limit pojistného plnění pro věci uložené v trezoru = 2 x limit pojistného plnění pro překonaný stupeň zabezpečení (Z0 až Z6)		

Kód stupně zabezpečení	Specifické zabezpečení překonané pachatelem		Limit pojistného plnění
	Popis	Požadavky na zabezpečení	
Z8	umístění balkonu, terasy, lodžie nebo otevřených prosklených ploch	Spodní část balkonu, terasy, lodžie, otevřené prosklené plochy je umístěna ve výšce min. 3 m nad okolním terénem či od přístupové trasy (schodiště, ochozy, instalované lešenářské konstrukce, hromosvod, pevný požární žebřík apod.).	200 000 Kč
Z9	jízdní kolo / lyže / snowboard mimo místo pojištění	Jízdní kolo musí být zajištěno (připevněno za rám kola) k pevně zabudované stavební součásti nebo stojanu na kola řádně uzamčeným lankovým zámkem, visacím zámkem spojujícím řetěz či obdobným zámkem určeným pro zabezpečení jízdního kola (např. pevný „U“ zámek), nebo musí být uloženo v řádně uzamčeném a k tomu určeném boxu na kola. Jízdní kolo / lyže / snowboard mohou být upevněny k tomu určenému zamykatelnému nosiči připevněnému k automobilu, musí však být k nosiči zajištěny řádně uzamčeným zámkem (minimálně integrovaným zámkem), příčníky nosiče musí být ukotveny.	50 000 Kč
Z10	uzamčený odkládací prostor mimo místo pojištění	Odkládací prostor pro krátkodobé uložení věcí mimo místo pojištění odložených na místě k tomu určeném (např. zamykatelná skříňka pro odložení věcí ve sportovním zařízení, zamykatelné odkládací schránky pro věci v nákupních centrech či nádražích apod.), odkládací prostor musí být řádně uzamčený a uzavřený (ze všech stran).	20 000 Kč
Z11	neuzamčené dveře, vrata a otevřené prosklené plochy	V době přítomnosti pojištěné osoby (či jiné osoby se souhlasem pojištěného) ve stavebně ohraničených obytných prostorech, do nich vnikl pachatel otevřenými prosklenými plochami nesplňujícími stupeň zabezpečení Z3, nebo uzavřenými, ale neuzamčenými dveřmi či vraty.	200 000 Kč

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ REKREAČNĚ OBÝVANÉ DOMÁCNOSTI DPP RDOM 1/22 s platností od 11. 8. 2022

Pro pojištění rekreačně obývané domácnosti platí příslušná ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP MAJOB 1/22 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), tyto doplňkové pojistné podmínky (dále jen „pojistné podmínky“) a příslušná ustanovení uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 1

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je soubor movitých věcí (vč. stavebních součástí), které tvoří zařízení rekreačně nebo přechodně obývané domácnosti (tj. neobydlené převážnou část kalendářního roku) a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob trvale žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěné osoby“). Jde o věci, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob, nebo které pojištěné osoby oprávněně užívají nebo o věci návštěv, které jsou v bytě pojištěné domácnosti krátkodobě uloženy.
- Pojištění se vztahuje též na:
 - věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti,
 - věci ve vedlejších prostorech,
 - stavební součásti,
 - zvířata ve vlastnictví pojištěné osoby.
- Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru pojištěných věcí (zvířat) dle odst. 1. a 2. tohoto článku (dále jen „pojištěné věci“) po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru pojištěných věcí, přestávají být pojištěny.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění **nejsou**:
 - věci předané nebo věci převzaté za účelem poskytnutí služby (úschova, oprava apod.),
 - dopravní prostředky podléhající povinné registraci v registru silničních vozidel,
 - kolejová vozidla,
 - plavidla podléhající povinné evidenci u Státní plavební správy a lodní motory s výkonem přesahujícím 4 kW,
 - letadla a zařízení pro létání všeho druhu, která podléhají povinné evidenci u Úřadu pro civilní letectví (s výjimkou modelů letadel a dronů),
 - nehmotné věci (např. software, patenty apod.),
 - záznamy na nosičích dat, zvuku, obrazu a podobných informačních a řídicích systémech,
 - obchodní, výrobní, technická a podobná dokumentace, plány a projekty,
 - autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru,

- směnky a akcie na majitele,
- peníze,
- zvířata chovaná k výdělečným účelům,
- včelstva.

Článek 2

Pojistná nebezpečí

- Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na škody způsobené:
 - požárem,
 - kouřem,
 - úderem blesku,
 - výbuchem,
 - nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu,
 - povodní nebo záplavou
 - vichřicí nebo krupobitím,
 - kapalinou unikající z vodovodního zařízení,
 - sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin,
 - sesouváním nebo zřícením lavin,
 - tíhou sněhu nebo námrazy,
 - zemětřesením,
 - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí téhož souboru pojištěných věcí jako poškozená věc,
 - nárazem dopravního prostředku nebo jeho nákladu,
 - krádeží vloupáním,
 - loupeží,
 - aerodynamickým třeskem,
 - rozbitím skla a sanitárního zařízení i z jiné příčiny než pojistným nebezpečím uvedeným v tomto odstavci.
- Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, pojištění se vztahuje i na škody způsobené:
 - přepětím, zkratem nebo podpětím,
 - vandalismem,
 - atmosférickými srážkami.

Článek 3

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, pokud dále není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, se rozumí pojištěná osoba, která je vlastníkem předmětu pojištění nebo se souhlasem vlastníka předmět pojištění po právu užívá.

Článek 4

Místo pojištění

- Pojištění se vztahuje na pojištěné věci nacházející se v místě pojištění nacházejícím se na území České republiky, pokud není uvedeno jinak.

- Za místo pojištění se považuje:

- byt** v rekreačně nebo přechodně obývaném objektu (tj. neobydleném převážnou část kalendářního roku), který se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění (dále jen „byt“), a to včetně prostor (např. sklep, balkón, lodžie, garáž), které jsou přímo propojeny vstupem z bytu (např. dveřmi nebo vraty) a které jsou výlučně využívány pojištěnou osobou,
 - vedlejší prostory** bytu, pokud se nacházejí v budově, v níž je byt, nebo na pozemku k budově příslušejícím (včetně pozemků v jednotném funkčním celku s pozemkem na němž se nachází byt), a jsou-li pod vlastním uzamčením a nejsou s bytem propojeny (např. dveřmi nebo vraty),
- Za místo pojištění se **nepovažují**:
 - dvůr, zahrada ani jiné otevřené prostranství,
 - prostory užívané výlučně k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti.
 - Pojištění se vztahuje i na pojištěné věci, které byly z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události krátkodobě (na dobu nezbytně nutnou) přemístěny z místa pojištění.

Článek 5

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, při níž vznikne škoda na pojištěné věci vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, vzniklá na jednom místě pojištění, v jednom souvislém čase, způsobená jedním či více sjednanými pojistným nebezpečími.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze v případech, že škoda na pojištěné věci vznikla přímým působením v pojistné smlouvě sjednaného pojistného nebezpečí na pojištěnou věc.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v rámci celkové horní hranice pojistného plnění také tehdy, byla-li pojištěná věc poškozena, znehodnocena, zničena nebo ztracena v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.
- Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění, jestliže pojistná událost nastane v době trvání pojištění a v místě pojištění.
- Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby

z jejich podnětu nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.

6. Pojištění proti krádeži vloupáním či loupeži se vztahuje pouze na věci odcizené, poškozené, znehodnocené nebo zničené krádeží vloupáním či loupeží, jejichž spáchání bylo **bezprostředně** po vzniku nebo zjištění takové události ohlášeno orgánům policie. Pojištěný je povinen vyžádat si protokol od policie a doručit jej pojistiteli.
7. Pojištění proti krádeži vloupáním se **nevztahuje** na věci, které pachatel odcizil, poškodil, znehodnotil nebo zničil poté, co do prostoru vnikl lstí. Za odcizení věci krádeží vloupáním se též **nepovažuje** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke krádeži vloupáním do **uzavřeného prostoru** došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí, použitím shodného klíče apod.), a / nebo nebylo překonáno specifické zabezpečení uvedené v Tabulce limitů pojištění plnění dle stupně zabezpečení na konci těchto pojistných podmínek, není-li uvedeno v pojistných podmínkách či ujednáno v pojistné smlouvě jinak.
8. Při stavbě, rekonstrukci nebo při provádění stavebních prací se pojištění nevztahuje na škodu způsobenou vichřicí, krupobitím, atmosférickými srážkami nebo kapalinou unikající z vodovodního zařízení, pokud byla zapříčiněna nesprávným technologickým postupem stavebních prací, jejich vadným provedením nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.

Článek 6

Pojistná hodnota, pojištění plnění

1. Pojistnou hodnotou pojištěné věci je její nová cena, není-li uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojistnou hodnotou věci zvláštní a kulturní hodnoty a cenností je jejich obvyklá cena, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Pojistnou hodnotou oblečení, obuvi, mobilních telefonů, tabletů, přenosných PC (např. notebook) starších 3 let je časová cena. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě pojištění ve variantě „Maxi“, je pojistnou hodnotou nová cena bez ohledu na stáří věci.
4. Pojistnou hodnotou ostatních elektrospotřebičů, televizorů, fotoaparátů, kamer, stolních PC včetně příslušenství (např. tiskárna, monitor, myš, klávesnice), elektrického, motorového a ručního nářadí (např. vrtačky, brusky, pily, sekačky), sportovních potřeb, jízdních kol, koberců starších 7 let je časová cena. Je-li sjednáno v pojistné smlouvě pojištění ve variantě „Maxi“, je pojistnou hodnotou pro tyto věci nová cena bez ohledu na stáří věci.
5. Vznikla-li pojistná událost na věcech zvláštní a kulturní hodnoty a cennostech, vyplátí pojistitel v případě:
 - a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich uvedení do původního stavu,

- b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po pojistné události,
 - c) zničení, ztráty nebo odcizení částku odpovídající obvyklé ceně v době bezprostředně před vznikem pojistné události,
 - d) poškození, znehodnocení, zničení, ztráty nebo odcizení platebních karet, cenin, cenných papírů, vkladních a šekových knížek a obdobných dokumentů prokazatelně vynaložené náklady na jejich zablokování či znovuzískání. Pojistitel však **neuhradí** ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím platební karty, cenného papíru nebo jiného obdobného dokumentu. Pojistitel také **neuhradí** ušlé úroky či jiné obdobné výnosy.
- Plnění pojistitele stanovené podle odst. 5 písm. a) tohoto článku nepřevyší částku vypočtenou podle odst. 5 písm. c) tohoto článku.
6. Pokud byly poškozeny, znehodnoceny, zničeny, ztraceny nebo odcizeny pojištěné písemnosti a nosiče dat, vyplátí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo znovupořízení. Od této částky se odečte cena využitelných zbytků.
 7. Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě nebo odcizení pojištěných věcí tvořících celek (např. sbírka, soubor), nebude brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, znehodnocení, zničení, ztrátu nebo odcizení jednotlivých pojištěných věcí.
 8. Pokud došlo v přímé souvislosti s nastalou pojistnou událostí na pojištěných věcech k úrazu, uhynutí, odcizení nebo ztrátě pojištěných zvířat, poskytne pojišťovna pojištění plnění takto:
 - a) v případě úrazu zvířete poskytne pojišťovna pojištění plnění odpovídající vynaloženým nákladům na jeho nezbytné ošetření ve veterinárním zařízení, maximálně však do výše obvyklé ceny zvířete,
 - b) v případě uhynutí, odcizení nebo ztrátě zvířete poskytne pojišťovna pojištění plnění maximálně do výše obvyklé ceny zvířete.
 9. Pro předměty pojištění a pojištění nebezpečí je v pojistné smlouvě ujednána horní hranice plnění (pojistná částka či limit pojištění plnění).
 10. Vznikne-li škodní událost následkem či v přímé souvislosti s **povodní, záplavou, vichřicí nebo tíhou sněhu či námrazy do 10 dnů** od data sjednání pojištění smlouvy, **není** pojistitel z této události povinen poskytnout pojištění plnění. Prokáže-li však pojistník nebo pojištěný, že pro tuto pojištění nebezpečí byl pojištěn jinou pojištění smlouvou, která nebyla ukončena dříve než ke dni sjednání nové pojištění smlouvy, toto ustanovení nebude uplatněno.
 11. Dojde-li k odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním způsobem uvedeným v Čl. 9, odst. 16, písm. a) až e), poskytne pojistitel pojištění plnění podle ostatních ustanovení těchto pojistných podmínek

a pojištění smlouvy, avšak maximálně do výše limitů uvedených v **TABULCE limitů pojištění plnění dle stupně zabezpečení** na konci těchto pojistných podmínek, a to v závislosti na způsobu a úrovni prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

12. V případě pojistné události z pojištění nebezpečí kapalina unikající z vodovodního zařízení pojistitel uhradí i přiměřené a nezbytné nutné náklady na opravu / výměnu výhradně poškozené části potrubí včetně souvisejících, účelně vynaložených nákladů (na kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu poškozené části obkladu apod.).
13. Pojistitel uhradí v rámci pojištění částky i přiměřené a účelně vynaložené náklady v příčinné souvislosti s pojistnou událostí na:
 - a) vysoušení nebo vyčištění předmětu pojištění,
 - b) odvoz sutí,
 - c) výměnu vložky zámku.
14. Došlo-li k poškození, znehodnocení, zničení, ztrátě či odcizení pojištěných věcí, pojistitel při poskytnutí pojištění plnění **nezohlední** v pojištění plnění cenu zvláštní obliby.

Článek 7

Povinnosti pojištěné osoby

Kromě povinností uvedených v čl. 14 všeobecných pojistných podmínek jsou pojištěné osoby povinny:

- a) zajistit řádné uzavření a uzamčení pojištěného bytu v době, kdy všechny osoby opustí byt,
- b) pravidelně kontrolovat a udržovat vodovodní a ostatní technická zařízení v bezvadném technickém stavu,
- c) v případě hrozícího vzniku škody přijmout veškerá nezbytná opatření, např. uzavřít přívod vody nebo vypustit kapalinu z vodovodního zařízení.

Článek 8

Bonus za bezeškodní průběh

1. Za každých 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojištění smlouvy) nepřerušeno trvání pojištění, během nichž nebyla oznámena pojistná událost, z níž bylo vyplaceno pojištění plnění, poskytne pojistitel od následujícího pojištění období slevu na pojištění (dále jen „bonus“) ve výši 5 %. Maximální výše bonusu může dosáhnout 25 %.
2. Bude-li v průběhu 12 měsíců (resp. 10 měsíců v prvním roce trvání pojištění smlouvy) nepřerušeno trvání pojištění vyplaceno pojištění plnění z pojistné události, bude bonus od následujícího pojištění období o 5 % za každou pojistnou událost snížen, nejméně však na hodnotu bonusu 0 %.
3. Sleva i zvýšení pojištění uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku se vypočítávají z roční kalkulace pojištění stanoveného pro následující pojištění období.

Článek 9

Článek 2 Všeobecných pojistných podmínek se doplňuje o tyto výklady pojmů:

1. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru (např. kouřem a popelem) nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků (hasící látky, promáčení apod.), a to i v důsledku požáru nebo výbuchu mimo místo pojištění.
Požárem **není** žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
2. **Kouřem** se rozumí znečištění předmětu pojištění při náhlém a neočekávaném rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohniště, topeniště nebo ze zařízení pro vytápění, ohřívání, vaření, sušení či v důsledku zkratu elektroinstalace. Pojištění se však **nevztahuje** na následky dlouhodobého působení kouře.
3. **Úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěné věci, při němž proud blesku zcela nebo zčásti prochází pojištěnou věcí a který zanechává viditelné stopy na věci nebo na budově, ve které byla pojištěná věc v době pojistné události uložena. Úderem blesku **není** dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení.
4. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejích stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem se dále rozumí také prudké vyrovnání podtlaku (imploze). Výbuchem **není** aerodynamický třesk způsobený provozem letadla a také reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
5. **Nárazem nebo zřícením letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, bezpilotního letadla, kluzáku, volného balonu, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila. Bepilotní systém se rozumí letadlo či jiné podobné létající zařízení (např. raketa, družice či dron) bez posádky, které může být řízeno na dálku, nebo létat samostatně pomocí předprogramovaných letových plánů nebo pomocí složitějších dynamických autonomních

systémů. Pojištění se nevztahuje na náraz nebo zřícení letadla či bezpilotního systému řízeného pojistníkem, pojištěnou osobou, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou.

6. Povodeň, záplava

6.1 **Povodní** se rozumí zaplavení místa pojištění vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů. Povodní je též příval vody způsobený poruchou vodního díla.

6.2 **Záplavou** se rozumí zaplavení místa pojištění, v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou vodní plochu na území obce nebo její části. Záplavou je též příval vody tekoucí po zemském povrchu způsobený deštěm.

6.3 Pojistnou událostí z důvodu pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vody z povodně nebo záplavy na pojištěnou věc,
- b) předměty unášenými vodou z povodně nebo záplavy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené pronikáním a zvýšením hladiny podzemní vody. 6.4 Pojištění se vztahuje i na zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou.

7. Vichřice, krupobití

7.1 **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/hod) a více. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné újmy na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech anebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Vichřicí se pro účely tohoto pojištění rozumí též působení tornáda, a to již od stupně F0 Fujitovy-Pearsonovy stupnice. Tornádo je silně rotující vír (se zhruba vertikální osou), vyskytující se pod spodní základnou konvektivních bouří, který se během své existence alespoň jednou dotkne zemského povrchu a je dostatečně silný, aby na něm mohl způsobit hmotné škody.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí, je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením vichřice,
- b) tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci,

- c) v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb, v nichž jsou pojištěné věci umístěny.

7.2 **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc.

Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, které bylo způsobeno:

- a) přímým působením krupobití,
- b) v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo části budovy.

7.3 Pojištění na pojistné nebezpečí vichřice nebo krupobití se však, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, **nevztahuje** na škody:

- a) způsobené v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí,
- b) způsobené vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením vichřice, resp. krupobití,
- c) způsobené nebo zvýšené v důsledku nekompletnosti stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečné funkce vč. výplní stavebních otvorů (dveří, oken apod.) a konstrukce zastřešení.

8. **Kapalinou unikající z vodovodního zařízení** se rozumí voda, vodní pára či jiná kapalina (např. topná, klimatizační a hasící média) unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé souvislosti s povahou a funkcí vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.

8.1. Vodovodním zařízením se rozumí:

- a) vnitřní vodovod, kterým je systém potrubí určený pro rozvod vody po budově, který je připojen na konec vodovodní přípojky,
- b) vnitřní kanalizace, kterou je systém určený k odvádění odpadních vod (včetně vnitřního potrubí pro srážkové vody) z budovy až k místu připojení na kanalizační přípojku,
- c) vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických a klimatizačních zařízení, solárních zařízení a zařízení určených k vytápění budovy a ohřevu vody včetně příslušenství těchto systémů,
- d) vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasičského zařízení nebo jiných hasicích zařízení včetně zařízení na ně připojených,
- e) vodovodní přípojky a přípojky odpadního potrubí,

- f) vodovodní, teplovodní, horkovodní, parovodní nebo kanalizační řady a přípojky,
- g) akvária,
- h) vnitřní bazény, vířivky a vodní postele.
- Za vodovodní zařízení **se nepovažují** střešní žlaby a jiné vnější dešťové svody.
- Příslušenstvím vodovodního zařízení se rozumí zejména klimatizační jednotky, solární panely, kotle, zařízení předměty (WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, domácí vodárny, dřezy apod.) a vodovodní baterie.
- Pojištění se vztahuje i na náhlý a nečekaný únik vody z jiných zařízení, která jsou trvale připojena k vodovodnímu systému (pračky, myčky, americké lednice apod.).
- Pojištění se též vztahuje na škody vzniklé vodou, která unikla z akvária, vnitřního bazénu, vířivky nebo vodní postele v důsledku jejich náhlého rozbití (prasknutí).
- 8.2 Pojištění se vztahuje i na zpětné vystoupení vody z odpadního potrubí (**vyjma** vystoupení vody z odpadního potrubí v příčinné souvislosti s povodní nebo záplavou).
- 8.3 **V rámci pojistného nebezpečí kapalina unikající z vodovodního zařízení** jsou pojištěny i škody způsobené **mrazem** (např. zamrznutí kapaliny) na těchto stavebních součástech:
- potrubí určené k rozvodu vody po budově nebo k odvádění odpadních vod (**s výjimkou střešních žlabů a jiných vnějších svodů srážkové vody**),
 - potrubí rozvodů vytápění teplou vodou, a to včetně zařízení napojených na tento topný systém (zejména radiátory, topná tělesa, kotle a bojler),
 - příslušenství vodovodního zařízení (zejména kotle, WC mísy, umyvadla, vany, sprchové kouty, dřezy, vodovodní baterie, domácí vodárny apod.).
- 8.4 **Pojištění se nevztahuje zejména na škody způsobené:**
- vodou vytékající z otevřených kohoutů a kropicích hadic,
 - kapalinou unikající při provádění tlakových zkoušek hasičiho zařízení,
 - zatečením atmosférických srážek,
 - pronikáním spodní vody,
 - vodou z povodně nebo záplavy,
 - vodou z hasicích zařízení během hašení,
 - vodou při mytí, koupání či sprchování,
 - zanedbanou nebo nedostatečně prováděnou údržbou,
 - vodou uniklou při tlakových zkouškách, nebo v rozestavěných stavbách či
- bytech, pokud nebyla ještě provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů,
- při provádění oprav vodovodního zařízení,
 - ztrátou vody, tj. finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla (vodné a stočné),
 - vlhkostí, plísní nebo houbou,
 - na akváriu, živočišných, rostlinách a ostatních věcech v něm umístěných; na bazénu, vířivce nebo vodní posteli,
 - vylitím, vycákáním, přelitím či pozvolným unikáním vody v důsledku netěsnosti z akvária, bazénu, vířivky nebo vodní postele.
9. **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí **náhlý** sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin vzniklé působením gravitace a vyvolané porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem a v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů. Sesouvání půdy **není** klesání povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- Pojištění se však **nevztahuje** na škody vzniklé:
- v důsledku lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem, i před počátkem pojištění činností pojistníka, pojištěné osoby, oprávněné osoby, osoby v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osoby žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou apod.),
 - náhlým poklesem zemského povrchu do podzemních dutin v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti,
 - v důsledku objemových změn základové půdy nebo v důsledku změn její únosnosti bez porušení rovnováhy svahu, např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy apod.,
 - v důsledku dlouhodobého pozvolného sesouvání zemních vrstev podloží,
 - v důsledku povodně nebo záplavy.
10. **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle po svazích uveče do pohybu a řítí se do údolí.
11. **Tíhou sněhu** se rozumí poškození, znehodnocení, či zničení stavebních součástí působením statické nebo kinetické nadměrné tíhy sněhu nebo ledové vrstvy.
- Pojištění se **nevztahuje** na škody:
- na pojištěných věcech, pokud zároveň nedošlo k poškození, znehodnocení či zničení střešní krytiny, nosných a ostatních konstrukcí budovy, v níž jsou pojištěné věci umístěny, tíhou sněhu nebo námrazy,
 - způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, pokud zároveň nedošlo k poškození či zničení střešní krytiny, nosných a
- ostatních konstrukcí budovy tíhou sněhu nebo námrazy,
- vzniklé v důsledku řádně neudržovaných stavebních součástí nebo jejich snížené únosnosti z důvodu opotřebení či konce obvyklé životnosti.
12. **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění (nikoliv v epicentru) alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MSK-64).
13. **Pádem stromů, stožárů a jiných předmětů** se rozumí pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěné věci, vyvolané zemskou gravitací. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vrženými, vystřelenými nebo létajícími předměty či objekty.
14. **Nárazem dopravního prostředku** se rozumí náraz motorového nebo nemotorového vozidla, kolejového vozidla, vozidla lanových drah nebo jeho nákladu. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou nárazem dopravního prostředku, který byl v době nárazu řízen nebo provozován pojistníkem pojištěnou osobou, oprávněnou osobou, osobou v rodinném poměru k pojistníkovi, pojištěné či oprávněné osobě, nebo osobou žijící ve společné domácnosti s pojistníkem, pojištěnou či oprávněnou osobou.
15. **Aerodynamickým třeskem** se rozumí tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.
16. **Krádeží vloupáním** se rozumí odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci poté, co bylo prokazatelně překonáno ochranné zabezpečení, tj. pokud pachatel:
- vnikl do **uzavřeného prostoru** prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem,
 - vnikl do **uzavřeného prostoru** pomocí klíčů (včetně duplikátů, bezpečnostních vstupních karet, čipů, dálkových ovladačů), kterých se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,
 - vnikl do **trezoru** prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření nebo jiným destruktivním způsobem a zároveň vnikl do **uzavřeného prostoru**, kde je trezor umístěn, způsobem uvedeným pod písm. a) a b) tohoto odstavce.
 - překonal **překážku** tvořenou umístěním balkonu, terasy, lodžie či otevřeného okna (jejich spodní části) ve výšce min. 3 m nad okolním terénem či od přístupové trasy (pevný požární žebřík, schodiště, hromosvod apod.),
 - vnikl do stavebně ohraničených obytných prostor uzavřenými (avšak neuzamčenými) dveřmi / vraty nebo otevřenými prosklenými plochami **v době přítomnosti pojištěné osoby** (nebo osoby přítomné se souhlasem pojištěné osoby) v těchto obytných prostorech.

Uzavřeným prostorem se rozumí stavebně ohraničený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře, řádně zevnitř uzavřeny všechny prosklené plochy a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod. Za uzavřený prostor se **nepovažuje** oplocený pozemek či osobní automobil. Pojistnou událostí je i poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, způsobené **jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci**.

17. Loupež

- 17.1 Loupež se rozumí odcizení, poškození, znehodnocení nebo zničení pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě, která se s jeho souhlasem nachází na adrese místa pojištění, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- 17.2 Za loupež se pro účely tohoto pojištění považuje též loupežné přepadení, tedy přivlastnění si pojištěných věcí mimo místo pojištění způsobem uvedeným v odst. 17.1 tohoto článku, pokud je pojištěná osoba má či měla na sobě nebo u sebe.
- 17.3 Za násilí se považuje i užití omamného, paralyzujícího či obdobného prostředku pachatelem, které oběti prokazatelně znemožnilo chránit pojištěné věci.

18. Rozbití skla a sanitárního zařízení z jiné příčiny.

Rozbití skla je takové poškození, znehodnocení nebo zničení skel, při kterém osazené sklo bylo rozbito, prasklo nebo bylo poškozeno tak, že je nezbytná jeho výměna.

Sklem se rozumí:

- a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech / součástech (okna, lodžie, terasy apod.) včetně nalepených elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií,
- b) osazená zasklení vnitřních stavebních součástí (dveřní výplně, skleněné a zrcadlové stěny apod.) a skla osazená ve vestavěném nábytku a křbových vložkách, luxferové stěny apod.,
- c) sklokeramické a indukční varné desky,
- d) skleněné součásti akvárií a terárií.

Za sklo se pro účely tohoto pojištění považují i obdobné materiály použité ke stejnému účelu, např. polykarbonátové výplně či plexisklo.

Rozbitím sanitárního zařízení se rozumí nahodilé poškození, znehodnocení nebo zničení těchto stavebních součástí koupelen a toalet: umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety, vany, sprchové kouty včetně zástěn.

Pojištění **rozbití skel a sanitárního zařízení** z jiné příčiny se **nevztahuje** na škody vzniklé:

- e) při dopravě, vzniklé před instalací a při ní, při zasklívání, odstraňování starých nátěrů, poškrábáním, montáží a demontáží,
- f) při vystavení skel sálavému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů),
- g) rozbitím věcí movitých a jejich částí (např. nábytkové vitríny, zrcadla, optická skla v brýlích, zasklení obrazů apod.),
- h) oxidací, korozí, erozí,
- i) na vodovodních bateriích (včetně mísicích), mechanismech odtokových uzávěrů, splachovacích zařízeních, hadičkách, trubkách či armaturách sloužících k napojení na vodovodní řad nebo odpadní potrubí,
- j) vniknutím atmosférických srážek či nečistot do stavby v důsledku rozbití skla.

Pojištění se **nevztahuje** na následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití skla nebo sanitárního zařízení.

19. Přepětí, zkrat a podpětí

Přepětím se rozumí zvýšení napětí v elektrické síti přesahující nejvyšší hodnotu jmenovitého napětí stanovenou normou ČSN EN 60038, způsobené např. dodavatelem elektrické energie, spínacími pochody v síti (spínací přepětí), výbojem statické elektřiny v atmosféře nebo nepřímým úderem blesku (atmosférické přepětí).

Zkratem se rozumí škody způsobené zkratovým proudem.

Podpětím se rozumí pokles napětí v elektrické síti pod stanovenou mez danou normou ČSN EN 60038.

Pojištění se **nevztahuje** na poškození, znehodnocení či zničení elektronického zařízení zkratem, pokud toto zařízení nebylo připojeno v době vzniku škodní události k elektrické síti.

20. Vandalismem se rozumí poškození,

znehodnocení nebo zničení pojištěné věci, způsobené úmyslným jednáním pachatele. Za vandalismus se **nepovažuje** poškození, znehodnocení či zničení pojištěné věci způsobené jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci.

21. Atmosférickými srážkami se rozumí poškození,

znehodnocení nebo zničení pojištěné věci:

- a) vniknutím atmosférických srážek (např. v důsledku prudkého deště) do pojištěné domácnosti stavebními netěsnostmi,
- b) prosakováním tajícího sněhu nebo ledu,
- c) v důsledku zamrznutí dešťových svodů umístěných na obvodovém plášti budovy.

Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené:

- a) vniknutím atmosférických srážek neuzavřenými vnějšími stavebními otvory (dveře, okna, mikroventilace apod.) nebo v důsledku pronikající spodní vody, vztlínání zemní vlhkosti, působením hub a plísní, kondenzací vodních par,

b) zanedbanou údržbou vnějších dešťových svodů,

c) povodní nebo záplavou.

Pojištěný je povinen neprodleně po pojistné události učinit opatření zabraňující vzniku stejné škody při dalším působení atmosférických srážek.

22. Bytem se rozumí místnost nebo soubor místností ve stavebně ohraničeném prostoru pod společným uzavřením.

23. Pozemky v jednotném funkčním celku se rozumí pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob nebo je tyto osoby oprávněně užívají. Jednotný funkční celek tvoří pozemek, na němž je umístěna budova s rekreačně obývanou domácností pojištěnou tímto pojištěním, pozemky s ním přímo sousedící a případně další navazující pozemky, pokud jsou oplocené.

24. Za jízdní kolo se považuje též elektrokolo, resp. elektrokoloběžka, vybavené přídavným elektrickým motorem.

25. Přiměřenými náklady se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

26. Za stavební součásti se považují věci, které k budově podle své povahy patří a nemohou být odděleny, aniž se tím budova znehodnotí. Jde o věci, které jsou k budově nebo stavbě pevně připojeny. Stavebními součástmi pro účely tohoto pojištění se rozumí okna, okenice, zasklení balkónů, markýzy, rolety, dveře, vnitřní příčky, obklady, podlahy, tapety, malby stěn, výtah, topná tělesa, kotle, sanitární zařízení, centrální vysavač, antény, PZTS, kamerové systémy, zazděné trezory, mechanická zabezpečovací zařízení a jiné zábranné prostředky, rozvody vody, elektřiny, plynu, případně jiné stavební součásti, které přiléhají k vnitřním prostorům bytu. Pojištěny jsou pouze ty stavební součásti, které slouží výlučně pro byt / vedlejší prostory, které jsou výlučně užívány pojištěnou osobou a nachází se na místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.

Pro účely tohoto pojištění se za stavební součásti **nepovažují** kuchyňské linky včetně vestavných spotřebičů (např. sporáky, pračky, sušičky, myčky, ledničky, drtiče odpadu), zabudovaná svítidla a vestavěný nábytek (tyto věci jsou zahrnuty v položce soubor movitých věcí).

27. Vedlejšími prostory se rozumí prostory pod vlastním uzamčením, které nejsou s bytem přímo propojeny (např. dveřmi nebo vraty):

- a) sklep, komora, garáž, jež jsou užívány výlučně pojištěnou osobou,
- b) uzamčené společné kolárny, kočárkárny, sušárny, prádelny, lyžárny a předsiňky,
- c) balkon, lodžie a terasa, jež jsou užívány výlučně pojištěnou osobou.

28. **Za věci zvláštní a kulturní hodnoty a cennosti** se považují:

- a) věci umělecké hodnoty (obrazy, sochařská a grafická díla, výrobky z porcelánu, skla a keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
- b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické události či osobě,
- c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
- d) sbírky, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku,
- e) drahé kovy, drahokamy a perly a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč za jeden kus, např. luxusní hodinky, luxusní plnicí pera apod.,
- f) ceniny, tj. poštovní známky, kolký, losy, kupony a jízdenky MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, stravenky, dálniční známky apod.,
- g) platební karty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky a obdobné dokumenty.

29. **Zábrannými prostředky** se rozumí prvky mechanických zábranných prostředků (zámky, mříže, rolety apod.) a elektrické zabezpečovací signalizace (čidla, snímače, hlásiče apod.), schránky a trezory včetně jejich uzamykacích systémů, bezpečnostní zavazadla pro přepravu cenností a jiné technické prostředky zabezpečující místo pojištění nebo pojištěnou věc proti odcizení, poškození, znehodnocení či zničení.

U prvků **mechanických zábranných prostředků** uvedených v tomto článku je požadováno, aby jejich bezpečnostní úroveň byla ověřena certifikátem shody, vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (dále jen „ČIA“) nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem na základě zkoušek provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Bezpečnostní úroveň výrobku je dána jeho zařazením do příslušné bezpečnostní třídy (dále jen „BT“) podle ČSN ENV 1627. Pokud není uvedeno jinak, požaduje pojistitel u prvků zabezpečení uvedených v tomto článku výrobky zařazené min. do BT 2.

Nebude-li bezpečnostní úroveň výrobku ověřena certifikátem, popř. nebude-li tuto skutečnost možné ověřit, bude pojistitel za výrobky odpovídající výše uvedeným podmínkám považovat pouze takové, které splňují minimálně požadavky uvedené v odst. 35 až 44 tohoto článku.

V případě elektronického ovládání vstupů musí jednotlivé komponenty splňovat požadavky

uvedené u příslušného limitu plnění pro mechanické zábranné prostředky a případně pro PZTS, je-li vyžadována.

30. **Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku min. s překrytým profilem chránícím vložku před jejím překonáním tzv. vyhmátáním.
31. **Bezpečnostní kování** je kování, které chrání cylindrickou vložku před rozlomením a vytržením. Vnější štít bezpečnostního kování nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří. Cylindrická vložka nesmí vyčnívat z kování více než 3 mm.
32. **Bezpečnostní visací zámek** je visací zámek s tvrzeným třmenem, s bezpečnostní cylindrickou vložkou nebo uzamykacím mechanismem odolným proti vyhmátání. Vlastní těleso zámku musí chránit třmen před jeho napadením (třmen ukrytý v tělese zámku), nebo je instalován speciální ocelový kryt, chránící třmen i samotné těleso zámku. Petlice i oka, jimiž prochází třmeny visacích zámků, musí vykazovat mechanickou odolnost proti vloupání minimálně shodnou jako třmeny visacích zámků. Petlice i oka musí být z vnější přístupové strany upevněny nerozebíratelným způsobem.
33. **Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet, který tvoří bezpečnostní stavební (zadlabací) zámek, bezpečnostní cylindrická vložka a bezpečnostní kování. Kování nebo provedení bezpečnostní cylindrické vložky musí chránit vložku i proti odvtřání. Za bezpečnostní uzamykací systém lze považovat i elektromechanický zámek, který splňuje požadavky na odolnost proti překonání uvedené v tomto odstavci.
34. **Běžnými dveřmi** se rozumí dveře, které nesplňují požadavky uvedené v odst. 36 nebo 37.
35. **Dozickým zámkem** se rozumí zadlabací zámek, jehož uzamykací mechanismus je tvořen min. čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
36. **Dveřmi plnými** se rozumí dveře, vrata, vjezdy (dále jen „dveře“) pevné konstrukce, zhotovené z materiálu odolnému proti vloupání (dřevo, plast, kov, sklo a jejich kombinace) o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující BT 2 podle ČSN ENV 1627. Dveře, které nevykazují dostatečnou odolnost proti vloupání (např. sololitové s výplní z papírové voštiny, dveře s výplní zhotovenou z palubek) musí být z vnitřní strany dodatečně zpevněny (např. celoplošně plechem o min. tloušťce 1 mm, ocelovými výztuhami, dodatečnou montáží další mechanicky odolné vrstvy), instalací mříže apod. Je-li výplň kovová, musí být zhotovena z ocelového plechu min. tloušťky 1 mm. Dvoukřídle dveře musí být zajištěny tak, aby obě křídla měla stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídle, a současně musí být zabezpečeny i proti tzv. vyháčkování (např. instalace pevných zástrčí na neotvíratelném křídle dveří, které jsou zajištěny např. šroubem s maticí nebo visacím zámkem, ocelové čepy pevně zakotvené do dveřního rámu nebo zdiva, instalace příčné

závory, instalace vzpěry neotvíratelného křídla apod.).

Dveřní rámy (zárubně) musí být spolehlivě ukotveny ve zdivu. Pokud dveře nejsou zapuštěny do zárubně, musí být opatřeny zábranami proti vysazení. U elektricky ovládaných vrat nesmí být pohon motoru přístupný z vnější strany.

37. **Dveře bezpečnostní** jsou dveře se zvýšenou odolností proti vloupání min. BT 3 dle ČSN ENV 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Za bezpečnostní dveře jsou považována i vrata (vjezdy apod.) dostatečně tuhé a pevné konstrukce, zhotovená z plného plechu o min. tloušťce 3 mm s rámem z ocelového profilu o min. tloušťce 5 mm, která jsou odolná proti vysazení a vyražení, s min. třibodovým rozvorovým uzávěrem ovládaným bezpečnostním uzamykacím systémem, u dvoukřídlových vrat musí být instalovány ochrany zástrčí proti jejich vyháčkování (např. visacím zámkem, příčnou závorou apod.).

38. **Funkčním poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem (dále jen „PZTS“)** se rozumí systém, který splňuje následující podmínky:

- a) Komponenty PZTS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50 131-1 ED.2 a musí být doložen certifikát shody vydaný certifikačním orgánem akreditovaným ČIA nebo obdobným zahraničním certifikačním orgánem.
- b) Projekt a montáž PZTS musí být provedeny dle platné ČSN EN 50131-1 ED.2 a dle norem s ní souvisejících, zejména ČSN CLC/TS 50131-7, a to firmou, která má k těmto činnostem příslušná oprávnění; pokud není znám stupeň zabezpečení instalace PZTS podle normy, může být uznána za vyhovující i PZTS, jejíž technický stav a funkčnost individuálně posoudila odborná osoba určená pojistitelem.
- c) Instalace čidel PZTS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor; v případě narušení střežených prostor musí PZTS prokazatelným způsobem vyvolat poplach. Musí se jednat o systém prostorové nebo plášťové ochrany. PZTS s prostorovou ochranou znamená instalaci detektorů ve všech prostorech s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. PZTS s plášťovou ochranou znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření

pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).

- d) PZTS se považuje za funkční, pokud je v provozu a řádně udržovaný, kontrolovaný a revidovaný.

Pojištěný je povinen zabezpečit, aby provoz, údržba, kontroly a revize PZTS byly prováděny v souladu s návodem k obsluze a údržbě. Není-li stanoveno jinak, musí být minimálně jedenkrát za rok provedena prokazatelným způsobem komplexní kontrola PZTS výrobcem nebo jím pověřenou organizací.

Při nesplnění uvedených povinností má pojistitel právo považovat PZTS za nefunkční.

39. **Místem s nepřetržitou službou** se rozumí pracoviště s vyvedeným poplachovým signálem PZTS (světelný, akustický) ze střeženého prostoru. Na pracovišti musí být trvale přítomen pracovník určený k ostraze, který na základě aktivovaného poplachového signálu musí provést nebo zabezpečit zásah proti narušiteli.
40. **Pult centralizované ochrany** (dále jen „PCO“) nebo též dohledové a poplachové centrum je nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od PZTS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Musí být trvale provozováno policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu max. do 15 minut.
41. **Trezorem** se rozumí speciální úschovné objekty, jejichž odolnost proti vloupání je vyjádřena bezpečnostní třídou danou certifikátem shody s platnou normou ČSN EN 1143-1 a normami s ní souvisejícími, který vydal certifikační orgán akreditovaný ČIA. Trezor musí splňovat požadavky min. BT 0. Za trezor se nepovažuje ohnivzdorná skříň či příruční pokladna. Trezor o hmotnosti do 100 kg musí být pevně zabudovaný do zdiva, podlahy nebo těžkého nábytku takovým způsobem, že jej lze odnést pouze po jeho otevření nebo po vybourání ze zdi či podlahy. Trezor musí být ukotven či zazděn v souladu s pokynem výrobce.

Za uzamykací mechanismus se považuje mechanický klíčový zámek, mechanický kódový zámek, elektronický klíčový zámek nebo elektronický kódový zámek.

42. **Tříbodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky příslušné normy min. v BT 3 (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání, rozlomení, vytržení a odvrtání; tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, tj. do podlahy, stropu a do strany).
43. **Zabezpečení prosklených částí oken, dveří a jiných technických otvorů se rozumí**, že jakákoli okna, prosklené dveře nebo jejich části, světlíky, větrací šachty, výlohy, vitríny, prosklené stěny apod. jsou zabezpečeny některým z dále uvedených způsobů:
- a) **bezpečnostním zasklením** (vrstveným sklem, sklem s drátěnou vložkou), které musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. třídy P2A dle ČSN EN 356.
 - b) **bezpečnostní fólií** instalovanou na skle, po montáži na sklo musí vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, min. třídy P2A dle ČSN EN 356. Fólie musí na sklo odborně instalovat firma, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla po celé ploše a musí zasahovat až do jeho okrajů.
 - c) **funkční mříží**, jejíž ocelové pruty jsou z plného materiálu min. průřezu 1 cm², osová vzdálenost prutů mřížových ok max. 20 x 20 cm (nebo jiná vzdálenost nepřevyšující však hodnotu plochy čtverce 400 cm², tedy např. 25 x 15 cm). Mříž musí být dostatečně tuhá, odolná proti roztažení, pruty spojeny nerozebíratelně (svařením, snýtováním), z vnější strany musí být pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) ve zdi nebo neotevíratelném rámu okna (či jiného otvoru) minimálně ve čtyřech kotevních bodech do hloubky min. 80 mm. V případě odnímatelné mříže musí být mříž uzamčena čtyřmi bezpečnostními visacími zámkami. Mříž opatřená dveřními závěsy nebo mříž navíjecí musí být uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem nebo dvěma bezpečnostními visacími zámkami nebo je navíjecí mříž musí být vybavena

mechanismem (např. elektricky ovládaná mříž), který zabraňuje neoprávněné manipulaci a jejímu nadzvednutí. Mříž a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).

Nebude-li mříž splňovat výše uvedené požadavky, bude pojistitel za funkční mříž považovat pouze takovou mříž, která má mechanickou odolnost proti vloupání doloženou certifikátem a bude splňovat požadavky min. BT 2 podle ČSN ENV 1627. Výše uvedené požadavky platí i pro mříže instalované v prostoru vstupních otvorů (dveří).

- d) **funkční okenicí** zajištěnou z vnitřního prostoru uzamykacími mechanismy včetně zabezpečení proti vyháčkování. Ukotvení závěsů včetně jejich vlastní konstrukce, pokud jsou použity, musí být nerozebíratelné z vnější strany, zhotoveno z mechanicky pevné, tvrdé konstrukce. Okenici lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
 - e) **funkční roletou** z vlnitého plechu nebo ocelových či hliníkových lamel v bezpečnostním provedení doloženém certifikátem, jež bude splňovat požadavky min. BT 2 podle ČSN ENV 1627. Požadavky na uzamčení rolety jsou shodné jako u výše uvedených mříží. Roletu a její příslušenství lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivo, sekáč, pilka na železo, rozbrušovačka apod.).
44. **Zábranou proti vysazení a vyrazení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyrazení dveřního křídla na straně závěsů.

Článek 10

Závěrečné ustanovení

Dojde-li k zániku pojištění rekreačně obývané domácnosti, zanikají k témuž dni i sjednaná připojištění.

Tabulka limitů pojistného plnění dle stupně zabezpečení pro odcizení věci krádeží vloupáním

Kód stupně zabezpečení	Zabezpečení uzavřeného prostoru překonaného pachatelem		Limit pojistného plnění	
	Prvek zabezpečení	Kvalita prvku zabezpečení	bez zabezpečení funkčním	zabezpečení funkčním
			PZTS s vyvedeným poplachovým signálem na PCO nebo na místo s nepřetžitou službou	PZTS s vyvedeným poplachovým signálem na PCO nebo na místo s nepřetžitou službou
Z0	dveře nebo vrata	běžné (např. dveře ve sklepních kójích nebo kolnách) uzavřené a uzamčené	50 000 Kč	
	zámek dveří nebo vrat	zámek, který nesplňuje alespoň stupeň Z1		
Z1	dveře nebo vrata	plně uzavřené a uzamčené zámkem stupně Z1 (resp. blokadí elektromotorem u elektricky ovládaných vrat)	200 000 Kč	1 000 000 Kč
	zámek dveří nebo vrat	dózický nebo bezpečnostní visací zámek nebo zámek s cylindrickou vložkou		
Z2	dveře nebo vrata	bezpečnostní, které jsou uzavřeny a uzamčeny všemi instalovanými zámkami	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Z3	prosklené plochy	uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem nebo pevně zabudovány	200 000 Kč	1 000 000 Kč
Z4	prosklené plochy	uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem a chráněny zabezpečením prosklených částí dveří, oken a jiných technických otvorů (povinnost zabezpečení se netýká oken do velikosti 600 cm ² nebo přístupových otvorů s plochou do 400 cm ²)	500 000 Kč	5 000 000 Kč
Z5	zeď, stěna, strop, podlaha	- pokud je tvořena z cihel, má minimální tloušťku 15 cm - pokud je tvořena betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi, musí mít minimální tloušťku 7,5 cm - pokud je z jiných materiálů, musí z hlediska zabezpečení vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí Strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Z6	zeď, stěna, strop, podlaha	nesplňuje stupeň zabezpečení Z5	50 000 Kč	
Z7	Trezor	Trezor splňující požadavky BT 0 a pachatel překonal zároveň některý ze stupňů zabezpečení Z0 až Z6. Limit pojistného plnění pro věci uložené v trezoru = 2 x limit pojistného plnění pro překonaný stupeň zabezpečení (Z0 až Z6)		

Kód stupně zabezpečení	Specifické zabezpečení překonané pachatelem		Limit pojistného plnění
	Popis	Požadavky na zabezpečení	
Z8	neuzamčené dveře, vrata a otevřené prosklené plochy	V době přítomnosti pojištěné osoby (či jiné osoby se souhlasem pojištěného) ve stavebně ohraničených obytných prostorech, do nich vnikl pachatel otevřenými prosklenými plochami nesplňujícími stupeň zabezpečení Z3, nebo uzavřenými, ale neuzamčenými dveřmi či vraty.	200 000 Kč

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ DPP ODPO 1/22 s platností od 11. 8. 2022

Tyto Doplnkové pojistné podmínky (dále jen „pojistné podmínky“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek VPP MAJOB 1/22 pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“).

Obsah:

ODDÍL A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ODDÍL B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

VYPLÝVAJÍCÍ Z ČINNOSTÍ
V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ

ODDÍL C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI
VYPLÝVAJÍCÍ Z VLASTNICTVÍ NEBO
DRŽBY NEMOVITOSTI

ODDÍL A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1

Vymezení pojmů

1. Za **cennosti** se považují:
 - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - b) ceniny, tj. poštovní známky, kolky, losy, kupony a jízdenky MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, stravenky, dálniční známky apod.,
 - c) vkladní a šekové knížky, cenné papíry, platební karty a obdobné dokumenty,
 - d) drahé kovy, drahokamy a perly a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč za jeden kus (např. luxusní hodinky, luxusní plnicí pera apod.).
2. **Elektrokolem** se rozumí kolo (resp. koloběžka) vybavené přídavným elektrickým motorem s výkonem do 250 W, jehož činnost se deaktivuje při dosažení max. rychlosti 25 km/h.
3. **Kouřem** se rozumí náhlé, neočekávané rozšíření a následné krátkodobé působení kouře způsobující újmu z ohnišť, topenišť nebo ze zařízení pro vytápění, ohřívání, vaření či sušení v rozporu s jejich určeným účelem nebo v důsledku zkratu elektroinstalace.
4. **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru (např. kouřem) nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků (hasicí látky, promáčení apod.), a to i v důsledku požáru nebo výbuchu mimo místo pojištění.

Požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil.

5. **Profesionální sportovní činnosti** se rozumí činnost vykonávaná na základě profesionální smlouvy uzavřené se sportovním klubem či jiným subjektem v této oblasti a / nebo vykonávaná za úplat, která je hlavním nebo převažujícím příjmem.
6. **Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním rejstříku.
7. **Věci převzaté** jsou věci movité, které pojištěný převzal za účelem poskytnutí služby (úschovy, opravy apod.).
8. **Věci užívané** jsou věci, které pojištěný oprávněně užívá, ale není jejich vlastníkem.
9. Za **věci zvláštní a kulturní hodnoty** se považují:
 - a) věci umělecké hodnoty (obrazy, sochařská a grafická díla, výrobky z porcelánu, skla a keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
 - b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické události či osobě,
 - c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,
 - d) sbírky, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.
10. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo párou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a vnitřkem nádoby. Výbuchem není aerodynamický třesk způsobený provozem letadla a také reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních ani v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
11. **Únikem kapaliny z vodovodního zařízení** se rozumí voda, topná, klimatizační a hasicí média unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku **náhlé** poruchy, náhlého a nečekaného porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.

Vodovodním zařízením se rozumí:

- a) vnitřní vodovody a kanalizace (včetně vnitřního potrubí na svod srážkové vody),
- b) vnitřní rozvodné systémy vzduchotechnických a klimatizačních zařízení, solárních zařízení a zařízení určených k vytápění budovy a ohřevu vody včetně příslušenství těchto systémů, pokud je umístěno uvnitř budovy,
- c) vnitřní rozvodné systémy sprinklerového hasicího zařízení nebo jiných hasicích zařízení včetně zařízení na ně připojených,
- d) vodovodní, teplovodní, horkovodní, parovodní nebo kanalizační řady a přípojky,
- e) akvária.

Příslušenstvím vodovodního zařízení se rozumí zejména klimatizační jednotky, domácí vodárny, solární panely, kotle, zařizovací předměty (WC mísy, umyvadla, vany sprchové kouty, dřezy apod.) a vodovodní baterie a jiná zařízení, která jsou trvale připojena k vodovodnímu systému (pračky, myčky, lednice, kávovary apod.)

Za vodovodní zařízení se **nepovažují** střešní žlaby a vnější dešťové svody.

Za kapalinu unikající z vodovodního zařízení se **nepovažuje**:

- a) voda vytékající z otevřených kohoutů a kropicích hadic,
- b) kapalina unikající při provádění tlakových zkoušek hasicího zařízení,
- c) voda uniká při mytí, koupání a sprchování,
- d) voda uniká v důsledku přírodních živlů, např. povodeň nebo záplava, déšť, tání zmrzlých srážkových vod, vichřice, krupobití apod.

Za újmu způsobenou vodou unikající z vodovodního zařízení se nepovažuje vynaložení nákladů na úhradu vodného a stočného v přímé souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení v důsledku jeho poruchy.

12. **Znečištěním životního prostředí** se rozumí jakékoliv poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, poškození živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk apod.). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

Článek 2

Rozsah pojistného plnění

1. V případě újmy na hmotné věci nemovitě a movitě (dále jen „věc“) poskytne pojistitel náhradu:
 - a) škody způsobené na věci jejím poškozením, znehodnocením nebo zničením,
 - b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkově věci nebo osobě oprávněně užívající nebo používající věc na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a) tohoto odstavce, pokud se na škodu na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci, půjčované za náhradní stroj apod.).
2. V případě újmy na živém zvířeti (dále také jen „zvíře“) poskytne pojistitel náhradu:
 - a) újmy způsobené zraněním, usmrcením, nebo ztrátou zvířete,
 - b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkově zvířeti nebo osobě oprávněně užívající nebo používající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na újmu na zvířeti vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ušlý zisk); účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je vynaložil.
3. V případě újmy na zdraví člověka (tj. tělesném poškození či smrti) poskytne pojistitel náhradu:
 - a) nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
 - b) duševních útrap manžela, rodiče, dítěte nebo jiné osoby blízké poškozenému v případě usmrcení nebo zvlášť závažného ublížení na zdraví poškozeného,
 - c) následné finanční škody, která vznikla jako přímý důsledek újmy na zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto pojistných podmínek (např. ztráta na výdělků, ušlý zisk, náklady pohřbu, náklady léčení apod.).
4. Pojištění se vztahuje i na úhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem pojištěného do práva na ochranu osobnosti poškozeného.
5. Pojištění se vztahuje i na regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny nebo správního orgánu, pokud by pojistitel v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byl povinen z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění.
6. Pojistitel uhradí za pojištěného újmu maximálně do výše **limitu pojistného plnění** z jedné pojistné události uvedeného pro sjednané pojištění v pojistné smlouvě. Tento limit

pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojistník.

7. Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu příslušnými právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, uhradí pojistitel pojištěnému náklady na jeho právní ochranu v rozsahu:
 - a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady újmy, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
 - b) na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodní událostí,
 - c) mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu újmy, pokud se k tomu pojistitel písemně zavázal.Náklady na právní ochranu pojištěného, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal. Pojistitel nehradí náklady na právní ochranu pojištěného, jestliže byl pojištěný v souvislosti se škodní událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.
8. Pojistitel uhradí pojištěnému náklady na jeho právní ochranu maximálně do výše limitu pojistného plnění z jedné pojistné události uvedeného pro sjednané pojištění v pojistné smlouvě. Tento limit pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojistník.
9. Více nároků na náhradu újmy vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.
10. Pojistné plnění za všechny pojistné události vzniklé během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel do výše **dvojnásobku příslušného limitu** pojistného plnění uvedeného pro sjednané pojištění v pojistné smlouvě.
11. Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný orgán, platí, že šetření škodní události pojistitel zahájí teprve dnem, kdy mu bylo doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu.
12. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v Oddílu A, Čl. 5, odst. 1., písm. a), b), a d), nebo v Čl. 5, odst. 2., písm. a), b) a e), těchto pojistných podmínek a toto porušení mělo vliv na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
13. Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených

v Oddílu A, Čl. 5, odst. 1., písm. c) nebo v Čl. 5, odst. 2., písm. c) a d), těchto pojistných podmínek.

14. Poškozenému nevzniká právo na plnění proti pojistiteli.

Článek 3

Pojistné plnění

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou jiné osobě, za kterou pojištěný odpovídá podle právního předpisu, a se kterou je dle pojistných podmínek sjednaného pojištění spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 4

Společné výluky z pojištění

1. Kromě obecných výluk uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách, pokud není v těchto podmínkách uvedeno jinak, se pojištění **nevztahuje** na odpovědnost za újmu:
 - a) způsobenou úmyslně nebo převzatou smluvně či nad rámec stanovený právním předpisem,
 - b) způsobenou pozvolným působením teploty, unikajících látek (např. plynů, par, naft, benzínu, olejů, popílku, dýmu apod.), vlhkosti, hluku, záření a odpadů všeho druhu,
 - c) způsobenou sesedáním půdy (tj. klesáním zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti), sesouváním půdy, erozí, průmyslovým odstřechem nebo v důsledku poddolování (tj. lidskou činností spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb),
 - d) způsobenou na věcech nebo zvířatech, které byly pojištěnému zapůjčeny, nebo které oprávněně užívá či je má u sebe, nebo na zvířatech, o která pečuje, vyjma újmy způsobené požárem, kouřem, výbuchem nebo únikem kapaliny z vodovodního zařízení na movité a nemovité věci, které si pojištěný pronajal za účelem bydlení či rekreace,
 - e) způsobenou znečištěním životního prostředí,
 - f) přiznanou soudem ve Spojených státech amerických, Kanadě nebo Austrálii nebo přiznanou na základě práva Spojených států amerických, Kanady nebo Austrálie,
 - g) za kterou pojištěný (spolupojištěná osoba) odpovídá osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
 - h) za kterou pojištěný (spolupojištěná osoba) odpovídá osobám v rodinném poměru, které s ním nežijí ve společné domácnosti (vyjma újmy na zdraví a újmy způsobené požárem, kouřem, výbuchem nebo únikem kapaliny z vodovodního zařízení),

- i) za kterou pojištěný (spolupojištěné osoby) odpovídá svým společníkům nebo osobám, které s nimi žijí ve společné domácnosti,
 - j) vzniklou pojištěnému (spolupojištěné osobě),
 - k) způsobenou právnické osobě, v které má pojištěný (spolupojištěná osoba) majetkovou účast ve výši 10 % a více,
 - l) způsobenou právnické či fyzické osobě, která je ovládající osobou právnické osoby vlastněné pojištěným (spolupojištěnou osobou).
2. Pojistitel **neposkytuje** pojistné plnění za pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
3. Pojištění se dále **nevztahuje** na odpovědnost za újmu způsobenou:
- a) živočichy na rostlinách,
 - b) formaldehydem, azbestem nebo materiálem obsahujícím azbest, umělým minerálním vláknem nebo toxickou plísní,
 - c) zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
 - d) krevními deriváty, genetickými změnami organismu nebo geneticky modifikovanými organismy,
 - e) na movitých věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci,
 - f) na věci, kterou pojištěný užívá neoprávněně,
 - g) při profesionální sportovní činnosti,
 - h) zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi nebo způsobenou při jiné výdělečné činnosti či nevýdělečné činnosti pracovního charakteru (studijní praxe, stáž, dobrovolnická činnost apod.).
 - i) v souvislosti s nakládáním se zbraněmi, střelivem, výbušninami, pyrotechnikou (vyjma zábavní pyrotechniky kategorie 1 až 3), nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady,
 - j) pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně náhrady nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči a regresní náhrady, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění,
 - k) provozem plavidla, pokud dopravovaným osobám vznikla škoda na cennostech, věcech zvláštní a kulturní hodnoty, optických přístrojích nebo výrobcích spotřební elektroniky,
 - l) v souvislosti s činností, pro kterou právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti (např. provoz vozidla, lov zvířete apod.),
 - m) v souvislosti s vlastnictvím, údržbou či provozem motorového vozidla; vodního

skútru; plavidla, které podléhá evidenci Státní plavební správy, nebo obdobného úřadu v zahraničí; letadla a jiného prostředku k létání, modelu letadla nebo bezpilotního systému (např. dronu), která podléhají evidenci Úřadu pro civilní letectví, nebo obdobného úřadu v zahraničí.

- n) informací nebo radou,
- o) způsobenou neoprávněným vykonáváním činností, služeb a prací (např. stavebních či demoličních),
- p) spácháním úmyslného trestného činu.

Článek 5

Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách má pojištěný, nastane-li škodní událost, zejména následující povinnosti:
 - a) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu újmy (vč. doložení důkazů poškozeného) a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a její výši,
 - b) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno soudní (občanskoprávní i trestní) nebo rozhodčí řízení, a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích řízení,
 - c) nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
 - d) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nárok z titulu odpovědnosti za újmu.
2. Pojištěný má v řízení o náhradě újmy vedeném proti němu zejména následující povinnosti:
 - a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - b) nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo soudní smír,
 - c) vznést námitku promlčení,
 - d) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek,
 - e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

Článek 6

Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán

výživou, ledaže zapříčinil pojistnou událost úmyslně.

2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Oprávněná osoba je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu újmy, které podle zákona přechází na pojistitele.
4. Oprávněná osoba nesmí uzavírat s třetí stranou takové dohody, kterými by se vzdávala nároku na náhradu vůči třetí osobě v případě, že tyto nároky přecházejí na pojistitele.
5. Oprávněná osoba je povinna přechod práv na pojistitele na jeho žádost písemně potvrdit.
6. Pokud pojistiteli v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou vinou oprávněné osoby další náklady, je pojistitel oprávněn tyto náklady po oprávněné osobě požadovat.

ODDÍL B.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z ČINNOSTÍ V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ

Článek 1

Rozsah pojištění, územní rozsah

1. Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění odpovědnosti vyplývající z činností v běžném občanském životě (dále v tomto oddílu jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě všeobecných pojistných podmínek a společných ustanovení v Oddílu A těchto pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu.
2. Pojištění se s výjimkou uvedených výluk vztahuje na odpovědnost pojištěného za újmu způsobenou při činnostech běžných v občanském životě, tj. zejména:
 - a) v rámci vedení domácnosti či vzniklou z provozu jejího zařízení,
 - b) při rekreaci a zábavě,
 - c) při sportu, a to i při účasti na závodech, sportovních podnicích a ukázkových akcích, jakož i při přípravě na ně, včetně újmy způsobené mezi účastníky kolektivních sportů,
 - d) jako chodce či cyklista (i na elektrokoře) nebo při jízdě na koni,
 - e) jako vlastník nebo opatrovatel domácích a hospodářských zvířat běžně chovaných v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny,
 - f) jako vlastník, provozovatel nebo uživatel plavidla (s výjimkou vodního skútru), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy, nebo obdobného úřadu v zahraničí, a k jehož řízení není požadován průkaz

- plavební způsobilosti, nebo obdobný průkaz platný v zahraničí.
- g) jako vlastník, provozovatel nebo uživatel modelu letadla nebo bezpilotního systému (např. dronu), která nepodléhají povinné evidenci u Úřadu pro civilní letectví, nebo obdobného úřadu v zahraničí, a k jejichž řízení není požadována evidence pilota, a to používaná výhradně k rekreačně-sportovním účelům ve vzdušném prostoru vymezeném tímto úřadem.
3. Ve stejném rozsahu jako pojištěný jsou dále pojištěni (spolupojištěné osoby):
- osoby v poměru rodinném, a to, pokud trvale žijí ve společné domácnosti s pojištěným,
 - fyzické osoby vykonávající pomocné práce v domácnosti pojištěného, jde-li o jejich odpovědnost za újmy způsobené jiným osobám při výkonu této činnosti,
 - fyzické osoby, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu bytu nebo opatrování dítěte, domácího či hospodářského zvířete, jde-li o jejich odpovědnost za újmy způsobené jiným osobám při výkonu této činnosti.
4. Pojištění se vztahuje i na osoby, které mají v době vzniku újmy uzavřenou platnou nájemní smlouvu k bytové jednotce pojištěné stejnou pojistnou smlouvou v rámci Pojištění budov a ostatních staveb nebo Pojištění trvale obývané domácnosti, nebo mají v případě krátkodobého pronájmu této bytové jednotky prokazatelně zaplacen poplatek za ubytování místním úřadům. Pojištění se pro tyto osoby vztahuje pouze na újmy, které tyto osoby způsobí v souvislosti s užíváním pronajatého bytu a jeho zařízení třetím osobám (kromě pronajímatele).
5. Pojištění se vztahuje na události, k nimž došlo na území ujednaném v pojistné smlouvě, pokud není v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
6. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti.

ODDÍL C.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z VLASTNICTVÍ NEBO DRŽBY NEMOVITOSTI

Článek 1

Rozsah pojištění

- Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví nebo držby nemovitosti (dále v tomto oddílu jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě Všeobecných pojistných podmínek a společných ustanovení v Oddílu A těchto pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu.
- Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za újmu vzniklou v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitosti

nacházející se na území České republiky, za kterou je pojištěný odpovědný dle právních předpisů, včetně újmy vzniklé nájemci (nebo podnájemci) nemovitosti, za kterou je odpovědný vlastník, coby pronajímatel nemovitosti (nebo nájemce nemovitosti) na základě písemné nájemní (nebo podnájemní) smlouvy.

Pojištění se vztahuje pouze na odpovědnost pojištěného vyplývající z vlastnictví nebo držby:

- bytů a staveb včetně příslušenství, u kterých většina podlahové plochy je určena a užívána k bydlení či rekreaci, obytná budova může mít maximálně 3 samostatné bytové jednotky, bytem se rozumí samostatně vymezená bytová jednotka evidovaná pod vlastním číslem jednotky v katastru nemovitostí,
 - pozemků, které přísluší k bytu nebo stavbě uvedené v bodě a) a tvoří s tímto bytem nebo stavbou jeden funkční celek (tj. pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí, které jsou ve vlastnictví pojištěných osob nebo je tyto osoby oprávněně užívají; jednotný funkční celek tvoří pozemek, na němž je umístěn byt nebo stavba uvedená v bodě a), pozemky s ním přímo sousedící a případně další navazující pozemky, pokud jsou oplocené), včetně vedlejších staveb stojících na těchto pozemcích, které jsou určeny k užívání se stavbou uvedenou v bodě a), např. garáž, stodola, ploty, pergoly, hospodářské budovy, zahradní chatky, bazény, skleníky či technické zařízení (např. plynový zásobník, čistička odpadních vod apod.),
 - garáží,
 - nemovitostí pojištěných stejnou pojistnou smlouvou v majetkovém pojištění budov a ostatních staveb.
3. Pojištění se vztahuje i na odpovědnost:
- pojištěného jako pronajímatele nemovitosti za újmy způsobené jiné osobě nájemcem nemovitosti, není-li odpovědnost za újmu ihned vymahatelná přímo na nájemci (s možností následného regresu uplatněném pojistitelem),
 - pojištěného při vykonávání stavebních či demoličních prací, nevyžadujících odbornou způsobilost, za újmu způsobenou jiné osobě,
 - fyzické osoby vypomáhající pojištěnému při vykonávání stavebních prací za újmu způsobenou jiné osobě při této činnosti,
 - fyzické osoby nepodnikající v tomto oboru, pověřené pojištěným čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb a prostranství patřících k bytu nebo stavbě, za újmy způsobené jiným osobám při výkonu této činnosti.
 - ostatních spoluvlastníků nemovitosti spoluvlastněné s pojištěným,

- osoby v poměru rodinném, pokud trvale žije ve společné domácnosti s pojištěným.
4. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu vyplývající z činností v běžném občanském životě.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO OBČANY DPP ASOB 1/22 s platností od 11. 8. 2022

Čl. 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění asistenčních služeb pro občany doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů VPP MAJOB 1/22 (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“).
2. Pojištění asistenčních služeb pro občany lze sjednat pouze tehdy, obsahuje-li pojistná smlouva:
 - a) Pojištění budov a ostatních staveb,
 - b) Pojištění trvale či rekreačně obývané domácnosti,a to bez ohledu na to, zda jsou sjednána obě pojištění nebo jenom některé z nich. V případě, že pojistná smlouva neobsahuje ani jedno z výše uvedených pojištění pod písm. a) a b) tohoto odstavce, nemůže obsahovat ani Pojištění asistenčních služeb pro občany.
3. Asistenční služby poskytuje pojistitel na území České republiky prostřednictvím smluvního partnera pojistitele.
4. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojistitelem. Při sjednání pojištění je toto číslo pojistníkovi vhodnou formou sděleno, přičemž pojistitel má právo v průběhu trvání pojištění toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je pojistitel povinen pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

Čl. 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb pro občany lze sjednat ve variantě:
 - a) Standard,
 - b) Maxi.Rozsah a limity pojistného plnění jsou s ohledem na sjednanou variantu uvedeny v pojistné smlouvě.
2. V rámci Pojištění asistenčních služeb pro občany lze sjednat pouze jednu z variant uvedených v odst. 1 tohoto článku.

Čl. 3

Oprávněná osoba

1. Pokud není pro některé pojistné nebezpečí ujednáno jinak, oprávněnou osobou, tj. osobou, která má nárok na pojistné plnění, je pojištěný, tedy fyzická či právnická osoba, na jejíž majetek se pojištění, specifikované v článku 1 odst. 2. těchto pojistných podmínek, vztahuje.

2. Jménem pojištěného může jednat i jím pověřená osoba.

Čl. 4

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí vznik povinnosti pojistitele poskytnout asistenční služby podle těchto pojistných podmínek.
2. Jedná se o skutečnost, při níž dojde:
 - a) ke stavu nouze nebo
 - b) k zablokování dveří nebo
 - c) k potřebě zabezpečení nouzového provozu.
3. Stavem nouze se rozumí situace vyžadující bezodkladné řešení, neboť hrozí bezprostřední ohrožení místa pojištění nebo věcí movitých v místě pojištění, a kterou není pojištěný schopen zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem.

Dojde-li k pojistné události způsobené stavem nouze, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:

 - a) zorganizuje a uhradí příjezd pracovníka dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd,
 - b) zorganizuje a uhradí náklady potřebné k odstranění příčiny stavu nouze, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Činnosti, jejichž zorganizování, případně úhrada, je předmětem pojištění, zahrnují tyto profese: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář. Součástí pojistného plnění jsou náklady na dopravu dodavatele služeb a náklady na jeho práci pro odstranění stavu nouze, náklady na použité náhradní díly nese oprávněná osoba.
4. Zablokováním dveří se rozumí situace, kdy uzavřené vchodové dveře do pojištěné budovy nebo do bytu, kde se nachází pojištěná domácnost, není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty příslušného klíče. Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:

- a) zorganizuje a uhradí příjezd pracovníka dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd,
- b) zorganizuje a uhradí náklady potřebné k otevření vchodových dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámků, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

V případě poškození či zničení uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visacího zámku bude provedena náhrada těchto poškozených nebo zničených prvků v rozsahu potřebném k uvedení do původního stavu (tj.

stavu před pojistnou událostí). Součástí pojistného plnění jsou náklady na dopravu dodavatele služeb a náklady na jeho práci pro odstranění zablokování dveří, náklady na použité náhradní díly nese oprávněná osoba.

5. Zabezpečením nouzového provozu se rozumí ochrana pojištěného domu či bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost. Pokud podle zjištění pojistitele se pojištěná budova nebo byt, ve kterém se nachází pojištěná domácnost, stali v důsledku technické havárie neobyvatelnými, poskytne plnění takto:
 - a) zorganizuje a do příslušného limitu uhradí náhradní ubytování oprávněné osoby v zařízení hotelového typu,
 - b) zorganizuje a do příslušného limitu uhradí přepravu oprávněné osoby do místa náhradního ubytování a zpět,
 - c) pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, zorganizuje a do příslušného limitu uhradí ostrahu pojištěného domu či bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost, který by jinak zůstal nezabezpečen proti vstupu cizích osob,
 - d) pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, zorganizuje a do příslušného limitu uhradí přepravu mobiliáře z pojištěného domu či bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost, do určeného skladu a zpět,
 - e) pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, zorganizuje a do příslušného limitu uhradí uskladnění mobiliáře pojištěného domu či bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost, v nejbližším vhodném skladu.

Čl. 5

Plnění pojistitele, limity plnění

1. Dojde-li k pojistné události z Pojištění asistenčních služeb pro občany, poskytne pojistitel pojistné plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení těchto doplňkových pojistných podmínek.
2. Horní hranici pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události je limit pojistného plnění.
3. Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může klient čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného roku, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.
4. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem plnění a musí být uhrazena

oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků. O této skutečnosti musí být oprávněná osoba před uskutečněním asistenčního zásahu informována.

Čl. 6

Místo pojištění

Místem pojištění se rozumí místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě v části „Pojištění budov a ostatních staveb“ nebo v části „Pojištění trvale obývané domácnosti“ nebo v části „Pojištění rekreačně obývané domácnosti“.

Čl. 7

Postup při využívání asistenčních služeb pro občany

1. Nastane-li pojistná událost, oprávněná osoba je povinna se neprodleně telefonicky spojit s pojistitelem (smluvním partnerem pojistitele zajišťujícím poskytování asistenčních služeb), oznámit tuto skutečnost a sdělit následující informace:
 - jméno a příjmení oprávněné osoby,
 - číslo pojistné smlouvy,
 - datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby,
 - adresu místa pojištění, kde došlo ke vzniku pojistné události,
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou,
 - stručný popis pojistné události nebo nastalého problému,
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.
2. Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, pak v souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany místa pojištění, je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do místa pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do místa pojištění.
3. Pracovník pojistitele bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném času příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.).
4. Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i pojistiteli předpokládanou cenu za práci a použitý materiál.
5. Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci

a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.

6. V případě, že cena nutných úkonů pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu.
7. Jestliže po zhodnocení situace zasahujícím dodavatelem služeb vyjde, že cena nutných úkonů pro odstranění příčiny stavu nouze nebo odblokování dveří přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovník pojistitele i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění, nedohodne-li se s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které odstraní hlavní příčinu havárie a které pokryje limit pojistného plnění asistenčních služeb.
8. Po ukončení zásahu pracovník pojistitele telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.
9. V případě požáru, úniku plynu, apod. může být technická asistence poskytnuta až po zásahu veřejných pohotovostních zásahových jednotek (policie, hasiči atd.).
10. V některých případech, zvláště v případě živelních událostí většího rozsahu (povodně, větrné smrsti, apod.), nebude dodavatel schopen zorganizovat výjezd pracovníka na místo stavu nouze bezprostředně po jeho nahlášení, ale učiní tak v nejbližším možném dohodnutém termínu.
11. V případech, kdy dodavatel nebude schopen zajistit bezprostřední zásah a oprávněná osoba nebude moci čekat do doby, než dodavatel zajistí zásah, dodavatel proplatí odstranění stavu nouze, které si oprávněná osoba zajistí vlastními silami, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Podmínkou tohoto postupu je předchozí projednání s pojistitelem.
12. V případě, že oprávněná osoba neovládá český jazyk a pracovník dodavatele služby nebo specialista neovládá jazyk anglický, pojistitel zprostředkuje prostřednictvím telefonního hovoru překlad komunikace do anglického jazyka.

Čl. 8

Výluky

1. Pojistitel **neposkytne** plnění za:
 - a) běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy,
 - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,
 - c) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci nebo opatření,

jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy,

- d) úkony požadované oprávněnou osobou, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází pojištěné věci movité,
 - e) odstraňování následků újem vzniklých zanedbáním údržby,
 - f) odstraňování následků újem způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy.
2. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení místa pojištění.
 3. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele.
 4. Nárok na poskytnutí asistenčních služeb pro občany nevzniká v případě potřeby jejich poskytnutí vyvolané:
 - a) v souvislosti s jadernou energií,
 - b) v souvislosti s válečnými událostmi,
 - c) v souvislosti s vnitřními nepokoji,
 - d) v souvislosti s teroristickými útoky nebo represivními zásahy státních orgánů,
 - e) úmyslně, hrubou nedbalostí nebo pod vlivem alkoholu, omamných látek či drog pojištěným nebo osobami, které využívají předmět pojištění.
 5. Pojistitel nehradí rovněž:
 - a) následné finanční škody, zejména ztrátu na výděлку a ušlý zisk,
 - b) náklady, které se nevztahují k odvrácení stavu nouze, zablokování dveří či zabezpečení nouzového provozu.

Čl. 9

Další smluvní ujednání

Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.

Čl. 10

Výkladová ustanovení

Vymezení společných pojmů uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách se pro účely tohoto pojištění doplňuje takto:

1. Zorganizováním služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto doplňkových pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.
2. Zorganizováním a úhradou služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede

úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto doplňkových pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

3. Prací se rozumí služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.
4. Dodavatelem služeb se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykoná pro oprávněnou osobu.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje činnost útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
2. Dodavatel je oprávněn vyžádat si od pojištěného a pojistitele veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
3. Dojde-li k zániku pojištění uvedených v článku 1 odst. 2, zaniká k témuž dni i sjednané pojištění asistenčních služeb pro občany.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZAMĚSTNANCE ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU ZAMĚSTNAVATELI

DPP ZAM 1/22

s platností od 11. 8. 2022

Tyto Doplnkové pojistné podmínky (dále jen „pojistné podmínky“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek VPP MAJOB 1/22 pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“).

Pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli (dále jen „pojištění“) se dále řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákoník práce“) a/nebo zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „služební zákon“), a/nebo zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, ve znění pozdějších předpisů, a/nebo zákona č. 221/1999 Sb., o vojácích z povolání, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 1

Vymezení pojmů

1. Za **cennosti** se považují:
 - a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - b) ceniny, tj. poštovní známky, kolky, losy, kupony a jízdenky MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, stravenky, dálniční známky, pokutové bloky apod.,
 - c) vkladní a šekové knížky, cenné papíry, platební karty a obdobné dokumenty,
 - d) drahé kovy, drahokamy a perly a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 10 000 Kč za jeden kus (např. luxusní hodinky, luxusní plnicí pera apod.).
2. **Dopravní nehodou** se rozumí událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla, které je v pohybu.
3. **Dopravní prostředky a pracovní stroje** se pro účely tohoto pojištění rozdělují na kategorie:
 - a) motocykly, osobní a nákladní automobily, traktory a autobusy, vč. přípojných vozidel,
 - b) ostatní dopravní prostředky – např. vlak, tramvaj, trolejbus, loď, lanovka, motokolo, segway apod. (s výjimkou letadel, dronů a jiných vzdušných prostředků),
 - c) pracovní stroje opatřené místem pro obsluhu nebo dálkově ovládané (např. vysokozdvizné vozíky či jiné skladové dopravní prostředky, zahradní traktory, golfové vozíky a jiné pojezdové stroje, sněžné rolby, vrtné soupravy, bagry, jeřáby,

nakladače, rypadla, plošiny, stavební stroje a technika, hydraulické ruky apod.).

Za dopravní prostředky se nepovažují kola, koloběžky a elektrokola / elektrokoloběžky vybavené přídatným elektrickým motorem s výkonem do 250 W, jehož činnost se deaktivuje při dosažení max. rychlosti 25 km/h).

4. **Hrubou nedbalostí** se rozumí jednání pojištěného svědčící o jeho zjevně ledabylém či bezohledném plnění pracovněprávních povinností, které nemá charakter pouhého přehlédnutí, nešikovnosti nebo ojedinělé nepozornosti.
5. **Profesionální sportovní činností** se rozumí činnost vykonávaná na základě profesionální či jiné smlouvy uzavřené se sportovním klubem či jiným subjektem v této oblasti a/nebo vykonávaná za úplatu, která je hlavním nebo převažujícím příjmem.
6. **Vadnou prací** se rozumí stav, kdy výsledek této práce nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti, v ostatních případech vlastnosti, které lze rozumně očekávat.
7. **Věcí** se rozumí věc hmotná. Ustanovení týkající se věcí se použijí na zvířata obdobně, pokud to neodporuje jejich povaze.
8. **Věcí svěřenou** se rozumí věc hmotná a movitá, která není ve vlastnictví pojištěného, která však byla zaměstnavatelem pojištěnému svěřena na základě písemného potvrzení a kterou pojištěný užívá při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi. Jedná se zejména o nástroje, přístroje, ochranné pracovní prostředky apod.
9. **Vyrobením vadného výrobku (zmetku)** se rozumí vyrobení věci, která nevykazuje stanovené, avizované nebo dohodnuté vlastnosti; v ostatních případech vlastnosti, které lze od ní rozumně očekávat, bez ohledu na stupeň jejího zpracování a na skutečnost, zda se jedná o finální výrobek nebo o věc, která má být součástí či příslušenstvím jiné věci.
10. Za **věci zvláštní a kulturní hodnoty** se považují:
 - a) věci umělecké hodnoty (obrazy, sochařská a grafická díla, výrobky z porcelánu, skla a keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
 - b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické události či osobě,
 - c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají také uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu,

d) sbírky, tj. soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.

11. **Znečištěním životního prostředí** se rozumí jakékoliv poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, poškození živých organismů – flóry a fauny). Za újmu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná újma, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk apod.). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.
12. **Řízením dopravního prostředku** se rozumí způsobitou osobou uvedení dopravního prostředku do pohybu, udržení dopravního prostředku v pohybu a jeho uvedení do klidu.
13. **Oprávněným užíváním** dopravního prostředku nebo pracovního stroje se rozumí užívání na základě leasingu, pronájmu, zapůjčení či svěřeni (např. servisní technik při projížďce, portýr při parkování, odvoz vozidla apod.).

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na obecnou odpovědnost pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě, coby zaměstnance, za škodu způsobenou zaměstnavateli zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů, resp. služebních úkolů nebo výkonu služby, či v přímé souvislosti s nimi, za kterou pojištěný odpovídá zaměstnavateli podle ustanovení zákoníku práce, nebo jiného obdobného právního předpisu České republiky.
2. Pojištění se vztahuje i na ztrátu věcí svěřených pojištěnému (na základě písemného potvrzení). Pojištění se však nevztahuje na ztrátu dopravních prostředků a pracovních strojů, cenností a věcí zvláštní a kulturní hodnoty.
3. Pojištění se vztahuje i na škody způsobené zaměstnancem třetí osobě (např. klientovi zaměstnavatele), avšak pouze na spoluúčast z podnikatelského nebo obdobného pojištění, coby finanční škodu způsobenou zaměstnavateli.
4. Pokud je v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění i na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s řízením dopravních prostředků nebo obsluhou pracovních strojů.

Rizikové skupiny:

A - Pojištění se vztahuje i na škody vzniklé v souvislosti s řízením **všech dopravních prostředků** nebo obsluhou **pracovních strojů** dle Čl. 1, odst. 3. (nejsou-li tyto škody předmětem povinného pojištění).

Pojištění se vztahuje i na škody vzniklé při řízení motocyklu, osobního a/nebo nákladního automobilu, traktoru a/nebo autobusu, vč. přípojných vozidel (ve vlastnictví nebo oprávněném užívání zaměstnavatele) **k soukromým účelům** schváleným zaměstnavatelem.

V případě škody vzniklé na samotném motocyklu, osobním a/nebo nákladním automobilu, traktoru a/nebo autobusu, vč. přípojných vozidel (ve vlastnictví nebo oprávněném užívání zaměstnavatele), při jejich řízení, se pojištění vztahuje pouze na spoluúčast z havarijního / strojního pojištění, coby finanční škodu způsobenou zaměstnavateli.

B - Pojištění se vztahuje i na škody vzniklé v souvislosti s řízením **motocyklu, osobního a/nebo nákladního automobilu, traktoru a/nebo autobusu** vč. přípojných vozidel (ve vlastnictví nebo oprávněném užívání zaměstnavatele), avšak pouze na **spoluúčast z havarijního / strojního pojištění**, coby finanční škodu způsobenou zaměstnavateli. Pojištění se vztahuje i na škody vzniklé při řízení těchto dopravních prostředků **k soukromým účelům** schváleným zaměstnavatelem.

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v souvislosti s řízením ostatních dopravních prostředků nebo obsluhou pracovních strojů dle Čl. 1, odst. 3. písm. b) a c).

C - Pojištění se **nevztahuje** na škody vzniklé v souvislosti s řízením dopravních prostředků nebo obsluhou pracovních strojů dle Čl. 1, odst. 3., opatřených místem pro obsluhu nebo dálkově ovládaných.

Článek 3

Územní rozsah

1. Odchylně od Čl. 3, odst. 2. všeobecných pojistných podmínek se pojištění vztahuje na události, k nimž došlo na území uvedeném v pojistné smlouvě.

Článek 4

Pojistné plnění

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, která vznikla dle Čl. 2. těchto pojistných podmínek zaměstnavateli, a se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění za předpokladu, že příčina a škoda (újma) nastaly v době trvání pojištění a pojištěný za škodu odpovídá v důsledku svého jednání na

základě pracovněprávního či obdobného vztahu v době trvání pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

3. Pojistitel uhradí za pojištěného škodu z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě. Tento limit pojistného plnění stanoví na svou odpovědnost pojistník.
4. Limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě je horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojistitele ze všech pojistných událostí nastalých v jednom pojistném roce (nebo v průběhu trvání pojištění v případě pojistné smlouvy sjednané na dobu určitou) – roční limit pojistného plnění.
5. Limit plnění pro ztrátu svěřených věcí dle Čl. 2. odst. 2. těchto pojistných podmínek je uveden v pojistné smlouvě. Jedná se o roční limit plnění ve smyslu předchozího odstavce (Čl. 4, odst. 4.) těchto pojistných podmínek.
6. Pojistné plnění pojistitel uhradí výhradně v české měně.
7. Pokud pojištěný splnil všechny povinnosti uložené mu příslušnými právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, uhradí pojistitel pojištěnému náklady na jeho právní ochranu v rozsahu:
 - a) řízení o náhradě škody nebo nemajetkové újmy před příslušnými orgány, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady škody nebo nemajetkové újmy, a náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení, a to ve všech stupních,
 - b) na obhajobu v trestním řízení (tj. v přípravném řízení i v řízení před soudem ve všech stupních) vedeném proti pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí,
 - c) mimosoudního projednávání nároku poškozeného na náhradu škody nebo nemajetkové újmy, pokud se k tomu pojistitel písemně zavázal.

Náklady na právní ochranu pojištěného, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta v České republice stanovenou příslušnými právními předpisy, pojistitel uhradí pouze v případě, že se k tomu písemně zavázal.

Pojistitel nehradí náklady na právní ochranu pojištěného, jestliže byl pojištěný v souvislosti s pojistnou událostí uznán vinným úmyslným trestným činem. Pokud již pojistitel tyto náklady uhradil, má proti pojištěnému právo na vrácení vyplacené částky.

8. Pojistitel uhradí pojištěnému náklady na jeho právní ochranu maximálně do výše limitu pojistného plnění z jedné pojistné události.
9. Více nároků na náhradu škody nebo nemajetkové újmy vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, se považuje za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na počtu poškozených osob.

10. Pokud o náhradě škody rozhoduje soud nebo jiný oprávněný orgán, platí, že šetření škodní události pojistitel zahájí teprve dnem, kdy mu bylo doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu.

11. Porušil-li pojištěný některou z povinností uvedených v Čl. 6, odst. 1., písm. a), b), d) a e) nebo v Čl. 6, odst. 2., písm. a), b) a e) těchto pojistných podmínek a toto porušení mělo vliv na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.
12. Pojistitel není povinen plnit, jestliže pojištěný porušil některou z povinností uvedených v Čl. 6, odst. 1., písm. c) nebo v Čl. 6, odst. 2., písm. c) a d), těchto pojistných podmínek.
13. Poškozenému nevzniká právo na plnění proti pojistiteli.

Článek 5

Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách se pojištění **nevztahuje** na odpovědnost za škodu způsobenou:
 - a) úmyslně, z hrubé nedbalosti, nesplněním povinností k odvrácení škody nebo převzatou nad rámec stanovený právním předpisem,
 - b) schodkem na svěřených hodnotách (hotovost, ceniny, zboží, zásoby materiálu apod.), které je pojištěný povinen vyúčtovat,
 - c) zanedbáním předepsané obsluhy nebo údržby (např. nedodržení instrukcí v návodu pro obsluhu zařízení či nedodržení termínu pravidelných servisních prací předepsaných výrobcem zařízení apod., s výjimkou záměny paliva),
 - d) dodáním chybných nebo neúplných podkladů nebo vadných materiálů do výroby, nedodržením předepsaného technologického postupu, vyrobením vadného výrobku (zmetku) nebo vadnou prací při montážích, úpravách, opravách, rekonstrukcích a stavebních pracích,
 - e) v důsledku odpovědnosti za vadu (záruka), expirace zboží,
 - f) pochybením při stanovení ceny (vč. nesprávného rozpočtu, dodání chybných nebo neúplných podkladů), objednávkách a dodávkách zboží, služeb či materiálu, ekonomických nebo nákladových kalkulací, s výjimkou škod způsobených při účetní, daňové nebo auditorské činnosti,
 - g) pochybením při veřejných zakázkách, koncesních řízeních, žádostech, výběrových a obdobných řízeních či čerpání dotací, grantů nebo jiných forem finanční podpory,
 - h) při vykonávání činností na základě dohody o provedení práce neuzavřené písemně, nebo smlouvy o výkonu funkce (člena orgánu společnosti),

- i) při výkonu vedení nebo řízení společnosti, nebo jiné činnosti, se kterou je podle právních předpisů spojena povinnost péče řádného hospodáře,
 - j) pochybením v souvislosti se správou majetku společnosti (např. při umístění investičních aktiv – akcií, dluhopisů, nemovitostí apod.),
 - k) pochybením při objednávkách, rezervacích a realizacích přepravy osob, zboží a materiálu, zájezdů, výletů a dalších služeb cestovního ruchu včetně všech druhů ubytovacích služeb a při objednávkách, rezervacích a realizacích kulturních, společenských, sportovních a jiných obdobných akcí,
 - l) na věcech přepravovaných, nakládaných či vykládaných dopravním prostředkem nebo pracovním strojem (včetně skladových dopravních prostředků), s výjimkou škod vzniklých při dopravní nehodě, která byla prokazatelně neprodleně oznámena a následně šetřena policií,
 - m) v souvislosti s činností, u které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti (např. advokátní činnost, provoz vozidla apod.),
 - n) stanoviskem, rozhodnutím, zásahem nebo nesprávným úředním postupem při výkonu veřejné moci,
 - o) v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem letadel a jiných vzdušných prostředků (včetně bezpilotních systémů – např. dronů), nebo dopravních prostředků a pracovních strojů bezpečnostních sborů či ozbrojených sil bez sjednaného havarijního / strojního pojištění,
 - p) v souvislosti s nakládáním se zbraněmi, střelivem, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými nebo zkapalněnými plyny, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady,
 - q) v souvislosti s nárokem na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti zaměstnavatele při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání,
 - r) informací nebo radou,
 - s) prodlením se splněním právní nebo smluvní povinnosti,
 - t) neuplatněním nebo prodlením s uplatněním práv,
 - u) na nehmotném majetku,
 - v) ztrátou svěřených věcí zvláštní a kulturní hodnoty, cenností (nebo jejich částí) a věcí, které byly zaměstnavatelem svěřeny zaměstnanci bez písemného potvrzení,
 - w) na věci, kterou pojištěný užívá neoprávněně,
 - x) v důsledku úmyslné trestné činnosti pojištěného nebo jakéhokoliv podvodného nebo nepoctivého jednání pojištěného či třetí osoby jednající z podnětu pojištěného,
 - y) v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává nad rámec pracovní či obdobné smlouvy nebo neoprávněně, např. činnost na zařízeních, strojích, k jejichž obsluze nemá zaměstnanec příslušné oprávnění apod.,
 - z) v souvislosti s profesionální sportovní činností pojištěného.
2. Pojištění se dále **nevztahuje** na újmy způsobené:
- a) živočichy na rostlinách,
 - b) formaldehydem, azbestem nebo materiálem obsahujícím azbest, umělým minerálním vláknem nebo toxickou plísní,
 - c) zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
 - d) krevními deriváty, genetickými změnami organismu nebo geneticky modifikovanými organismy,
 - e) zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - f) v souvislosti s nefunkčností softwaru, poskytováním hromadného zpracování dat a internetových služeb, viry a podobnými programy, hackerstvím, zneužitím dat apod.,
 - g) urážkou na cti, pomluvou, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových a autorských práv nebo práva ochranné známky, vzhledu, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby, porušením obchodního tajemství či nekalou soutěží,
 - h) pozvolným působením teploty, unikajících látek (např. plynů, par, popílku, dýmu, vlhkosti, usazenin apod.) nebo působením vlhkosti, hluku, záření a odpadů všeho druhu,
 - i) sesedáním půdy (tj. klesáním zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti) nebo sesouváním půdy, erozí, průmyslovým odstřechem, ořesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami nebo v důsledku poddolování (tj. hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb),
 - j) způsobenou znečištěním životního prostředí.
3. Pojistitel **neposkytne** pojistné plnění za zaměstnavateli uložené pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce (např. smluvní pokuta, úrok z prodlení), včetně sankcí souvisejících s pochybením při činnostech souvisejících s elektronickou evidencí tržeb či kontrolním hlášením, nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a placením daní, poplatků a cel nebo pojistného na veřejné pojištění (zdravotní, sociální apod.).
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za újmu:
- a) za kterou zaměstnavatel odpovídá osobám v rodinném poměru k pojištěnému, nebo osobám, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti,
 - b) za kterou zaměstnavatel odpovídá společníkům pojištěného nebo osobám v rodinném poměru ke společníkovi pojištěného, nebo osobám, které žijí se společníkem pojištěného ve společné domácnosti,
 - c) za kterou pojištěný odpovídá zaměstnavateli, v jehož firmě má pojištěný, nebo osoby dle písm. a) a b) tohoto odstavce majetkovou účast ve výši 10 % a více,
 - d) vzniklou zaměstnavateli, jehož sídlo nebo místo podnikání je mimo území České republiky.
5. Pojištění se **nevztahuje** na škody v rozsahu ceny zvláštní obliby věci, na škody přiznané soudem ve Spojených státech amerických, Kanadě nebo Austrálii nebo přiznané na základě práva Spojených států amerických, Kanady nebo Austrálie.

Článek 6

Povinnosti pojištěného

1. Kromě povinností uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách má pojištěný, nastane-li škodní událost, zejména následující povinnosti:
- a) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že poškozený (zaměstnavatel) uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, k požadované náhradě a její výši,
 - b) písemně bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno soudní (občanskoprávní i trestní) nebo rozhodčí řízení, a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích řízení,
 - c) nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části,
 - d) nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nárok z titulu odpovědnosti za škodu,
 - e) v případě dopravní nehody dodržovat povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů. V případě, kdy právní předpis neukládá povinnost oznámit dopravní nehodu policii nebo sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo se jedná o škodu vzniklou v souvislosti s řízením dopravního prostředku vzniklou na místě, které se nachází mimo pozemní komunikaci, je pojištěný povinen zabezpečit dostatečně prokazatelné důkazy o okolnostech, místě vzniku a rozsahu škody (např. fotografickým či filmovým záznamem).

2. Pojištěný má v řízení o náhradě škody vedeném proti němu zejména následující povinnosti:
- a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - b) nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít dohodu o narovnání nebo soudní smír,
 - c) vznést námitku promlčení,
 - d) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek,
 - e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

Článek 7

Benefit za bezeškodní průběh

1. Pokud nedojde za předcházejících 36 měsíců nepřerušného trvání pojištění ke vzniku škody z pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli, ze které by vznikl nárok na pojistné plnění, pojistitel nebude požadovat spoluúčast z následně vzniklé pojistné události z pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli.

Článek 8

Přechod práv

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Oprávněná osoba je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na pojistitele.
4. Oprávněná osoba nesmí uzavírat s třetí stranou takové dohody, kterými by se vzdávala nároku na náhradu vůči třetí osobě v případě, že tyto nároky přecházejí na pojistitele.
5. Oprávněná osoba je povinna přechod práv na pojistitele na jeho žádost písemně potvrdit.
6. Pokud pojistiteli v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou vinou oprávněné osoby další náklady, je pojistitel oprávněn tyto náklady po oprávněné osobě požadovat.

Článek 9

Závěrečné ustanovení

Pojištění nezaniká skončením pracovněprávního nebo obdobného vztahu pojištěného, ledaže pojistník pojišťovně neprodleně oznámí, že na dalším trvání pojištění nemá zájem.